



## **Ensino Médio**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

- 1 - A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o seu caderno de questões, pois a imagem do seu **cartão de respostas** será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br>

### **INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA**

- 1 - Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém **50 questões** objetivas, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções e somente uma correta**.
- 3 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.
- 4 - Confira se **seus dados** e o **cargo/formação/pólo** de opção escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o cartão de respostas no espaço apropriado.
- 5 - Confira atentamente se o **cargo/formação** e o **número do caderno** que consta neste caderno de questões é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de sala ou ao Chefe de Local.
- 6 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.

### **AGENDA**

- 19/08/2013, divulgação do gabarito e exemplar dos Cadernos de Questões da Prova Objetiva.
- 20/08/2013, disponibilização das Imagens dos Cartões Respostas das Provas Objetivas.
- 21 e 22/08/2013, recursos contra formulação e conteúdos da Prova Objetiva na Internet.
- 30/08/2013, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva.
- 02 e 03/09/2013, recursos contra as Notas Provas Objetivas na Internet.
- 09/09/2013, divulgação do resultado dos recursos contra as Notas Provas Objetivas.
- 09/09/2013, divulgação do Resultado Final das Provas Objetivas.

#### **● Informações:**

**Tel:** 21 3525-2480 das 9 às 18h

#### **Internet:**

<http://concursos.biorio.org.br>

#### **E-mail:**

[eae2013@biorio.org.br](mailto:eae2013@biorio.org.br)



*Concursos*

# LÍNGUA PORTUGUESA

## A REALIDADE DA CIBERGUERRA

A consolidação da tecnologia digital possibilitou a criação de um novo plano de relacionamento – entre pessoas, organizações, empresas, corporações, países, entidades supranacionais. Se isto permite avançar rapidamente em um sem-número de áreas, como informação, ciência, entretenimento, educação, etc., também tem seu lado preocupante. Pois as novas ferramentas também são usadas em ações à margem da lei.

Estão aí os ciberataques, obra de hackers individuais, grupos militantes e também de governos. As informações são de que seis países alcançaram nível tecnológico para promovê-los: EUA, China, Rússia, Israel, Reino Unido e França, aos quais se poderia juntar o Irã. (...) O primeiro ato da já chamada ciber guerra a se tornar mundialmente conhecido foi a infecção do programa de controle das centrífugas para enriquecimento do urânio do Irã pelo vírus Stuxnet, que danificou instalações nucleares de Natanz, atrasou o início da produção da usina de Bushehr e retardou o progresso iraniano em direção à bomba atômica. O vírus foi supostamente desenvolvido a mando dos EUA e/ou Israel, diante dos sucessivos fracassos de iniciativas diplomáticas para convencer Teerã a paralisar o programa nuclear, uma ameaça à comunidade internacional.

A partir daí, o Irã acelerou a própria capacidade de realizar ataques cibernéticos. A última ofensiva teve como alvo os sistemas de controle de companhias de energia dos EUA, como de petróleo e gás e de eletricidade, mostrando que pode paralisar componentes cruciais da infraestrutura americana, com potencial de causar caos social. É só imaginar uma metrópole sem luz, força, gasolina e gás.

(...) A dimensão digital é o espaço da liberdade de expressão e da iniciativa individual ou coletiva, desde que não seja utilizada para ameaçar quem quer que seja. É algo a que o Brasil deve dar atenção, diante das dimensões de sua economia e, a curto prazo, dos múltiplos eventos de massa que aqui se realizarão.

1 - “Se isto permite avançar rapidamente em um sem-número de áreas, como informação, ciência, entretenimento, educação, etc.”. A forma abreviada ETC significa que:

- (A) há outras áreas não citadas de menor importância;
- (B) existem outros elementos de que o autor se esqueceu momentaneamente;
- (C) não há outras áreas a serem citadas;
- (D) ainda poderiam ser citadas outras áreas;
- (E) parte das informações foram evitadas por censura interna.

