



Serviço Colatinense de Meio
Ambiente e Saneamento Ambiental

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de Profissional de Suporte III

PROVA
M04 - P
TARDE

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de
prova deste caderno de
questões confere com o
seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE
DO ESCRITOR MACHADO DE ASSIS PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

"Cria em si, mas não duvide sempre dos outros"

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	10	2
Matemática	10	2
Informática Básica	10	2
Conhecimentos Específicos	20	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.

● Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Rede de Esgoto nos Municípios Brasileiros

Pesquisa divulgada pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) mostra que quase metade (44,8%) dos municípios brasileiros não tinha rede coletora de esgoto em 2008.

As diferenças regionais, porém, são grandes: enquanto no Estado de São Paulo apenas Itapura estava nessa situação, na região Norte as cidades sem o serviço chegavam a 96,5% do total. Os dados consideram apenas a existência ou não da rede coletora, e não a abrangência de cobertura dentro de cada município – ou seja, mesmo que vários bairros de uma cidade não sejam atendidos pelo serviço, ela pode figurar na lista se a coleta for feita em parte de seu território.

Além disso, a pesquisa mostra que a coleta não é acompanhada na mesma proporção pelo tratamento do esgoto. Do total coletado, apenas 68,8% passa por estações de tratamento antes de ser descartado.

Nesse quesito, mais uma vez, é possível notar grandes diferenças regionais. Em São Paulo, 78,4% dos municípios processam ao menos parte do esgoto gerado. No Maranhão, esse percentual cai para menos de 1,4%.

Em parte dos municípios do país que não têm rede de esgoto, porém, é possível encontrar soluções alternativas, como a fossa séptica (dispositivo do tipo câmara que é isolado do solo e faz a filtragem do dejetos). É o caso, por exemplo, de vários municípios gaúchos.

Além disso, os dados mostram uma melhora em relação à pesquisa anterior, de 2000. Naquele ano, a parcela de municípios sem rede coletora de esgoto era de 47,8%.

(Fonte: Folha de São Paulo, por Afonso Murad in <<http://ecologiaefe.blogspot.com.br/2011/10/rede-de-esgoto-nos-municipios.html>> acesso em 12/11/2012)

Questão 01

A afirmação que melhor traduz a ideia central do texto é:

- A) A falta da rede de esgotos é proporcional nos municípios de Norte a Sul do Brasil.
- B) Todo esgoto coletado recebe tratamento adequado em todos os municípios antes de ser liberado.
- C) É evidente a grande diferença em relação ao sistema de rede de esgoto entre as diversas regiões do país.
- D) As pesquisas mostram que não houve qualquer melhoria na coleta de esgoto no país.
- E) Nos municípios em que há rede de esgoto, o sistema de coleta abrange todos os bairros.

Questão 02

Uma solução possível para a falta de rede de esgoto nos municípios é apontado pelo autor no texto. Assinale a opção em que o trecho destacado apresenta essa solução de maneira explícita.

- A) “Os dados consideram apenas a existência ou não da rede coletora, e não a abrangência de cobertura dentro de cada município [...]” (parágrafo 2)
- B) “Além disso, a pesquisa mostra que a coleta não é acompanhada na mesma proporção pelo tratamento do esgoto. Do total coletado, apenas 68,8% passa por estações de tratamento antes de ser descartado.” (parágrafo 3)
- C) “As diferenças regionais, porém, são grandes: enquanto no Estado de São Paulo apenas Itapura estava nessa situação, na região Norte as cidades sem o serviço chegavam a 96,5% do total.” (parágrafo 2)
- D) “Em parte dos municípios do país que não têm rede de esgoto, porém, é possível encontrar soluções alternativas, como a fossa séptica (dispositivo do tipo câmara que é isolado do solo e faz a filtragem do dejetos).” (parágrafo 5)
- E) “Em São Paulo, 78,4% dos municípios processam ao menos parte do esgoto gerado. No Maranhão, esse percentual cai para menos de 1,4%.” (parágrafo 4)

Questão 03

Assinale a alternativa em que está corretamente indicado o sentido da expressão “ou seja”, empregada no segundo parágrafo do texto.

