



CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO DE SUPORTE ADMINISTRATIVO I

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno contendo 50 questões objetivas e um tema de redação a ser desenvolvido, e o caderno de redação para transcrição do texto definitivo.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir os cadernos, verifique se estão completos ou se apresentam imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Redija o texto definitivo com caneta de tinta azul ou preta, no caderno de redação. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e de redação é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e a transcrição do texto definitivo.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração das provas.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de redação, a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

Ecos da Modernidade

O barulho é um som de valor negativo, uma agressão ao silêncio ou simplesmente à tranquilidade necessária à vida em comum. Causa um incômodo àquele que o percebe como um entrave a seu sentimento de liberdade e se sente agredido por manifestações que não controla e lhe são impostas, impedindo-o de repousar e desfrutar sossegadamente de seu espaço. Traduz uma interferência dolorosa entre o mundo e o eu. O sentimento do barulho surge quando as sonoridades ambientes perdem sua dimensão de sentido e se impõem como uma agressão irritante, da qual não há como se defender. Às vezes, o mesmo som é inversamente percebido por outra pessoa como um invólucro sonoro que lhe é indiferente. O barulho não tem objetividade; trata-se de mera sensibilidade individual.

No limite, o barulho constante das ruas, absorvido pelo indivíduo como algo alheio a sua influência, acaba sendo abafado, ao passo que os excessos sonoros dos vizinhos são percebidos como indesejáveis e como violações da intimidade pessoal. A vítima do barulho se sente expulsa da própria casa, invadida, seu espaço interior destruído. Ela é forçada a recuar até suas últimas trincheiras, e o barulho se impõe então como uma forma insidiosa* de violência. E, reagindo a essa sensação de estar sendo atormentada, vez por outra, a vítima toma uma atitude radical. Muitos incidentes que chegam às páginas dos jornais, um dos mais recentes ocorrido em São Paulo, atestam isso, e o fenômeno está presente em diversas sociedades: os homens (nunca, ou quase nunca, as mulheres) sentem-se incomodados com o barulho e, sem conseguir sensibilizar os vizinhos e fazer com que abaixem o som, acabam pegando uma arma e atirando contra eles ou contra os arruaceiros que teimam em ficar escutando música no último volume bem embaixo de sua janela, às vezes em plena madrugada. Uma violência responde à outra, traduzindo o sentimento de impotência da pessoa que se encontra à mercê do barulho e também seu sentimento de não poder suportar tamanha invasão de si. O conto de Kafka *A Construção* ilustra muito bem essa violência do barulho que acaba por tornar impossível qualquer repouso, inviabilizando mesmo a própria existência. Mas os barulhos produzidos por nós mesmos não são percebidos como incômodo: eles têm um sentido. Quem faz barulho são sempre os outros.

Não se tolera mais que o motor do carro, do avião ou do trem atrapalhem as conversas. Cada um se esforça, em princípio, para reduzir suas produções sonoras e espera, em retribuição, que os vizinhos tenham a mesma preocupação. Centenas de milhões de pessoas que gostam da natureza deixam as cidades em busca de paz, de silêncio, de conversas, de descobertas, de lentidão. Querem deixar para trás o barulho e os ritmos que lhes são impostos na vida atual, encontrando, por fim, o apaziguamento e a interioridade.

(David Le Breton. *O Estado de S.Paulo*, 02 de junho de 2013. Adaptado)

*insidiosa: traiçoeira

- 01.** De acordo com as informações do 1.º parágrafo, é correto afirmar que
- (A) o barulho causa desconforto à pessoa que o produz.
 - (B) a falta de sentido leva um som a ser percebido como barulho.
 - (C) o mesmo som é percebido sempre de forma igual pelas pessoas.
 - (D) a dor que o barulho causa em algumas pessoas imobiliza-as fisicamente.
 - (E) o sentimento de liberdade existe quando se trocam as agressões.

Considere o 2.º parágrafo do texto para responder às questões de números **02** e **03**.