2 - O termo abaixo sublinhado que funciona como adjunto adnominal e não como complemento nominal é:

- (A) a consolidação da tecnologia digital;
- (B) a criação de um novo plano de relacionamento;
- (C) vítimas de invasões em suas redes;
- (D) enriquecimento do urânio do Irã;
- (E) paralisar a infraestrutura de uma metrópole.

3 - A preocupação do autor do artigo, expressa no primeiro parágrafo do texto, é a de:

- (A) haver guerra entre nações por razões cibernéticas;
- (B) existirem ações ilegais que utilizam tecnologia moderna;
- (C) ocorrer transformação de informações importantes;
- (D) criarem um novo relacionamento entre nações;
- (E) inventarem ferramentas tecnológicas a cada dia mais perigosas.

4 - A alternativa em que a troca de posição dos elementos sublinhados acarreta mudança de significado é:

- (A) “Pois as novas ferramentas também são usadas em ações à margem da lei”.
- (B) “O primeiro ato da já chamada ciber guerra a se tornar mundialmente conhecido foi a infecção do programa...”
- (C) “entre pessoas, organizações, empresas, corporações, países, entidades supranacionais”.
- (D) “Se isto permite avançar rapidamente em um sem-número de áreas, como informação, ciência, entretenimento, educação, etc.”
- (E) “O vírus foi supostamente desenvolvido a mando dos EUA”.

5 - “Estão aí os ciberataques, obra de hackers individuais, grupos militantes e também de governos”. Sobre os componentes desse segmento do texto pode-se afirmar com correção que:

- (A) o segmento “estão aí” fala de alguma coisa prestes a acontecer;
- (B) “hackers” designa pessoas contrárias à tecnologia moderna;
- (C) a expressão “e também” tem valor redundante;
- (D) o segmento “de governos” se prende ao substantivo “grupos”;
- (E) o vocábulo “aí” expressa ideia de lugar.

6 - O Brasil aparece no texto como local:

- (A) em que também se produzem ataques cibernéticos;
- (B) que pode ser vítima de ataques cibernéticos;
- (C) onde não ocorrem riscos de ataques cibernéticos;
- (D) fora da competição mundial no progresso tecnológico;
- (E) carente de tecnologia digital em face de suas necessidades.

7 - Levando-se em conta o último parágrafo do texto, pode-se constatar que, em relação ao Brasil, o texto funciona como:

- (A) uma crítica;
- (B) uma provocação;
- (C) um alerta;
- (D) uma ordem;
- (E) uma ironia.

8 - “A partir daí, o Irã acelerou a própria capacidade de realizar ataques cibernéticos. A última ofensiva teve como alvo os sistemas de controle de companhias de energia dos EUA, como de petróleo e gás e de eletricidade, mostrando que pode paralisar componentes cruciais da infraestrutura americana, com potencial de causar caos social. É só imaginar uma metrópole sem luz, força, gasolina e gás”. Nesse segmento do texto, os dois elementos que se relacionam a elementos textuais anteriormente citados são:

- (A) última / alvo;
- (B) companhias / petróleo;
- (C) componentes / infraestrutura;
- (D) daí / Irã;
- (E) caos / metrópole.

9 - “(...) A dimensão digital é o espaço da liberdade de expressão e da iniciativa individual ou coletiva, desde que não seja utilizada para ameaçar quem quer que seja. É algo a que o Brasil deve dar atenção, diante das dimensões de sua economia e, a curto prazo, dos múltiplos eventos de massa que aqui se realizarão”.

O conectivo destacado que tem seu significado erradamente expresso é:

- (A) e / adição;
- (B) ou / alternância;
- (C) desde que / condição;
- (D) para / finalidade;
- (E) diante de / lugar.

