

TÉCNICO EM ENFERMAGEM DO TRABALHO

Código 08

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida ao final deste caderno.
- 3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
 - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:
**FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA
NÃO TEM VALIDADE.**

- 4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- | | | | | | |
|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 01 | A | B | C | D | • use apenas caneta esferográfica azul ou preta; |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão; |
| 02 | A | B | C | D | • assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas. |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 03 | A | B | C | D | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 04 | A | B | C | D | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, 55 (cinquenta e cinco) questões de múltipla escolha — cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas — assim distribuídas: **20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos, 10 (dez) questões de Interpretação de Texto, 10 (dez) questões de Conhecimentos Básicos de Informática, 10 (dez) questões de Noções de Mobilidade Urbana e 5 (cinco) questões de Noções de Administração Pública**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V. S^a não observe essa recomendação, **não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.**

Boa prova!

O tempo de duração da prova abrange, inclusive, o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**.

ATENÇÃO - Nos termos do Edital n. 01/2013, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...], **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros** [...]". (subitem 9.31, alíneas "d" e "e" - errata)

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Conhecimentos Específicos

Questão 1

Analise as seguintes assertivas concernentes ao Código de Ética dos profissionais de enfermagem.

- I. É da responsabilidade e dever do profissional de enfermagem prestar assistência de enfermagem sem discriminação de qualquer natureza.
- II. É um direito do profissional de enfermagem recusar-se a executar atividades que não sejam de sua competência técnica, científica, ética e legal ou que não ofereçam segurança ao profissional, à pessoa, à família e à coletividade.
- III. É um direito do profissional de enfermagem abster-se de revelar informações confidenciais de que tenha conhecimento em razão de seu exercício profissional a pessoas ou entidades que não estejam obrigadas ao sigilo.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 2

Diante do risco biológico e da probabilidade da exposição ocupacional a agentes biológicos, é **CORRETO** afirmar que as medidas de proteção

- A) devem ser adotadas a partir do resultado da avaliação da chefia imediata.
- B) exigem calçados limpos e antiderrapantes sejam eles abertos ou fechados.
- C) vedam o consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho.
- D) permitem o uso de adornos como anéis, alianças e brincos desde que pequenos e discretos.

Questão 3

A Norma Regulamentadora 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde – prevê que seja realizada a identificação dos riscos biológicos mais prováveis nos locais de trabalho em função da localização geográfica e da característica do serviço e seus setores.

Analise as assertivas abaixo e assinale com **V (verdadeiras)** as que representam fatores de identificação dos riscos biológicos e com **F (falsas)** as que não representam fatores de identificação dos riscos biológicos.

- () Fontes de exposição e reservatórios.
- () Vias de transmissão e de entrada.
- () Transmissibilidade, patogenicidade e virulência do agente.
- () Persistência do agente biológico no ambiente.

Assinale a alternativa que representa a sequência **CORRETA**.

- A) V V V V .
- B) F F F V.
- C) V F V F.
- D) F V V F.

Questão 4

São considerados casos de notificação compulsória pelo SUS, segundo parâmetro da Portaria MS/GM nº 777, de 28 de abril de 2004, os casos de acidentes de trabalho fatais ou graves.

Nesse sentido, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as informações contidas na Ficha de Notificação de Acidentes do Trabalho do Sistema Nacional de Agravos de Notificação deverão permitir desenhar o perfil de acidentados e acidentes de trabalho no território em questão.
- B) as informações colhidas também podem subsidiar recomendações específicas de aperfeiçoamento da formação profissional das equipes de saúde do território e de aquisição de recursos para os serviços que atendem urgências e emergências.
- C) não é necessária a comunicação à Previdência Social por meio de abertura de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT).
- D) se consideram casos de notificação compulsória, para fins deste protocolo, entre outros, incapacidade para as ocupações habituais, por mais de 30 dias; incapacidade permanente para o trabalho e enfermidade incurável.

Questão 5

Diferentemente do que ocorre com doenças não ocupacionais, as doenças relacionadas ao trabalho têm implicações legais que atingem a vida dos pacientes. O seu reconhecimento é regido por normas e legislação conforme a finalidade.

A Portaria GM nº 777, do Ministério da Saúde, de 28 de abril de 2004, regulamentou como notificação compulsória vários agravos relacionados ao trabalho, entre os quais, LER/DORT.