- A) Explicação.
- B) Conclusão.
- C) Dúvida.
- D) Ratificação.
- E) Finalidade.

Questão 04

A expressão “Nesse quesito”, no quarto parágrafo, retoma, no texto, uma ideia anteriormente apresentada pelo autor. Assinale a opção em que se transcreveu corretamente a ideia a que se refere a expressão “Nesse quesito”.

- A) “Pesquisa divulgada pelo IBGE” (parágrafo 1)
- B) “As diferenças regionais” (parágrafo 2)
- C) “a existência ou não da rede coletora” (parágrafo 2)
- D) “estações de tratamento” (parágrafo 3)
- E) “grandes diferenças regionais” (parágrafo 4)

Questão 05

No segundo parágrafo, o emprego do sinal de pontuação dois-pontos (:) no fragmento “As diferenças regionais, porém, são grandes: enquanto no Estado de São Paulo apenas Itapura estava nessa situação, na região Norte as cidades sem o serviço chegavam a 96,5% do total.” está corretamente justificado na alternativa:

- A) Introduce a fala de um personagem, por se tratar de uma narração.
- B) Apresenta uma explicação sobre o que se afirmou anteriormente.
- C) Sinaliza que o autor fará uma retificação sobre a afirmação anterior.
- D) Anuncia um questionamento do autor acerca do tema em discussão.
- E) Propõe uma solução para o problema da rede de esgoto no país.

Questão 06

Observe o uso da crase no trecho “Além disso, os dados mostram uma melhora em relação à pesquisa anterior, de 2000.”

Assinale a alternativa em que o emprego do acento grave é obrigatório e está corretamente empregado para marcar a crase.

- A) É preciso dar mais importância à questão do saneamento básico no país.
- B) A pesquisa do IBGE apontou à problemática do sistema de rede de esgoto no país aos órgãos responsáveis.
- C) O problema da falta de uma rede de esgotos continua à afetar várias regiões brasileiras.
- D) Entregaram à fiscais da Secretaria do Meio Ambiente os resultados da pesquisa sobre a coleta de esgoto no estado.
- E) Cabe à todos nós lutar por um saneamento básico adequado em nossos municípios.

Questão 07

A opção em que o verbo entre parênteses deve estar empregado obrigatoriamente no plural, considerando as regras da norma culta da língua para a concordância verbal é:

- A) Não _____ (haver) saneamento básico adequado na maior parte dos municípios brasileiros.
- B) _____ (existir) muitos problemas na coleta de esgotos no país, o que concorre para aumentar as doenças infectocontagiosas.
- C) Além da rede de esgotos, também _____ (ser) fundamental que os municípios se preocupem com o tratamento do esgoto coletado.
- D) _____ (acontecer) que, em vários municípios, nem todo esgoto coletado tem tratamento adequado.
- E) A preocupação com a coleta e o tratamento de esgoto _____ (ter) sido uma constante para as pessoas que lutam pela preservação do meio ambiente.

Questão 08

Assinale a alternativa em que se indicou corretamente o valor semântico (de sentido) da oração destacada no trecho “As diferenças regionais, porém, são grandes: ENQUANTO NO ESTADO DE SÃO PAULO APENAS ITAPURA ESTAVA NESSA SITUAÇÃO, na região Norte as cidades sem o serviço chegavam a 96,5% do total”.

- A) Alternância.
- B) Conclusão.
- C) Tempo.
- D) Concessão.
- E) Condição.

Questão 09

Assinale a opção em que a palavra retirada do texto DESTOA das demais quanto ao processo de formação pelo qual foi constituída.

- A) brasileiros.
- B) coletoras.
- C) abrangência.
- D) melhora.
- E) tratamento.

Questão 10

Das palavras retiradas do último parágrafo do texto, a alternativa em que se registra um adjetivo é:

- A) dados.
- B) relação.
- C) esgoto.
- D) parcela.
- E) anterior.

