



# Concurso Público para Servidor Técnico - Administrativo **UFBA 2013**



## **30**

### **TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

### **Intermediário D**

---

# INSTRUÇÕES

Para a realização destas provas, você recebeu este Caderno de Questões e uma Folha de Respostas.

## 1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:  
PORTUGUÊS — Questões de 01 a 15  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA — Questões de 16 a 30  
INFORMÁTICA BÁSICA — Questões de 31 a 45  
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — Questões de 46 a 85
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal de sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

**ATENÇÃO:** Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

### LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale – 0,75 (menos setenta e cinco centésimos), isto é, você **não ganha** o ponto da questão que errou e ainda **perde**, em cada resposta errada, 0,75 (setenta e cinco centésimos) dos pontos ganhos em outras questões que você acertou.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde nada**.

## 2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas é pré-identificada; confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo de Marcação  
na folha de Respostas

01	<input type="checkbox"/>	F
02	<input checked="" type="checkbox"/>	V
03	<input checked="" type="checkbox"/>	V
04	<input type="checkbox"/>	F
05	<input checked="" type="checkbox"/>	V

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 4 (quatro) horas.
-

---

## PROVA DE PORTUGUÊS

### QUESTÕES de 01 a 15

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **01** a **15**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

### QUESTÕES de 01 a 11

#### TEXTO:

Faz anos, fui voar de asa-delta em Chattanooga. Como o vento não é domesticável, custou muito até que soprasse certo. Esperei longas horas no local de aterrissagem. Na manhã de sábado, chegou um americano pesadão, em uma caminhonete abarrotada de madeira. Depois de empilhar as tábuas no chão, tirou do

5 – estojo um teodolito e pôs-se a medir. Curioso, pensei, engenheiro que descarrega caminhão! Mas, em seguida, munido de uma escavadeira, furou quatro buracos. Virou o cimento e construiu quatro blocos, para servirem de alicerce do que prenunciava ser um quartinho. Desapareceu antes do fim da manhã.

Como o cimento precisava secar, só voltou no dia seguinte. Com uma serra

10 – circular de mão, pôs-se então a cortar e a pregar as peças de 2 por 4 polegadas que compõem a estrutura da cabana. Alguns compensados foram içados, para fazer o telhado, logo coberto de telhas de asfalto. Em seguida, mais compensados para fechar as paredes. Quando pousei à tarde, a cabana estava pronta, e já desaparecera o engenheiro-pedreiro-carpinteiro. Um dia de trabalho: uma cabana pronta e benfeita.

15 – Recentemente, vi outra cabana sendo construída, desta vez no Brasil. Como era apenas para a duração de uma obra, era mais rústica. Foi também feita de peças estruturais de pinho e compensado hidráulico. Como os esteios foram fincados no chão, sem cimento, não foi necessário esperar até o dia seguinte. Na prática, levou o mesmo tempo que a americana. Vejam a grande diferença: a cabana brasileira foi

20 – feita por cinco operários!

Quando economistas falam de produtividade, referem-se a uma relação entre o que se aplica na produção de alguma coisa e o que se obtém ao fim do processo. A produtividade da mão de obra reflete quantas horas de trabalho foram necessárias para produzir algo – no caso, uma cabana.

25 – Como o senhor americano produz o mesmo que cinco brasileiros, em tempo equivalente, nesse exemplo concreto, ele é cinco vezes mais produtivo do que nosso operário. A graça do exemplo é que, além de ser real, oferece uma situação rara, em que podemos comparar a feitura de duas cabanas iguais, em um processo produtivo

---

que depende pouco do restante da cadeia de produção.

30 – Quanto valerá cada cabana? Depende. Se as duas forem vendidas pelo mesmo preço, cada operário brasileiro ganhará um quinto do que o americano vai ganhar. Se os brasileiros ganharem o mesmo que o americano, a cabana custará cinco vezes mais.

