

**Código**

**108**



**Data e horário**

**Domingo**

**24/11/2013**

**14 horas**

(Horário Oficial de Brasília)


#### **INSTRUÇÕES**

- Você receberá do fiscal
  - um **caderno de questões** das **provas objetiva e discursiva** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
  - uma **folha de respostas da prova discursiva**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova discursiva** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

#### **Educação, arma poderosa.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e discursiva**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova discursiva**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova discursiva** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

#### **INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA**

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: 

PROVA PARA O(S) SEGUINTE(S) EMPREGO(S) (Código 108):

CAU-BR: Analista de Eventos e Passagens.

Realização:



**iades**

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

### O olhar estrangeiro

1 Sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos,  
a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os  
arquitetos que a construíram estão nele. Quando o livro é de  
4 autor estrangeiro, então, essa busca se torna ainda mais  
ansiosa. É um modo de cotejar meu olhar com o olhar  
estrangeiro.

7 Do recém-lançado *O futuro da arquitetura desde  
1889*, de Jean-Louis Cohen, esmerada edição da CosacNaify,  
com revisão técnica da professora Sylvia Ficher, da UnB, o  
10 que mais me chamou a atenção foi o título do capítulo  
destinado à produção brasileira: “O planeta Brasil”. Perfeito.  
Em matéria de arquitetura e urbanismo modernos, somos  
13 mesmo um universo singular. As obras surgidas a partir da  
década de 1940 “abriu novos horizontes para os arquitetos  
europeus e americanos, bem como para aqueles que  
16 trabalhavam na África e no Oriente Médio”.

O fascínio das formas da arquitetura moderna  
brasileira, escreveu o autor, “residia em sua fluência e  
19 elegância, mas também em sua ousadia técnica, que dava  
extrema leveza às mais complexas estruturas, possíveis  
graças à articulação das duas técnicas desenvolvidas para o  
22 uso do concreto armado: a ossatura e as cascas.” A  
inventividade brasileira, prossegue, “era visível também nas  
novas soluções para os pilotis de Le Corbusier, que deixavam  
25 de ser simples cilindros para ganhar contornos em V ou Y  
afinando nas extremidades.”

Brasília merece um item no capítulo destinado a Le  
28 Corbusier. Aqui, o autor se contenta em descrever  
resumidamente o projeto de Lucio Costa e as obras de Oscar  
Niemeyer. Talvez Jean-Louis Cohen, um dos mais  
31 renomados historiadores de arquitetura do século 20, quisesse  
fugir da crítica feroz que os especialistas estrangeiros  
destinam à cidade desde que ela foi construída. Sendo assim,  
34 conclui o item dizendo: “A população de Brasília continua  
profundamente arraigada à cidade, refutando as previsões  
pessimistas de seus mais aguerridos detratores.”

37 Vale ressaltar que no livrão de 525 páginas, rico em  
iconografia da arquitetura mundial do período, Brasília é só  
um dos 207 itens distribuídos em 36 capítulos. O mundo é  
40 bem mais diverso do que a gente é capaz de supor.

FREITAS, Conceição. In: *Correio Braziliense*. Caderno Cidades, 6/10/ 2013.

### QUESTÃO 1

Portuguê

Considerando o contexto em que aparece o período “A  
população de Brasília continua profundamente arraigada à  
cidade, refutando as previsões pessimistas de seus mais  
aguerridos detratores.” (linhas de 34 a 36), é correto afirmar  
que os vocábulos em destaque significam, respectivamente,

- (A) ratificando e caluniadores.
- (B) reiterando e ultrajadores.
- (C) desmentindo e difamadores.
- (D) derrubando e apoiadores.
- (E) contrariando e seguidores.

### QUESTÃO 2

Considerando as informações do texto e a sua relação com o  
título, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto intitula-se “O olhar estrangeiro”, pois o seu conteúdo principal tem como referente o livro *O futuro da arquitetura desde 1889*, de Jean-Louis Cohen, que faz considerações sobre a arquitetura brasileira.
- (B) O título faz referência direta às influências de alguns arquitetos brasileiros sobre a arquitetura estrangeira.
- (C) O título faz menção à influência dos arquitetos estrangeiros sobre as formas da arquitetura moderna brasileira.
- (D) O texto é intitulado “O olhar estrangeiro”, pois apresenta como tema principal a total divergência de opinião sobre a arquitetura brasileira entre a autora (o olhar brasileiro) e Jean-Louis Cohen (o olhar estrangeiro).
- (E) O título refere-se às comparações feitas pela autora entre as concepções dos arquitetos nacionais e as dos arquitetos estrangeiros sobre as produções arquitetônicas do final do século 19 até hoje.

### QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que, em conformidade com a norma padrão, reproduz o sentido original do período “Sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos, a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os arquitetos que a construíram estão nele.” (linhas de 1 a 3).

- (A) Toda a vez que um livro de arquitetura me cai às mãos, a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os arquitetos, os quais a construíram, estão nele.
- (B) A primeira coisa que procuro, toda vez que um livro de arquitetura me cai às mãos, é saber se Brasília ou os arquitetos que lhe construíram estão nele.
- (C) Quando um livro de arquitetura me cai às mãos esporadicamente a primeira coisa que procuro é saber se Brasília ou os arquitetos que a construíram estão nele.
- (D) A primeira coisa que procuro, sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos, é saber se Brasília ou os arquitetos que a construíram estão nele.
- (E) Saber se Brasília ou os arquitetos em cuja a construção trabalharam estão nele é a primeira coisa que procuro, sempre que um livro de arquitetura me cai às mãos.

## QUESTÃO 4

Logo no início do texto, Conceição Freitas revela “a primeira coisa” (linha 2) que procura sempre que lhe cai às mãos um livro de arquitetura. A esse respeito, é correto afirmar que o livro *O futuro da arquitetura desde 1889*, de Jean-Louis Cohen,

- (A) não satisfaz a busca da autora.
- (B) satisfaz parcialmente a busca feita pela autora, pois apresenta apenas uma vaga menção a Oscar Niemeyer e Lucio Costa.
- (C) satisfaz parcialmente a procura feita pela autora, já que não é destinado um capítulo inteiro a Brasília.
- (D) satisfaz plenamente a procura feita pela autora, pois ele reconhece a importância da arquitetura moderna brasileira para a arquitetura mundial.
- (E) satisfaz plenamente a procura feita pela autora, pois nele aparece pelo menos um dos conteúdos que ela deseja encontrar.

### Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

1 Quando arquiteto e morador encontram-se para  
discutir um projeto de habitação, tem-se, por um lado, uma  
dimensão de liberdade e de escolha a partir da possibilidade  
4 de pensar e imaginar a casa que se quer e se sonha, baseada  
em uma construção cultural, histórica, ideológica e  
antropológica. Por outro, há a dimensão da necessidade e da  
7 urgência, quando se trata de população de baixa renda e de  
habitação social, traduzida nas ideias da casa como abrigo e  
da habitação mínima com sua respectiva solução técnica.

10 A relação entre essas dimensões revela a  
complexidade que caracteriza o diálogo entre arquiteto e  
morador e se expressa pelos vínculos e dilemas entre  
13 carência, liberdade, ideologia, gestão, política, técnica e  
autonomia. Não me refiro a uma análise dessas categorias em  
si, mas às ambiguidades que elas imprimem na produção do  
16 objeto arquitetônico, problematizando o seu processo de  
concepção e de construção.

Nesse espaço de diálogos e interlocuções entre  
19 indivíduos e grupos carregados de experiências que ora os  
diferenciam, ora os agrupam, efetivam-se as dimensões  
participativas, que considero como uma esfera micro da  
22 participação, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se  
conceber e se construir algo coletivamente.

A análise das questões colocadas nessa esfera da  
25 participação pode contribuir para o debate sobre o conceito  
de sustentabilidade, aplicado na produção do ambiente  
construído, na medida em que pode indicar as limitações e as  
28 potencialidades de um projeto que procura integrar, na  
prática, as suas múltiplas dimensões, na perspectiva de se  
evitar as categorizações socialmente vazias que são  
31 encontradas em muitas noções sobre sustentabilidade que não  
contemplam a diversidade social e suas formas de  
apropriação e de uso dos recursos e do ambiente. Além disso,  
34 na discussão sobre princípios e estratégias gerais sobre a  
sustentabilidade, há o destaque para a dimensão política por  
meio da criação de mecanismos que incrementam a  
37 participação da sociedade nas tomadas de decisão.

SHIMBO, Lúcia Zanin; INO, Akemi. *Questões, conflitos e potencialidades do diálogo entre moradores e arquitetos sobre materiais construtivos sustentáveis para habitação*. Disponível em: <[http://www.habitare.org.br/doc/docs\\_revista/artigo\\_lucia\\_shimbo.pdf](http://www.habitare.org.br/doc/docs_revista/artigo_lucia_shimbo.pdf)>. Acesso em: 1º/11/2013, com adaptações.

## QUESTÃO 5

Acerca do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os conectivos “por um lado” (linha 2) e “Por outro” (linha 6) foram empregados para estabelecer uma comparação que alude a dois aspectos da discussão do projeto de habitação entre o morador e o arquiteto.
- (B) Em “se expressa pelos vínculos e dilemas” (linha 12), o pronome refere-se ao substantivo “complexidade” (linha 11).
- (C) Em “efetivam-se” (linha 20) e “a fim de se conceber” (linhas 22 e 23), o “se” tem a mesma função sintática.
- (D) É opcional o emprego do verbo “pode” (linha 25) no singular ou no plural.
- (E) As palavras “ideológica” (linha 5), “carência” (linha 13) e “múltiplas” (linha 29) seguem a mesma regra de acentuação.

## QUESTÃO 6

Acerca da oração “muitas noções sobre sustentabilidade que não contemplam a diversidade social e suas formas de apropriação e de uso dos recursos e do ambiente.”, (linhas de 31 a 33), assinale a alternativa correta.

- (A) O complemento de “contemplam” é formado por dois núcleos, “diversidade” e “formas”.
- (B) O verbo “contemplam” tem como núcleos do complemento “diversidade”, “formas” e “uso”.
- (C) Se o “que” fosse suprimido, haveria alteração semântica do texto.
- (D) Os termos “de apropriação” e “de uso dos recursos e do ambiente” são complementos do verbo “contemplam”.
- (E) Os termos “dos recursos” e “do ambiente” são complementos do nome “apropriação”.

## QUESTÃO 7

Considere as afirmações acerca da leitura do texto e julgue os itens subsequentes.

- I. O texto é essencialmente informativo.
- II. O texto trata da complexa relação entre o processo de concepção da habitação, o produto arquitetônico e o perfil do morador.
- III. O texto mostra que é intrínseco à profissão do arquiteto passar por um dilema para escolher entre utilidade e estética.
- IV. Os autores do texto assumem um posicionamento crítico em relação ao conceito de sustentabilidade.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

## QUESTÃO 8

Analise as reescrituras do terceiro parágrafo do texto, considerando corretas as que não alteram sintática e semanticamente o texto, e julgue os itens que se seguem.

- I. Efetivam-se as dimensões participativas nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos carregados de experiências que ora os diferenciam, ora os agrupam, que considero como uma esfera micro da participação, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se conceber e se construir algo coletivamente.
- II. Efetivam-se as dimensões participativas nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos, carregados de experiências baseadas no falar e no ouvir o outro, que ora os diferenciam, ora os agrupam, a fim de se conceber e se construir algo coletivamente que considero como uma esfera micro da participação.
- III. Nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos, carregados de experiências que ora os diferenciam, ora os agrupam, as dimensões participativas, que considero como uma esfera micro da participação, efetivam-se, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se conceber e se construir algo coletivamente.
- IV. As dimensões participativas, que considero como uma esfera micro da participação, baseadas no falar e no ouvir o outro a fim de se conceber e se construir algo coletivamente, efetivam-se nesse espaço de diálogos e interlocuções entre indivíduos e grupos, carregados de experiências que ora os diferenciam, ora os agrupam.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 9 a 13

## QUESTÃO 9

Se todo arquiteto é desenhista, existe professor que é arquiteto, mas algum desenhista não é professor, então é correto afirmar que

- (A) existe professor que não é arquiteto.
- (B) existe arquiteto que não é professor.
- (C) algum professor não é desenhista.
- (D) todo arquiteto que é professor é também desenhista.
- (E) algum desenhista que é professor é também arquiteto.

