



CROGO

CONSELHO REGIONAL DE
ODONTOLOGIA DE GOIÁS

CONCURSO PÚBLICO nº 01/2013

Caderno de Prova

Data de aplicação: 15/09/2013

NÍVEL MÉDIO

CARGO 220: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.



INFORMAÇÕES

- **16/09/2013** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:
A X A 2 2 0

INSTITUTO
QUADRIX

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de 1 a 5, leia o texto abaixo.

A moda agora é usar aparelho falso nos dentes

Adolescentes de países asiáticos estão usando aparelhos ortodônticos de mentira – novidade pode trazer riscos à saúde

Quem já usou aparelho nos dentes sabe: a definição de felicidade é o dia em que seu dentista arranca aquilo definitivamente da sua boca. Pois é: mais uma verdade absoluta que cai. Crianças da Tailândia, Indonésia e China estão usando aparelhos falsos para (pelo menos supostamente) ficar com o visual mais bonito.

Mais do que um item *fashion*, trata-se de um item de status. Aparelhos são caros e, para os adolescentes de lá, utilizá-los tem a mesma importância que desfilarem com um carrão importado no mundo (supostamente) adulto. Um aparelho real custa em torno de 1.200 dólares – o falso sai por menos de 10% disso, chegando a custar US\$ 100. Quem quer ficar por dentro da mais nova **tendência** *fashion-bizarra* deve ir a um salão de beleza ou então comprar o kit de montagem e fazer tudo por conta própria.

Mas essa nova onda pode ter consequências bastante sérias. Uma tailandesa de 17 anos contraiu uma infecção na tireoide e acabou tendo uma parada cardíaca fatal. Outra garota, de apenas 14 anos, morreu depois de comprar o produto de uma loja ilegal. Estudos mostraram que a composição do produto leva chumbo, o que fez com que eles fossem proibidos na Tailândia, fato que só aumentou o interesse em torno da coisa. Agora os jovens se apropriaram do aparelho falso como um símbolo de resistência, parte de uma cultura de gangs de jovens que andam de moto nas grandes cidades. Talvez o problema seja ainda mais grave na Indonésia: lá, o uso é liberado e alguns adultos estão começando a **aderir à moda**.

(*revistagalileu.globo.com*)

QUESTÃO 1

Segundo o texto, é correto afirmar que:

- (A) O fato de que a retirada de aparelhos ortodônticos é “definição de felicidade” parecia ser uma verdade absoluta, até o momento em que os falsos aparelhos passaram a ser utilizados em países asiáticos.
- (B) O uso estético de aparelhos ortodônticos não é recomendado nos países asiáticos, mas falsos aparelhos têm sido muito frequentemente utilizados no Brasil na busca de sorrisos mais bonitos.
- (C) É fato incontestável que as meninas dos países asiáticos que usam falsos aparelhos ortodônticos ficam mais bonitas nas fotografias quando estão com o aparato na boca.
- (D) Existe, na Ásia, uma consciência maior do que há na América latina sobre a necessidade real de uso de aparelhos ortodônticos.
- (E) Os países asiáticos, por terem uma população de pobres e miseráveis muitíssimo numerosa, não permitem que qualquer pessoa use aparelhos ortodônticos, independentemente da finalidade.

QUESTÃO 2

Considere a oração “Aparelhos são caros”, que aparece no segundo parágrafo do texto.

Sobre ela, é correto afirmar que:

- (A) O sujeito é oculto.
- (B) O sujeito é indeterminado.
- (C) O predicado é verbal.
- (D) O predicado é nominal.
- (E) O predicado é verbo-nominal.

QUESTÃO 3

Releia a seguinte passagem:

“Aparelhos são caros e, para os adolescentes de lá, utilizá-**los** tem a mesma importância que desfilarem com um carrão importado no mundo (supostamente) adulto.”

A forma pronominal em destaque retoma o seguinte termo:

- (A) Adolescentes.
- (B) Aparelhos.
- (C) Carrão.
- (D) Mundo.
- (E) Adulto.

QUESTÃO 4

A palavra “tendência”, em destaque no texto, só não é acentuada pela mesma razão de:

- (A) Tailândia.
- (B) Indonésia.
- (C) Importância.
- (D) Dólares.
- (E) Própria.

