



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ

## EDITAL Nº 01/2013

### NÍVEL MÉDIO - VERSÃO A

#### AUXILIAR TÉCNICO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

### INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 11 (onze) páginas numeradas sequencialmente, contendo 80 (oitenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (20 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (15 questões), Informática (20 questões), Noções do Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Paraná (05 questões), Conhecimentos específicos (20 questões) e 01 (um) tema para redação.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da esp, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!**



DESTAQUE AQUI

## GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
<input type="checkbox"/>																								
76	77	78	79	80																				
<input type="checkbox"/>																								

# RASCUNHO

Texto para as questões de 1 à 12.

Texto I

**Demasiadamente**

(Eneida Costa de Moraes)

Quem conta um conto, acrescenta um ponto, diz o ditado. No caso presente não precisaremos acrescentar nada, tantos os pontos existentes: Aníbal Vicente foi preso porque é marido de cinco mulheres e noivo de mais de uma dezena de jovens.

Buscar, no retrato que os jornais estamparam, as razões desse tão grande prestígio de Vicente, é tolice: homem feio – muito feio, mesmo – o D. Juan magro, de rosto marcado pelas bexigas ou espinhas, nada oferece para que possamos imaginá-lo usando luaves em declarações de amor, ou dizendo de maneira pessoal e pessoal encantamento, as sempre novas palavras que prenderam nossos tataravôs, avós, pais e a nós mesmos.

O caso aconteceu em S. Paulo, se bem que todo o Brasil esteja envolvido na ação amorosa de Aníbal. Cinquenta anos de idade, sem residência fixa – mudava muito de casa -, o herói do “conto do noivado” casava para lesar suas vítimas. Seu método mais usado era simples: entabulava namoro através de correspondência sentimental de revistas especializadas no assunto. “Homem só, profundamente só, com uma enorme riqueza sentimental, conhecendo todas as palavras de amor, sabendo empregá-las no momento preciso, capaz de emocionar-se com a lua cheia, usando ternura, sempre ternura para com aquela que amar, precisa encontrar senhora só”, etc., etc. O anúncio devia ser assim e, por ele, Aníbal ia colhendo as respostas, analisando-as, conhecendo mulheres antes de encontrá-las pessoalmente, mandando para esta carta, para a outra telegrama, até o final: encontro, casamento.

Assinava “Ouro Branco”, pois era de ouro que precisava Aníbal. Muito ouro para bem viver, bem comer, andar e dar golpes em outras românticas incautas.

A sede de amar e ser amada é tão grande nas mulheres que Aníbal continuaria seus trabalhos até o fim da vida, não fosse o ciúme de uma das esposas enganadas. A mais sofredora de todas, talvez, porque a que mais amasse, levou-o à polícia, e à prisão. [...]

A prisão se deu sem que o amoroso ladrão pressentisse. Estava calmamente à porta de uma casa, esperando a chegada de uma de suas noivas, a destinada futura esposa. Preso, sobre ele caiu o ódio de cento e cinco mulheres enganadas; esqueceram que a culpa não era apenas dele, esqueceram que atendendo ao apelo de Aníbal Vicente eram também culpadas. O homem está preso e uma centena de mulheres ficou sem noivo e sem esposo.

Casou muito, amou demais, eis a definição de Aníbal; naturalmente a Justiça acrescentará: roubou muito. Mas ninguém poderá negar a Vicente o título de criador de uma nova forma do conto-do-vigário: o “conto do amor”, o “conto do noivado” e do “casamento”, o “conto sentimental”.

Aqui para nós, digam, Vicente, mesmo roubando suas enamoradas, não lhes terá dado alguma felicidade?

- 1) **O texto apresenta o motivo que facilitou os golpes de Vicente. Assinale-o.**
- A esperteza de Aníbal Vicente.
  - A sede de amar e ser amada das mulheres.
  - O desejo de Aníbal Vicente de bem viver e comer.
  - O fato de assinar seus anúncios como “Ouro Branco”.
  - A necessidade que Aníbal Vicente tinha de possuir ouro.

- 2) **Ao afirmar que “Buscar, no retrato que os jornais estamparam, as razões desse tão grande prestígio”, o autor antecipa aos leitores um importante traço descritivo de Aníbal Vicente. Trata-se:**
  - de ter sido marido de cinco mulheres.
  - de ser um homem feio.
  - de parecer-se com D. Juan.
  - de ter sido noivo de uma dezena de jovens.
  - de ser um homem esperto.
- 3) **O título do texto é formado por uma só palavra e essa se classifica como advérbio. Assinale a opção que contenha, em destaque, um outro exemplo de advérbio.**
  - “as sempre novas palavras que prenderam” (2º parágrafo).
  - “Não precisamos acrescentar nada” (1º parágrafo).
  - “tantos os pontos existentes” (1º parágrafo).
  - “de rosto marcado pelas bexigas” (2º parágrafo).
  - “de maneira pessoal e pessoal encantamento” (2ª parágrafo).
- 4) **No trecho “dizendo de maneira pessoal e pessoal encantamento, as sempre novas palavras que prenderam nossos tataravôs, avós, pais e a nós mesmos.”, é possível perceber uma figura de linguagem que confere expressividade ao discurso. Trata-se da:**
  - Metáfora.
  - Comparação.
  - Ironia.
  - Personificação.
  - Metonímia.
- 5) **Em “Seu método mais usado era simples: entabulava namoro”, por meio de uma análise contextual, é possível inferir o significado da palavra “entabulava”. Essa significa:**
  - iniciava.
  - enganava.
  - questionava.
  - surpreendia.
  - elogiava.
- 6) **No terceiro parágrafo, tem-se a transcrição de um anúncio usado por Aníbal Vicente. Nele, para reforçar a solidão que ele dizia sentir, faz-se uso especial de dois recursos linguísticos. Assinale-os.**
  - O exagero e a linguagem informal.
  - O uso de substantivos e advérbios com sentidos contrários.
  - A repetição de conectivos e um vocabulário mais sofisticado.
  - Linguagem em primeira pessoa e repetição de verbos.
  - Advérbio de modo e repetição de adjetivo.
- 7) **No trecho “Aníbal ia colhendo as respostas, analisando-as, conhecendo mulheres antes de encontrá-las pessoalmente, mandando para esta carta”, o uso recorrente do gerúndio, no contexto em análise, cria o seguinte efeito:**
  - Indica uma ação ocorrida em um momento específico, pontual do passado.
  - Mostra uma ação passada que se repete até o presente.
  - Revela uma ação que se repetia no passado.
  - Indica uma ação passado que se estende até o futuro.
  - Apona ações que não foram realizadas no passado.
- 8) **O vocábulo “residência” é acentuado devido à mesma regra que justifica o emprego do acento gráfico em:**
  - “através”
  - “herói”
  - “anúncio”
  - “ciúme”
  - “ninguém”

