

**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU
HCFMB – UNESP**

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 08/2013

Cód. 08 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Resiliência: O Comportamento Dos Vencedores!

Sabidamente, Carlos Drummond de Andrade, escreveu: "A dor é inevitável. O sofrimento, opcional". Pois, sua lucidez poética já reverenciava uma das maiores capacidades humanas, atualmente muito discutida e valorizada, tanto na esfera pessoal quanto na corporativa: a Resiliência. Este termo provém das Ciências Exatas, especificamente, da Física; onde se define que Resiliência é a capacidade que um elemento tem em retornar ao seu estado inicial, após sofrer uma influência externa. Por mais que ele seja pressionado, o mesmo retorna ao seu estado original sem deformação.

Saímos da Ciência Lógica e entramos na humana definição de Resiliência. Dentro da Neuropsiquiatria, estudos têm demonstrado que nosso cérebro tem a capacidade de se moldar diante dos acontecimentos vivenciados em nosso dia a dia, sendo que o ambiente em que estamos inseridos tem grande papel transformador. Nesse sentido, nossa capacidade de renovação é completa. E não podia ser diferente com nossos pensamentos, atitudes e formas de assimilação para determinados acontecimentos. Na verdade, a maior certeza que temos é que o ser humano é único e diferente. Logo, há diferenças comportamentais em cada indivíduo. Certas pessoas tornam-se resignadas e acabam aceitando, passivamente, os dissabores da vida. Essa resignação compromete a ação de lutar contra o que ocorre, e a renúncia gera a acomodação frente a cada situação diferente e nova. Costuma-se dizer que tais pessoas sofrem da "Síndrome da Gabriela": "eu nasci assim, eu cresci assim, sempre fui assim. Gabriela... Sempre Gabriela...". Outras são, totalmente, reativas. O ambiente é que comanda sua satisfação pela vida. Suas reações são reclamar e praguejar, sendo que nem ao menos tomam alguma atitude efetiva para a mudança. A revolta é uma das principais características de comportamento. Mas, há aquelas que além de confrontarem as situações, enfrentam as tensões com desenvoltura, fazendo de cada experiência um aprendizado positivo. Ao invés de focarem no problema, focam na solução. Ou seja, desenvolveram ao longo da vida, um comportamento resiliente.

Não é por casualidade que a palavra "desenvolveram" foi adicionada na frase acima. Todos nós podemos ser resilientes. A Resiliência não é um traço de caráter hereditário que possuímos ou deixamos de possuir. Trata-se de uma conquista pessoal. Não é à toa que a superação e o crescimento humano são potencializados em momentos de dificuldade! O ser humano precisa enfrentar desafios para testar seus próprios limites. Quantos de nós já não vivenciamos situações de total dificuldade e quando pensávamos que não haveria mais saída, tempo ou solução, acabamos reabastecendo-nos de mais energia ainda? Para responder tal questionamento, destaco duas variáveis fundamentais para o fortalecimento da Resiliência: disciplina e autoconfiança. A primeira vem através do tempo. Esta nos ensina que nosso processo evolutivo é construído diariamente; pois, o problema não está em nossa realidade, mas na forma como a interpretamos. Sabemos que não somos senhores do tempo, nem podemos evitar todas as situações desagradáveis; mas, a maneira como reagimos a elas é que definirá o nosso sucesso. Quanto à autoconfiança, essa é a maior característica do comportamento resiliente. A superação só acontece porque, antes de tudo, acreditamos em nosso potencial regenerativo, em nossa capacidade de crer e agir em prol do positivo.

Outra análise que pode ser feita, é que a baixa Resiliência tem legitimado a não permanência de muitos profissionais no mercado corporativo, pois nunca, em momento algum, fomos tão cobrados pela nossa capacidade de flexibilização diante das dificuldades. O indivíduo que não consegue gerenciar e reverter uma situação adversa, precisa mudar o foco, ajustar as velas, "ressignificar" o seu modo de vida, para que tais obstáculos e acontecimentos diários sirvam como promoção de seu desenvolvimento pessoal e profissional.

