

CONHECIMENTOS GERAIS

INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

01) Levando-se em consideração as características do gênero textual propaganda, a intencionalidade discursiva, o diálogo entre o texto e a imagem, a linguagem empregada, observe atentamente os recursos utilizados neste anúncio para persuadir o leitor.



Leia as sentenças abaixo e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

- () *Nesta campanha publicitária procura-se evidenciar um dos dramas das crianças vítimas de câncer e que necessitam de doadores de medula óssea.*
- () *O termo "amigo oculto" pode ser entendido como um "doador anônimo" que será considerado como um amigo pelo resto da vida.*
- () *A campanha revela a existência de um preconceito em relação a população de cor negra.*
- () *Observa-se que a utilização da imagem de uma pessoa negra pretende afirmar que não há distinção de cor, sexo ou idade para que você seja um doador, bastando você gozar de boa saúde e não possuir doenças transmissíveis pelo sangue.*
- () *O fato da criança estar com os olhos cobertos identifica que ela não saberá identificar seu doador, uma vez que o anonimato é preservado nas campanhas de doação.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ V - V - F - V - F
- B** ⇒ V - V - F - V - V
- C** ⇒ F - V - F - F - V
- D** ⇒ F - V - F - V - F

02) Leia os textos a seguir.

TEXTO 1

A regreção da redação

Semana passada recebi um telefonema de uma senhora que me deixou surpreso. Pedia encarecidamente que ensinasse seu filho a escrever.

- Mas, minha senhora - desculpei-me -, eu não sou professor.
- Eu sei. Por isso mesmo. Os professores não têm conseguido muito.

- A culpa não é deles. A falha é do ensino.
- Pode ser, mas gostaria que o senhor ensinasse o menino. O senhor escreve muito bem.
- Obrigado - agradeço -, mas não acredite muito nisso. Não coloco vírgulas e nunca sei onde botar os acentos. A senhora precisa ver o trabalho que dou ao revisor.
- Não faz mal - insistiu -, o senhor vem e traz um revisor.
- Não dá, minha senhora - tornei a me desculpar -, eu não tenho o menor jeito com crianças.
- E quem falou em crianças? Meu filho tem 17 anos.

Comentei o fato com um professor, meu amigo, que me respondeu: "Você não deve se assustar, o estudante brasileiro não sabe escrever". No dia seguinte, ouvi de outro educador: "O estudante brasileiro não sabe escrever". Depois li no jornal as declarações de um diretor da faculdade: "O estudante brasileiro escreve muito mal". Impressionado, saí a procura de outros educadores. Todos me disseram: acredite, o estudante brasileiro não sabe escrever. Passei a observar e notei que já não se escreve mais como antigamente. Ninguém mais faz diário, ninguém escreve em portas de banheiros, em muros, em paredes. Não tenho visto nem aquelas inscrições, geralmente acompanhadas de um coração, feitas em casca de árvore. Bem, é verdade que não tenho visto nem árvore.

- Quer dizer - disse a um amigo enquanto íamos pela rua - que o estudante brasileiro não sabe escrever? Isto é ótimo para mim. Pelo menos diminui a concorrência e me garante emprego por mais dez anos.

- Engano seu - disse ele. - A continuar assim, dentro de cinco anos você terá que mudar de profissão.
- Por quê? - espantei-me. - *Quanto menos gente sabendo escrever, mais chance eu tenho de sobreviver.*
- E você sabe por que essa geração não sabe escrever?
- Sei lá - dei com os ombros -, vai ver que é porque não pega direito no lápis.
- Não senhor. Não sabe escrever porque está perdendo o hábito da leitura. E quando o perder completamente, você vai escrever para quem? Tá um dado novo que eu não havia considerado. Imediatamente pensei quais as utilidades que teria um jornal no futuro: embrulhar carne? Então vou trabalhar num açougue. Serviria para fazer barquinhos, para fazer fogueira nas arquibancadas do Maracanã, para forrar sapato furado ou para quebrar um galho em banheiro de estrada? Imaginei-me com uns textos na mão, correndo pelas ruas para oferecer às pessoas, assim como quem oferece hoje bilhete de loteria:

- Por favor amigo, leia - disse, puxando um cidadão pelo paletó.
- Não, obrigado. Não estou interessado. Nos últimos cinco anos a única coisa que leio é a bula de remédio.
- E a senhorita não quer ler? - perguntei, acompanhando os passos de uma universitária.
- A senhorita vai gostar. É um texto muito curioso.
- O senhor só tem escrito? Então não quero. Por que o senhor não grava o texto? Fica mais fácil ouvi-lo no meu gravador.

- E o senhor, não está interessado nuns textos?
- É sobre o quê? Ensina como ganhar dinheiro?
- E o senhor, vai? Leva três e paga um.
- Deixa eu ver o tamanho - pediu ele.

Assustou-se com o tamanho do texto:

- O quê? Tudo isso? O senhor está pensando que sou vagabundo? Que tenho tempo para ler tudo isso?