10 - O título dado ao texto – a realidade da ciberguerra – enfatiza que a ciberguerra é:

- (A) um fato do futuro do mundo;
- (B) uma realidade presente e perigosa;
- (C) uma ameaça aos países pobres;
- (D) um perigo que não é do conhecimento geral;
- (E) um espaço utilizado por marginais.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11 - O capítulo 5 de um livro vai da página 282 até a página 368. Assim, o capítulo 5 tem o seguinte número de páginas:

- (A) 77
- (B) 86
- (C) 87
- (D) 96
- (E) 97

12 - A soma dos números correspondentes a duas faces opostas de um dado é sempre igual a 7. Cinco dados foram lançados sobre uma mesa e mostraram os seguintes números em suas faces viradas para cima: 6, 3, 5, 3 e 2. Assim, a soma dos números correspondentes às faces viradas para baixo é igual a:

- (A) 16
- (B) 17
- (C) 19
- (D) 21
- (E) 28

13 - Maria é mais alta que Joana, mas mais baixa do que Beatriz. Beatriz é mais baixa do que Cíntia, mas mais alta do que Joana. Débora é mais alta do que Cíntia. Das cinco, a mais alta é:

- (A) Beatriz;
- (B) Cíntia;
- (C) Débora;
- (D) Joana;
- (E) Maria.

14 - Uma urna contém seis bolas amarelas, três bolas pretas, cinco bolas verdes e sete bolas brancas. Se retirarmos bolas ao acaso, sem olhar, uma a uma, sem repor bola alguma ao interior da urna, para termos certeza de que já retiramos ao menos uma bola de cada cor, precisaremos retirar, no mínimo, a seguinte quantidade de bolas:

- (A) 8
- (B) 9
- (C) 13
- (D) 14
- (E) 19

15 - Observe a sequência:

2 5 1 6 0 7 -1 ...

O décimo termo da sequência é o

- (A) - 3
- (B) 9
- (C) - 5
- (D) 12
- (E) - 2

16 - Observe as três linhas a seguir:

1	4	10
3	3	12
5	10	30

Nas três linhas, o terceiro número foi obtido, a partir dos dois primeiros, de acordo com uma mesma regra. Se a mesma regra for usada para os números

7 1 ?

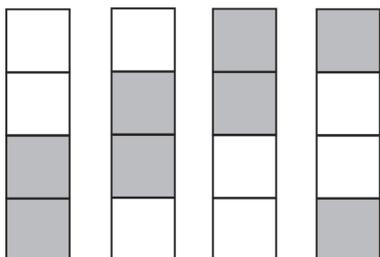
então ? corresponde a

- (A) 16
- (B) 18
- (C) 21
- (D) 24
- (E) 29

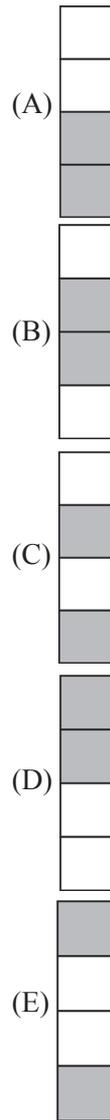
17 - No código secreto combinado entre Mônica e Alice, cada letra deve ser substituída pela seguinte. Assim, a palavra QUERO, por exemplo, é escrita RVFSP. Mônica quer mandar uma mensagem para Alice dizendo VAMOS AO CINE? Ela deve então escrever:

- (A) RAFGT BP DHMF?
- (B) XYNPR AF EIPG?
- (C) WBNPT BP DJOF?
- (D) WCNOT CR EJOG?
- (E) XBMPQ BO EJOF?

18 - Observe a sequência:



O próximo desenho é:



19 - Orlando, Armando e Fernando têm idades diferentes. Orlando não é o mais velho e Fernando não é o mais jovem. Fernando é mais novo que Armando. A ordem correta do mais novo para o mais velho é:

- (A) Armando, Fernando, Orlando;
- (B) Fernando, Orlando, Armando;
- (C) Fernando, Armando, Orlando;
- (D) Orlando, Fernando, Armando;
- (E) Orlando, Armando, Fernando.