A música 'Volta por Cima', de Paulo Vanzolini, tem muito a nos ensinar sobre Resiliência. O seu refrão diz: "... Reconhece a queda e não desanima. Levanta, sacode a poeira e dá a volta por cima". E esse foi o comportamento de um dos nossos maiores atletas brasileiros... Em setembro de 1998, o bicampeão em iatismo, Lars Schmidt Graef, teve sua perna direita amputada, devido a um acidente que interrompeu sua vitoriosa carreira esportista. Ao ser entrevistado e questionado sobre qual seria a lição aprendida desse episódio, Lars Graef concluiu: "O erro das pessoas, em geral, é se voltar para trás. Comparar o presente com o que tinham antes. Se eu fosse comparar minha vida anterior com a vida que levo hoje, com certeza teria entrado em depressão. Mas não adianta ficar olhando para trás. Temos que lidar com o 'aqui e agora'. Poderia ter sido pior, e tenho a obrigação de me sentir no lucro".

Karine Bighelini

Disponível em: <http://www.rhportal.com.br/>

1. Após a leitura do texto analise os itens abaixo:

- A resiliência é um conceito psicológico emprestado da física, definido como a capacidade de o indivíduo lidar com problemas, superar obstáculos ou resistir à pressão de situações adversas sem entrar em surto psicológico.
- Carlos Drummond de Andrade escreveu: “A dor é inevitável. O sofrimento, opcional”, portanto diante de um problema que pensamos não ter solução, devemos ficar frente a frente com as situações, encarando e desembaraçando todas as dificuldades que forem surgindo, tendo sempre em mente que estamos aprendendo para chegarmos a uma solução satisfatória.
- As pessoas inconformadas com tudo submetem-se, pacientemente, a uma adversidade sem se opor, simplesmente aceitam as contrariedades, tornando-se frustradas diante de uma expectativa. Sentimento ou sensação causada pela frustração de uma expectativa.
- Algumas pessoas são revoltadas, contudo não reagem, não assumem postura alguma diante das situações, apenas reclamam.
- Já nascemos resilientes, portanto resolvemos as dificuldades que surgem em nossa vida e com isso nos tornamos vencedores porque cada vez mais acreditamos em nossa capacidade de vencer.
- Somos muito cobrados diante de algumas situações constrangedoras que passamos, tanto na vida pessoal, quanto na profissional, portanto precisamos sempre ter em nossa mente o refrão da música “Volta por Cima” de Paulo Vanzolini: “Reconhece a queda e não desanima. Levanta, sacode a poeira e dá a volta por cima”, pois só assim estaremos desenvolvendo o ensinamento da Resiliência e com certeza nos realizaremos pessoal e profissionalmente.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas três itens estão corretos.
- B) Apenas cinco itens estão corretos.
- C) Apenas quatro itens estão corretos.
- D) Todos os itens estão corretos.

2. Assinale a alternativa que contém afirmações corretas de acordo com o texto.

- A) Devo confrontar as situações ou apenas me conformar?
Confrontar não, apenas me conformar.
- B) Devo confrontar as situações ou apenas me conformar?
Confrontar, não apenas me conformar.
- C) Pessoas distintas é sinônimo de “senhores”.
- D) Compreensão é antônimo de “assimilação”.

3. Analise as palavras destacadas de acordo com a sua classe gramatical no trecho retirado do texto.

“Na verdade, a maior certeza que temos é que o ser humano é único e diferente. Logo, há diferenças comportamentais em cada indivíduo.”

- A) 1. Advérbio – 2. Substantivo – 3. Advérbio – 4. Adjetivo – 5. Preposição.
- B) 1. Substantivo – 2. Substantivo – 3. Preposição – 4. Adjetivo – 5. Numeral.
- C) 1. Adjetivo – 2. Adjetivo – 3. Conjunção – 4. Substantivo – 5. Pronome.
- D) 1. Advérbio – 2. Adjetivo – 3. Advérbio – 4. Adjetivo – 5. Adjetivo.

