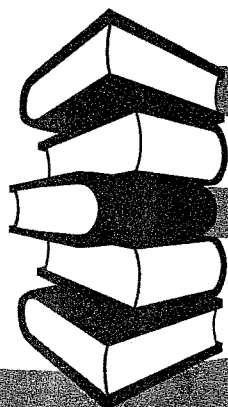


NÍVEL SUPERIOR

CARGO: 05 - ADMINISTRADOR



CETAP

INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, o Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo ao qual este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo para o qual está inscrito, comunique imediatamente o Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 03h30 (três horas e trinta minutos), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de Johann Goethe:

“O que não se compreende, não se possui.”

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso.



Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

O queijo e a lei

Estaria a presidente Dilma Rousseff violando a lei se comesse uma fatia de queijo de minas? É perfeitamente possível que sim, pois ela tem de obedecer ao que o governo permite ou proíbe que os brasileiros ponham na boca ao fazer uma refeição. Pelo bom-senso mais elementar, a presidente da República deveria ter o direito de comer em paz o seu queijo — sem precisar, antes, consultar o advogado-geral da União para saber se isso está ou não dentro da legalidade. Mas o Brasil é o Brasil. Aqui, entre outros prodígios da lei, um papagaio tem de ser submetido a autópsia quando morre, para esclarecer suspeitas de alguma infração sanitária — e num país onde se exige um negócio desses, e as autoridades entendem que só existem dois tipos de coisas na vida, as obrigatórias e as proibidas, sempre é bom perguntar tudo. No caso do queijo mineiro, por exemplo, nada é tão simples como parece. A rigor, ele praticamente não pode ser comido fora do território de Minas Gerais, pois tem de respeitar o Regulamento da Inspeção Industrial e Sanitária de Produtos de Origem Animal — e cumprir as exigências feitas ali, ao longo de 900 artigos, é mais do que promete a força humana.

“Acredite-se ou não, o regulamento foi criado por um decreto do presidente Getúlio Vargas, em 1952, e está em vigor até hoje”, como lembrou recentemente o suplemento de comida de O Estado de S. Paulo. Na verdade, é nele que se sustenta toda a fiscalização atual dos alimentos que vêm de qualquer bicho existente sobre a face da Terra — piorada, é claro, pelo tsunami de novas regras criadas de lá para cá. É uma coisa tão velha que só os brasileiros com mais de 60 anos de idade tinham nascido quando o decreto começou a valer. É, também, um momento inesquecível do “estado” brasileiro em ação — esse “estado” que pretende saber tudo o que é melhor para você. O regulamento em questão, por exemplo, achou necessário explicar o que é um queijo — um produto de “formato cilíndrico”, com “untura manteigosa” e dotado de “buracos em cabeça de alfinete”. É uma sorte, realmente, que o governo tenha pensado nisso: graças à sua sabedoria, nenhum cidadão corre hoje o risco de ver um queijo e não saber o que é aquilo. O problema real começa quando os escreventes da administração pública decidem o que se pode fazer ou não com um queijo canastra, digamos, e uma porção de outras coisas boas.

Para sair de Minas, o queijo tem de receber um carimbo de autorização do SIF, ou Serviço de Inspeção Federal, que faz parte do Mapa, ou Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, e não incomodar a Anvisa, ou Agência Nacional de Vigilância Sanitária, que é do MS, ou Ministério da Saúde; também precisa fazer o que manda o Dipoa ou Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Animal, e o Sisbi-Poa, ou Sistema Brasileiro de Inspeção de Produtos de Origem Animal, ambos do mesmo Mapa, e obedecer à vigilância sanitária das prefeituras. Deu para entender? Tanto faz. Mesmo que entendam, os pequenos produtores — de cujas queijarias saem quase todo o queijo mineiro que merece ser chamado assim — não têm a menor condição de cumprir as exigências de uma manada de burocratas desse tamanho. O resultado é que nos grandes centros consumidores o produto legítimo de Minas quase só pode ser encontrado no comércio clandestino: os supermercados e o varejo legalizado não se arriscam a comprar queijo “informal”. Os produtores artesanais deixam de ganhar milhões de reais por ano, pois não conseguem vender o volume que poderiam. Os consumidores deixam de comprar, pois não conseguem achar à venda o queijo que querem comer. Quem ganha alguma coisa com isso?

Por causa desse mesmo sanatório geral, os restaurantes brasileiros estão proibidos de servir frango ao molho pardo, ou galinha de cabidela. Não podem matar, eles mesmos, o frango e separar na hora o sangue, ingrediente essencial da receita. Têm de comprar frango oficial, nos abatedouros oficiais — e ali é proibido vender sangue fresco. (Não está claro se o cidadão pode comer um frango ao molho pardo feito na cozinha da própria casa.) As patrulhas da Anvisa também proíbem a fabricação de goiabada, ou qualquer outra coisa, em tachos de cobre, como sempre se fez no Brasil. Não permitem, além disso, o uso de colheres de pau na preparação de alimentos, e mostram-se indiferentes ao fato de que 70% de tudo o que se come no Brasil vem dos pequenos produtores — os menos capazes de cumprir as ordens do governo. Preste atenção no que anda comendo, presidente Dilma. Pode ser ilegal.