20 - A negação da frase "Se João ficar, o bicho vai pegar" é:

- (A) se João não ficar, o bicho não vai pegar;
- (B) se João ficar, o bicho não vai pegar;
- (C) se João não ficar, o bicho vai pegar;
- (D) João não fica e o bicho não pega;
- (E) João fica e o bicho não pega.

## CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

21 - Considere as seguintes assertivas acerca dos componentes básicos de um microcomputador:

I - A fonte de alimentação de um computador, localizada dentro do gabinete, tem por função manter o computador ligado e funcionando nos momentos em que falha o fornecimento de energia elétrica na tomada em que está ligado.

II - A memória RAM de um computador é apagada quando este computador é completamente desligado.

III - O componente do computador responsável por realizar as operações lógicas e aritméticas é a Unidade Central de Processamento (UCP, ou em inglês CPU), também conhecido como Processador.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II, apenas;
- (C) III, apenas;
- (D) I e III, apenas;
- (E) II e III, apenas.

22 - Os seguintes periféricos de um microcomputador são usados apenas para ENTRADA de dados são:

- (A) impressora e disco rígido;
- (B) teclado e mouse;
- (C) scanner e impressora;
- (D) monitor e mouse;
- (E) disco rígido e teclado.

23 - O utilitário padrão do Windows 7 Professional que permite ao usuário verificar o endereço IP da máquina que ele está utilizando é o:

- (A) xcopy;
- (B) netuser;
- (C) ipconfig;
- (D) path;
- (E) findip.

24 - Num computador instalado com Windows 7 Professional em português, indique, dentre as opções abaixo, qual contém um nome de arquivo inválido:

- (A) doc\*completo.doc
- (B) planilha\_total.xls
- (C) listagem.geral.txt
- (D) relato=tec.rtf
- (E) controle-de-gastos.ppt

25 - No Microsoft Word podemos utilizar a função representada pelo ícone  para desempenhar a seguinte tarefa:

- (A) pintar um determinado trecho de texto com a cor definida nas configurações;
- (B) copiar a formatação de um local e aplica-la a outro;
- (C) desenhar uma figura geométrica;
- (D) preencher uma figura geométrica com a cor padrão;
- (E) definir a cor de fundo da página.

26 - No Microsoft Excel a fórmula =SOMA(K5:K9) resultará na soma:

- (A) da célula K5 com a célula K9;
- (B) da linha 5 com a linha 9;
- (C) das células K5, K6, K7, K8 e K9;
- (D) das 5 primeiras linhas da coluna K com a célula K9;
- (E) das 9 primeiras linhas da coluna K.

27 - Acerca do processo de *backup* realizado em um computador instalado com Windows 7 Professional, considere as seguintes assertivas:

I - O sistema operacional Windows 7 não permite que arquivos com extensão .exe sejam copiados em um processo de backup, pois estes podem conter vírus.

II - Um DVD gravável pode ser usado para armazenar uma cópia de segurança de um arquivo cujo tamanho é de 1 GB.

III - Podemos fazer uso do utilitário padrão de *backup* do Windows 7 Professional para realizar *backups* diferenciais e incrementais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) I e II, apenas;
- (C) II, apenas;
- (D) II e III, apenas;
- (E) I, II e III.

28 - De forma a possibilitar a conexão de seu computador ao computador onde está hospedado um determinado site, o seu computador precisa converter o nome deste site em um endereço IP. O servidor responsável por realizar esta tradução de nomes em endereços IP é o:

- (A) FTP;
- (B) ARP;
- (C) HTML;
- (D) HTTP;
- (E) DNS.