MATEMÁTICA

Questão 11

Um grupo de profissionais pavimentou 80% de uma rua restando ainda 40 m para finalizar a obra. O comprimento total dessa rua, em metros, é:

- A) 100
- B) 120
- C) 160
- D) 200
- E) 240

Questão 12

Antônio investiu seu 13º salário de R\$ 800,00 em uma aplicação que rende 2,5% ao mês, durante seis meses. Depois desse prazo, ele retirou a metade do montante e deixou o restante na mesma aplicação por mais seis meses. O valor total de juros, em reais, obtido por Antônio no final dos 12 meses será de:

- A) R\$ 169,00
- B) R\$ 173,00
- C) R\$ 189,00
- D) R\$ 240,00
- E) R\$ 250,00

Questão 13

Uma equipe de reparos com 30 homens executa uma manobra em seis dias. Devido a uma demanda muito grande de trabalho, alguns funcionários serão enviados para outras equipes e a mesma manobra será executada em dez dias.

Determine o número de funcionários que deixará a equipe inicial.

- A) 10
- B) 12
- C) 14
- D) 16
- E) 18

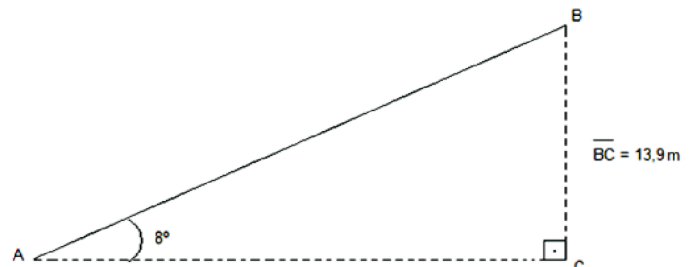
Questão 14

Na compra de três camisas e uma calça, Paulo gastaria R\$ 135,00; se comprasse duas camisas e três calças idênticas, na mesma loja, gastaria R\$ 230,00. Calcule o valor unitário de uma calça nessa loja.

- A) R\$ 35,00
- B) R\$ 40,00
- C) R\$ 50,00
- D) R\$ 60,00
- E) R\$ 70,00

Questão 15

Para pavimentar uma rampa de comprimento AB que faz um ângulo de 8° com a horizontal, podemos utilizar conhecimentos básicos da trigonometria.



(figura meramente ilustrativa e fora de escala)

TABELA DE VALORES APROXIMADOS

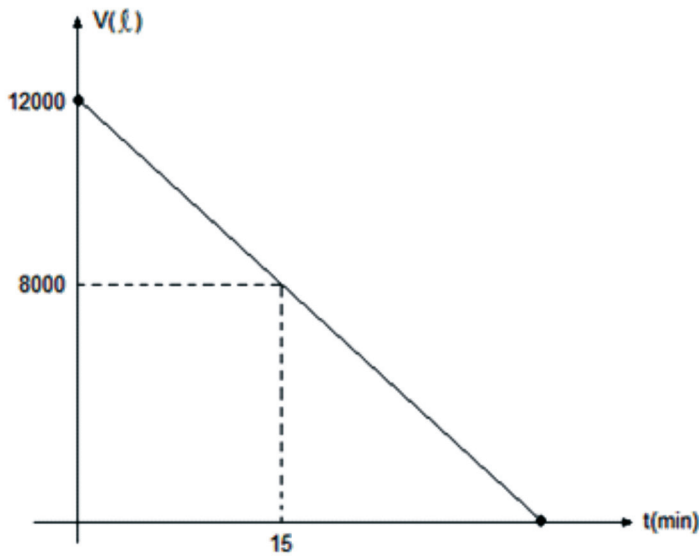
sen 8°	0,139
cos 8°	0,990
tg 8°	0,141

O comprimento da rampa \overline{AB} , em metros, é de aproximadamente:

- A) 100 m
- B) 110 m
- C) 150 m
- D) 200 m
- E) 210 m

Questão 16

O gráfico a seguir (meramente ilustrativo e fora de escala) representa o volume, em litros, no interior de um tanque em função do tempo, em minutos.



