

MUNICÍPIO DE LAGOA DA CONFUSÃO

ESTADO DO TOCANTINS

CONCURSO PÚBLICO
Nº 001/2013



Recepcionista

TARDE

CARGO: RECEPCIONISTA

Texto

Com um leve toque de mão as pessoas evitam o trânsito, correm menos risco de assalto na rua, economizam dinheiro e, ainda por cima, têm mais tempo para lazer – para isso são exigidos dois dedos. Mágica? Infelizmente, não.

Alguns dos mais renomados especialistas do mundo em urbanismo defendem a ideia absolutamente realista: dedos acoplados a um computador reduzem a necessidade de deslocamento tanto para comprar como para estudar ou trabalhar. Cresce ano a ano o número de pessoas que trabalham em casa, conectadas por computador à sua empresa.

O problema é que a tecnologia está disponível, mas só para poucos. No Brasil, quando falamos em exclusão social, pensamos nos sem-terra, sem-teto, além dos “sem-emprego ou sem-salário”. A cidade do futuro ensina que se forma uma nova categoria de excluídos: os “sem-computador”.

Ao analisar as cidades do Terceiro Mundo, os urbanistas constatam que a mistura de concentração de renda, baixos salários, desemprego e falta de boas escolas públicas criou guetos das classes média e alta – guetos muitas vezes fortificados com *shopping centers* ou condomínios de luxo. Justamente esses guetos passariam a ser informatizados, servidos por batalhões de entregadores, que transitam pela cidade suja, pobre, poluída, dominada por mendigos, assaltantes, meninos de rua.

As cidades virariam, então, cenários daqueles tenebrosos filmes de ficção, ocupadas por hordas de delinquentes e desempregados. Entretanto, nem os mais geniais urbanistas nem a mais fantástica das invenções tecnológicas fazem milagres nas cidades. Não é a aglomeração que provoca o caos, mas a pobreza. O pobre é mais atingido. Mas o rico não vive bem: poucas coisas são piores do que viver com medo, cercado de guarda-costas.

O computador até ajuda – e muito – as pessoas a terem mais tempo livre e acesso à informação. Mas, com miséria, imaginar salvação na informática é algo como encomendar ao urbanista jardim para embelezar cemitério.

(Dimenstein, Gilberto. Aprendiz do futuro: cidadania hoje e amanhã.)

01

Leia as afirmativas a seguir.

- I. A informatização é a salvação da sociedade.
- II. Os guetos são povoados pela população mais carente.
- III. A informatização não está ao alcance de todos.
- IV. O uso do computador possibilita menor deslocamento.

Está correto, em relação ao texto, o que se afirma apenas em

- A) IV.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) II, III e IV.

02

De acordo com o texto, o caos na sociedade tem como causa principal a

- A) pobreza.
- B) falta de boas escolas.
- C) falta de mão-de-obra.
- D) aglomeração de pessoas.
- E) falta de inovações tecnológicas.

03

No trecho: “O computador até ajuda – e muito – as pessoas a terem mais tempo livre e acesso à informação.” (6º§), a palavra até

- A) exclui o computador como alternativa de acesso à informação.
- B) indica a salvação da sociedade através do acesso à informação.
- C) indica a razão pela qual a tecnologia não é acessível para todos.
- D) prioriza o computador como alternativa de acesso à informação.
- E) inclui o computador como uma alternativa de acesso à informação.

04

Assinale a alternativa que apresenta um objeto indireto.

- A) Encomendarei ao urbanista um jardim.
- B) Não é a aglomeração que provoca o caos.
- C) As cidades serão dominadas por mendigos.
- D) Com um leve toque de mão as pessoas evitam o trânsito.
- E) Computadores reduzem a necessidade de deslocamento.

05

Na expressão “acesso à informação”, o acento grave é indicador do fenômeno da crase. Este acento NÃO deve ser utilizado em:

- A) Fui a cidade procurar emprego.
- B) O texto se refere aquele que não possui computador.
- C) Os ricos vivem escondidos para não serem roubados.
- D) Os condomínios fechados são, as vezes, a única solução.
- E) O urbanista contou a uma certa pessoa sobre seus projetos.

06

No trecho “As cidades virariam, então, cenários daqueles tenebrosos filmes de ficção...” (5º§), a palavra em destaque pode ser substituída, sem alteração de significado, por

- A) longos.
- B) antigos.
- C) realistas.
- D) diferentes.
- E) medonhos.

07

Assinale a opção na qual o termo sublinhado NÃO está classificado corretamente quanto à sua classe gramatical.

