

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo, extraído (e adaptado) do livro *A Dança do Universo*, de Marcelo Gleiser, antes de responder às questões 01 a 03, elaboradas a partir dele:

Muitos pensam que a pesquisa científica é uma atividade puramente racional, na qual o objetivismo lógico é o único mecanismo capaz de gerar conhecimento. Como resultado, os cientistas são vistos como insensíveis e limitados, um grupo de pessoas que corrompe a beleza da Natureza ao analisá-la matematicamente. Essa generalização, como a maioria das generalizações, me parece profundamente injusta, já que ela não incorpora a motivação mais importante do cientista, o seu fascínio pela Natureza e seus mistérios. Que outro motivo justificaria a dedicação de toda uma vida ao estudo dos fenômenos naturais, senão uma profunda veneração pela sua beleza? A ciência vai muito além da sua mera prática. Por trás das fórmulas complicadas, das tabelas de dados experimentais e da linguagem técnica, encontra-se uma pessoa tentando transcender as barreiras imediatas da vida diária, guiada por um insaciável desejo de adquirir um nível mais profundo de conhecimento e de realização própria. Sob esse prisma, o processo criativo científico não é assim tão diferente do processo criativo nas artes, isto é, um veículo de autodescoberta que se manifesta ao tentarmos capturar a nossa essência e lugar no Universo.

Há milênios, muito antes de esse corpo de conhecimento que hoje chamamos de ciência existir, a relação dos seres humanos com o mundo era bem diferente. A Natureza era respeitada e idolatrada, sendo a única responsável pela sobrevivência de nossa espécie, a qual vivia basicamente da caça e de uma agricultura bastante rudimentar. No temor de que catástrofes naturais, tais como vulcões, tempestades ou furacões destruíssem as suas casas e plantações, ou matassem os animais e peixes, várias culturas atribuíram aspectos divinos à Natureza. Os pormenores desse processo de deificação da Natureza variam de acordo com a localização, clima ou com o grau de isolamento de um determinado grupo. Em certas culturas, vários deuses controlavam (ou até personificavam) as diferentes manifestações naturais, enquanto em outras a própria Natureza era divina, a “Deusa-Mãe”. Rituais e oferendas procuravam conquistar a simpatia divina, garantindo assim a sobrevivência do grupo. Através dessa relação com os deuses, os indivíduos buscavam ordenar sua existência, dando sentido a fenômenos misteriosos e ameaçadores. Por outro lado, a relação com os deuses tinha também uma função social, impondo valores morais e éticos que eram fundamentais para a coesão do grupo.

É claro que existe uma grande diferença entre um enfoque religioso e um enfoque científico no estudo da origem do Universo. Teorias científicas são

supostamente testáveis e devem ser refutadas se elas não descrevem a realidade. Mesmo que no momento estejamos ainda longe de podermos testar modelos que descrevem a origem do Universo, um modelo matemático só será considerado seriamente pela comunidade científica se puder ser testado experimentalmente. Esse fato básico traz várias dificuldades aos modelos que tentam descrever a origem do Universo. Afinal, como podemos testar esses modelos? No momento, o máximo que podemos esperar é que eles nos deem informações sobre certas propriedades básicas do Universo observado. Mesmo que isso esteja ainda longe de ser um teste da utilidade desses modelos, pelo menos já é um começo.

01. Assinale a afirmativa que, feita a respeito de ideia contida no texto, **NÃO** pode ser justificada:

- a) A relação religiosa com os deuses impõe comportamentos éticos ao homem, coisa que não se pode afirmar em relação à ciência.
- b) O conhecimento religioso e o conhecimento científico são opostos, porque este, ao contrário do primeiro, só é considerado verdadeiro se for testado e confirmado.
- c) Um cientista é como um artista, pois, devido ao seu trabalho, se afasta do cotidiano em que as pessoas comuns vivem.
- d) A criação de deuses relacionados à natureza era uma forma preliminar de conhecimento, pois essa criação surgiu a partir da observação de catástrofes naturais.
- e) Um estereótipo bastante comum a respeito dos cientistas é que eles são pessoas sem qualquer sensibilidade, que só se preocupam com experiências matemáticas.

