



PROCESSO SELETIVO para contratação de  
empregados do Serviço Social do Comércio - SESC BAHIA

## Auxiliar em Saúde Bucal

PROVA  
**M20-P e M21-P**  
MANHÃ

**ATENÇÃO:**  
Verifique se o código da prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE  
DO ESCRITOR JORGE AMADO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO  
"Meus livros falam sobre o povo e para o povo."

### ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 03h30min

● ESTE CADERNO CONTÉM 40 (QUARENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	2
Noções Básicas de Saúde	5	1
Informática Básica	5	1
Conhecimentos Específicos	15	4

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

#### Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### Passe adiante

Tenho vários DVDs de shows, e houve uma época em que os assistia atenta ou simplesmente deixava rodando como um som ambiente enquanto fazia outras coisas pela casa. Até que os esqueci de vez. Conhecedor do meu acervo, meu irmão outro dia pediu:

– Posso pegar emprestado uns shows aí da tua coleção?

Claro! Ele escolheu quatro e levou com ele. E subitamente me deu uma vontade incontrolável de voltar a assistir aqueles shows. Aqueles quatro, não é estranho?

Logo a vontade passou, mas fiquei com o alerta na cabeça. Me lembrei de uma amiga que uma vez disse que havia comprado um vestido que nunca usara, ele seguia pendurado no guarda-roupa. Um dia ela me mostrou o tal vestido e intimou:

– Pega pra ti, me faz esse favor. Jamais vou usar.

Trouxe-o para casa. Muito tempo depois ela me confidenciou, às gargalhadas, que não havia dormido aquela noite. Passou a ver o vestido com outros olhos. Por que ela não dera uma chance a ele?

Maldita sensação de posse, que faz com que a gente continue apegada ao que deixou de ser relevante. Incluindo relacionamentos.

Uma outra amiga vivia reclamando do namorado, dizia que eles não tinham mais nada em comum e que ela estava pronta para partir para outra. E por que não partia?

– Porque não quero deixá-lo dando sopa por aí.

Como é que é?

Ela não terminava com o cara porque não queria que ele tivesse outra namorada, dizia que não suportaria. Reconhecia a mesquinhez da sua atitude, mas, depois de tantos anos juntos, ela ainda não se sentia preparada para admitir que ele não seria mais dela.

DVDs, roupas, amores: claro que não é tudo a mesma coisa, mas o apego irracional se parece. É a velha e surrada história de só darmos valor àquilo que perdemos. Será que existe solução para essa neura? Atribuir ao nosso egoísmo latente talvez seja simplista demais, porém, não encontro outra justificativa que explique essa necessidade de “ter” o que já nem levamos mais em consideração.

É preciso abrir espaço. Limpar a papelada das gavetas, doar sapatos e bolsas que estão mofando, passar adiante livros que jamais iremos abrir. É uma forma de perder peso e convidar a tão almejada “vida nova” para assumir o posto que lhe é devido. Fácil? *Bref.* Um pedaço da nossa história vai embora junto.

Somos feitos – também – de ingressos de shows, recortes de jornal, fotos de formatura, bilhetes de amor.

Sem falar no medo de não reconhecermos a nós mesmos quando o futuro chegar, de não ter lá na frente emoções tão ricas nos aguardando, de a nostalgia vir a ser mais potente do que a tal “vida nova”.

Qual é a garantia? Um ano para geladeiras, três anos para carros 0km, cinco anos para apartamentos. Pra vida, não tem. É se desapegar e ver no que dá, ou ficar velando para sempre os cadáveres das vontades que passaram. (MEDEIROS, Martha. Revista O Globo, 20/05/2012.)

#### Questão 01

Assinale o significado do verbo destacado em: “Um dia ela me mostrou o tal vestido e INTIMOU [...]”.

- A) perguntou
- B) apresentou
- C) reconheceu
- D) disse
- E) ordenou

#### Questão 02

Apenas uma das afirmações abaixo está correta com relação ao texto. Aponte-a.

- A) Aqueles que não se desfazem de objetos que já lhes foram queridos acumulam mágoas que prejudicam seu relacionamento com outras pessoas.
- B) Quando nos desapegamos de pessoas que de alguma forma nos fazem mal, a vida se encarrega de trazer alegrias no futuro.
- C) Embora não seja fácil desapegar-se do passado, é preciso ter coragem e abrir caminho para o que a vida reserva no futuro.
- D) Desfazer-se de objetos e pessoas que prejudicaram nossa vida passada é a única garantia de um futuro promissor.
- E) Ninguém quer abrir mão de suas próprias lembranças e sujeitar-se às alegrias surpreendentes impostas pelo futuro.