QUESTÃO 5

Considere as seguintes variações da expressão que fecha o texto:

- I. Aderir à moda do falso aparelho.
- II. Aderir à ela.
- III. Aderir à ele.

Tendo em mente a coerência em relação ao contexto e o respeito às regras do acento indicativo de crase, pode-se considerar a adequação de:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I e III, somente.

Para responder às **questões** de **6 a 10**, leia o anúncio a seguir.

Você vai exibir seu sorriso pelas principais capitais da moda.



(www.maxpressnet.com.br)

QUESTÃO 6

Sobre a expressão “vai exibir”, que aparece no texto do anúncio, é incorreto afirmar que:

- (A) É uma locução verbal.
- (B) Indica tempo futuro.
- (C) Corresponde ao Futuro do Pretérito do Modo Indicativo.
- (D) Poderia ser substituída por “irá exibir”.
- (E) Poderia ser substituída por “exibirá”.

QUESTÃO 7

Observe a junção dos dois textos verbais em destaque no anúncio:

“Você vai exibir seu sorriso, **que nunca sai de moda**, pelas principais capitais do mundo.”

A oração em destaque pode ser classificada como:

- (A) Coordenada Sindética Aditiva.
- (B) Coordenada Assindética.
- (C) Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
- (D) Subordinada Substantiva Apositiva.
- (E) Subordinada Adjetiva Explicativa.

QUESTÃO 8

Em “Você vai exibir seu sorriso pelos principais capitais da moda”, o termo em destaque exerce função sintática de:

- (A) Sujeito.
- (B) Objeto direto.
- (C) Objeto indireto.
- (D) Complemento nominal.
- (E) Adjunto adverbial.

QUESTÃO 9

Sobre o anúncio como um todo, analise as afirmações.

- I. O texto verbal e o texto não verbal em nada se relacionam.
- II. O anúncio usa a ironia ao afirmar que “seu sorriso nunca sai de moda”.
- III. Um antônimo da palavra “nunca”, no contexto em que ela aparece, seria “jamais”.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 10

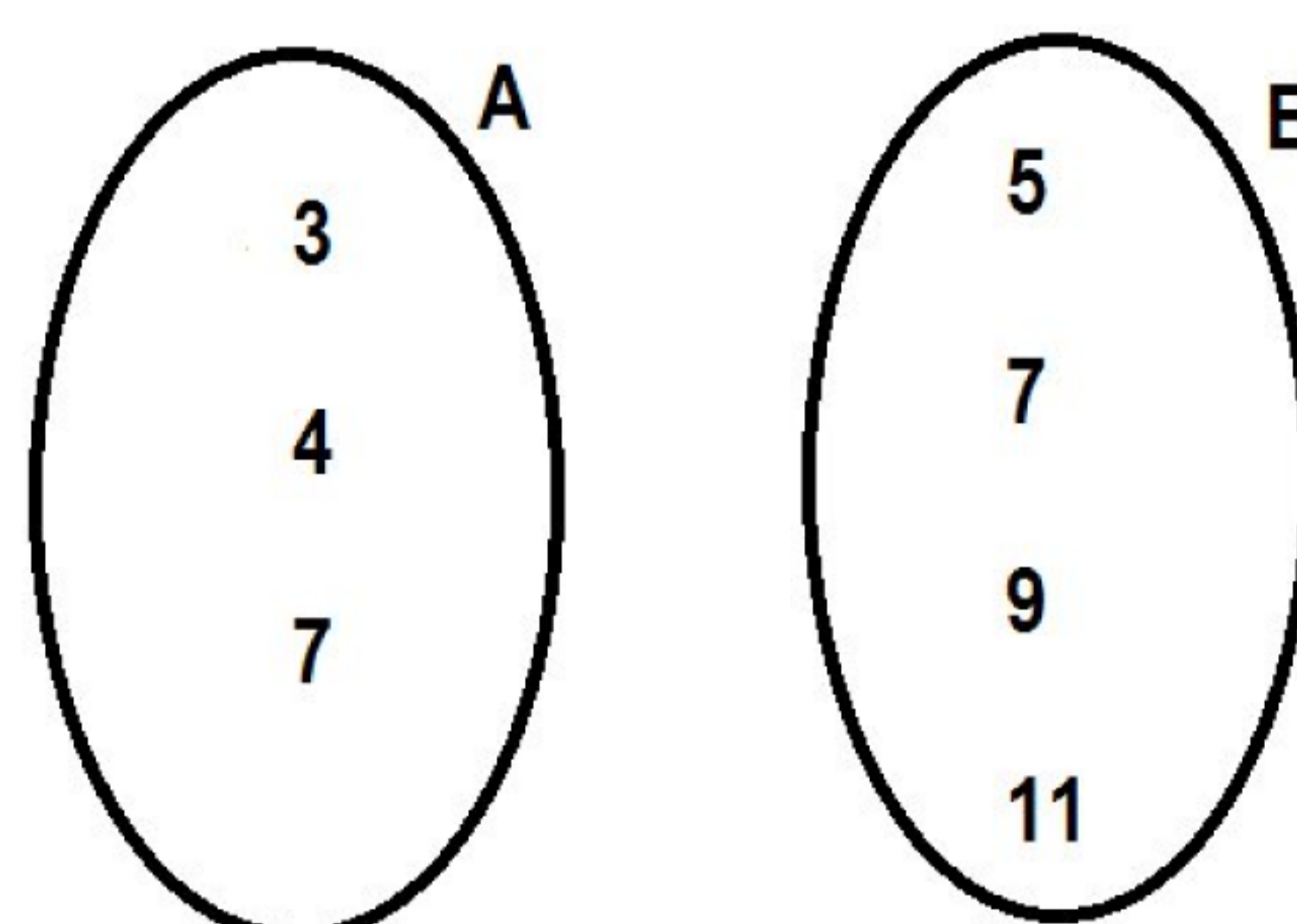
Na expressão “capitais da moda”, “da moda” é, sintaticamente, um:

- (A) Complemento nominal.
- (B) Aposto.
- (C) Adjunto adnominal.
- (D) Agente da passiva.
- (E) Vocativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Considere os dois conjuntos A e B da figura:

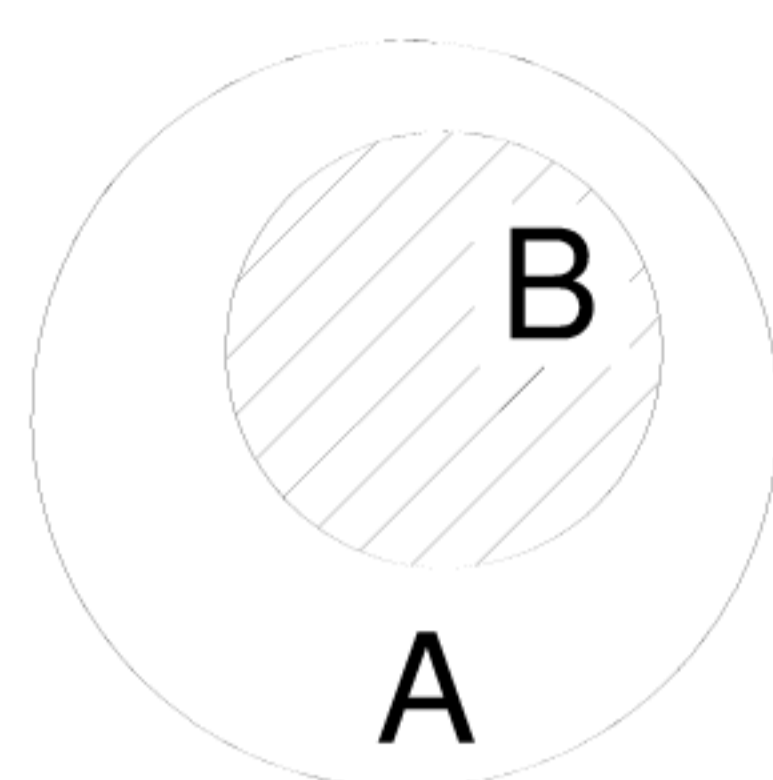


Assinale a alternativa que apresenta uma operação correta entre os dois conjuntos.

- (A) $A \cup B = \{3, 5, 7, 3\}$
- (B) $A \cap B = \{7\}$
- (C) $A \cup B = \{3, 5, 7, 9, 11\}$
- (D) $A \cap B = \{3, 4, 5, 7, 9, 11\}$
- (E) $A \cap B = \{15, 11, 16\}$

QUESTÃO 12

Na figura a seguir é possível visualizar um exemplo de Diagrama de Euler-Venn por meio de círculos, que está sendo utilizado para representar dois conjuntos A e B. Assinale a alternativa que contém uma relação válida entre os conjuntos A e B, representados na figura.