02. Assinale a frase que contém oração que transmite a ideia de condição:

- a) Sob esse prisma, o processo criativo científico não é assim tão diferente do processo criativo nas artes.
- b) Teorias científicas são supostamente testáveis e devem ser refutadas se elas não descrevem a realidade.
- c) Essa generalização me parece profundamente injusta, já que ela não incorpora a motivação mais importante do cientista, o seu fascínio pela Natureza e seus mistérios.
- d) A Natureza era respeitada e idolatrada, sendo a única responsável pela sobrevivência de nossa espécie.
- e) No momento, o máximo que podemos esperar é que eles nos deem informações sobre certas propriedades básicas do Universo observado.

03. Assinale a afirmativa **INCORRETA** a respeito da seguinte frase:

Há milênios, muito antes de esse corpo de conhecimento que hoje chamamos de ciência existir, a relação dos seres humanos com o mundo era bem diferente.

- a) O uso da expressão “de esse”, no lugar de “desse”, se justifica em virtude de não se poder preposicionar o sujeito de uma oração.
- b) O “Há” que inicia o período tem seu emprego justificado por indicar tempo decorrido.
- c) O pronome relativo “que”, na oração “que hoje chamamos de ciência”, exerce a função sintática de sujeito.
- d) A oração “que hoje chamamos de ciência” se classifica como subordinada adjetiva restritiva.
- e) A oração que contém a ideia principal é: “a relação dos seres humanos com o mundo era bem diferente”.

04. Assinale o enunciado em que a vírgula foi empregada para separar expressão de sentido corretivo ou explicativo:

- a) Castro Alves é poeta brasileiro; Fernando Pessoa, português.
- b) Pedro não foi à aula, porém inteirou-se do conteúdo ministrado.
- c) O preço da farinha está elevado, ou melhor, exorbitante.
- d) Nosso apartamento tem dois banheiros, três quartos e uma varanda.
- e) Os analfabetos políticos, deves ignorá-los.

05. Assinale a frase corretamente pontuada:

- a) Minha filha cursa Medicina, meu filho Direito.
- b) Comprarei o apartamento, não posso no entanto, pagar à vista o preço solicitado.
- c) A Lua que é iluminada pelo Sol, clareia frouxamente a Terra.
- d) Examinei as peças do processo: testemunhos, cartas, contestações.
- e) A programação dos cinemas estava boa, mas, ficamos em casa.

06. Assinale a opção correspondente à frase em que é indefensável a colocação do pronome átono:

- a) Devo dizer-lhe toda a verdade.
- b) Eis aqui o perfume que sempre quis oferecer-te.
- c) Farias-me tu este favor?
- d) Quero lhe dizer o que aconteceu detalhadamente.
- e) Haviam-no procurado em todos os locais que frequentava.

07. Assinale a opção de que consta forma verbal **INCORRETA**:

- a) Para conseguir seus objetivos, os manifestantes mantiveram-se firmes.
- b) Para evitar depredações, a polícia interveio nas manifestações de rua.
- c) Os turistas proveram-se do necessário para a excursão à floresta.
- d) Se o vir, darei a ele o recado que me confias.
- e) O turista reouve os documentos que lhe foram subtraídos no assalto.

08. Assinale a opção em que a palavra **a NÃO** é preposição:

- a) Em nossa última viagem, fomos a Minas Gerais.
- b) Adorei a peça de teatro, mas a do mês passado foi bem melhor.
- c) Não gosto de ir a estádios de futebol.
- d) Perdoamos muitas vezes, por fraqueza, a nossos inimigos.
- e) Ele sabe andar a cavalo muito bem.

09. Assinale a opção em que falta o acento indicativo de crase:

- a) A que melhor desfile fizer, será dado um contrato como *top model*.
- b) O palestrante fez constantes referências a Clarice Lispector.
- c) A educação a distância é um grande desafio para os novos pedagogos.
- d) A grande maioria dos acidentes de carro ocorre devido a falhas humanas.
- e) Aquele restaurante atende apenas de segunda a sexta, de 11 a 14 horas.