De acordo com o gráfico apresentado, o tempo mínimo necessário (em minutos) para esvaziar completamente esse tanque será:

- A) 20 minutos.
- B) 25 minutos.
- C) 30 minutos.
- D) 35 minutos.
- E) 45 minutos.

Questão 17

De uma equipe com seis técnicos e dez profissionais de suporte, podemos formar quantos grupos distintos com dois técnicos e cinco profissionais de suporte?

- A) 1.860
- B) 2.940
- C) 3.780
- D) 4.200
- E) 4.360

Questão 18

O número de uma determinada bactéria numa experiência em função do tempo, em horas, é definido pela função $N(t) = 2000 \cdot 2^{t/5}$. O tempo mínimo, em horas, para que o número de bactérias nessa experiência seja 16.000, é:

- A) 20 h
- B) 15 h
- C) 13 h
- D) 12 h
- E) 10 h

Questão 19

O valor da expressão numérica $E = \frac{2}{\sqrt{2}} + \frac{2}{2 + \sqrt{2}}$ é:

- A) $\sqrt{2}$
- B) 2
- C) $2 + \sqrt{2}$
- D) $1 + 2\sqrt{2}$
- E) 4

Questão 20

O número de automóveis que passa em uma rodovia de grande circulação na véspera de um feriado aumenta em progressão aritmética.

Na primeira hora passaram 2.000 automóveis; na segunda hora passaram 2.500 automóveis; na terceira hora passaram 3.000 automóveis, e assim até a vigésima hora.

Determine o total de automóveis que terá passado por essa rodovia ao final dessas 20 horas.

- A) 11.500
- B) 23.000
- C) 87.500
- D) 115.000
- E) 135.000

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

No Windows Vista, são alguns dos modos de exibição dos arquivos ou pastas, EXCETO:

- A) lado a lado.
- B) detalhes.
- C) gadgets.
- D) lista.
- E) ícones grandes.

Questão 22

Analise as seguintes sentenças.

- I. Qualquer “arquivo” que esteja disponível na Internet, não importando o seu protocolo de acesso, tem um URL único.
- II. Os hiperlinks são endereços compostos por palavras que são traduzidas para endereços IP por meio do firewall.
- III. O “nome do domínio” indica o grupo de computadores que será acessado por intermédio desse nome.

É(são) verdadeiras apenas:

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II
- E) I e III

Questão 23

Na segurança da informação, são princípios garantidos por meio da assinatura digital:

- A) disponibilidade, confiabilidade e autenticidade.
- B) integridade, disponibilidade e confidencialidade.
- C) não repúdio, confidencialidade e integridade.
- D) confidencialidade, autenticidade e integridade.
- E) autenticidade, integridade e não repúdio.

Questão 24

São características do correio eletrônico do tipo cliente-servidor, EXCETO:

- A) validar a autenticação dos usuários por meio do aplicativo cliente.
- B) controlar as caixas postais dos usuários cadastrados por meio do aplicativo servidor.
- C) permitir a elaboração, a leitura e o armazenamento das mensagens no host do usuário, por meio do aplicativo cliente.
- D) suportar o SMTP e o POP3 como protocolos de comunicação.
- E) fazer uso de criptografia para garantir a confidencialidade e a confiabilidade das mensagens.

Questão 25

São exemplos de tecnologias empregadas nas memórias RAM, EXCETO:

- A) EDO
- B) AMD
- C) FPM
- D) SDRAM
- E) DDR

Questão 26

São tipos de impressoras:

- A) jato de tinta, plotter, laser e trackball.
- B) transferência térmica, laser, plotter e jato de tinta.
- C) plotter, transferência térmica, jato de tinta e trackball.
- D) trackball, jato de tinta, laser e transferência térmica.
- E) laser, plotter, transferência térmica e trackball.