35 – No primeiro caso, os operários brasileiros permanecem muito mais pobres. No segundo, o país deixa de ser competitivo pelos altos custos. No mundo real, ficamos pelo meio do caminho. O exemplo não mede a produtividade brasileira, pois é um caso isolado. Mas pesquisas rigorosamente conduzidas mostram o mesmo, uma gigantesca diferença de produtividade entre os dois países [...].

CASTRO, C. M. O quartinho das ferramentas. **Veja**. São Paulo: Abril, ed. 2331, ano 46, n. 30, 24 jul. 2013. p. 18.

### **Questão 01**

O texto objetiva fazer um paralelo entre a capacidade produtiva do trabalhador brasileiro e a do americano, mostrando a lentidão daquele.

### **Questão 02**

O texto apresenta um tipo de raciocínio que coloca duas realidades como objeto de reflexão e escolha de uma delas como mais eficiente.

### **Questão 03**

O autor do texto exemplifica o que seja produtividade ou improdutividade na empresa nacional.

### **Questão 04**

Na cadeia textual, o termo “cabana” é retomado várias vezes por meio de substituições lexicais.

### **Questão 05**

No primeiro período do texto, a forma verbal “Faz” está usada em lugar de *Fazem*, o que constitui um desvio da norma padrão.

### **Questão 06**

Em “Como o vento não é domesticável, custou muito até que soprasse certo.” (l. 1-2), o período é construído estabelecendo uma relação de causa entre orações.

### **Questão 07**

Os termos “um americano pesadão” (l. 3), “engenheiro que descarrega caminhão” (l. 5-6) e “engenheiro-pedreiro-carpinteiro” (l. 14) referem-se a diferentes personagens da narrativa.

### **Questão 08**

O período “Virou o cimento e construiu quatro blocos, para servirem de alicerce do que pronunciava ser um quartinho.” (l. 6-8) apresenta orações coordenadas e subordinadas.

### **Questão 09**

As formas verbais “cortar” (l. 10), “pregar” (l. 10) e “compõem” (l. 11) apresentam variações quanto à regência verbal.

---

## Questão 10

Em “Quando pousei à tarde, a cabana estava pronta, e já desaparecera o engenheiro-pedreiro-carpinteiro.” (l. 13-14), o uso da vírgula, nas duas ocorrências, separa termos oracionais com a mesma função no período.

## Questão 11

Os vocábulos “o”, em “o que se obtém” (l. 22) e “o” em “o mesmo que cinco brasileiros” (l. 25) pertencem à mesma classe gramatical.

## QUESTÕES de 12 a 15

TEXTO:

- O meu nome é Severino,  
não tenho outro de pia.  
Como há muitos Severinos,  
que é santo de romaria,  
5 – deram então de me chamar  
Severino de Maria;  
como há muitos Severinos  
com mães chamadas Maria,  
fiquei sendo o da Maria  
10 – do finado Zacarias.  
Mas isso ainda diz pouco:  
há muitos na freguesia,  
por causa de um coronel  
que se chamou Zacarias  
15 – e que foi o mais antigo  
senhor desta sesmaria.  
Como então dizer quem fala  
ora a Vossas Senhorias?  
Vejamos: é o Severino  
20 – da Maria do Zacarias,  
lá da serra da Costela,  
limites da Paraíba.  
Mas isso ainda diz pouco:  
se ao menos mais cinco havia  
25 – com nome de Severino  
filhos de tantas Marias  
mulheres de outros tantos,  
já finados, Zacarias,  
vivendo na mesma serra  
30 – magra e ossuda em que eu vivia.  
Somos muitos Severinos  
iguais em tudo na vida:  
na mesma cabeça grande  
que a custo é que se equilibra,  
35 – no mesmo ventre crescido  
sobre as mesmas pernas finas,  
e iguais também porque o sangue  
que usamos tem pouca tinta.  
E se somos Severinos  
40 – iguais em tudo na vida,  
morremos de morte igual,  
mesma morte severina:  
que é a morte de que se morre  
de velhice antes dos trinta,  
45 – de emboscada antes dos vinte,  
de fome um pouco por dia  
(de fraqueza e de doença  
é que a morte severina  
ataca em qualquer idade,  
50 – e até gente não nascida).  
Somos muitos Severinos  
iguais em tudo e na sina:  
a de abrandar estas pedras  
suando-se muito em cima,  
55 – a de tentar despertar  
terra sempre mais extinta,  
a de querer arrancar  
algum roçado da cinza.  
Mas, para que me conheçam  
60 – melhor Vossas Senhorias  
e melhor possam seguir  
a história de minha vida,  
passo a ser o Severino  
que em vossa presença emigra.