4. Analise a concordância verbal nos períodos abaixo.

- I- Pesquisas mostram que 70% dos brasileiros sofre as consequências do estresse.
- II- Os resilientes são como uma vara do salto em altura, que se projeta para resolver as adversidades que estão passando.
- III- Existem pessoas que fazem "opção" pela infelicidade porque tem vergonha de serem felizes!

A concordância verbal está incorreta:

- A) Em todos os períodos.
- B) Apenas nos períodos I e II.
- C) Apenas nos períodos II e III.
- D) Apenas nos períodos I e III.

5. Em relação à regência verbal/nominal, assinale a alternativa que completa corretamente os espaços dos períodos a seguir.
- I- “Aprendi a aceitar a tristeza por apenas um dia, ____ luz dos ensinamentos de Victor Hugo.”
II- As pessoas resilientes possuem atitudes diferenciadas em relação ____ adversidades no trabalho ou na vida pessoal.
III- As empresas buscam ____ profissionais adaptáveis porque tudo no mundo moderno muda.
- A) I. a – II. as – III. pelos
B) I. na – II. a – III. os
C) I. pela – II. as – III. aos
D) I. à – II. às – III. por
6. Foi prescrito a um paciente o medicamento X de 4 em 4 horas e o medicamento Y de 6 em 6 horas. Também foi solicitado o monitoramento da pressão arterial de 5 em 5 horas. O técnico de enfermagem iniciou os três procedimentos, conjuntamente, às 8 horas. Caso essas prescrições sejam realizadas sem atraso, a ocorrência dos três procedimentos serem novamente coincidentes acontecerá após:
- A) 40 horas.
B) 20 horas.
C) 36 horas.
D) 60 horas.
7. Um técnico de enfermagem constatou que em certo dia, dos pacientes atendidos num PS: 1/5 foram diagnosticados com algum tipo de traumatismo devido a quedas ou acidentes; 2/6 com problemas de hipertensão; 3/8 com virose e 33, com outros diagnósticos. Nesse dia, foram atendidos no PS:
- A) 240 pacientes.
B) 280 pacientes.
C) 360 pacientes.
D) 480 pacientes.
8. Mensalmente, José gasta R\$ 154,00 na compra de três caixas do medicamento X e duas do medicamento Y e Paulo gasta R\$ 91,00 com a compra de duas caixas do medicamento X e uma do medicamento Y. Calcule quanto Francisco gasta, sabendo que ele compra mensalmente quatro caixas do medicamento Y.
- A) R\$ 136,00.
B) R\$ 140,00.
C) R\$ 112,00.
D) R\$ 142,00.
9. Para facilitar sua ida ao trabalho um técnico de enfermagem resolveu comprar um carro. Calcule a taxa de juros simples cobrada na parte financiada, sabendo-se que:
- o preço do veículo era R\$ 22500,00.
 - deu de entrada o equivalente a 32% do valor do mesmo.
 - o restante financiou por quatro anos, pagando prestações fixas mensais de R\$ 685,95.
- A) 1,98% a.m.
B) 2,5% a.m.
C) 2,4 % a.m.
D) 4,48% a.m.
10. Efetue o cálculo para solucionar as prescrições abaixo.

Um frasco de soro de 1250 mL ficará completamente vazio após _____ minutos se for regulado para gotejar 20 mL da solução a cada 8 minutos.

A dose habitual de amoxicilina para criança é de 40 mg/kg/dia fornecida a cada oito horas. Sabendo-se que a suspensão oral tem 250 mg da droga para cada 5 mL, a dose em mL, em cada tomada, para uma criança de 15 kg é de_____.

Completam os claros, respectivamente:

- A) 500 – 4 mL.
B) 550 – 6 mL.
C) 500 – 6 mL.
D) 550 – 4 mL.