Não dá para resumir tudo em cinco linhas?

(Carlos Eduardo Novaes)

TEXTO 2

As escolas poderiam ensinar a escrever, mas não o fazem. Não que as aulas de redação sejam em menor número do que o desejado. O problema é que essa matéria é ensinada de forma errada, por meio de assuntos distantes da vida real. "Em vez de escrever redações sobre temas vagos, como 'Minhas férias' ou 'Meu cachorro', o aluno deveria ser adestrado nos diferentes gêneros da escrita: a carta, o memorando, a ficção, a conferência e até o e-mail", opina o professor Luiz Marcuschi, da Universidade Federal de Pernambuco.

(*Falar e escrever, eis a questão*. In. VEJA, pp. 104-112, 7/11/2001)

TEXTO 3

Escrever e falar bem, atualmente, tem sido uma das maiores preocupações do brasileiro. Segundo a edição 1.725 de Veja, essa preocupação tem se dado, em grande medida, pela necessidade da fluência no português padrão nas interações sociais, sobretudo nos estudos, na profissão e nos negócios.

De acordo com os textos lidos, é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ De acordo com o texto 2, podemos constatar que a escrita é ensinada de forma equivocada nas escolas, muito distante das situações reais de uso da língua.

B ⇒ O autor recorreu a grafia errada do título no texto 1 porque naturalmente quis chamar à atenção do leitor para o assunto do seu texto: a dificuldade dos estudantes brasileiros de escrever o português obedecendo a norma culta.

C ⇒ Segundo o autor do texto 3, a revolução digital trouxe mudanças pouco significativas para o mundo moderno, merecendo destaque a fluência no português padrão nas interações sociais.

D ⇒ Um dos temores apontados pelo autor do texto 1 é que a falta de leitura roube o contato e o desenvolvimento da habilidade escrita.

03) Leia o texto a seguir.

É tudo Brasil

Vanusa, a musa do iê-iê-iê, anda sendo massacrada por ter cantado em público o hino nacional errando tudo: melodia, harmonia, ritmo e letra. O fato, já velho de meses, se deu numa cerimônia da Assembleia Legislativa de São Paulo. Mas só agora, via YouTube, o país, pasmo, o está assistindo.

Na semana passada, Sasha, 11 anos, filha de Xuxa, também foi para o castigo por escrever no Twitter uma mensagem dizendo que estava filmando e ia fazer "uma sena com a cobra" - ela queria dizer "cena". E, há poucos dias, a apresentadora (e bióloga em disponibilidade) Ana Maria Braga, ao cometer uma receita de bolo em seu programa de TV, louvou a castanha-do-pará como uma delícia da "fauna brasileira".

Seria fácil listar essas ratas produzidas por três (perdão, ouvintes) ícones da cultura e vergastar a indignação mental em que vive o Brasil. Ou acreditar nas justificativas oferecidas para dois dos casos. Segundo seu agente, Vanusa teria se atrapalhado com a música por estar sob o efeito de um remédio para labirintite. E, segundo Xuxa, Sasha não sabe escrever direito em português porque foi alfabetizada em inglês.

Pois ousou pensar diferente. Vanusa, farta de ouvir o hino nacional tocado compulsoriamente antes de cada competição esportiva em São Paulo, queria apenas fugir da patriotada e da cafonice. Daí tentou emprestar ao hino um caráter quase jazzístico, quebrando o ritmo, embaralhando a letra e alterando a melodia. E, quando ia partir para o "scat", foi cortada sem piedade pelo locutor do evento. Quanto à menina Sasha, seu erro foi insignificante para alguém que, admitido pela própria mãe, é analfabeta em sua língua. E, interpretando um possível raciocínio de Ana Maria Braga, e daí se a castanha-do-pará vem da flora ou da fauna? "É tudo Brasil, não?". Sim. É tudo Brasil.

RUY CASTRO

Identifique a alternativa que melhor explicita o sentido do termo "vergastar" e "indignação":

A ⇒ glorificar, pungência

B ⇒ exaltar, opulência

C ⇒ repreender, efervescência

D ⇒ criticar, degenerescência

04) Leia atentamente a letra de música a seguir.

Flores

Titãs

Olhei até ficar cansado
De ver os meus olhos no espelho
Chorei por ter despedaçado
As flores que estão no canteiro
Os punhos e os pulsos cortados
E o resto do meu corpo inteiro
Há flores cobrindo o telhado
E embaixo do meu travesseiro
Há flores por todos os lados
Há flores em tudo que eu vejo
A dor vai curar essas lóstimas
O soro tem gosto de lágrimas
As flores têm cheiro de morte
A dor vai fechar esses cortes
Flores
Flores
Flores
As flores de plástico não morrem
Olhei até ficar cansado

De ver os meus olhos no espelho
Chorei por ter despedaçado
As flores que estão no canteiro
Os punhos e os pulsos cortados
E o resto do meu corpo inteiro
Há flores cobrindo o telhado
E embaixo do meu travesseiro
Há flores por todos os lados
Há flores em tudo que eu vejo
A dor vai curar essas lóstimas
O soro tem gosto de lágrimas
As flores têm cheiro de morte
A dor vai fechar esses cortes
Flores
Flores
As flores de plástico não morrem
Flores
Flores
As flores de plástico não morrem

De acordo com o texto lido, é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ O autor faz uso de uma linda metáfora ao dizer “Chorei por ter despedaçado / As flores que estão no canteiro”. Aqui ele compara as flores que estão no canteiro às pessoas que ele magoou, pessoas especiais que ele considerava como flores, talvez sua família.

