



**CARGO:**

**OPERADOR DE  
 SISTEMA**

**TURNO: MANHÃ**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, e D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 8h e término às 11h.
6. Legenda: N.R.A significa nenhuma das respostas anteriores.



**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet:

[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

Telefone: (86) 9438-4081

**NOME DO CANDIDATO:**

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL SÃO GONÇALO DO GURGUÉIA

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 14

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### TEXTO I

#### Decadência

Iguais às linhas perpendiculares  
Caíram, como cruéis e hórridas hastas,  
Nas suas 33 vértebras gastas  
Quase todas as pedras tumulares!

A frialdade dos círculos polares,  
Em sucessivas atuações nefastas,  
Penetrara-lhe os próprios neuroplastas,  
Estragara-lhe os centros medulares!

Como quem quebra o objeto mais querido  
E começa a apanhar piedosamente  
Todas as microscópicas partículas,

Ele hoje vê que, após tudo perdido,  
Só lhe restam agora o último dente  
E a armação funerária das clavículas!

Augusto dos Anjos. Eu e outras poesias.

### QUESTÃO 01

Com relação à organização semântica do texto 01, assinale a alternativa correta quanto às ideias apresentadas:

- A) Infere-se do poema um tom sombrio e pessimista por parte do autor, pois ao se descrever num estado degradante, revela trechos mortificantes.
- B) O poeta revela o medo de morrer que aflige a humanidade, e o faz por meio de uma descrição de um corpo decadente.
- C) Pela organização semântica, pode-se afirmar que o poema foi dividido em duas partes, sendo as duas primeiras estrofes centradas no passado e as duas últimas no presente.
- D) Embora o poema seja de caráter lúgubre, percebe-se certa esperança para a pessoa descrita nos versos acima, conforme se verifica na última estrofe, em que se diz que após tudo perdido, ao menos restam o dente e a armação das clavículas.

### QUESTÃO 02

Ainda com relação ao **texto I** – o poema Decadência - assinale a única alternativa que analisa corretamente os aspectos gramaticais:

- A) Na construção “Iguais às linhas perpendiculares”, a crase deve-se à regência nominal da palavra “Iguais”, e introduz o complemento nominal, que sempre deve ser regido por preposição.
- B) O sujeito do verbo “Caíram” – na primeira estrofe – é “linhas”, sendo, portanto, classificado como sujeito simples.
- C) O termo destacado em “A frialdade **dos círculos polares**” não possui a mesma função sintática que o termo destacado em “pedras **tumulares**”.
- D) A expressão “Nas suas 33 vértebras gastas” exerce função sintática de adjunto adnominal.

### QUESTÃO 03

No trecho “Hoje você prometeu consertar o telhado, capinar o jardim, cortar lenha, construir um galpão e limpar o curral...”, a sequência “capinar o jardim, cortar lenha, construir um galpão...” é formada por orações:

- A) coordenadas sindéticas explicativas
- B) subordinadas adjetivas explicativas
- C) coordenadas sindéticas aditivas
- D) coordenadas assindéticas



## TEXTO II

### BRASILEIROS E BRASILIANOS

Por 500 anos mentiram para nós. Esconderam um dado muito importante sobre o Brasil. Disseram-nos que éramos brasileiros. Que éramos cidadãos brasileiros, que deveríamos ajudar os outros, pagando impostos sem reclamar nem esperar muito em troca. Esconderam todo esse tempo o fato de que o termo brasileiro não é sinônimo de cidadania, e sim o nome de uma profissão. Brasileiro rima com padeiro, pedreiro, ferreiro. Brasileiro era a profissão daqueles portugueses que viajavam para o Brasil, ficavam alguns meses e voltavam com ouro, prata e pau-brasil, tiravam tudo o que podiam, sem nada deixar em troca.

Brasileiros não vêem o Brasil como uma nação, mas uma terra a ser explorada, o mais rápido possível. Investir no país é considerado uma burrice; constituir uma família e mantê-la saudável, um atraso de vida. São esses brasileiros que viraram os bandidos e salafários de hoje, que sonham com uma boquinha pública ou privada, que só querem tirar vantagem em tudo. Só que você, caro leitor, é um brasileiro. Brasileiro rima com italiano, indiano, australiano. Brasileiro não é profissão, mas uma declaração de cidadania.

Rima com americano, puritano, aqueles abnegados que cruzaram o Atlântico para criar um mundo melhor, uma família, uma nova nação. Que vieram plantar e tentar colher os frutos de seu trabalho, sempre dando algo em troca pelo que receberam dos outros. Gente que veio para ficar, criar uma comunidade, um lar. Que investiu em escolas e educação para os filhos e produziu para consumo interno. Foram os brasileiros que fizeram esta nação, em que se incluem índios, negros e milhões de imigrantes italianos, espanhóis, japoneses, portugueses, poloneses e alemães que criaram raízes neste país.

Brasileiros investem na Bolsa de Valores de São Paulo. Brasileiros investem em offshores nas Ilhas Cayman ou vivem seis meses por ano na Inglaterra para não pagar impostos no Brasil. Brasileiros adoram o livro O Ócio Criativo, de Domenico de Masi, enquanto os brasileiros não encontram livro algum com o título O Trabalho Produtivo, algo preocupante. Como dizia o ministro Delfim Netto, o sonho de todo brasileiro é mamar nas tetas de alguém. Quem está destruindo lentamente este país são os brasileiros, algo que você, leitor, havia muito tempo já desconfiava. Infelizmente, o IBGE não pesquisa a atual proporção entre brasileiros e brasileiros neste país. São as duas classes verdadeiramente importantes para entender o Brasil. Mais importante seria saber qual delas está aumentando e qual está diminuindo rapidamente, uma informação anual e estratégica para prevermos o futuro crescimento do país.

