



**CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 057/2013-PRH
TÉCNICO EM BIBLIOTECA**

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

- Verifique se este caderno contém 40 questões e assine-o no local apropriado.
- Confira os dados da folha de respostas e assine-a no local apropriado.
- A marcação das letras na folha de respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta**, conforme exemplo:



- Na folha de respostas não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão; caso ocorra, a questão será anulada.
- Não haverá substituição da folha de respostas.
- A prova terá duração de 03 (três) horas, incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início da prova.
- O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar ao aplicador de prova.
- Este caderno de prova não poderá ser levado. O candidato poderá transcrever as alternativas da folha de respostas para o rascunho abaixo e levá-lo consigo ao término da prova.

NOME DO CANDIDATO: _____

ASSINATURA DO CANDIDATO: _____

Maringá, 26 de maio de 2013.

✂Corte na linha pontilhada

UEM - Edital 057/2013-PRH – Concurso Público para a função de Técnico em Biblioteca.

RASCUNHO – ANOTE AQUI AS SUAS RESPOSTAS

Questões	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Respostas																				
Questões	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Respostas																				

CRONOGRAMA:

- Divulgação do gabarito e do caderno de prova: 27-05-2013, às 17 horas.
- Entrega da **Ficha de Inscrição**: 27 e 28-05-2013 na Divisão de Recrutamento e Seleção da UEM, bloco 104, sala 28, em Maringá-PR, no horário das 8h00min às 11h00min e das 13h30min às 17h00min.
- Publicação do resultado da prova objetiva: 13-06-2013, às 17 horas, no endereço www.uem.br/concurso.
- O caderno de prova ficará disponível em www.uem.br/concurso durante 05 (cinco) dias corridos.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Questão 01

Na definição de Grandi (2002) a biblioteca universitária se caracteriza como:

- A) Uma instituição responsável pela organização de fontes bibliográficas, devendo disponibilizá-las para leitura e uso dos alunos, professores e funcionários.
- B) Um espaço sociocultural que dispõe produtos e serviços informacionais para a comunidade em geral. Possui em seu acervo uma ampla gama de assuntos em múltiplos suportes.
- C) Um serviço especializado que reúne num único espaço virtual informações dispersas, capturadas na Internet e em outros ambientes, que são integradas e dispostas de acordo com normas, padrões, metodologias e tecnologias comuns.
- D) Uma biblioteca tendencialmente dedicada a um assunto ou grupo de assuntos específicos.
- E) Uma organização de prestação de serviços informacionais, em apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Questão 02

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

No âmbito da recuperação da informação, a _____ pode ser definida como: técnica ou conjunto de regras para tornar possível o encontro entre uma pergunta formulada e a informação armazenada em uma base de dados.

- A) estratégia de busca
- B) expressão de busca
- C) avaliação de busca
- D) busca bibliográfica
- E) entrevista

Questão 03

O serviço de referência e informação (SRI) tem como objetivo identificar as necessidades informacionais dos usuários. Considerado uma atividade fim da biblioteca, visa facilitar e otimizar a procura da informação, gerando o reconhecimento e a satisfação do usuário. Assinale a alternativa abaixo que corresponde a outras funções do SRI.

- A) Racionalização do tempo, educação do usuário e indexação.
- B) Localização dos suportes informacionais, assistência direta e profissional e catalogação.
- C) Interação com o usuário, divulgação dos serviços da biblioteca e tombamento do material bibliográfico.

- D) Pesquisa *on-line* do acervo bibliográfico, empréstimo entre biblioteca e comutação bibliográfica.
- E) Eventos e exposições, levantamento bibliográfico especializado e restauração do material bibliográfico danificado.

Questão 04

O Comut permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis no acervo das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacional. Entre os documentos acessíveis encontram-se:

- A) Livros, teses e dissertações.
- B) Livros, capítulo de livros e anais de congressos nacionais e internacionais.
- C) Periódicos técnico-científicos, relatórios técnicos e livros.
- D) Anais de congressos, livros e relatórios técnicos.
- E) Periódicos técnico-científicos, teses e dissertações.