## QUESTÃO 10

O edifício sede de certa construtora tem três andares e lá trabalham nove pessoas. De quantas maneiras essas pessoas podem ser distribuídas, de modo que quatro trabalhem no primeiro andar, três no segundo e, no terceiro andar, trabalhem o dono e sua secretária?

- (A) 15. (B) 20. (C) 25. (D) 30. (E) 35.

## QUESTÃO 11

Um pedreiro construindo um muro linear afirmou para o arquiteto responsável: “se eu construir certa quantidade de metro por dia, passados 16 dias faltarão 22 metros a serem construídos. Se, com grande esforço, eu conseguir construir dois metros a mais por dia, passados 12 dias ainda faltarão 14 metros a serem construídos”. Nesse caso hipotético, assinale a alternativa que indica, em metros, o comprimento do muro.

- (A) 64. (B) 72. (C) 86. (D) 94. (E) 98.

## QUESTÃO 12

Na reunião semanal entre engenheiros e arquitetos de determinada construtora, duas pessoas chegam atrasadas e pelo menos uma delas é arquiteta. A probabilidade das duas pessoas serem arquitetas é de

- (A)  $\frac{1}{6}$ .
- (B)  $\frac{1}{3}$ .
- (C)  $\frac{1}{4}$ .
- (D)  $\frac{1}{2}$ .
- (E) 1.

## QUESTÃO 13

Candidatos a um emprego, em determinada construtora responderam um questionário com 10 itens do tipo verdadeiro ou falso. Observou-se que todos os candidatos responderam oito itens como verdadeiros e dois como falsos e que não existiam dois questionários com todas as respostas iguais. Nessa situação, o número máximo de candidatos era

- (A) 45. (B) 50. (C) 55. (D) 60. (E) 65.

Área livre

### QUESTÃO 14 \_\_\_\_\_

De acordo com a Lei nº 12.378/2010, é competência do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR)

- (A) zelar pela dignidade e valorização da arquitetura, do urbanismo e da agronomia.
- (B) criar órgãos colegiados com funções abrangentes e interdisciplinares.
- (C) representar os arquitetos e urbanistas em colegiados de órgãos públicos federais, estaduais ou municipais que tratem de questões de exercício profissional referentes à arquitetura e ao urbanismo.
- (D) homologar os regimentos internos e as prestações de contas dos CAUs.
- (E) julgar e homologar, com poder de veto, as questões administrativas decididas pelos CAUs.

### QUESTÃO 15 \_\_\_\_\_

Com base na Lei nº 12.378/2010, assinale a alternativa que apresenta uma atividade ou atribuição do Arquiteto e Urbanista.

- (A) Realização de estudos de viabilidade técnica e econômica de empreendimentos imobiliários.
- (B) Coleta de dados socioeconômicos da população para subsidiar projetos de planejamento urbanístico e cultural.
- (C) Controle de qualidade de projetos ambientais e de saúde alimentar.
- (D) Direção de obras e de serviços técnicos voltados para o restauro e a valorização de edificações.
- (E) Produção e divulgação técnica especializada de projetos de Arquitetura e Urbanismo e de Engenharia em geral.

### QUESTÃO 16 \_\_\_\_\_

O Colegiado Permanente com a participação das Entidades Nacionais de Arquitetos e Urbanistas (CEAU), a que se refere o art. 61 da Lei nº 12.378/2010 e instituído pelo art. 7º do Regimento Geral do CAU/BR, possui qual atribuição?

- (A) Desenhar o perfil das 100 maiores cidades brasileiras e propor soluções de melhoria do ambiente urbano.
- (B) Manter fórum permanente com instituições representativas da profissão de Arquiteto e Urbanista no âmbito internacional.
- (C) Zelar para a manutenção da imagem dos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo.
- (D) Fiscalizar o exercício da profissão de Arquiteto e Urbanista.
- (E) Tratar das questões do ensino e exercício profissional do Arquiteto e Urbanista.

### QUESTÃO 17 \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que **não** apresenta unidade(s) organizacional(is) do CAU/BR.

- (A) Gerências Técnica, Administrativa e Financeira.
- (B) Gerências de Edificações e de Planejamento Urbanístico.
- (C) Assessorias Jurídica e de Relações Internacionais.
- (D) Assessorias de Planejamento e de Comunicação.
- (E) Auditoria e Ouvidoria.

### QUESTÃO 18 \_\_\_\_\_

Com base no Código de Ética e Disciplina do CAU/BR, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquiteto e urbanista deve empenhar-se no conhecimento, na aplicação, no aperfeiçoamento, na atualização e na divulgação do Código de Ética e Disciplina do CAU/BR.
- (B) O arquiteto e urbanista deve fiscalizar o CAU no cumprimento da prática regular da profissão.
- (C) Para a obtenção do registro de autoria, faz-se necessário que o arquiteto e urbanista anexe parecer jurídico junto aos seus projetos de arquitetura.
- (D) Ao arquiteto e urbanista não compete opinar sobre a legislação pertinente às atividades da Arquitetura e Urbanismo.
- (E) A orientação, a disciplina e a fiscalização do exercício profissional são atividades exclusivas do Conselho, não cabendo ao arquiteto e urbanista colaborar com o CAU para a realização dessas atividades.

### ATUALIDADES Questões de 19 a 22

### QUESTÃO 19 \_\_\_\_\_

Quando a menina nasceu, nenhum vizinho foi dar os parabéns aos seus pais. Em regiões do Paquistão como o Vale do Swat, onde ela vivia, só o nascimento de meninos é celebrado. Das meninas, espera-se apenas que vivam quietinhas atrás das cortinas, cozinhem e tenham filhos – preferencialmente antes dos 18 anos de idade. Aos 12 anos, para poder continuar indo à escola, desafiou uma das mais cruéis e violentas milícias em ação, o fundamentalista Talibã. Aos 15 anos, foi baleada na cabeça em uma tentativa do grupo de silenciá-la. Sobreviveu ao atentado e, aos 16 anos, tornou-se porta-voz mundial de uma causa até há pouco quase obscura, entre outros motivos, por ter surgido em uma região que já parecia ter problemas a tratar: as milhares de meninas no Afeganistão e no Paquistão que, graças a uma interpretação do Islã eivada de ignorância e ódio, são impedidas de ter acesso à educação e a um futuro melhor.