- (A) $A \in B$
- (B) $A \subset B$
- (C) $B \subset A$
- (D) $B \supset A$
- (E) $A < B$

QUESTÃO 13

A tabela a seguir é a tabela verdade para duas proposições simples **a** e **b**, considerando-se o conectivo do tipo **OU**.

a	b	$a \vee b$
V	V	1
V	F	2
F	V	3
F	F	4

Assinale a alternativa que contém os valores corretos para 1, 2, 3 e 4.

- (A) 1–F, 2–F, 3–F, 4–F
- (B) 1–F, 2–V, 3–V, 4–V
- (C) 1–V, 2–V, 3–V, 4–V
- (D) 1–V, 2–F, 3–F, 4–F
- (E) 1–V, 2–V, 3–V, 4–F

QUESTÃO 14

Uma empresa, a pedido do governo estadual, realizou uma pesquisa para determinar as profissões dos trabalhadores de duas cidades próximas a Goiânia (GO), que se deslocam à capital diariamente para exercer sua atividade profissional. Os resultados da pesquisa são apresentados na tabela a seguir.

Profissão	Trindade	Aparecida de Goiânia	Total
Professor	500	320	820
Advogado	290	220	510
Engenheiro	50	70	120
Total	840	610	1450

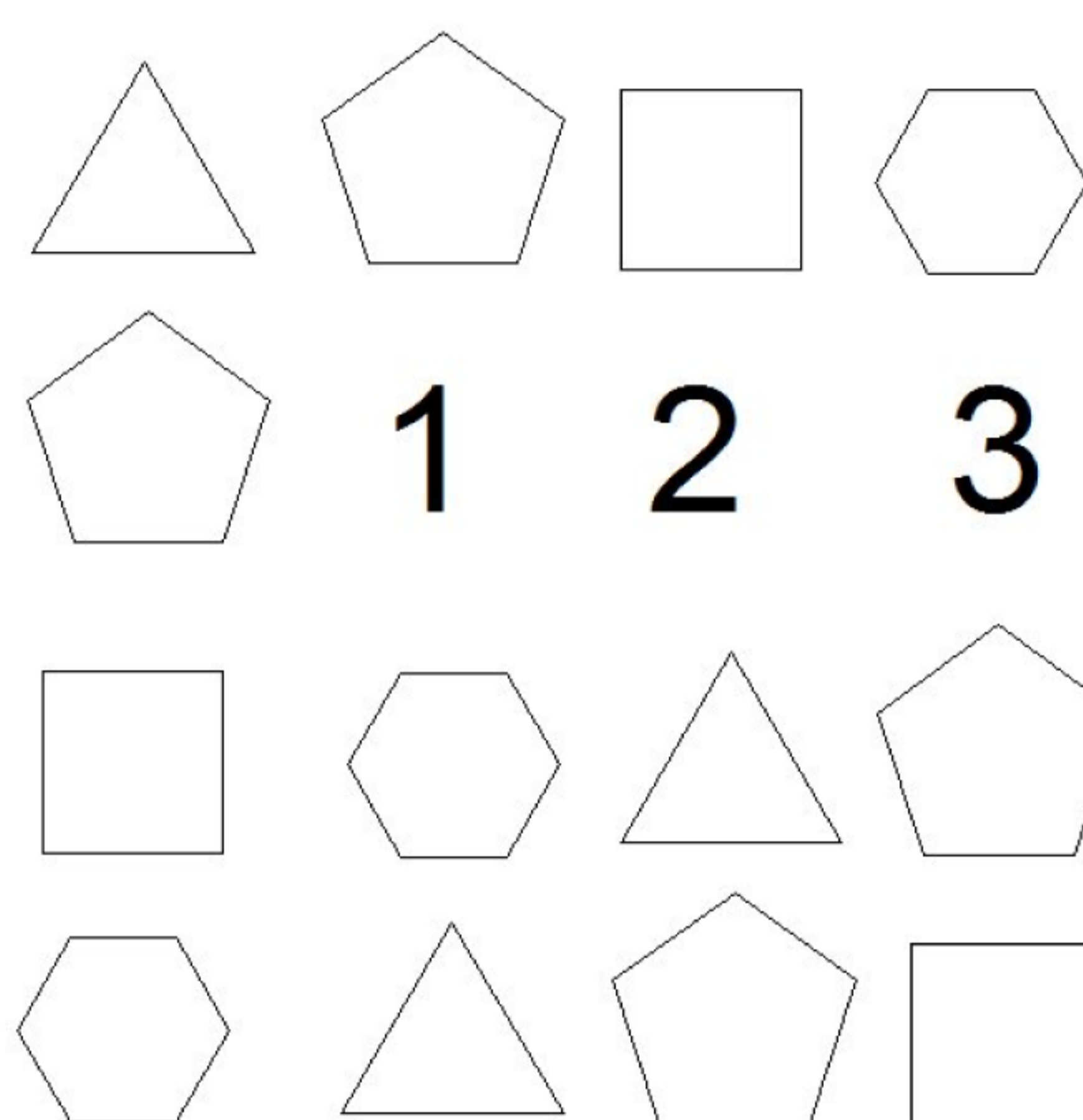
Todas as respostas das 2 (duas) cidades (Trindade e Aparecida de Goiânia) foram colocadas em uma única caixa,