Questão 03

De acordo com a leitura do texto, a autora:

- A) não compreende o sentimento daqueles que costumam se apegar ao passado.
- B) condena sua própria reação no episódio do irmão e dos DVDs.
- C) não compreende por que a amiga não conservou o vestido que lhe doara.
- D) critica a amiga ao considerá-la mesquinha por não amar mais o namorado.
- E) se surpreende ao perceber que é diferente das outras pessoas.

Questão 04

A escolha do verbo na frase: “Muito tempo depois ela me CONFIDENCIOU, às gargalhadas, que não havia dormido aquela noite.” indica, no contexto, que a amiga da autora:

- A) tinha consciência de que não devia se arrepender da doação.
- B) considerava engraçado o fato de doar seus objetos.
- C) era fútil e muito apegada às coisas materiais.
- D) sussurrara antes de cair na gargalhada.
- E) percebeu que havia cometido um erro ao doar o vestido.

Questão 05

De acordo com a norma culta da língua, uma das frases abaixo apresenta deslize quanto à colocação do pronome oblíquo. Indique-a.

- A) “Até que OS esqueci de vez.”
- B) “Um dia ela ME mostrou o tal vestido [...].”
- C) “Porque não quero deixá-LO dando sopa por aí.”
- D) “Trouxe-O para casa.”
- E) “ME lembrei de uma amiga que uma vez disse [...].”

Questão 06

Indique a frase que poderia substituir o trecho destacado abaixo, sem alteração de sentido.

“CONHECEDOR DO MEU ACERVO, meu irmão outro dia pediu:

– Posso pegar emprestado uns shows aí da tua coleção?”

- A) Embora conhecesse o meu acervo...
- B) Como conhecia o meu acervo...
- C) Quando conhecia o meu acervo...
- D) Caso conhecesse o meu acervo...
- E) Afim de conhecer o meu acervo...

Questão 07

Como se classifica a oração subordinada destacada no trecho: “Ela não terminava com o cara porque não queria QUE ELE TIVESSE OUTRA NAMORADA [...]”?

- A) adjetiva explicativa.
- B) adjetiva restritiva.
- C) substantiva subjetiva.
- D) substantiva objetiva direta.
- E) substantiva objetiva indireta.

Questão 08

Assinale a opção em que o substantivo destacado é classificado como coletivo.

- A) “Posso pegar emprestado uns SHOWS aí da tua coleção?”
- B) “Incluindo RELACIONAMENTOS.”
- C) “[...] assumir o POSTO que lhe é devido.”
- D) “Conhecedor do meu ACERVO [...].”
- E) “[...] de não ter lá na frente EMOÇÕES tão ricas [...].”

Questão 09

Assinale a opção em que foi utilizado o sentido denotativo da linguagem.

- A) “Reconhecia a mesquinhez da sua atitude [...].”
- B) “[...] não quero deixá-lo dando sopa por aí.”
- C) “É a velha e surrada história de só darmos valor [...].”
- D) “[...] pronta para partir para outra.”
- E) “Passou a ver o vestido com outros olhos.”

Questão 10

No contexto, a oração destacada abaixo expressa ideia de:

“[...] e houve uma época em que os assistia atenta ou simplesmente deixava rodando como um som ambiente ENQUANTO FAZIA OUTRAS COISAS PELACASA.”

- A) modo.
- B) consequência.
- C) causa.
- D) condição.
- E) tempo.

Questão 11

O prefixo da palavra destacada em: “o apego IRRACIONAL” significa:

- A) negação.
- B) movimento para trás.
- C) afastamento.
- D) posição exterior.
- E) excesso.

Questão 12

No quarto parágrafo, no trecho: “[...] ele seguia pendurado no GUARDA-ROUPA.”, a palavra destacada é flexionada no plural da mesma forma que:

- A) segunda-feira.
- B) abaixo-assinado.
- C) couve-flor.
- D) guarda-noturno.
- E) água-marinha.

Questão 13

De acordo com a norma culta da língua, um dos verbos do texto é utilizado com erro de regência, embora seja empregado dessa forma na linguagem coloquial brasileira. Para que a frase fique correta, de acordo com a norma padrão, é necessário que se coloque o acento grave, indicativo de crase. Assinale a opção que foi devidamente corrigida.

- A) “[...] uma vontade incontrolável de voltar a assistir àqueles shows.”
- B) “Por que ela não dera uma chance à ele?”
- C) “Logo à vontade passou, mas fiquei com o alerta na cabeça.”
- D) “[...] claro que não é tudo à mesma coisa [...]”
- E) “Limpar à papelada das gavetas [...]”