Podem ser consideradas como queixas mais comuns desses agravos, **EXCETO**:

- A) Dor localizada, irradiada ou generalizada, desconforto, fadiga e sensação de peso.
- B) Relatos de formigamento, dormência, sensação de diminuição de força e fadiga, edema e enrijecimento muscular, choque, falta de firmeza nas mãos.
- C) Diminuição da capacidade física nas atividades cotidianas.
- D) Geralmente os sintomas não são relacionados à quantidade ou às jornadas de trabalho e ocorrem de forma abrupta.

Questão 6

Entre as medidas de proteção individual e de vigilância em saúde do trabalhador estão aquelas que determinam o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Analise as assertivas abaixo no que se refere ao uso de EPI e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Todas as possibilidades de controle das condições de risco presentes nos ambientes de trabalho por meio de Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) devem ser esgotadas antes de se recomendar o uso de EPI particularmente no que se refere à proteção respiratória e auditiva.
- () Os equipamentos de proteção individual podem ser úteis e necessários em algumas circunstâncias.
- () Não devem ser nem a única nem a mais importante medida de proteção.
- () Os EPI's têm como objetivo bloquear as vias de entrada no organismo: respiratória, pele, boca e ouvidos, para impedir que um agente nocivo atinja um órgão crítico causando lesão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V V V.
- B) F F F V.
- C) V F V F.
- D) F V V F.

Questão 7

Existem pessoas que não respondem à vacinação para hepatite B e, portanto, são consideradas não imunizadas.

No caso de um trabalhador não-respondedor sofrer acidente com material biológico, é **INCORRETO** afirmar

- A) que as pessoas que trabalham nos centros de hemodiálise e que são não-respondedoras devem realizar Anti-HBc e HBs Ag a cada seis meses.
- B) que, atualmente, existe a vacina hiperantigênica para não-respondedores a seis doses da vacina clássica.
- C) que há restrições quanto às atividades laborais para as pessoas que não responderam à vacinação para hepatite B.
- D) que, em caso de acidente com material biológico, devem procurar o serviço médico de referência com a maior brevidade para avaliar a necessidade de profilaxia pós-exposição.

Questão 8

O profissional de saúde exposto ao vírus da hepatite B precisa tomar precauções especiais para transmissão secundária durante o período de seguimento.

Considerando as precauções que devem ser adotadas pelo profissional de saúde durante o período de seguimento, analise as assertivas abaixo e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Deve evitar doação de órgãos, de tecidos e de sêmen.
- () Pode realizar doação de sangue e de plasma.
- () Deve adotar práticas sexuais seguras.
- () Pode manter o aleitamento materno.

Assinale a alternativa que representa a sequência **CORRETA**.

- A) F V V V.
- B) V F F V.
- C) V F V F.
- D) F V V F.

Questão 9

A Portaria nº 3.214/78, criou as chamadas Normas Regulamentadoras (NRs).

Nesse sentido, assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a NR 17 – ERGONOMIA.

- A) As condições de trabalho incluem aspectos relacionados ao levantamento, transporte e descarga de materiais; ao mobiliário e aos equipamentos; às condições ambientais do posto de trabalho e à própria organização do trabalho.
- B) Os trabalhadores devem ser orientados e receber o devido treinamento para haver adaptação psicofisiológica ao trabalho a ser executado.
- C) Visa a estabelecer parâmetros que permitam proporcionar ao trabalhador um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.
- D) Cabe ao empregador realizar a análise ergonômica do trabalho, devendo o mesmo abordar, no mínimo, as condições de trabalho.

Questão 10

É **INCORRETO** afirmar que são requisitos técnicos mínimos que devem ser observados nas edificações, para garantir segurança e conforto aos que nelas trabalhem.

- A) os pisos dos locais de trabalho não devem apresentar saliências nem depressões que prejudiquem a circulação de pessoas ou a movimentação de materiais.
- B) as aberturas nos pisos e nas paredes devem ser protegidas de forma que impeçam a queda de pessoas ou objetos.
- C) as partes externas, bem como todas as que separem unidades autônomas de uma edificação não necessitam observar as normas relativas à resistência ao fogo, isolamento térmico, isolamento e condicionamento acústico, resistência estrutural e impermeabilidade.
- D) nos pisos, escadas, rampas, corredores e passagens dos locais de trabalho, onde houver perigo de escorregamento, serão empregados materiais ou processos antiderrapantes.