Questão 05

É um catálogo de acesso público que reúne informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas.

- A) AACR2
- B) ISBN
- C) ISSN
- D) CCN
- E) CDD

Questão 06

De acordo com o Regulamento de Uso da Biblioteca Central (BCE), podem inscrever-se na BCE, mediante cadastro:

- A) Alunos dos cursos de graduação, pós-graduação e comunidade externa.
- B) Alunos dos cursos de graduação, pós-graduação e alunos de outras instituições de ensino superior.
- C) Alunos regularmente matriculados em cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela UEM, servidores, servidores aposentados, alunos da UNATI e demais usuários de entidades conveniadas.
- D) Alunos de graduação, pós-graduação, servidores e professores de outras instituições de ensino superior.
- E) A comunidade interna e externa em geral.

Questão 07

Ainda de acordo com o Regulamento de Uso da BCE, o usuário pode solicitar reserva de material para empréstimo, pessoalmente ou via Internet desde que:

- A) O material não esteja disponível na BCE para empréstimo e não esteja emprestado ao solicitante.
- B) O material não esteja disponível na BCE para empréstimo.
- C) O material não esteja emprestado ao solicitante.
- D) Quando não houver mais de um exemplar da obra desejada.
- E) Quando se tratar de material bibliográfico que compõe a bibliografia básica.

Questão 08

Assinale a alternativa que contém a ordem alfabética **correta** dos assuntos.

- A) Biblioteca, biblioteconomia, biografia, bibliometria, bibliografia.
- B) Bibliografia, bibliometria, biblioteca, biblioteconomia, biografia.
- C) Bibliografia, bibliometria, biblioteconomia, biblioteca, biografia.
- D) Bibliografia, biblioteca, bibliometria, biblioteconomia, biografia.
- E) Bibliografia, biografia, biblioteca, biblioteconomia, bibliometria.

Questão 09

A Biblioteca Central da UEM utiliza o sistema de classificação:

- A) CDD
- B) CDU
- C) LISA
- D) AACR2
- E) LC

Questão 10

De acordo com o NBR14724:2011 a estrutura de trabalhos acadêmicos compreende: parte interna e parte externa. Com base nessa informação, relacione as colunas.

- | | |
|-------------------|--------------------|
| I. Parte interna | () Referências |
| II. Parte externa | () Introdução |
| | () Sumário |
| | () Capa |
| | () Folha de rosto |

- A) I, I, I, II, II
- B) II, II, II, II, I
- C) II, II, I, I, I
- D) II, II, II, I, II
- E) II, II, II, I, I

Questão 11

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

_____ é o conjunto padronizado de elementos descritivos, retirados de documentos, de forma a permitir sua identificação individual.

- A) Referência
- B) Classificação
- C) Catalogação
- D) Indexação
- E) Normalização

Questão 12

O arranjo e a organização dos suportes físicos são feitos através de um código geralmente denominado número de chamada. Tal código objetiva identificar e atribuir uma localização ou endereço físico fixo. Com base no enunciado assinale a alternativa **correta**.

- 1. 025.321 B511a
- 2. 025.3 B238c
- 3. 025.31 B238d
- 4. 025.350285 B238s
- 5. 025.5200202 B238f
- 6. 025.3 B238j
- 7. 025.4 B238g
- 8. 025.35028 B236a

- A) 2, 6, 3, 1, 8, 4, 7, 5
- B) 2, 6, 3, 1, 8, 4, 5, 7
- C) 2, 6, 3, 1, 8, 5, 4, 7
- D) 2, 6, 3, 1, 5, 8, 4, 7
- E) 2, 6, 3, 8, 1, 4, 7, 5

Questão 13

Qual o agente biológico que ao atacar um livro deixa um orifício com cerca de 1 a 2 milímetros de diâmetro formando uma espécie de rendilhado deixando poeira fina com textura de grãos de areia?

- A) Traças.
- B) Fungos.
- C) Baratas.
- D) Cupins.
- E) Brocas.