Fonte: GUZZO, J.R. Revista Veja, 08/10/2012.

Questão 01

Sobre o texto, não é adequado afirmar que:

- A) critica a estrutura ultrapassada do Estado fiscalizar.
- B) mostra as leis reacionárias sobre os alimentos de origem animal.
- C) se preocupa com a higiene e qualidade dos alimentos da presidente.
- D) denuncia os prejuízos dos produtores artesanais.
- E) cita a relação difícil entre varejo legalizado e pequenos produtos.

Questão 02

A frase em que há coletivo usado para ironizar a burocracia estatal é:

- A) “O regulamento em questão, por exemplo, achou necessário explicar o que é um queijo — um produto de ‘formato cilíndrico’, (...)”.
- B) “(...) os supermercados e o varejo legalizado não se arriscam a comprar queijo ‘informal’.”
- C) “(...) — não têm a menor condição de cumprir as exigências de uma manada de burocratas desse tamanho.”
- D) “Quem ganha alguma coisa com isso?”
- E) “(...) — e ali é proibido vender sangue fresco.”

Questão 03

Em: “Na verdade, é nele que se sustenta toda a fiscalização atual dos alimentos (...)”, o termo “nele” se refere a (à):

- A) regulamento.
- B) comida.
- C) o Estado de S. Paulo.
- D) suplemento.
- E) queijo.

Questão 04

A relação entre as formas verbais e os sujeitos está inadequada em:

- A) proibem / patrulhas da Anvisa.
- B) é proibido / vender sangue fresco.
- C) podem matar / eles mesmos.
- D) pode comer / o cidadão.
- E) vem / Brasil.

Questão 05

Identifique a alternativa em que o verbo apresenta a regência de transitivo indireto:

- A) "(...) — e ali é proibido (...)"
- B) "(...) — e cumprir as exigências (...)"
- C) "(...) e obedecer à vigilância sanitária das prefeituras."
- D) "Não podem matar, eles mesmos, o frango (...)"
- E) "Quem ganha alguma coisa com isso?"

Questão 06

O fragmento: "É uma sorte, realmente, que o governo tenha pensado nisso: graças à sua sabedoria, nenhum cidadão corre hoje o risco de ver um queijo e não saber o que é aquilo." apresenta a figura de linguagem:

- A) Ironia.
- B) Silepse de pessoa.
- C) Metáfora.
- D) Hipérbole.
- E) Eufemismo.

Questão 07

Em: "(...) como lembrou recentemente o suplemento de comida de O Estado de S. Paulo.", o conectivo subordinativo "como" tem sentido de:

- A) proporção.
- B) comparação.
- C) concessão.
- D) condição.
- E) conformidade.

Questão 08

Com o primeiro e o último parágrafo, o ensaísta teve a intenção, ao citar Dilma Rousseff, de:

- A) destacar a responsabilidade da presidente por sancionar leis absurdas.
- B) agredi-la por ser mineira.
- C) depreciar o café da manhã do palácio do planalto.
- D) mostrar a dificuldade do cidadão comum de adequar-se às leis retrógradas.
- E) considerá-la incapaz de fazer cumprir as leis.

Leia o fragmento seguinte e responda as questões 9, 10 e 11: "Aqui, entre outros prodígios da lei, um papagaio tem de ser submetido a autópsia quando morre, para esclarecer suspeitas de alguma infração sanitária (...)"

Questão 09

Sobre o emprego das vírgulas é correto afirmar que:

- A) separam termos em ordem inversa e orações.
- B) as duas primeiras são desnecessárias.
- C) a ausência de vírgula depois de "autópsia" é incorreta.
- D) as duas orações separadas são coordenadas assindéticas.
- E) depois de "suspeitas" deveria haver vírgula.

Questão 10

Do excerto, é possível afirmar haver falha de:

- A) concordância verbal.
- B) colocação pronominal.
- C) grafia dos substantivos.
- D) ausência de acento grave.
- E) concordância nominal.

Questão 11

Dos conectivos: "quando" e "para" é adequado afirmar que, semanticamente, representam, respectivamente:

- A) assunto — tempo.
- B) destino — preço.
- C) meio — direção.
- D) tempo — finalidade.
- E) especialidade — movimento.

