

## Língua Portuguesa

### **Notícia: Justiça decide que crédito de celular pré-pago não pode expirar**

A Justiça Federal proibiu as operadoras de telefonia móvel a estabelecer prazo de vencimento para os créditos usados em celulares pré-pagos.

A decisão é válida em todo território nacional e começa a valer assim que as teles forem notificadas, seja por meio de um oficial de Justiça ou após publicação no "Diário Oficial". A mudança foi imposta pela 5ª Turma do Tribunal Regional Federal da 1ª Região, mas ainda cabe recurso.

De acordo com o relator do processo, desembargador federal Souza Prudente, o prazo de validade é um confisco antecipado dos valores pagos pelo serviço.

"A figura-se manifesta abusividade (...) a medida impõe ao usuário de menor poder aquisitivo discriminação injustificada e tratamento não isonômico em relação aos demais usuários desses serviços públicos de telefonia", disse.

O Sindtelebrasil, sindicato que representa as operadoras, informou que aguarda comunicado oficial da decisão para avaliar medidas cabíveis.

JULIA BORBA

DE BRASÍLIA - 15/08/2013 - 19h14

<http://www1.folha.uol.com.br/mercado/2013/08/1327138-justica-decide-que-credito-de-celular-pre-pago-nao-pode-expirar.shtml>

Considere a notícia acima para responder às questões 1, 2, 3, 4 e 5:

1. Ao analisarmos a estrutura e as características do texto, podemos definir o gênero textual como:
  - a) Narrativo;
  - b) Dissertativo;
  - c) Crônica;
  - d) Jornalístico.
2. É correto afirmar que o assunto em pauta no texto diz respeito a:
  - a) Proibição de operadoras de telefone móvel de não estabelecer prazo de vencimento para créditos usados em celulares pré-pagos;
  - b) Proibição de operadoras de telefone móvel a estabelecer prazo de vencimento para créditos usados em celulares pré-pagos;
  - c) Necessidade da proibição dos créditos expirados nos celulares pré-pagos pelas respectivas operadoras;
  - d) Falta da proibição de operadoras de celular pré-pagos para créditos já expirados no prazo.

3. De acordo com o fragmento "A *mudança foi imposta pela 5ª Turma do Tribunal Regional Federal da 1ª Região, mas ainda cabe recurso*". Podemos entender nesta passagem que:
- a) A situação encontra-se totalmente resolvida;
  - b) A situação está certamente resolvida;
  - c) A situação ainda não está resolvida;
  - d) A situação não será resolvida.
4. De acordo com o texto ao abordar a decisão da justiça em relação aos créditos de celulares, é abordado que a situação deverá ser:
- a) Nacional;
  - b) Regional;
  - c) Local;
  - d) Estadual.
5. Leia o fragmento: "*Afigura-se manifesta abusividade (...) a medida impõe ao usuário de menor poder aquisitivo discriminação injustificada e tratamento não isonômico em relação aos demais usuários desses serviços públicos de telefonia*", disse. Podemos compreender pela palavra **isonomia**:
- a) Igualdade política e perante a lei;
  - b) Segregação política;
  - c) Diferença política;
  - d) Destaque político.

## Texto 2

E tudo mudou...

O rouge virou blush

O pó-de-arroz virou pó-compacto

O brilho virou gloss

O rímel virou máscara incolor

A Lycra virou stretch

Anabela virou plataforma

O corpete virou porta-seios

Que virou sutiã

Que virou lib

Que virou silicone

A peruca virou aplique, interlace, megahair, alongamento

A escova virou chapinha

"Problemas de moça" viraram TPM

Confete virou MM

A crise de nervos virou estresse

A chita virou viscose.

A purpurina virou glitter

A brilhantina virou mousse

Os halteres viraram bomba

A ergométrica virou spinning

A tanga virou fio dental

E o fio dental virou anti-séptico bucal

Ninguém mais vê...