10. Em qual dos casos o emprego do artigo denota familiaridade?

- a) O rio Mississippi não é mais extenso nem mais famoso que o Amazonas.
- b) O Jamílson é um grande amigo, apesar de não nos vermos há anos.
- c) Dom Sebastião, o Desejado, desapareceu na batalha de Alcácer-Quibir.
- d) O professor Frederico, apesar dos pedidos, resolveu se aposentar.
- e) O Caramuru é um famoso poema épico da literatura brasileira.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Observe o trecho da Planilha *Microsoft Excel* e responda a questão a seguir:

| | A | B | C |
|---|---|---|----------|
| 1 | 2 | 6 | =A1+B\$1 |
| 2 | 7 | 5 | |
| 3 | | | |

Quando é feita uma **cópia** da fórmula apresentada na célula **C1** para a célula **C2**, o resultado que aparecerá em **C2** será:

- a) 7
- b) 8
- c) 9
- d) 12
- e) 13

12. Observe o trecho da Planilha *Microsoft Excel* e responda a questão a seguir:

| | A | B | C |
|---|----|----|--------|
| 1 | 10 | 34 | =A1&B1 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

Ao executar a fórmula apresentada na célula **C2**, utilizando o operador "&", o resultado será:

- a) 340
- b) 3400
- c) 1340
- d) 1034
- e) 440

13. No editor de texto *Microsoft Word*, os ícones da figura abaixo representam funções de edição de texto. Esses ícones, lidos da esquerda para a direita, representam as seguintes ações:



- a) CTRL+X, CTRL+C, CTRL+V, CTRL+SHIFT+V
- b) CTRL+Y, CTRL+C, CTRL+V, ALT+SHIFT+C
- c) CTRL+X, CTRL+C, CTRL+Y, CTRL+P
- d) CTRL+X, CTRL+C, CTRL+V, CTRL+SHIFT+C
- e) CTRL+Z, CTRL+C, CTRL+V, ALT+SHIFT+C

14. Associe o nome do aplicativo da Microsoft (coluna da esquerda) com a sua função (coluna da direita):

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| (1) Windows Explorer | () Sistema Operacional |
| (2) Internet Explorer | () Editor de Texto |
| (3) Security Essentials | () Gerenciador de Arquivos |
| (4) Microsoft Word | () Navegador da WEB |
| (5) Windows XP | () Anti Vírus |

A opção com a sequência **CORRETA** lida de cima para baixo na coluna da direita é:

- a) (1),(4),(2),(5),(3)
- b) (5),(4),(2),(1),(3)
- c) (5),(4),(1),(2),(3)
- d) (5),(3),(1),(2),(4)
- e) (5),(4),(1),(3),(2)

15. Leia com atenção as seguintes afirmações sobre os editores de texto e as planilhas eletrônicas:

- I. Os comandos CTRL-C e CTRL-Y são equivalentes e copiam o texto selecionado no editor de textos ou um conjunto de células em uma planilha eletrônica.
- II. Ao copiar uma região de 5 x 5 células em uma planilha eletrônica e colá-la em uma região de 2 x 2 células, serão coladas apenas as células que cabem na região 2 x 2.
- III. O comando Colar Especial permite colar apenas o formato do texto selecionado no editor de textos ou o formato das células selecionadas em uma planilha eletrônica.
- IV. A Área de Transferência do Word e do Excel não é compartilhada, isto é, quando um conjunto de células é copiado na planilha eletrônica, ele vai para uma área separada para poder ser inserido num documento do editor de texto.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão erradas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16. Analise a seguinte sentença: Se Mara acorda tarde, então Jonas perde a hora. Dessa forma, sempre podemos garantir que:

- a) Se Mara não acorda tarde, então Jonas não perde a hora.
- b) Se Mara não acorda tarde, então Jonas perde a hora.
- c) Se Jonas não perde a hora, então Mara não acorda tarde.
- d) Se Jonas não perde a hora, então Mara acorda tarde.
- e) Se Jonas perde a hora, Mara acorda tarde.