11. Em relação às proibições aos profissionais de enfermagem segundo o código de ética:
- A) recusar-se a executar atividades que não sejam de sua competência técnica, ética e legal.
 - B) prestar informações ao paciente ou familiar a respeito dos direitos, riscos, benefícios ou intercorrências acerca da assistência de Enfermagem.
 - C) administrar medicamentos sem conhecer a ação da droga e sem certificar-se da possibilidade de riscos.
 - D) recusar-se a executar a prescrição medicamentosa em caso de ilegitimidade.
12. As penalidades aos profissionais de enfermagem pelos Conselhos Federal e Regional conforme artigo 18 lei 5905 são :
- A) advertência verbal, multa, censura, suspensão do exercício profissional, cassação do direito ao exercício profissional.
 - B) advertência verbal, advertência escrita, multa, suspensão do exercício profissional, cassação do direito ao exercício profissional.
 - C) advertência escrita, multa, censura, suspensão do exercício profissional, exoneração do cargo público.
 - D) advertência escrita, censura, ocorrência disciplinar, suspensão do exercício profissional, cassação do direito ao exercício profissional.
13. No cuidado pós-operatório de um paciente submetido a procedimento cirúrgico podemos relatar como verdadeira:
- A) a hemorragia é a perda de grande quantidade de sangue internamente ou externamente podendo ser causada por abertura da sutura .
 - B) a distensão abdominal consiste na retenção de ar na região hepática causado pelo aumento da peristalse decorrente da anestesia.
 - C) a retenção urinária é causada pelo acúmulo voluntário de urina na bexiga, com perda involuntária de urina.
 - D) a deiscência da sutura consiste no endurecimento das bordas da ferida, na linha da sutura a pele se apresenta ruborizada e distendida.
14. Podemos citar como alterações no padrão respiratório:
- A) respiração de Biot: respirações superficiais durante dois ou três ciclos, seguidos de período de taquipneia.
 - B) respiração de cheyne Stokes: frequência e profundidade respiratória são irregulares, alternando apneia e hiperventilação.
 - C) respiração de kussmaul: respirações profundas e com frequência diminuída.
 - D) bradipneia : frequência da respiração é regular e anormalmente alta.
15. Em relação à ação de certos medicamentos é correto afirmar que:
- A) os beta bloqueadores bloqueiam as respostas aos impulsos nervosos parassimpáticos.
 - B) os vasodilatadores agem sobre a musculatura provocando contração e aumentando da resistência vascular periférica.
 - C) os bloqueadores de canal de cálcio aumentam a resistência vascular periférica por vasoconstrição sistêmica.
 - D) os diuréticos podem reduzir a pressão arterial diminuindo a reabsorção de sódio e água pelos rins.
16. O tamanho do manguito deve ser corretamente selecionado devido:
- A) quando o manguito for muito grande tende a ficar frouxo e podem ser registradas leituras incorretamente altas.
 - B) o tamanho dos manguitos não interfere decisivamente na leitura dos valores registrados.
 - C) permite identificar corretamente o quinto som de Korotkoff que indica a pressão sistólica do paciente.
 - D) quando o manguito for muito pequeno tende a ficar frouxo quando insuflado, resultando em leituras incorretamente altas.
17. Em relação à vitalidade do recém-nascido considera-se no escore Apgar:
- A) frequência respiratória, pressão arterial, temperatura axilar, coloração, vigor muscular.
 - B) pulso radial, frequência cardíaca, pressão arterial, temperatura, choro reflexo.
 - C) frequência cardíaca, esforço respiratório, tônus muscular, irritabilidade reflexa, coloração.
 - D) frequência respiratória, força reflexa, temperatura timpânica, choro reflexo, pressão arterial.
18. Segundo o calendário de vacinação infantil ao nascer a criança recebe:
- A) BCG e Poliomielite.
 - B) BCG e hepatite B.
 - C) Poliomielite e hepatite B.
 - D) Poliomielite e tríplice viral.

