

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio	Sala

Nome

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO E VENDAS

ATENÇÃO

- ✓ *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- ✓ *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 questões de Conhecimentos da Língua Portuguesa, 10 questões de Raciocínio Lógico e 20 questões de Conhecimentos Específicos.*
- ✓ *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- ✓ *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o Nome do Prédio e o Número da Sala, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- ✓ *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões das provas, você receberá um Cartão-Resposta (Leitura Ótica). Verifique se o Número de Inscrição impresso, em ambos os cartões, coincide com o seu Número de Inscrição.*
- ✓ *As bolhas do Cartão-Resposta (Leitura Ótica) devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- ✓ *O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.*
- ✓ *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 1 para as questões de 1 a 3

“Plantar é bom, colher é melhor, mas ambos exigem disposição, decisão e atitudes com honestidade.”

Paulo Samuel

Disponível em: <http://pensador.uol.com.br/frase/NTUwNDQ2/>

01. De acordo com o texto,

- A) plantar e colher são práticas diárias de todos os homens.
- B) ao ato de plantar apenas os homens sinceros são adeptos.
- C) os atos de plantar e colher são os favoritos das pessoas inertes.
- D) para plantar e colher, é indispensável a prática da honestidade.
- E) ser disposto e decidido são perfis suficientes para se plantar e colher.

02. Sobre o emprego das vírgulas no texto 1, analise os itens abaixo:

- I. A 1ª vírgula separa orações assindéticas.
- II. A 2ª vírgula separa a oração sindética, cujo conectivo tem valor semântico de oposição, das orações anteriores.
- III. A 3ª vírgula é empregada seguindo a mesma regra gramatical da 2ª.
- IV. A 3ª vírgula separa elementos de mesma função sintática.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) I e III.
- D) I, II e IV.
- E) III e IV.

03. Considerando alguns aspectos gramaticais do texto 1, analise as proposições e coloque V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () No termo “disposição”, o Ç tem o mesmo som do “S” do termo *decisão*.
- () O termo “ambos” retoma pares de seres aos quais já se fez referência, podendo ser substituído por *um e outro*.
- () A expressão “com honestidade” poderia ser substituída por *honestas*, concordando com o termo a que se refere - “atitudes” em gênero e número.
- () Os termos “disposição, decisão e atitudes com honestidade.” se ligam ao verbo “exigem” completando o seu sentido sem a presença de preposição.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) F, F, F, V
- B) F, F, V, V
- C) V, V, F, F
- D) V, V, V, F
- E) F, V, V, V

Texto 2 para as questões de 04 a 06

Casal

Um dia, um casal discutia sobre os problemas domésticos. Em determinado momento, estavam disputando quem representava a cabeça do casal. Isso era quando ainda existia, na legislação brasileira, esse papel. Após alguns argumentos, a mulher falou com muita sabedoria: de fato, você é a cabeça perante a lei, mas eu sou o pescoço, e, se eu amanhecer com torcicolo, você estará com dificuldades, pois perderá totalmente os movimentos. Todos riram, e o assunto ficou encerrado.

Disponível em: <http://libertas.com.br/site/index.php?central=conteudo&id=3939>

04. Após a leitura do texto, é INCORRETO afirmar que

- A) pode ter havido uma discussão sobre assuntos referentes à formação dos filhos.
- B) há provas de que a mulher é sensata, quando o autor expressou: “a mulher falou com muita sabedoria...”.
- C) houve uma disputa sobre a chefia do casal.
- D) existe uma dependência entre as partes do corpo.
- E) como em tempos remotos, ainda hoje existe, perante a lei, a função de chefia do casal.

05. Ainda sobre o texto, analise os itens abaixo:

- I. A expressão “um dia” marca o tempo em que ocorreram os fatos.
- II. Há um relato de fatos ocorridos em sequência, numa relação de causa e efeito.
- III. O texto pertence ao gênero narrativo e apresenta um narrador que observa os fatos.
- IV. O texto apresenta verbos, como “discutia”, “estavam”, “falou” na 3ª pessoa, o que comprova a participação do narrador nos fatos.

Estão CORRETOS, apenas,

- A) I, II e III.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) II, III e IV.
- E) III e IV.