- 02.** É correto afirmar que
- (A) o barulho das ruas geralmente encobre os sons dos vizinhos.
 - (B) as conversas íntimas dos vizinhos tiram toda a privacidade dos moradores.
 - (C) quando a casa é invadida por vizinhos, estes são expulsos com violência.
 - (D) o barulho excessivo dos vizinhos constitui uma invasão de privacidade.
 - (E) tanto o barulho das ruas como o dos vizinhos são ignorados quando indesejáveis.
- 03.** De acordo com as informações,
- (A) os jornais publicam, vez por outra, os nomes das vítimas de agressões de vizinhos.
 - (B) quase sempre são as mulheres que provocam discussões com os vizinhos.
 - (C) o barulho contínuo das ruas provoca mais violência do que o barulho exagerado dos vizinhos.
 - (D) jovens que ouvem música no mais alto volume, na rua, invadem casas e brigam.
 - (E) em geral, os homens são menos tolerantes ao barulho que as mulheres.
- 04.** Assinale a alternativa que contém uma afirmação correta de acordo com o texto.
- (A) As pessoas mais lentas preferem morar nos campos, junto à natureza, num completo silêncio.
 - (B) Decepcionadas com as conversas fúteis, muitas pessoas buscam locais silenciosos onde possam viver tranquilamente.
 - (C) A violência ocorre devido à impotência do ser de impedir a invasão indesejada em sua vida.
 - (D) O barulho do motor dos carros, dos aviões e dos trens, por ser contínuo, ajuda o repouso, só atrapalhando as conversas.
 - (E) O conto de Kafka *A Construção* relata a convivência pacífica de vizinhos, contribuindo para o descanso e uma existência pacífica.

05. Na passagem do 1.º parágrafo – Causa um incômodo àquele que o percebe como um **entrave** a seu sentimento de liberdade ... – o termo **entrave**, em destaque, está empregado com o sentido de

- (A) empecilho.
- (B) estopim.
- (C) estrago.
- (D) ornamento.
- (E) consolo.

06. Colocando-se no plural o termo **àquele**, no trecho do texto a seguir, a alternativa em que a concordância, o emprego e a colocação do pronome seguem a norma-padrão da língua é:

O barulho causa um incômodo **àqueles** que o _____ como um entrave a seu sentimento de liberdade e se _____ por manifestações que não _____ e _____ são impostas, impedindo- _____ de repousar e desfrutar sossegadamente de seu espaço.

- (A) percebem ... sentem agredido ... controla ... lhe ... o
- (B) percebem ... sentem agredidos ... controlam ... lhes ... os
- (C) percebe ... sente agredidos ... controla ... lhe ... lhe
- (D) percebem ... sente agredido ... controla ... lhes ... lhes
- (E) percebe ... sentem agredidos ... controla ... lhe ... os

07. Sem que haja alteração do sentido do texto, no trecho – Cada um se esforça, em princípio, **para reduzir** suas produções sonoras e espera, em retribuição, que os vizinhos tenham a mesma preocupação. – os termos em destaque poderiam ser substituídos por

- (A) apesar de reduzir.
- (B) embora se reduzam.
- (C) a fim de reduzir.
- (D) caso se reduzissem.
- (E) contudo se reduzem.

08. Assinale a alternativa em que a frase – Reagindo a essa sensação de estar sendo atormentada, vez por outra, a vítima toma uma atitude radical. – está corretamente reescrita, com relação ao uso da vírgula, e sem alteração de sentido.

- (A) Vez por outra, a vítima, reagindo a essa sensação de estar sendo atormentada, toma uma atitude radical.
- (B) A vítima, atormentada, vez por outra reagindo a essa sensação toma uma atitude, radical.
- (C) A vítima reagindo, a essa sensação, de estar sendo atormentada, vez por outra toma uma atitude radical.
- (D) Uma atitude radical, é tomada pela vítima, vez por outra, reagindo a essa sensação de estar sendo atormentada.
- (E) Vez por outra reagindo a essa sensação, de a vítima estar sendo atormentada, toma uma atitude radical.

09. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto dado.

A vida urbana, a violência e o estresse _____ as pessoas são submetidas _____ com que elas estejam mais sensíveis e intolerantes _____ todo tipo de barulho.

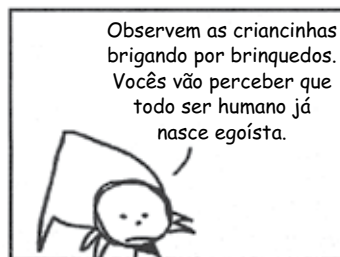
(<http://mulher.uol.com.br/comportamento/noticias/redacao/2013/05/27vizinhos-barulh...> Acessado em 27.05.2013)

- (A) às quais ... fazem ... à
- (B) dos quais ... faz ... a
- (C) com os quais ... faz ... à
- (D) aos quais ... fazem ... a
- (E) os quais ... faz ... à

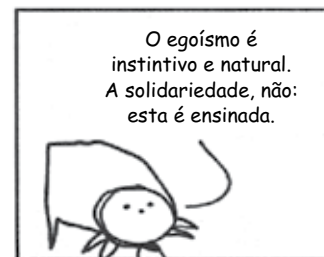
10. Leia a tirinha.