19. O vírus sincicial respiratório causa infecção aguda do trato respiratório. A prematuridade é o principal fator de risco para a hospitalização. Dentre as medidas para se evitar a transmissão intra-hospitalar estão:
- A) Precauções padrão, higienização das mãos, restrição de visitas.
 - B) Isolamento padrão e higienização das mãos, restrição de visitas.
 - C) Higienização das mãos, medidas de isolamento respiratório e contato, restrição de visitas.
 - D) Não são necessárias medidas de precaução, somente higienização das mãos.
20. Na saúde coletiva, dentre as alterações observadas no processo de envelhecimento podemos citar:
- A) Aumento de peso, aumento da elasticidade da pele, diminuição da massa corporal, diminuição da motilidade intestinal.
 - B) Aumento da estatura, aumento de peso, aumento de massa corporal, aumento da densidade óssea.
 - C) Diminuição da estatura, diminuição da elasticidade da pele, diminuição da massa corporal, diminuição da motilidade intestinal.
 - D) Aumento da estatura, diminuição do peso, diminuição da densidade óssea, normalização da elasticidade da pele.
21. Podem ser descritos como artigos críticos, semicríticos e não críticos respectivamente:
- A) sondas vesicais, agulhas, estetoscópios.
 - B) estetoscópios, sondas, comadres.
 - C) cuba rim, instrumentos cirúrgicos, comadres.
 - D) instrumentos cirúrgicos, endoscópios, comadres.
22. São exemplos de processos de desinfecção e esterilização utilizados em instituições de saúde:
- A) radiação, água em ebulição, fluoração.
 - B) autoclave, fluoração, gás oxido de etileno.
 - C) calor úmido, radiação, substâncias químicas, gás óxido de etileno.
 - D) salinização, calor úmido, autoclave.
23. Na administração de alimentação enteral por sonda recomenda-se:
- A) infundir a dieta obrigatoriamente por bomba volumétrica.
 - B) realizar controle radiológico diário do posicionamento da sonda.
 - C) infundir água 10 minutos antes da dieta.
 - D) elevar o decúbito da cabeceira da cama de 30 a 45°.
24. A interação medicamentosa ocorre:
- A) quando um medicamento fora da validade é administrado.
 - B) sempre quando um medicamento é administrado com intervalo menos que 15 minutos.
 - C) quando um medicamento modifica a ação de outro medicamento, potencializando ou diminuindo a ação.
 - D) quando um medicamento apresenta efeito terapêutico previsível.
25. Em relação às injeções intramusculares pode se afirmar que:
- A) não há consenso definido por parecer do Coren, em relação à escolha do melhor local a ser realizada a injeção intramuscular em adultos, cabendo ao enfermeiro considerar os critérios, garantindo a segurança e qualidade do cuidado.
 - B) sequencialmente os locais preferenciais para a injeção intramuscular em adultos são : músculo deltoide e vasto lateral da coxa, conforme resolução Coren .
 - C) o volume máximo a ser injetado no músculo deltoide de crianças pré-escolares são 2,5 ml.
 - D) há uma forte recomendação do Corensp sobre a utilização preferencial da Técnica Z em injeções intramusculares.
26. Na recomendação oficial sobre a administração de medicamentos ACM (a critério médico) está estabelecido que:
- A) a administração de medicamentos ACM é uma prática válida, cabendo ao enfermeiro avaliar o paciente e informar ao médico que autorizará ou não a administração.
 - B) a administração de medicamentos ACM não é uma prática válida, cabendo somente ao profissional médico autorizar a administração.
 - C) segundo o Parecer nº 25 de 2011 medicamentos ACM não podem ser incorporados nos protocolos institucionais.
 - D) a prescrição a critério médico consiste no medicamento que para ser administrado pela equipe de enfermagem não necessite de autorização médica prévia.