Questão 11

O Manual de procedimentos para os serviços de saúde apresenta a lista de doenças infecciosas e parasitárias relacionadas ao trabalho.

Nela **NÃO** está presente

- A) tétano.
- B) dengue (dengue clássico).
- C) tuberculose.
- D) leucemia.

Questão 12

A intervenção sobre as condições de trabalho se baseia na análise ergonômica do trabalho real ou da atividade, buscando conhecer fatores que podem contribuir para o adoecimento.

Considerando os fatores que contribuem para o adoecimento, analise as assertivas abaixo e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Ritmo e intensidade do trabalho.
- () Sistemas de turnos.
- () Sistemas de punição implementados pela empresa.
- () Estratégias de defesa, individuais e coletivas, adotadas pelos trabalhadores.

Assinale a alternativa que representa a sequência **CORRETA**.

- A) F V V V.
- B) V V F V.
- C) V F V F.
- D) F V V F.

Questão 13

A sensação de estar acabado ou síndrome do esgotamento profissional é um tipo de resposta prolongada a estressores emocionais e interpessoais crônicos no trabalho.

Pode-se afirmar que são fatores predisponentes a essa síndrome, **EXCETO**:

- A) Papel conflitante.
- B) Perda de controle ou de autonomia.
- C) Fatores biográficos ou pessoais.
- D) Ausência de suporte social.

Questão 14

De acordo com a RDC ANVISA nº 306/04 e a Resolução CONAMA nº 358/2005, são definidos como geradores de RSS todos os serviços relacionados com o atendimento à saúde humana ou animal, **EXCETO**:

- A) Serviços de assistência domiciliar.
- B) Necrotérios e funerárias.
- C) Drogarias e farmácias.
- D) Serviços de comércio.

Questão 15

Os agentes biológicos que afetam o homem, os animais e as plantas são distribuídos em classes de risco. A Classe de risco 4 (alto risco individual e para a comunidade) inclui os agentes biológicos com as seguintes características, **EXCETO**:

- A) Grande poder de transmissibilidade por via respiratória ou de transmissão desconhecida.
- B) Causas de doenças humanas e de animais de alta gravidade.
- C) Baixa capacidade de disseminação no meio ambiente.
- D) Alta capacidade de disseminação na comunidade.

Questão 16

A Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC) é uma doença com repercussões sistêmicas, prevenível e tratável, caracterizada por limitação do fluxo aéreo pulmonar, parcialmente reversível e geralmente progressiva.

Analise os fatores de risco para o DPOC e assinale com **V** os verdadeiros e com **F** os falsos.

- () Tabagismo: responsável por 80 a 90% das causas determináveis da DPOC.
- () Poluição domiciliar (fumaça de lenha, querosene).
- () Exposição ocupacional a poeiras e produtos químicos ocupacionais.
- () Infecções respiratórias recorrentes na infância.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V V V.
- B) F V F V.
- C) V F V F.
- D) F V V F.

Questão 17

Animais peçonhentos são aqueles que têm glândulas produtoras de veneno ou substâncias tóxicas, além de aparelho especializado (dentes ocos, ferrões, agulhões ou cerdas), por onde o veneno é inoculado.

Podem ser considerados animais peçonhentos de importância para a saúde pública no Brasil, **EXCETO**:

- A) Serpentes.
- B) Macacos.
- C) Abelhas.
- D) Escorpiões.

Questão 18

Na educação alimentar de pessoas com diabetes *mellitus*, alguns itens devem ser considerados em todas as atividades de informação, educação e comunicação, **EXCETO**:

- A) Promover o peso saudável por meio de mensagens positivas.
- B) Promover a substituição do consumo de alimentos pouco saudáveis por alimentos saudáveis.
- C) Discriminar alimentos menos adequados.
- D) Esclarecer que alimentação saudável não é alimentação cara.

Questão 19

O tratamento não medicamentoso para o controle do Diabetes *Mellitus* (DM) e da Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS) envolve terapia nutricional e educação alimentar, com as seguintes orientações, **EXCETO**:

- A) Não fazer mudanças em seus hábitos alimentares.
- B) Controlar o peso corporal.
- C) Controlar a pressão arterial.
- D) Controlar o nível glicêmico.

Questão 20

A educação é uma parte essencial do tratamento da Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS). Constitui direito e dever do paciente e também um dever dos responsáveis pela promoção da saúde.