MALVADOS ANDRÉ DAHMER

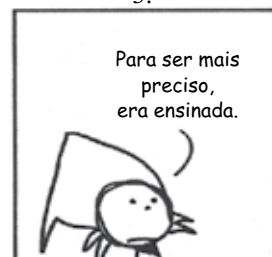
1.º



2.º



3.º



(Folha de S.Paulo, 29 de maio de 2013)

Considerando o contexto em que estão inseridas as frases dos 2.º e 3.º quadrinhos, respectivamente, – **é ensinada** e **era ensinada** –, é correto afirmar:

- (A) A mudança dos tempos verbais **é/era** mostra que a solidariedade continua a ser ensinada.
- (B) A forma verbal **era** está no tempo presente e significa que, hoje, todo ser humano é solidário.
- (C) A forma verbal **é** transmite ideia de ação concluída no passado, significando que todo ser humano é solidário por natureza.
- (D) A forma verbal **era** está no tempo futuro e significa que todo ser humano será, um dia, solidário.
- (E) A forma verbal **é** transmite ideia de tempo presente e indica que a solidariedade é algo que se aprende.

11. A revista *Veja*, em 20 de dezembro de 2012, publicou a seguinte informação:



Moeda errada de 50 centavos: na face, foi impresso "5 centavos", apesar de a cor, o peso e o material serem os mesmos das moedas corretas de 50 centavos. No verso está a imagem do Barão de Rio Branco, que consta de todas as moedas de R\$ 0,50, e não a figura de Tiradentes, que ilustra as de R\$ 0,05.

(*Veja*, 20.12.2012)

Suponha que uma pessoa tenha ido ao banco para trocar uma nota de R\$ 5,00 em moedas de 0,50 e que 70% dessas moedas apresentavam o defeito citado. Se essa pessoa não perceber o erro e utilizar essas moedas como se fossem de R\$ 0,05 centavos, ela terá um prejuízo de

- (A) R\$ 3,50.
(B) R\$ 3,25.
(C) R\$ 3,15.
(D) R\$ 3,05.
(E) R\$ 3,00.
12. O dono de uma papelaria fez um levantamento de seu estoque e constatou que tinha 91 envelopes azuis, 42 envelopes amarelos e 35 envelopes brancos. Decidiu então vendê-los em pacotes, cada um deles contendo o mesmo número de envelopes, na maior quantidade possível. Sabendo que cada pacote só teria envelopes da mesma cor e que não restou nenhum envelope fora dos pacotes, pode-se concluir que o número de pacotes feitos foi

- (A) 16.
(B) 18.
(C) 20.
(D) 22.
(E) 24.

13. Em um escritório, a razão entre o número de pastas novas e o número de pastas usadas, nessa ordem, é $\frac{2}{5}$. Se o total de pastas (novas + usadas) é 84, então, o número de pastas usadas, que precisariam ser inutilizadas para que a razão entre o número de pastas novas e o número de pastas usadas fosse $\frac{3}{7}$, é
- (A) 3.
(B) 4.
(C) 5.
(D) 6.
(E) 7.
14. A média das idades dos 5 funcionários de uma loja era 35 anos. Sabendo que o funcionário que tinha 68 anos de idade se aposentou e que foi contratado em seu lugar uma pessoa com 25 anos de idade, pode-se afirmar que a nova média das idades desses funcionários, em anos, passou a ser de
- (A) 20,1.
(B) 22,3.
(C) 24,8.
(D) 26,4.
(E) 28,5.
15. Um adolescente recebeu de seus pais certa quantia em dinheiro e pretende gastar R\$ 6,00 por dia na cantina do colégio, utilizando-se apenas dessa quantia recebida. Ao fazer os cálculos, esse adolescente percebeu que, se gastasse R\$ 4,50 por dia, com a mesma quantia recebida, teria dinheiro por mais três dias para gastar na cantina. A quantia que esse adolescente recebeu de seus pais foi
- (A) R\$ 54,00.
(B) R\$ 48,00.
(C) R\$ 42,00.
(D) R\$ 36,00.
(E) R\$ 30,00.
16. João colocou um capital de R\$ 500,00 em uma aplicação A, a juro simples por 8 meses, com taxa de 0,5% ao mês. Ao término desse período retirou o montante (capital + juro) e colocou todo o valor em uma aplicação B, também a juro simples, por mais 5 meses. Sabendo que o valor do juro da aplicação B, após esses 5 meses, foi de R\$ 18,20, então a taxa mensal de juro dessa aplicação B era de
- (A) 0,50%.
(B) 0,55%.
(C) 0,60%.
(D) 0,65%.
(E) 0,70%.