NETO, J. C. M. O retirante explica ao leitor quem é e a que vai. **Morte e Vida Severina e outros poemas em voz alta**. 4. ed. Rio de Janeiro: Sabiá, 1967. p. 73-75.

---

### **Questão 12**

O texto constitui um poema dramático em que a personagem Severino expõe, em primeira pessoa, sua vida e seu intuito.

### **Questão 13**

O narrador não só tenta se individualizar, como também compõe um microcosmo da região de onde provém, e suas falas são as de um coletivo que cumpre um destino comum.

### **Questão 14**

O texto transmite crítica a certas condições sociais de uma determinada região.

### **Questão 15**

A cena em tela é apresentada em forma de monólogo.

---

## PROVA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

### QUESTÕES de 16 a 30

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **16 a 30**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

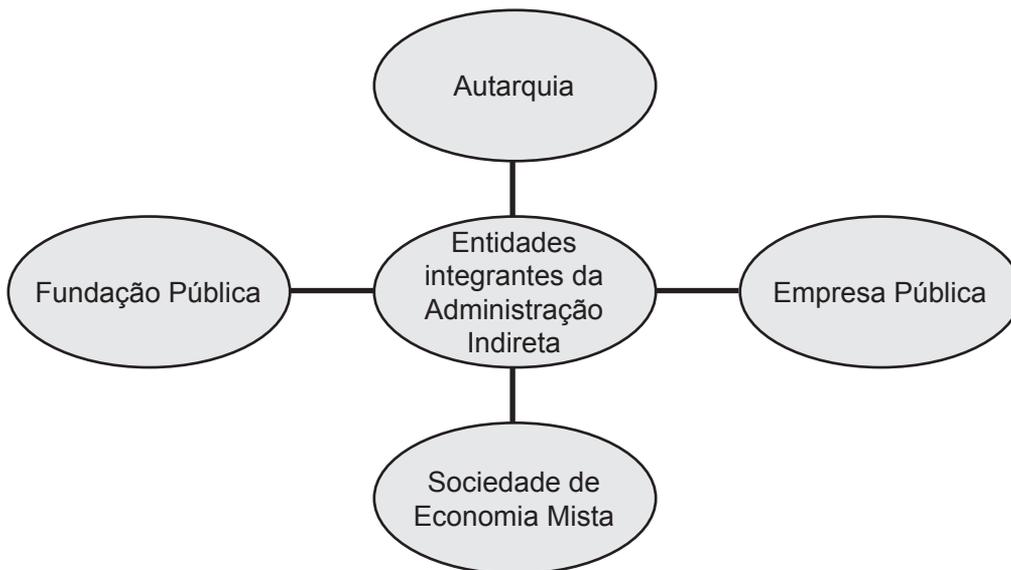
A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

#### Questão 16

O texto constitucional brasileiro adota a clássica tripartição de poderes, sendo que a solução de litígios é função precípua do Poder Legislativo.