17. Certa quantidade de peças foi dividida entre três garotos em partes diretamente proporcionais as suas idades que são respectivamente 9, 12 e 15 anos. Ao receber sua parte, o mais velho fez a seguinte observação: "se cada um de nós fosse três anos mais velho, a minha parte seria 7 unidades a menos do que é". A quantidade de peças que foram divididas entre os garotos foi de:

- a) 400
- b) 410
- c) 420
- d) 440
- e) 450

18. A quantidade de triângulos distintos que se pode formar com os vértices de um octógono regular é igual a:

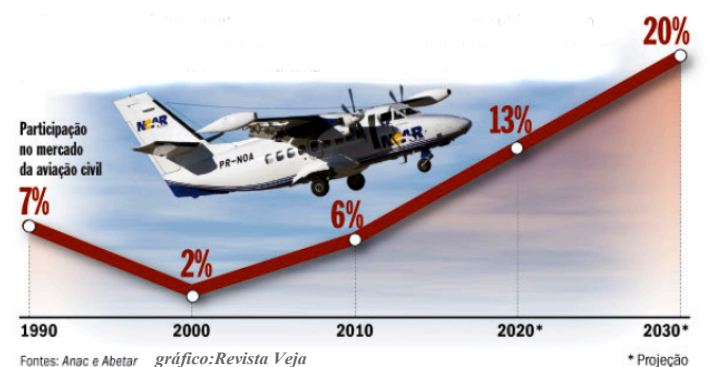
- a) 32
- b) 56
- c) 64
- d) 84
- e) 72

19. João, Pedro e Antônio têm estaturas e pesos diferentes. Antônio é mais baixo que Pedro e mais alto que João. Antônio possui três quilos a mais que Pedro e João não é mais leve que Antônio.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Antônio é o mais leve dos três.
- b) Pedro é o mais leve, porém não é o mais alto.
- c) João é o mais pesado, porém não é o mais baixo.
- d) Pedro é mais pesado que Antônio.
- e) Antônio não é o mais pesado, nem o mais baixo dos três.

20. O gráfico a seguir representa o crescimento do faturamento no setor de aviação regional civil.



Pode-se afirmar que:

- a) O setor terá crescimento menor na década de 2010 que na de 2020.
 - b) O setor terá crescimento maior na década de 2010 que na de 2020.
 - c) O setor teve o mesmo crescimento nas décadas de 2000 e 2010.
 - d) O setor terá o mesmo crescimento nas décadas de 2010 e 2020.
 - e) O setor teve crescimento maior na década de 2000 que na de 2010.
21. O prazo necessário para duplicar um determinado capital, a uma taxa de 2,5% ao dia, no regime de juros simples é:
- a) 40 dias
 - b) 60 dias
 - c) 45 dias
 - d) 84 dias
 - e) 100 dias

22. O capital necessário para se ter um montante de R\$ 3.300,00 no prazo de 01 (um) ano a uma taxa de 10% ao ano, no regime de juros compostos será de:

- a) R\$ 1.500,00
- b) R\$ 3.000,00
- c) R\$ 3.630,00
- d) R\$ 4.000,00
- e) R\$ 4.500,50

23. Em um contêiner em formato de paralelepípedo de dimensões 4,2m x 5,6m x 7m, deseja-se colocar a menor quantidade possível de caixas em formato de cubos, de modo que a soma do volume das caixas seja igual ao volume do contêiner. Então o volume de cada caixa em m³ deve ser igual a:

- a) 1,274
- b) 1,437
- c) 2,135
- d) 2,333
- e) 2,744

24. O sexto termo da sequência

(1), (1 1), (1 2 1), (1 3 3 1), (1 4 6 4 1), ... é:

- a) (1 6 15 20 15 6 1)
- b) (1 6 20 25 20 6 1)
- c) (1 6 12 20 12 6 1)
- d) (1 6 15 18 15 6 1)
- e) (1 6 18 20 18 6 1)

25. Um trabalhador gastava 30% do seu salário com aluguel. Após certo período, seu aluguel aumentou em 40%, enquanto seu salário foi reajustado em 20%. Então, a percentagem do salário que o trabalhador passou a gastar com o aluguel foi de:

- a) 30%
- b) 35%
- c) 40%
- d) 42%
- e) 45%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

26. Despesa Pública é o conjunto de dispêndios do Estado ou de outra pessoa de direito público, para o funcionamento dos serviços públicos. São Despesas de Custeio:

- I. Pessoa Civil;
- II. Pessoal Militar;
- III. Material de Consumo;
- IV. Serviços de Terceiros e Encargos Diversos.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão erradas.