Questão 12

O pronome "sua", e variações, usado em "(...) graças à sua sabedoria, (...)", provoca, algumas vezes, ambiguidade. É o que ocorre em:

- A) O pequeno produtor sua para obedecer à lei.
- B) Sua presidente ama queijo artesanal.
- C) Jorge, a fiscal passou e levou o seu queijo.
- D) Não comprei seu queijo, ele é "informal".
- E) Seu João e dona Eulália comercializam queijo e frango.

Questão 13

De: "(...) os supermercados e o varejo legalizado não se arriscam a comprar queijo 'informal'.", só não é possível afirmar:

- A) As aspas assinalam palavra fora do sentido usual.
- B) O advérbio é partícula atrativa à próclise.
- C) O pronome "se" tem função de objeto direto.
- D) Há falha de concordância nominal.
- E) A última oração é subordinada reduzida do infinitivo.

Questão 14

Sobre o fragmento: "Preste atenção no que anda comendo, presidente Dilma. Pode ser ilegal.", é correto afirmar que:

- A) os sujeitos das orações são elípticos.
- B) na primeira oração, o modo verbal é o subjuntivo.
- C) a função sintática do "que" é sujeito.
- D) "no" é combinação da preposição "em" + o artigo "o".
- E) "presidente Dilma" é apostro na segunda oração.

Questão 15

Assinale a alternativa em que o termo destacado é adjunto adverbial:

- A) "Mas **o Brasil** é o Brasil." / o Brasil.
- B) "Para sair **de Minas**, (...)" / de Minas.
- C) "**Os** produtores **artesanais** deixam de ganhar (...)" / Os - artesanais.
- D) "Têm de comprar **frango oficial**, (...)" / frango oficial.
- E) "**As** patrulhas da Anvisa também **proíbem** a fabricação **de goiabada**, (...)" / As - de goiabada.



INFORMÁTICA

Questão 16

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas do trecho seguinte:

“Suponha que você apagou um arquivo chamado “senhas.doc” utilizando a opção excluir do Explorador de Windows e deseja removê-lo de forma definitiva, mas somente este arquivo deverá ser removido definitivamente. Para isso, você precisa acessar _____ e, na opção _____, procurar o arquivo e clicar na opção _____.”

- A) o painel de controle / arquivos removidos / excluir.
- B) o painel de controle / backup / remover definitivamente do backup.
- C) o painel de controle / lixeira / excluir todos.
- D) a área de trabalho / lixeira / excluir.
- E) o explorador de windows / downloads / excluir.

Questão 17

Dos seguintes atalhos do Sistema Operacional Windows Vista, marque o que está descrito de forma correta:

- A) Windows + M: Maximiza todas as janelas.
- B) Windows + R: Restaura todas as janelas.
- C) Windows + C: Organiza todas as janelas em cascata.
- D) Windows + D: Mostra a área de trabalho.
- E) Windows + P: Abre a janela de Pesquisa de arquivos e pastas.

Questão 18

Em um documento Microsoft Word 2007, dentro de uma tabela, a navegação entre as células da tabela, uma coluna por vez, pode ser feita pressionando:

- A) a combinação de teclas Alt+T.
- B) a combinação de teclas Alt+-.
- C) a combinação de teclas Ctrl+U.
- D) a tecla Tab.
- E) duas vezes a tecla Shift.

Questão 19

No software Microsoft Excel 2007, você está editando uma planilha de cálculo, chamada “Abril.xls”, com 3 planilhas: planilha1, planilha2 e planilha3. Na célula F5 da planilha1, você possui a seguinte fórmula: “=planilha2!F5”, e, na célula F5 da planilha2, você possui a fórmula “=planilha3!F4+F5”. Logo, é correto afirmar que:

- A) existe uma referência circular.
- B) a célula F5 da planilha2 apresenta o valor da soma das células F4 e F5 da planilha3.
- C) ao mudar o valor da célula F5 da planilha3, o valor visualizado na célula F5 da planilha1 é alterado.
- D) ao colocar o valor 2 na célula F5 da planilha2, o valor visualizado na célula F5 da planilha1 não é alterado.
- E) ao mudar o valor da célula F5 da planilha1, o valor visualizado na célula F5 da planilha2 é alterado.

Questão 20

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas do trecho seguinte:

“ _____ é um elemento presente nos navegadores de Internet que pode ser utilizado para _____.”

- A) O gerenciador de favoritos / lembrar de páginas que foram visitadas recentemente.
- B) A configuração de proxy de rede / evitar a execução indevida de scripts mal-intencionados presentes nas páginas Web.
- C) o bloqueador de popups / que o usuário não possa enviar emails a destinatários que não estejam na lista de contatos.
- D) O histórico de navegação / lembrar de páginas que foram visitadas recentemente.
- E) CCO / que as senhas do usuário sejam enviadas com segurança ao servidor.