Revista *Veja*, 16/10/2013, edição 2.343. Editora Abril, pag. 86, com adaptações.

Essa autobiografia da jovem paquistanesa é narrada no livro.

- (A) Afeganistão depois do Talibã.
- (B) O caçador de pipas.
- (C) A costureira de Khair Khana.
- (D) Em que acreditam os muçulmanos.
- (E) Eu sou Malala.

## QUESTÃO 20

Em dezembro de 2010 foi sancionada e regulamentada em dezembro de 2010 a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNLR), que reúne o conjunto de diretrizes e ações a ser adotado, com vistas à gestão integrada e ao gerenciamento adequado dos resíduos sólidos.

Quanto ao objeto e ao campo de aplicação da PNLR, é correto afirmar que

- (A) se aplica aos resíduos radioativos, pois estes não são regulados por leis específicas de acordo com o Ministério do Meio Ambiente.
- (B) estão sujeitas à observância desta lei apenas as pessoas jurídicas, de direito público ou privado, responsáveis, direta ou indiretamente, pela geração de resíduos sólidos.
- (C) institui a responsabilidade compartilhada dos geradores de resíduos sólidos, incluindo fabricantes, importadores, distribuidores, comerciantes e consumidores.
- (D) estabelece a logística reversa, caracterizada por um conjunto de ações e procedimentos, por parte dos consumidores, destinados à coleta e à restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial.
- (E) Serão permitidos os lixões a céu aberto, de acordo com a legislação, nas áreas que não coloquem em risco as nascentes de rios e os lençóis freáticos.

## QUESTÃO 21

Os 25 anos da Constituição brasileira, que se comemoram hoje, talvez contenham em si mesmos – pela mera menção de sua durabilidade – o maior elogio ao texto atualmente em vigor.

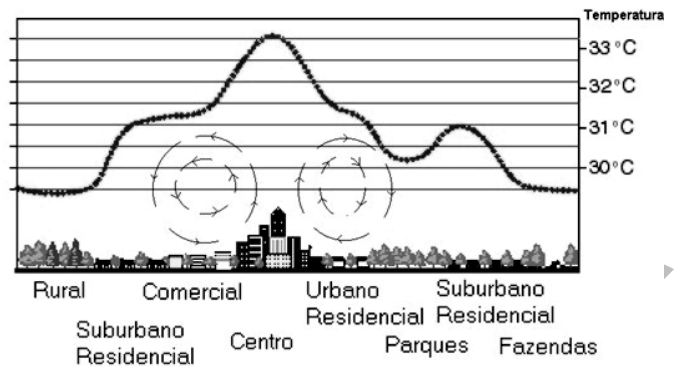
Quando foi promulgada, em 5 de outubro de 1988, não faltaram advertências quanto aos riscos de inviabilidade que a nova Carta projetava sobre os governos do futuro, dado seu detalhismo e sua prodigalidade ao acomodar demandas das mais distintas corporações.

<[www.folha.uol.com.br/opiniao](http://www.folha.uol.com.br/opiniao)>. Seção: Editorial – Constituição em vigor, 05 de outubro de 2013.

Assinale a alternativa que, dentre os diversos fatores, aquele que justifica a denominação “Constituição Cidadã” dada para a atual Carta Magna do Brasil.

- (A) As leis que previam a licença-maternidade e a demarcação de terras indígenas pelos estados e municípios.
- (B) A multa de 50% no ato da demissão de um trabalhador e o direito à greve para os funcionários públicos e privados.
- (C) O direito à titularidade da terra para as mulheres trabalhadoras rurais e o conceito restrito de família.
- (D) A aprovação de leis a qual também contava com audiências públicas que preparavam emendas com a participação da sociedade civil na busca dos próprios interesses.
- (E) A transição entre o período da ditadura militar e a afirmação do regime democrático no País, marcada pela Constituição, tendo total respaldo dos militares desde o movimento Diretas Já.

## QUESTÃO 22



Considere a figura acima, que demonstra um impacto ambiental provocado pela elevação da temperatura nos centros urbanos devido à demasiada concentração de materiais sólidos nas grandes cidades (asfalto, concreto, tijolos, prédios etc.), e observe que, quanto mais afastado do centro urbano menor, será a temperatura.

Sobre o assunto, é correto afirmar que o impacto ambiental demonstrado na figura e aludido no texto se refere à(o)

- (A) inversão térmica.
- (B) ilha de calor.
- (C) zoneamento ecológico.
- (D) buraco na camada de ozônio.
- (E) aquecimento global.

## CONHECIMENTOS EM MICROINFORMÁTICA

### Questões de 23 a 25

Figura 1 para responder as questões 23 e 24.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Cidades	População com Saneamento (mil hab.)	População sem Saneamento (mil hab.)				
2	Arquitetolândia	80	80%	20	20%		
3	Urbanopólis	30	75%	10	25%		
4	Belas Paisagens	150	75%	50	25%		
5	Total	260	76%	80	24%		
6		População total: 340 mil habitantes.					
		Fonte: lades.					

## QUESTÃO 23








De acordo com a imagem de uma planilha Excel, apresentada na figura 1, qual é a fórmula usada para definir o percentual da população total sem saneamento?

- (A) = MEDIA % (E2+E3+E4)
- (B) = MEDIA PONDERADA (D2;D3;D4)/(B2;B3;B4)
- (C) = D5/(B5+D5)
- (D) = E5/(C5+E5)
- (E) = (SOMA(E2:E4) 3) / (SOMA(C2:C4)/3)

## QUESTÃO 24

Conforme a figura 1, percebe-se que os percentuais foram arredondados. Os valores exatos até a segunda casa decimal são **76,47%** e **23,53%**. Para que a linha 5 apareça com os totais, conforme mostrado a seguir, assinale a alternativa que apresenta uma sequência correta de cliques no *mouse*.