27. Conforme artigos 34 e 35, da Lei 4.320/64, o exercício financeiro coincidirá com o ano civil e pertencem ao exercício financeiro:

- I. As receitas nele arrecadadas;
- II. As despesas nele legalmente empenhadas;
- III. As receitas de investimento arrecadadas;
- IV. As despesas de alienação previstas;

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão erradas.

28. O Art. 40, da Lei 4320/64 dispõe: são créditos adicionais, as autorizações de despesa não computadas ou insuficientemente dotadas na Lei de Orçamento. Os créditos adicionais classificam-se em:

- I. Suplementares, os destinados a reforço de dotação orçamentária;
- II. Especiais, os destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica;
- III. Extraordinários, os destinados a despesas urgentes e imprevistas, em caso de guerra, comoção intestina ou calamidade pública;
- IV. Ordinários, são os destinados a despesas urgentes e imprevistas, em educação e saúde.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- b) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão erradas.

29. O Art. 58, da Lei 4320/64 dispõe: o empenho de despesa é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição. O empenho pode ser:

- I. Permutável;
- II. Ordinário;
- III. Global;
- IV. Por estimativa.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- b) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão erradas.

30. Conforme Art. 36, da Lei 4.320/64, consideram-se Restos a Pagar as despesas empenhadas mas não pagas até o dia 31 de dezembro. Os Restos a Pagar distinguem-se em:

- a) Cota e destaque.
- b) Provisões e destaque.
- c) Provisões e descentralização de crédito.
- d) Descentralizadas e centralizadas.
- e) Processadas e não processadas.

31. O programa orçamentário é o instrumento de organização da atuação governamental; além disso o programa articula um conjunto de ações. Em relação à natureza das ações, marque a alternativa correta:

- a) Programações diretas, programações indiretas e operações especiais.
- b) Programações diretas, programações indiretas e atividades finalísticas.
- c) Programações diretas, programações indiretas e projetos.
- d) Funções, programações e projetos.
- e) Atividades, projetos e operações especiais.

32. São técnicas orçamentárias:

- I. Orçamento Tradicional;
- II. Orçamento de Desempenho;
- III. Orçamento-Programa
- IV. Orçamento Participativo.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão erradas.

33. Conforme Art. 11, da Lei 4320/64, a receita pública classifica-se nas seguintes categorias econômicas: receitas correntes e receitas de capital. Assinale a alternativa que apresenta apenas receitas correntes.

- a) Operações de créditos internos; transferências de capital; operações de créditos externos.
- b) Operações de créditos internos; operações de créditos externos; investimentos.
- c) Receita de investimentos; inversões financeiras; receita composta.
- d) Receita patrimonial; receita agropecuária; receita industrial.
- e) Inversões financeiras; receita composta; receita operacional

34. Em relação ao Plano Plurianual, pode-se afirmar que:

- a) Consiste em planejamento estratégico de médio prazo, que contém os projetos e atividades que o governo pretende realizar, ordenando suas ações e visando à consecução de objetivos e metas a serem atingidos nos quatro anos de mandato.
- b) Desenvolveu-se a partir de 1936, com a reforma administrativa promovida por Maurício Nabuco e Luiz Simões Lopes, no governo Vargas.
- c) Assegura o ajustamento necessário na apropriação de recursos na economia, visando à correção de imperfeições inerentes à própria lógica do mercado.
- d) Mantém a estabilidade econômica e financeira e desenvolveu-se no Brasil a partir de 1936.
- e) Preocupa-se com as diretrizes e as metas do governo, por conseguinte o orçamento público se preocupa com *“as coisas que o governo faz e não as coisas que o governo compra”*.

35. São tipos de programas orçamentários:

- I. Programas finalísticos;
- II. Programas de gestão das políticas públicas;
- III. Programas de serviços ao estado;
- IV. Programas de créditos.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão erradas.

36. A receita orçamentária passa por quatro fases denominadas de estágios. Quais os estágios da receita orçamentária, de acordo com a Lei 4320/64?