Ping-Pong virou Babaloo

O a-la-carte virou self-service

A tristeza, depressão

O espaguete virou Miojo pronto

A paquera virou pegação

A gafieira virou dança de salão

O que era praça virou shopping

A areia virou ringue

A caneta virou teclado

O long play virou CD

A fita de vídeo é DVD

O CD já é MP3

É um filho onde éramos seis

O álbum de fotos agora é mostrado por email

O namoro agora é virtual

A cantada virou torpedo

E do "não" não se tem medo

O break virou street

O samba, pagode

O carnaval de rua virou Sapucaí

O folclore brasileiro, halloween

O piano agora é teclado, também

O forró de sanfona ficou eletrônico

Fortificante não é mais Biotônico

Bicicleta virou Bis

Polícia e ladrão virou counter strike

Folhetins são novelas de TV

Fauna e flora a desaparecer

Lobato virou Paulo Coelho

Caetano virou um chato

Chico sumiu da FM e TV

Baby se converteu

RPM desapareceu

Elis ressuscitou em Maria Rita?

Gal virou fênix

Raul e Renato,

Cássia e Cazuza,

Lennon e Elvis,

Todos anjos

Agora só tocam lira...

A AIDS virou gripe

A bala antes encontrada agora é perdida

A violência está coisa maldita!

A maconha é calmante

O professor é agora o facilitador

As lições já não importam mais

A guerra superou a paz

E a sociedade ficou incapaz...

... De tudo.

Inclusive de notar essas diferenças

Luis Fernando Veríssimo

**Considere o texto 2 para responder  
as questões de nº 6 ao nº 10:**

Considere o seguinte fragmento extraído do texto para responder as questões de 6 a 8:

**"E a sociedade ficou incapaz...De tudo..."**,

6. Ao analisarmos os versos destacados no fragmento, percebemos que a intenção do autor é:

- a) A aprovação social;
- b) A crítica social às mudanças de hábito;
- c) A necessidade de que se tenha um partido social;
- d) Apoio ao leitor, compreendendo que nem sempre é possível ter opinião própria.

7. É possível afirmar após a leitura do texto e em especial aos versos em destaque:

- a) A falta de influência dos modismos na sociedade;
- b) A necessidade dos modismos para influenciar a sociedade;
- c) A geração das influências para colocar modismos na sociedade;
- d) A influência dos modismos na sociedade, sem que se perceba.

8. Quando o autor menciona que a sociedade ficou incapaz de notar essa diferença, reporta-se a idéia de:

- a) Manipulação pelo consumo;
- b) Consumismo moderado;
- c) Consumismo sem alienação;
- d) Não reporta-se diretamente a idéia de consumo no texto.

9. O verbo **virou**, usado recorrentemente no texto, tem sua conjugação expressa corretamente na seguinte alternativa:

- a) 3ª pessoa do singular, pretérito perfeito do indicativo;
- b) 2ª pessoa do singular, pretérito imperfeito do indicativo;
- c) 1ª pessoa do singular, futuro do pretérito;
- d) 3ª pessoa do plural, presente do indicativo.

10. No verso "Anabela virou plataforma", as palavras em destaque funcionam respectivamente como:

- a) Pronomes;
- b) Verbos;
- c) Substantivos;
- d) Adjetivos.

**Matemática**

---

11. A vida útil de uma lâmpada incandescente é de 1000 horas e, o preço pago por ela é de R\$ 4,50. Já uma lâmpada fluorescente compacta, tem vida útil de 3000 a 10 000 horas e o preço é de R\$ 18,00. Se você substituir uma lâmpada incandescente de sua casa por uma fluorescente compacta, quanto você vai economizar se a mesma durar 7.000 horas?
- a) R\$ 31,50;
  - b) R\$ 23,50;
  - c) R\$ 13,50;
  - d) R\$ 10,50.
12. Ao abastecer seu carro, Cláudio tem o hábito de misturar álcool com gasolina. A mistura consiste em acrescentar 30% de álcool à quantidade de litros de gasolina abastecida. Certa vez ele foi ao posto e acrescentou 18L de álcool à quantidade de gasolina abastecida. Com quantos litros de gasolina ele abasteceu o carro?
- a) 60 litros;
  - b) 50 litros;
  - c) 45 litros;
  - d) 38 litros.
13. Nas embalagens de 1 litro de leite integral e de leite desnatado aparece a composição média por litro do produto. Observando essa composição verificou-se que a razão do número de quilocalorias de um litro de leite integral para o número de quilocalorias de um litro de leite desnatado é de 7 para 4. Quantas quilocalorias estará consumindo uma pessoa que bebe 1 litro de leite desnatado se ao beber 1 litro de leite integral estará consumindo 630 quilocalorias?
- a) 420 quilocalorias;
  - b) 360 quilocalorias;
  - c) 235 quilocalorias;
  - d) 180 quilocalorias.
14. Três ônibus partem do parque Brasil às 5 horas da manhã. Sabendo que esses ônibus voltam ao ponto de partida, respectivamente, a cada 30 minutos, 40 minutos e 50 minutos, qual o próximo horário, após às 5 horas, em que os três ônibus partirão juntos outra vez?
- a) 15 horas;
  - b) 16 horas;
  - c) 17 horas;
  - d) 18 horas.