- 9) Para estruturar sua crônica, o autor faz uso de diversas informações. Assinale a opção que apresenta uma informação que exige do leitor um conhecimento extra-textual.
- “Cinquenta anos de idade sem residência fixa” (3º parágrafo).
  - “Anibal Vicente foi preso porque é marido de cinco mulheres” (1º parágrafo).
  - “capaz de emocionar-se com a lua cheia” (3º parágrafo).
  - “o D. Juan magro” (2º parágrafo).
  - “não fosse o ciúme de uma das esposas enganadas” (5º parágrafo).

- 10) Em “a mais sofredora de todas”, o autor utilizou um grau específico do adjetivo para realçar o sofrimento da mulher. Assinale a indicação correta desse grau.
- Comparativo de superioridade.
  - Superlativo absoluto analítico.
  - Superlativo absoluto sintético.
  - Comparativo de igualdade.
  - Superlativo relativo de superioridade.

- 11) Ao final do texto, é possível perceber um aparente posicionamento do cronista sobre a postura do “Ouro Branco”. Assinale-o.
- A polícia sempre faz a justiça corretamente.
  - Casamentos e noivados são instituições, socialmente, desvalorizadas.
  - Os aplicadores de golpes como os dele devem ser punidos com rigor.
  - Apesar do golpe, Anibal Vicente fez bem às suas enamoradas.
  - Os relacionamentos precisam de aventuras para tomarem-se sólidos.

- 12) “dar golpes em românticas incautas” Nesse trecho, percebe-se o prefixo “in-“ presente no vocábulo “incautas”. Assinale a opção que apresenta um vocábulo que não expressa o mesmo valor semântico de tal morfema.
- apolítico.
  - desgraça.
  - imberbe.
  - imaturo.
  - emergir.

Texto para as questões de 13 à 20.

Texto II

Vou te contar

(Tom Jobim)

Vou te contar

Os olhos já não podem ver

Coisas que só o coração pode entender

Fundamental é mesmo o amor

É impossível ser feliz sozinho

O resto é mar

É tudo que não sei contar

São coisas lindas que eu tenho pra te dar

Vem de mansinho à brisa e me diz

É impossível ser feliz sozinho

Da primeira vez era a cidade

Da segunda, o cais e a eternidade

Agora eu já sei

Da onda que se ergueu no mar

E das estrelas que esquecemos de contar

O amor se deixa surpreender

Enquanto a noite vem nos envolver

Da primeira vez era a cidade

Da segunda, o cais e a eternidade

Agora eu já sei

Da onda que se ergueu no mar

E das estrelas que esquecemos de contar

O amor se deixa surpreender

Enquanto a noite vem nos envolver

Vou te contar

- 13) O uso do vocábulo “já”, no segundo verso da primeira estrofe, permite inferir o seguinte:
- que os olhos do eu - lírico nunca viram o que só o coração entende.
  - que o eu - lírico não vê mais o que só o coração pode entender, mas já vira um dia.
  - que os olhos do eu-lírico ainda veem o que só o coração costuma ver.
  - que nem os olhos do eu-lírico nem o coração veem algo.
  - que, embora os olhos não vejam mais; eles entendem o coração.

- 14) Nos versos “O resto é mar” e “Vem de mansinho à brisa e me diz”, ocorrem, respectivamente, as seguintes figuras de linguagem.
- metáfora e hipérbole.
  - comparação e metáfora.
  - hipérbole e personificação.
  - comparação e metonímia.
  - metáfora e personificação.

- 15) A conjunção “enquanto” estabelece, na quarta estrofe, a coesão entre os dois últimos versos. Ao fazer isso, ela introduz o valor semântico de:
- simultaneidade.
  - conformidade.
  - causa.
  - consequência.
  - proporcionalidade.

- 16) Sobre o verso “São coisas lindas que eu tenho pra te dar”, faz-se as seguintes afirmações:
- Ocorrem três orações.
  - O pronome “te” é complemento do verbo “dar”.
  - O verbo da primeira oração é transitivo direto.

Agora, assinale a opção correta.

- I, II e III estão corretas.
- Apenas II e III estão corretas.
- Apenas I e II estão corretas.
- Apenas a II está correta.
- Apenas a III está correta.