B ⇒ Nos dois primeiros versos da canção o autor demonstra um sentimento de insatisfação, consigo mesmo, nos passando uma sensação de desgosto e angústia pela vida.

C ⇒ O autor demonstra uma sensação eufórica diante da vida e as flores revelam a beleza e a leveza da mesma.

D ⇒ A sugestão a tentativa de suicídio é percebida pelos versos “Os punhos e os pulsos cortados”, corroborando com as aflições e angústias, tristezas e mágoas percebidas nos primeiros versos.

05) Leia os dois textos a seguir.

TEXTO 1

Por que o fogo queima?

1. O fogo é resultado de uma reação química provocada por três ingredientes: oxigênio, combustível e calor. Quando eles se juntam, o oxigênio reage com o combustível, numa violenta oxidação*, chamada de combustão.

2. O combustível é a substância que "queima" e pode ser sólido, líquido ou gasoso. Para reagir com o oxigênio, ele deve ser aquecido até uma temperatura mínima - cada material tem a sua. Para iniciar a combustão, a temperatura de ignição da madeira é de 230 °C.

3. A combustão libera energia em forma de calor e de luz - provocando a chama. O calor do fogo na madeira, por volta de 800 °C, é o que alimenta e propaga a combustão. Combustíveis orgânicos como a madeira - com carbono na composição - geram fumaça ao queimar.

4. A queima da madeira gera cinzas. À medida que o combustível é consumido, a chama e o calor diminuem até o fogo sumir. Para apagar qualquer fogo, é só afastar o oxigênio - abafando o fogo, por exemplo - eliminar o combustível ou diminuir a temperatura da reação.

• Enferrujamento também é uma reação de oxidação, porém, bem mais lenta do que a combustão.

* Na oxidação, os átomos do gás oxigênio (O₂) se separam para se combinar com outros elementos químicos.

Tiago Jokura

TEXTO 2

Amor é fogo que arde sem se ver
Amor é fogo que arde sem se ver;
É ferida que dói e não se sente;
É um contentamento descontente;
É dor que desatina sem doer.
É um não querer mais que bem querer;
É um andar solitário entre a gente;
É nunca contentar-se de contente;
É um cuidar que se ganha em se perder.
É querer estar preso por vontade
É servir a quem vence o vencedor,
É ter com quem nos mata lealdade.
Mas como causar pode seu favor
Nos corações humanos amizade;
Se tão contrário a si é o mesmo amor?

Luís de Camões

De acordo com os textos lidos, é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ Pode-se afirmar que o **texto 2** apresenta uma definição sob uma ótica de linguagem figurada, revelando sentimentos e emoções, o que caracteriza o sentido denotativo.

B ⇒ Se por um lado há um esforço de explicar, de racionalizar, de definir o que é o amor; por outro lado há também uma sucessão de falta de lógica, falta de nexos na construção do soneto a exemplo de como o amor pode ser fogo que arde e não se vê.

C ⇒ Pode-se afirmar que o **texto 1** apresenta uma definição sob uma ótica real, o que caracteriza o sentido conotativo.

D ⇒ Pode-se afirmar que o **texto 1** apresenta uma definição sob uma ótica real, o que caracteriza o sentido denotativo.

06) Leia os textos a seguir.

Texto 1



Texto 2



De acordo com os textos lidos, é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ O assunto colocado em destaque nas duas charges é a crítica a Lei Seca. No entanto, observa-se que o texto 1 mostra-se receptivo a aplicação da mesma, enquanto o texto 2 denuncia o forte esquema de corrupção na máquina governamental.

B ⇒ De acordo com o texto 1, quem foi duramente prejudicada com a Lei Seca, foram as mulheres feias que não encontravam mais homens nas suas noitadas. Pode-se inferir que por causa do álcool zero, os homens não ficam mais bêbados e assim não deixam de ver a beleza exterior que há em cada pessoa.

C ⇒ Observa-se que o texto 2 critica severamente a forma como está sendo aplicada a Lei Seca, uma vez que a fiscalização não fica impune de cometer exageros e atos ilícitos.

D ⇒ Segundo o texto 1, sob pretexto de defender os direitos iguais, o Sindicato das Mulheres Feias afirma que a caninha deixa a população feminina menos favorecida com os mesmos direitos das gostosonas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

07) Analise a sequência numérica abaixo buscando compreender a lógica aplicada em sua ordenação e assinale a alternativa que melhor preenche os campos com interrogação.