A ação educativa deve abranger os seguintes pontos, **EXCETO**:

- A) Informar sobre as consequências da HAS não tratada ou mal controlada.
- B) Reforçar a importância da alimentação como parte do tratamento.
- C) Manter credences, mitos, tabus e alternativas populares como auxiliares de tratamento.
- D) Enfatizar os benefícios da atividade física.

Interpretação de Texto

INSTRUÇÕES: As questões de 21 a 30 dizem respeito ao conteúdo do **TEXTO 1**.
Leia-o atentamente antes de respondê-las.

TEXTO 1

Para ler no consultório

Esta é para você. É, você mesmo, que está nessa sala de espera, e mexeu no cesto de revistas velhas ali do ladinho esquerdo do sofá. Você foi lá, catou uma revista bem do fundo, e abriu logo nesta página - que coincidência: justamente a que foi escrita para você.

Você não sabe a confusão que deu quando esta crônica foi publicada. Choveram *e-mails* indignados. Como pode alguém desperdiçar a última página de uma revista de atualidades para se dirigir a pessoas que só lerão o texto quando esta for uma revista de desatualidades?

Posso ser sincero? Essas pessoas não entendem xongas de sala de espera. Da ansiedade de quem está na iminência de uma obturação. Ou a ponto de um *checkup*. Ou ainda à beira de uma consulta de rotina. Nesse momento, a única notícia nova que queremos ouvir é "Pode entrar, é a sua vez". Enquanto isso não acontece, tratamos de buscar apoio em quem está na sala há muito mais tempo do que nós: as revistas do cesto.

Por mais que se tente, entretanto, é muito difícil manter a concentração na leitura, quando um olho está no relógio e o outro não desgruda da porta. Às vezes, por azar, os assuntos não ajudam, e você se sente na sala de espera errada. Quantas vezes você não está no consultório do dentista e a revista manda você para o consultório do cirurgião plástico? Não, não, não: não dá para pensar em lipo quando você está envolvido da cabeça aos pés num tratamento de canal.

Leitura de consultório é diferente de leitura de salão de beleza. No cabeleireiro as revistas precisam ter muitas figurinhas, para funcionar como material didático ("Eu quero o meu ASSIM") e de discussão ("Você não acha isso PAVOROSO?").

Já no consultório é o oposto: quanto mais letrinhas, melhor. As revistas da sala de espera servem para você dar a impressão de que está absorto em alguma coisa que não o relógio ou a porta, de modo a erguer uma barreira protetora que impeça o paciente que acabou de chegar - aquele ali! - de alugar seu ouvido para contar toda a sua vida pregressa e seus problemas de saúde, nos mínimos detalhes.

(Como é que eu sei que você não é desses que chegam a uma sala de espera e imediatamente passam a contar seus problemas de saúde nos mínimos detalhes? Ora, porque você foi até o cesto do lado esquerdo do sofá catar esta revista bem lá no fundo.)

Infelizmente, nem todas as pessoas têm essa sua sorte de abrir uma revista na sala de espera e deparar com uma crônica antiga escrita especialmente para elas. Houve muitos casos em que os pacientes leram esta coluna quando a revista ainda era nova. Alguns ficaram um pouco confusos, sem entender como uma revista velha poderia ter previsto tantas coisas que estão acontecendo agora. Outros se deram conta de que esta página só teria toda a graça dali a uns meses, e pela primeira vez na vida se lamentaram por encontrar uma revista nova no consultório.

O quê? A moça da recepção falou "Pode entrar, é a sua vez?". Desculpe, eu estava tão distraído no nosso papo que nem ouvi. Posso pedir um favor antes de você entrar? Coloque esta revista de novo no cesto. Lá no fundo. Isto ainda poderá ser útil para outras pessoas.

RICARDO FREIRE, Ricardo. Para ler no consultório. 20 fev.2009. Para ler no consultório.
Disponível em: <http://revistaepoca.globo.com/Revista/Epoca/0,,ERT43562-15230_00.html>

Acesso em: 08 maio 2013.

Questão 21

No primeiro parágrafo, o termo “Esta” que introduz o período “Esta é para você.”, só **NÃO** pode se referir

- A) à reportagem de uma revista contemporânea.
- B) à última página de uma revista desatualizada.
- C) a uma crônica escrita há tempos em uma revista.
- D) a uma coluna de uma revista de consultório.