Não vou fazer estimativa, deixarei o leitor fazê-la com base nas próprias observações, para sabermos se haverá crescimento ou somente a continuação do "conflito distributivo" deste país. O eterno conflito entre aqueles que se preocupam com a geração de empregos e aqueles que só pensam na distribuição da renda. Os brasileiros desta terra não têm uma Constituição, que ainda é negada a uma parte importante da população. Uma Constituição feita pelos verdadeiros cidadãos, que estimule o trabalho, o investimento, a família, a responsabilidade social, a geração de renda, e não somente sua distribuição. Uma Constituição de obrigações, como a de construir um futuro, e não somente de direitos, de quem quer apenas garantir o seu.

Precisamos escrever e reescrever nossos livros de história. Em vez de retratarmos o que os brasileiros (não) fizeram, precisamos retratar os belos exemplos e contribuições do povo brasileiro para esta terra. Um livro sobre a História Brasileira, da qual teríamos muito que nos orgulhar. Vamos começar 2008 tentando ser mais brasileiros e menos brasileiros.

São 500 anos de cultura brasileira que precisamos mudar, a começar pela nossa própria identidade, pelo nosso próprio nome, pela nossa própria definição.

KANITZ, Stephen. Brasileiros e Brasileiros.

Disponível

em:

[http://www.kanitz.com/veja/brasileiro\\_brasiliano.asp](http://www.kanitz.com/veja/brasileiro_brasiliano.asp)

### QUESTÃO 04

De acordo com as ideias apresentadas no **texto 02**, assinale a alternativa que melhor descreve o ponto de vista do autor.

- A) O nome *brasileiro* não devia ser referente à nacionalidade daqueles que nascem no Brasil, já que rima apenas com nomes de profissões, o que pode causar embaraços para a população.
- B) O texto reflete uma crítica social baseada em dados reais, cujas comprovações oficiais o autor omitiu por considerá-las desnecessárias, a exemplo das estimativas sobre o número de *brasileiros* e *brasilianos* existentes no Brasil.
- C) Para o autor, *brasileiros* e *brasilianos* são pessoas diferentes. Brasileiros são aqueles que tratam o Brasil como os antigos portugueses o faziam: com exploração. Brasileiros são aqueles que amam a pátria, a defendem e nela investem.
- D) Ao dizer que *brasilianos* não possuem uma Constituição, o autor quis dizer que a Constituição foi elaborada apenas para uma parcela da população.



### QUESTÃO 05

Com relação à organização gramatical do texto 01, assinale a alternativa correta:

- A) Os verbos “mentiram”, “esconderam” e “disseram-nos”, no primeiro parágrafo do texto, possuem um mesmo sujeito, o qual está indeterminado. Contudo, é possível depreender do texto que este sujeito são os “portugueses que viajavam para o Brasil”.
- B) Observe o trecho: “Quem está destruindo lentamente este país são os brasileiros, algo que você, leitor, havia muito tempo já desconfiava.” O fragmento “são os brasileiros” é uma oração subordinada adverbial causal.
- C) No trecho “São 500 anos de cultura brasileira que precisamos mudar, a começar pela nossa própria identidade, pelo nosso próprio nome, pela nossa própria definição.”, as orações iniciadas pelas preposições *pelo* e *pela* possuem funções sintáticas diferentes e cargas semânticas idênticas.
- D) Na construção “constituir uma família e mantê-la **saudável**”, o vocábulo destacado atua sintaticamente como predicativo do objeto, e em “mantê-la” a parte destacada substitui o objeto direto.

### TEXTO III

Um homem rico estava muito mal, agonizando. Pediu papel e caneta. Escreveu assim:

***“Deixo meus bens a minha irmã não a meu sobrinho jamais será paga a conta do padeiro nada dou aos pobres.”***

Porém, ele morreu antes de fazer a pontuação. A quem deixava a fortuna?

Eram quatro concorrentes: o sobrinho, a irmã, o padeiro e os descamisados da cidade.

Disponível em: <http://mais.uol.com.br/view/e8h4xmy8lnu8/show-da-lingua-portuguesa-04023266CC991346?types=A&> (com adaptações)

### QUESTÃO 06

Para que o teor do bilhete levasse ao entendimento de que a vontade do defunto era de deixar sua fortuna apenas para sua irmã, o texto deveria ser pontuado da seguinte maneira:

- A) Deixo meus bens à minha irmã, não, a meu sobrinho. Jamais será paga a conta do padeiro. Nada dou aos pobres.
- B) Deixo meus bens: à minha irmã, não a meu sobrinho, jamais; será paga a conta do padeiro; nada dou aos pobres.
- C) Deixo meus bens, à minha irmã, não a meu sobrinho, jamais; será paga a conta do padeiro. Nada dou aos pobres.
- D) Deixo meus bens à minha irmã. Não a meu sobrinho. Jamais será paga a conta do padeiro. Nada dou aos pobres.

### QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que a função do “se” é a mesma da oração “Por causa da necessidade de estudo, enviaram-se livros à biblioteca”.

- A) Necessita-se de um maior empenho da população nas causas sociais.
- B) Após o roubo, o assaltante feriu-se nos arames e foi capturado.
- C) Recomendou-se paciência durante o exame.
- D) Os atletas ajudaram-se na prova de natação.

### QUESTÃO 08

Assinale a alternativa incorreta quanto à concordância verbal:

- A) Aqui reinam as glórias e o ódio.
- B) Tu e Carlos sabeis a matéria.
- C) Foi eu que contou a verdade.
- D) Fui eu quem venceu a prova.

### QUESTÃO 09

A colocação pronominal está errada em:

- A) Ao se depararem com o monstro, tremiam da cabeça aos pés.
- B) Perguntou-me se tinham-te dado a notícia.
- C) Não te estamos vendo diariamente.
- D) Ninguém lhe havia dito o que fazer.

### QUESTÃO 10

Há uma oração em que não se atendeu ao emprego da crase:

- A) A cem milhas horárias você encontrará um posto à direita, a meia hora daqui.
- B) Às brutas, entrou porta a dentro.
- C) Responda à Sua Senhoria com a consideração a que está acostumado.
- D) Saiu-se à mãe, esta se parece à avó.

