

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação Aplicada à EBSERH (05 questões), Legislação Aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2(duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!**

DESTAQUE AQUI

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição: \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="checkbox"/>																			
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<input type="checkbox"/>																			
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
<input type="checkbox"/>																			

# RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 3, leia o texto abaixo.

**As raízes do racismo**

Drauzio Varella

Somos seres tribais que dividem o mundo em dois grupos: o "nosso" e o "deles". Esse é o início de um artigo sobre racismo publicado na revista "Science", como parte de uma seção sobre conflitos humanos, leitura que recomendo a todos.

Tensões e suspeições intergrupais são responsáveis pela violência entre muçulmanos e hindus, católicos e protestantes, palestinos e judeus, brancos e negros, heterossexuais e homossexuais, corintianos e palmeirenses.

Num experimento clássico dos anos 1950, psicólogos americanos levaram para um acampamento adolescentes que não se conheciam.

Ao descer do ônibus, cada participante recebeu aleatoriamente uma camiseta de cor azul ou vermelha. A partir desse momento, azuis e vermelhos faziam refeições em horários diferentes, dormiam em alojamentos separados e formavam equipes adversárias em todas as brincadeiras e práticas esportivas.

A observação precisou ser interrompida antes da data prevista, por causa da violência na disputa de jogos e das brigas que irrompiam entre azuis e vermelhos.

Nos anos que se seguiram, diversas experiências semelhantes, organizadas com desconhecidos reunidos de forma arbitrária, demonstraram que consideramos os membros de nosso grupo mais espertos, justos, inteligentes e honestos do que os "outros".

Parte desse prejulgamento que fazemos "deles" é inconsciente. Você se assusta quando um adolescente negro se aproxima da janela do carro, antes de tomar consciência de que ele é jovem e tem pele escura, porque o preconceito contra homens negros tem raízes profundas.

Nos últimos 40 anos, surgiu vasta literatura científica para explicar por que razão somos tão tribais. Que fatores em nosso passado evolutivo condicionaram a necessidade de armar coligações que não encontram justificativa na civilização moderna? Por que tanta violência religiosa? Qual o sentido de corintianos se amarem e odiarem palmeirenses?

Seres humanos são capazes de colaborar uns com os outros numa escala desconhecida no reino animal, porque viver em grupo foi essencial à adaptação de nossa espécie. Agrupar-se foi a necessidade mais premente para escapar de predadores, obter alimentos e construir abrigos seguros para criar os filhos.

A própria complexidade do cérebro humano evoluiu, pelo menos em parte, em resposta às solicitações da vida comunitária.

Pertencer a um agrupamento social, no entanto, muitas vezes significou destruir outros. Quando grupos antagônicos competem por território e bens materiais, a habilidade para formar coalizões confere vantagens logísticas capazes de assegurar maior probabilidade de sobrevivência aos descendentes dos vencedores.

A contrapartida do altruísmo em relação aos "nossos" é a crueldade dirigida contra os "outros".

Na violência intergrupar do passado remoto estão fincadas as raízes dos preconceitos atuais. As interações negativas entre nossos antepassados deram origem aos comportamentos preconceituosos de hoje, porque no tempo deles o contato com outros povos era tormentoso e limitado.

Foi com as navegações e a descoberta das Américas que indivíduos de etnias diversificadas foram obrigados a conviver, embora de forma nem sempre pacífica. Estaria nesse estranhamento a origem das idiosincrasias contra negros e índios, por exemplo, povos fisicamente diferentes dos colonizadores brancos.

Preconceito racial não é questão restrita ao racismo, faz parte de um fenômeno muito mais abrangente que varia de uma cultura para outra e que se modifica com o passar do tempo. Em apenas uma geração, o apartheid norte-americano foi combatido a ponto de um negro chegar à Presidência do país.

O preconceito contra "eles" cai mais pesado sobre os homens, porque eram do sexo masculino os guerreiros que atacavam nossos ancestrais. Na literatura, essa constatação recebeu o nome de hipótese do guerreiro masculino.

A evolução moldou nosso medo de homens que pertencem a outros grupos. Para nos defendermos deles, criamos fronteiras que agrupam alguns e separam outros em obediência a critérios de cor da pele, religião, nacionalidade, convicções políticas, dialetos e até times de futebol.