9 – 15 – 11 – 17 – 13 – 19 – ? – ?

A ⇒ 32 - 6

B ⇒ 15 - 21

C ⇒ 16 - 14

D ⇒ 13 - 19

08) O número de vezes que João consegue acertar lances livres em uma cesta de basquete de forma sequencial é três vezes maior do que o número de vezes que Antônio consegue. O número de vezes que Antônio consegue acertar é cinco vezes menor do que o número de vezes que Pedro consegue.

Considerando que Pedro acerta dezoito cestas a mais do que João, assinale a alternativa **correta**.

A ⇒ A diferença de acertos entre Pedro e Antônio é de dezoito cestas.

B ⇒ O número de acertos de Antônio é maior do que a diferença de acertos entre João e Pedro.

C ⇒ O número de acertos de Pedro é menor do que a diferença de acertos entre João e Antônio.

D ⇒ A diferença de acertos entre Antônio e João é de dezoito cestas.

09) Considere que as proposições abaixo são verdadeiras:

I – Todos os pássaros têm asas.

II – Quem tem asas não pode voar.

Assinale a alternativa **correta** que apresenta uma possível conclusão a partir das proposições acima.

A ⇒ Algum pássaro pode não ter asas.

B ⇒ Existem pássaros que voam.

C ⇒ Todos os pássaros podem voar.

D ⇒ Nenhum pássaro pode voar.

10) O perímetro do quadrado menor da figura abaixo é igual a dois terços do perímetro do quadrado maior. O lado do quadrado maior é de 15 metros.



Assinale a alternativa **correta** que apresenta a diferença entre as áreas do quadrado maior e do quadrado menor.

A ⇒ 225 m²

C ⇒ 2.000 m²

B ⇒ 125 m²

D ⇒ 1.000 m²

11) Para que a proposição “João é dentista e Pedro é médico” seja falsa,...

A ⇒ João não pode ser dentista.

B ⇒ é suficiente que João não seja dentista.

C ⇒ basta que Pedro seja médico.

D ⇒ Pedro não pode ser médico.

12) Assinale a alternativa **correta** que completa as lacunas da frase a seguir.

“_____ está para carro assim como piloto está para _____.”

A ⇒ Estrada - céu

C ⇒ Mecânico - aeronave

B ⇒ Motor - turbina

D ⇒ Motorista - avião

ATUALIDADES

13) São alguns municípios catarinenses que tem seus limites territoriais com o município de Itajaí (SC), **exceto**:

- A** ⇒ Gaspar **C** ⇒ Luís Alves
B ⇒ Camboriú **D** ⇒ Ilhota
-

14) Sobre a capital do Estado de Santa Catarina, Florianópolis, analise as afirmações a seguir.

- I** Desde 1823 a capital de Santa Catarina é Florianópolis.
 II A cidade tinha o nome de Nossa Senhora do Desterro, em referência a sua padroeira.
 III O nome Florianópolis refere-se a Floriano Peixoto, ex-presidente da República.
 IV É a única capital de estado brasileira localizada numa ilha.

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - II - III **C** ⇒ I - III - IV
B ⇒ II - III - IV **D** ⇒ II - IV
-

15) Sobre o Estado de Santa Catarina marque **V** ou **F**, conforme as afirmações a seguir sejam **verdadeiras** ou **falsas**.

- () *É o menor estado do sul do Brasil.*
() *O Estado faz fronteira com o Paraná (ao norte), Rio Grande do Sul (ao sul), Oceano Atlântico (a leste) e Argentina (a oeste).*
() *O horário é o de Brasília. Uma vez por ano - geralmente entre outubro e fevereiro – adota-se o horário de verão, quando os relógios são adiantados uma hora para poupar energia.*
() *O clima predominante é o subtropical úmido.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ V - V - F - F **C** ⇒ F - F - F - V
B ⇒ V - V - V - V **D** ⇒ F - V - V - F
-

16) Sobre a Ponte da Laguna em Santa Catarina, importante obra do governo federal no sul do país, marque **V** ou **F**, conforme as afirmações a seguir sejam **verdadeiras** ou **falsas**.

- () *A obra é em decorrência da duplicação da BR 101.*
() *O estilo da ponte é suspensa por cabos em mastros, também conhecida como Ponte Estaiada.*
() *Está sendo construída sob o canal das Laranjeiras – Lagoa Santo Antônio dos Anjos - Cabeçuda – em Laguna (SC).*
() *Vai se chamar Ponte Anita Garibaldi.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ F - V - F - F **C** ⇒ V - F - V - V
B ⇒ F - V - F - V **D** ⇒ V - V - V - V
-

17) Em 2013 a tradicional festa Marejada chega repaginada e ganha o nome de Aventura pelos mares do Mundo. O novo evento vai agregar cinco atrações que vão agitar a cidade de Itajaí (SC) de 16 de novembro a 01 de dezembro.

Uma das grandes atrações é a tradicional regata transatlântica, denominada:

A ⇒ Volvo Ocean Race.