Questão 22

É **CORRETO** afirmar que o texto

- A) foi escrito por um especialista que oferece uma revista ao leitor que estará em um consultório médico ou odontológico.
- B) é de autoajuda dedicado a pessoas que apreciam revistas antigas, veiculado em uma revista de grande circulação.
- C) apresenta uma visão crítica acerca das revistas que são lidas em ambientes de atendimento ao público.
- D) descreve o ambiente de um consultório e detalha as funções da leitura em quatro espaços sociais.

Questão 23

O fragmento do texto que **NÃO** apresenta interferência da linguagem informal e está escrito em consonância com as normas tradicionais do padrão da modalidade escrita da língua é:

- A) Você não sabe a confusão que deu quando esta crônica foi publicada.
- B) Essas pessoas não entendem xongas de sala de espera.
- C) Não, não, não: não dá para pensar em lipo quando você está envolvido da cabeça aos pés num tratamento de canal.
- D) Leitura de consultório é diferente de leitura de salão de beleza.

Questão 24

Com base em sua leitura, é **CORRETO** afirmar que o autor

- A) sugere que as pessoas, em geral, devem ser cautelosas ao buscar revistas dentro de cestos em consultórios.
- B) instrui o leitor, apresentando-lhe um texto original que antecipa ao leitor acontecimentos futuros em um consultório.
- C) afirma que os pacientes devem buscar apoio nas revistas que estão nas salas dos consultórios há muito tempo.
- D) compara o comportamento inconveniente das pessoas na sala de espera de consultórios e nos salões de beleza.

Questão 25

Em relação às características discursivas do texto lido, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a delimitação do contexto conduz a restrições que interferem na coerência e coesão plenas.
- B) o locutor é a voz do texto que apresenta as opiniões pessoais acerca do tema abordado.
- C) o leitor, para quem o texto é dirigido, é um sujeito ativo, convidado a interagir com o autor.
- D) a escolha de determinados vocábulos e estruturas do idioma determinam o estilo do texto.

Questão 26

É **CORRETO** afirmar que

- A) a confusão a que o autor se refere se deveu pelo fato de a revista ter ficado por muito tempo naquele consultório odontológico.
- B) a ansiedade a que o autor se refere remete ao desgosto e angústia daqueles pacientes centrados que têm o hábito de ler revistas.
- C) a frase "Pode entrar, é a sua vez" a que o autor se refere representa a novidade desejada pelos pacientes à espera de uma consulta.
- D) a concentração na leitura a que o autor se refere acontece nos consultórios porque os assuntos são muito interessantes.

Questão 27

Entre as perguntas dirigidas ao leitor, a que **NÃO** foi respondida no texto é:

- A) Posso ser sincero?
- B) Como é que eu sei que você não é desses que chegam a uma sala de espera e imediatamente passam a contar seus problemas de saúde nos mínimos detalhes?
- C) Você não acha isso PAVOROSO?
- D) Posso pedir um favor antes de você entrar?

Questão 28

Leia os trechos a seguir.

- I. Choveram *e-mails* indignados.
- II. Ou a ponto de um *checkup*.
- III. [...] e o outro (olho) não desgruda da porta.

É **CORRETO** afirmar que

- A) em I, o verbo “chover” é impessoal.
- B) em I, houve emprego de personificação.
- C) em II, a expressão “a ponto” introduz uma comparação.
- D) em I e em III, os termos “e-mails” e “checkup” são gírias.

Questão 29

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses **NÃO** se refere ao termo sublinhado na frase.

- A) "Outros se deram conta de que esta página só teria toda a graça dali a uns meses". (pacientes)
- B) "Eu quero o meu ASSIM". (do jeito que está na revista)
- C) [...] "de alugar seu ouvido para contar toda a sua vida pregressa". (aquele ali que acabou de chegar)
- D) "Isto ainda poderá ser útil para outras pessoas." (o cesto de revistas)

Questão 30

O trecho em que o verbo sublinhado remete ao futuro em um contexto passado é:

- A) "Você não sabe a confusão que deu quando esta crônica foi publicada."
- B) [...] "pessoas que só lerão o texto quando esta for uma revista de desatualidades?"
- C) "Enquanto isso não acontece, tratamos de buscar apoio em quem está na sala há muito mais tempo do que nós."
- D) "Nesse momento, a única notícia nova que queremos ouvir é 'Pode entrar' " [...]

Conhecimentos Básicos de Informática

Questão 31

Analise as seguintes afirmativas referentes à Internet.