29 - Em seu local de trabalho há um servidor de arquivos cujo nome é server01.empresa.com.br. Uma das formas de tentar verificar remotamente se este servidor está ligado e conectado à rede é, através do Prompt de Comandos do Windows 7, emitir o comando:

- (A) http server01.empresa.com.br
- (B) ping server01.empresa.com.br
- (C) connect server01.empresa.com.br
- (D) verify server01.empresa.com.br
- (E) ident server01.empresa.com.br

30 - Considere as assertivas a seguir referentes ao uso de navegadores (browsers) em um computador instalado com Windows 7, para acesso a páginas na Internet:

- I - Não é possível fazer acesso seguro a páginas na Internet, com uso de certificado digital, utilizando-se do navegador Internet Explorer, pois somente o navegador Mozilla Firefox possui esta característica.
- II - Ao se utilizar o modo de Navegação InPrivate do Internet Explorer o histórico contendo a relação de páginas da web visitadas não é armazenado.
- III - A URL http://site01.empresa.com.br é inválida, pois toda URL necessita obrigatoriamente ter em seu corpo o prefixo www.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas;
- (B) II e III, apenas;
- (C) I, apenas
- (D) II, apenas;
- (E) III, apenas.

## LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO

31 - A soma das potências nominais dos equipamentos elétricos instalados na unidade consumidora, em condições de entrar em funcionamento, expressa em quilowatts (kW), define:

- (A) carga desviada;
- (B) carga perdida;
- (C) demanda;
- (D) demanda faturada;
- (E) carga instalada.

32 - A resolução 414, de 9 de setembro de 2010, em seu artigo 54 estabelece que a “A definição dos postos tarifários \_\_\_\_, \_\_\_\_ e \_\_\_\_ deve ser proposta pela distribuidora, para aprovação da ANEEL, conforme disposto nos Procedimentos de Distribuição e Procedimentos de Regulação Tarifária.”

As lacunas são corretamente preenchidas por:

- (A) ponta, intermediário e fora de ponta;
- (B) pico, normal e sazonal;
- (C) alto, médio e baixo;
- (D) pleno, intermediário e de repouso;
- (E) ativo, estável e passivo.

33 - Qualquer constrangimento à moral ou à honra do consumidor causado por problema no fornecimento da energia ou no relacionamento comercial com a distribuidora, ou, ainda, a ofensa de interesses não patrimoniais de pessoa física ou jurídica, decorrente do fato lesivo constitui dano:

- (A) reparador;
- (B) emergente;
- (C) infringente;
- (D) moral;
- (E) impessoal.

34 - De acordo com a resolução 414, nos casos de obras com participação financeira do consumidor, para o cálculo do encargo de responsabilidade da distribuidora (ERD), se  $MUSD_{ERD}$  representa o montante de uso do sistema de distribuição a ser atendido ou acrescido para o cálculo do ERD, em quilowatt (kW), e K representa o fator de cálculo do ERD, então o ERD é determinado pela seguinte equação:

- (A)  $ERD = MUSD_{ERD} / K$ ;
- (B)  $ERD = MUSD_{ERD} \times K$ ;
- (C)  $ERD = K / MUSD_{ERD}$ ;
- (D)  $ERD = (MUSD_{ERD})^K$ ;
- (E)  $ERD = MUSD_{ERD} \times K / (K - 1)$ .

35 - Em relação à modalidade tarifária convencional, avalie, de acordo com a Resolução 414, as seguintes afirmativas:

- I - É aplicada com distinções horárias.
- II - Para o grupo A, é feita na forma binômia e constituída por tarifa única para a demanda de potência (R\$/kW) e tarifa única para o consumo de energia (R\$/MWh).
- III - Para o grupo B, é feita na forma monômia, com tarifa única aplicável ao consumo de energia (R\$/MWh).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) I e II, apenas;
- (C) I e III, apenas;
- (D) II e III, apenas;
- (E) I, II e III.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36 - Observe a seguinte definição de administração:

“Administração é o ato de trabalhar com e através de pessoas para realizar os objetivos tanto da organização quanto de seus membros.”