15. Em uma apresentação de ginástica irão participar 320 meninos e 280 meninas. O professor de Educação Física organizará os grupos só com meninos e grupo apenas com meninas. Cada grupo deverá ter a mesma quantidade e o maior número possível de alunos. Então cada grupo deverá ter:
- 30 alunos;
  - 40 alunos;
  - 35 alunos;
  - 45 alunos.
16. Quanto mede o menor ângulo formado pelos ponteiros de um relógio que está marcando 2 horas?
- 40%;
  - 50%;
  - 60%;
  - 70%.
17. A grande atração de um parque é uma roda-gigante. As cabines são numeradas com 1, 2, 3,... no sentido horário. Quando a cabine 25 está na posição mais baixa da roda-gigante, a de número 8 está na posição mais alta. Quantas cabines têm a roda gigante?
- 28 cabines;
  - 30 cabines;
  - 32 cabines;
  - 34 cabines.
18. Valdemar vai construir um muro de 2 m de altura por 7 m de comprimento. Ele vai usar tijolos de 5 cm de altura por 20 cm de comprimento unidos por uma fina camada de cimento. Sabendo que os tijolos são vendidos em milheiros, quantos milheiros Valdemar vai ter que comprar para construir o muro?
- 2;
  - 3;
  - 4;
  - 5.
19. A água potável levada a um acampamento com 45 pessoas é suficiente para 7 dias. Caso fossem 18 pessoas a mais nesse acampamento, essa mesma quantidade de água seria suficiente para quantos dias?
- 5 dias;
  - 6 dias;
  - 8 dias;
  - 10 dias.
20. A metade da medida do suplemento de um ângulo é  $75^\circ$ . Qual a medida desse ângulo?
- $45^\circ$ ;
  - $30^\circ$ ;
  - $38^\circ$ ;
  - $40^\circ$ .

## Informática

21. O componente de hardware que é responsável por realizar cálculos matemáticos é:

- a) Processador;
- b) Barramento do sistema;
- c) Teclado;
- d) Windows.

22. Dos dispositivos abaixo, o que serve como de entrada e saída é:

- a) O leitor de código de barras;
- b) A tela sensível ao toque;
- c) O teclado;
- d) O scanner.

23. No Microsoft Word 2007 a opção de formatação de texto que possui tecla de atalho composta pela combinação Ctrl + E desencadeia a ação de:

- a) Alinhar texto à esquerda;
- b) Centralizar o texto;
- c) Desfazer a ação;
- d) Justificar o texto.

24. No Microsoft Word 2007, estando o cursor em qualquer posição dentro do texto de um documento, a combinação de teclas Ctrl+Home movimentará o cursor para:

- a) O início do parágrafo;
- b) O início da linha;
- c) O início do documento;
- d) O final do documento.

25. No Microsoft Excel 2007, uma planilha apresenta os seguintes dados:

$$A1 = 1, B1 = 2, C1 = 4$$

A célula D2 tem a seguinte fórmula:

$$=SE(B1*A1-5>0;C1-$$

$$A1)^A1+B1*C1+A1$$

O valor da célula D2 é:

- a) Positivo, ímpar e maior que 10;
- b) Positivo, ímpar e menor que 10;
- c) Positivo, par e menor que 10;
- d) Positivo, par e maior que 10.

26. No padrão do MS Excel 2007, o estilo de referência 9:18 se refere a todas as células

- a) Da linha 9 e da coluna 18, apenas;
- b) Da coluna 9 até a coluna 18, inclusive;
- c) Da linha 9 até a linha 18, inclusive;
- d) Da linha 9 e da linha 18, apenas.