- 17) Ao afirmar que “Fundamental é mesmo o amor”, o sujeito lírico defende que:
- apenas ele não consegue viver sem amor.
  - o ser humano precisa do amor para viver.
  - apenas a pessoa que ele ama não consegue viver sem amor.
  - pode-se amar, mesmo sozinho.
  - dentre todos os sentimentos, o amor é o mais frágil.

- 18) Em “O amor se deixa surpreender”, pode afirmar sobre a colocação do pronome oblíquo “se”:
- deveria estar em ênclise, pois não ocorre palavra atrativa.
  - a próclise é justificada pela atração com o substantivo “amor”.
  - poderia estar em mesóclise devido ao tempo verbal.
  - justifica-se o emprego da próclise pelo tempo do verbo.
  - no contexto, a ênclise é proibida.

- 19) O autor utiliza vários elementos da natureza para compor imagens subjetivas em seu texto. Abaixo estão listados exemplos desses elementos, exceto um. Assinale-o.
- “mar”
  - “brisa”
  - “onda”
  - “cidade”
  - “estrelas”

- 20) O verso “E das estrelas que esquecemos de contar” apresenta o verbo “esquecer”. Assinale a opção que não apresenta um desvio quanto ao uso de tal verbo de acordo com a Gramática Tradicional.
- Não esquecemos do amor.
  - Não nos esquecemos o amor.
  - Não se esqueça o amor.
  - Não nos esquecemos do amor.
  - Não esqueça do amor.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 21) Foi feita uma pesquisa para verificar a preferência entre 3 produtos (A,B,C); constatou-se que: 520 pessoas preferem o produto A, 570 preferem o produto B, 620 preferem o produto C, 260 preferem os produtos A ou C, 280 preferem A ou B, 180 preferem B ou C e 80 preferem qualquer um dos 3 produtos. O número de pessoas que gostam somente do produto A é igual a:
- 190.
  - 120.
  - Os dados estão incorretos.
  - 260.
  - 60.

#### 22) Sejam as proposições:

p: 30% de 150 é maior que 46.

q: a quinta parte de 240 é igual a 48.

Considerando os valores lógicos de p e q pode-se afirmar que:

- a disjunção entre ambas é falsa.
- a conjunção entre ambas é verdadeira.
- o condicional  $p \rightarrow q$  é verdade.
- o bicondicional  $p \leftrightarrow q$  é verdade.
- ambas proposições são verdadeiras.

#### 23) Observando as afirmativas

- Se A e B não têm elementos em comum, então A e B são disjuntos.
- Se um conjunto A possui 8 elementos e um conjunto B possui 7 elementos e  $A \cap B$  possui 6 elementos em comum, então o total de elementos do conjunto  $A - B$  é igual a 2.
- Se um conjunto A possui 8 elementos e um conjunto B possui 10 elementos e  $A \cap B$  possui 7 elementos em comum, então o total de elementos do conjunto  $A \cup B$  é igual a 11.
- Se A é um conjunto com 3 elementos e B é um conjunto com 4 elementos, então o total de elementos do conjunto  $A \cup B$  é igual a 7.

Pode-se dizer que são corretas:

- somente uma delas.
- somente duas delas.
- Todas.
- Somente três delas.
- Nenhuma.

- 24) Ana gastou  $\frac{5}{8}$  da quantia que possuía com aluguel

e  $\frac{1}{2}$  do restante com alimentos. A porcentagem que

representa a quantia que sobrou para Ana é igual a:

- 16,25%
- 31,25%
- 23,5%
- 12,25%
- 18,75%

- 25) Joana gastou um terço do seu salário e mais R\$ 80,00, ficando com 60% do seu salário. O valor do salário que sobrou para Joana foi de:

- R\$ 960,00
- R\$ 1200,00
- R\$ 480,00
- R\$ 720,00
- R\$ 560,00

- 26) A soma entre o quinto termo e o sexto termo da

sequencia  $\frac{3}{4}; \frac{1}{2}; 0,25$  é igual a:

- 0,75
- 1,5
- 0,5
- 1,25
- 0,65

- 27) Se o valor lógico de uma proposição p é falso e o valor lógico de uma proposição q é verdadeiro, então o valor lógico da proposição composta  $(\sim p \rightarrow q) \leftrightarrow \sim q$  é:

- Verdadeiro.
- Inconclusivo.
- Falso ou verdadeiro.
- Falso.
- Afirmativo.

- 28) Se Paulo compra um carro, então Marcia ganha dinheiro equivale, logicamente, a:

- Paulo não compra um carro ou Marcia ganha dinheiro.
- Paulo compra um carro ou Marcia não ganha dinheiro.
- Paulo não compra um carro e Marcia não ganha dinheiro.
- Paulo compra um carro e Marcia ganha dinheiro.
- Paulo compra um carro se, e somente se, Marcia ganha dinheiro.

- 29) Se p e q são proposições e  $\sim p$  e  $\sim q$  suas respectivas negações, então podemos dizer que  $(p \rightarrow q) \leftrightarrow (\sim q \vee p)$  é uma:

- Tautologia.
- Contingência.
- Contradição.
- Equivalência.
- Implicação.