17. Pedro foi a uma banca de revistas para comprar um jornal e algumas canetas, pois essa banca vende todas as canetas pelo mesmo preço. Com o dinheiro que havia levado, Pedro poderia comprar o jornal A e duas canetas, recebendo R\$ 0,40 de troco, mas se comprasse o jornal B, que é R\$ 1,00 mais barato do que o jornal A, poderia comprar três canetas e receberia R\$ 0,60 de troco.

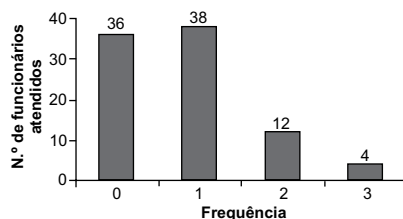
O preço de uma caneta era

- (A) R\$ 0,90.
 (B) R\$ 0,85.
 (C) R\$ 0,80.
 (D) R\$ 0,75.
 (E) R\$ 0,70.
18. Uma empresa comprou várias caixas dos produtos A, B e C de um mesmo fornecedor, que por motivos técnicos, emitiu três notas fiscais (NF) diferentes com as seguintes informações:

	DESCRIÇÃO	PREÇO TOTAL
NF 1	2 caixas do produto A mais 3 caixas do produto B	R\$ 1.300,00
NF 2	3 caixas do produto A mais 2 caixas do produto C	R\$ 1.100,00
NF 3	3 caixas do produto B mais 2 caixas do produto C	R\$ 1.400,00

Se essa empresa tivesse comprado apenas uma caixa de cada um dos produtos A, B e C desse mesmo fornecedor, teria pagado um total de

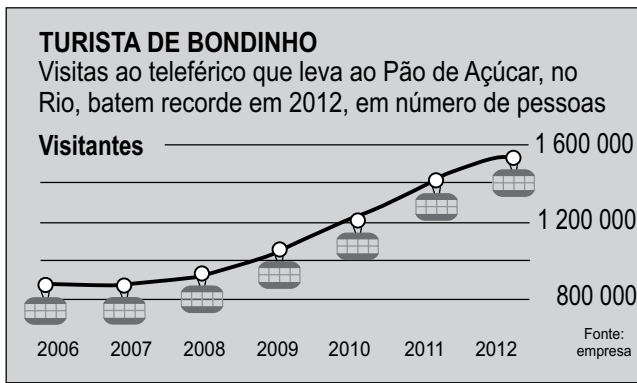
- (A) R\$ 750,00.
 (B) R\$ 800,00.
 (C) R\$ 850,00.
 (D) R\$ 900,00.
 (E) R\$ 950,00.
19. O gráfico mostra o levantamento feito por uma empresa do número de vezes (frequência) com que seus funcionários foram atendidos na enfermaria em um determinado mês.



Sabendo que o gráfico representa o total de funcionários da empresa, pode-se concluir que a porcentagem de funcionários dessa empresa atendidos pelo menos uma vez nesse mês foi de

- (A) 45%.
 (B) 50%.
 (C) 55%.
 (D) 60%.
 (E) 65%.

20. O jornal *Folha de S.Paulo* publicou, em janeiro de 2013, a seguinte informação:



Suponha que o número de pessoas que utilizaram o teleférico em 2012 tenha sido de 1,5 milhão, então, a porcentagem de aumento de 2010 para 2012 foi de

- (A) 32%.
- (B) 25%.
- (C) 21%.
- (D) 17%.
- (E) 14%.

LEGISLAÇÃO

21. São órgãos superiores da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON):
- (A) o Conselho Curador, como órgão deliberativo, e a Diretoria, como órgão executivo.
 - (B) o Conselho Curador, como órgão opinativo, e a Diretoria, como órgão de planejamento.
 - (C) o Conselho Superior, como órgão consultivo, e a Diretoria-Geral, como órgão deliberativo.
 - (D) o Conselho Superior, como órgão deliberativo, e a Secretaria-Geral, como órgão executivo.
 - (E) o Conselho Gestor, como órgão de planejamento, e a Diretoria, como órgão diretivo.
22. Conforme a Lei Estadual n.º 9.192/95, a Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)
- (A) goza de autonomia administrativa, mas não de autonomia financeira.
 - (B) por ser considerada entidade sem fins lucrativos, está dispensada de observar o procedimento licitatório para a aquisição de bens.
 - (C) está vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia.
 - (D) não pode atuar por intermédio de instituições públicas ou privadas mediante contratos ou convênios.
 - (E) deve submeter ao Secretário da Justiça e da Defesa da Cidadania, para aprovação pelo Governador do Estado, os planos e programas de trabalho.