- A) O rico não vive bem. – adjetivo
- B) A falta de escola cria guetos. – substantivo
- C) Uma nova categoria de excluídos foi formada. – adjetivo
- D) As invenções tecnológicas não fazem milagres. – advérbio
- E) As cidades são servidas por batalhões de entregadores. – preposição

08

Em “Entretanto, nem os mais geniais urbanistas nem a mais fantástica das invenções tecnológicas fazem milagres nas cidades.” (5º§), a relação estabelecida pela conjunção em destaque é de

- A) adição.
- B) contraste.
- C) conclusão.
- D) alternância.
- E) consequência.

09

A palavra “embelezar” apresenta o mesmo processo de formação da seguinte palavra

- A) isento.
- B) suavizar.
- C) perfurar.
- D) expatriar.
- E) adorável.

10

No trecho: “... que transitam pela cidade suja, pobre, poluída, dominada por mendigos...” (4º§), o uso da vírgula justifica-se por

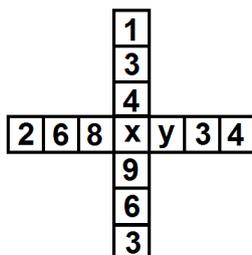
- A) separar um vocativo.
- B) isolar um adjunto adverbial.
- C) demonstrar elipse do verbo.
- D) separar aposição explicativa.
- E) separar termos coordenados sem conectivos.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Observe a figura abaixo. Sabe-se que o valor de x é a soma dos quatro números em sua volta. Então, o resultado da soma $x + y$ é

- A) 28.
- B) 30.
- C) 32.
- D) 34.
- E) 35.



12

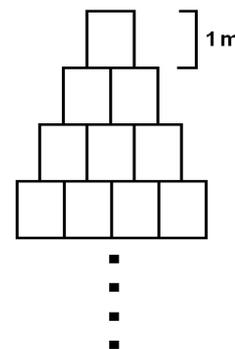
Depois de duas rodadas em um jogo de perguntas e respostas, Antônio triplicou seus pontos e perdeu 11 deles a cada rodada seguinte. Se no final da 6ª rodada, Antônio tinha 46 pontos, então o número de pontos que Antônio tinha no final da 2ª rodada era

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 7.
- E) 8.

13

Uma pilha de blocos foi construída de forma que a cada metro de sua altura foi colocado um bloco a menos que no metro anterior, como apresenta a figura. Sabe-se que a altura dessa pilha é de 52 metros. Assim, o número de blocos usados em sua construção foi

- A) 1325.
- B) 1352.
- C) 1378.
- D) 1400.
- E) 1452.



14

Os preços de alguns produtos de uma loja foram tabelados abaixo.

Produto	Preço
Camisa	$4x - 4$
Calça	$5x$
Meia	$x/2$
Cinto	$x - 8$
Sapato	$8x - 8$

Jorge comprou um item de cada produto da tabela e obteve um desconto de 20%, pagando um total de R\$220,80.

O preço do produto mais caro da tabela é

- A) R\$120,00.
- B) R\$140,00.
- C) R\$150,00.
- D) R\$160,00.
- E) R\$180,00.

15

Renato é mais velho que Jorge de forma que a razão entre o número de anagramas de seus nomes representa a diferença entre suas idades. Se Jorge tem 20 anos, a idade de Renato é

- A) 24.
- B) 25.
- C) 26.
- D) 27.
- E) 28.

16

Numa progressão aritmética cuja razão é 2, tem-se que a soma do 1º e 10º termos é 240. O valor do 9º termo dessa sequência é

- A) 26.
- B) 114.
- C) 124.
- D) 128.
- E) 118.

17

A razão entre a idade de Cláudio e seu irmão Otávio é 3, e a soma de suas idades é 28. Então, a idade de Marcos que é igual a diferença entre a idade de Cláudio e a idade de Otávio é

- A) 12.
- B) 13.
- C) 14.
- D) 15.
- E) 16.

18

Durante uma pesquisa, foi constatado que a cada dia triplicava o volume de lixo em um certo lago. Se no 7º dia dessa pesquisa havia 3645 m^3 de lixo nesse lago, então o volume de lixo que havia no 1º dia da pesquisa era

- A) 4 m^3 .
- B) 5 m^3 .
- C) 6 m^3 .
- D) 7 m^3 .
- E) 8 m^3 .

19

A tabela apresenta os valores dos lados de três triângulos: A, B e C.

Triângulo / Lado	a	b	c
A	3	6	X
B	2	Z	5
C	Y	4	9

O maior valor possível para a soma $X + Y + Z$, considerando que todos os lados tabelados têm como medidas números inteiros, é

- A) 22.
- B) 23.
- C) 25.
- D) 26.
- E) 27.

20

Um programa televisivo premia uma pessoa que acerte sua senha ligando pelo telefone. Considere que cada participante tem 25% de chance de ser sorteado dentre as demais pessoas que ligaram, que a senha tem 6 algarismos distintos e que os dois primeiros dígitos já estavam revelados. Assim, a probabilidade de alguém participar do programa e ganhar o prêmio é de

- A) 1/5040. B) 1/5720. C) 1/6600. D) 1/6720. E) 1/6350.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Sobre o processo de arquivamento, analise as afirmativas.