contendo, então, as 1280 respostas. Retirando-se, aleatoriamente, uma resposta dessa caixa, qual será a probabilidade de essa resposta ser **Advogado** e da **Cidade de Trindade**?

- (A) 0,352 ou 35,2%
- (B) 0,516 ou 51,6%
- (C) 0,569 ou 56,9%
- (D) 0,200 ou 20,0%
- (E) 0,431 ou 43,1%

QUESTÃO 15

Observe, atentamente, a figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém as figuras que devem ser colocadas nas posições 1, 2 e 3 da figura.

- (A) 1 - Triangle ; 2 - Pentagon ; 3 - Square
- (B) 1 - Hexagon ; 2 - Triangle ; 3 - Pentagon
- (C) 1 - Square ; 2 - Hexagon ; 3 - Triangle
- (D) 1 - Pentagon ; 2 - Square ; 3 - Hexagon
- (E) 1 - Square ; 2 - Triangle ; 3 - Hexagon

QUESTÃO 16

A sequência a seguir representa uma progressão, a qual foi representada por seus primeiros 6 elementos:

$$P = (1, 4, 16, 64, N, 1024, \dots)$$

Assinale a alternativa que contém o valor do elemento N da progressão.

- (A) 256
- (B) 128
- (C) 512
- (D) 768
- (E) 486

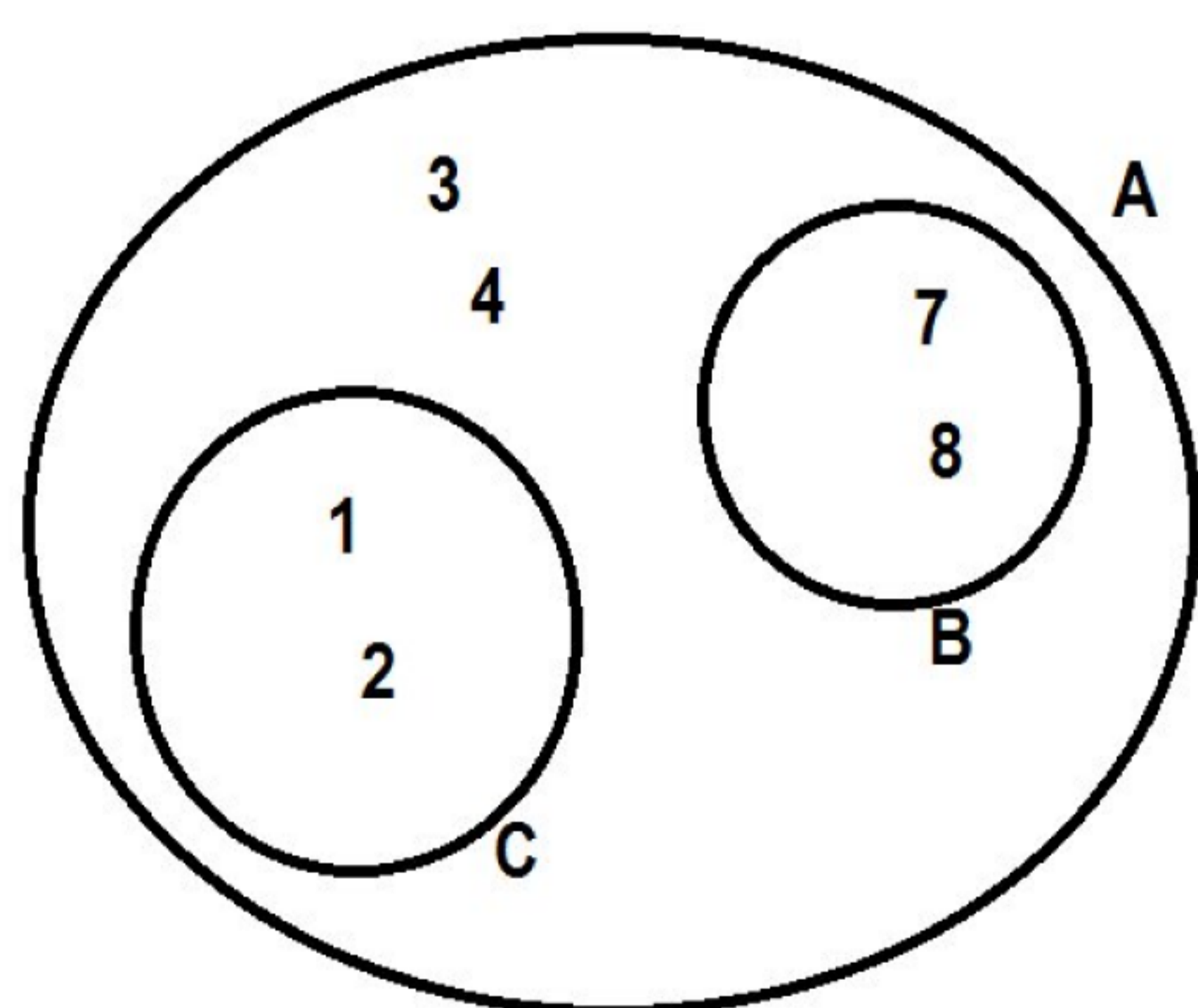
QUESTÃO 17

Considere o conjunto $C = \{7, 9, 2, 5, 3\}$ e o conjunto $D = \{2, 4, 6, 9\}$. Assinale a alternativa que contém o conjunto **E**, que representa o **CONJUNTO UNIÃO** de **C** e **D**.

- (A) $E = \{2, 4, 6, 9\}$
- (B) $E = \{2, 9\}$
- (C) $E = \{7, 9, 2, 5, 4, 3\}$
- (D) $E = \{7, 9, 2, 5, 3\}$
- (E) $E = \{2, 3, 4, 5, 6, 7, 9\}$

QUESTÃO 18