### QUESTÃO 11

Nas alternativas abaixo, uma forma verbal segue o mesmo tipo de uso do verbo “haver” em “Há diversas consequências que nunca acabam...” Assinale-a:

- A) Os manifestantes fizeram um abaixo-assinado para impedir o avanço do ato institucional.
- B) Realmente faz muito anos que tudo aconteceu.
- C) Todos eles hão de chorar por ela.
- D) Os pássaros haviam migrado mais cedo naquele ano.



### QUESTÃO 12

A partir do trecho “Ouviram do Ipiranga as margens plácidas de um povo heroico o brado retumbante” que compõe o Hino Nacional brasileiro, assinale a alternativa que o analisa adequadamente de acordo com a organização sintática:

- A) Classifica-se como simples o sujeito da oração que é, pelas relações sintáticas, “as margens plácidas do Ipiranga”, bem como a expressão “o brado retumbante de um povo heroico” deve ser classificada como objeto direto.
- B) Na ordem direta, a construção da oração ficaria da seguinte maneira: Um povo heroico ouviram do Ipiranga as margens plácidas de um brado retumbante.
- C) O vocábulo “heroico” é classificado sintaticamente como adjetivo.
- D) O vocábulo “heroico” é classificado sintaticamente como complemento nominal.

### QUESTÃO 13

Na oração “Ninguém percebeu o guri curioso **que** eu era” a palavra destacada apresenta a função sintática de:

- A) Sujeito
- B) Objeto direto
- C) Pronome relativo
- D) Predicativo do sujeito

### QUESTÃO 14

Transpondo para voz passiva a oração “Os pesquisadores não podiam suportar esse nível de radiação”, obtém-se a forma verbal:

- A) se suportava
- B) era podido suportar
- C) podem suportar-se
- D) podia ser suportado

## CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

### QUESTÕES DE 15 A 20

#### QUESTÃO 15

Considere os itens abaixo:

- I. Violência nas escolas: Das ruas para a sala de aula. Cenas de alunos brigando entre si, agredindo professores ou sendo atacados por profissionais que deveriam ensiná-los são cada vez mais comuns nas redes sociais e em noticiários da TV. Os casos acontecem desde os anos 1990 – quando surgiram as primeiras discussões de especialistas sobre o assunto – e estão relacionados com o aumento da criminalidade nas grandes cidades, verificado na mesma época. Assim, podemos afirmar que na última década, contudo, os registros tornaram-se mais frequentes, além de ganharem notoriedade graças à divulgação na internet, em sites como o YouTube e o Facebook. Os vídeos são disseminados, muitas vezes, pelos próprios jovens envolvidos nas agressões, como forma de conquistar status junto aos colegas. Assim, entre os crimes mais marcante ocorreu em 7 de abril de 2011, quando doze adolescentes com idades entre 12 e 14 anos foram mortos a tiros na escola municipal Tasso da Silveira, localizada no bairro do Realengo, zona oeste da cidade de São Paulo. O atirador, Wellington Menezes de Oliveira, era um ex-aluno que teria sido vítima de bullying.
- II. Os dados comprovam o que educadores já sabiam: a fronteira entre a escola e a violência das ruas deixou de existir. Vandalismo, agressões, confronto entre gangues, roubos, tráfico e até assassinatos passaram a fazer parte da rotina escolar. De acordo com a pesquisa, intitulada “Violência nas escolas: o olhar dos professores”, 72% dos professores já presenciaram briga de alunos, 62% foram xingados, 35% ameaçados e 24% roubados ou furtados. A situação é pior em bairros de periferia, onde 63% dos profissionais consideram a escola um espaço violento. A insegurança no trabalho, de acordo com os coordenadores do estudo, é comum entre os docentes.



- III. A medida provisória 592/2012, conhecida como MP dos Portos, foi aprovada no dia 16 de maio na Câmara dos Deputados e no Senado Federal, após uma longa batalha política que ameaçava “enterrar” a lei que moderniza os portos brasileiros. O debate sobre a reforma dos portos ajuda a entender dois aspectos importantes da atualidade. O primeiro refere-se à infraestrutura e a economia brasileira, que têm na área portuária um de seus principais entraves. O segundo, relacionado ao fisiologismo político, responsável pela morosidade na votação de leis importantes para o país. O objetivo da MP dos Portos é ampliar os investimentos do setor público nos portos. Assim, seriam reduzidos os custos da logística de exportações, possibilitando uma melhora na economia.
- IV. Reforma portuária: entre a modernização e o atraso. Os terminais portuários são essenciais para a economia brasileira, pois por eles passam 95% do volume total de cargas destinadas ao comércio exterior. Entre 2001 e 2012 houve um aumento de 18% nesse volume, passando de 506 milhões para 904 milhões de toneladas, segundo dados do Governo Federal.

Após análise podemos afirmar que encontram-se corretos:

- A) Os itens I e II.
- B) Os itens I e III
- C) Apenas o item II
- D) Apenas os itens I e III

E)

#### QUESTÃO 16

Considere os itens abaixo:

- I. Desarmamento Mundial: Diplomacia à prova de balas. Em sessão na ONU, representantes dos países se pronunciam acerca do Tratado de Comércio de Armas. Sessenta e dois países assinaram no dia 3 de junho, na ONU, o primeiro tratado sobre comércio internacional de armas. O acordo pretende regular a indústria bélica, impedindo que arsenais sejam usados em guerras civis, massacres ou por criminoso. O Brasil está entre as nações signatárias, juntamente com os vizinhos Argentina, Chile e Uruguai. Os Estados Unidos, maior exportador de armas no mundo, não ratificou o documento, mas o aprovou e deve ainda assiná-lo.
- II. O Tratado de Comércio de Armas (ATT, na sigla em inglês de Arms Trade Treaty) é o terceiro a propor uma fiscalização global sobre a venda de armamentos.