27. A Organização Mundial da Saúde define o climatério como:
- A) último ciclo menstrual após 12 meses de amenorreia, resultando esgotamento folicular, ocorre entre os 48 e 50 anos.
 - B) fase biológica da vida de uma mulher que compreende a transição entre o período reprodutivo e o não reprodutivo, ocorrendo entre 35 e 65 anos.
 - C) distúrbio caracterizado pela diminuição da densidade mineral óssea, levando ao aumento da fragilidade esquelética.
 - D) distúrbio hormonal caracterizado por alterações no ciclo gravídico.
28. Em relação ao suporte básico de vida:
- 1- a compressão torácica de pacientes não intubados deve ser de 30 compressões torácicas seguidas de 1 ventilação a cada 1 segundo.
 - 2- as compressões torácicas devem ter uma frequência de no mínimo 100 por minuto.
 - 3- a compressão do tórax deve ser de 5 cm.
- A) são verdadeiras as afirmações 1, 2 e 3
 - B) É verdadeira apenas a afirmação 1.
 - C) São verdadeiras apenas as afirmações 1 e 2.
 - D) São verdadeiras apenas as afirmações 1 e 3 .
29. Sobre a pressão venosa central:
- 1- é uma das pressões do sistema circulatório e corresponde à pressão de enchimento do ventrículo direito do coração, após retorno venoso.
 - 2- a PVC é medida através de um acesso central por cateter venoso central e um sistema por coluna de água.
 - 3- a linha axilar média é a mais utilizada nesta medida.
- A) É verdadeira apenas a afirmação 1.
 - B) São verdadeiras apenas as afirmações 1 e 2.
 - C) São verdadeiras as afirmações 1, 2 e 3.
 - D) São verdadeiras apenas as afirmações 1 e 3 .
30. Em relação à queda de pacientes hospitalizados:
- 1- a taxa de queda de pacientes em uma instituição é considerada como indicador de qualidade da assistência.
 - 2- a prevenção de queda está bem descrita no passo 2 da cartilha do COREN Dez Passos Para a Segurança do Paciente.
 - 3- como fatores de risco para a ocorrência da queda podemos citar riscos ambientais, dificuldade de marcha, uso de sedativos, visão reduzida.
- A) São verdadeiras as afirmações 1, 2 e 3.
 - B) É verdadeira apenas a afirmação 1.
 - C) São verdadeiras apenas as afirmações 1 e 2.
 - D) São verdadeiras apenas as afirmações 1 e 3.
31. Segundo o sistema de triagem de Manchester utilizados em pronto Socorro e Emergência:
- A) cabe ao enfermeiro o acolhimento com classificação de risco com finalidade de priorizar o atendimento.
 - B) cabe ao auxiliar de enfermagem realizar a triagem de pacientes e controlar sinais vitais.
 - C) cabe ao técnico de enfermagem o levantamento de sinais e sintomas do paciente.
 - D) são verdadeiras as alternativas B e C.
32. Em relação às terapias dialíticas:
- 1- hemodiálise é o processo de filtração e depuração do sangue de substâncias como a ureia e a creatinina devido a deficiência renal.
 - 2- são complicações comuns durante hemodiálise: hipotensão, câimbras, náuseas, vômitos, dor torácica e prurido.
 - 3- podem ser realizadas em instituições hospitalares e ambulatoriais.
- A) É verdadeira apenas a afirmação 1.
 - B) São verdadeiras somente as afirmações 1 e 2.
 - C) São verdadeiras as afirmações 1, 2 e 3.
 - D) São verdadeiras somente as afirmações 1 e 3.