06. Analise os itens abaixo:

- I. No trecho: “Isso era quando ainda existia...”, o termo sublinhado tem valor semântico de tempo.
- II. No trecho: “...de fato, você é a cabeça perante a lei, mas eu sou o pescoço...”, o termo sublinhado tem valor semântico de oposição.
- III. No trecho: “...e, se eu amanhecer com torcicolo...” o termo sublinhado pode ser substituído por salvo se, sem alterar o sentido original do texto.
- IV. No trecho: “...você estará com dificuldades, pois perderá totalmente os movimentos.” o termo sublinhado pode ser substituído por porque, sem alterar o sentido original do texto.
- V. No trecho: “Todos riram, e o assunto ficou encerrado.”, o termo sublinhado liga duas orações, estabelecendo entre elas uma ideia de adição.

Estão CORRETOS

- A) I, II, III, IV e V. B) I e II, apenas. C) I, II e IV, apenas. D) IV e V, apenas. E) I, III e V, apenas.

Texto 3 para as questões de 07 a 10

Alegria e sorrisos

Raras vezes, em minha vida, presenciei alguém gerar tanta alegria e sorrisos como o Papa Francisco. Todas as vezes que o acompanhei pela TV, ele gerava sorrisos. Na favela, no Teatro Municipal, com os cardeais, ministros, autoridades, freiras e peregrinos, ele estava sempre amorosamente presente, e as pessoas, ao seu redor, sorrindo. Ele disse que um Cristão deve ter em mente três aspectos da vida: o primeiro - a esperança, o segundo - a capacidade de nos admirarmos com as maravilhas de Deus e o terceiro - a alegria. E ele gera alegria. Milhões de jovens de todo o planeta em uma praia, numa cidade, com serviços precários, tumultuados e a alegria presente. Isto é, ou foi, um fenômeno. E muitas vezes, vamos para o trabalho mal-humorados, cara fechada, de poucos amigos. Que ilusão! Francisco, o Papa que fez os brasileiros chamarem-no pelo primeiro nome, com intimidade, característica deste povo amoroso e generoso, foi pedagogicamente educador. Educou pelo exemplo. Sorrindo sempre, alegre, entusiasmado e vibrante. Da mesma forma como a humanidade que ele deseja: justa, homogênea, colaborativa e democrática. Todos podendo fazer tudo por todos. O sorriso e a alegria estão dentro de cada um. Podemos trazê-los para a vida no cotidiano, ou não. São nossas escolhas.

Disponível em: <http://libertas.com.br/site/index.php?central=conteudo&id=393>

07. Observe as afirmativas abaixo e assinale a INCORRETA.

- A) As expressões “Raras vezes” e “Todas as vezes” significam situações idênticas.
- B) As expressões “Na favela”, “no Teatro Municipal” desempenham a função de adjunto adverbial, indicando circunstância de lugar.
- C) Em “Francisco, o Papa que fez os brasileiros chamarem-no pelo primeiro nome...”, os termos sublinhados se referem ao substantivo Francisco, dando-lhe uma identificação.
- D) Na oração “Raras vezes, em minha vida, presenciei alguém gerar tanta alegria e sorrisos como o Papa Francisco.”, registra-se a ideia de comparação, quando o autor compara o Papa com uma pessoa não identificada.
- E) No trecho: “Milhões de jovens de todo o planeta em uma praia, numa cidade, com serviços precários, tumultuados e a alegria presente. Isto é, ou foi, um fenômeno.”, apesar das dificuldades, a alegria estava presente em todos.

08. Quanto à Acentuação Gráfica, é INCORRETO afirmar que

- A) o termo “alguém” recebe acento por ser um oxítono terminado em “em”.
- B) se acentua o termo “três” por ser um monossílabo tônico.
- C) recebe acento o termo “precários” por ser um paroxítono terminado em ditongo assim como o termo “homogêneo”.
- D) por ser proparoxítono, o termo “fenômeno” é acentuado.
- E) a forma verbal “trazê-los” recebe acento por ser paroxítona terminado em “e”.

09. Em “Francisco, o Papa que fez os brasileiros...”, o verbo concorda com o antecedente do pronome relativo “que”, o Papa.

Em qual das alternativas abaixo, o verbo NÃO concorda com o seu sujeito, caracterizando uma desobediência à Sintaxe de Concordância?