- III. Segundo dados da Anistia Internacional, mais de mil pessoas são mortas diariamente por armas de fogo em todo o mundo. O comércio bélico movimenta cerca de US\$ 60 bilhões (R\$ 120 bilhões) anuais. Os líderes em exportação são Estados Unidos, Rússia, Alemanha, França e China, de acordo com o Stockholm International Peace Research Institute (SIPRI). Os maiores importadores são Índia, China, Paquistão, Coreia do Sul e Cingapura. O Brasil é o 10º maior exportador e, segundo o Small Arms Survey, está entre os maiores fornecedores de pistolas e revólveres. No país, a maior empresa do setor, a Taurus, teve um faturamento estimado em R\$ 700 milhões em 2012, sendo 60% deste total produto de exportações.
- IV. O ponto forte do O Tratado de Comércio de Armas (ATT, na sigla em inglês de Arms Trade Treaty) é que ele coíbe o comércio clandestino de armas. No Brasil, por exemplo, criminosos são abastecidos pelo tráfico de armas que atravessam as fronteiras, passando longe dos trâmites legais.

Após análise podemos afirmar que encontram-se incorretos:

- A) Os itens I e III.
- B) Os itens I e II
- C) Apenas o item II
- D) Apenas os itens II e III

#### QUESTÃO 17

Considere os itens abaixo, a cerca dos protestos no país: A revolta da nova geração:

- I. A Polícia militar confronta manifestantes em Brasília, a exemplo do que ocorreu em diversas cidades e capitais do país. Uma série de protestos motivados pelo preço da passagem de ônibus espalhou-se pelas principais metrópoles brasileiras e adquiriu repercussão internacional. O movimento já é o maior das últimas duas décadas e forçou autoridades estaduais e municipais a dialogarem com os revoltosos. Após duas semanas de passeatas e tumultos, os governos de São Paulo e de outras capitais recuaram e anunciaram a redução do valor das tarifas. Mas líderes dos manifestantes disseram que continuarão nas ruas, reivindicando mais qualidade no transporte público. O movimento se caracteriza por ser jovem e partidário. Ele pede melhorias na prestação de serviços públicos, um direito do cidadão. Milhares de pessoas participam de passeatas com atos de vandalismo, conquistaram o apoio da população e de lideranças políticas.



- II. As primeiras mobilizações aconteceram em São Paulo, organizadas pelo Movimento Passe Livre. O grupo usa as redes sociais e aparelhos celulares para coordenar os eventos. Os protestos foram motivados pelo aumento da passagem de ônibus na capital paulista, que passou de R\$ 3,00 para R\$ 3,50.
- III. Do mesmo modo que no Irã (2009), na Primavera Árabe (2010) e, mais recentemente, nos levantes de Istambul, na Turquia, a repressão serviu como combustível para os manifestantes. Nos dias seguintes, eles ganharam a adesão de movimentos internacionais e a onda de protestos disseminou-se pelas principais capitais brasileiras. Outras dezenas de atos em 47 países foram organizados pela internet, em apoio aos manifestantes brasileiros. As imagens dos protestos no Brasil também repercutiram na imprensa internacional. Uma das manifestações mais violentas terminou com uma tentativa de invasão da Prefeitura de São Paulo, saques a lojas e suspeitos presos. Estádios que recebem jogos da seleção brasileira pela Copa das Confederações também foram palco de distúrbios, o que obrigou ao Governo Federal a reforçar o esquema de segurança.
- IV. O Movimento Passe Livre foi criado em 2010 no Fórum Social Mundial, em Porto Alegre (RS), com o objetivo de lutar por um transporte público gratuito e de qualidade. Eles se inspiram em movimentos surgidos em países democráticos após a crise financeira de 2008, nos Estados Unidos (Occupy Wall Street) e na Espanha (Indignados). Os governos de São Paulo e Rio de Janeiro adiaram por seis meses o aumento das passagens, a pedido da presidente Dilma Rousseff. E, quando anunciado (2 de junho), o reajuste das passagens de ônibus, metrô e trens na capital paulista ficou abaixo da taxa de inflação – 6,7%, contra 15% da inflação.

Após análise podemos afirmar que encontram-se corretos:

- A) Os itens I e III.  
 B) Os itens I e II  
 C) Apenas o item II e III  
 D) N.R.A

### QUESTÃO 18

Considere os itens abaixo a cerca do tema: Transporte público: Da tarifa zero à mobilidade:

- I. Vários protestos contra o aumento no valor das tarifas ou a favor do passe livre ocorreram em dezenas de cidades brasileiras no mês de junho. A crise dos transportes públicos voltou ao centro dos debates no Brasil após uma série de protestos contra o aumento no valor das tarifas, ocorridos em dezenas de cidades brasileiras no mês de junho. Em resposta às reivindicações dos manifestantes, prefeitos anularam ou congelaram os reajustes das tarifas de ônibus, trens e metrôs. Outro reflexo positivo foi a maior transparência nas contas públicas. Em São Paulo, por exemplo, a prefeitura cancelou a licitação das linhas de ônibus e anunciou que tornaria pública as planilhas de custos. Ao mesmo tempo, a insatisfação com a qualidade dos serviços levou autoridades a discutirem soluções para melhorar o atendimento ao público.