Na figura a seguir é possível visualizar um exemplo de Diagrama de Euler-Venn por meio de círculos, que está sendo utilizado para representar três conjuntos A, B e C. Assinale a alternativa que contém somente relações válidas entre os conjuntos A, B e C, representados na figura.



- (A) $A \in B$ e $A \in C$
- (B) $B \subset A$ e $A \supset C$
- (C) $B \subset C$ e $A \in B$
- (D) $A = (B \cup C)$
- (E) $B \subset A$ e $C \not\subset A$

QUESTÃO 19

Na tabela a seguir é apresentada a tabela verdade para duas proposições simples **a** e **b**.

a	b	$a \rightarrow b$
V	V	V
V	F	F
F	V	V
F	F	V

Analisando-se essa tabela verdade, é possível afirmar que:

- (A) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **CONDICIONAL**.
- (B) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **DISJUNÇÃO**, ou seja, um conectivo do tipo **OU**.
- (C) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **CONJUNÇÃO**, ou seja, um conectivo do tipo **E**.
- (D) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **NEGAÇÃO**, ou seja, um conectivo do tipo **NÃO**.
- (E) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **BICONDICIONAL**.

QUESTÃO 20

Um jogador deve jogar dois dados de seis faces, (respectivamente numeradas de 1 a 6), ao mesmo tempo, para determinar a quantidade de pontos que ele vai obter para avançar para o próximo nível. Qual é a probabilidade de que, ao jogar esses dois dados ao mesmo tempo, a soma dos valores obtidos seja igual a 12?