- 30) Carlos comprou dois produtos: no primeiro produto pagou R\$ 80,00 já incluso 20% de desconto sobre o preço à vista do produto; no segundo produto pagou R\$ 50,00 já incluso 25% de acréscimo sobre o preço à vista do produto. Nessas condições, a soma dos preços à vista dos dois produtos é de:

- R\$ 133,50
- R\$ 130,00
- R\$ 140,00
- R\$ 150,00
- R\$ 122,50

- 31) Dentre as afirmações a única incorreta é:

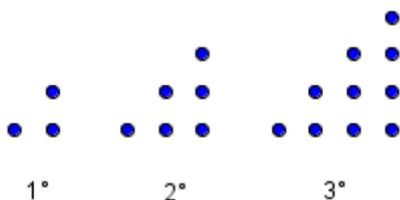
- Se uma proposição p implica numa proposição q, então sempre a proposição q implica na proposição p.
- Se os valores lógicos de duas proposições são falsas então o bicondicional entre elas é verdade.
- Se uma proposição p equivale a uma proposição q, então a proposição q equivale a proposição p.
- Se os valores lógicos de duas proposições são verdadeiras entre a disjunção entre elas é verdade.
- Se os valores lógicos de duas proposições são falsas então a conjunção entre elas é falsa.

32) Observando os termos da sequência  $(2, 1, \frac{1}{2}, \frac{1}{4}, \frac{1}{8}, \dots)$

pode-se dizer que a soma entre o sexto e sétimos termos será:

- a)  $\frac{2}{48}$
- b)  $\frac{1}{16}$
- c)  $\frac{3}{16}$
- d)  $\frac{1}{24}$
- e)  $\frac{3}{32}$

33) Na sequência abaixo, o total de pontos do décimo termo é de:



- a) 66
- b) 45
- c) 55
- d) 78
- e) 64

34) Os números  $(3, 6, 10, 15, 21, 28, \dots)$  seguem uma sequência lógica. Dessa forma o próximo termo da sequência é:

- a) 35
- b) 37
- c) 36
- d) 38
- e) 39

35) Marcia comprou um produto que custava um valor  $x$  com 40% de desconto. Logo em seguida o vendeu por um valor  $y$  com 50% de acréscimo sobre o preço de compra. Considerando o desconto, e logo em seguida o acréscimo, é correto afirmar que:

- a)  $x = 90\%y$
- b)  $y = 90\%x$
- c) Impossível responder, pois não se sabe o valor  $x$  do produto.
- d)  $x = y$
- e)  $x = 20\%y$

36) Quanto à anexação de arquivos, no uso do Correio Eletrônico, pode-se afirmar categoricamente que:

- a) podemos encaminhar arquivos com qualquer extensão pelo Correio Eletrônico.
- b) somente podemos encaminhar um arquivo por vez através do Correio Eletrônico.
- c) não existe limite de tamanho de arquivo para encaminhamento de e-mails.
- d) arquivos que sejam de imagens ou vídeos não se pode encaminhar por e-mail.
- e) na grande maioria dos aplicativos de Correio Eletrônico adota-se o ícone de um grampo de papel (clipe) para a anexação de arquivos.

37) Quando entramos, por exemplo, num site de um banco ou de comércio eletrônico, a URL padrão muda, quando a página é protegida com sistemas de segurança, iniciando-se com:

- a) `https://`
- b) `shttp://`
- c) `http://`
- d) `htps://`
- e) `htpts://`

38) No PowerPoint 2007 existem vários Botões de Ação disponíveis para inserirmos em nossas apresentações. Assinale a alternativa que **NÃO** seja um Botão de Ação existente no PowerPoint:

- a) Fim.
- b) Retornar.
- c) Voltar ou Anterior.
- d) Página Inicial.
- e) Internet.

39) Se em uma planilha do Excel 2007 clicarmos na célula onde está inserido um X na figura abaixo irá ocorrer:

X	A
1	
2	

- a) a seleção de todas as linhas da planilha.
- b) a seleção da região que houver células preenchidas na planilha.
- c) a seleção de todas as colunas da planilha.
- d) a seleção de toda a planilha.
- e) esta célula, por padrão, é inativa e inoperante.

40) Na navegação pela internet passamos por vários links. Identifique, das alternativas abaixo, o único link que está incorreto ou inexistente:

- a) <http://www.nfp.fazenda.sp.gov.br/>
- b) <http://www.concursos.conc.br/>
- c) <http://novainter.net/>
- d) <http://www.3com.com/>
- e) <http://www.univercidade.edu/>

41) Ao trabalharmos numa planilha do Excel 2007 muitas vezes precisamos inserir adicionalmente uma coluna no meio da planilha. O procedimento para tal ação seria ir na guia:

- a) **Página Inicial**, no grupo **Células**, clicar na seta abaixo do botão **Inserir**, e em seguida, clicar em **Inserir Colunas na Planilha**.
- b) **Página Inicial**, no grupo **Colunas**, clicar na seta abaixo do botão **Inserir**, e em seguida, clicar em **Inserir na Planilha**.
- c) **Inserir**, no grupo **Células**, clicar na seta abaixo do botão **Inserir**, e em seguida, clicar em **Inserir Colunas na Planilha**.
- d) **Inserir**, no grupo **Colunas**, clicar na seta abaixo do botão **Inserir**, e em seguida, clicar em **Inserir na Planilha**.
- e) **Layout da Página**, no grupo **Células**, e clicar no botão **Inserir Colunas na Planilha**.

42) Leia a frase: "A Área de Transferência do Microsoft Office funciona com os comandos padrão \_\_\_\_\_". Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) **ALT + T**
- b) **F10**
- c) **Copiar e Colar**
- d) **CTRL + T**
- e) **Copiar e Transferir**

43) Quanto ao plano de fundo da área de trabalho do Windows selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:

- a) pode-se colocar qualquer plano de fundo na área de trabalho sem comprometer o desempenho da máquina e memória.
- b) para alterar o plano de fundo da área de trabalho deve-se inicialmente ir no **Painel de Controle**.
- c) somente a partir do Windows Vista que houve a possibilidade de mudar o plano de fundo da área de trabalho.
- d) o plano de fundo da área de trabalho, a partir do Windows 7, para economizar memória e melhorar o desempenho, adotou-se somente um como padrão da Microsoft.
- e) Não se deve confundir o plano de fundo da área de trabalho com o papel de parede do Windows.