- A) A multidão de peregrinos aplaudiu o Papa Francisco.
- B) Papa Francisco, o seu sorriso e a sua simplicidade nos cativaram.
- C) O Brasil vivenciou momentos de reflexão com as palavras do Papa Francisco.
- D) Existem nas pessoas uma admiração e um respeito pelo Papa Francisco.
- E) Choveu elogios e preces para o Papa Francisco.

10. Qual ideia abaixo NÃO está expressa no texto?

- A) O comportamento do Papa Francisco foi diferente de todos os outros papas que aqui já estiveram.
- B) Com o sorriso sempre estampado no rosto, o Papa Francisco contagiou todos os peregrinos.
- C) O humor está sempre presente em todos os cristãos.
- D) O Papa Francisco nos educou com o seu exemplo.
- E) Cabe a cada um de nós fazer nossas escolhas - sorrir ou chorar.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Qual desses números não pertence à série 1 - 1 - 2 - 6 - 24 - 100 - 120 - 720?

- A) 1
- B) 6
- C) 100
- D) 120
- E) 720

12. Qual é a próxima figura da sequência    ?

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

13. Em uma pista circular, dois carros saem ao mesmo tempo do ponto de partida. O primeiro carro dá uma volta em 72 segundos, e o outro carro faz uma volta em 60 segundos. Depois de quantos segundos, os dois carros passarão juntos novamente, no ponto de partida?

- A) 60
- B) 120
- C) 240
- D) 360
- E) 480

14. Qual o menor número que, dividido por 9 e 12, deixa resto 4?

- A) 32
- B) 36
- C) 40
- D) 108
- E) 112

15. Em uma entrevista com 10 candidatos, 5 falam inglês, 7, francês, e 4, francês e inglês. Quantos candidatos NÃO falam nem inglês nem francês?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

16. Ou o sapato é barato ou Fernanda não compra o sapato. Se a sandália não é cara, então o sapato é caro. Se Fernanda compra o sapato, então

- A) o sapato é caro e a sandália é barata.
- B) o sapato não é barato e a sandália é cara.
- C) o sapato é barato e a sandália é cara.
- D) o sapato é barato e a sandália não é cara.
- E) o sapato não é barato e a sandália não é cara.

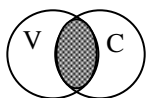
17. Uma urna contém 4 bolas idênticas, enumeradas de 1 a 4. São retiradas, simultaneamente, 2 bolas ao acaso. Qual a probabilidade de a soma das bolas retiradas ser maior que 8?

- A) 0%
- B) 33,33%
- C) 50%
- D) 66,66%
- E) 100%

18. Quantos anagramas podem ser feitos com a palavra POSTAGEM que comecem com a letra G?

- A) 24
- B) 120
- C) 720
- D) 5040
- E) 40320

19. Seja V o conjunto dos apreciadores de vinho e C o conjunto dos apreciadores de cerveja.



Sabe-se que a área sombreada no diagrama não possui elemento algum, então

- A) todo apreciador de vinho, também, aprecia cerveja.
- B) todo apreciador de cerveja, também, aprecia vinho.
- C) nenhum apreciador de vinho, também, aprecia cerveja.
- D) algum apreciador de vinho, também, aprecia cerveja.
- E) algum apreciador de cerveja, também, aprecia vinho.

20. Se você estudar, então tirará boa nota. Assim,

- A) mesmo que você estude, você não tirará boa nota.
- B) você tirará boa nota, só se você estudar.
- C) se você não estudar, então você não irá tirar boa nota.
- D) seu estudo é condição suficiente para você tirar boa nota.
- E) seu estudo é condição necessária para você tirar boa nota.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Quanto às funções do administrador, associe a Coluna 1 à Coluna 2.

COLUNA 1	COLUNA 2
I. Planejamento	() É acompanhar as atividades a fim de garantir a execução do que foi planejado, avaliando-se os resultados e adotando-se medidas corretivas, quando necessário.
II. Organização	() É a determinação das metas organizacionais e do modo de atingi-las.
III. Direção	() Significa definir as atividades, as pessoas e os recursos da organização, o que deve ser feito, por quem e como.
IV. Controle	() Envolve inspirar os colaboradores para que se empenhem em cumprir as metas organizacionais.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) IV; I; II; III. B) I; II; IV; III. C) I; IV; III; II. D) II; III; I; IV. E) III; I; IV; II.