Questão 14

Assinale a opção que pode substituir a palavra destacada abaixo, sem alterar o sentido do trecho.

“Atribuir ao nosso egoísmo latente talvez seja simplista demais, PORÉM, não encontro outra justificativa [...]”

- A) logo
- B) portanto
- C) por isso
- D) no entanto
- E) porque

Questão 15

Em qual das frases abaixo a palavra destacada foi corretamente grafada?

- A) Eles fizeram MAU em dizer tais coisas.
- B) Não reclames, POR QUE é pior.
- C) Saia daí, SENÃO vai se molhar.
- D) Ela não encontrava o rapaz A tempos.
- E) Eles se gostavam, MAIS ela não se arrependeu da separação.

NOÇÕES BÁSICAS DE SAÚDE

Questão 16

Biossegurança é o conjunto de ações destinadas a prevenir, controlar, diminuir ou eliminar riscos inerentes às atividades que possam comprometer a saúde humana, em virtude da adoção de novas tecnologias e fatores de risco, a que estamos expostos. Em relação a esses riscos marque os exemplos da segunda coluna de acordo com a opção de risco correspondente na primeira:

- (1) Riscos químicos
- (2) Riscos físicos
- (3) Riscos biológicos

- ( ) agentes tais como bactérias, fungos, parasitas, vírus, entre outros.
- ( ) diversas formas de energia como temperaturas extremas, radiações ionizantes e vibrações.
- ( ) substâncias ou produtos que possam penetrar no organismo pela via respiratória, nas formas de poeiras, fumos, névoas, gases ou vapores.

A sequência correta é:

- A) 2, 1, 3.
- B) 3, 2, 1.
- C) 1, 2, 3.
- D) 2, 3, 1.
- E) 3, 1, 2.

Questão 17

Em caso de acidente com substância química ou biológica em que seja atingida a mucosa ocular, a conduta inicial deve ser:

- A) friccionar a região atingida.
- B) usar colírio à base de solução salina.
- C) cobrir a região e procurar um médico.
- D) lavar imediatamente com água abundante.
- E) aplicar solução antibacteriana e antibactericida.

Questão 18

As decisões éticas são complexas, especialmente nos serviços de saúde e quando afetam a vida dos pacientes. Uma questão ética sempre presente nas relações entre profissionais de saúde e pacientes é a “confidencialidade”, que diz respeito:

- A) aos princípios morais que norteiam a tomada de decisão dentro de uma organização de saúde.
- B) ao sigilo profissional rompido apenas mediante autorização assinada pelo médico responsável.
- C) à preservação das informações de saúde de um paciente, divulgando-as somente mediante autorização do próprio paciente.
- D) a codificar todos os pacientes para que, principalmente seus dados pessoais, sejam preservados.
- E) a manter até mesmo os pacientes e os familiares desinformados sobre alguns detalhes do tratamento, visando ao não agravamento do caso.

Questão 19

O espaço disponibilizado por um órgão ou empresa no qual o usuário pode manifestar suas reclamações, sugestões, solicitações, denúncias e elogios é denominado de:

- A) ouvidoria.
- B) controladoria.
- C) corregedoria.
- D) serviço social.
- E) regulação.

Questão 20

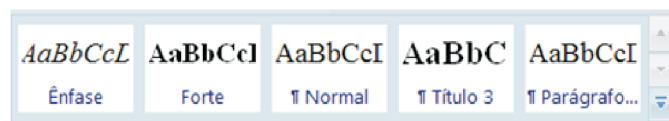
De acordo com a Norma Regulamentadora 32, em toda ocorrência de acidente envolvendo riscos biológicos, com ou sem afastamento do trabalhador, deve ser emitido:

- A) o Registro de Acidente de Trabalho – RAT.
- B) a Comunicação de Acidente Biológico – CAB.
- C) o Registro de Acidente Biológico – RAB.
- D) o Protocolo Padrão de Acidente – PPA.
- E) a Comunicação de Acidente de Trabalho – CAT.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

No Microsoft Office Word 2007, a imagem abaixo corresponde:



- A) à galeria de estilos do Word.
- B) ao rodapé de um documento.
- C) ao Índice Remissivo.
- D) à formatação de cabeçalho.
- E) ao recurso Tabelas Rápidas.

Questão 22

No Microsoft Office Excel 2007, a tecla ou a combinação de teclas correspondente à função SOMA é:

- A) +
- B) =
- C) ALT =
- D) F5
- E) SHIFT +

Questão 23

No Windows Explorer, a função que NÃO pode ser executada simultaneamente para mais de um arquivo ou pasta é:

- A) Excluir.
- B) Recortar.
- C) Copiar.
- D) Enviar para.
- E) Renomear.