C ⇒ Regata Transat Jacques Vabre.

B ⇒ Regata das Américas.

D ⇒ Regata Oceânica Schurmann.

18) O Ministério da Educação foi criado em 1930, com o nome de Ministério da Educação e Saúde Pública. Até 1953 foi ministério da Educação e Saúde. Com a autonomia dada à saúde, surge o Ministério da Educação e Cultura com a sigla MEC. Em 1985, é criado o Ministério da Cultura. Em 1992 uma lei federal transformou o MEC no Ministério da Educação e Desporto e somente em 1995, a instituição passa a ser responsável apenas pela área da educação.

O atual ministro de Estado da Educação da República Federativa do Brasil é:

A ⇒ Aloizio Mercadante.

C ⇒ Luiz Antônio de Mello Rebello.

B ⇒ Fernando Haddad.

D ⇒ Eduardo Deschamps.

19) Clube Náutico Marcílio Dias ou Marcílio Dias é um clube de futebol brasileiro sediado na cidade de Itajaí, Santa Catarina, fundado em 17 de março de 1919.

O Marcílio Dias também é conhecido popularmente como:

A ⇒ Marinheiro.

C ⇒ Guerreiro.

B ⇒ Fuzileiro.

D ⇒ Pirata.

20) Sobre o município de Itajaí (SC), analise as afirmações a seguir.

I *Abriga um dos maiores complexos portuários do país.*

II *Possui um píer turístico que permite a atracação de navios de cruzeiros marítimos internacionais.*

III *Localiza-se no litoral sul de Santa Catarina.*

IV *Comemora em 15 de junho: data de aniversário de instalação do município.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ III - IV

C ⇒ I - II - IV

B ⇒ II - III

D ⇒ II - III - III

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Hardwares é a parte física do computador, ou seja, são todos os seus componentes eletrônicos, que incluem o gabinete, peças, encaixes, fios, chips, teclado, monitor, impressora, gabinete, entre outros. Todos esses componentes causam certo temor na hora de se montar um computador porque a maioria dos computadores ainda gera uma série de conexões e fiações.

Sobre a montagem do computador e seus periféricos, se considerado que seja respeitada a voltagem correta de cada região, é **correto** afirmar:

A ⇒ É recomendável ler todo o manual antes de se instalar um computador; uma conexão na entrada errada pode queimar o computador.

B ⇒ Os periféricos são desenvolvidos segundo padrões estabelecidos e só podem ser ligados em uma entrada universal, ou seja, não tem como uma pessoa errar na hora de instalar um computador.

C ⇒ O ideal é chamar um técnico especializado para a montagem do computador, pessoas leigas devem evitar a montagem.

D ⇒ O procedimento de montagem é fácil, entretanto, deve-se tomar cuidado para não ligar a conexão de um periférico na entrada de outro.

22) O pacote Microsoft Office é uma suíte de aplicativos que contém uma série de programas domésticos ou profissionais. Cada programa possui uma função específica que busca atender às necessidades das pessoas que o utilizam. Dada a sua eficiência, é um dos pacotes mais vendidos e conhecidos do mundo.

Sobre as funções de um dos programas do pacote Microsoft Office, correlacione as colunas a seguir.

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| (1) Microsoft Office Excel | () Processador de Texto |
| (2) Microsoft Office Word | () Gerenciador de e-mails e contatos |
| (3) Microsoft Office Access | () Planilha de cálculo |
| (4) Microsoft Office Outlook | () Apresentação gráfica |
| (5) Microsoft Office PowerPoint | () Banco de dados |

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ 4 - 5 - 1 - 3 - 2

C ⇒ 1 - 4 - 2 - 5 - 3

B ⇒ 5 - 4 - 3 - 2 - 1

D ⇒ 2 - 4 - 1 - 5 - 3

23) Em comunicações oficiais, é comum se recorrer a formas de tratamento para falar ou escrever a outras pessoas. Essas formas de tratamento são expressões que vêm de uma tradição milenar, uma vez que se entendia que às autoridades supremas não se poderia falar diretamente, senão por meio de elevados tributos.

Em relação às formas de tratamento, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () *Senhor/Senhora: Para pessoas de convívio social mais familiar.*
- () *Vossa Senhoria: Para pessoas de cerimônia.*
- () *Vossa Excelência/sua excelência: É uma expressão de tratamento de nível mais elevado. Utiliza-se para Presidente da República, Presidente do Congresso Nacional, Presidente do Supremo Tribunal Federal, Governadores, Prefeitos, Presidentes da Câmara e Vereadores, entre outros.*
- () *Vossa Excelência Reverendíssima: Para o Papa.*
- () *Vossa Magnificência: Para reitores de universidades.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ F - V - F - V - F

C ⇒ F - V - V - F - V

B ⇒ V - V - V - F - F

D ⇒ V - F - V - F - V

24) A redação de uma correspondência oficial busca contribuir com a eficiência de uma organização. Com o advento da tecnologia e o aparecimento do email, muitas mudanças estão ocorrendo na comunicação oficial, entretanto, muitas das formas de correspondências tem se mantido através dos tempos e cada uma delas tem uma função específica.