27. Uma planilha MS Excel 2007 apresenta os seguintes dados:

	A	B	C	D	E
1					
2		5	17,5	4	9
3		9	8,75	0,1	7
4				1	1
5					

A célula D4 contém a fórmula =B\$2\*\$D3\*\$C\$2/\$C\$3 que foi copiada para a célula E4. O resultado da fórmula em E4 é:

- a) 20;
- b) 10;
- c) 1;
- d) 8,75.

28. Em uma planilha do MS Excel 2007 com os seguintes dados:

	A	B	C
1	Bom	Dia	!
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10	Bom Dia!		
11			
12			


Para se obter texto igual a célula A10 a partir de uma fórmula, A10 deve conter:

- a) =CONCATENAR(A1;" ";B1;C1)
- b) =CONCATENAR(A1;B1;C1)
- c) =CONCATENAR(A1;" ";B1;)
- d) =CONCATENAR("A1";" ";"B1";C1)

29. Não se trata de um navegador de internet:

- F a) Opera;
- b) Safári;
- c) Chrome;
- d) Dreamweaver.

30. No Internet Explorer 8, estando o

botão , conforme na figura, selecionado, ativará a ação correspondente ao botão:

- a) Modo de Exibição de Compatibilidade;
- b) Atualizar;
- c) Interromper;
- d) Corromper.



### **Conhecimentos Específicos**

31. O conceito de poluição das águas é a adição de substâncias ou de formas de energia, direta ou indiretamente que alterem a natureza do corpo d' água de uma maneira tal que prejudique os legítimos usos que deles são feitos. Assim, entende-se como fonte de poluentes:

- a) Matéria orgânica biodegradável, metais pesados, nutrientes;
- b) Matéria orgânica biodegradável, areia, coliformes fecais;
- c) Matéria orgânica não biodegradável, metais pesados, areia;
- d) Matéria orgânica não biodegradável, areia, nutrientes.

32. A característica dos esgotos é em função dos usos à qual a água foi submetida. Os principais parâmetros relativos a esgotos predominantemente domésticos são:

- a) Alcalinidade, cloretos, cor, THM;
- b) Temperatura, alcalinidade, turbidez, amônia;
- c) DBO, nitrogênio, fósforo, coliformes;
- d) Sólidos, DBO, temperatura, oxigênio consumido.

33. A quantidade de matéria orgânica presente é um parâmetro relevante para indicar o grau de poluição de uma água residuária, sendo medida pela Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO). Sabe-se na prática que:

- a) A análise para determinar a DBO é realizada a uma temperatura de 25°C durante 5 dias;
- b) A nitrificação ocorre, geralmente, na DBO de primeiro estágio;
- c) A DBO dos esgotos domésticos varia entre 10 mg/L e 40 mg/L;
- d) Quanto maior o grau de poluição orgânica, maior é a DBO.

34. As características dos despejos industriais variam essencialmente com o tipo de indústria e com o processo industrial utilizado. Os parâmetros que devem ser investigados para caracterizar o despejo em função do ramo de atividade da indústria é:

- a) Produtos alimentares (matadouro e frigoríficos): DBO, óleos e graxas, fenóis;
- b) Metalúrgica: óleos e graxas, metais, Ph;
- c) Têxtil: DBO ou DQO, pH, metais;
- d) Bebidas: DBO ou DQO, pH, fenóis.

35. A matéria poluidora que atinge um curso d'água sofre um processo natural de neutralização e estabilização química. Este processo recebe a denominação de:

- a) Poluição orgânica dos cursos d'água;
- b) Eutrofização dos cursos d'água;
- c) Autodepuração dos cursos d'água;
- d) Desoxigenação dos cursos d'água.

36. Em termos ecológicos, em razão da quantidade nociva da poluição de um corpo d'água ocorre a queda nos níveis de oxigênio dissolvido impactando toda a comunidade aquática. Desta forma, através do oxigênio dissolvido se determina:

- a) O grau de poluição e de autodepuração em cursos d'água;
- b) A quantidade de bactérias heterotrófica aeróbias em cursos d'água;
- c) A demanda nitrogenada que ocorre na nitrificação;
- d) A demanda bentônica em cursos d'água.