### QUESTÕES 17 e 18

#### Tipos de entidades integrantes da Administração Indireta



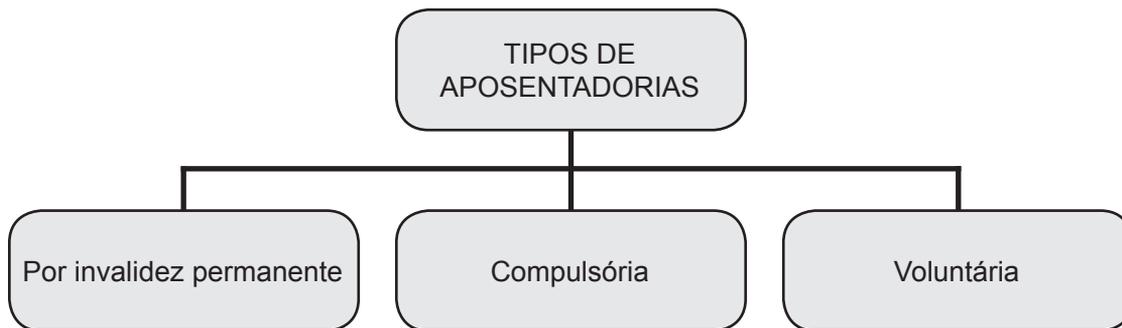
#### Questão 17

As empresas públicas são pessoas de direito privado, com capital exclusivamente público.

#### Questão 18

Os órgãos fiscalizadores das profissões (Conselhos Profissionais) são exemplos de fundações públicas.

## Questão 19



O servidor terá a sua aposentadoria compulsória quando apresentar moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, especificada em lei.

## QUESTÕES 20 e 21



## Questão 20

O servidor pode ser exonerado de ofício, quando não satisfeitas as condições do estágio probatório.

## Questão 21

A exoneração a pedido é aquela feita pelo chefe do setor no qual o servidor está lotado, em decorrência de insatisfações quanto ao desempenho do funcionário.

## Questão 22

O funcionário do setor de expedição, responsável pelo controle dos veículos do serviço público, ao observar que havia automóveis parados no pátio da repartição, resolveu buscar seu filho no colégio, porque o dia estava bastante chuvoso.

Essa atitude constitui um ato de improbidade administrativa, pois é vedado ao servidor utilizar o veículo do serviço público para atendimento de necessidades particulares.

### Questão 23

Haverá comprometimento ético contra o bem comum se o princípio da publicidade de qualquer ato administrativo for omitido, exceto em processos previamente declarados sigilosos.

### QUESTÕES 24 e 25

O Presidente da República, em 29 de janeiro de 1999, sancionou a Lei nº 9.784, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

Com base nos conhecimentos sobre essa lei, é correto afirmar:

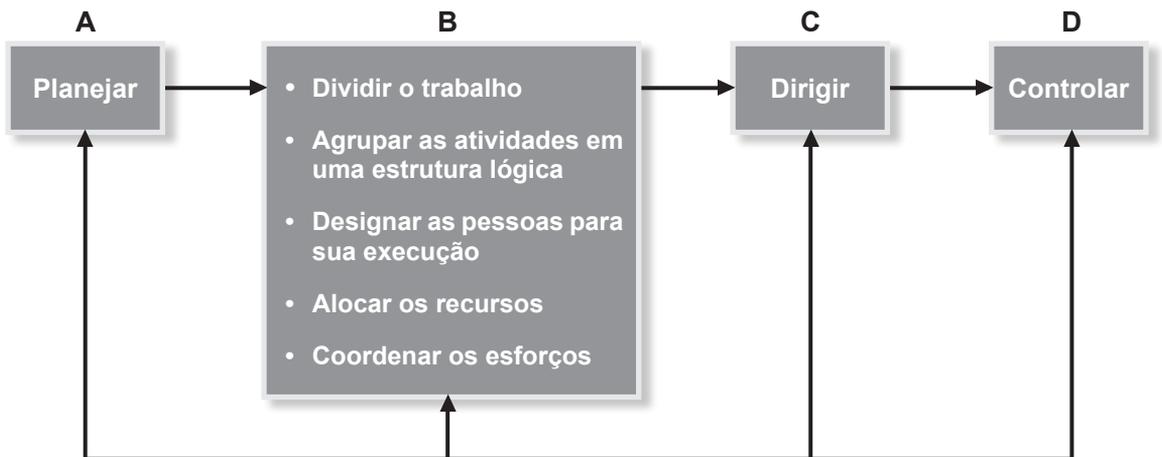
### Questão 24

A Lei nº 9.784 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Direta, ressalvando-se que as instituições que integram a Administração Indireta devem criar seus próprios regulamentos.