( <http://www.madeira.ufpr.br/disciplinasgarzel/CONC1.pdf>)

Tal definição enfatiza os aspectos a seguir listados, EXCETO um, que está ERRADO. Assinale-o

- (A) dá maior ênfase ao elemento humano na organização;
- (B) focaliza a atenção nos resultados a serem alcançados, isto é, nos objetivos em vez de nas atividades;
- (C) incluiu o conceito de que a realização dos objetivos pessoais dos membros da organização deve ser integrada à realização dos objetivos organizacionais;
- (D) dá especial atenção à execução sistemática de tarefas;
- (E) privilegia a importância da ação através das pessoas com objetivos bem definidos.

37 - Em relação às funções administrativas, avalie as definições a seguir:

- I. *Planejamento* é a função da administração que orienta a capacidade de ordenação, estruturação e apresentação de um sistema, de um projeto, de um trabalho e dos recursos alocados, visando a alcançar os resultados estabelecidos pela função *organização*.
- II. *Organização* é a função que permite, por meio de metodologia específica, diagnosticar e analisar situações atuais, de estabelecer objetivos e metas a serem alcançados a de delinear estratégias para consolidar tais resultados.
- III. *Direção* é a função da administração que consolida a capacidade e a habilidade de supervisionar e orientar os recursos (humanos, financeiros, materiais, etc.) com o objetivo de otimizar o processo decisório direcionado ao alcance dos resultados estabelecidos pelo *planejamento*.

Assinale:

- (A) se apenas a definição I estiver correta;
- (B) se apenas a definição III estiver correta;
- (C) se apenas as definições I e II estiverem corretas;
- (D) se apenas as definições I e III estiverem corretas;
- (E) se as definições I, II e III estiverem corretas.

38 - Aspectos históricos importantes da administração podem ser melhor compreendidos por meio das principais teorias que sustentaram as diferentes escolas na evolução da teoria geral da administração. Fazem parte da Escola Moderna as seguintes teorias:

- (A) Teoria da Administração por Processos e Teoria da Excelência Administrativa;
- (B) Teoria da Burocracia e Teoria da Administração Científica;
- (C) Teoria Matemática e Teoria Estruturalista;
- (D) Teoria do Desenvolvimento Organizacional e Teoria do Processo Administrativo;
- (E) Teoria das Relações Humanas e Teoria Comportamentalista.

39 - A análise do ambiente é o processo de identificação de *Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças* que afetam uma organização no cumprimento de sua missão. Desses quatro componentes, dois são internos, ou seja, estão ligados às características da organização e dois são externos a ela. Os componentes externos são:

- (A) forças e oportunidades;
- (B) fraquezas e ameaças;
- (C) oportunidades e ameaças;
- (D) forças e fraquezas;
- (E) ameaças e forças.

40 - Em relação à responsabilidade social corporativa, avalie as afirmativas a seguir:

- I. É um comprometimento permanente dos empresários com a adoção de um comportamento ético e com a contribuição para o desenvolvimento econômico, melhorando simultaneamente a qualidade de vida de seus empregados e de suas famílias, da comunidade local e da sociedade como um todo.
- II. É o compromisso que uma organização deve ter para com a sociedade, expresso por meio de atos e atitudes que a afetem positivamente, agindo proativamente e coerentemente no que tange a seu papel específico na sociedade e a sua prestação de contas para com ela.
- III. Com ela, a organização assume obrigações de caráter moral, além das estabelecidas em lei, mesmo que não diretamente vinculadas a suas atividades, mas que possam contribuir para o desenvolvimento sustentável dos povos.

Assinale:

- (A) se apenas a afirmativa I estiver correta;
- (B) se apenas a afirmativa II estiver correta;
- (C) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas;
- (D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas;
- (E) se as afirmativas I, II e III estiverem corretas.

41 - “*Cultura organizacional* é um conjunto de normas escritas e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcional suas ações para a realização dos objetivos organizacionais.