- II. A Comissão de Constituição e Justiça (CCJ) da Câmara dos Deputados em Brasília aprovou em 25 de julho uma Proposta de Emenda à Constituição (PEC) que inclui o transporte coletivo entre os direitos sociais do cidadão. Se aprovada no Legislativo, a medida obrigará os governos a definirem políticas públicas para a área, incluindo formas de gratuidade para atender a população.
- III. A tarifa zero é a principal bandeira do Movimento Passe Livre (MPL), que desencadeou as passeatas em São Paulo e outras capitais. Mas, será essa proposta viável para as metrópoles? Qual é a melhor maneira de oferecer um serviço de qualidade e, ao mesmo tempo, barato aos cidadãos. Uma pesquisa recente do Datafolha revelou que o sistema de transporte é considerado ruim ou péssimo para 75% dos entrevistados na cidade de São Paulo. De acordo com o levantamento, é a maior taxa de insatisfação já registrada desde a primeira consulta, feita em 1987. Os dados refletem uma piora nos serviços nas últimas décadas. O preço das tarifas de ônibus ficou mais caro, ao passo que o número de passageiros aumentou e a frota e o número de viagens diminuíram. A mesma pesquisa apontou que 83% dos paulistanos utilizam ônibus, 49% metrô, 37% carro e 38%, trem.
- IV. **Mobilidade urbana;** Uma maior atenção dos governos ao transporte público urbano – ônibus, trens e metrôs – será positivo também porque favorecerá a mobilidade. A partir dos anos 1990, a estabilidade econômica e o incentivo do governo, com a redução de impostos e facilidade de crédito, fizeram com que o brasileiro optasse pelo transporte individual. Segundo dados do Denatran (Departamento Nacional do Trânsito), em 2011 o número de carros no país era de 20,5 milhões, correspondendo a um crescimento de 77,8% em relação a 2001. Esse estímulo à compra de veículos particulares fez parte de uma estratégia econômica do governo para gerar o aumento da venda de combustível e da exportação de veículos para os países membros do MERCOSUL. Mas o conforto da classe média teve um preço alto para as cidades, pois o aumento da frota de veículos particulares não foi acompanhado por melhorias equivalentes na infraestrutura viária. Assim, os congestionamentos passaram a fazer parte da rotina de milhões de brasileiros, causando prejuízos tanto à economia quanto ao meio ambiente e à qualidade de vida das pessoas. Por isso, especialistas apontam a necessidade de, agora, melhorar o serviço de transporte público, para convencer o brasileiro a usar mais ônibus e metrôs. Uma das principais iniciativas, neste sentido, foi o lançamento do PAC (Plano de Aceleração do Crescimento) para a área de mobilidade urbana, que prevê R\$ 8 bilhões de investimentos em 59 cidades com até 700 mil habitantes. Os projetos municipais selecionados incluem a construção de linhas de metrô, corredores de ônibus, monotrilhos, VLTs (Veículos Leves sobre Trilhos) e BRTs (sigla em francês para trânsito rápido de ônibus). Obras em andamento devem beneficiar também capitais brasileiras como Belo Horizonte, Brasília, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo.

Após análise podemos afirmar que encontram-se correto:

- A) Apenas o item I  
 B) Os itens I e II  
 C) Apenas o item II e III  
 D) Apenas os itens I e IV



### QUESTÃO 19

**Considere os itens abaixo a cerca do tema: Papa Francisco no Brasil: Visita terá caráter estratégico para Igreja:**

- I. O Brasil é o terceiro maior país católico do mundo, com 123,2 milhões de fiéis (64,6% da população). Nas últimas décadas, porém, vem perdendo devotos para as igrejas evangélicas. De acordo com o censo do IBGE de 2010, o número de evangélicos aumentou 61% em 10 anos, enquanto a população católica retraiu, em duas décadas, 22%. Contribuíram para isso o uso eficiente dos meios de comunicação eletrônicos pelas igrejas evangélicas e o trabalho de pastores nas periferias das cidades. A Igreja Católica, por seu turno, encontrou dificuldades para tratar questões contemporâneas como o aborto, o divórcio e o homossexualismo. Além disso, o Vaticano envolveu-se em escândalos sexuais -- com clérigos acusados de pedofilia -- e de corrupção. A pressão da opinião pública foi um dos motivos que levaram o papa emérito Bento XVI a renunciar em 11 de fevereiro, surpreendendo o mundo cristão. Foi o primeiro papa a abdicar do cargo desde 1415.
- II. Em 3 de março, o Conclave escolheu o jesuíta argentino Jorge Mario Bergoglio (que adotou o nome de Francisco) como substituto de Bento XVI. A escolha do primeiro papa latino-americano da história não foi por acaso: a América Latina, que concentra 65% dos católicos no mundo, é vista por Roma como uma base estratégica para a superação da crise do catolicismo na Europa.
- III. Bento XVI esteve no Brasil em 2009. Já em sua primeira viagem, o papa Francisco participa da Jornada Mundial da Juventude, evento religioso que reúne cerca de 2,5 milhões de católicos no Rio de Janeiro, entre 23 e 28 de julho. O encontro acontece a cada três anos, mas foi antecipado para não coincidir com a Copa do Mundo de 2014. O último foi realizado em 2011, em Madri, na Espanha. Durante o evento no Brasil são realizadas missas, palestras, shows e outras atividades religiosas. O maior encontro internacional de jovens católicos foi criado pelo papa João Paulo II em 1984. A primeira edição aconteceu em Roma, dois anos depois. Contudo, a preocupação da Igreja Católica com os jovens é mais antiga. Ela data do Concílio do Vaticano II, de 1965, período de agitações culturais, políticas e comportamentais. Na década de 80, o Vaticano percebeu que essa revolução nos costumes afastava os jovens da vida católica e da vocação eclesial. Como efeito, caía o número de sacerdotes ao passo que crescia a quantidade de adolescentes que se desligavam da tradição religiosa. Por isso, os encontros com o papa serviam como uma "vitrine" do Catolicismo, de forma a revigorar a fé católica entre os mais jovens.
- IV. Até agora, o papa Francisco exerceu um pontificado discreto, sem muitas mudanças ou polêmicas. Seus primeiros atos foram administrativos e tiveram repercussão interna na igreja. Ele nomeou comissões especiais para investigar desvios de dinheiro do Banco do Vaticano e para trocar o comando da Cúria Romana, órgão administrativo da Santa Sé que é alvo de denúncias de corrupção, nepotismo e abusos de poder. As supostas irregularidades tornaram-se públicas com a divulgação de documentos secretos do Vaticano, no ano passado, no escândalo que ficou conhecido como Vatileaks (em referência ao Wikileaks). No começo de julho, o diretor-geral do Banco do Vaticano renunciou ao cargo devido às investigações da Justiça, três dias após a prisão de um clérigo que era contador na Cúria. Na esfera religiosa, o papa assinou, no começo de julho, o decreto de canonização de dois papas considerados importantes na história moderna do Catolicismo: João Paulo II e João XXIII, que serão santos por conta de milagres atribuídos a eles. Uma das características do papa

Francisco é o despojamento e a popularidade. Ele abriu mão de privilégios, vive em um apartamento comum, pagou as contas do hotel onde se hospedou durante o Conclave em Roma e, em comunicado oficial, admitiu os próprios pecados. Ele também demonstra maior contato físico com os fiéis durante suas aparições públicas. No Brasil, o papa encontrará um país ainda agitado por uma recente onda de protestos políticos, mas não uma igreja dividida por conflitos, como os que marcaram a oposição do Vaticano às doutrinas social-cristãs na época da ditadura. Mesmo tendo a tarefa de divulgar o Catolicismo em uma nação que gradualmente perde adeptos, o tom será conciliador.