### Questão 25

A referida lei pode ser aplicada em processos administrativos, buscando-se a promoção pessoal de agentes ou autoridades, quando estão no exercício de cargo de chefia ou direção.

### QUESTÕES de 26 a 28



### Questão 26

Dentro do processo administrativo, as tarefas relacionadas em **B** são específicas da função “Organizar”.

### Questão 27

As tarefas de conduzir os esforços para um propósito comum – comunicar, liderar e motivar as pessoas – são peculiares de **A**.

---

### **Questão 28**

A função **D** abrange a avaliação dos resultados obtidos na execução, em relação ao planejado, apurando-se os desvios e providenciando-se sua correção.

### **Questão 29**

No ato das concorrências para realização de obras, prestação de serviços ou aquisição de bens, o procedimento de abertura dos envelopes dos concorrentes objetiva a verificação da documentação, avaliando a habilitação dos pretendentes, na forma da Lei nº 8.666/99.

### **Questão 30**

Além dos diplomas de Graduação e Pós-Graduação, só é permitido à UFBA expedir certificados de conclusão de cursos de especialização, aperfeiçoamento, atualização e extensão.

## **F**onte da ilustração

### **Questões de 26 a 28**

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. 2. ed. rev. atual. Rio de Janeiro: Campus, 2000. p. 131.

---

## PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÕES de 31 a 45

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **31** a **45**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

#### Questão 31

Admitindo-se que a subtração  $X9Y1 - 514Z = 1W78$ , na qual cada letra representa um dígito numérico, esteja correta, pode-se afirmar que  $W + Y = Z + X$ .

#### Questão 32

Um ônibus sai do ponto inicial com  $n$  passageiros. Na primeira parada descem 20% desse total, e não entra ninguém até a segunda parada, quando descem 10% dos passageiros remanescentes, e entra uma quantidade equivalente a 25% do número de passageiros que permaneceram no ônibus, perfazendo um total de 45 pessoas. Assim, é correto afirmar que  $n$  é um número entre 47 e 52.

#### Questão 33

Ao observar a perda de peso de H, após uma dieta, seus amigos A, B e C fizeram as seguintes afirmações:

A: H perdeu mais de cinco quilos;

B: H perdeu menos de cinco quilos;

C: H perdeu pelo menos um quilo;

Sendo verdadeira apenas uma dessas afirmações, é correto afirmar que H pode ter perdido de 1 a 5 quilos.

#### Questão 34

Se os conjuntos A e B possuem um único elemento em comum, e, além disso, o número de subconjuntos de A é o dobro do número de subconjuntos de B, então o número de subconjuntos de  $A \cup B$  é o triplo do número de subconjuntos de B.

#### Questão 35

Dados os conjuntos  $A = \{x \in \mathbb{Z}; -3 < x < 3\}$  e  $B = \{y \in \mathbb{Z}_+; y \leq 2\}$ , pode-se afirmar que o conjunto verdade da sentença p: "x + y é par", no universo  $U = A \times B$ , é igual a

$V = \{(-2, 0), (-2, 2), (-1, 1), (0, 0), (0, 2), (1, 1), (2, 0), (2, 2)\}$ .

---

### Questão 36

Ao resolver três problemas de matemática, as respostas corretas foram dadas na forma das proposições verdadeiras

$$P_1: x > q \text{ e } z < y$$

$$P_2: x > y \text{ e } q > y \Leftrightarrow y > z$$

$$P_3: r \neq q \Leftrightarrow y = x$$

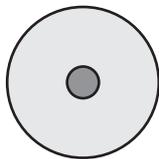
Portanto, pode-se concluir, corretamente, que  $x > r > y > z$ .

### Questão 37

Representando-se por M, N, P e Q os nós de uma rede de computadores afirma-se que existem dois caminhos entre M e P, dois caminhos entre N e P, três caminhos entre M e N e quatro caminhos entre P e Q.

Nessas condições, uma mensagem de M para Q pode ser enviada por 32 caminhos distintos.

### Questão 38



A figura representa um alvo em que o raio do círculo maior é três vezes maior que o raio do círculo menor.