- I. O TCP/IP é o protocolo de comunicação que mantém os dispositivos interligados.
- II. A internet oferece uma ampla variedade de recursos e serviços, inclusive os documentos interligados por meio de hiperligações da *World Wide Web*.
- III. A internet tem uma infraestrutura que suporta serviços como o de correio eletrônico, serviços de comunicação instantâneo e compartilhamento de arquivos.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS**:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 32

Analise o seguinte texto redigido no MS Word.

O **Produto Interno Bruto (PIB)** é a medida, em valor monetário, do total dos bens e serviços finais produzidos para o mercado durante determinado período de tempo dentro de um país.

Qual o estilo da fonte utilizado para destacar Produto Interno Bruto?

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Tachado.

Questão 33

As normas para apresentação de trabalhos de uma instituição de ensino indicam que os títulos dos capítulos devem ser do tamanho 16.

Qual o recurso de edição do MS Word o aluno deverá executar para atender o estabelecido pela norma?

- A) Formatação de fonte.
- B) Formatação de letra.
- C) Formatação de parágrafo.
- D) *Layout* da página.

Questão 34

Diante das possibilidades de formatações de parágrafos no MS Word 2010, assinale a alternativa que está **INCORRETA**.

- A) Alinhar parágrafo à direita.
- B) Alinhar texto à esquerda.
- C) Centralizar.
- D) Justificar.

Questão 35

Analise as seguintes afirmativas sobre o correio eletrônico na internet.

- I. É um método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação.
- II. A @ é uma parte do endereço de email.
- III. Os webmails são sistemas para a utilização de correio eletrônico através da Web.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 36

Qual das ações permite escrever uma equação matemática no MS Word 2010?

- A) Configurar texto.
- B) Formatar texto.
- C) Inserir objeto.
- D) Inserir formato matemático.

Questão 37

Observe as seguintes informações que constam de uma planilha do MS Excel.

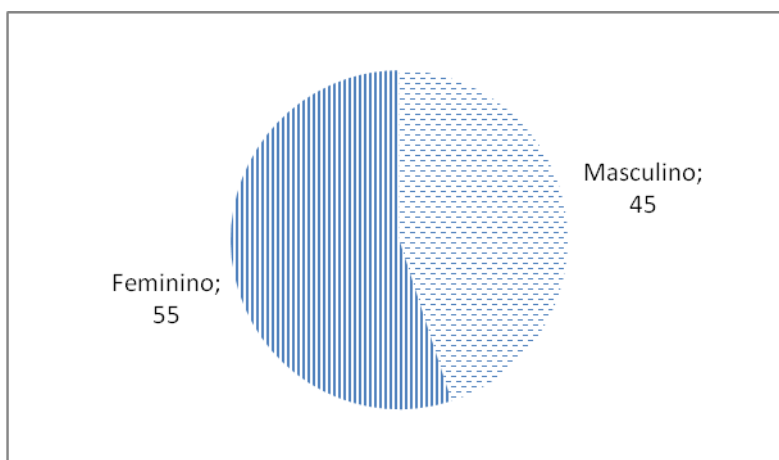
	A	B
1	Mês	Vendas (R\$)
2	Janeiro	500,00
3	Fevereiro	455,00
4	Março	485,00
5	Total	1440,00
6	Média	480,00

Qual a fórmula que calcula a média aritmética mensal mostrada na célula B6?

- A) =B2+B3+B4/3
- B) =(B2+B3+B4+B5)/3
- C) =(B2+B3+B4)/3
- D) =MÉDIA(B2:B5)

Questão 38

Observe o gráfico gerado no MS Excel.



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo do gráfico.

- A) Barras.
- B) Colunas.
- C) Dispersão.
- D) Pizza.

Questão 39

Qual a opção do painel de controle do Windows 7 que se deve escolher para remover um *software* aplicativo?

- A) Gerenciador de aplicativos.
- B) Programas e recursos.
- C) Programas do usuário.
- D) *Windows Update*.

Questão 40

Qual das operações do Windows remove um arquivo indesejado?

- A) Criar.
- B) Copiar.
- C) Renomear.
- D) Excluir.

Noções de Mobilidade Urbana

Questão 41

A Lei Nacional de Política de Mobilidade Urbana estabelece que o Plano de Mobilidade Urbana deverá contemplar, **EXCETO**:

- A) A circulação viária.
- B) A revisão da sinalização viária a cada três anos.
- C) Os polos geradores de viagens.
- D) As áreas e horários de acesso e circulação restrita ou controlada.