Demarcada a linha divisória entre "nós" e "eles", discriminamos os que estão do lado de lá. Às vezes com violência.

**1) Considere as afirmações abaixo.**

- I. O autor afirma que a ciência comprova que há, naturalmente, grupos superiores a outros e isso justifica o racismo.
- II. O autor afirma que apenas os homens tribais, não evoluídos, apresentam preconceito.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

**2) Considere as afirmações abaixo.**

- I. De acordo com o texto, o homem tem tendência a se agrupar, tendo como base sempre a cor da pele e as características físicas.
- II. O intuito da experiência científica dos psicólogos americanos na década de 1950 era obter dados que ajudassem a descrever o comportamento humano.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

**3) Considere o período e as afirmações abaixo.**

Estaria nesse estranhamento a origem das idiosincrasias contra negros e índios, por exemplo, povos fisicamente diferentes dos colonizadores brancos.

- I. O uso do futuro do pretérito do verbo "estar" indica falta de certeza quanto à origem do preconceito contra outros povos.
- II. O adjetivo "idiosincrasias" pode ser substituído, sem alteração de sentido, por agressões.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

**4) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.**

- I. O médico atende \_\_\_\_\_ cinco anos naquela clínica.
- II. Devemos obedecer \_\_\_\_\_ regras do hospital.

- a) a – as
- b) a – às
- c) há – às
- d) há – as

**5) Considere as orações abaixo.**

- I. É necessário calma.
- II. Conhecemos lugares o mais lindos possível.

**A concordância está correta em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

**6) Considere as orações abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. O rápido garoto terminou o exercício.
  - II. O garoto anda muito rápido.
- a) Em I e II, "rápido" é um advérbio.
  - b) Em I e II, "rápido" é um adjetivo.
  - c) Em I, "rápido" é advérbio e, em II, é adjetivo.
  - d) Em I, "rápido" é adjetivo e, em II, é advérbio.

**7) Considere o período e as afirmações abaixo.**

Os estudantes que praticam atividades físicas sempre sentem-se mais dispostos.

- I. Se a oração subordinada fosse colocada entre vírgulas, não haveria qualquer alteração de sentido.
- II. Deveria ter sido usada a próclise.

**Está correto o que se afirma em**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

8) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

- I. Há um conflito, pois as ideias dele vão \_\_\_\_\_ minhas.  
 II. O doutor não estava \_\_\_\_\_ do caso.  
 a) de encontro às – a par  
 b) de encontro às – ao par  
 c) ao encontro das – a par  
 d) ao encontro das – ao par

9) Considere as orações abaixo.

- I. Prescreveu-se vários medicamentos.  
 II. Trata-se de doenças graves.

A concordância está correta em

- a) somente I  
 b) somente II  
 c) I e II  
 d) nenhuma

10) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

- I. Espera-se que o rapaz tenha bom \_\_\_\_\_.  
 II. O paciente corre risco \_\_\_\_\_.

- a) censo – eminente  
 b) censo – iminente  
 c) senso – eminente  
 d) senso – iminente

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11) Marcia recebeu seu salário e gastou  $\frac{3}{8}$  no mercado e um

quinto do restante com vestuário, e ainda lhe sobrou do salário R\$ 1400,00. O salário que Marcia recebeu é igual a:

- a) Um valor menor que R\$ 2.500,00  
 b) R\$ 2.800,00  
 c) Um valor entre R\$ 2.500,00 e R\$ 2.750,00  
 d) Um valor maior que R\$ 2.800,00

12) Dois candidatos A e B disputaram um cargo numa empresa. Os funcionários da empresa poderiam votar nos dois ou em apenas um deles ou em nenhum deles. O resultado foi o seguinte: 55% dos funcionários escolheram o candidato A, 75% escolheram o candidato B, 10% dos votos foram em branco. Pode-se afirmar então que o total de funcionários que escolheram somente um dentre os dois candidatos foi de:

- a) 50%  
 b) 40%  
 c) 90%  
 d) 120%

13) Se o valor lógico de uma proposição p é verdadeiro e o valor lógico de uma proposição q é falso então o valor lógico da proposição composta  $[(p \rightarrow q) \vee \sim p] \wedge \sim q$  é:

- a) Falso e verdadeiro  
 b) Verdadeiro  
 c) Falso  
 d) Inconclusivo

14) Seja a proposição p: Maria é estagiária e a proposição q: Marcos é estudante. A negação da frase “Maria é estagiária ou Marcos é estudante” é equivalente a:

- a) Maria não é estagiária ou Marcos não é estudante.  
 b) Se Maria não é estagiária, então Marcos não é estudante.  
 c) Maria não é estagiária, se e somente se, Marcos não é estudante.  
 d) Maria não é estagiária e Marcos não é estudante.