Se um dardo é lançado e acerta o alvo, a probabilidade de que ele tenha sido acertado em algum ponto da coroa circular é de  $\frac{1}{3}$ .

### Questão 39

Se A e B são dois eventos de um espaço de resultados  $\Omega$  tais que  $P(A) = P(B) = P(\overline{A} \cup \overline{B}) = 0,6$ , então  $P(A \cup B) = 0,8$ .

### Questão 40

X disse a Y: Eu gosto de filmes de ação ou você não gosta de comédias.

Y disse a X: Você não está falando a verdade.

Admitindo-se que Y falou a verdade, pode-se concluir que X não gosta de filmes de ação nem Y gosta de comédias.

### Questão 41

Se P e Q são proposições compostas tais que P é uma tautologia e Q é uma contradição, então a proposição  $P \Rightarrow Q$  é falsa.

### Questão 42

Dizer “Se você não me acompanha ao cinema, então eu me sinto triste” é o mesmo que dizer “Se não me sinto triste, então você me acompanha ao cinema”.

---

### Questão 43

Sendo  $p$ ,  $q$  e  $r$  proposições quaisquer, é correto afirmar que as proposições compostas  $(p \wedge q) \vee r$  e  $p \wedge (q \vee r)$  são equivalentes.

### Questão 44

Se é verdade que “Alguns candidatos são técnicos” e que “nenhum estudante é técnico”, então também é necessariamente verdade que “algum candidato não é estudante”.

### Questão 45

Representando-se por  $x$  um indivíduo qualquer, por  $C(x)$  o fato de o indivíduo ser candidato e por  $E(x)$  o fato de ele ser estudante, então a negação da proposição “algum candidato não é estudante” pode ser simbolizada por  $(\forall x)(\sim C(x) \vee E(x))$ .

---

# PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## QUESTÕES de 46 a 85

### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **46** a **85**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;  
**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

### Questão 46

É possível construir qualquer algoritmo utilizando apenas duas estruturas: teste de alternativas e repetição.

### Questão 47

A utilização criteriosa de variáveis locais e globais, delimitando os seus escopos, contribui para a reutilização de módulos.

### Questão 48

O uso de uma estrutura de pilha é ideal para rastrear trilhas já percorridas.

### Questão 49

Em uma lista duplamente encadeada, circular, são necessários pelo menos dois campos apontadores (*links*).

### Questão 50

O modelo de desenvolvimento de software RAD (*RapidApplicationDevelopment*) enfatiza o uso de componentes de software preexistentes e a aplicação da geração automática de código.

### Questão 51

O CMMI é um modelo de processo de desenvolvimento de software.

### Questão 52

A Engenharia de Software é uma disciplina que aborda, de forma integrada, processo, métodos e ferramentas para o desenvolvimento de softwares de computador.

---

### Questão 53

Em um documento XML, os dados estão estruturados somente se o documento estiver de acordo com um esquema XML ou DTD definido, e semiestruturados se o documento não estiver em conformidade com um determinado esquema.

### Questão 54

A tag `<values>` é utilizada no código HTML para definir uma *drop-downlist*.

### Questão 55

O código mostrado abaixo está no formato correto para inserir uma imagem (photo.png) cujo arquivo esteja localizado no mesmo diretório do arquivo da página, com tamanho de 300x200px: `<img file = "phto.png" width="300" height="200" alt="imagem" />`

### Questão 56

Denomina-se **destroy** o método chamado para liberar quaisquer recursos mantidos pelo *servlet* quando o *container* de *servlets* termina o *servlet*.

### Questão 57

Uma classe pode acessar atributos de uma superclasse, mesmo quando esses atributos são declarados como *private*.

### Questão 58

Ao ser executado o código abaixo, escrito em Java, o resultado exibido será: **706010**

```
public class Processo

{

int v1 = 10;
int v2 = 20;

void altera()
{
v1 = v1 + v2;

}

public static void main(String[] args)
{
Processo a = new Processo();
Processo b = new Processo();
a.v2 = 60;
System.out.print(b.v1);
a.altera();
System.out.print(a.v2);
System.out.print(b.v1);
}
}.
```

---

### Questão 59

Se duas máquinas estiverem conectadas em um mesmo *HUB* e se uma delas estiver se comunicando com um servidor em outra rede usando o protocolo HTTP, não é possível essa segunda máquina, apenas utilizando recursos instalados localmente nela, coletar informações da comunicação HTTP da primeira máquina.