Questão 27

Dos programas aplicativos a seguir, assinale aquele que é considerado um exemplo típico de banco de dados:

- A) MS Word
- B) MS Excel
- C) MS Powerpoint
- D) MS Access
- E) MS Outlook

Questão 28

No Windows XP, são algumas das opções disponíveis do menu atalho da lixeira, EXCETO:

- A) abrir.
- B) propriedades.
- C) organizar.
- D) explorar.
- E) criar atalho.

Questão 29

No Word 2003, são algumas das opções de alinhamento na impressão de números de página:

- A) esquerda, interna, direita e externa.
- B) interna, direita, justificado e externa.
- C) direita, esquerda, externa e justificado.
- D) externa, interna, justificado e esquerda.
- E) justificado, direita, esquerda e interna.

Questão 30

No Excel 2003, classificar os dados em uma planilha significa ajustar a ordem:

- A) decrescente das colunas com base nas linhas.
- B) das colunas com base nos valores que aparecem em uma ou mais linhas.
- C) crescente das colunas com base nas linhas.
- D) das linhas com base nos valores que aparecem em uma ou mais colunas.
- E) das colunas com base na ordem crescente das linhas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

O recebimento é uma etapa na qual o protocolo recebe, de terceiros, os documentos enviados à instituição. NÃO faz parte da rotina dessa etapa:

- A) abrir a correspondência ostensiva.
- B) emprestar os documentos solicitados.
- C) encaminhar a correspondência sigilosa.
- D) separar a correspondência oficial da particular.
- E) distribuir a correspondência particular.

Questão 32

É a passagem de documentos do arquivo corrente para o arquivo intermediário, onde aguardarão sua destinação final:

- A) transferência.
- B) recolhimento.
- C) encaminhamento.
- D) remoção.
- E) separação.

Questão 33

O documento que, segundo a sua natureza, se caracteriza por ser aquele cujo assunto NÃO deva ser do conhecimento do público em geral é denominado:

- A) secreto.
- B) urgente.
- C) ostensivo.
- D) reservado.
- E) textual.

Questão 34

O arquivo, assim como qualquer outro setor de um órgão, precisa passar por etapas que viabilizem a sua organização e administração. As opções a seguir caracterizam essas etapas, EXCETO:

- A) levantamento de dados.
- B) análise dos dados coletados.
- C) planejamento.
- D) implantação e acompanhamento.
- E) recebimento e classificação.

Questão 35

A conservação de documentos consiste em evitar a deterioração do suporte documental, dando longevidade ao documento e tem como técnica, entre outras, a(o):

- A) desinfestação.
- B) laminação.
- C) encapsulação.
- D) tecido.
- E) banho de gelatina.

Questão 36

Os servidores José Barbosa Filho, Carlos Silva Sobrinho e Antonio Santos Neto são funcionários de um determinado órgão público. A ordem de arquivamento de suas fichas funcionais, utilizando o método alfabético, está correta na opção:

- A) Antonio, Santos Neto.
Carlos, Silva Sobrinho.
José, Barbosa Filho.
- B) Filho, José Barbosa.
Sobrinho, Carlos Silva.
Neto, Antonio Santos.
- C) Antonio Neto, Santos.
Carlos Sobrinho, Silva.
José Filho, Barbosa.
- D) Neto Antonio, Santos.
Filho Barbosa, José.
Sobrinho Silva, Carlos
- E) Barbosa Filho, José.
Santos Neto, Antonio.
Silva Sobrinho, Carlos.

Questão 37

Utilizando o método geográfico, por cidade, a ordem correta de arquivamento dos dados a seguir é:

1. João da Silva – Vitória – Espírito Santo
2. Pedro Moura – Colatina – Espírito Santo
3. José Ribeiro – Salvador – Bahia
4. Tiago Pereira – Niterói – Rio de Janeiro

- A) 1, 3, 2 e 4
- B) 3, 1, 2 e 4
- C) 4, 2, 1 e 3
- D) 2, 4, 3 e 1
- E) 2, 3, 4 e 1

Questão 38

É o instrumento de comunicação oficial entre os chefes dos poderes públicos, que tem, entre outras finalidades, o encaminhamento de medida provisória:

- A) aviso.
- B) fax.
- C) mensagem.
- D) correio eletrônico.
- E) telegrama.