ATUALIDADES

Questão 21

“(…) afetada pelo alto desemprego e em plena reestruturação de seu sistema bancário, permaneceu em recessão no último trimestre de 2012, conforme anunciou o Banco Central do país. A quarta economia da eurozona não sai da contração econômica desde meados de 2011. Seu desemprego já supera a taxa de 25% e cria perspectivas sombrias, com novas quedas do Produto Interno Bruto (PIB) previstas para o próximo ano (…).” (Fonte: Revista Veja, 26.12.2012.)

Este trecho retrata a crise enfrentada por qual país europeu?

- A) Espanha.
- B) França.
- C) Portugal.
- D) Grécia.
- E) Itália.

Questão 22

Estudos recentes feitos pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA revelam que o índice de pobreza extrema do Brasil pode apresentar queda considerável. De acordo com o Instituto, um fator que contribuiu diretamente para a diminuição da faixa de pobreza extrema foi o programa Brasil Carinhoso, lançado pelo Governo Federal em maio de 2012. Este programa:

- A) busca voluntários para desempenhar a função de “padrinhos solidários” de crianças cadastradas no programa que sejam abandonadas ou pertencentes a famílias com renda mensal igual ou inferior a um salário mínimo.
- B) busca voluntários para desempenhar a função de “padrinhos solidários” de crianças cadastradas no programa, desde que estas sejam abandonadas apenas.
- C) assegura às famílias cadastradas no Bolsa Família uma renda mensal per capita de pelo menos 70 (setenta) reais.
- D) assegura às famílias cadastradas no programa uma bolsa fixa no valor de R\$ 70 (setenta) reais por mês.
- E) abrangeu, inicialmente, as famílias das regiões Norte e Nordeste, e apenas a partir de 2013 será expandido para todo o Brasil.

Questão 23

Em 05 de Dezembro de 2012, faleceu aos 105 (cento e cinco) anos de idade o arquiteto brasileiro Oscar Niemeyer. A respeito da carreira de Niemeyer, é incorreto afirmar:

- A) Participou da comissão de arquitetos que projetou a sede da ONU nos Estados Unidos, na década de 1940.
- B) Projetou o Museu de Arte Moderna em Caracas, Venezuela.
- C) Projetou a sede do Partido Comunista Francês, em Paris-França.
- D) Projetou o Palácio da Alvorada, no Brasil.
- E) Projetou a atual sede do Museu de Arte Moderna de São Paulo Assis Chateaubriand - MASP.

Questão 24

Em 2012, os cientistas John B. Gurdon e Shinya Yamanaka receberam o Prêmio Nobel de Medicina em razão de seus trabalhos relacionados:

- A) às células-tronco.
- B) ao bóson de higgs.
- C) ao desenvolvimento da fertilização *in vitro*.
- D) à descoberta da telomerase e sua função na preservação celular.
- E) ao vírus HIV.

Questão 25

Em Setembro de 2012, ondas gigantes invadiram a Costa de Yeosu, na Coreia do Sul, o que forçou a retirada de milhares de pessoas da região, além de ter causado uma série de transtornos ao país. Estas ondas gigantes foram ocasionadas pelo:

- A) tufão Bopha.
- B) tufão Sanba.
- C) choque que ocorreu entre as placas tectônicas do Pacífico e das Filipinas.
- D) sismo do Índico.
- E) sismo de Sendai.



LEGISLAÇÃO

Questão 26

Na classificação dos atos administrativos, a investidura do Ministro do Supremo Tribunal Federal - STF, na forma do art. 101, parágrafo único, da Constituição da República Federativa do Brasil, é considerada:

- A) ato simples.
- B) ato composto.
- C) ato complexo.
- D) ato bifronte.
- E) processo administrativo.

Questão 27

Com relação à disciplina constitucional da seguridade social, marque a alternativa correta:

- A) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência, à assistência social e à educação.

B) A seguridade social será financiada por toda a sociedade, sempre de forma indireta, nos termos da lei.

C) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita apenas diretamente por pessoa jurídica de direito privado devidamente autorizada.

D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, porém as instituições privadas não poderão integrar o sistema único de saúde.

E) Para efeito de aposentadoria, é assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição na administração pública e na atividade privada, rural e urbana, hipótese em que os diversos regimes de previdência social se compensarão financeiramente, segundo critérios estabelecidos em lei.

Questão 28

Uma funcionária pública do DETRAN de determinado ente federativo foi condenada por usar de seu cargo para facilitar e vender carteiras nacionais de habilitação. Neste caso, a funcionária praticou o crime de:

- A) concussão.
- B) peculato.
- C) corrupção passiva.
- D) corrupção ativa.
- E) excesso de exação.