- I. O profissional recepcionista deve receber, registrar, arquivar e expedir correspondências, tomando as providências necessárias.
II. O arquivo deve possibilitar a fácil localização dos documentos, quando se fizer necessária a sua utilização.
III. O arquivo deve ter como qualidades típicas a funcionalidade e a organização.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) II. B) III. C) I e III. D) II e III. E) I, II e III.

22

São atribuições do profissional recepcionista, EXCETO:

- A) Manter a agenda atualizada.
B) Marcar, preparar e assessorar reuniões.
C) Expedir notas fiscais e emitir pagamentos.
D) Atender com educação, paciência e simpatia.
E) Transmitir os recados telefônicos corretamente.

23

NÃO é um dever do profissional recepcionista

- A) estabelecer a rotina de trabalho.
B) informar sobre horários de atendimento.
C) desprezar relações pessoais com os clientes.
D) demonstrar simpatia e adotar postura amigável.
E) redigir de acordo com a norma padrão da língua.

24

Sobre as regras de conduta no trabalho, relacione corretamente as colunas.

1. Iniciativa. () Somente quando for solicitada deve-se envolver e intervir em assuntos.
2. Atendimento. () É necessário tomar decisões desde que não sejam da competência da chefia.
3. Prudência. () É importante mostrar controle sobre situações difíceis, ouvir sem replicar, evitar comentários inoportunos sobre ocorrências que não lhe dizem respeito.
4. Discrição. () Receber é uma arte. Toda visita deve ser bem recebida.

A sequência está correta em

- A) 3, 4, 1, 2 B) 2, 4, 1, 3 C) 4, 3, 2, 1 D) 3, 1, 4, 2 E) 1, 2, 3, 4

25

Na execução de atividades da área, cabe ao profissional recepcionista, EXCETO:

- A) Monitorar atividades financeiras.
B) Efetuar registro e manter controle de todas as visitas efetuadas, registrando nomes, horários e assuntos.
C) Prestar atendimento telefônico, dando informações ou buscando autorização para a entrada de visitantes.
D) Processar a correspondência recebida (pacotes, telegramas, mensagens), organizá-la e distribuí-la para o destinatário.
E) Zelar pela guarda, conservação, manutenção e limpeza dos equipamentos, instrumentos e materiais utilizados, bem como do local de trabalho.

26

Com relação à apresentação pessoal, é INCORRETO

- A) ter boa postura.
- B) gesticular em excesso.
- C) ter clareza e simpatia na voz.
- D) manter-se limpo e penteado.
- E) manter o equilíbrio visual, ou seja, ser distinto e discreto.

27

Sobre o arquivo, marque o INCORRETO.

- A) É fonte de pesquisas.
- B) Reúne documentos guardados.
- C) Atende prontamente a consultas.
- D) Racionaliza o trabalho, transmitindo ordens.
- E) Permite repetições desnecessárias, quando bem organizado.

28

Considere as afirmativas sobre o aplicativo *Microsoft Office Word 2003* (configuração padrão).

- I. Simples e 1,5 linha são opções de espaçamento entre linhas.
- II. Esquerda e Justificada são opções de alinhamento.
- III. Centralizado e Exatamente são opções de recuo especial.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) II, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

29

Constituem crimes de responsabilidade os atos do Prefeito contrários à Lei Orgânica e, especialmente, a EXCEÇÃO de:

- A) Atos atentatórios à probidade administrativa.
- B) Atos restritivos ao livre exercício do Poder Legislativo Municipal.
- C) Atos atentatórios à existência da União, do Estado e do Município.
- D) Ato que declara a necessidade pública para fins de desapropriação.
- E) Atos contrários ao livre exercício dos direitos políticos, individuais e sociais.

30

Sobre as normas estabelecidas na Lei Orgânica sobre finanças municipais, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Não será exigido ou aumentado tributo sem lei que o estabeleça.
- B) A Receita Pública Municipal constituir-se-á dos tributos e demais rendas auferidas legalmente pelo município.
- C) A fiscalização financeira e orçamentária do município será exercida exclusivamente por meio de controle externo.
- D) Nenhuma despesa será ordenada ou realizada sem que exista recurso disponível e crédito votado pela Câmara, salvo casos excepcionados em Lei.
- E) O orçamento anual do município atenderá às disposições da Constituição Federal e da Constituição do Estado, às normas gerais do Direito Financeiro, às regras do Plano Plurianual e das Diretrizes Orçamentárias e aos preceitos da Lei Orgânica.