33. Cite a síndrome psiquiátrica mais comum no hospital geral sendo uma complicação de doenças clínicas e ocorre principalmente em pacientes internados em terapia intensiva.
- A) Depressão.
 - B) Demência.
 - C) Delirium.
 - D) Mania.
34. A hemodiálise é o método dialítico cujo objetivo é extrair as substâncias tóxicas do sangue e remover excesso de água. Os princípios nos quais este método se baseia são:
- A) convecção, irradiação, centrifugação.
 - B) osmose, irradiação, depuração.
 - C) difusão, osmose e ultrafiltração.
 - D) depuração, convecção irradiação.
35. Dentre as doenças que necessitam de precauções contra transmissão por gotículas podemos citar:
- A) meningite, E coli, Escabiose.
 - B) meningite, caxumba, conjuntivite viral.
 - C) meningite, caxumba, Shigella.
 - D) meningite, influenza, caxumba.
36. Segundo a orientação do Conselho Regional de enfermagem o profissional técnico de enfermagem deve anotar em prontuário:
- A) somente intercorrências clínicas e sinais agudos.
 - B) evolução diária, resumo dos cuidados realizados nas 24 horas.
 - C) cuidados prestados, sinais e sintomas, intercorrências, respostas dos pacientes às ações realizadas.
 - D) apenas os medicamentos não administrados e ordens verbais médicas.
37. Segundo as diretrizes gerais da Política Nacional de Humanização são ações para implementação na atenção hospitalar e emergência:
- A) grupo de trabalho de humanização, garantia de visita aberta, acolhimento com classificação de risco.
 - B) ajuda às comunidades carentes, assistência odontológica e psicológica.
 - C) trabalho de saúde com escolares, recreação e apoio aos pais e familiares.
 - D) apoio às gestantes de alto risco e crianças de baixo peso.
38. Segundo o Manual 10 Passos para a Segurança do Paciente, elaborado pelo Coren SP, em conjunto com a Rede Brasileira de Enfermagem e segurança do paciente.
- A) A identificação do paciente é considerada prática indispensável para garantia da segurança, sendo considerado passo 1.
 - B) O cuidado limpo e cuidado seguro são considerados práticas indispensável para garantia da segurança, sendo considerado passo 1.
 - C) A conexão correta de cateteres e sondas é considerada prática indispensável para garantia da segurança, sendo considerado passo 1.
 - D) A cirurgia segura é considerada prática indispensável para garantia da segurança, sendo considerado passo 1.
39. Sobre a restrição de pacientes podemos afirmar que:
- 1- na restrição física há envolvimento de um ou mais membros da equipe de saúde com o propósito de imobilização.
 - 2- a restrição mecânica é um procedimento em que são utilizados dispositivos para a imobilização de pacientes.
 - 3- o objetivo da contenção de pacientes no leito é proteger os pacientes com alteração de comportamento.
- A) É verdadeira apenas a afirmação 1.
 - B) São verdadeiras as afirmações 1, 2 e 3.
 - C) São verdadeiras somente as afirmações 1 e 2.
 - D) São verdadeiras somente as afirmações 1 e 3.
40. Em relação à Saúde Coletiva percebemos nos últimos anos:
- A) ênfase na atenção quaternária, hospitalização, assistência diagnóstica especializada.
 - B) ênfase na atenção hospitalar, cuidados com idosos e vítimas de violência .
 - C) ênfase na atenção terciária e quaternária .
 - D) ênfase na atenção primária, desospitalização, cuidado domiciliar e ambulatorial.