Questão 14

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna do enunciado abaixo.

A Tabela Cutter é uma tabela de códigos que indicam a _____ de uma obra literária.

- A) classificação
- B) entrada de título
- C) categoria
- D) autoria
- E) indexação

Questão 15

Ferramenta de busca de materiais do acervo das bibliotecas:

- A) Catálogo *on-line*
- B) Portal de Periódicos da Capes
- C) Scielo
- D) MARC21
- E) VTLS

Questão 16

De acordo com a NBR 6023:2002, indique abaixo a alternativa **correta** para referência de livro.

- A) ANDRADE, M. C. de. Prosperidade, policultura e mão-de-obra no agreste. São Paulo: Cortez, 2005.
- B) Willinsky, J. Ciência e a origem da raça. Campinas, SP: Papyrus, 2004.
- C) VIGORITO, J. W. *Ortodontia clínica*: diagnóstico e terapêuticas. São Paulo: Santa Madonna, 2004.
- D) BRASIL. Código comercial. 50. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.
- E) NUNES, V. Petróleo ameaça inflação. *Correio Brasiliense*, Brasília, DF, 8 maio 2004. p. 10.

Questão 17

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna do enunciado abaixo.

A _____ é uma atividade realizada entre instituições, onde ambas _____ materiais informacionais, geralmente esses materiais são de difícil acesso.

- A) compra, compartilham
- B) permuta, trocam
- C) doação, doam
- D) doação, trocam
- E) compra, trocam

Questão 18

Instrumento que estabelece passos necessários para o processo de seleção e aquisição do acervo, bem como define critérios de escolha do material bibliográfico.

- A) Catálogo coletivo nacional.
- B) Tesouros.
- C) Política de desenvolvimento de coleções.
- D) Manual de desenvolvimento de coleções.
- E) Comissão de seleção

Questão 19

As fontes primárias incluem os textos completos pertinentes ao produto de informação elaborado pelo autor. No que se refere à documentos primários, assinale a alternativa **correta**.

- A) Artigos de periódicos, livros, relatórios científicos, patentes, dissertações e teses.
- B) Artigos de periódicos, livros, relatórios científicos, patentes, dissertações, teses e dicionários.
- C) Artigos de periódicos, livros, relatórios científicos, patentes, dissertações, teses e enciclopédias.
- D) Artigos de periódicos, livros, relatórios científicos, patentes, dissertações, teses e base de dados.
- E) Artigos de periódicos, livros, relatórios científicos, patentes, dissertações, teses, base de dados e diretórios.

Questão 20

Dicionário, enciclopédias, bibliografias e bases de dados são fontes de informação

- A) primária
- B) secundária
- C) terciária
- D) documental
- E) informacional

Questão 21

Buscando otimizar a recuperação dos recursos informacionais e a independência dos usuários na busca da informação, a Divisão de Referência e Circulação da Biblioteca Central da UEM faz da educação de usuários uma prática diária. Neste sentido são oferecidos alguns serviços, tais como:

- A) Treinamentos de calouros, visitas orientadas, treinamento para acesso ao Portal de Periódicos da Capes e orientação quanto a normalização de trabalhos acadêmicos.
- B) Treinamentos de calouros, visitas orientadas, treinamento para acesso ao Portal de Periódicos da Capes e catalogação na publicação.
- C) Treinamentos de calouros, visitas orientadas, treinamento para acesso ao Portal de Periódicos da Capes e comutação bibliográfica.
- D) Treinamentos de calouros, visitas orientadas, treinamento para acesso ao Portal de Periódicos da Capes e levantamentos bibliográficos.
- E) Treinamentos de calouros, visitas orientadas, treinamento para acesso ao Portal de Periódicos da Capes e renovação e reserva online.

Questão 22

Com relação à conservação e preservação de documentos, os agentes físicos, como fatores de degradação em bibliotecas abrangem:

- A) Poluição atmosférica, poeira e gases tóxicos.
- B) Iluminação, temperatura ambiente e umidade relativa do ar.
- C) Fungos, insetos, traças e cupins.
- D) Brocas, baratas e roedores.
- E) Insetos, fungos e bactérias.