37. Na Resolução nº 357 do CONAMA sobre padrões para lançamento de efluentes, aplica-se o Art. 34, onde: "os efluentes de qualquer fonte poluidora somente poderão ser lançados, direta ou indiretamente, nos corpos d'água desde que obedeçam as condições e padrões previstos neste artigo". Como condições

de lançamento de efluentes a que não condiz com as exigências:

- a) pH entre 5 a 9, materiais sedimentáveis 1 mL/L em 1 hora em cone Imhoff;
- b) pH entre 7 a 9, materiais sedimentáveis 2 mL/L em 1 hora em cone Imhoff;
- c) pH entre 5 a 9, nitrogênio amoniacal total 20,0 mg/L N;
- d) pH entre 5 a 9, temperatura inferior a 40°C.

38. Existem dois processos de decomposição da matéria orgânica: decomposição anaeróbia e decomposição aeróbia. A decomposição anaeróbia é definida como:

- a) Feita por micro-organismos que utilizam o oxigênio como aceptor de hidrogênio;
- b) Feita por micro-organismos que utilizam outros compostos que não o oxigênio como aceptores de hidrogênio;
- c) Feitas por micro-organismos que utilizam o nitrato como aceptor de elétron;
- d) Feitas por micro-organismos que utilizam o fósforo como aceptor de elétron.

39. No Decreto Estadual nº 8.468 de 8 de setembro de 1976, na Seção II Dos Padrões de Emissão, Art. 19, determina que:

- a) Onde houver sistema público de esgotos, em condições de atendimento, os efluentes de qualquer fonte poluidora deverão ser neles lançados ou poderão seguir os critérios da CETESB;
- b) Onde houver sistema público de esgotos, em condições de atendimento, os efluentes de qualquer fonte poluidora deverão ser neles lançados ou a CETESB poderá estabelecer condições transitórias de lançamento em corpos d'água;
- c) Onde houver sistema público de esgotos, em condições de atendimento, os efluentes de qualquer fonte poluidora deverão ser neles lançados ou lançar por conta própria em corpo d'água mais próximo;
- d) Onde houver sistema público de esgotos, em condições de atendimento, os efluentes de qualquer fonte poluidora deverão ser neles lançados.

40. O Licenciamento Ambiental é definido com um "um conjunto de leis, normas técnicas e administrativas que estabelecem as obrigações e responsabilidades dos empresários e do Poder Público, com vistas a autorizar a implantação e a operação de empreendimentos potencial ou efetivamente capazes de alterar as condições do meio ambiente" (**MMA e PNUD 2000, p. 70**).

O órgão que realiza o Licenciamento Ambiental de atividades geradoras de poluição, com a preocupação de preservar e recuperar a qualidade das águas, do ar e do solo no Estado de São Paulo é:

- a) Companhia Ambiental do Estado de São Paulo – CETESB;
- b) Departamento de Água e Energia Elétrica do Estado de São Paulo – DAEE;
- c) Comitê de Bacias do Estado de São Paulo;
- d) Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos do Estado de São Paulo.

41. Pode-se afirmar que os despejos de resíduos industriais são as principais fontes de contaminação das águas dos rios com metais pesados. Quais tipos de atividades industriais que podem lançar metais pesados em seu efluente:

- a) Indústria de conservas e enlatados e frigoríficas;
- b) Indústria equipamentos elétricos e eletrônicos;
- c) Indústria de tintas e baterias;
- d) Indústria de plásticos e pneus.

42. Os despejos industriais são os maiores poluentes e causam riscos ambientais e à saúde pública. Quais são as duas maiores preocupações dos órgãos públicos, como o DAE, quanto aos lançamentos industriais:

- a) Tipo de estocagem dentro da indústria e efeitos do lançamento na rede pública;
- b) Tipo de tratamento dos efluentes da indústria e tipo de aterro para disposição;
- c) Tipo de estocagem na indústria e efeitos do lançamento em corpo receptor;
- d) Efeito no corpo receptor e efeitos do lançamento na rede pública chegando à estação de tratamento de esgotos sanitários.