Após análise podemos afirmar que encontram-se correto:

- A) Os itens I e III.
- B) Os itens I e II
- C) Apenas o item II e III
- D) N.R.A

### QUESTÃO 20

**Analise os itens e responda.**

1. É correto afirmar que os simpatizantes do presidente deposto Mohamed Morsi convocaram nesta quinta-feira (1º) o prosseguimento de sua mobilização no Egito, desafiando a ordem de dispersão do governo e cometendo novos atos de violência, enquanto autoridades internacionais chegam no Cairo para tentar uma mediação. Uma coalizão mulçumana que exige a restauração do presidente deposto rejeitou nesta quinta-feira o chamado do ministério egípcio da guerra a acabar o "mais rápido possível com suas manifestações no Cairo. "Vamos continuar com nossos protestos e manifestações pacíficas", declarou à AFP a porta-voz da Coalizão anti-golpe de Estado, Ala Mostafa.
2. O governo interino do Egito permitiu na noite de segunda-feira que a alta representante da União Europeia (UE), Catherine Ashton, se reunisse por duas horas com o presidente deposto Mohamed Mursi. Catherine disse que teve discussões profundas com Mursi e que ele está bem, apesar de saber onde está detido. Segundo ela, ele não lê jornais todos os dias e está acompanhando a situação no Egito.
3. A Grécia realiza uma greve geral de 24 horas nesta terça-feira contra os planos de austeridade do governo de deslocar milhares de funcionários públicos. A manifestação deve atingir as viagens aéreas e o transporte público, e poderá deixar hospitais com uma equipe reduzida. Os dois maiores grupos sindicais do país do setor público e privado - o GSEE e o ADEDY - convocaram o protesto nacional em resposta a um plano de colocar cerca de 25 mil funcionários públicos em uma reserva de trabalho especial. Muitos temem que essa medida levará a demissões definitivas. Sob pressão de seus pares da zona do euro e do Fundo Monetário Internacional (FMI), que sustentam o pagamento de 173 bilhões de euros (US\$ 225,8 bilhões) do pacote de resgate da Grécia, o governo submeteu ao Parlamento um projeto de lei que reduz o tamanho do setor público e implementa uma série de outras promessas que o país fez para assegurar o financiamento. Os parlamentares devem votar o projeto de lei na quarta-feira.

A soma dos itens corretos é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DA ÁREA/INFORMÁTICA

# QUESTÕES DE 21 A 40

## QUESTÃO 21

A)

Considerando a configuração padrão de aplicativos de correio eletrônico, a ação para mover uma mensagem da Caixa de Entrada para uma determinada pasta é:

- A) Clicar nas teclas CTRL+X e, em seguida, CTRL+C.
- B) Selecionar a ferramenta Reorganizar.
- C) Clicar com o botão esquerdo do mouse na mensagem, mantê-lo pressionado, arrastar a mensagem até a pasta de destino e, quando o mouse estiver posicionado sobre a pasta, soltar o botão.
- D) Clicar duas vezes seguidas no botão esquerdo do mouse sobre a mensagem e informar a pasta de destino na tela de exibida pela aplicação.

## QUESTÃO 22

B)

No ambiente Internet, há diversos conceitos importantes ligados ao tema. Dos mencionados nas alternativas abaixo, apenas um deles é INCORRETO. Identifique-o.

- A) URL representa o endereço de um recurso disponível em uma rede; seja a Internet, ou uma Intranet.
- B) A transferência de dados de um computador remoto para um computador local é chamada de Download.
- C) Home Page é a página de abertura de um site.
- D) FTP é um sistema de documentos em hipermídia que são interligados e executados na Internet.

## QUESTÃO 23

O conjunto de padrões para comunicação entre as máquinas de uma rede que apresenta soluções para transmissão das informações, compartilhando o meio físico de transmissão e reparando possíveis interferências, denomina-se:

- A) software.
- B) aplicativo.
- C) protocolo.
- D) arquitetura de rede.

C)

## QUESTÃO 24

O conjunto de especificações para computadores pessoais que tem o intuito de fazer com que o usuário não precise se preocupar com chaves ou carregamento de drivers manuais, bastando conectar a placa ou o periférico que o sistema os reconhece e os habilita para uso, denomina-se:

- A) USB.
- B) SCSI.
- C) plug and play.
- D) barramento.

## QUESTÃO 25

Analisar as alternativas abaixo referentes à segurança da informação e assinale a correta.

- A) Phishing é uma técnica que visa fazer um sistema ou um servidor parar de funcionar, utilizando um robô ou um Worm para o envio repetido de pacotes.
- B) Firewall é um dispositivo que protege a rede de ataques externos, impedindo invasões através da Internet e pode ser encontrado como software ou hardware.
- C) Vírus de macro substituem ou fixam-se a arquivos executáveis de programas que sejam requisitados para a execução de algum programa.
- D) Ataque de negação de serviço é uma técnica que visa enganar um usuário, induzindo-o a clicar em um link que o levará para uma página clonada ou um arquivo malicioso.

## QUESTÃO 26

Um backup é uma cópia de segurança. Fazer backup é uma prática comum em empresas que possuem informações importantes em arquivos de computadores. Sobre as cinco classificações de backup, qual das alternativas abaixo está correta?

- A) Diferencial faz backup dos arquivos selecionados e marca cada arquivo como copiado.
- B) Diário faz o backup de todos os arquivos diariamente, independentemente de quando foram criados ou modificados.
- C) Normal faz backup dos arquivos selecionados somente se eles tiverem sido criados ou modificados no dia.
- D) Cópia faz backup dos arquivos selecionados, mas não marca nenhum como copiado.