- a) Estimativa, identificação, pagamento e recolhimento.
- b) Estimativa, identificação, lançamento e pagamento.
- c) Análise, fixação, arrecadação e pagamento.
- d) Previsão, lançamento, arrecadação e recolhimento.
- e) Análise, previsão, identificação e recolhimento.

37. A abertura dos créditos suplementares e especiais depende da existência de recursos disponíveis (recursos compensatórios). São recursos compensatórios para abertura de créditos suplementares e especiais:

- a) Adiantamentos, garantias e empréstimos obtidos.
- b) Destaque, provisão e descentralização interna e externa.
- c) Descentralização interna e externa, garantias e

superávit financeiro.

- d) Adiantamentos, ordenamentos e excesso de arrecadação.
- e) Excesso de arrecadação, superávit financeiro e anulações parciais e totais de dotações orçamentárias.

38. De acordo com o Art. 12 da Lei 4320/64, são despesas de capital:

- a) Aquisição de imóveis, ou de bens de capital, juros e despesa patrimonial.
- b) Despesa patrimonial, dívida ativa e juros.
- c) Juros e encargos, despesa patrimonial e despesas de serviço.
- d) Investimentos, inversões financeiras e transferências de capital.
- e) Despesa patrimonial, despesas de serviço e transferências de capital.

39. José Monteiro, gerente de pessoal, em reunião de diretoria de uma empresa alimentícia, argumentou que um dos problemas gerenciais dessa organização está concentrado no estilo de administração dos diretores, caracterizado por uma supervisão cerrada, um planejamento centralizado e um forte controle sobre o trabalho dos empregados. Esse estilo de gestão pode ser considerado como uma opção da empresa pelo sistema de gestão:

- a) Marxista.
- b) Humanista.
- c) Comportamentalista.
- d) Sistêmico.
- e) Taylorista.

40. A teoria de Administração que pressupõe que o estilo do líder depende mais do ambiente do que da sua personalidade, considerando variáveis como as pessoas, as tarefas, a tecnologia, a cultura e a estrutura, é denominada:

- a) Teoria das trocas.
- b) Teoria dos traços de personalidade.
- c) Teoria situacional contingencial.
- d) Teoria da liderança carismática.
- e) Abordagem transformacional da liderança.

41. Considerando que a definição de ambiente externo do sistema é relativa ao conjunto de elementos situados fora dele e que uma mudança nos atributos desses elementos afeta o sistema e que esses atributos também podem ser mudados pelo funcionamento do sistema, pode-se afirmar que, em uma organização industrial, o único elemento que faz parte exclusivamente do ambiente externo do sistema é:

- a) Demanda dos produtos.
- b) Estrutura organizacional.
- c) Processo de produção.
- d) Produtos fabricados.
- e) Preço de oferta dos produtos.

42. Com relação ao modelo de administração burocrática, pode-se afirmar que:
- Tal modelo está baseado, predominantemente, nos conceitos racionalistas do funcionalismo sociológico de Weber e Parsons e seus associados.
 - É uma teoria que se fundamenta primordialmente nas interpretações institucionais e reprodutivistas da epistemologia materialista de Marx e Engels.
 - Originou-se dos experimentos de Hawthorne conduzidos por Elton Mayo.
 - É um modelo superado e rejeitado pelas organizações modernas.
 - É uma construção teórica que acentua a subjetividade dos fenômenos organizacionais e dos atos administrativos formais.
43. Assinale, dentre as opções a seguir, qual delas apresenta uma afirmação verdadeira em relação ao processo administrativo.
- O planejamento do processo administrativo não admite erros e os administradores devem seguir à risca tudo o que foi planejado.
 - Os administradores não devem se adaptar ao ambiente no qual sua organização atua para que possam manter sua independência social.
 - Na prática, o processo administrativo envolve um sistema de funções e atividades interativas, interrelacionadas e interdependentes.
 - Os administradores devem evitar a adequação da estrutura da organização aos seus objetivos e recursos para, assim, diminuir a improvisação no ambiente de negócio.
 - A previsão, por não ser uma atividade científica, não pode ser considerada como uma das etapas do processo administrativo.
44. Um dos aspectos importantes nos programas de mudança é o gerenciamento da cultura organizacional. Nesse sentido, se uma organização possui uma cultura conservadora, com valores de difícil mudança, qual dos processos de intervenção indicados a seguir tem grande potencial para prejudicar o desempenho dessa organização em médio e longo prazo?
- Envolver e incentivar a participação dos funcionários na elaboração de um código de ética para a organização.
 - Mudar o processo administrativo da alta administração, de caráter centralizador, para uma gestão de estilo descentralizado.
 - Introduzir um programa para mudar os artefatos visíveis da empresa, isto é, mudar a arquitetura e o leiaute das salas e os uniformes.
 - Permitir que os empregados definam a política de recompensas e punições segundo sua própria visão dos objetivos empresariais.
 - Desenvolver um amplo programa de comunicação e divulgação da missão, princípios, objetivos, filosofia e valores da empresa.