Nesse sentido, analise as afirmações a seguir.

- I** *A circular é uma ferramenta que serve quando se pretende se dirigir a muitas pessoas ao mesmo tempo, para transmitir avisos, ordens ou instruções.*
- II** *O memorando é utilizado para se estabelecer a correspondência entre setores e departamentos. É um tipo de correspondência cotidiana, rápida e objetiva.*
- III** *O ofício é a correspondência de caráter oficial, exige certa formalidade e é utilizado somente para comunicações externas à organização.*
- IV** *A procuração serve para alguém autorizar alguém a agir e realizar negócios em seu nome.*
- V** *O requerimento serve para as pessoas fazerem uma solicitação para o qual necessite ter amparo na lei.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ I - II - IV - V

C ⇒ II - III - IV

B ⇒ I - II - III

D ⇒ III - IV - V

25) Existem três tipos de arquivos, o arquivo ativo, o arquivo inativo e o arquivo morto. Entretanto, na esfera pública, de atividades administrativas, judiciárias ou legislativas, são classificados em três espécies: correntes, temporários e permanentes.

Diante dessa miscelânea de tipologias, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () *O arquivo morto serve para arquivar documentos que nunca ou pouquíssimas vezes são consultados e são guardados por 1, 2 ou 5 anos, dependendo da sua validade legal.*
- () *O arquivo inativo é onde ficam guardados documentos com pouca frequência de uso.*
- () *O arquivo ativo guarda documentos que são utilizados com muita frequência, documentos em processo de conclusão e, também, do ano letivo.*
- () *O arquivo permanente guarda documentos de caráter histórico, cultural ou científico que são preservados indefinidamente.*
- () *O arquivo morto e o arquivo permanente tem a mesma função.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ F - F - V - F - V

C ⇒ V - V - V - F - F

B ⇒ V - F - V - F - V

D ⇒ F - V - F - V - F

26) Em qualquer organização, seja privada, mas principalmente pública, um serviço essencial é o registro de entrada e saída de documentos. Este serviço serve para atestar a expedição e recebimento de documentos.

Esse tipo de registro recebe uma denominação específica, em qualquer uma das instâncias, conhecido como:

A ⇒ Cadastro.

C ⇒ Registro.

B ⇒ Arquivamento.

D ⇒ Protocolo.

27) O orçamento público envolve a previsão orçamentária, a fixação de despesa, o processo de licitação e formalização do contrato, a execução orçamentária e o controle dos gastos públicos.

Cada etapa tem uma função essencial, a saber:

- I** *A previsão orçamentária é a previsão de quanto e como a instituição gastará e arrecadará em determinado período.*
- II** *A fixação de despesa insere-se na etapa de execução e compreende a adoção de medidas em direção a uma situação idealizada, considerando os recursos disponíveis e observando as diretrizes da instituição.*
- III** *O processo de licitação e a formalização do contrato consistem em um conjunto de procedimentos administrativos que objetivam adquirir materiais, contratar obras e serviços, alienar ou ceder bens a terceiros, fazer concessões de serviços públicos e a formalização das obrigações e direitos recíprocos.*
- IV** *A execução orçamentária consiste na utilização das receitas e despesas públicas de forma a executar os projetos atribuídos a cada unidade orçamentária.*
- V** *O controle dos gastos públicos consiste na identificação dos resultados obtidos e efeitos produzidos e na comparação dos resultados com os objetivos e as metas programadas.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ I - II - III

C ⇒ I - III - IV - V

B ⇒ II - III - IV

D ⇒ III - IV - V

28) O PPA é um instrumento de longo alcance, cuja finalidade é o estabelecimento dos programas e das metas governamentais num espaço temporal, proporcional ao período do mandato executivo.

Sobre o significado da sigla PPA, assinale a alternativa **correta**.

- A** ⇒ Plano Plurianual
B ⇒ Planejamento Político Anual
C ⇒ Plano Político Avaliativo
D ⇒ Planejamento Partidário Anual
-

29) Num processo de admissão de um profissional, uma série de documentos são solicitados.

Todos os documentos abaixo fazem parte desse rol, **exceto**:

- A** ⇒ Cópia da carteira de vacinação dos filhos menores de 07 anos.
B ⇒ Exame periódico.
C ⇒ Cópia da carteira de reservista.
D ⇒ Carteira profissional.
-

30) Dentre os movimentos da folha de pagamento destacam-se: as horas extras, adicionais noturnos, horas de atrasos, DSR, substituição de função entre outras. Sobre estas, afirma-se:

- I** As horas extras correspondem às horas excedentes às horas diárias.
II Os adicionais noturnos são decorrentes de horas trabalhadas entre 24h00min e 06h00min.
III As horas de atraso são o somatório dos atrasos dos empregados no mês.
IV O DSR é o descanso semanal remunerado e, na ausência do cumprimento do horário de trabalho, a empresa tem o direito de descontar o descanso semanal.
V A substituição de função ocorre quando o funcionário exerce uma função superior a que foi estipulada no contrato de trabalho.