23. Está previsto na Lei Estadual n.º 10.294/99 que o processo administrativo
- (A) compreende três fases: instrução, decisão e revisão.
 - (B) não pode ser impulsionado e instruído de ofício pela Administração, mas em decorrência de ações do usuário que figure como interessado.
 - (C) não pode ser instaurado por iniciativa da Administração, mas apenas mediante representação de qualquer usuário de serviço público, bem como dos órgãos ou entidades de defesa do consumidor.
 - (D) pode ser instaurado por requerimento verbal, hipótese em que deverá ser reduzido a termo.
 - (E) pode conter atos administrativos emitidos por autoridades de forma verbal, hipótese em que fica dispensado seu registro em banco de dados próprio.

24. Ana, servidora pública de determinado órgão público, analisou dois pedidos distintos de acesso a informações de interesse público. O primeiro pedido foi indeferido por Ana em virtude de não conter a identificação do requerente. O segundo, que continha a identificação do requerente, também foi indeferido por Ana em virtude de não conter os motivos determinantes da solicitação de informações. Diante do disposto na Lei n.º 12.527/2011, é possível afirmar que a decisão de Ana
- (A) foi correta quanto a ambos os pedidos, uma vez que a lei exige que o pedido de acesso a informações dirigido a órgãos públicos contenha identificação do requerente e os motivos determinantes da solicitação.
 - (B) foi correta quanto ao primeiro pedido, mas equivocada quanto ao segundo, uma vez que a lei exige que o pedido de acesso a informações dirigido a órgãos públicos contenha identificação do requerente, mas não os motivos determinantes da solicitação.
 - (C) foi equivocada quanto ao primeiro pedido, mas correta quanto ao segundo, uma vez que a lei exige que o pedido de acesso a informações dirigido a órgãos públicos contenha os motivos determinantes da solicitação, mas não a identificação do requerente.
 - (D) foi equivocada quanto a ambos os pedidos, uma vez que a lei não exige que o pedido de acesso a informações dirigido a órgãos públicos contenha identificação do requerente ou os motivos determinantes da solicitação.
 - (E) foi equivocada quanto a ambos os pedidos, pois a lei não permite o indeferimento, por agentes públicos, de pedidos de acesso a informações de interesse público dirigido a órgãos públicos.
25. José, servidor público civil de determinado órgão público, impôs sigilo à informação de interesse público para obter proveito pessoal. Nos termos da Lei n.º 12.527/2011, a conduta de José pode, em tese, ensejar
- (A) infração criminal, mas não administrativa.
 - (B) infração administrativa apenada, no mínimo, com advertência.
 - (C) infração administrativa apenada, no mínimo, com suspensão, podendo José responder, também, por improbidade administrativa.
 - (D) infração administrativa apenada com censura ou demissão, segundo os critérios legais.
 - (E) improbidade administrativa, o que exclui, nessa hipótese, a responsabilidade por infração administrativa.

26. Em uma pesquisa, os resultados apontaram que toda mistura A+ é também B+ e toda mistura K- não é B+, assim como B+ não é K-. Portanto, pode-se concluir corretamente que

- (A) existe mistura A+ que não é B+.
- (B) existe mistura K- que é também A+.
- (C) existe mistura B+ que é também K-.
- (D) nenhuma mistura B+ é A+.
- (E) nenhuma mistura A+ é K-.

27. Observe a sequência numérica.

2	3	6	15	42	123			
---	---	---	----	----	-----	--	--	--

Admitindo que a regra de formação da sequência permaneça a mesma, pode-se afirmar que os três números que completam essa tira são

- (A) 369, 1107, 3321.
- (B) 366, 1095, 3282.
- (C) 359, 1001, 3210.
- (D) 354, 985, 3147.
- (E) 321, 912, 3023.

28. Kátia é mais magra do que Fátima e mais baixa do que Adriano. Fátima é mais alta do que Adriano e mais gorda que Thiago. Kátia é mais alta do que Thiago. Logo,

- (A) Kátia tem o mesmo peso de Thiago.
- (B) Adriano é mais alto do que Fátima.
- (C) Thiago é mais magro do que Fátima.
- (D) Fátima é mais baixa do que Kátia.
- (E) Adriano é mais magro do que Thiago.

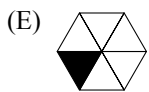
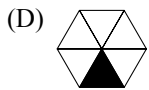
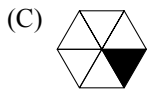
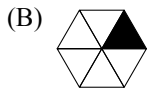
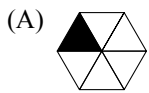
29. Gabriel é marceneiro e Heitor é canhoto. Tem pintor que é canhoto e todo marceneiro é canhoto. A partir dessas afirmações, é correto afirmar que

- (A) Gabriel é canhoto e Heitor pode não ser marceneiro e nem pintor.
- (B) Gabriel é também pintor e Heitor pode não ser marceneiro e nem pintor.
- (C) Gabriel é também pintor e Heitor é marceneiro.
- (D) Gabriel é canhoto e Heitor é marceneiro.
- (E) Gabriel é canhoto e Heitor é pintor.