Questão 42

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um dos princípios da Política Nacional de Mobilidade Urbana.

- A) Eficiência, eficácia e efetividade na prestação dos serviços de transporte urbano.
- B) Acessibilidade universal.
- C) Eficiência, eficácia e efetividade na circulação urbana.
- D) Transparência da estrutura tarifária para o usuário.

Questão 43

Segundo a Lei da Política Nacional de Mobilidade Urbana, é atribuição do Município

- A) prestar, direta, indiretamente ou por gestão associada, os serviços de transporte público coletivo urbano, que têm caráter essencial.
- B) propor política tributária específica e de incentivos para implantação da Política Nacional de Mobilidade Urbana.
- C) fomentar a implantação de projetos de transporte público coletivo de grande e média capacidades nas aglomerações urbanas.
- D) implantar incentivos financeiros e fiscais para a efetivação dos princípios e diretrizes da Lei da Política Nacional de Mobilidade Urbana.

Questão 44

O Sistema Nacional de Mobilidade Urbana é um conjunto organizado e coordenado que inclui

- A) os diversos tipos de usuários de transportes.
- B) os órgãos colegiados com a participação de representantes da sociedade civil.
- C) as ouvidorias das instituições responsáveis pela gestão dos transportes públicos.
- D) os modos de transporte, de serviços e de infraestruturas.

Questão 45

No relatório final do Plano de Mobilidade Urbana de Belo Horizonte foi feito um diagnóstico do sistema de mobilidade no qual foram destacados alguns aspectos da logística urbana.

Entre os aspectos identificados nesse relatório, **NÃO** se destaca

- A) a circulação de caminhões que é fundamental para o funcionamento adequado de toda a cidade.
- B) a contribuição da implantação de estacionamentos dissuasórios e a criação e requalificação de rotas para veículos motorizados.
- C) a criação de centros de distribuição em áreas periféricas para o fracionamento de cargas em veículos menores que é uma alternativa operacional para minimizar conflitos.
- D) a necessidade de equacionar as barreiras institucionais em nível metropolitano porque a autonomia municipal tem como consequência a existência de diversos órgãos com atribuições conflitantes e atuações pontuais sem uma visão estratégica global.

Questão 46

Conforme o Plano de Mobilidade de Belo Horizonte (PlanMob-BH), é **INCORRETO** afirmar

- A) que o principal objetivo do PlanMob-BH foi propor uma série de intervenções físicas, operacionais e de políticas públicas, de forma articulada e sistêmica, buscando maximizar benefícios para a sociedade.
- B) que o sistema de transporte de ônibus de Belo Horizonte é organizado, atual e efetivamente, segundo o conceito de tronco-alimentação, baseado em linhas de grande capacidade nos eixos principais, integrados com linhas que permitam o acesso ao interior dos bairros.
- C) que, para a BHTRANS, mobilidade urbana é o conjunto de deslocamentos de pessoas e bens, com base nos desejos e necessidades de acesso ao espaço urbano, por meio da utilização dos diversos modos de transporte.
- D) que a concentração de atividades econômicas na área central de Belo Horizonte associada à oferta de vagas de estacionamento induz à realização de viagens por automóvel.

Questão 47

A Política Municipal de Mobilidade Urbana instituída em lei estabelece que o Plano Diretor de Mobilidade de Belo Horizonte deve prever a delimitação de áreas prioritárias a serem tratadas por meio de, **EXCETO**:

- A) Pavimentação de vias.
- B) Projeto paisagístico.
- C) Construção ou manutenção de passeios.
- D) Priorização do espaço público como bem comum.

Questão 48

São objetivos da Política Municipal de Mobilidade Urbana em Belo Horizonte ditado pela legislação local aplicável, **EXCETO**:

- A) Proporcionar o acesso amplo e democrático ao espaço urbano.
- B) Priorizar os meios de transporte coletivos de forma inclusiva e sustentável.
- C) Aprimorar a adoção de formas de financiamento e parcerias a serem firmadas.
- D) Priorizar os meios de transporte não motorizados de forma inclusiva e sustentável.

Questão 49

Segundo as orientações do Ministério das Cidades para a elaboração de Plano de Mobilidade Urbana, medidas regulatórias do poder público podem condicionar ou restringir na movimentação de cargas, **EXCETO**:

- A) Regiões e rotas.
- B) Tipos de produtos.
- C) Tipos de usuários.
- D) Tipos de veículos.