15) Sejam as afirmações:

- I. Se o valor lógico de uma proposição p é falso e o valor lógico de uma proposição q é verdadeiro, então o valor lógico da conjunção entre p e q é verdadeiro.  
 II. Se todo X é Y, então todo Y é X.  
 III. Se uma proposição p implica numa proposição q, então a proposição q implica na proposição p.

Pode-se afirmar que são verdadeiras:

- a) Todas  
 b) Somente duas delas  
 c) Somente uma delas  
 d) Nenhuma

16) Considerando a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, que autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, assinale a alternativa incorreta:

- a) A EBSEERH não é autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada.  
 b) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.  
 c) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Ministério da Saúde.  
 d) A EBSEERH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.

17) Considerando a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, analise os itens abaixo e a seguir assinale a alternativa correta:

- I. É dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.  
 II. O lucro líquido da EBSEERH será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.  
 III. Ficam as instituições públicas federais de ensino e instituições congêneres impedidas de ceder à EBSEERH, no âmbito e durante a vigência de um contrato com esta empresa, quaisquer bens e direitos.  
 a) Apenas I e II estão corretos  
 b) I, II e III estão corretos.  
 c) Apenas II está correto.  
 d) Todas os itens mencionados são incorretos.

18) Considerando o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, assinale a alternativa incorreta:

- a) Três membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação farão parte do Conselho de Administração da EBSEERH.  
 b) Fará parte do Conselho de Administração da EBSEERH um membro indicado pela Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior, sendo reitor de universidade federal ou diretor de hospital universitário federal.  
 c) O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.  
 d) A Presidência do Conselho de Administração da EBSEERH será exercida por qualquer um de seus membros, mediante escolha pelo próprio Conselho.

19) Considerando o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, assinale a alternativa incorreta:

- a) A EBSEERH será supervisionada pelo Ministério de Estado da Educação.  
 b) Opinar sobre as linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSEERH, orientando o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva no cumprimento de suas atribuições é atribuição do Conselho Fiscal da EBSEERH.  
 c) A EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo.  
 d) O órgão de auditoria interna da EBSEERH vincula-se diretamente ao Conselho de Administração.

20) De acordo com o Regimento Interno da EBSEH, editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da empresa, bem como aprovar a regulamentação do quadro de pessoal de cada diretoria, é competência:

- a) Do Conselho de Administração da EBSEH
- b) Do Conselho Consultivo da EBSEH
- c) Do presidente da EBSEH
- d) Do Conselho Fiscal da EBSEH.

### LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) A notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória alimentam um dos sistemas de informação em saúde do Brasil, denominado:

- a) Sistema Nacional de Agravos de Notificação Compulsória (SINASC).
- b) Sistema Nacional de Morbidade e Mortalidade (SIM).
- c) Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN).
- d) Sistema de Informações Gerenciais de Doenças de notificação compulsória (SIG-NC).

22) A lei 8080/1990 **NÃO** incluiu no campo de atuação do Sistema Único de Saúde-SUS:

- a) A participação na formulação da política e na execução de ações de combate à fome e distribuição de renda.
- b) A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde.
- c) A vigilância nutricional e orientação alimentar.
- d) A colaboração na proteção do meio ambiente.

23) Sobre a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, que define funcionamento dos conselhos de saúde, assinale a alternativa incorreta:

- a) A cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, promovem a renovação de, no mínimo, 50% de suas entidades representativas.
- b) Compete aos conselheiros examinar propostas e denúncias de indícios de irregularidades, nas ações e aos serviços de saúde.
- c) O tempo de mandato dos conselheiros será definido pelas respectivas representações.
- d) O conselho de saúde terá poder de decisão sobre o seu orçamento e não será mais apenas o gerenciador de suas verbas.