Questão 23

De acordo com o Regulamento de Uso da Biblioteca, os tipos de obras listadas a seguir podem ser retiradas para empréstimo, **exceto**:

- A) Livros
- B) Teses
- C) Dissertações
- D) Normas técnicas
- E) Obras de referência

Questão 24

O material bibliográfico, após ser adquirido, deve ser primeiramente:

- A) Indexado
- B) Classificado
- C) Registrado
- D) Catalogado
- E) Etiquetado

Questão 25

Em um processo de recuperação da informação, são dados fundamentais para localização de uma obra:

- A) Local, editora e data.
- B) Autor, título e assunto.
- C) Edição, resumo e epígrafe.
- D) Índice, prefácio e sumário.
- E) Autor, título e editora.

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 26

Leia as frases abaixo e depois assinale a alternativa **correta**.

1. Entrada é proibido.
 2. É proibido a entrada de estranhos.
 3. A entrada é proibida.
 4. É proibido entrada.
 5. Entrada proibida.
- A) Todas estão corretas.
 - B) Somente a 2 está errada.
 - C) A 2 e 5 estão erradas.
 - D) A 4 e a 5 estão erradas.
 - E) Somente a 5 está errada.

Questão 27

Assinale a alternativa em que a crase foi empregada **corretamente**.

- A) O religioso viajou à Roma para ver o papa.
- B) Os adversários políticos ficaram frente à frente durante o debate.
- C) Fui à Paris rever meus amigos.
- D) Pedro foi à Itália participar de um congresso.
- E) É preciso fazer o bem sem olhar à quem.

Questão 28

Assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Por que você não estudou para a prova?
- B) Você não estudou para a prova por quê?
- C) Não sei porquê você não estudou para a prova.
- D) Você não quer me explicar o porquê de não ter estudado para a prova.
- E) Agora eu sei por que você não estudou para a prova.

Questão 29

Assinale a alternativa em que a regência nominal está **incorreta**.

- A) O empregado ficou desgostoso com a atitude do patrão.
- B) A lavanderia fica contígua com a cozinha.
- C) A água é necessária à vida.
- D) Este caso é semelhante ao outro.
- E) João é versado em línguas.

Questão 30

Assinale a alternativa em que a regência do verbo assistir **contraria** a norma culta.

- A) Há tempos não assisto a peças teatrais.
- B) A vacina contra a gripe é um direito que assiste às crianças menores de dois anos.
- C) O jogo que assisti foi uma vergonha.
- D) Eu assisto em Curitiba desde 1980.
- E) O médico assistiu a mulher em trabalho de parto.

Questão 31

Assinale a alternativa em que a concordância nominal está **correta**.

- A) É proibido entrada de estranhos neste local.
- B) Maria anda meia aborrecida com as notícias.
- C) É desnecessário a demissão do funcionário por tão pequena falha.
- D) João retornará ao trabalho depois do meio-dia e meio.
- E) Havia menas pessoas no espetáculo nessa noite.

Questão 32

Assinale a alternativa em que a pontuação está **correta**.

- A) Os candidatos ansiosos, aguardavam o resultado do vestibular.
- B) Os candidatos ansiosos aguardavam, o resultado do vestibular.
- C) Os candidatos ansiosos, aguardavam, o resultado do vestibular.
- D) Os candidatos, ansiosos aguardavam o resultado do vestibular.
- E) Os candidatos, ansiosos, aguardavam o resultado do vestibular.

Questão 33

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a figura de linguagem presente no seguinte enunciado: "Verdade é que, ao lado dessas faltas, coube-me a boa fortuna de não comprar o pão com o suor do meu rosto." (Machado de Assis).