Questão 39

Com relação à estrutura do memorando a seguir, assinale a alternativa que preencha as lacunas numeradas de acordo com as respectivas partes do documento.

Memorando nº 01/2013/DG

(1) _____

Ao Sr. Chefe do Setor de Informática

Assunto: Manutenção de equipamentos

Solicito a V.S^a que seja feito serviço de manutenção nos equipamentos localizados no bloco A, tendo em vista as necessidades apresentadas nos últimos meses.

Atenciosamente,

(2) _____

(3) _____

- A) data, nome signatário e cargo do signatário.
- B) nome signatário, data e assinatura do chefe.
- C) data, nível hierárquico e setor responsável.
- D) cargo do signatário, data e nome signatário.
- E) data, setor responsável e cargo do signatário.

Questão 40

Nas comunicações dirigidas respectivamente aos Prefeitos Municipais e aos Vereadores, as formas de tratamento corretas são:

- A) Vossa Excelência e Vossa Senhoria.
- B) Vossa Excelência e Vossa Excelência.
- C) Vossa Senhoria e Vossa Excelência.
- D) Vossa Eminência e Vossa Senhoria.
- E) Vossa Senhoria e Vossa Eminência.

Questão 41

No endereçamento das correspondências, no campo reservado ao destinatário, é opcional o preenchimento do:

- A) tratamento de cortesia.
- B) nome da rua.
- C) nome do destinatário.
- D) CEP.
- E) Estado.

Questão 42

A fase do recebimento de materiais na qual se verifica se a quantidade declarada pelo fornecedor na nota fiscal corresponde à efetivamente recebida é chamada de:

- A) entrada de materiais.
- B) conferência qualitativa.
- C) regularização.
- D) inspeção técnica.
- E) conferência quantitativa.

Questão 43

Tipo de arranjo físico usado como critério de armazenagem que, embora facilite as tarefas de arrumação e busca, nem sempre permite melhor aproveitamento do espaço:

- A) especial.
- B) por tamanhos.
- C) por agrupamento.
- D) por frequência.
- E) em área externa.

Questão 44

A quantidade em estoque que, quando atingida, deve acionar um novo processo de compra é chamada de:

- A) estoque de segurança.
- B) rotatividade.
- C) tempo de reposição.
- D) ponto de pedido.
- E) estoque mínimo.

Questão 45

É a decisão proferida pela autoridade administrativa em caso que lhe é submetido à apreciação, que poderá ser favorável ou não à pretensão solicitada:

- A) diligência.
- B) desmembramento.
- C) despacho.
- D) distribuição.
- E) juntada.

Questão 46

O uso de carimbos é sugerido nos órgãos públicos que utilizam sistema de protocolo próprio. O carimbo que é usado para caracterizar os documentos cujo assunto NÃO deva ser do conhecimento do público em geral é o:

- A) conferido.
- B) reservado.
- C) confidencial.
- D) urgente.
- E) confere com o original.

Questão 47

É o termo que caracteriza a abertura do processo:

- A) numeração.
- B) apensação.
- C) autuação.
- D) anexação.
- E) tramitação.

Questão 48

É a extinção de um ato administrativo válido e discricionário que, por motivo de interesse público superveniente, tornou-se inconveniente ou inoportuna sua manutenção em vigor:

- A) anulação.
- B) cassação.
- C) contraposição.
- D) revogação.
- E) conversão.

Questão 49

São bens públicos que se destinam à execução dos serviços administrativos e serviços públicos em geral:

- A) patrimônio disponível.
- B) domínio público.
- C) uso comum do povo.
- D) dominicais.
- E) de uso especial.

Questão 50

É o princípio que exige ampla divulgação de forma a dar transparência e eficácia aos atos praticados pela Administração:

- A) legalidade.
- B) publicidade.
- C) moralidade.
- D) impessoalidade.
- E) eficiência.