## QUESTÃO 27

Sobre a resolução de imagens em um monitor, é correto afirmar que:

- A) É possível configurar a resolução de 800x400 pixels com uma placa de vídeo e monitor comum.
- B) Uma figura de tamanho 100x100 pixels em um resolução 800x600 aparecerá menor para o usuário do que se o mesmo monitor estivesse com resolução de 1024x768 pixels.
- C) As cores do monitor usam mais bits com a resolução 800x600.
- D) Quanto maior a resolução, mais imagens podem ser colocadas na tela.



**QUESTÃO 28**

D)

Sobre os monitores de vídeo é INCORRETO afirmar que:

- A) Os monitores de LCD são mais leves que os do tipo que usam Tubo de Raios Catódicos.
- B) Os monitores LCD consomem menos energia.
- C) LCD significa, Lâmpada de Cádmiu e Dióxido.
- D) A imagem em um Tubo de Raios Catódicos é formada pelo bombardeamento de um feixe de elétrons em uma superfície de fósforo.

**QUESTÃO 29**

Com finalidades especificamente voltadas para o usuário e dependentes do sistema operacional para serem executados, processadores de texto e planilhas eletrônicas fazem parte de qual categoria de software?

- A) Básico.
- B) Operacional.
- C) Utilitário.
- D) Aplicativo.

E)

**QUESTÃO 30**

Entre as afirmativas abaixo, assinale aquela em que todos os itens são dispositivos de entrada e saída.

- A) Drive de CDR/W, Webcam e Microfone.
- B) Modem, teclado e impressora.
- C) Scanner, pen drive e Touchpad.
- D) Monitor touch screen, modem e Drive de DVDR/W.

**QUESTÃO 31**

Dadas as alternativas abaixo, assinale aquela que representa, respectivamente, uma categoria de software básico, uma de utilitário e uma de aplicativo.

- A) Sistema operacional, processador de textos e planilha eletrônica.
- B) Gerenciador de banco de dados, compactador de arquivos e antivírus.
- C) Processador de textos, software de apresentação e planilha eletrônica.
- D) Sistema operacional, antivírus e gerenciador de banco de dados.

**QUESTÃO 32**

Considere os itens abaixo:

- I. Podemos afirmar que a assinatura digital consiste na criação de um código de modo que a pessoa ou entidade que receber uma mensagem contendo este código possa verificar se o remetente é mesmo quem diz ser e identificar qualquer mensagem que possa ter sido modificada.
- II. O firewall é o dispositivo que permite a conexão com a Internet, uma vez que é responsável pela conversão do sinal analógico em sinal digital.
- III. O mp3 é o dispositivo substituto do disquete, pois consiste em uma pequena memória portátil que funciona em equipamentos com uma porta USB.
- IV. Uma forma de endereçamento na qual o campo de endereço da instrução contém o endereço efetivo do operando é denominada endereçamento imediato.

Sobre as afirmações, está INCORRETO apenas o contido em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) II, III e IV

**QUESTÃO 33**

Considere os itens abaixo:

- I. A memória associativa trata-se de um buffer especial, destinado a armazenamento, menor e mais rápido do que o armazenamento principal; é utilizado para manter cópia de instruções e dados, que são obtidos do armazenamento principal, e que provavelmente serão utilizados, em seguida, pelo processador.
- II. Para que uma conexão nos navegadores seja segura, o protocolo HTTP deve ser utilizado. Neste tipo de conexão são empregados certificados digitais que garantem a autenticidade do servidor e também utilizadas técnicas de criptografia para a transmissão dos dados.
- III. O disco rígido ou HD (hard disk) é o dispositivo de armazenamento de dados mais usado nos computadores. Nele, é possível guardar não só os arquivos como também todos os dados do sistema operacional, imprescindíveis para a utilização do computador.
- IV. No contexto da segurança da informação, a certificação digital tem como objetivo garantir alguns aspectos de segurança. Assim é correto afirmar que a confiabilidade é um aspectos de segurança da informação.

Sobre as afirmações, está incorreto apenas o contido em:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I, III e IV.


**QUESTÃO 34**

F)

Considere os itens abaixo:

1. Os serviços disponibilizados na internet utilizam protocolos específicos da pilha de protocolos TCP/IP. Quando se faz um acesso a uma página *Web*, o protocolo da camada de aplicação utilizado é o IP.
2. O núcleo é componente responsável pela gerência dos recursos de *hardware* usados pelas aplicações de um computador.
3. Os módulos de código específicos para acessar os dispositivos físicos de um computador são conhecidos como *drivers*.
4. Os programas utilitários facilitam o uso do sistema computacional, fornecendo funcionalidades complementares ao núcleo, como a formatação de discos.

Sobre as afirmações, está correto afirmar que a soma dos itens corretos corresponde a:

- A) 1
- B) 3
- C) 5
- D) 6

**QUESTÃO 35**

Considere os itens abaixo.

- I. Redes de computadores modernas utilizam a pilha de protocolos TCP/IP para acesso à Internet. Podemos afirmar que os protocolos TCP e IMAP são da camada de aplicação do TCP/IP.
- II. No Thunderbird, o usuário pode criar filtros personalizados para que mensagens recebidas indesejadas sejam excluídas automaticamente. Entre os critérios que podem ser utilizados na definição dos referidos filtros, inclui-se a origem da mensagem indesejada.
- III. No Thunderbird, quando a funcionalidade de identificação de spam está ativada, o computador no qual o programa está em execução fica, automaticamente, protegido contra os vírus de computador e outros aplicativos maliciosos distribuídos através da Internet.
- IV. O Thunderbird utiliza um protocolo de envio de email exclusivo que impede, automaticamente, que as mensagens enviadas sofram riscos de quebra de privacidade e de segurança durante o percurso na rede, entre o remetente e o destinatário da mensagem.

Sobre as afirmações, está incorreto apenas o contido em:

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) I, III e IV.

**QUESTÃO 36**

Marque a alternativa correta.