22. De acordo com Chiavenato, em se tratando das habilidades do administrador, assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F) para as afirmativas abaixo:

- () Habilidade técnica consiste em utilizar conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos necessários à realização de suas tarefas específicas por meio de sua instrução, experiência e educação.
- () Habilidade conceitual consiste na capacidade e discernimento para trabalhar com pessoas, compreender suas atitudes e motivações e aplicar uma liderança eficaz.
- () Habilidade humana consiste em compreender as complexidades da organização global e o ajustamento do comportamento da pessoa dentro da organização.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA

- A) V; V; V B) F; F; F C) V; F; V D) V; F; F E) F; V; V

23. Quanto ao recrutamento e seleção, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Uma das vantagens do recrutamento interno é o fato de o funcionário já estar familiarizado com a cultura e com os procedimentos da empresa, tendo maior probabilidade de ser bem-sucedido.
- B) Os testes de capacidade cognitiva avaliam a rapidez de percepção, compreensão verbal, habilidade numérica e raciocínio geral.
- C) Nas entrevistas não estruturadas, o entrevistador poderá ter dificuldades em avaliar e comparar as respostas dos diversos candidatos por não haver uma padronização.
- D) O recrutamento interno é mais dispendioso e demorado para a empresa, se comparado com o recrutamento externo.
- E) Os programas de trainees são formas de recrutamento, através dos quais as empresas recrutam, selecionam e preparam jovens recém-saídos das universidades para ocupar cargos dentro da organização.

24. Planejamento com características orçamentárias, cuja vigência se estende até o final do primeiro exercício financeiro do mandato subsequente. Tem como objetivo garantir a continuidade dos planos e programas instituídos pelo governo anterior. Essa afirmativa refere-se à (ao)

- A) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- B) Plano Plurianual.
- C) Lei Orçamentária Anual.
- D) Decreto-lei.
- E) Projeto de Lei.

25. NÃO se classifica como Receitas Públicas Correntes a

- A) Receita patrimonial.
- B) Receita tributária.
- C) Receita de contribuições.
- D) Receita de serviços.
- E) Receita de transferências de capital.

26. A licitação é um procedimento administrativo formal para compra de bens e serviços pelos entes da administração pública. Quanto aos princípios da licitação, faça a correlação entre as colunas.

- | | |
|---|--------------------------------|
| a. Obriga a administração a observar, nas suas decisões, critérios e objetivos previamente estabelecidos, afastando a discricionariedade e o subjetivismo na condução dos procedimentos da licitação. | 1. Princípio da moralidade |
| b. Ampla divulgação dos atos administrativos, com transparência na gestão do interesse público. | 2. Princípio da publicidade |
| c. Significa dar tratamento igual a todos os interessados. | 3. Princípio da isonomia |
| d. A administração como mera gestora do interesse público deve agir com ética, lealdade e boa-fé. | 4. Princípio de impessoalidade |

Assinale a alternativa que contém a correlação CORRETA.

- A) a.1; b.2; c.3; d.4
B) a.2; b.4; c.3; d.1
C) a.4; b.2; c.3; d.1

- D) a.3; b.2; c.4; d.1
E) a.1; b.3; c.2; d.4

27. Quanto às licitações públicas, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios.
B) O fracionamento da despesa é vetado por lei.
C) A utilização da modalidade Pregão não fica condicionada unicamente a valores e deve ser utilizada na aquisição de bens ou serviços comuns.
D) A administração pública federal poderá adquirir bens e contratar serviços e obras, considerando critérios e práticas de sustentabilidade objetivamente definidos no instrumento convocatório.
E) Tomada de Preços é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para a execução de seu objeto.