Questão 29

Carlos, funcionário público do Município de Belém, ausentou-se do serviço por 10 (dez) dias em razão do falecimento de seu irmão. Neste caso, é correto afirmar, conforme a Lei Municipal n.º 7.502, que:

- A) Carlos não terá descontos em sua remuneração.
- B) Carlos poderia ter se ausentado por até 15 (quinze) dias.
- C) a ausência de Carlos não poderia ter ultrapassado 5 (cinco) dias.
- D) a ausência de Carlos não poderia ter ultrapassado 3 (três) dias.
- E) Carlos deverá perder a remuneração relativa a 2 (dois) dias.

Questão 30

Quanto à licença para tratar de assuntos particulares disciplinada na Lei Municipal n.º 7.502, é correto afirmar:

- A) A critério da Administração a licença será concedida com ou sem remuneração.
- B) A licença não poderá ser superior a 1 (um) ano.
- C) A licença poderá ser interrompida a qualquer tempo, somente a critério da Administração.
- D) Não poderá ser negada licença quando o afastamento for comunicado com antecedência mínima de trinta dias.
- E) Somente poderá ser concedida nova licença depois de decorridos cinco anos do término da anterior.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

De acordo com o art. 4º da Lei de Responsabilidade Fiscal, o instrumento orçamentário que disporá sobre o equilíbrio entre receitas e despesas chama-se:

- A) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- B) Lei Orçamentária Anual.
- C) Plano Plurianual.
- D) Relatório de Gestão Fiscal.
- E) Balanço Financeiro.

Questão 32

Quanto ao controle da execução orçamentária, previsto no art. 81 da Lei n.º 4.320/64, é incorreto afirmar que:

- A) é efetuado pelo Poder Legislativo.
- B) tem como objetivo verificar a probidade da administração.
- C) é efetuado pelo Poder Executivo e tem como objetivo evidenciar a situação de todos que arrecadem receitas, efetuem despesas, administrem ou guardem bens da fazenda pública.
- D) tem por objetivo o cumprimento da Lei de Orçamento.
- E) tem como objetivo verificar a guarda e o correto emprego do dinheiro público.

Questão 33

Ana Maria, Administradora, sabe que, para o exercício de suas atividades profissionais, deve levar em consideração os deveres da profissão. São eles, exceto:

- A) exercer a profissão com zelo, diligência e honestidade, defendendo os direitos, bens e interesse de clientes, instituições e sociedades sem abdicar de sua dignidade, prerrogativas e independência profissional, atuando como empregado, funcionário público ou profissional liberal.
- B) manter sigilo sobre tudo o que souber em função de sua atividade profissional.
- C) conservar dependência na orientação técnica de serviços e em órgãos que lhe forem confiados.
- D) comunicar ao cliente, sempre com antecedência e por escrito, sobre as circunstâncias de interesse para seus negócios, sugerindo, tanto quanto possível, as melhores soluções e apontando alternativas.
- E) informar e orientar o cliente a respeito da situação real da empresa a que serve.

Questão 34

“O modelo da Cadeia de Valor e os 6Es do Desempenho permite a construção das definições específicas de desempenho para cada organização de modo a explicitar as dimensões dos resultados (mais a montante da cadeia de valor) e dos esforços (mais a jusante da cadeia de valor), além de sugerir o necessário alinhamento entre ambas as perspectivas. Em síntese, o modelo mensura o que se deve realizar para se produzir um resultado significativo no futuro.”

Fonte: BRASIL. Ministério do Planejamento. Gspública. Guia Referencial para Medição de Desempenho e Manual para Construção de Indicadores do Programa.

De acordo com este metamodelo, proposto pelo Guia Referencial para Medição de Desempenho e Manual para Construção de Indicadores do Programa Gspública, nas dimensões dos resultados, encontram-se:

- A) eficiência, eficácia e efetividade.
- B) economicidade, excelência, execução.
- C) eficácia, excelência, execução.
- D) excelência, eficácia e efetividade.
- E) economicidade, eficácia e efetividade.

Questão 35

Fernando, responsável pela área de suprimentos da Fundação MARCA, sabe que para a realização de pregão eficaz, é essencial que se elabore o edital e o termo de referência adequadamente, considerando alguns elementos-chave que garantirão o sucesso da contratação. São eles:

- I- deveres do contratado e do contratante;
- II- prazo de execução e sanções;
- III- procedimentos de fiscalização e gerenciamento do contrato;
- IV- definição e critérios de aceitação do objeto.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

Questão 36

Para a modernização da gestão pública, deverão ser observados diversos elementos estruturais que corroboram à excelência, exceto:

- A) a gestão de pessoas, por meio da capacitação e profissionalização contínuas.
- B) o aprimoramento dos modelos de gestão, com foco no modelo patrimonialista.
- C) o desenvolvimento e a implantação de mecanismos de coordenação e de integração entre os governos.
- D) o uso intensivo de tecnologia.
- E) a prevenção e o combate à corrupção.