Questão 50

O Ministério das Cidades apontou algumas referências para a elaboração de Plano de Mobilidade Urbana. Entre essas referências estão algumas ações que podem melhorar as condições de conforto no uso do transporte público para as mulheres.

Assinale a alternativa que **NÃO** é uma ação referenciada pelo Ministério das Cidades.

- A) Incorporação de elementos de projeto, equipamentos e dispositivos mais adequados à anatomia das mulheres.
- B) Implantação de segurança ostensiva nos pontos de embarque e desembarque do centro das cidades incluindo câmeras de vigilância para controle.
- C) Adoção de políticas tarifárias que facilitem o perfil de deslocamento das mulheres exigidos em sua jornada de trabalho e na condução das tarefas domésticas.
- D) Tratamento adequado dos passeios para garantir segurança nas caminhadas e rebaixamento de guias e de outros dispositivos para a circulação de carrinhos de bebê.

Noções de Administração Pública

Questão 51

Conforme dispositivos da Lei Federal nº 8.429/1992, constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.

Nesse caso, é **CORRETO** afirmar que o denunciante estará sujeito, além das indenizações ao denunciado previstas na Lei, à pena de detenção de

- A) cinco a oito meses e multa.
- B) doze a dezoito meses e multa.
- C) seis a dez meses e multa.
- D) um a dois anos e multa.

Questão 52

O caput do artigo 37 da Constituição Brasileira de 1988 assinala, dentre outros, os seguintes princípios a serem obedecidos pela Administração Pública:

- A) Eficiência, razoabilidade e legalidade.
- B) Eficiência, moralidade e impessoalidade.
- C) Motivação, moralidade e proporcionalidade.
- D) Publicidade, finalidade e legalidade.

Questão 53

Analise as seguintes afirmativas sobre responsabilização dos servidores públicos.

- I. A absolvição na ação penal, por falta de provas ou ausência de dolo, não exclui a culpa administrativa e civil do servidor público que pode, assim, ser punido administrativamente e responsabilizado civilmente.
- II. A responsabilização de que cuida a Constituição é a civil, visto que a administrativa decorre da situação estatutária e a penal está prevista no respectivo Código, em capítulo dedicado aos crimes funcionais.
- III. Uma mesma conduta do servidor público pode configurar ilícito administrativo e ilícito penal, mas o processo administrativo disciplinar somente se inicia após a conclusão do processo crime, caso tenha restado comprovada a autoria.

A partir dessa análise, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 54

Analise as afirmativas sobre dispositivos da Lei Federal nº 8.666/1993 e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**.

- () A declaração de nulidade do contrato administrativo opera a partir da data em que for proferida, não impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de não desconstituir os já produzidos.
- () O julgamento das propostas apresentadas em regular procedimento de concorrência deve ser feito preliminarmente de acordo com os requisitos constantes do edital, facultando-se aos competidores, antes do julgamento definitivo, a redução de sua proposta.
- () Os contratos administrativos poderão ser alterados unilateralmente pela Administração quando houver modificação do projeto ou das especificações para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- () Quanto à habilitação dos licitantes, é possível condicioná-la à comprovação de que a sede da empresa se situa no território do ente público promotor do certame.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) V V V V.
- B) F V V F.
- C) V F F F.
- D) F F V F.

Questão 55

Sobre conceitos associados à administração pública, é **CORRETO** afirmar que

- A) comanda os administrados com responsabilidade constitucional e política, mas sem responsabilidade profissional pela execução.
- B) não pode ser considerada uma atividade neutra, normalmente vinculada à lei ou à norma técnica, mas, sim, atividade política e discricionária.
- C) não pratica atos de governo, pratica tão somente atos de execução, com maior ou menor autonomia funcional, segundo a competência do órgão e de seus agentes.
- D) tem amplo poder de decisão, mesmo fora da área de suas atribuições, e com faculdade de opção política sobre qualquer matéria objeto da apreciação.

FOLHA DE RESPOSTAS

(RASCUNHO)

01	A	B	C	D	21	A	B	C	D	41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D	22	A	B	C	D	42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D	23	A	B	C	D	43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D	24	A	B	C	D	44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D	25	A	B	C	D	45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D	26	A	B	C	D	46	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D	27	A	B	C	D	47	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D	28	A	B	C	D	48	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D	29	A	B	C	D	49	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D	50	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D	51	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D	52	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D	53	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D	54	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D	55	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**