- A) metonímia
- B) metáfora
- C) catacrese
- D) hipérbole
- E) eufemismo

CONHECIMENTO DE INFORMÁTICA

Questão 34

São exemplos de Sistemas Operacionais:

- A) Windows XP, Windows 7, Internet Explorer.
- B) Windows Explorer, Internet Explorer, Windows XP.
- C) Windows XP, Windows 7, Linux.
- D) Linux, Word 2003, Windows XP.
- E) Linux, Windows Explorer, Internet Explorer.

Questão 35

Analise as afirmativas abaixo e indique a alternativa **correta**.

- I. No Windows XP podemos efetuar backup de arquivos e pastas do computador através do menu: Iniciar – Todos os programas – Acessórios – Ferramentas do sistema – Backup.
 - II. Podemos definir Backup como: cópia de segurança de arquivos e pastas.
 - III. No Windows XP podemos restaurar arquivos excluídos do disco rígido através do ícone Lixeira.
- A) Apenas a afirmativa I está correta.
 - B) Apenas a afirmativa II está correta.
 - C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
 - D) Todas as afirmativas estão corretas.
 - E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

Questão 36

Sobre Editores de Textos informe a alternativa **correta**.

- A) O Editor de texto Writer do BrOffice não permite exportar arquivos para PDF.
- B) No Editor de texto Microsoft Word 2003 não é possível criar gráficos.
- C) No Editor de texto Writer do BrOffice é possível formatar páginas de um documento através do menu: Arquivo – Formatar Página.
- D) O Editor de texto Writer do BrOffice não permite inserir imagens no texto.
- E) No Editor de texto Microsoft Word 2003 é possível formatar páginas de um documento através do menu: Arquivo – Configurar página.

Questão 37

Sobre Planilhas Eletrônicas é **correto** afirmar:

- A) No Excel 2003 pode-se salvar arquivo com extensão PDF.
- B) As fórmulas inseridas no Excel para que funcionem adequadamente, sempre terão que iniciar com o sinal de =.
- C) No Calc do BrOffice pode-se configurar página através do menu: Arquivo – Configurar página.
- D) Os sinais "#####" que aparecem em uma célula do Excel indica que há erro na fórmula digitada.
- E) No Calc do BrOffice pode-se classificar dados de uma planilha através do menu: Formatar – Classificar dados.

Questão 38

Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **correta**.

- I. A Internet é uma gigantesca rede mundial de computadores, que inclui desde grandes computadores até micros de pequeno porte, como Pcs, Notebooks e Celulares. Esses equipamentos são interligados por meio de linhas comuns de telefone (modem), linhas de comunicação privada, cabos submarinos, cabos ópticos, canais de satélite e diversos outros meios de telecomunicação.
 - II. As informações confinadas numa rede Intranet podem ser acessadas por qualquer pessoa, independente de autorização.
 - III. Mozilla Firefox, Windows Explorer e Google Chrome são exemplos de navegadores de Internet.
- A) Apenas a afirmativa I está correta.
 - B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - C) Apenas a afirmativa II está correta.
 - D) Apenas a afirmativa III está correta.
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Questão 39

O prontuário médico é um conjunto de documentos onde devem ser registrados, numa instituição de assistência médica ou num consultório médico, todos os cuidados profissionais dados aos pacientes. No caso dos estabelecimentos hospitalares e demais de atenção à saúde de gestantes, são compelidos, pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a manterem os prontuários individuais pelo prazo mínimo de

- A) 06 (seis) anos.
- B) 12 (doze) anos.
- C) 18 (dezoito) anos.
- D) 24 (vinte e quatro) meses.
- E) O ECA não estabelece um prazo mínimo.

Questão 40

A guarda é uma medida pela qual a autoridade judicial confere a uma pessoa a posse e o poder de manter consigo uma criança ou adolescente. Para o ECA, qual seria a obrigação daquele indivíduo que possui a guarda de uma criança ou adolescente?

- A) Obrigação de resguardá-la e protegê-la de qualquer risco ou negligência.
- B) Obrigação de manter a vigilância e diligência em sua custódia.
- C) Obrigação de representá-la e assisti-la em suas necessidades.
- D) Obrigação de prestar assistência material, moral e educacional.
- E) Todas as alternativas estão corretas.