30. Observe a sequência a seguir.



Considerando que a regra de formação das figuras seguintes permaneça a mesma, pode-se afirmar que a figura que ocuparia a 54.^a posição dessa sequência é



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A área de Organização, Sistemas e Métodos lida com um conjunto de técnicas que tem como objetivo principal
- (A) gerar treinamentos para desenvolver o quadro de colaboradores.
 - (B) aperfeiçoar o funcionamento das organizações.
 - (C) instituir a política de cargos e salários.
 - (D) eleger os principais dirigentes da organização.
 - (E) avaliar o desempenho das áreas e respectivas equipes.
32. O&M ou OSM é uma área clássica
- (A) da Contabilidade.
 - (B) do setor Financeiro.
 - (C) da Logística.
 - (D) da Administração.
 - (E) do RH.
33. A representação gráfica da estrutura formal de uma empresa ou instituição denomina-se
- (A) fluxograma.
 - (B) cronograma.
 - (C) organograma.
 - (D) diagrama.
 - (E) pentagrama.
34. O instrumento onde se determina o prazo de permanência de um documento em um arquivo e sua destinação após este prazo recebe o nome de Tabela de
- (A) Temporalidade.
 - (B) Arquivamento.
 - (C) Documentação.
 - (D) Armazenamento.
 - (E) Permanência.
35. No Brasil, a política de arquivos públicos é gerenciada pelo
- (A) MEC.
 - (B) SINE.
 - (C) ENADE.
 - (D) CAPES.
 - (E) CONARQ.
36. A Teoria das Três Idades é baseada no ciclo vital dos documentos, segundo o qual, os mesmos passam por três fases:
- (A) interna, externa e conjunta.
 - (B) primária, secundária e terciária.
 - (C) inicial, secundária e final.
 - (D) corrente, intermediária e permanente.
 - (E) coleta, observação e guarda.
37. Redação oficial é
- (A) a indicada para a comunicação entre os dirigentes do comércio e da indústria.
 - (B) o tipo de comunicação estabelecida pelas empresas privadas.
 - (C) a forma de comunicação utilizada para toda correspondência ordinária.
 - (D) utilizada exclusivamente na comunicação entre oficiais de alta cúpula.
 - (E) a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.
38. A redação oficial deve caracterizar-se pela
- (A) simplicidade, sutileza e singeleza.
 - (B) impessoalidade, clareza e concisão.
 - (C) informalidade, consistência e precisão.
 - (D) complexidade, formalidade e imponência.
 - (E) seriedade, contundência e imprecisão.
39. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, os documentos do padrão ofício devem ser digitados utilizando-se a fonte
- (A) *Times New Roman*.
 - (B) *Arial*.
 - (C) *Verdana*.
 - (D) *Courier New*.
 - (E) *Calibri*.
40. O profissional que pratica Relações Públicas deve apresentar um comportamento
- (A) divertido, informal e casual.
 - (B) formal, sério e introspectivo.
 - (C) ético, equilibrado e empático.
 - (D) irreverente, destemido e ousado.
 - (E) simples, amigável e extrovertido.

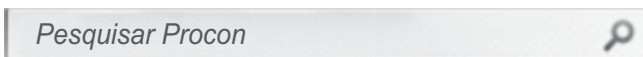
41. A principal norma legislativa brasileira referente ao Direito do Trabalho é a CLT, cuja sigla significa
- (A) Conjunto das Leis Trabalhistas.
 - (B) Compilação das Leis dos Trabalhadores.
 - (C) Consolidação das Leis do Trabalho.
 - (D) Controle das Leis Trabalhistas.
 - (E) Códigos das Leis do Trabalho.

42. De acordo com o artigo 29 da Seção IV da CLT, a Carteira de Trabalho e Previdência Social deverá ser obrigatoriamente apresentada, contra recibo, pelo trabalhador ao empregador que o admitir, e este deverá fazer as devidas anotações em um prazo de
- (A) quarenta e oito horas.
 - (B) doze horas.
 - (C) setenta e duas horas.
 - (D) vinte e quatro horas.
 - (E) trinta e seis horas.

Observe a janela do MS-Windows 7, em sua configuração original, que contém os itens da pasta Procon e responda as questões de números 43 e 44.