28. Quanto a convênios e contratos com a Administração Pública, associe a coluna 1 à coluna 2.

- | | |
|--------------|--|
| 1. Convênios | () Não são precedidos por licitação pública. |
| 2. Contratos | () Os interesses são comuns, e a contraprestação em dinheiro não precisa existir.
() Acordo entre os partícipes, com objetivos recíprocos e cooperação mútua.
() Objetivos institucionais diversos. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1; 2; 1; 2 B) 2; 2; 2; 1 C) 1; 1; 2; 2 D) 1; 1; 1; 2 E) 2; 1; 1; 2

29. Quanto ao processo de compras públicas, é INCORRETO afirmar que

- A) é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição.
B) as licitações, para a execução de obras e para a prestação de serviços, devem obedecer a seguinte sequência: projeto básico, projeto executivo, execução das obras e serviços.
C) é inexigível a licitação nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base no preço do dia.
D) são modalidades de licitação: concurso, concorrência, tomada de preços, convite, leilão e pregão.
E) é dispensável a licitação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.

30. Quanto à Gestão de Pessoas, é INCORRETO afirmar que

- A) a necessidade de treinamento pode ser diagnosticada por meio de problemas, como comunicação deficiente, mau atendimento ao cliente e elevado número de acidentes.
B) a descrição do cargo diz respeito às funções e tarefas desempenhadas pelo ocupante do cargo.
C) observação direta e questionário são alguns dos métodos para a coleta de dados na análise de cargos.
D) a análise de cargos não serve como subsídio para recrutamento e avaliação de desempenho.
E) conhecimentos, habilidades e técnicas profissionais são competências que uma pessoa deve ter para ocupar um cargo.

31. Quanto à avaliação de desempenho, é CORRETO afirmar que

- A) a avaliação de desempenho não pode identificar problemas de relacionamento individual e entre equipes.
B) a avaliação de desempenho por competências considera apenas o conhecimento técnico do empregado.

- C) na avaliação 360 graus, o empregado é avaliado exclusivamente pelo gerente de RH.
- D) a avaliação de desempenho por competências é muito simples, não necessitando de indicadores bem definidos.
- E) a avaliação de desempenho diagnostica a defasagem existente entre o desempenho definido pela organização e o desempenho real do empregado.

32. Quanto à Motivação, é INCORRETO afirmar que

- A) Abraham Maslow propôs a teoria da hierarquia das necessidades humanas, apresentando-as organizadas em uma pirâmide, representando prioridades e hierarquias, na qual o indivíduo passaria de um nível a outro mais alto, à medida que o anterior fosse satisfeito.
- B) segundo a Teoria de Herzberg, os fatores que levam à insatisfação do indivíduo estão relacionados às necessidades mais básicas, como saciar a fome e proteger-se de ameaças internas, sendo chamados fatores higiênicos.
- C) os programas de reconhecimento visam reconhecer, de modo não material, o bom trabalho do funcionário, tendo como exemplo o quadro de funcionário do mês.
- D) os programas de treinamento também mexem com a motivação dos empregados, pois são vistos como formas de valorização e reconhecimento do colaborador ao se investir nele.
- E) segundo a teoria de Maslow, as necessidades de segurança são a base da pirâmide, e somente após satisfazer essas necessidades, é possível perceber outros estímulos.

33. Utilizando-se esse estilo de liderança, o líder identifica a discrepância entre a realidade de um profissional e onde este deve chegar, oferecendo subsídios e condições para que esse profissional possa desenvolver suas habilidades, visando ao desenvolvimento de competências comportamentais, psicológicas e emocionais, direcionadas à conquista e ao alcance de resultados planejados. Essa afirmação refere-se à

- A) Liderança democrática.
- B) Liderança situacional.
- C) Liderança coach.
- D) Liderança paternalista.
- E) Liderança autocrática.

34. O planejamento serve para que a organização possa traçar os melhores planos para atingir seus objetivos. Quanto ao planejamento, é INCORRETO afirmar que

- A) o planejamento estratégico fixa a natureza da organização, contendo missão, estratégias e objetivos.
- B) o planejamento tático é de médio prazo e feito por cada área da empresa; dessa forma, o setor de RH terá seu próprio planejamento, assim como o Financeiro e o de Marketing.
- C) um planejamento operacional deve planejar os prazos, as metas e os recursos para a implantação de um projeto ou tarefa dentro da empresa. Por ser a última etapa de planejamento, o operacional deve ser um plano mais detalhado que os outros dois, tentando explicar cada tarefa isoladamente.
- D) o planejamento tático avalia os cenários e faz um diagnóstico externo da empresa.
- E) se considerando o fator tempo, pode-se dizer que o planejamento estratégico é de longo prazo, o tático de médio, e o operacional, de curto prazo.