Total	260	76,47%	80	23,53%
-------	-----	--------	----	--------

- (A) <Selecionar a linha 5>, <Clicar 2 vezes no botão  >.
- (B) <Selecionar a célula C5>, <Clicar 2 vezes no botão  >, <Selecionar a célula E5>, <Clicar 2 vezes no botão  >
- (C) <Selecionar a célula C5>, <Clicar 2 vezes no botão  >, <Selecionar a célula E5>, <Clicar 2 vezes no botão  >.
- (D) <Clicar em **Iniciador da Caixa de Diálogo**  ao lado de **Número**. Na lista **Categoria**, <Clicar 2 vezes em **Porcentagem**>.
- (E) <Selecionar as colunas C e E> e <Clicar 2 vezes no botão  >.

## QUESTÃO 25

Para evitar a perda de informações importantes, faz-se necessário uma rotina de cópias de segurança (também chamadas de *backup*) conveniente para as necessidades de cada usuário de microinformática. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O *backup* de todos os arquivos do computador pessoal deve ser feito diariamente pelo usuário que os criou ou salvou a última versão.
- (B) Os sistemas operacionais atualmente usados em computadores pessoais têm ferramentas de incentivo ao bloqueio das chamadas cópias de segurança, com o objetivo de evitar a transmissão de arquivos e documentos criados naquele computador.
- (C) A opção adequada para *backups* em ambientes de escritório é salvar os arquivos criados diretamente em HD externo ou *pen drive*, sem salvá-los no disco rígido do PC.
- (D) As mídias óticas (DVD e CD) são as melhores alternativas para *backup* dos arquivos, pois não permitem novas cópias, mas apenas a leitura dos arquivos gravados.
- (E) Os HD externos e os *pendrives* representam, nos dias atuais, uma boa relação custo × benefício para *backups* de arquivos do usuário. O seu uso indiscriminado, porém, representa ameaça à segurança das informações corporativas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

De acordo com a Resolução nº 23/2012 do CAU/BR, que disciplina os procedimentos para apresentação, análise e deliberação sobre a concessão de patrocínios pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) a projetos de terceiros, assinale a alternativa correta.

- (A) Projeto é o documento apresentado pelo proponente ao CAU/BR, contendo informações suficientes para avaliação, entre outros, da conveniência de concessão de patrocínio.
- (B) Retorno institucional é o resultado decorrente de patrocínio concedido.
- (C) Contrapartida é o apoio financeiro concedido a projetos de responsabilidade de terceiros, que contribuam, entre outros, para consolidar a imagem dos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo.
- (D) Proposta representa a descrição detalhada das ações que serão realizadas, com início e término definidos.
- (E) Patrocínio é o benefício oferecido pelo proponente ao CAU/BR em decorrência da oportunidade concedida.

## QUESTÃO 27

Resolução 23 A

Com relação à concessão de patrocínio pelo CAU/BR, é correto afirmar que poderão ser patrocinados os projetos

- (A) cujo proponente seja pessoa física.
- (B) organizados pelo próprio CAU/BR ou por CAU/UF.
- (C) de âmbito regional, desde que envolvam duas ou mais unidades da federação.
- (D) cujo proponente esteja inadimplente perante o CAU/BR, qualquer que seja a motivação.
- (E) de âmbito internacional, desde que disseminem informações e promovam o conhecimento e o fortalecimento da arquitetura e urbanismo.

## QUESTÃO 28

De acordo com a Resolução nº 47/2013 do CAU/BR, assinale a alternativa correta sobre as diárias.

- (A) Quando a entidade responsável pelas atividades custear, por meio diverso, as despesas de hospedagem, a pessoa a serviço fará jus a ¼ do valor da diária, que atualmente é de R\$ 650,00 para deslocamentos nacionais.
- (B) As diárias destinam-se a atender às despesas de hospedagem, transporte e alimentação, sendo devida uma diária para cada dia de afastamento.
- (C) As despesas de locomoção urbana serão pagas pelo auxílio deslocamento, que será devido para cada destino a serviço.
- (D) A pessoa a serviço fará jus a 50% do valor da diária quando o afastamento não exigir pernoite fora da sede do domicílio.
- (E) Não há diferenciação no valor das diárias para viagens nacionais e para viagens cujo destino são os países do Mercosul.

## QUESTÃO 29

De acordo com a Resolução nº 47/2013 do CAU/BR, nos deslocamentos de pessoas a serviço para participação em treinamentos promovidos ou custeados pelo respectivo Conselho de Arquitetura e Urbanismo, a escolha dos transportadores e dos horários levará em consideração, entre outros,

- (A) os convênios estabelecidos pelo CAU/BR com os transportadores aéreos e de uso compulsório por todos os CAU.
- (B) o atendimento das atividades que tenham demandado o deslocamento a serviço.
- (C) a condição física da pessoa designada.
- (D) o uso de aeroportos, no perímetro urbano, com distância inferior a 25 km do centro da cidade de residência do viajante.
- (E) o uso preferencial de voos noturnos, pela baixa taxa de ocupação e pelo baixo valor das passagens.

## QUESTÃO 30

Sobre o Boletim de Ocupação Hoteleira (BOH), assinale a alternativa correta.

- (A) O BOH deve ser preenchido por todos os hóspedes maiores de 18 anos de idade, quando do *check in*.
- (B) O BOH é de preenchimento facultativo pelos demais hóspedes, sendo obrigatório o seu preenchimento apenas pelo titular da reserva.
- (C) As informações vindas do BOH alimentam a base de dados do Sistema Nacional de Registro de Hóspedes (SNRHos), do Ministério do Turismo.
- (D) No BOH, o viajante deve declarar o motivo da viagem e o meio de transporte usado.
- (E) Mesmo os hóspedes permanentes devem preencher o BOH. Nessa situação, o preenchimento desse boletim deverá ser trimestral.