### Questão 60

Quando são utilizadas técnicas de criptografia com uso de chave pública e autoridade certificadora externa – a certificadora *VeriSign*, por exemplo –, pode-se criar um canal de comunicação seguro entre um servidor de páginas web criptografadas (HTTPS) e um cliente web, sem a necessidade de troca prévia de arquivos ou parâmetros de configuração.

### Questão 61

“*SYN flood*” é um tipo de ataque de negação de serviço que se utiliza de uma vulnerabilidade do “*Three-wayHandshake*” do protocolo TCP.

### Questão 62

Um Sistema de Detecção de Intrusão, IDS, é uma peça fundamental para a gestão do risco em uma empresa, sendo responsabilidade desse componente, além de detectar os riscos, tomar atitudes visando à proteção da empresa, tais como bloquear IPs, portas de comunicação ou fluxos de dados suspeitos, sem uso de módulos externos.

### Questão 63

Mesmo em uma comunicação com um servidor totalmente seguro, um canal de comunicação criptografado, existe a possibilidade de descoberta de informações de acesso com o uso de *Keyloggers* no lado do cliente.

### Questão 64

O uso de redes sociais, tais como Facebook e Google+, pelos funcionários de uma empresa não representa riscos à segurança da informação se o acesso for controlado pelo firewall da rede e por antivírus atualizados.

### Questão 65

A criptografia de uma VPN é dita forte ou fraca a depender do esforço computacional necessário para quebrar sua segurança em relação não apenas à quantidade de bits de sua chave criptográfica (64 ou 128 bits), mas também à força de seus algoritmos criptográficos, tais como DES e AES.

### Questão 66

São componentes tratados pela segurança física: proteção contra incêndios, acesso indevido às instalações e aos equipamentos, sistemas de geradores e nobreaks, além das políticas de backup.

### Questão 67

Troca periódica de senhas de acesso e de sistemas; bloqueio após tentativas, sem sucesso, de autenticação; bloqueios a usuários em férias ou fora do horário do expediente são exemplos de políticas de segurança da informação.

---

## Questão 68

A zona de rede desmilitarizada – DMZ – é o local indicado para conexão dos equipamentos que fornecem serviços a clientes externos da empresa. Considerando-se os acessos provenientes das redes externas, esses equipamentos conectados na DMZ serão submetidos a regras de acesso mais rígidas e com bloqueios maiores do que as regras e os bloqueios aplicados para acessar os equipamentos conectados à zona de rede em que ficam os usuários internos da empresa.

## Questão 69

O nível 3 do Modelo de Maturidade COBIT indica que os processos de Tecnologia da Informação (TI) estão padronizados, documentados e comunicados.

## Questão 70

Na ITIL, Gerenciamento de Portfólio de Serviço (*Service Portfolio Management*) é o processo responsável por registrar o relacionamento entre componentes de serviço.

## Questão 71

Na ITIL, os processos - Gerenciamento de Portfólio, Gerenciamento de Demanda e Gerenciamento Financeiro - são parte da fase de Estratégia de Serviço do ciclo de vida dos serviços de Tecnologia de Informação (TI).

## Questão 72

O uso de técnicas de MPP (*Massively Parallel Processor*) permite elevado poder computacional com o uso da capacidade de múltiplas CPUs, distribuídas em um GRID computacional com máquinas distintas, diferentemente de técnicas de SMP (*Symmetric Multi Processing*), que também fazem uso de múltiplas CPUs, mas com compartilhamento de memória e recursos de uma única máquina.

## Questão 73

Devido ao fato de terem instruções de menor complexidade e de exigirem menor quantidade de ciclos de clock do que os processadores CISC (*Complex Instruction Set Computer*), os processadores RISC (*Reduced Instruction Set Computer*) estão em uso na maioria das máquinas domésticas e de menor custo.