É o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos por meio de normas, valores, atitudes e expectativas compartilhados por todos os membros da organização”.

(adap. de slideshare.net/mxpantoja/5-cultura-organizacional)

A cultura organizacional apresenta aspectos *formais*, que são os componentes visíveis, orientados para aspectos operacionais e de tarefas, e os aspectos *informais*, invisíveis e orientados para aspectos sociais e psicológicos. Dentre os aspectos formais encontramos os seguintes, EXCETO um, que é INFORMAL. Assinale-o.

- (A) estrutura organizacional;
- (B) políticas e diretrizes de pessoal;
- (C) títulos e descrições de cargos;
- (D) relações afetivas;
- (E) medidas de produtividade financeira.

42 - “É a função das empresas que cuida da transformação dos insumos – matérias-primas, energias, informações – em produtos e serviços, utilizando, de forma organizada, os recursos e os conhecimentos das empresas.”

(História da Administração, Djalma Rebouças. Ed. Atlas, 2011, pg 121).

A definição se refere:

- (A) ao planejamento organizacional;
- (B) à produção;
- (C) ao desenvolvimento gerencial;
- (D) à gestão de pessoas;
- (E) à administração financeira.

43 - A administração de materiais tem como meta equilibrar estoque e consumo. Nesse sentido, são objetivos da administração de materiais, dentre outros, os seguintes, EXCETO:

- (A) minimizar o investimento em estoques;
- (B) prever as necessidades de materiais e conhecer suas disponibilidades;
- (C) garantir preços máximos de compras;
- (D) conseguir garantia e segurança de fornecimento;
- (E) pesquisar sempre novos fornecedores e novos materiais.

44 - O Pedido de Compra é um contrato formal entre a empresa e o fornecedor, representa fielmente todas as condições e características da compra nele estabelecidas. Nesse sentido, é comum que a empresa estabeleça, no verso do pedido, suas *condições de compra*.

As condições de compra mostradas abaixo são usuais e podem ser importantes, EXCETO uma, que está ERRADA do ponto de vista do comprador. Assinale-a.

- (A) “As mercadorias serão entregues dentro do prazo estipulado. A não observância dessa cláusula implica no cancelamento, no todo ou em parte, a critério da empresa, desse Pedido de Compra, sem ônus para esta empresa”.
- (B) “Todo material fornecido tem de obedecer rigorosamente ao especificado no pedido e sua aceitação estará condicionada à nossa inspeção”.
- (C) “A presente encomenda não poderá ser faturada por preço superior ao estabelecido neste pedido.”
- (D) “Qualquer débito não autorizado resultante de pagamento efetuado pelo fornecedor com transporte, seguros, embalagem, estocagem etc., será automaticamente incorporado ao preço final acordado”.
- (E) “Fica entendido que o fornecedor é o único responsável por qualquer ônus ou obrigação”.

45 - Em relação à armazenagem de materiais, NÃO é correto afirmar que:

- (A) o armazenamento centralizado tem a vantagem de armazenar tudo em um único local e, portanto, facilitar o planejamento da produção, o inventário e o controle;
- (B) para se fazer o levantamento físico de contagem, um bom procedimento é dividir a equipe de inventariantes em duas, uma de contagem, outra de revisão, e fazer duas contagens, uma primeira pela equipe de contagem, a outra pela revisora, e o coordenador do inventário confere e confronta as duas contagens e concilia os resultados;
- (C) a armazenagem pode ser feita por agrupamentos, por tamanhos ou por frequência; a armazenagem por agrupamento não permite um bom aproveitamento do espaço e dificulta a tarefa de busca;
- (D) são metas da otimização do armazenamento, dentre outras, a melhor utilização do espaço, o fácil acesso a todos os itens, a boa organização e a máxima proteção dos itens estocados;
- (E) especial cuidado deve ser observado em relação à estocagem de materiais inflamáveis, voláteis, tóxicos, radiativos e explosivos, dentre outros.