- I. O Sistema Operacional Windows é formado por diversos componentes Básicos, entre eles o GDI (*Graphical User Interface*) controla tudo o que aparece no vídeo, como janelas, caixas de diálogo e ícones.
  - II. O Sistema Operacional Windows é formado por diversos componentes Básicos, entre eles, o *Kernel* controla tudo aquilo que o usuário está fazendo, como arquivos abertos e configurações pessoais.
  - III. O Sistema Operacional Windows é formado por diversos componentes Básicos, entre eles, o *Photostyler* controla como arquivos abertos, configurações pessoais e entrada de comandos.
  - IV. O Sistema Operacional Windows é formado por diversos componentes Básicos, entre eles, o *User* controla a memória virtual e gerencia os arquivos e aplicativos.
  - V. A menor unidade utilizável para representação de informações é o *byte*, que assume os valores 5 e 8.
  - VI. A memória RAM (*Random Access Memory*) não perde informações quando o computador é desligado, a chamamos de memória definitiva.
  - VII. Os circuitos de memória ROM só permitem leitura, mas, em compensação, não perdem o conteúdo quando são desligados.
  - VIII. A memória RAM é lenta e não permite a leitura e escrita, mas em compensação o seu conteúdo é sempre salvo.
  - IX. Os protocolos de comunicação de dados são agrupados em famílias organizadas em camadas que, por sua vez, formam uma pilha. Assim, um protocolo em uma determinada camada, utiliza serviços providos por protocolos nas camadas superiores e presta serviços a protocolos nas camadas inferiores.
  - X. Os protocolos de comunicação de dados são agrupados em famílias organizadas em camadas que, por sua vez, formam uma pilha. Assim, na transmissão, os protocolos acrescentam informações necessárias ao controle da transmissão.
  - XI. Os protocolos de comunicação de dados são agrupados em famílias organizadas em camadas que, por sua vez, formam uma pilha. Assim, a família de protocolos TCP/IP é organizada em 7(sete) camadas.
  - XII. Os protocolos de comunicação de dados são agrupados em famílias organizadas em camadas que, por sua vez, formam uma pilha. Assim, o protocolo IP faz parte da camada de aplicação e o TCP da camada de transporte.
- A) Os itens VI e VII encontram-se incorretos  
 B) Apenas os itens I, II, IX e X encontram-se corretos  
 C) Todos os itens encontram-se corretos  
 D) O item III encontra-se correto


**QUESTÃO 37**
**G)**

Marque a alternativa correta.

- I. Um firewall é um conjunto de hardware e software, que interliga duas ou mais redes e disponibiliza um gerenciamento da segurança de forma descentralizada.
  - II. Um firewall, além de proteger sua rede contra intrusões, protege-a também contra a entrada de vírus.
  - III. Normalmente, um firewall é instalado entre uma intranet e a internet, como forma de evitar que o restante do mundo acesse sua intranet particular.
  - IV. Só existem dois tipos de firewalls: em nível de rede e em nível de aplicativo. Essa disponibilidade permite um planejamento mais eficaz da política de segurança nas redes.
  - V. Os microcomputadores mais robustos, geralmente usam muitas interfaces Off-Board para interligação dos dispositivos de entrada e saída, como por exemplo, discos SCSI de alta.
  - VI. Os microcomputadores de uso doméstico, geralmente usam muitas interfaces On- Board para interligação dos dispositivos de entrada e saída, o que permite a fabricação de sistemas de menor preço, mas de menor flexibilidade.
  - VII. Um bom projeto de um microcomputador procura fazer uso balanceado das interfaces On-Board e Off-Board, facilitando futuras expansões, mesmo sabendo que o custo do projeto será encarecido.
  - VIII. João Mariano, técnico em informática contratado pela Prefeitura Municipal de São Gonçalo do Gurgueia, sabe que quanto maior a distância a ser coberta por uma rede wireless, maior é o consumo de energia. Desse modo, recomenda que o Bluetooth, HomeRF, IrDA e o padrão IEEE 802.15 são exemplos de tecnologias WPAN disponíveis para uso em distâncias curtas e pouco consumo de energia.
  - IX. O Backdoor consiste em uma falha de segurança que pode existir em um programa de computador ou sistema operacional. Essa falha permite que sejam instalados vírus de computador ou outros programas maliciosos, conhecidos como malware, utilizando-se exclusivamente de serviços executados em background.
  - X. O Keylogger é um programa de computador do tipo spyware cuja finalidade é monitorar tudo o que for digitado, a fim de descobrir senhas de banco, números de cartão de crédito e afins. Alguns casos de phishing e determinados tipos de fraudes virtuais baseiam-se no uso de keylogger.
- A) Os itens I, III, IV e V encontram-se corretos  
 B) Os itens V, VI e VII estão corretos  
 C) Apenas os itens VII, VIII e X encontram-se incorreto  
 D) Apenas os itens II e III estão corretos

**QUESTÃO 38**

Analise os itens:

- I. Os aplicativos Microsoft Outlook e Mozilla Thunderbird são utilizados como navegadores de .internet.
  - II. É correto afirmar que o aplicativo Writer não está presente no pacote de aplicativos Microsoft Office.
  - III. Ares, NOD32, AVG, são exemplos de softwares antivírus.
  - IV. No sistema operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil, se acessarmos o painel de controle exibição modo clássico, encontraremos Meus vídeos.
  - V. Discos Flexíveis de 3 1/2", os famosos disquetes, são meios confiáveis de armazenar backups. Os dados ficam indefinidamente armazenados.
- A) Os itens I, II e IV estão corretos.  
 B) Os itens IV e V estão incorretos  
 C) Existe apenas dois itens incorretos  
 D) Os itens I e II estão corretos e o item V estar correto.

**QUESTÃO 39**

Assinale a alternativa que apresenta apenas extensões de arquivos multimídia.

- A) txt, odt, doc  
 B) avi, mp3, wma  
 C) xls, sql, sh  
 D) xml, asp, odt

**QUESTÃO 40**

Padrão de mídia removível, de alta capacidade de armazenamento, apresentando discos formados por múltiplas camadas, denomina-se:

- A) CD.  
 B) DVD.  
 C) pen drive.  
 D) blu-ray.