CONHECIMENTOS LOCAIS

31

São afirmativas corretas sobre a localização geográfica do município de Lagoa da Confusão, EXCETO:

- A) Distância a pouco mais de 200 km da capital.
- B) Está na divisa com o estado do Mato Grosso do Sul.
- C) Encontra-se localizado na região Sudoeste do Tocantins.
- D) Faz limite com Pium, Cristalândia, Dueré, Luciara, entre outros.
- E) Ocupa uma área de pouco mais de 10 mil quilômetros quadrados.

32

“A Câmara Municipal de Lagoa da Confusão é composta por _____ vereadores com base na Constituição Estadual de Tocantins.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) sete B) nove C) onze D) treze E) quinze

33

No dia 15 de agosto é comemorado o dia da padroeira do município de Lagoa da Confusão, que é

- A) Nossa Senhora de Pádua. D) Nossa Senhora de Fátima.
B) Nossa Senhora Aparecida. E) Nossa Senhora dos Navegantes.
C) Nossa Senhora da Abadia.

34

São rios que cortam o município de Lagoa da Confusão:

- A) Javaés, Balsas, Urubu e Formoso. D) Formoso, Urubu, Javaés e Douradinho.
B) Urubu, Javaés, Douradinho e Sono. E) Douradinho, Javaés, Tocantins e Urubu.
C) Douradinho, Formoso, Xingu e Urubu.

35

A emancipação política do município de Lagoa da Confusão ocorreu após plebiscito, realizado em 10 de fevereiro de 1991, com o desmembramento de

- A) Pium. D) Santa Rita do Tocantins.
B) Dueré. E) Cristalândia do Tocantins.
C) Formoso do Araguaia.

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda as questões referentes aos temas tratados nesta informação.

A presidente Dilma *Rousseff* encaminhará na segunda-feira ao Congresso mensagem sugerindo a convocação de plebiscito sobre reforma política, na qual listará as perguntas que, em sua opinião, devem ser feitas aos eleitores. Até aqui, duas perguntas já estão certas: qual tipo de financiamento de campanhas a população prefere (público, privado ou misto) e o modelo de voto (distrital, distrital misto ou proporcional). Para fechar a lista de questionamentos, Dilma recebe hoje representantes da base governista. Amanhã, segundo assessores, serão convidados os líderes da oposição. O vice Michel Temer foi chamado para as reuniões, que terão a presença dos ministros José Eduardo Cardozo (Justiça) e Aloizio Mercadante (Educação).

(Folha on line – www.folha.uol.com.br – em 27/06/2013, às 3h40.)

36

Como são realizados os financiamentos de campanhas políticas eleitorais, hoje, no Brasil?

- A) Em função da exclusiva doação de pessoas físicas.
B) Por meio de doações de pessoas físicas e jurídicas.
C) Através de recursos públicos repassados aos partidos.
D) Com base em recursos arrecadados pela Receita Federal.
E) Por intermédio do Fundo de Participação Municipal – FPM.

37

“O modelo de votação adotado atualmente no Sistema Eleitoral Brasileiro para as escolhas dos representantes do legislativo em todas as instâncias de poder denomina-se _____.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) distrital D) distrital misto
B) lista híbrida E) proporcional múltiplo
C) proporcional

38

Sobre o voto distrital é correto afirmar que

- I. cada membro do parlamento é eleito individualmente nos limites geográficos de um distrito pela maioria dos votos;
- II. é o sistema mais adotado no planeta, sendo utilizado em todos os países da América Latina, com exceção dos EUA e do Canadá;
- III. elimina-se os municípios, criando os distritos locais onde se elegem os prefeitos e vereadores e dois representantes, para compor o parlamento estadual e outro o federal;
- IV. o país é dividido em determinado número de distritos eleitorais, normalmente com população semelhante entre si, cada qual elegendo um dos políticos que irão compor o parlamento.

São afirmativas corretas sobre o voto distrital somente

- A) I e II. B) I e III. C) I e IV. D) II e IV. E) III e IV.

39

Podem ser considerados líderes da oposição no Brasil, EXCETO:

- A) Senador José Agripino (DEM – RN). D) Deputado Ronaldo Caiado (DEM – GO).
B) Senador Aécio Neves (PSDB – MG). E) Deputado Henrique Eduardo Alves (PMDB – RN).
C) Deputado Roberto Freire (PPS – SP).

40

Antes de formar chapa com a presidente Dilma Rousseff, nas eleições de 2010, o atual vice-presidente da República, Michel Temer, exercia mandato de

- A) prefeito. D) deputado federal.
B) senador. E) deputado estadual.
C) governador.

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipad*, *ipod*, *tablet*, *smartphones*, receptor, gravador, calculadora, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio digital etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível superior, médio técnico, médio e fundamental e de 30 (trinta) questões para os cargos de nível fundamental incompleto. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) alternativas (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico www.idecan.org.br, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* www.idecan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao **IDECAN**, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.idecan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.