24) Segundo o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema é a definição de

- a) Pactuação Integrada em Saúde.
- b) Rede hierarquizada em Saúde.
- c) Rede de Atenção à Saúde.
- d) Mapa da Saúde.

25) Considerando a lei 8142/1990, analise os itens abaixo e a seguir assinale a alternativa correta:

- I. A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada 2 (dois) anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, pelo Conselho de Saúde.
  - II. O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
  - III. O Conselho Nacional de Secretários de Saúde - CONASS e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde CONASEMS terão representação no Conselho Nacional de Saúde. A representação dos usuários nestes conselhos será definida pelos próprios conselhos.
  - IV. A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
  - V. As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio provados pelas respectivas secretarias municipais, estaduais ou Ministério da Saúde.
- a) I,II,III, IV e V estão corretas.
  - b) Apenas II e IV estão corretas
  - c) Apenas I,II,IV e V estão corretas.
  - d) Apenas II, IV e V estão corretas.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Genericamente, todos os processos da administração são voltados para a tomada de decisões. Leia abaixo algumas sentenças sobre Planejamento Estratégico, e assinale a alternativa correta:

- I. Planejamento Estratégico é o processo de definir os objetivos de longo prazo da organização.
  - II. Um processo sistemático de planejamento estratégico é uma sequência de análises que compreendem: o entendimento da missão, análise do ambiente externo, análise do ambiente interno, definição do plano estratégico.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa II está correta e a I está incorreta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

27) No cumprimento da missão, as organizações enfrentam ameaças e oportunidades do ambiente. Quanto mais competitivo, instável e complexo o ambiente, maior a necessidade de analisá-lo continuamente. Com base no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. A identificação das forças (*Strengths*) e das fraquezas (*Weakness*) presentes no ambiente interno e das oportunidades (*Opportunities*) e ameaças (*Threats*) no ambiente externo – análise SWOT, é uma base importante do planejamento estratégico.
  - II. As estratégias da organização são respostas aos desafios e oportunidades do ambiente e dos sistemas internos. Seguem um modelo padronizado de resultados obtidos que são repetidos e aplicados de forma invariável.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

28) A capacidade de medir o desempenho é um fator crítico para o sucesso na administração de qualquer parte da empresa. Há muitos indicadores para medir o desempenho dos processos produtivos como por exemplo: capacidade, produtividade, produtividade somada à qualidade, produtividade do tempo, tempo do ciclo, velocidade do processo, flexibilidade. **Leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa que define corretamente o indicador de desempenho, capacidade:**

- a) Quantidade de itens entregues por unidade de recurso empregada.
- b) Quantidade ou volume de operações que o sistema consegue entregar.
- c) Quantidade de itens aproveitáveis entregues no menor tempo.
- d) Capacidade de adaptação do sistema a diferentes situações e volumes de operações.

29) Quando se inicia um projeto ou uma empresa, vale a pena pensar em todas as categorias envolvidas, determinar se elas existem, interagir e se necessário gerenciar através de uma comunicação eficiente. Baseado nas definições que envolvem modelos de gestão que consideram a presença dos *stakeholders*, **leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:**

- I. Um modelo de gestão baseado nos *stakeholders* deve identificá-los; avaliar sua relevância ao projeto ou empresa; visar àqueles que exercem impacto significativo para o seu sucesso; visar àqueles que podem ser afetados significativamente; e determinar uma forma de comunicação apropriada.
  - II. Em grandes programações de projetos de mudança de negócios ou em situações que afetam de modo significativo grande número de pessoas, a comunicação com os *stakeholders* fica muito prejudicada, e por constituir um processo muito complexo, torna-se dispensável.
  - III. São alguns exemplos possíveis de *stakeholders*: acionistas, investidores, fornecedores, patrocinadores.
- a) A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - b) A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - c) A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I, II e III estão corretas.

30) Leia a afirmação e preencha a lacuna corretamente:

“ \_\_\_\_\_ é um empreendimento temporário ou uma sequência de atividades com começo, meio e fim programados.”