Questão 37

O planejamento e a entrega de serviços com celeridade e excelência nas organizações públicas deve considerar que, neste tipo de organização,:

- A) se produz serviços tangíveis, sem qualquer intangibilidade.
- B) a qualidade dos serviços é percebida, mas incapaz de ser medida.
- C) o consumo e a produção dos serviços são simultâneos.
- D) não há contato e participação do usuário no momento da transformação dos insumos em serviços prestados.
- E) os serviços e o resultado a ser alcançado deve ser definido independente das alterações de demanda.

Questão 38

Leia a tirinha corporativa a seguir:



Fonte: Disponível em: <http://www.pequenoguru.com.br>.

Os problemas que o gerente enfrentou ao aplicar o *empowerment* poderiam ser minimizados caso:

- I- os investimentos em desenvolvimento gerencial e educação dos empregados tivessem sido priorizados;
- II- o alinhamento entre as atividades organizacionais e os interesses dos *stakeholders* tivesse ocorrido;
- III- a organização priorizasse os modismos gerenciais independente dos valores praticados pelos membros da equipe.

É correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

Questão 39

“Se o homem estético coloca no cume dos bens a beleza e o homem econômico o objeto dos apetites concupiscentes, o homem social faz do amor o bem supremo.”

Fonte: MOTTA, Fernando C. Prestes; VASCONCELOS, Isabella F. Gouveia de. *Teoria Geral da Administração*. São Paulo: Thomson. 3. ed. São Paulo: Thomson, 2006.

Na história da Teoria Geral da Administração, o “homem social”, citado pelo autor, é característico do(a):

- A) Administração Científica, que enaltece a visão alienada do indivíduo no trabalho.
- B) Burocracia, que tem na personalidade uma de suas principais funções.
- C) Escola do Desenvolvimento organizacional, que pressupõe a visão opressora do homem no trabalho.
- D) Escola das Relações Humanas, que, para os críticos, apresenta uma visão romântica e utópica da Administração.
- E) Funcionalismo, modelo que preconiza a dialética das forças da natureza: homem e trabalho.

Questão 40

O estoque de segurança é a menor quantidade de um item que deverá existir em estoque. Ele é necessário, pois podem ocorrer:

- I- aumento repentino de demanda;
- II- redução absoluta de demanda;
- III- atrasos na entrega do fornecedor;
- IV- redução no procedimento do Pedido de Compra.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

Questão 41

A Fundação XYZ, em sua última avaliação de desempenho, utilizou o método ilustrado pelo Quadro 1 a seguir:

Quadro 1

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO	
Nome: _____ Cargo: _____ Departamento: _____	
Aspectos Excepcionalmente Positivos	Aspectos Excepcionalmente Negativos
Sabe lidar com pessoas	Apresenta muitos erros
Facilidade em trabalhar em equipe	Falta de visão ampla do assunto
Apresenta idéias inovadoras	Demora em tomar decisões
Tem características de liderança	Espírito conservador e bitolado
Facilidade de argumentação	Dificuldade em lidar com números
Espírito altamente empreendedor	Comunicação deficiente

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

Logo, pode-se corretamente afirmar que o método utilizado para a avaliação de desempenho dos servidores foi:

- A) a Escala Gráfica.
- B) a Lista de Verificação.
- C) a Escolha e Distribuição Forçada.
- D) a Pesquisa de Campo.
- E) o dos Incidentes Críticos.

Questão 42

Luis Henrique, Administrador da Fundação MARCA S/A, pretende adotar o *Balanced Scorecard* em uma versão adaptada para as organizações públicas, conforme sugere o Programa Gespública. Tal modelo possui a seguinte lógica:

A) estabelecimento de objetivos para a perspectiva da sociedade; elaboração dos objetivos para a perspectiva do cliente/beneficiário, tendo como base os objetivos almejados para a sociedade; identificação e elaboração dos objetivos e medidas para os processos internos, com destaque para os processos críticos que contribuirão para o alcance das metas pretendidas para a sociedade e clientes/beneficiários; estabelecimento dos objetivos de aprendizagem e crescimento, identificando os investimentos necessários em pessoal, sistemas e procedimentos organizacionais.

B) identificação e elaboração dos objetivos e medidas para os processos internos, com destaque para os processos críticos que contribuirão para o alcance das metas pretendidas para a sociedade e clientes/beneficiários; estabelecimento de objetivos para a perspectiva da sociedade; elaboração dos objetivos para a perspectiva do cliente/beneficiário, tendo como base os objetivos almejados para o orçamento; estabelecimento dos objetivos de aprendizagem e crescimento, identificando os investimentos necessários em pessoal, sistemas e procedimentos organizacionais.

C) estabelecimento dos objetivos de aprendizagem e crescimento, identificando os investimentos necessários para a área de sistemas e procedimentos organizacionais; estabelecimento de objetivos para a perspectiva da sociedade; elaboração dos objetivos para a perspectiva do cliente/beneficiário, tendo como base os objetivos almejados para a sociedade; identificação e elaboração dos objetivos e medidas para os processos internos, com destaque para os processos críticos que contribuirão para o alcance das metas pretendidas para os servidores.