46 - Avalie se são gurus da qualidade:

- I. Frederick Winslow Taylor.
- II. William Edwards Deming.
- III. Joseph Juran.
- IV. Francis Ford Coppola.

Estão corretos:

- (A) I e II, apenas;
- (B) I, II e III, apenas;
- (C) II, III e IV, apenas;
- (D) II e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

47 - Em relação às normas da série ISO 9000, avalie as afirmativas a seguir:

- I. Indicam a necessidade de se considerar as expectativas dos clientes bem como as dos empregados, dos fornecedores, dos acionistas e da sociedade.
- II. A norma ISO 9001 é usada quando a organização direciona seus esforços para o aumento da satisfação dos clientes.
- III. A International Organization for Standardization - ISO é uma organização internacional que visa ao desenvolvimento de normas técnicas, para aplicação mundial, que dão forma e interpretação ao conceito de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).
- IV. Segundo as normas da série ISO 9000, o Sistema de Qualidade tem foco na prevenção de não conformidades, ou seja, o não atendimento a um requisito.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e II, apenas;
- (B) III e IV, apenas;
- (C) I, III e IV, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

48 - O processo de implantação do SGQ, segundo a norma ISO 9001:2008, exige a participação de todos os envolvidos e, em especial, a liderança da alta administração na condução dos esforços e na disponibilização dos recursos necessários. Os passos para a implantação e implementação do SGQ são oito, listados a seguir (fora de ordem):

- I. Análise do Sistema de Gestão atual da organização.
- II. Documentação dos processos.
- III. Formação de auditores internos, quando pertinente.
- IV. Implementação de ações corretivas e/ou preventivas.
- V. Proposta e validação da nova estrutura para atender a ISO 9001:2008.

- VI. Realização de auditoria interna.
- VII. Realização da análise crítica pela direção.
- VIII. Treinamento sobre os conceitos da ISO 9001:2008.

A correta ordenação dos passos é:

- (A) I, V, VIII, II, III, VI, VII e IV;
- (B) VIII, VII, VI, IV, V, I, II e III;
- (C) VI, IV, V, I, II, VIII, VII e III;
- (D) VII, VIII, II, V, IV, VI, III e I;
- (E) I, II, III, VIII, VI, IV, V e VII.

49 - Dos programas e métodos para a melhoria dos processos e da qualidade a seguir listados, o que tem foco no produto e no cliente é o(a):

- (A) 5S;
- (B) Benchmarking;
- (C) Just-in-Time;
- (D) Reengenharia de Processos;
- (E) Desdobramento da Função Qualidade – QFD.

50 - “Valor de um produto  $V(p)$  é a importância a ele atribuída pelo julgamento do cliente com base em sua percepção e em seu grau de compreensão diante de suas necessidades e expectativas.

O valor pode ser expresso pela função  $V(p) = \frac{FVC}{CP}$  na

qual  $FVC$  denota as funções percebidas e valorizadas pelo cliente e  $CP$  são os custos do produto. É claro que o objetivo da organização é sempre o de aumentar o valor do produto para o cliente.”

(adap de Rodrigues, M. V.: Ações para a Qualidade, Ed. Elsevier, 2012, pg 216-217)

Com base nesses dados, avalie se o aumento do valor do produto pode ser feito dos seguintes modos:

- I. Diminuindo  $CP$  e mantendo  $FVC$ .
- II. Aumentando  $CP$  e diminuindo  $FVC$ .
- III. Diminuindo  $CP$  e aumentando  $FVC$ .
- IV. Mantendo  $CP$  e aumentando  $FVC$ .

Os modos apresentados que de fato aumentam o valor do produto são:

- (A) I, III e IV;
- (B) II e III, apenas;
- (C) I, II e III;
- (D) II, III e IV;
- (E) II e IV, apenas.