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - III - IV - V **C** ⇒ II - III - IV
B ⇒ I - II - III **D** ⇒ III - IV - V
-

31) Considerando as guias e comprovantes pertinentes ao departamento de pessoal, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () O CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados) consiste numa comunicação ao Ministério do Trabalho e Emprego que tem por finalidade informar, ao governo, dados estatísticos para avaliação do número de empregados e desempregados no País.
() A Contribuição Sindical Patronal é devida pelas empresas em geral, pelos empregadores rurais, autônomos e profissionais liberais, quando organizados em empresas, em favor do sindicato representativo da categoria ou profissão, ou inexistindo este, o valor será creditado a favor da federação correspondente à referida categoria profissional.
() A Contribuição Assistencial é proveniente das contribuições pagas pelos membros das categorias profissional ou econômica, filiados ou não à entidade sindical que os representa.
() A RAIS (Relação Anual de Informações Sociais) tem por finalidade suprir as necessidades de controles, estatísticas e informações das entidades governamentais da área social. Todas as empresas jurídicas são obrigadas a preencher, a cada três meses, tendo ou não empregados.
() O DIRF (Declaração de Imposto de Renda retido na Fonte) é obrigatoriedade de todas as pessoas físicas ou jurídicas que pagaram ou creditaram rendimentos com retenção de imposto de renda na fonte, ainda que em único mês do ano-calendário.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ F - V - F - V - F **C** ⇒ V - V - V - F - V
B ⇒ V - F - V - F - V **D** ⇒ F - F - V - F - V

32) Assinale a alternativa **correta** que completa as lacunas da frase a seguir.

O atendimento pressupõe uma _____ de uma pessoa à outra. Sempre que você _____ uma pessoa, você está se _____.

- A** ⇒ ajuda - atende, relacionando
B ⇒ ajuda - olha - relacionando
C ⇒ ajuda - atende - entregando
D ⇒ entrega - atende - relacionando
-

33) Em se tratando de gestão do estoque, correlacione as colunas a seguir.

- (1) *Programação* () *Envolve o detalhamento da especificação do produto, a solicitação de compras, a coleta de preços, condições de pagamento, prazo de fabricação e local de entrega, além do pedido de compra e licitações.*
- (2) *Aquisição* () *Estão vinculadas as necessidades dos departamentos da instituição, o recebimento da solicitação de material e a entrega deste ao setor solicitante.*
- (3) *Classificação* () *Envolve a determinação quais materiais necessários, o que deve permanecer no estoque, qual a quantidade necessária e quando se deve reabastecer.*
- (4) *Estocagem* () *Tem como objetivo catalogar, simplificar, especificar, normalizar, padronizar e codificar todos os materiais componentes do estoque da empresa para estocagem.*
- (5) *Distribuição* () *Consiste na forma de armazenagem, baseada na utilização do espaço, da maneira mais eficiente possível.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 3 - 5 - 1 - 2 - 4
B ⇒ 1 - 2 - 5 - 3 - 4
C ⇒ 5 - 3 - 1 - 4 - 2
D ⇒ 2 - 5 - 1 - 3 - 4
-

34) O bom atendimento é função essencial do servidor público. Carl Sewell afirma que "os clientes julgam os serviços que recebem a partir da maneira pela qual são tratados por todos aqueles com quem tem contato".

Para se ter um bom atendimento é fundamental:

- I** *Conhecimento do seu serviço; o funcionário público não precisa conhecer a instituição como um todo, afinal não é sua função.*
- II** *O atendente deve estar sempre atualizado nas informações que possui e que sua função exige. A auto-observação e percepção do atendente são instrumentos utilizados com constância e, portanto, necessários para excelência do atendimento.*
- III** *Que o atendente seja criativo e assertivo em sua conduta, em especial nas situações de conflito e tensão.*
- IV** *Basear-se na observação, atento às necessidades do cliente, as verbalizadas e as não verbalizadas, mas que podem ser percebidas. Por exemplo, quando o cliente não compreender com clareza a informação, mas não tem coragem de dizer ao atendente; ou quando o cliente chega à instituição e não tem certeza do que quer.*
- V** *Quando estiver em desequilíbrio emocional, o atendente deve se reservar e evitar falar com as pessoas.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ III - IV - V
B ⇒ I - III - III
C ⇒ II - III - IV
D ⇒ IV - V

35) Segundo Argyris (1968), competência interpessoal é a habilidade de lidar eficazmente com relações de acordo com três critérios: a) Percepção acurada da situação interpessoal, de suas variáveis relevantes e respectiva interrelação; b) Habilidade de resolver realmente os problemas, de tal modo que não haja regressões; c) Soluções alcançadas de tal forma que as pessoas envolvidas continuem trabalhando juntas tão eficientemente, pelo menos, como quando começaram a resolver seus problemas.