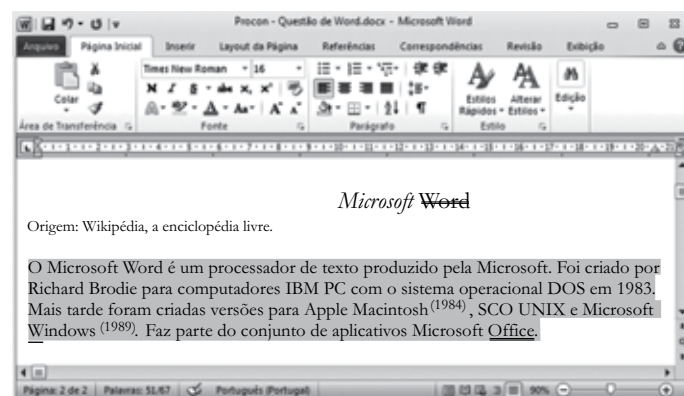
43. Assinale a alternativa que contém o(s) item(ns) que será(ão) visualizado(s) após se digitar o argumento de pesquisa Lei NOT Defesa na caixa



- (A) Código Defesa Consumidor 2010 e Código Defesa Consumidor 2012.
- (B) Planejamento Defesa.
- (C) Resultados Consumidor.
- (D) Decreto Lei Consumidor.
- (E) Lei Estadual Defesa e Decreto Lei Consumidor.


44. O modo de exibição aplicado na janela foi
- (A) Detalhes.
 - (B) Lista.
 - (C) Lado a lado.
 - (D) Conteúdo.
 - (E) Ícones pequenos.

Considere o texto digitado no MS-Word 2010, em sua configuração original, apresentado na figura e responda as questões de números 45 e 46.



45. Considerando o parágrafo selecionado, assinale a alternativa que contém o alinhamento de texto e o espaçamento entre linhas utilizados, respectivamente.
- (A) Centralizado e duplo.
 - (B) Esquerda e 1,5 linhas.
 - (C) Esquerda e simples.
 - (D) Justificado e simples.
 - (E) Justificado e 1,5 linhas.
46. Assinale a alternativa que apresenta corretamente os tipos de formatação que foram aplicados, respectivamente, às palavras Microsoft e Word do título.
- (A) Estilos da fonte e Efeitos.
 - (B) Efeitos e Estilos de sublinhado.
 - (C) Efeitos e Efeitos.
 - (D) Estilos da fonte e Estilos da fonte.
 - (E) Espaçamento entre caracteres e Estilos de sublinhado.

47. Observe a planilha do MS-Excel 2010, na sua configuração padrão, exibida na figura.

	A	B	C	D
1	Imóvel	Estado	Valor do Imóvel (R\$mil)	IPTU
2	Casa Térrea	SP	R\$ 550,00	R\$ 22,00
3	Sobrado	SP	R\$ 1.130,00	R\$ 45,20
4	Apartamento	RJ	R\$ 880,00	R\$ 26,40
5	Escritório	MG	R\$ 2.000,00	R\$400,00
6	Loja	BA	R\$ 210,00	R\$ 42,00
7				
8				

Indique a alternativa que contém o nome do recurso que foi aplicado na célula C7.

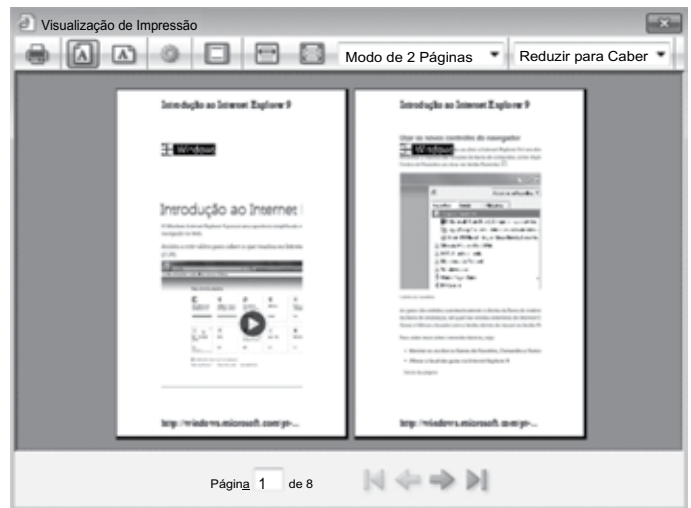
- (A) Formatação Condicional.
 (B) Tabela Dinâmica.
 (C) SmartArt.
 (D) Gráfico.
 (E) Minigráfico.
48. Observe o painel de animação de uma apresentação do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, apresentada parcialmente na figura:



A animação de número 6 é do tipo

- (A) Efeitos de Entrada.
 (B) Efeitos de Ênfase.
 (C) Efeitos de Saída.
 (D) Trajetórias de Animação.
 (E) Verbos de Ação OLE.