41. O choque hipovolêmico representa uma das complicações do pós-operatório mais frequente e grave, os sinais clássicos são:
- palidez, depressão, hipertensão, distúrbios auditivos.
 - palidez, febre, diarreia, vômitos .
 - palidez, pele fria e úmida, respiração rápida, pressão baixa.
 - palidez, hipertensão, hipertermia, distensão abdominal.
42. Em relação aos profissionais de enfermagem de nível técnico de unidades de terapia intensiva, segundo a resolução nº 7 de 2010 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária:
- no mínimo 1 técnico de enfermagem para cada 2 leitos em cada turno e 1 técnico de enfermagem por UTI para serviços de apoio assistencial por turno.
 - no mínimo 2 técnicos de enfermagem para cada leito em cada turno e 1 técnico de enfermagem por UTI para serviços de apoio assistencial por turno.
 - no mínimo 1 técnico de enfermagem para cada leito em cada turno e 2 técnicos de enfermagem por UTI para serviços de apoio assistencial por turno.
 - no mínimo 1 técnico de enfermagem para cada 2 leitos em cada turno e 2 técnicos de enfermagem por UTI para serviços de apoio assistencial por turno.
43. O medicamento Nitroprussiato de Sódio é um potente vasodilatador arterial e venoso, possuindo ação direta sobre o músculo liso vascular. Dentre os cuidados de enfermagem destaca-se que:
- a solução deve ser trocada a cada 24 horas.
 - deve ser diluído em glicose a 5% e utilizar equipo fotossensível.
 - manter monitoramento frequente da temperatura corporal e frequência respiratória.
 - deve ser realizada infusão endovenosa em bolus.
44. Em relação à Rede de Proteção à Mãe Paulista é correto afirmar que:
- Trata-se de um programa de saúde de âmbito estadual.
 - assiste especificamente as gestantes durante toda a gravidez.
 - trata-se de um programa municipal de saúde.
 - assiste especificamente a criança em idade de creche.
45. Dentre as doenças de notificação compulsória podemos destacar:
- diarreia, vírus sincicial respiratório, escorbuto, rubéola.
 - vírus sincicial respiratório, escorbuto, hanseníase, sarampo.
 - febre amarela, hanseníase, rubéola, sarampo.
 - vírus sincicial respiratório, escorbuto, cólera, malária.

46. A figura abaixo representa o ícone padrão do Windows correspondente ao:

- Windows Explorer.
- Windows update.
- Programas e recursos.
- Painel de controle.



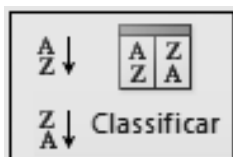
47. Os botões numerados 1 e 2, da figura abaixo, da barra de ferramentas do grupo parágrafo do Word 2010 são comandos respectivos de:

- Diminuir recuo – Exibir quebra de página.
- Espaçamento de linha e parágrafo – Cabeçalho e rodapé.
- Alinhar texto à esquerda – Mostrar tudo.
- Alinhar texto à direita – Inserir número de página.



48. O botão representado na figura abaixo faz parte da guia _____ da janela do Excel 2010.

- Dados
- Inserir
- Layout da página
- Fórmulas



49. Sobre o uso de correio eletrônico e navegação na Web com segurança é incorreto afirmar:

- A) Anexos de email são a principal fonte de infecção por vírus e, por precaução, antes de abri-los deve-se verificar se o remetente é conhecido e/ou confiável.
- B) Os anexos de email com arquivos de textos editados no Word podem ser abertos e lidos pelo Adobe Reader na janela da mensagem com apenas um clique.
- C) Hiperlinks são frequentemente usados em golpes de phishing e spyware, mas também podem transmitir vírus.
- D) Por segurança deve-se instalar no navegador somente complementos de sites confiáveis porque alguns complementos podem carregar spywares ou outros softwares mal-intencionados.

50. Identifique as afirmações como (V) verdadeiras ou (F) falsas sobre pesquisar no Internet Explorer.

- () Para pesquisar a partir da barra de endereços do Internet Explorer, digite Localizar, Ir ou ? seguido por uma palavra-chave, nome de site ou frase e, em seguida, pressione Enter.
- () Alguns provedores de pesquisa oferecem sugestões de termos de pesquisa, conforme você digita.
- () Se desejar exibir os resultados da pesquisa em uma nova guia, pressione ALT+Enter após digitar a frase.
- () A caixa de pesquisa do Internet Explorer oferece opções para adicionar outros provedores de pesquisa e alternar entre eles para aprimorar os resultados da pesquisa.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) V – V – V – F.
- C) V – V – V – V.
- D) F – V – F – V.