44) Para gerenciarmos janelas abertas de vários aplicativos no Microsoft Windows, alternando rapidamente entre elas, deve-se pressionar:

- a) **SHIFT + TAB**
- b) **CTRL + TAB**
- c) **ALT + CTRL**
- d) **CTRL + SHIFT**
- e) **ALT + TAB**

45) Com base na planilha abaixo, do Excel 2007, assinale a alternativa com a célula que apresenta o resultado da fórmula: =MÉDIA(A1:C2)

	A	B	C
1	7	9	8
2	6	5	13

- a) **B2**
- b) **A1**
- c) **C1**
- d) **A2**
- e) **B1**

46) No Word 2007 muitas vezes precisamos imprimir páginas não contíguas. Por exemplo, para imprimir especificamente as páginas 2, 4, 5, 6 e 8, deve-se digitar:

- a) **2-4-6-8**
- b) **2,4,6-8**
- c) **2,4-6,8**
- d) **2-4,6-8**
- e) **2-4,6,8**

47) É importante estarmos sempre verificando a ortografia e gramática de nossos textos digitados no Word 2007. Para realizarmos essa ação devemos acessar a guia:

- a) **Layout da Página**.
- b) **Referências**.
- c) **Inserir**.
- d) **Revisão**.
- e) **Página Inicial**.

48) Por padrão, no Excel 2007, ao criar uma nova pasta de trabalho ele automaticamente apresenta abas, na sua parte inferior, com:

- a) 3 células.
- b) 5 planilhas.
- c) 3 tabelas.
- d) 5 tabelas.
- e) 3 planilhas.

49) O Excel 2007 possibilita gerar vários tipos de gráficos. Assinale a alternativa que **NÃO** seja um tipo de gráfico disponível no Excel 2007:

- a) gráfico de ações.
- b) gráficos meteorológicos.
- c) gráfico de rosca.
- d) gráfico de radar.
- e) gráfico de bolhas.

50) No PowerPoint 2007 ao abrirmos uma apresentação, e quisermos iniciá-la no modo de exibição de tela cheia a partir do começo, devemos ativar a tecla:

- a) **F3**
- b) **F5**
- c) **F7**
- d) **F10**
- e) **F9**

51) No Windows 7, o Windows Explorer mostra-nos várias colunas de informações sobre os arquivos. Quando mudamos do modo de exibição para Detalhes, por padrão, apresenta as seguintes informações:

- a) nome - data modificada - tipo - tamanho.
- b) pasta - última data - tipo - localização.
- c) nome - data modificada - diretório - tamanho.
- d) nome - última data - tipo - localização.
- e) pasta - data modificada - diretório - tamanho.

52) Identifique abaixo os modos de exibição principais do PowerPoint 2007, conforme a Microsoft:

- (1) **Anotações**
- (2) **Normal**
- (3) **Apresentação de Slides**
- (4) **Mestre**
- (5) **Classificação de Slides**

- a) Somente os modos de exibição 1, 2, 3 e 4 existem no PowerPoint.
- b) Somente os modos de exibição 2, 3, 4 e 5 existem no PowerPoint.
- c) Somente os modos de exibição 1, 3, 4 e 5 existem no PowerPoint.
- d) Somente os modos de exibição 1, 2, 3 e 5 existem no PowerPoint.
- e) Todos os modos de exibição estão corretos e existem no PowerPoint.

53) Quanto ao conceito de pastas, diretórios e arquivos, no Windows 7, pode-se afirmar categoricamente que:

- a) o arquivo pode conter informações de texto, mas não de imagens ou músicas.
- b) um diretório possui o limite de ter no máximo dez pastas.
- c) arquivo é um contêiner que serve para armazenar pastas.
- d) as pastas não podem ser armazenadas em outras pastas.
- e) os arquivos podem ser representados por ícones para facilitar o reconhecimento do seu tipo de arquivo.

54) Para dar sofisticação visual e variedade a qualquer apresentação, o PowerPoint 2007, assim como o Word 2007 e o Excel 2007, possuem mais de 80 layouts oferecidos por elementos gráficos denominados:

- a) AptArt.
- b) ClipArt.
- c) SharpArt.
- d) HardArt.
- e) SmartArt.

55) Na célula A5 temos o número 25 e na célula B1 a fórmula  $=2*A5+1$ . Identifique a alternativa que tenha o resultado da soma de B1 com A5:

- a) 75
- b) 51
- c) 77
- d) 76
- e) 70

#### **NOÇÕES DO ESTATUTO DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO PARANÁ**

Baseado no Estatuto do Servidor - Funcionários Civis do Paraná - Lei 6174/70, responda as questões 56 a 60.

56) **NÃO** é requisito necessário à confirmação do funcionário, que se encontra em estágio probatório, no cargo efetivo para o qual foi nomeado:

- a) Eficiência.
- b) Assiduidade.
- c) Disciplina.
- d) Aptidão.
- e) Idoneidade moral.