D) elaboração dos objetivos para a perspectiva do cliente/beneficiário, tendo como base os objetivos almejados para a sociedade; estabelecimento de objetivos para a perspectiva de orçamento; identificação e elaboração dos objetivos e medidas para os processos internos, com destaque para os processos críticos que contribuirão para o alcance das metas pretendidas para clientes/beneficiários e orçamento; estabelecimento dos objetivos de aprendizagem e crescimento, identificando os investimentos necessários na área de pessoal.

E) estabelecimento dos objetivos de aprendizagem e crescimento, identificando os investimentos necessários na área de pessoal e sistemas operacionais; elaboração dos objetivos para a perspectiva do cliente/beneficiário, tendo como base os objetivos almejados para a sociedade; estabelecimento de objetivos para a perspectiva de orçamento; identificação e elaboração dos objetivos e medidas para os processos internos, com destaque para os processos críticos que contribuirão para o alcance das metas pretendidas para clientes/beneficiários e orçamento.

Questão 43

Um dos objetivos da área em que Pedro Paulo trabalha é "promover a qualidade e a agilidade dos serviços municipais por meio do uso intensivo de tecnologia da informação e comunicação.". O indicador, com sua respectiva fórmula, que ele deve utilizar para monitorar este objetivo é:

A) % de documentos orçamentários emitidos:

$$\frac{\text{Quantidade de documentos orçamentários emitidos}}{\text{Quantidade de documentos orçamentários demandados}} \times 100$$

B) Satisfação dos usuários com os serviços:

$$\frac{\text{Quantidade de usuários satisfeitos}}{\text{Quantidade de usuários}} \times 100$$

C) Tempo de atendimento ao cidadão:

$$\frac{\text{Quantidade de profissionais capacitados}}{\text{Quantidade de profissionais previstos para serem capacitados}} \times 100$$

D) % de satisfação obtido na pesquisa de clima organizacional:

$$\frac{\text{Quantidade de equipes em que todos os seus integrantes conhecem todas as situações de trabalho}}{\text{Quantidade de equipes existentes}} \times 100$$

E) % de processos otimizados:

$$\frac{\text{Tempo total de atendimento}}{\text{Total de acompanhamentos realizado}} \times 100$$

Questão 44

O gerenciamento do desempenho na abordagem TQM (*Total Quality Management*) ocorre por meio de alguns elementos fundamentais, detalhados a seguir:

- I- melhoria dos processos, pois qualidade significa ausência de deficiências e presença de retrabalho;
- II- foco no usuário, pois qualidade é atender as especificações do usuário;
- III- envolvimento humano, pois a qualidade exige a participação dos servidores, maior diferenciação das atividades e maior conhecimento dos objetivos da organização.

É correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

Questão 45

Sabe-se que muito embora a motivação seja considerada um aspecto intrínseco, alguns fatores podem ser aplicados ao desenho do trabalho individual em busca do aumento da produtividade e satisfação do empregado. Um deles é:

- A) a rotatividade no cargo, que se refere à manutenção sistemática dos empregados em uma determinada tarefa.
- B) o atendimento das necessidades de segurança, que, conforme propõe Maslow, se relaciona com o desenvolvimento máximo do potencial e capacidade individual de cada empregado.
- C) a valorização do cargo por meio da autonomia, que ocorre por meio da gestão adequada dos fatores higiênicos propostos por Herzberg.
- D) a expansão do cargo, que consiste na expansão horizontal do trabalho por intermédio da adição de tarefas novas e mais abrangentes ao cargo, em vez da realização de tarefas meramente repetitivas, de forma a aumentar o desafio e a variedade ao trabalhador.
- E) o enriquecimento do cargo, que enaltece a redução das responsabilidades do empregado no cargo em que ocupa.

Questão 46

Pedro Paulo pretende adotar um novo modelo de gestão, pois, no local em que trabalha, prevalecem as características do modelo autoritário coercitivo estudado por Likert, quais sejam:

- A) medidas disciplinares, obediência e recompensas sociais.
- B) certa confiança nas pessoas e presença de recompensas sociais.
- C) comunicações verticais, ordens diretivas e processo decisório centralizado.
- D) sistema de comunicação participativo e definição de políticas de controle centradas em resultados.
- E) consulta aos níveis inferiores no processo de tomada de decisão e sistema de comunicação precário.