35. Quanto à análise SWOT, assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F) nas afirmativas abaixo:

- () Oportunidades são competências internas da empresa, e sua avaliação serve para desenvolver estratégias competitivas perante os concorrentes.
- () Fraquezas são competências sob a influência direta da empresa e que, de alguma forma, atrapalham e não geram vantagem competitiva, devendo ser revertidas.
- () Forças são fatores que existem fora dos limites da organização e que, de alguma maneira, podem trazer vantagens competitivas para a empresa.
- () Ameaças são fatores negativos externos à organização, sobre os quais ela não tem controle e que podem trazer desvantagens para a empresa.
- () Novas tecnologias, altas taxas de juros e políticas governamentais restritivas são exemplos de fraquezas na análise SWOT.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, V, V, F
- B) V, F, V, F, V
- C) F, V, F, V, V
- D) V, V, F, V, F
- E) F, V, F, V, F

36. Quanto ao processo decisório, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) As decisões estruturadas são aquelas repetitivas, rotineiras sobre problemas que são bem compreendidos cujos passos são previsíveis.
- B) As decisões não estruturadas envolvem, em sua grande parte, situações novas para a organização.
- C) Nas decisões não estruturadas, a capacidade de julgamento do gestor é ainda mais requerida.
- D) Criação de um novo produto e início do processo de internacionalização da empresa são decisões estruturadas.
- E) Fazem parte do processo decisório: identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação.

37. Difundido pelo mundo por Deming, em 1950 e muito utilizado pelos administradores, o Ciclo PDCA refere-se ao(à)

- A) Planejamento, execução, verificação e controle.
- B) Planejamento, decisão, controle e atuação.
- C) Prospecção, decisão, controle e avaliação.
- D) Prospecção, desenvolvimento, ciclo e avaliação.
- E) Proposta, disciplina, conferência e ajuste.

38. Sobre controle de estoques, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O controle de estoques é o procedimento adotado para registrar, fiscalizar e gerir a entrada e saída de mercadorias e produtos da empresa.
- B) Os estoques classificam-se em: matéria-prima, materiais em processamento, materiais semiacabados, materiais acabados e produtos acabados.
- C) Uma das finalidades do estoque é garantir o funcionamento da empresa, neutralizando os efeitos da demora ou o atraso no fornecimento.
- D) Estoque de semiacabados é o estoque mantido como precaução para o caso em que a demanda exceder as expectativas.
- E) A matéria-prima consiste no produto necessário em diversos processos de produção e constitui a primeira fase da cadeia de transformações, sendo imprescindível para a obtenção do produto final.

39. Sobre os estágios das despesas públicas, associe a coluna 1 à coluna 2.

- | | |
|---------------|--|
| a. Empenho | 1. É o ato emanado de autoridade competente, que cria para o estado a obrigação do pagamento pendente. |
| b. Liquidação | 2. É a última fase da despesa. Esse estágio consiste na entrega de recursos equivalentes à dívida líquida ao credor mediante ordem bancária. |
| c. Pagamento | 3. Segundo estágio da despesa que consiste na verificação do direito adquirido pelo credor, tendo por base os títulos e documentos comprobatórios do respectivo crédito. |

Assinale a alternativa que contém a associação CORRETA.

- A) a.1; b.3; c.2
- B) c.3; b.1; a.2
- C) b.2; a.3; c.1
- D) a.1; c.2; b.3
- E) c.3; a.2; b.1

40. Quanto à organização das empresas, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Na estrutura linear, há total e rígida autoridade do chefe, centralização das decisões, uma única linha de subordinação, pouca especialização e trabalhos menos complexos.
- B) A estrutura por redes tem como critério a divisão por funções, ou áreas de conhecimento. Cada subordinado responde a diversos superiores, cada qual especializado em uma determinada área.
- C) Organograma é o gráfico, que representa a organização formal da empresa, ou seja, sua estrutura organizacional, podendo ser de vários tipos; como o organograma clássico ou tradicional.
- D) A estrutura formal é a estrutura oficialmente aceita pela direção da empresa, composta por órgãos e cargos, também denominada estrutura organizacional da empresa.
- E) A estrutura organizacional é a que define como as tarefas são formalmente distribuídas, agrupadas e coordenadas dentro de uma organização.