57) Entende-se por lotação:

- a) O agrupamento de cargos da mesma denominação e com iguais atribuições e responsabilidades.
- b) O conjunto de classes da mesma natureza de trabalho, dispostas hierarquicamente, de acordo com o grau de complexidade ou dificuldade das atribuições e com o nível de responsabilidade, constituindo a linha natural de promoção do funcionário.
- c) Ajustaposição de grupos ocupacionais, tendo em vista a similaridade ou a conexão das respectivas atividades profissionais.
- d) O conjunto de séries de classes ou classes que dizem respeito a atividade profissionais correlatas ou afins, quanto à natureza os respectivos trabalhos ou ao ramo de conhecimentos aplicados em seu desempenho.
- e) O número de servidores, por categoria funcional, que devem ter exercício em cada unidade administrativa.

58) A decisão administrativa que determinar a reintegração será proferida:

- a) Exclusivamente, em grau de recurso.
- b) Em pedido de reconsideração, em recurso ou em revisão de processo.
- c) Em pedido de reversão ou em reconsideração.
- d) Em pedido de revisão de processo ou em reclamação.
- e) Em representação contra a autoridade ou em recurso.

59) O funcionário que, por imperiosa necessidade do serviço, deixar de gozar férias:

- a) A requerimento seu, terá computado o respectivo período em dobro, para todos os efeitos legais.
- b) A requerimento seu, terá convertido o respectivo período em pecúnia.
- c) Poderá escolher novo período para usufruir, independentemente do interesse público.
- d) Poderá optar entre computar o referido período em dobro ou converter em indenização pecuniária.
- e) Deverá gozar as férias assim que cessar a convocação, computando-se em dobro o prazo restante.

60) Jonas, servidor público estadual, necessita se afastar das suas atividades por motivo de doença em sua família. Diante de tal situação:

- a) A licença poderá ser concedida, para tratar da sua esposa, filho, pai, mãe, irmão ou neto, desde que prove ser indispensável a sua assistência pessoal, incompatível com o exercício do cargo.
- b) A concessão da licença depende de avaliação médica efetuada pelo médico que assiste o parente que se encontra doente.
- c) A licença será concedida com vencimento ou remuneração, até noventa dias, consecutivos ou não, compreendidos no período de vinte e quatro meses.
- d) Ultrapassado o período inicial de noventa dias, consecutivos ou não, a licença poderá ser concedida depois de transcorridos dois anos do término da licença anterior.
- e) No curso de licença por motivo de doença em pessoa da família, é permitido o exercício de uma única atividade remunerada, desde que imprescindível ao sustento do servidor e dos seus familiares.

#### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

61) “Os clientes julgam os serviços que recebem a partir da maneira pela qual são tratados por todos aqueles com quem tem contato.” (Carl Sewell).

Assinale a alternativa que não corresponde aos aspectos necessários para um bom atendimento.

- a) Preparo.
- b) Dedicção.
- c) Intuição.
- d) Retidão.
- e) Inaptidão.

62) Atender um cliente insatisfeito, nervoso, descontrolado, que grita, nos fornece mais aprendizado, pois temos que agir exatamente de forma oposta a sua, controlando a nossa emoção.

Analise as afirmativas e assinale a alternativa que corresponde ao atendimento correto ao se deparar com um cliente insatisfeito.

- I. Deixar que ele fale tudo, sem interromper.
  - II. Ser cortês, assumindo uma postura natural.
  - III. Ser invasivo assumindo uma postura de introspecção.
  - IV. Nunca confrontá-lo, evitando uma discussão.
- a) Apenas as afirmativas I e II.
  - b) Apenas as afirmativas II e IV.
  - c) Apenas as afirmativas I, III e IV.
  - d) Apenas as afirmativas I, II e IV.
  - e) Todas as afirmativas.

63) O trabalho em equipe está sendo cada vez mais exigido pelas empresas, procurando agregar novos valores e competências, inovação, criatividade e autonomia na tomada de decisões, visando um objetivo comum. Trabalhar em equipe possui algumas vantagens.

Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta quanto às vantagens.

- I. Estímulo à participação - os funcionários sentem-se mais seguros agindo em grupo do que sozinhos.
  - II. Geração de mais ideias - os membros da equipe usam e ampliam as ideias uns dos outros.
  - III. Geração de melhores ideias - as implicações de uma ideia são cogitadas com auxílio de outros membros.
  - IV. Domínio da discussão – algum membro da equipe pode encarregar-se sozinho de assumir as discussões, não dando espaços aos demais.
- a) Apenas a afirmativa I.
  - b) Apenas as afirmativas I e III.
  - c) Apenas as afirmativas I, II e III.
  - d) Apenas as afirmativas I, II e IV.
  - e) Todas as afirmativas.

64) Para que se possa relacionar bem com as pessoas é preciso saber lidar com elas de forma adequada, de forma que possibilite atender às necessidades de cada uma e às exigências de cada situação. Dentre as alternativas a seguir, assinale a que **NÃO** apresenta comportamento que pode ajudar a se obter um bom relacionamento interpessoal.

- a) Saber ouvir, e mostrar respeito pelo outro.
- b) Procurar compreender as pessoas.
- c) Saber gerenciar as emoções, não perdendo o controle das situações.
- d) Ser sociável e comunicar-se utilizando apenas ideias pré-concebidas.
- e) Saber adequar seu estilo de comunicação, de acordo com o interlocutor.

65) Dentre os vários tipos de comportamento de “Trabalho em Equipe”, um comportamento naturalmente aberto, solícito, prestativo, objetivo, claro, que vai direto ao ponto da necessidade do atendido, está melhor descrito na alternativa:

- a) Empatia.
- b) Reativo.
- c) Receptivo.
- d) Defensivo.
- e) Compreensão Mútua.

66) A departamentalização consiste em um meio para se escolher modalidades de homogeneização de atividades, agrupando os componentes da organização em departamentos ou divisões, para que desse modo as pessoas executem juntas o seu trabalho. Existem alguns critérios ou abordagens tradicionais para o desenho departamental, sendo que, dentre eles, a departamentalização funcional consiste em \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente.