## QUESTÃO 31

Quais aeroportos com grande fluxo de passageiros são destinos usados para quem vai à cidade de São Paulo, utilizando linhas comerciais em companhias aéreas?

- (A) Congonhas (CGH), apenas.
- (B) Galeão (GIG) e Cumbica (CUB).
- (C) Guarulhos (GUA), JK (AJK) e Grande ABC (ABC).
- (D) Congonhas (CGH), Guarulhos (GRU) e Viracopos (VCP).
- (E) Paulista (AVP), Cumbica (CUB) e Campineiro (CAM).

## QUESTÃO 32

Qual é o tipo de visto que o viajante deve solicitar, na Embaixada Americana, para participar de conferência sobre arquitetura e urbanismo a ser realizada nos Estados Unidos?

- (A) Visto A-1/A-2.
- (B) Visto B-1.
- (C) Visto C-1.
- (D) Visto F-1.
- (E) Visto R.

## QUESTÃO 33

Considerando o atual panorama de tarifas dos transportes aéreos no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Para voos com mesma origem e mesmo destino, as maiores empresas aéreas nacionais praticam a mesma tarifa entre si.
- (B) Quanto mais distante o destino, mais cara é a passagem e vice-versa.
- (C) Por resolução recente da ANAC, no primeiro semestre de 2013, não há mais diferenças de tarifas em um mesmo voo, apenas entre voos de horários diferentes.
- (D) Quanto mais próxima à data da viagem a passagem for adquirida, mais chances há de preços menores nas chamadas “promoções de última hora”.
- (E) A diferenciação de tarifas, praticada pelas grandes companhias aéreas que servem o País, implica também em oferta diferenciada de serviços e taxas, em especial quanto à alteração ou ao cancelamento da viagem.

## QUESTÃO 34

Com relação à hotelaria, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, a classificação da Unidade Habitacional (UH) com duas camas de solteiro e a sigla correspondente.

- (A) *Double* – DBL2.
- (B) *Coletivo* – CLTV.
- (C) *Two Single* – TWO SGL.
- (D) *Double Twin* – DBL TW.
- (E) *2 Single Beds* – TWO BD.

## QUESTÃO 35

A diária, em hotelaria, representa o valor que será cobrado do hóspede para utilização da Unidade Habitacional (UH) e dos serviços previamente contratados. Considerando a informação, o que é meia pensão?

- (A) Compra da UH com o café da manhã incluso no valor da diária.
- (B) Compra da UH para estadia em período inferior a 24 horas; é o mesmo que pernoite.
- (C) Não há alimentação inclusa na diária, apenas a disponibilização da UH.
- (D) Compra da UH em finais de semana, com tarifas reduzidas.
- (E) Compra da UH com o café da manhã e uma refeição inclusos na diária, podendo ser o almoço ou o jantar.

## QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que indica um dos aspectos a serem considerados na seleção de pessoal qualificado para trabalhar em um evento.

- (A) Verificar experiências anteriores e checar as informações.
- (B) Só o currículo pode comprovar a qualificação e a competência.
- (C) Só a entrevista pode comprovar a qualificação e a competência.
- (D) Criar sistema de avaliação permanente da equipe.
- (E) Teste psicológico.



### QUESTÃO 37

Existem atitudes que não devem ser praticadas devido aos problemas e às consequências que podem ocasionar para a empresa. O funcionário que atua diretamente com as pessoas, além de ter uma postura profissional, deve conhecer os produtos e serviços da empresa em que trabalha; caso contrário, não conseguirá atender seu cliente e atingir os objetivos organizacionais.

ASSOCIATES, Performance Research. *Atendimento nota 10*. Rio de Janeiro: Sextante, 2008, com adaptações.

Sobre como atender às expectativas e às necessidades de um cliente, construindo com ele uma relação de confiança, assinale a alternativa correta.

- (A) A verdade é o padrão mais alto para o atendimento ao cliente.
- (B) Se for preciso omitir algum ponto para evitar a ira do cliente, é admissível tal omissão.
- (C) É importante dizer que tudo dará certo.
- (D) Não é preciso cumprir tudo o que promete.
- (E) Não é admissível envolver o cliente na resolução do problema.

### QUESTÃO 38

Considerando os fatores por meio dos quais os clientes avaliam a qualidade do atendimento, assinale a alternativa que descreve o fator empatia.

- (A) A boa vontade que você manifesta em ajudar os clientes prontamente.
- (B) A aparência física das instalações, a dos equipamentos, a do secretário executivo e a dos demais colaboradores.
- (C) O grau de cuidado e atenção individual demonstrado aos clientes.
- (D) O conhecimento de causa e a cortesia demonstrada aos clientes, bem como a capacidade de transmitir sinceridade, competência e confiança.
- (E) A capacidade de cumprir, de modo confiável e exato, o que foi prometido.

### QUESTÃO 39

Na organização de eventos, o Diagnóstico da Realidade do Evento ou Análise Situacional é utilizado

- (A) na avaliação da viabilidade para organização do evento, com cumprimento dos prazos e metas estabelecidos.
- (B) na contratação dos serviços de terceiros e na verificação do nível de qualidade dos fornecedores.
- (C) nos serviços de apoio operacional, bem como nos serviços de acompanhamento logístico após a realização do evento.
- (D) nos serviços de apoio logístico.
- (E) na seleção dos fornecedores.

### QUESTÃO 40

Conforme Medeiros e Hernandes (2010), a ameaça à segurança física, material, social ou emocional pode ocasionar determinadas sensações, gerando assim um comportamento defensivo temporário que, em geral, torna a pessoa agressiva.

Compreende-se que o profissional que não mantenha o equilíbrio emocional, diante de uma situação inesperada, pode comprometer o trabalho ao se comportar na defensiva.

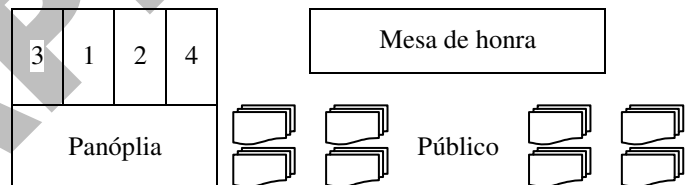
MEDEIROS, João Bosco; HERNANDES, Sonia. *Manual da secretária: técnicas de trabalho*. 12. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2010.