Questão 47

O Treinamento Experiencial ao Ar Livre - TEAL tem como pressuposto:

- A) a realização das atividades de treinamento em ambientes ao ar livre, sem qualquer atividade interna, motivo que o tornou, também, regularmente conhecido como *outdoor training*.
- B) a execução do processo de mudança de forma experimental, sem qualquer planejamento, pois os treinandos desenvolvem as competências na própria realização das atividades inerentes ao método.
- C) um programa de acompanhamento, que deve ser realizado antes do treinamento, para avaliar o grau de fixação do aprendizado e de prover o reforço dos conceitos e compromissos assumidos.
- D) a orientação necessária para a implementação das boas práticas, momento em que se faz, a partir de entrevistas, a formatação conceitual e o desenvolvimento das atividades experienciais do seminário, na medida exata da necessidade da cada organização.
- E) o envolvimento do participante não apenas intelectualmente nas atividades que lhes são propostas, mas também no plano emocional, físico e cognitivo, buscando a integração do grupo.

Questão 48

"A Agenda 21 pode ser definida como um instrumento de planejamento para a construção de sociedades sustentáveis, em diferentes bases geográficas, que concilia métodos de proteção ambiental, justiça social e eficiência econômica. A Agenda 21 Brasileira é um instrumento de planejamento participativo para o desenvolvimento sustentável do país, resultado de uma vasta consulta à população brasileira. Foi coordenado pela Comissão de Políticas de Desenvolvimento Sustentável e Agenda 21 (CPDS); construído a partir das diretrizes da Agenda 21 Global; e entregue à sociedade, por fim, em 2002."

Fonte: Ministério do Meio-Ambiente.

O governo apresentou, ainda, uma proposta para orientar, passo a passo, agentes municipais e regionais, indivíduos ou instituições, que queiram iniciar o processo de construção de Agenda 21 Local, de modo a contribuir para o fortalecimento de fóruns locais ou implementar ações de desenvolvimento sustentável, de acordo com os princípios e as premissas definidas na Agenda 21 Brasileira que regem a parceria governo e sociedade. Neste documento, considera-se o Passo 1: "MOBILIZAR PARA SENSIBILIZAR GOVERNO E SOCIEDADE". Logo, recomenda-se que o grupo formado para iniciar este processo realize as seguintes ações, exceto:

- A) reunir dados e informações sobre as características básicas do espaço geográfico onde será construída a Agenda 21 Local, com ênfase nos aspectos positivos e nos problemas prioritários a serem enfrentados.
- B) obter apoio dos meios de comunicação, rádios comunitárias e universidades para aperfeiçoar a linguagem de divulgação da informação, imprescindível nesse processo que busca, constantemente, a incorporação de novos parceiros e a manutenção de postura e hábitos da população.
- C) reunir informações sobre programas, projetos e ações governamentais e não-governamentais voltadas para o desenvolvimento sustentável que estão em andamento.
- D) identificar quais as instituições representativas dos setores da sociedade local que necessariamente devem ser inseridas nesta etapa inicial, em função das particularidades locais.
- E) examinar as possibilidades de financiamento para o processo de construção da Agenda 21 Local.

Questão 49

Certas condições, inerentes ao espaço ocupacional e à natureza da organizações, são consideradas geradoras de conflito. Torná-lo funcional, no entanto, é o desafio do profissional contemporâneo, pois, neste caso,:

- I- ele chama atenção para os problemas existentes e funciona como mecanismo de correção para evitar problemas mais sérios;
- II- ele melhora a qualidade da decisão, estimulando a percepção compartilhada de problemas;
- III- ele permite que os grupos envolvidos no conflito trabalhem em uma solução unilateralmente aceitável;
- IV- ele desafia as práticas existentes a partir do momento em que os membros do grupo envolvido discutem suas diferenças de opinião;
- V- ele é de natureza processual e mediado pela estratégia de acomodação, seja qual for o motivo causador.

Após a análise dos itens anteriores, pode-se afirmar que há apenas:

- A) um item correto.
- B) dois itens corretos.
- C) três itens corretos.
- D) quatro itens corretos.
- E) cinco itens corretos.

Questão 50

Quando avaliou o programa de qualidade de vida existente em sua organização, Maria Paula percebeu que não existem projetos efetivos para implementar qualquer ação que garanta aos empregados condições para a utilização e o desenvolvimento de capacidades. Tal situação preocupou Maria Paula, pois a era do trabalhador manual está sendo ultrapassada pela era do trabalhador do conhecimento, cuja produtividade, como também o bem-estar, a fluência e a efetividade, estão relacionados:

- A) a um conjunto de capacidades menor que a escala de desafios que lhe é proposta.
- B) ao "saber fazer" e "poder fazer", condições consideradas suficientes para a excelência na realização das atividades por qualquer empregado.
- C) à autonomia que lhe é concedida, mediante participação em programas de capacitação adequados.
- D) à quantidade das tarefas que realiza, fator este que deve ser priorizado em detrimento dos demais na sua avaliação de desempenho.
- E) à imagem do empregado como custo organizacional.