43. A Lei municipal nº 4553 de 2000 que dispõe sobre perfuração de poços para captação de águas subterrâneas no município de Bauru, exige que:

- a) Instalar a critério do DAE, hidrômetro próprio para registrar o volume de água consumido mensalmente;
- b) Não se deve instalar hidrômetro próprio para medição do volume de água consumido pelo DAE;
- c) Instalar medidor de vazão na rede coletora de esgoto ou na saída do poço pelo DAE;
- d) Instalar e manter equipamentos para controle das águas subterrâneas sem autorização do DAE.

44. A eutrofização é conhecida como crescimento excessivo de plantas aquáticas no corpo d'água. O principal fator de estímulo para isso é:

- a) Lançamento de efluente com alta taxa de oxigênio dissolvido;
- b) Lançamento de efluente com baixa taxa de oxigênio dissolvido;
- c) Lançamento de efluente com altos níveis de nutrientes (N e P);
- d) Lançamento de efluente com baixos níveis de nutrientes (N e P).

45. Os tipos de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) necessários para serem usados em estações de tratamento de esgoto são:

- a) Luvas de látex, óculos, botas e viseira;
- b) Luvas de borracha, óculos, botas e máscara;
- c) Luvas de raspa, viseiras, botinas e filtro;
- d) Luvas de borracha, óculos, botinas e máscara.

46. De acordo com as normas que exigem a proteção do trabalhador, o servidor terá como obrigação:

- a) Não se preocupar em usar os EPI;
- b) Responsabilizar-se pela guarda e conservação do EPI;
- c) Cumprir as determinações de uso pelo empregador não é importante;
- d) Os EPI não são essenciais à proteção do trabalhador.

47. A classificação das águas é muito importante nos programas de controle de poluição, pois permite o enquadramento dos recursos hídricos de uma bacia hidrográfica. No Decreto nº 10.755/1977 diz que o Rio Bauru até a confluência com o Ribeirão Grande, no município de Pederneiras pertence a:

- a) Classe 1;
- b) Classe 2;
- c) Classe 3;
- d) Classe 4.

48. No laboratório de águas residuárias, por ser local onde se manuseia amostras contaminadas há necessidade de uso dos seguintes EPI:

- a) Capacete, botas, óculos;
- b) Capacete, botas, máscara;
- c) Botas, jaleco, luvas;
- d) Máscara, jaleco, luvas.

49. Em uma estação de tratamento de esgoto por processo biológico gera 100 m<sup>3</sup> por mês de lodo do reator anaeróbio. Após o processo de desaguamento do lodo pelo processo de centrifugação, a destinação correta para este tipo de resíduo é:

- a) Lixão;
- b) Enterrar na área da estação de tratamento;
- c) Aterro sanitário;
- d) Lançar no corpo d'água mais próximo.

50. Na Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente nº 001/1986 considera-se Impacto Ambiental:

- a) Qualquer alteração das propriedades físicas, químicas e biológicas do meio ambiente, causada por qualquer forma de matéria ou energia resultante das atividades humanas que, direta ou indiretamente, afetam a saúde, a segurança e o bem estar da população; as atividades sociais e econômicas; a biota; as condições estéticas e sanitárias do meio ambiente; a qualidade dos recursos ambientais;
- b) Todos e quaisquer estudos relativos aos aspectos ambientais relacionados à localização, instalação, operação e ampliação de uma atividade ou empreendimento, apresentado como subsídio para análise da licença requerida, tais como: relatório

ambiental, plano e projeto de controle ambiental, plano de manejo etc;

- c) Procedimento administrativo pelo qual o órgão ambiental competente licencia a localização, instalação, ampliação e operação de empreendimentos e atividades utilizadoras de recursos ambientais, consideradas efetiva ou potencialmente poluidoras ou daquelas que, sob qualquer forma, possam causar degradação ambiental, considerando as disposições legais e regulamentares e as normas técnicas aplicáveis ao caso;
- d) Ato administrativo pelo qual o órgão ambiental competente, estabelece as condições, restrições e medidas de controle ambiental que deverão ser obedecidas pelo empreendedor, pessoa física ou jurídica, para localizar, instalar, ampliar e operar empreendimentos ou atividades utilizadoras dos recursos ambientais consideradas efetiva ou potencialmente poluidoras ou aquelas que, sob qualquer forma, possam causar degradação ambiental.