- a) Processo.
- b) Indústria.
- c) Empresa
- d) Projeto

31) O *Balanced Scorecard* - BSC integra as ações Estratégicas, Operacionais e Organizacionais, estabelecendo um processo estruturado para a criação de medidas adequadas e objetivos em todos os níveis, possibilitando a integração entre os grupos de ações e garantindo o alinhamento de toda a organização. Baseado no tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. BSC é visto como uma ferramenta organizacional que pode ser utilizada para gerenciar importantes processos como: o estabelecimento de metas individuais e da equipe; remuneração; alocação de recursos; planejamento e orçamento; feedback e aprendizado estratégico, funcionando como uma ferramenta equivalente a um sistema ERP.
  - II. A definição de indicadores não interfere na avaliação de desempenho da empresa. A busca pela maximização dos resultados é baseado em perspectivas que refletem a visão e a estratégia empresarial: Financeira, clientes, processos internos; aprendizado e crescimento; objetiva o aumento da produtividade.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

32) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “

\_\_\_\_\_ é uma técnica que busca a renovação organizacional por meio da mudança. Sua proposta é atuar na formação de grupos e relações grupais dentro da organização, de forma a tornar o trabalho mais eficaz. A maior parte das técnicas envolvidas neste processo envolve dinâmicas de grupo.”

- a) Downsizing
- b) Gerenciamento da Qualidade Total
- c) Reengenharia
- d) Desenvolvimento Organizacional

33) A remuneração é um dos principais instrumentos para a manutenção, retenção e motivação dos funcionários. O sistema de remuneração de uma empresa abrange a remuneração direta, que compreende uma parte fixa e outra variável, e a remuneração indireta, que envolve benefícios, prêmios e bônus. **Leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa que contém a definição de “benefícios” corretamente:**

- a) Valor em dinheiro que os empregados recebem todo mês, de acordo com seu cargo na empresa.
- b) São formas de remuneração indireta oferecidas aos funcionários. Ajudam a empresa atrair, reter e manter pessoas, além de aumentar a produtividade.
- c) A participação direta dos trabalhadores nos lucros ou resultados da empresa.
- d) Custos trabalhistas ou encargos sociais fixados em lei.

34) Motivação para o trabalho é um estado psicológico de disposição, interesse ou vontade de perseguir ou realizar uma tarefa ou meta. Baseado no tema, leia as sentenças abaixo, e assinale a alternativa correta:

- I. A motivação para o trabalho é resultante de uma interação complexa entre os motivos internos das pessoas e os estímulos da situação ou ambiente.
  - II. Diferentes estudos sobre as necessidades humanas e seu papel na motivação ressaltam uma teoria em especial: a teoria de Maslow, que diz que as necessidades básicas estão na base da pirâmide, seguida pelas necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de estima e por último as necessidades de autorrealização.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

35) A divisão das decisões entre o líder e sua equipe não é a única maneira de entender o processo de liderança. É preciso analisar também o tipo de recompensa que se oferece. Existe o líder carismático e o líder transacional. **Leia abaixo algumas definições sobre o líder transacional e assinale a alternativa correta:**

- a) Liderança inspiradora ou transformadora, oferece como recompensa fatores motivacionais.
- b) Oferece recompensas simbólicas, como títulos e cargos.
- c) Liderança negociadora, oferece recompensas materiais ou psicológicas. Enxerga o trabalho como um sistema de trocas entre contribuições e recompensas.
- d) Oferece como recompensa a própria missão.

36) As empresas dependem de pessoas qualificadas, motivadas, integradas e produtivas para realizar seus objetivos. Para conseguir as pessoas certas e lidar com elas do modo correto, precisam de uma função eficaz de recursos humanos. Com base no tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A função de recursos humanos compreende de forma geral quatro processos básicos e que se subdividem em: aquisição de pessoas, desenvolvimento de pessoas, gestão do desenvolvimento das pessoas e manutenção de pessoas.
  - II. O processo de aquisição de pessoas envolve o planejamento de mão de obra, pesquisa de mercado, recrutamento, seleção e contratação de pessoas.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

37) A avaliação de desempenho é o processo de medir o desempenho do funcionário. O principal objetivo é fornecer ao próprio funcionário informações sobre seus resultados, de forma que possa aprimorar seu desempenho, sem diminuir sua independência e motivação para fazer um trabalho satisfatório. Leia as sentenças abaixo sobre avaliação de desempenho, e assinale a alternativa correta:

- I. A avaliação de desempenho por objetivos é uma técnica orientada para resultados do trabalho e não para procedimentos formalizados. E a avaliação de desempenho por fatores consiste em definir um conjunto de fatores que retratam um padrão de comportamento desejado.
  - II. A avaliação de desempenho é um sistema independente de avaliação, não interfere nem está ligada ao processo de administração de salários e planos de desenvolvimento de carreira.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

38) O Planejamento Operacional é o processo para definição de ações específicas e recursos que possibilitem a realização de objetivos. O processo de planejamento operacional compreende algumas atividades principais. Leia as sentenças abaixo que descrevem estas atividades, e assinale a alternativa incorreta:

- a) Identificação e análise dos objetivos.
- b) Elaboração de cronogramas.
- c) Identificação e avaliação de riscos.
- d) Elaboração de orçamentos dos custos unitários dos recursos independente da duração de suas atividades.

39) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ , constitui um conjunto de normas e valores comuns compartilhados pelas pessoas de uma organização. Compõe a base do comportamento humano colaborativo; a maneira pela qual as pessoas são escolhidas, desenvolvidas, estimuladas e recompensadas na organização.”

- a) Recrutamento e Seleção.
- b) Treinamento de Pessoal.
- c) Cultura organizacional.
- d) Manual de conduta interna.

40) A satisfação dos clientes é um objetivo prioritário para todas as organizações. Sem clientes satisfeitos, as demais medidas de desempenho da organização ficam comprometidas. Diversos indicadores podem ser usados pelas organizações para planejar e controlar seu desempenho na dimensão da satisfação dos clientes. Leia abaixo alguns destes indicadores e assinale a alternativa incorreta:

- a) Retenção (fidelização) de clientes.
- b) Satisfação dos acionistas.
- c) Volume de reclamações.
- d) Ganho de novos clientes.

41) Como as organizações estão em constante mudança, elas devem aprender com o passado, com os concorrentes e com os especialistas, para se manterem competitivas. Aprendizagem é o ingrediente básico do crescimento, que torna uma organização mais eficaz e socialmente responsável. Leia abaixo algumas sentenças sobre a gestão do conhecimento, aprendizagem dentro das organizações e assinale a alternativa correta:

- I. Gestão do conhecimento consiste no compartilhamento de informações para atingir inovação, vantagem competitiva e realizações produtivas. Considerando sempre a visão de futuro, acreditando que o registro de eventos passados não contribuam para o conhecimento futuro.
  - II. O desempenho na dimensão da aprendizagem pode ser avaliado pela capacidade de obtenção e utilização de conhecimentos pela organização. Novas informações devem ser processadas e armazenadas em bancos de dados, para utilização posterior.
  - III. Existem alguns indicadores de desempenho relativos à aprendizagem e ao domínio do conhecimento como por exemplo: aquisição de competências pelos funcionários; banco de dados estratégicos; métodos de mapeamento e utilização das competências dos funcionários.
- a) A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
  - b) A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
  - c) A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I, II e III estão corretas.

42) A administração de projetos sistematizou suas práticas, convertendo-se em uma disciplina, um corpo organizado de conhecimentos. O movimento liderado pelo *Project Management Institute (PMI)*, produziu o Guia dos Conhecimentos sobre a Administração de Projetos (*Guide to the Project Management Body of Knowledge – PMBOK*). Sobre o *PMBOK*, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O *PMBOK* é o documento que sistematiza o campo da administração de projetos. Identifica e define os principais conceitos e técnicas sobre administração de projetos.
  - II. Contribui para a criação de uma linguagem comum e fornece as bases para programas de treinamento e educação em administração de projetos.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

43) A essência da administração de um projeto é o planejamento e a execução das atividades de seu ciclo de vida, para que o produto seja fornecido no final. Leia as sentenças sobre ciclo de vida e administração de projetos e assinale a alternativa incorreta:

- a) O ciclo de vida de um projeto é a sequência de fases que vão do começo ao fim deste projeto.
- b) O entendimento do ciclo de vida dificulta a visualização sistêmica do projeto, causando morosidade para sua conclusão.
- c) A administração sistemática de um projeto começa com a elaboração de um plano, que contém informações sobre o produto que se pretende alcançar e estimativas do prazo e do custo necessários para chegar até ele.
- d) Genericamente, a aprovação do plano é o sinal verde para que o projeto tenha início.