## Questão 74

Mesmo que seja excluído, um arquivo da tabela de alocação de arquivos ainda pode ser recuperado, já que o seu conteúdo ainda está gravado no disco.

## Questão 75

Os softwares que rodam na camada de aplicação do sistema operacional podem acessar diretamente os recursos da camada de hardware sempre que for necessário aumentar o seu desempenho e permitir maior concorrência de recursos entre as aplicações.

## Questão 76

O *swapping*, ou permuta, é uma técnica de gerenciamento de memória que permite a troca de páginas entre a memória principal e uma memória secundária, e vice-versa, e a expansão da memória disponível para os processos em execução, em determinado momento, pelo sistema operacional.

---

## Questão 77

Com o objetivo de aumentar a segurança de um servidor de rede, é possível aplicar regras de bloqueio de acesso por endereço IP, e, além disso, é recomendável aplicar também regras de bloqueio de acesso utilizando endereços MAC dos clientes, principalmente nos casos em que os clientes passam por diversos roteadores antes de acessar este servidor.

## Questão 78

Os *storages* de rede do tipo NAS fornecem armazenamento remoto de arquivos aos servidores de rede, podendo usar protocolos, tais como NFS e CIFS, enquanto os *storages* do tipo SAN fornecem discos remotos aos servidores, ficando a gestão dos arquivos a serem gravados a cargo desses servidores.

## Questão 79

O protocolo LDAP permite a consulta a serviços de diretórios em rede, podendo, por exemplo, ser instalado no Linux com *OpenLDAP* ou no Windows com *Active Directory*.

## Questão 80

O uso de técnicas de NAT, para economia de endereços IPs, permitiu que os endereços IPv4 tivessem um tempo de vida extra antes de seu esgotamento completo.

## Questão 81

A utilização de IP seguro (IP security / IPsec) na camada de aplicação permite criar sessões IP com criptografia dos dados que estão sendo transferidos pela rede.

## Questão 82

Sempre que possível, deve-se evitar a utilização de terminais baseados em protocolo SSH e optar pelo uso de terminais mais seguros baseados no Telnet, que utiliza criptografia para garantir a segurança aprimorada.

## Questão 83

Em uma rede com um único servidor de Diretório Ativo (*Active Directory*), se esse servidor precisar ser desativado, é necessário transferir as cinco funções de Mestres de Operações (FSMO) a seguir para o novo servidor: Mestre de esquema (*Schema Master*), Mestre de nomeação de domínio (*Domain Name Master*), Mestre de RID (*RID Master*), Mestre de infraestrutura (*InfraStructure Master*) e Catálogo Global, e só depois se poderá despromover o servidor antigo.

## Questão 84

Quando um usuário acessa uma pasta através de um compartilhamento de rede feito em um servidor Windows Server 2003 com NTFS em todas as partições, esse acesso estará restrito às permissões de compartilhamento e, depois, às permissões do sistema de arquivos, caso existam. Mesmo que no sistema de arquivos ele tenha permissão resultante de Controle Total, se no compartilhamento ele tiver permissão resultante de leitura, esse usuário ficará limitado apenas à leitura.

## Questão 85

Quando se instala um servidor de DHCP em um servidor membro do *Active Directory*, é necessário autorizá-lo antes de ativar a distribuição de IPs na rede.





Pró-Reitoria de Desenvolvimento de Pessoas – PRODEP  
Pró-Reitoria de Graduação – PROGRAD  
Serviço de Seleção, Orientação e Avaliação - SSOA  
Rua Dr. Augusto Viana, 33 – Canela – Cep. 40110-060  
Salvador – Bahia – Brasil – Telefax (71) 3283-7820  
E-mail: [ssoa@ufba.br](mailto:ssoa@ufba.br) – Site: [www.concursos.ufba.br](http://www.concursos.ufba.br)

Direitos autorais reservados. Proibida a reprodução,  
ainda que parcial, sem autorização prévia da  
Universidade Federal da Bahia - UFBA