No pensamento de Argyris, entende-se que dois componentes da competência interpessoal assumem importância capital para discernir e aprender a proporção adequada. São eles:

A ⇒ percepção da situação interpessoal e habilidade de resolver problemas.

B ⇒ percepção da situação interpessoal e simpatia.

C ⇒ simpatia e habilidade de resolver problemas,

D ⇒ facilidade de comunicação e simpatia.

36) Considerando o relacionamento interpessoal, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () *Hoje, em toda e qualquer organização que queira obter êxito, não se admite mais o profissional individualista, exige-se profissionais que saibam trabalhar em equipe e, principalmente, saibam se integrar e criar sinergia com as pessoas.*
- () *O processo de interação humana está presente em toda a organização e é o que mais influencia no rumo das atividades e nos seus resultados atualmente.*
- () *A equipe não é a simples soma de indivíduos e comportamentos, ela assume configuração própria que influencia nas ações e nos sentimentos de cada um proporcionando, sinergia, coesão, cooperação e coordenação, simpatia, carinho, harmonia, satisfação e alegria, e, por vezes, antipatia, tensão, hostilidade, insatisfação e tristeza, mas que são bem gerenciadas pelos membros.*
- () *Trabalhar em equipe e construir bons relacionamentos no trabalho necessitam muito mais do que habilidade técnica. É necessária uma nova percepção sobre as pessoas: a aquisição da competência técnica.*
- () *A produtividade de um grupo e sua eficiência está estreitamente relacionada não somente com a competência de seus membros, sobretudo com a solidariedade de suas relações interpessoais.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ I - III - IV

B ⇒ I - II - III - V

C ⇒ II - III - V

D ⇒ III - IV

37) No atendimento, alguns erros podem ser prejudiciais na relação atendente e cliente. A primeira coluna enumera frases corriqueiras, mas que podem causar problemas. A segunda coluna apresenta a frase correta para cada uma das situações.

Correlacione as colunas a seguir, associando a frase equivocada com a ideal.

- | | |
|--|---|
| (1) <i>Sinto muito, mas não sei.</i> | () <i>Retornaremos a ligação.</i> |
| (2) <i>Ligue mais tarde ou ligue depois.</i> | () <i>Mais alguma coisa que poderia fazer pelo senhor (a)?</i> |
| (3) <i>Isso não é comigo.</i> | () <i>Vou me informar sobre o assunto.</i> |
| (4) <i>É só?</i> | () <i>O senhor poderia fazer a gentileza de repetir para que eu entendesse melhor?</i> |
| (5) <i>O senhor não está sendo claro.</i> | () <i>Vou encaminhá-lo à pessoa responsável.</i> |

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ 2 - 4 - 1 - 5 - 3

B ⇒ 5 - 3 - 1 - 2 - 4

C ⇒ 4 - 2 - 3 - 5 - 1

D ⇒ 4 - 1 - 2 - 3 - 5

38) O processo de comunicação acontece por meio de quatro componentes: o emissor, a mensagem, o canal de comunicação e o receptor. Entretanto, em todos esses componentes é possível haver barreiras à comunicação. Considerando os componentes e as barreiras, associe a primeira coluna com a segunda.

- | | |
|-----------------------------------|--|
| (1) <i>Emissor</i> | () <i>Capacidade de compreensão.</i> |
| (2) <i>Mensagem</i> | () <i>Barulhos e ruídos.</i> |
| (3) <i>Canal de comunicação</i> | () <i>Dificuldades na preparação da mensagem.</i> |
| (4) <i>Receptor</i> | () <i>Informações desconstruídas.</i> |

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ 2 - 1 - 3 - 4

B ⇒ 3 - 2 - 4 - 1

C ⇒ 4 - 3 - 1 - 2

D ⇒ 1 - 4 - 3 - 2

39) Em se tratando de ética, assinale a alternativa **correta** que completa as lacunas da frase a seguir.

A ética é uma _____ que tem por objeto de estudo a _____ e a _____ das pessoas.

A ⇒ ciência - ética - forma de viver

B ⇒ moral - ciência - conduta

C ⇒ ciência - moral - forma de viver

D ⇒ ciência - moral - conduta

40) A ética é um assunto debatido por todas as pessoas e em todos os ambientes. Muitos pensadores compreendem a ética com uma questão individual, enquanto outros a compreendem como uma questão coletiva. De qualquer forma, no ambiente de trabalho, existem questões que se fundamentam em princípios éticos básicos incontestáveis, que devem ser respeitados.

Eles são:

I *Ter respeito à profissão.*

II *Manter sigilo profissional, zelando pelos assuntos administrativos.*

III *Cumprir as atividades pertinentes ao cargo, acima de qualquer princípio.*

IV *Zelar pelo patrimônio histórico, cultural ou técnico da organização.*

V *Procurar atender às necessidades do público, mesmo que essas necessidades vão contra as normas do estado.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ I - II - III

B ⇒ I - II - IV

C ⇒ II - III - IV

D ⇒ III - IV - V