Acerca disso, é correto afirmar que uma sensação causadora desse tipo de comportamento temporário é o(a)

- (A) medo.
- (B) ansiedade.
- (C) fracasso.
- (D) conflito.
- (E) frustração.

### QUESTÃO 41

Observe a figura a seguir.



Considere hipoteticamente que determinado evento está sendo realizado em uma empresa de Campinas, no qual o governador de São Paulo está presente. Observe a composição correta da Bandeira Nacional com as demais bandeiras: de São Paulo, de Campinas e da empresa que está realizando o evento. Devido ao número ser par, duas das bandeiras formam centro duplo.

De acordo com a Lei nº 5.700/1971 e com base na situação hipotética e nessa figura, assinale a alternativa que indica a correta disposição das bandeiras na panóplia, conforme a numeração apresentada.

- (A) (1) Bandeira de São Paulo; (2) Bandeira Nacional; (3) Bandeira de Campinas; (4) Bandeira da empresa.
- (B) (1) Bandeira Nacional; (2) Bandeira de São Paulo; (3) Bandeira de Campinas; (4) Bandeira da empresa.
- (C) (3) Bandeira Nacional; (2) Bandeira de São Paulo; (1) Bandeira de Campinas; (4) Bandeira da empresa.
- (D) (1) Bandeira Nacional; (3) Bandeira de São Paulo; (2) Bandeira de Campinas; (4) Bandeira da empresa.
- (E) (1) Bandeira Nacional; (4) Bandeira de São Paulo; (3) Bandeira de Campinas; (2) Bandeira da empresa.

## QUESTÃO 42

Considerando hipoteticamente a realização de um evento em Brasília, com a presença de vários ministros de Estado, é correto afirmar que, para que a precedência das bandeiras seja respeitada, torna-se necessário a determinação pelo critério

- (A) de histórico de criação.
- (B) cultural.
- (C) de uso de cores.
- (D) de gênero.
- (E) Nominata.

## QUESTÃO 43

CM/CMP 230, TK/THY 235, CA/CCA 999, EK/UAE 176 e QR/QTR 157 são os códigos que nominam as seguintes companhias aéreas, respectivamente:

- (A) Copa Airlines, Turkish Airlines, Air China, Etihad Airways e Qatar Airways.
- (B) Continental Airlines, Taca Airlines, Air Canada, Emirates e Qantas Airlines.
- (C) Condor Airlines, Turkish Airlines, Air Canada, Etihad Airways e Qatar Airways.
- (D) Copa Airlines, Turkish Airlines, Air China, Emirates e Qatar Airways.
- (E) Continental Airlines, Taca Airlines, Copa Airlines, Emirates e Qantas Airlines.

## QUESTÃO 44

Tereza foi instruída por sua agente de viagens a adquirir uma assistência médica internacional. Ao voltar de uma viagem de 15 dias pelo Canadá, uma das suas malas de viagem, com 30 quilos de peso, foi extraviada pela companhia aérea. Após preencher todos os formulários exigidos e de uma exaustiva espera, ficou frustrada ao saber que sua mala não fora encontrada e que receberia o equivalente a USD 600,00 pelo conteúdo perdido. O plano contratado garantia o pagamento de uma indenização de até USD 6.000, limitado ao Capital Segurado de USD 80,00 por quilo de bagagem perdida, complementar e dedutível àquela já paga pela empresa de aviação responsável pelo transporte, em caso de perdas ocasionadas à sua bagagem durante seu transporte em aviação de linha aérea regular. Diante deste contexto hipotético, é correto afirmar que a assistência médica contratada por Tereza pagará, pela perda definitiva da sua bagagem, a quantia de

- (A) USD 6.600.
- (B) USD 6.000.
- (C) USD 5.400.
- (D) USD 2.400.
- (E) USD 1.800.

## QUESTÃO 45

Qual acordo assinado entre países da União Europeia exige que os turistas visitando esses países comprovem possuir uma assistência médica para acidentes e enfermidades, com valor mínimo de 30 mil euros de cobertura ou o equivalente a 50 mil dólares?

- (A) Protocolo de Haia.
- (B) Convenção de Varsóvia.
- (C) Tratado de Schengen.
- (D) Protocolo de Montreal.
- (E) Barreiras Imigratórias.

## QUESTÃO 46

Respeitar as diversas culturas de cada país pode parecer contraditório, pois o que é estranho para um é normal para o outro. As diferenças culturais entre os países dizem respeito principalmente à gastronomia, à religião e ao tratamento das pessoas. Alguns desses diferentes hábitos estão a seguir relacionados:

- a) as vacas são veneradas e protegidas como animais sagrados;
- b) os insetos fazem parte da lista de iguarias caras e apreciadas na gastronomia;
- c) comer *scargot*, uma espécie de lesma, é normal, sendo este um prato requintado do país, que já é apreciado em boa parte do mundo;
- d) beijar o rosto de amigos é costume;
- e) a cor branca é sinal de luto.

Essas curiosidades referem-se aos seguintes países, respectivamente:

- (A) Índia, China, Tailândia, Rússia e França.
- (B) Tailândia, Índia, França, Rússia, China.
- (C) Tailândia, Rússia, China, Índia e França.
- (D) Índia, Tailândia, França, Rússia e China.
- (E) Tailândia, Índia, França, China e Rússia.

## QUESTÃO 47

Assinale a alternativa **incorreta** sobre a Convenção de Varsóvia.

- (A) Trata-se de uma convenção para a unificação algumas regras relativas ao transporte aéreo internacional.
- (B) Aplica-se igualmente aos transportes por aeronave efetuados gratuitamente por empresa de transportes aéreos.
- (C) Foi assinada em Varsóvia, em 12 de outubro de 1929, e promulgada por meio do Decreto nº 24/1931. Foi modificada pelo Protocolo de Haia, assinado em Haia em 28 de setembro de 1955 e alterada pelo Protocolo Nº 4 de Montreal, de 1975.
- (D) Aplica-se a todo transporte internacional de pessoas, bagagens ou mercadorias, efetuado por aeronave mediante remuneração.
- (E) O Brasil também assinou a Convenção de Varsóvia, porém, só a partir de 1955, fez parte desse grupo, quando concordou com as modificações propostas.