49. Considere a janela de visualização de impressão do Internet Explorer 9, na sua configuração padrão, visível na figura.

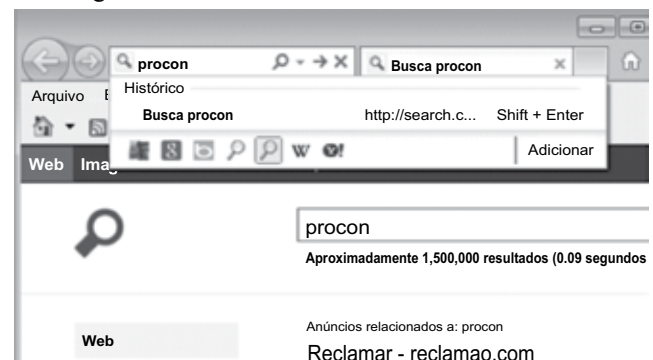


Assinale a alternativa correta.






- (A) A impressão está configurada para ocorrer na orientação paisagem.
 (B) O Modo de 2 Páginas indica que serão impressas 2 páginas por folha, frente e verso.
 (C) O Modo de 2 Páginas indica que 2 páginas dividirão o espaço de 1 página em papel.
 (D) A opção Reduzir para Caber indica que as 8 páginas serão impressas em uma folha.
 (E) Para ativar ou desativar o cabeçalho e rodapé basta clicar em



50. O Internet Explorer 9 permite fazer pesquisas na Internet diretamente da Barra de endereços. Para isso ser possível é necessário escolher um provedor de pesquisa, conforme se vê na figura:



Assinale a alternativa que identifica o botão do provedor de pesquisa Google.

- (A) 
 (B) 
 (C) 
 (D) 
 (E) 

Observe as figuras e analise os textos.

TEXTO I

DIÁRIO DA QUEDA

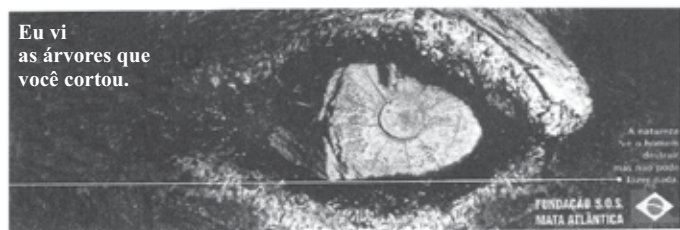
"Fiz este registro sobre o desmatamento na Amazônia nos anos 1980, para uma revista sueca, se me lembro bem. Passei dias e dias em Belém (PA) para conseguir uma autorização dos militares para acompanhar a derrubada. Estamos eu e uma dezena de pessoas no meio da mata fechada e o engenheiro-chefe da ação delimitando o lugar em que cada um pode ficar. A motosserra trabalha sem parar, fazendo cortes ou 'bocas', como eles dizem. Então, uma enorme castanheira, vencida, cai... Leva com ela uma quantidade enorme de árvores menores. O barulho ensurdecedor da queda, a terra treme, nossos pés flutuando no ar... Tudo ao redor é desconforto e uma triste lembrança para o resto da vida."

Tudo ao redor é desconforto e uma triste lembrança para o resto da vida."



(Nair Benedicto. O Estado de S.Paulo, 26 de maio de 2013)

TEXTO II



(26.º anuário. São Paulo: Clube de Criação, 2001. p. 247-248.

In *Português, interlocução e sentido*. Maria Luiza M. Abaurre e outros)

TEXTO III

CENA DO DIA



Árvore cresce no meio de um muro na Avenida Padre Lebrez, no Morumbi, zona sul de São Paulo

(*Vontade de saber português*. Rosemeire Alves e Tatiane Brugnerotto. FTD)

TEXTO IV

"Moradores da Rua das Mangueiras exigiram que árvore não fosse derrubada com a chegada do asfalto. O desejo foi atendido."

(Andréa Zílio. *Jamelão pede passagem*.

<<http://pagina20.uol.com.br/01032005/variedades.htm>>.

Acesso em 01.04.2011. In *Vontade de saber português*.

Rosemeire Alves e Tatiane Brugnerotto)

A partir das reflexões que as imagens e os textos despertam, redija um texto dissertativo a respeito do seguinte tema:

O RESPEITO OU DESRESPEITO ÀS ÁRVORES COMO INDICADOR DO GRAU DE CIVILIZAÇÃO DE UM POVO.