45. A empresa Tupi Guarani desenvolveu um programa de inovação organizacional tendo por base a mudança de uma estrutura organizacional clássica para uma estrutura apoiada no modelo sistêmico de gestão. Dessa forma, pode-se dizer que a empresa Tupi Guarani passará a atuar de maneira:
- Independente da política governamental
 - Conservadora e burocrática
 - Estanque e isolada
 - Totalitária e autocrática
 - Integrada e coordenada
46. Uma das estratégias da administração de recursos humanos idealizada por Peter Senge para se constituir em um modelo de gestão que congrega as práticas capazes de estimular as pessoas que trabalham nas organizações a compartilharem os seus conhecimentos, gerando inteligência organizacional, é denominada de.
- Estratégia de negócio.
 - Aprendizagem organizacional.
 - Treinamento operacional.
 - Educação corporativa.
 - Educação a distância no ambiente empresarial.
47. No elenco das políticas de recursos humanos de uma organização, destaca-se a política de responsabilidade social. Nesse sentido, assinale o par de características que pode ser atribuído a uma organização socialmente responsável.
- Desenvolvimento de boas relações com clientes; e prática de corrupção passiva.
 - Apoio ao desenvolvimento da comunidade onde atua; e preservação do meio ambiente.
 - Divulgação de propaganda enganosa; e prática de corrupção ativa.
 - Elaboração do balanço social; e poluição do ar com gases lançados pela fábrica.
 - Contratação de gerentes de idoneidade duvidosa; e elaboração do balanço social.
48. Qual das opções a seguir não apresenta uma atividade do sistema de higiene e segurança do trabalho de uma organização?
- Disciplinamento do uso de ferramentas e equipamentos de trabalho.
 - Prevenção de acidentes de trabalho e as doenças profissionais.
 - Avaliação dos riscos inerentes à atividade profissional.
 - Planejamento e organização do modelo de gestão da organização.
 - Organização de comissões internas de prevenção de acidentes de trabalho.

49. Telma Luca, gerente de pessoal, utilizou os princípios da teoria da administração tanto no desenho como na implantação de um programa de qualidade de vida no trabalho para sua organização. Isso significa que ela:

- a) Buscou padrões que pudessem proporcionar aos trabalhadores uma medida de sua capacidade, privilegiando no programa de qualidade de vida fatores unicamente voltados para o conforto físico no ambiente organizacional.
- b) Tendo conhecimento dos objetivos organizacionais e das expectativas individuais, delineou um programa que buscasse definir um elo seguro e eficaz entre os interesses individuais e organizacionais, visando à excelência da gestão.
- c) Evitou o pragmatismo e o empirismo, para que o trabalhador pudesse, ele próprio, abstrair-se da realidade e idealizar seus procedimentos operacionais.
- d) Incluiu nesse programa apenas os trabalhadores que estavam motivados a aprender.
- e) Evitou informar aos trabalhadores o que esperava como resultado do programa de qualidade de vida, a fim de que ficassem mais à vontade.

50. No âmbito da administração pública, o documento institucional que objetiva explicitar como o servidor se compromete a realizar seu trabalho com dignidade, decoro, zelo, eficácia e a consciência dos princípios morais, definindo direitos e deveres, é denominado:

- a) Plano de objetivos e metas do servidor.
- b) Plano de trabalho do servidor.
- c) Código de ética profissional do servidor.
- d) Declaração da missão institucional.
- e) Declaração da visão organizacional.