- a) Agrupamentos de pessoas que possuem diferentes habilidades profissionais com um objetivo em comum.
- b) Agrupamentos de diferentes tipos de departamentos com base nos resultados organizacionais.
- c) Agrupamentos de pessoas que possuem habilidades similares e atividades comuns de trabalho.
- d) Estruturar a organização em unidades ao redor da localização de seus mercados ou clientes.
- e) Separar os departamentos para que fiquem conectados eletronicamente a um escritório central.

67) Motivação é alguma força direcionada dentro dos indivíduos, pela qual eles tentam alcançar uma meta, a fim de preencher uma necessidade ou expectativa. A motivação intrínseca está relacionada à recompensas \_\_\_\_\_, enquanto a motivação extrínseca está relacionada à recompensas \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente a lacuna.

- a) Físicas ; psicológicas.
- b) Tangíveis ; materiais.
- c) Materiais ; psicológicas.
- d) Racionais ; materiais.
- e) Psicológicas ; materiais.

68) Em toda organização formal existe uma hierarquia que divide a organização em camadas ou níveis de autoridade. Na medida em que se sobe na escala hierárquica, aumenta o volume de autoridade do administrador. A autoridade se distingue por três características.

Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. Autoridade é alocada em posições da organização e não em pessoas. Os administradores têm autoridade devido às posições que ocupam. Outros administradores nas mesmas posições têm a mesma autoridade.
  - II. Autoridade é aceita pelos subordinados. Os subordinados aceitam a autoridade dos superiores porque acreditam que eles têm o direito legítimo, transmitido pela organização, de dar ordens e esperar o seu cumprimento.
  - III. Autoridade flui abaixo por meio da hierarquia verticalizada. A autoridade flui do topo até a base da organização e as posições do topo têm mais autoridade do que as posições da base.
- a) Apenas a afirmativa I está correta.
  - b) Apenas a afirmativa II está correta.
  - c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
  - d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
  - e) Todas as afirmativas estão corretas.

69) Indicadores de desempenho para avaliar a Gestão de Sistemas de Produção e Operações (GESPO) nas empresas, a eficiência, eficácia, produtividade e competitividade podem ser definidos como:

Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. Eficiência – mede o grau de atingimento das metas programadas, sendo externa aos processos e tende a variar no tempo.
  - II. Eficácia – é inerente ao processo e tende a não variar com o tempo, mede o grau de acerto (racionalização e economicidade).
  - III. Produtividade - capacidade de fazer aquilo que se considera importante e prioritário com a menor quantidade de recurso possível.
  - IV. Competitividade - capacidade de cumprir uma missão com mais êxito que outros.
- a) Apenas as afirmativas I e II.
  - b) Apenas as afirmativas II e III.
  - c) Apenas as afirmativas II e IV.
  - d) Apenas as afirmativas III e IV.
  - e) Todas as afirmativas.

70) Planejamento é a primeira etapa do processo administrativo que vem antes da execução de qualquer atividade, sendo que determina antecipadamente quais objetivos a serem atingidos e o que deve ser feito para atingi-lo. O \_\_\_\_\_ é o mais específico e de curto prazo, refere-se geralmente a cada tarefa ou operação específica e é voltado para a eficiência. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Planejamento operacional.
- b) Planejamento estratégico.
- c) Planejamento tático.
- d) Planejamento singular.
- e) Planejamento orgânico.

71) Na economia moderna existe um elevado grau de divisão do trabalho, do qual diferencia-se dois tipos. Existe a divisão \_\_\_\_\_ do trabalho, que resulta da separação de tarefas no interior de uma empresa ou organização, e a divisão \_\_\_\_\_ do trabalho, que resulta da distribuição de diferentes etapas produtivas entre empresas ou organizações na sociedade. As duas tendem a aumentar o desenvolvimento econômico.

**Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas acima.**

- a) Interna ; Social.
- b) Social ; Técnica.
- c) Técnica ; Social.
- d) Estrutural ; Seccional.
- e) Operacional; Distributiva.

72) A avaliação e o controle visam implementar a estratégia através de estabelecimento de indicadores de desempenho. O controle consiste \_\_\_\_\_ e avaliação visa o aperfeiçoamento da gestão e avalia resultados.

**Assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente.**

- a) Na verificação da conformidade, propõe ações corretivas, visando o alcance dos objetivos.
- b) Na observação dos processos internos, sem interferir nos meios para o alcance dos objetivos.
- c) Num processo para determinar antecipadamente os objetivos e os meios para alcançá-los.
- d) Na execução dos planos operacionais e dos programas, como por exemplo, conjunto de ações e projetos.
- e) No resultado em que se quer alcançar, na transformação da situação atual que se pretende modificar.

73) Direção pode ser compreendida como a atividade gerencial que guia e orienta o comportamento das pessoas para o alcance de objetivos pretendidos, que envolve \_\_\_\_\_, comunicação e \_\_\_\_\_.

**Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.**

- a) Hegemonia, suplementação.
- b) Compreensão, contrariedade.
- c) Ênfase, sujeição.
- d) Liderança, motivação.
- e) Proeminência, inalterabilidade.

74) As teorias sobre estilos de liderança estudam a liderança em termos de estilos comportamentais do líder em relação aos seus subordinados, ou seja, a abordagem de estilos de liderança se refere ao estilo de comportamento para liderar, sendo que a teoria mais conhecida diz respeito a três estilos de liderança: o autocrático, liberal e democrático.