## QUESTÃO 48

A compreensão dos fusos horários é importante para as pessoas que viajam e possuem contatos e relações comerciais com locais de fusos distintos dos seus. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Em reunião composta por representantes de diversos países no ano de 1884, o mundo foi dividido em 12 fusos horários distintos.
- (B) A metodologia utilizada para estabelecer a quantidade de fusos partiu do princípio de que são gastas, aproximadamente, 12 horas para que a Terra realize o movimento de rotação.
- (C) O fuso referencial para a determinação das horas é o Greenwich, cujo centro é 0°. Esse meridiano, também denominado inicial, atravessa a Grã-Bretanha, além de cortar o extremo oeste da Europa e da África.
- (D) Os fusos a leste de Greenwich (marco inicial) têm as horas adiantadas (+) e os fusos situados a oeste do meridiano inicial têm as horas atrasadas (-). Quem mora no Brasil vive, durante o período de fuso horário padrão, 13 horas à frente de quem mora em Sydney, na Austrália.
- (E) A hora determinada pelo fuso de Greenwich recebe o nome de Greenwich Annual Time (GAT). A partir disso, são estabelecidos os outros limites de fusos horários.

## QUESTÃO 49

É correto afirmar que, entre os objetivos da Política Nacional de Turismo, está o de

- (A) incentivar as disparidades sociais e econômicas de ordem regional, promovendo a inclusão social pelo crescimento da oferta de trabalho.
- (B) propiciar a prática de turismo sustentável nas áreas naturais, promovendo a atividade como veículo de educação e interpretação ambiental e incentivando a adoção de condutas e práticas de mínimo impacto compatíveis com a conservação do meio ambiente natural.
- (C) punir crimes ambientais de menor potencial ofensivo, de forma a preservar a identidade cultural das comunidades, condição necessária para potencializar a implantação dos empreendimentos turísticos no País.
- (D) promover as atividades turísticas relacionadas aos abusos de natureza sexual, respeitadas as competências dos diversos órgãos governamentais envolvidos.
- (E) reduzir as linhas de financiamento para empreendimentos turísticos e para o desenvolvimento das pequenas e microempresas do setor.

## QUESTÃO 50

Ao pesquisar uma tarifa de Volta ao Mundo, o agente de viagens tomou conhecimento das regras a seguir.

- a) A viagem terá que começar e terminar no mesmo país.
- b) De acordo com os critérios da IATA, a tarifa de volta ao mundo divide, teoricamente, o mundo em três zonas (conferências de tráfico):
  - **CT1:** América do Norte, Centro e Sul, Gronelândia, Caraíbas, Ilhas do Havaí;
  - **CT2:** Europa (Ocidente dos Urais), Açores, Islândia, Médio Oriente, África, Ilhas Seicheles; e
  - **CT3:** Ásia (Leste dos Urais), Oceânia, (Austrália, Nova Zelândia e Ilhas do Pacífico Sul).
- c) A viagem Volta ao Mundo deve ter apenas uma direção geral (Oriente ou Ocidente) e cada conferência de tráfico deve ser atravessada apenas uma vez.
- d) O Atlântico e o Pacífico têm de ser atravessados uma única vez. Só é permitida uma travessia entre a Europa, África/Médio Oriente e Ásia.
- e) A direção pode ser alterada dentro das zonas acima referidas.

Diante dessa situação hipotética, assinale a alternativa que indica o roteiro que **não** se encaixa nas regras da tarifa de Volta ao Mundo.

- (A) Rio de Janeiro / Lisboa / Frankfurt / Tóquio / Los Angeles / Houston / São Paulo.
- (B) Brasília / Lisboa / Madri / Bruxelas / Zurique / Roma / Atenas / Istambul / Xangai / Toronto / Miami / Brasília.
- (C) São Paulo / Porto / Paris / Copenhagen / Oslo / Estocolmo / Munique / Cairo / Bangkok / Singapura / Auckland / São Francisco / México City / São Paulo.
- (D) São Paulo / San Diego / Honolulu / Ilhas Fiji / Auckland / Laos / Cidade do Cabo / Cairo / Munique / Paris / São Paulo.
- (E) São Paulo / Lisboa / Frankfurt / Tóquio / Islândia / Honolulu / Chicago / Atlanta / São Paulo.

Área livre

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva:

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

**Leia, com atenção, o texto a seguir.**

### **Trabalho em equipe e relacionamento interpessoal**

Cada vez mais, o mercado de trabalho exige dos profissionais facilidade para trabalhar em equipe. Ocorre que, em boa parte dos casos, o sucesso no desempenho dessas tarefas esbarra na falta de bom-senso e de limites entre o que pode ou não ser feito ou dito. O Universia conversou com especialistas de carreira que listaram algumas atitudes imperdoáveis no relacionamento diário de uma equipe. São elas: fazer fofoca de colegas ausentes, rejeitar o trabalho em equipe, ser antipático (a), deixar conflitos pendentes, ficar de cara fechada, deixar de cultivar relacionamentos, não ouvir os colegas, não respeitar a diversidade, apontar o erro do outro e ficar nervoso (a) com a equipe.

Disponível em: <<http://noticias.universia.com.br/destaque/noticia/2011/03/31/421980/saiba-quais-os-10-principais-erros-no-trabalho-em-equipe.html>>. Acesso em: 15/11/2013, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo abordando necessariamente os seguintes aspectos:

- a) Os fatores que contribuem positivamente para o bom relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.
- b) Citar pelo menos três tipos de personalidade distintos e como se deve relacionar positivamente com as pessoas de cada tipo.
- c) A importância do trabalho em equipe e do relacionamento pessoal positivo para manter o ambiente de trabalho adequado e as pessoas motivadas para o alcance dos objetivos organizacionais.

**Área livre - rascunho na página seguinte**

**Rascunho**

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	