44) Existem várias possibilidades de um project office (PMO – escritório de projetos), se estabelecer em uma empresa. Pode situar-se em um departamento próprio, ser representado por um grupo de pessoas em um departamento qualquer da empresa que esteja desenvolvendo projetos específicos, ou ser representado por um ambiente de rede – portal virtual – para apoiar equipes de projeto que estejam geograficamente dispersas. Baseado no tema leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. Algumas funções que podem ser desempenhadas pelos escritórios de projetos são: suporte administrativo, métodos e padrões, consultoria e aconselhamento (mentoração), treinamento, acompanhamento dos profissionais em gerenciamento de projetos.
  - II. Dentre algumas funções envolvendo métodos e padrões, os escritórios de projetos podem desenvolver procedimentos a serem seguidos no desenvolvimento dos projetos, preparar propostas, avaliar riscos, elaborar cronogramas e orçamentos, alocar recursos. O papel do escritório deve estar claramente definido e comprometido com a alta administração, alinhado à cultura e a estratégia da empresa.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

45) A área de estoques constitui um grande desafio à gerência, pois geralmente envolve o ativo circulante de grande importância, e qualquer erro influi diretamente no resultado. Leia as sentenças sobre administração de estoques e assinale a alternativa correta:

- I. Entre os cuidados que deve-se tomar em relação à área de estoques, existem alguns itens que merecem particular atenção: contagem física de estoques e a correta contabilização dos mesmos.
  - II. A contagem física é meio pelo qual o gestor se satisfaz quanto à existência efetiva dos estoques. Não há possibilidades de o registro contábil ser diferente da quantidade física dos estoques.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

46) Saber se a empresa está auferindo lucro ou prejuízo é indispensável em qualquer situação – indústria, comércio, prestação de serviços. Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ indica a quantidade (ou receita) faturada quando a empresa não tem lucro, tampouco prejuízo. Mostra o nível de atividade ou volume operacional, quando a receita total de vendas se iguala ao somatório dos custos variáveis totais mais os custos e despesas fixos. É um poderoso instrumento para se enxergar em que momento o empreendimento começa a dar lucro, ou mesmo prejuízo.”

- a) Taxa de retorno.
- b) Margem de lucratividade.
- c) Índice de solvência
- d) Ponto de equilíbrio.

47) A Administração Federal compreende a Administração Direta, que se constitui dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios e a Administração Indireta, que compreende as categorias de entidades dotadas de personalidade jurídica própria: autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas. Baseado no tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais: planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle.
  - II. Quanto ao planejamento, a ação governamental obedecerá ao planejamento que vise promover o desenvolvimento econômico-social do país e a segurança nacional.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

48) Nos processos de licitação previstos em Lei poderá ser estabelecido margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais que atendam às normas técnicas brasileiras. No que diz respeito às compras na administração pública, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa incorreta:

- a) Compra é toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- b) Conforme legislação pertinente, as compras na administração pública não obedecem parâmetros de padronização equivalentes aos de mercado.
- c) As compras sempre que possível deverão atender aos princípios de padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas.
- d) Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa.

49) A Lei de Responsabilidade Fiscal – Lei Complementar nº 101/2000 estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Sobre o conteúdo descrito na lei, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O acompanhamento e a avaliação, de forma permanente, da política e da operacionalidade da gestão fiscal serão realizados por conselho de gestão fiscal, constituído por representantes de todos os Poderes e esferas do Governo, do Ministério Público e de entidades técnicas representativas da sociedade.
  - II. Os títulos da dívida pública, mesmo que devidamente escriturados em sistema centralizado de liquidação e custódia, não poderão ser oferecidos em caução para garantia de empréstimos, ou em outras transações previstas em lei, pelo seu valor econômico, conforme definido pelo Ministério da Fazenda.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
  - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
  - c) As afirmativas I e II estão corretas.
  - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

50) Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “\_\_\_\_\_ destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.”

- a) A Licitação.
- b) A Cotação.
- c) O processo de desenvolvimento da sustentabilidade.
- d) O sistema de registro de preços.