**Analisar as afirmativas abaixo e assinalar a alternativa correta.**

- I. Liderança autocrática - o líder centraliza as decisões e impõe ordens ao grupo.
- II. Liderança liberal - o líder conduz e orienta o grupo e incentiva a participação das pessoas.
- III. Liderança democrática - o líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade e sem controle algum.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) Apenas a afirmativa I.
- b) Apenas a afirmativa II.
- c) Apenas a afirmativa III.
- d) Apenas as afirmativas I e III.
- e) Todas as afirmativas.

75) A gestão documental garante o efetivo controle do documento desde sua produção até sua destinação final, e permite a localização dos documentos e acesso rápido às informações. Dentre os objetivos da gestão de documentos estão:

**Analisar as afirmativas abaixo e assinalar a alternativa correta.**

- I. Assegurar o pleno exercício da cidadania.
- II. Promover a transparência das ações administrativas.
- III. Controlar o fluxo de documentos e a organização dos arquivos.
- IV. Preservar o patrimônio documental considerado de guarda permanente.
- V. Garantir economia, eficiência e eficácia na administração pública ou privada.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) Apenas as afirmativas II e III.
- b) Apenas as afirmativas II, III e IV.
- c) Apenas as afirmativas III, IV e V.
- d) Apenas as afirmativas II, IV e V.
- e) Todas as afirmativas.

76) “Conjunto de documentos em tramitação ou não, que pelo seu valor primário é objeto de consultas frequentes pela entidade que o produziu, a quem compete a sua administração”.

**Assinalar a alternativa que corresponde à definição acima.**

- a) Arquivo Intermediário.
- b) Arquivo Corrente.
- c) Arquivamento Central.
- d) Arquivo Permanente.
- e) Arquivo Setorial.

77) \_\_\_\_\_ é a tomada de consciência de seus direitos, tendo como contrapartida a realização dos deveres. Isso implica no efetivo exercício dos direitos civis, políticos e socioeconômicos, bem como na participação e contribuição para o bem-estar da sociedade.

**Assinalar a alternativa que preenche a lacuna corretamente.**

- a) Democracia.
- b) Cidadania.
- c) Soberania.
- d) Iniciativa.
- e) Liberdade.

78) A conservação, o uso e a organização dos equipamentos de um escritório devem ser realizados através de alguns cuidados básicos, entre eles:

**Assinalar a alternativa correta.**

- a) As telas de monitor LCD (Liquid Crystal Display) devem ser tocadas com os dedos, desde que sejam limpas com álcool semanalmente.
- b) As capas plásticas protegem o computador de poeira, por isso devem ser mantidas mesmo com o equipamento ligado.
- c) Onde houver aparelhos de ar condicionado em uso, deixe a porta aberta.
- d) Ao se usar uma fotocopiadora, o documento que se deseja copiar deve estar voltado para baixo, sob o vidro.
- e) Desligar os equipamentos como: computadores, impressoras e outros periféricos ao final de cada dia, salvo orientação contrária.

79) De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. No entanto a clareza não é algo que se atinja por si só, ela depende estritamente das demais características da redação oficial, que são:

**Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.**

- I. A impessoalidade - que evita a duplicidade de interpretações que poderia decorrer de um tratamento personalista dado ao texto.
- II. O uso do padrão culto de linguagem - que evita o uso de vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão.
- III. A formalidade e a padronização - que faz desaparecer do texto os excessos linguísticos que nada lhe acrescentam.
- IV. A concisão - que possibilita a imprescindível uniformidade dos textos.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa III está correta.
- d) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

80) De acordo com a Lei Estadual nº 6.174/70, que estabelece o regime Jurídico dos funcionários civis do Poder Executivo do Estado do Paraná, no art. 18, Capítulo I, os cargos públicos são providos por várias formas, exceto por:

- a) Nomeação.
- b) Transferência.
- c) Readaptação.
- d) Reinversão.
- e) Reintegração.

Transcreva a redação de 20 a 30 linhas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

**Texto 1**

Ocorre que não são apenas os donos ou os seguranças da casa de shows, tampouco a Prefeitura de Santa Maria e o Corpo de Bombeiros, que merecem condenação. O papel que grande parte da mídia está exercendo diante deste drama humano de proporções colossais, a exemplo do que tem feito em relação a tantos outros, também se revela abjeto e passível de duríssimas críticas.

A mídia tem todo o direito – e, mais que isto, o dever – de noticiar tragédias como a que estamos acompanhando, ao vivo e em cores. Fornecer informações de interesse público é uma das suas atribuições. A morte de 233 seres humanos, ainda mais nas circunstâncias verificadas na casa de shows é, obviamente, digna de uma extensa cobertura porque interessa a um expressivo segmento da sociedade. As escolas de jornalismo sérias ensinam, porém, que o tratamento de assuntos desta natureza pressupõe cuidado extremo. Não por acaso. É tênue, muito tênue, o limite que separa a informação de interesse público da notícia convertida em espetáculo com objetivos escusos.

Aurélio Munhoz, *Carta Capital* (28/01/2013). Adaptado.

**Texto 2**

Tanto o texto quanto a charge se referem, de modo específico, a um trágico episódio ocorrido em janeiro deste ano no país e buscam, de maneira geral, fazer a crítica da contumaz exploração sensacionalista da dor humana pelos meios de comunicação.

A partir das ideias apresentadas, redija um texto dissertativo argumentativo, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, com o seguinte tema: **A espetacularização midiática: quando a tragédia se torna um *reality show*.**

5

10

15

20

25

30

35

40

RASCUNHO