Questão 24

Sobre o Firewall, é INCORRETO afirmar:

- A) Serve para controlar o fluxo de dados entre seu computador e a Internet.
- B) É fundamental na luta contra invasões, vírus e worms.
- C) Seu principal objetivo é permitir somente a transmissão e a recepção de dados autorizados.
- D) Sua utilização dispensa a necessidade de instalação de um software antivírus em seu computador.
- E) No Windows XP, você pode verificar o status do seu Firewall na ferramenta de Segurança disponível no Painel de Controle.

Questão 25

Nos serviços de correio eletrônico, os endereços eletrônicos seguem uma estrutura padrão. No endereço contato@funcab.org, a informação que representa o nome do provedor é:

- A) contato
- B) funcab.org
- C) funcab
- D) org
- E) @

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

É o nome de uma glândula salivar:

- A) digástrico.
- B) ligamento periodontal.
- C) parótida.
- D) cimento.
- E) hioide.

Questão 27

É a substância mais dura do corpo humano, composta de, aproximadamente, 96% de substâncias minerais e 4% de água. Trata-se do(a):

- A) dentina.
- B) polpa dental.
- C) cimento.
- D) esmalte.
- E) gengiva.

Questão 28

O agente etiológico da tuberculose é:

- A) *Mycobacterium tuberculosis*.
- B) *Candida albicans*.
- C) *Treponema pallidum*.
- D) *Paracoccidioides tuberculosis*.
- E) vírus Varicela-zóster.

Questão 29

É um distúrbio no qual o tamanho da língua encontra-se aumentado em relação aos padrões normais. Pode estar associado a cretinismo, alguns tipos de retardo mental e algumas síndromes:

- A) macroglossia.
- B) anquiloglossia.
- C) glossite rômbrica mediana.
- D) microglossia.
- E) língua fissurada.

Questão 30

É a nomenclatura utilizada para dentes extras que excedem à quantidade normal:

- A) anodontia.
- B) hipodontia.
- C) oligodontia.
- D) dentinogênese imperfeita.
- E) supranumerários.

Questão 31

O lixo que é composto de restos de embalagens, material de escritório, da cozinha e é recolhido da mesma forma que o lixo residencial é denominado:

- A) contaminado.
- B) perfurocortante.
- C) esterilizado.
- D) reciclado.
- E) comum.

Questão 32

São materiais e instrumentais necessários para a realização do isolamento do campo operatório em odontologia, EXCETO:

- A) lima tipo K.
- B) pinça porta-grampo (tipo Palmer).
- C) lençol de borracha.
- D) arco porta-dique (tipo Ostby ou Young).
- E) grampos.

Questão 33

São as duas formas básicas de doença periodontal:

- A) gengivite e periodontite.
- B) pulpite reversível e irreversível.
- C) celulite e abscesso.
- D) cisto dentígero e ameloblastoma.
- E) hiperplasia fibrosa inflamatória e grânulos de Fordyce.

Questão 34

É a impressão ou cópia, em negativo, da área moldada:

- A) moldeira de estoque.
- B) modelo.
- C) moldeira individual.
- D) moldagem.
- E) molde.

Questão 35

É o conjunto de atos clínicos que visa à impressão da área a ser moldada, com a utilização de materiais próprios e moldeiras adequadas:

- A) moldeira de estoque.
- B) modelo.
- C) moldeira individual.
- D) moldagem.
- E) molde.

Questão 36

Os agentes químicos ou físicos que destroem todos os organismos vivos, patogênicos ou não, comumente utilizados com referência a microrganismos são chamados de:

- A) biosferas.
- B) ionômeros de vidro.
- C) biocidas.
- D) policarboxilatos de zinco.
- E) umidificadores.

Questão 37

Segundo Mezzomo, E. (2007), o tempo disponível para manipulação e inserção do material de moldagem em boca, antes que ele comece a desenvolver propriedades elásticas, é o tempo de:

- A) trabalho.
- B) presa.
- C) cura.
- D) pressão.
- E) depressão.

Questão 38

São materiais de moldagem, EXCETO:

- A) EDTA.
- B) poliéter.
- C) silicona de condensação.
- D) silicona de adição.
- E) alginato.

Questão 39

É um tipo de cimento utilizado em procedimentos de prótese fixa:

- A) polissulfeto.
- B) tergentol.
- C) ácido cítrico.
- D) eucaliptol.
- E) fosfato de zinco.

Questão 40

É um instrumental utilizado, preferencialmente, em procedimentos básicos de periodontia:

- A) lima tipo K.
- B) pinça porta-grampo.
- C) cureta tipo Gracey.
- D) régua milimetrada.
- E) fórceps.