- (A) 1/6
- (B) 1/18
- (C) 1/12
- (D) 1/36
- (E) 1/24

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21

No Microsoft Word 2010 em português as opções para definir as margens do documento, o tamanho do papel e a orientação de impressão (retrato ou paisagem) podem ser acessadas no grupo **Configurar Página** da guia:

- (A) Ferramentas.
- (B) Impressão.
- (C) Layout da Página.
- (D) Propriedades da Impressora.
- (E) Página Inicial.

QUESTÃO 22

No Internet Explorer versão 9 em português há, por padrão, três botões no canto superior direito da janela. O primeiro possui a imagem de uma casa, o segundo, de uma estrela e o terceiro, de uma roda dentada. O botão cuja imagem é uma estrela é descrito como:

- (A) Ferramentas.
- (B) Classificar sites por relevância.
- (C) Exibir favoritos, feeds e histórico.
- (D) Opções de Internet.
- (E) Configurações do navegador.

QUESTÃO 23

No Windows 7 Professional em português a barra de tarefas geralmente aparece na parte inferior da área de trabalho, mas é possível movê-la para os lados ou para a parte superior da área de trabalho, desde que ela esteja desbloqueada. Considerando que a barra de tarefas está bloqueada, para desbloqueá-la, clica-se:

- (A) Com o botão direito do mouse em uma área vazia da barra de tarefas e clica-se na **opção Bloquear a barra de tarefas**, para remover a marca de seleção.
- (B) No menu **Iniciar**, na opção **Painel de Controle** e desmarca-se a opção **Bloquear a barra de tarefas**.
- (C) No botão **Iniciar**, na opção **Acessórios** e, em seguida, na opção **Desbloquear a barra de tarefas**.
- (D) Com o botão direito do mouse em uma área vazia da barra de tarefas e clica-se na opção **Personalizar Barra de Tarefas**. Na janela que se abre, clica-se na opção **Desbloquear a barra de tarefas**.
- (E) No menu **Iniciar** e na opção **Painel de Controle**. Na janela que se abre, seleciona-se a opção **Barra de Tarefas** e desmarca-se a opção **Bloquear Barra de Tarefas**.

QUESTÃO 24

Para instalar o Sistema Operacional no computador a partir de um CD ou DVD, é necessário configurá-lo para permitir o carregamento do Sistema Operacional a partir da unidade ótica, antes de procurar pelo Sistema operacional no HD. Para isso, assim que o computador for ligado, deve-se:

- (A) Entrar no menu de configuração (*Setup*) da placa-mãe, pressionando-se normalmente a tecla Delete, e alterar a sequência de *boot*.
- (B) Desligar o cabo do HD da placa-mãe e ligá-lo apenas quando o carregamento do Sistema Operacional for iniciado pela unidade de CD ou DVD.
- (C) Manter pressionado o botão Reset até que o carregamento do Sistema Operacional seja iniciado pela unidade de CD ou DVD.
- (D) Pressionar a combinação de teclas Ctrl + ESC e alterar a sequência de *boot*.
- (E) Entrar no *Setup* da placa-mãe, pressionando-se a tecla F5, e alterar a sequência de *boot*.

QUESTÃO 25

Considere as recomendações a seguir.

- I. Ao efetuar transações comerciais e acessar sites de comércio eletrônico, certifique-se da procedência do site e da utilização de conexões seguras que ocorrem somente se o protocolo utilizado for o HTTP.
- II. Evite acessar o webmail em computadores de terceiros e, caso seja realmente necessário, ative o modo de navegação anônima.
- III. Ao usar navegadores Web, permita que programas ActiveX sejam executados apenas quando vierem de sites conhecidos e confiáveis.
- IV. Ao usar programas leitores de e-mails, desconfie de arquivos anexados à mensagem, mesmo que tenham sido enviados por pessoas ou instituições conhecidas.

São recomendações corretas as que constam somente em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) II, III e IV.

QUESTÃO 26

A memória ultrarrápida localizada dentro do processador que normalmente pode ser dividida em três níveis (L1, L2 e L3) e que, em teoria, influencia na velocidade do processador, é chamada de memória:

- (A) SIMM.
- (B) RAM.
- (C) ROM.
- (D) DIMM.
- (E) Cache.

QUESTÃO 27

Analise o seguinte trecho de algoritmo, utilizado em programação de computadores.

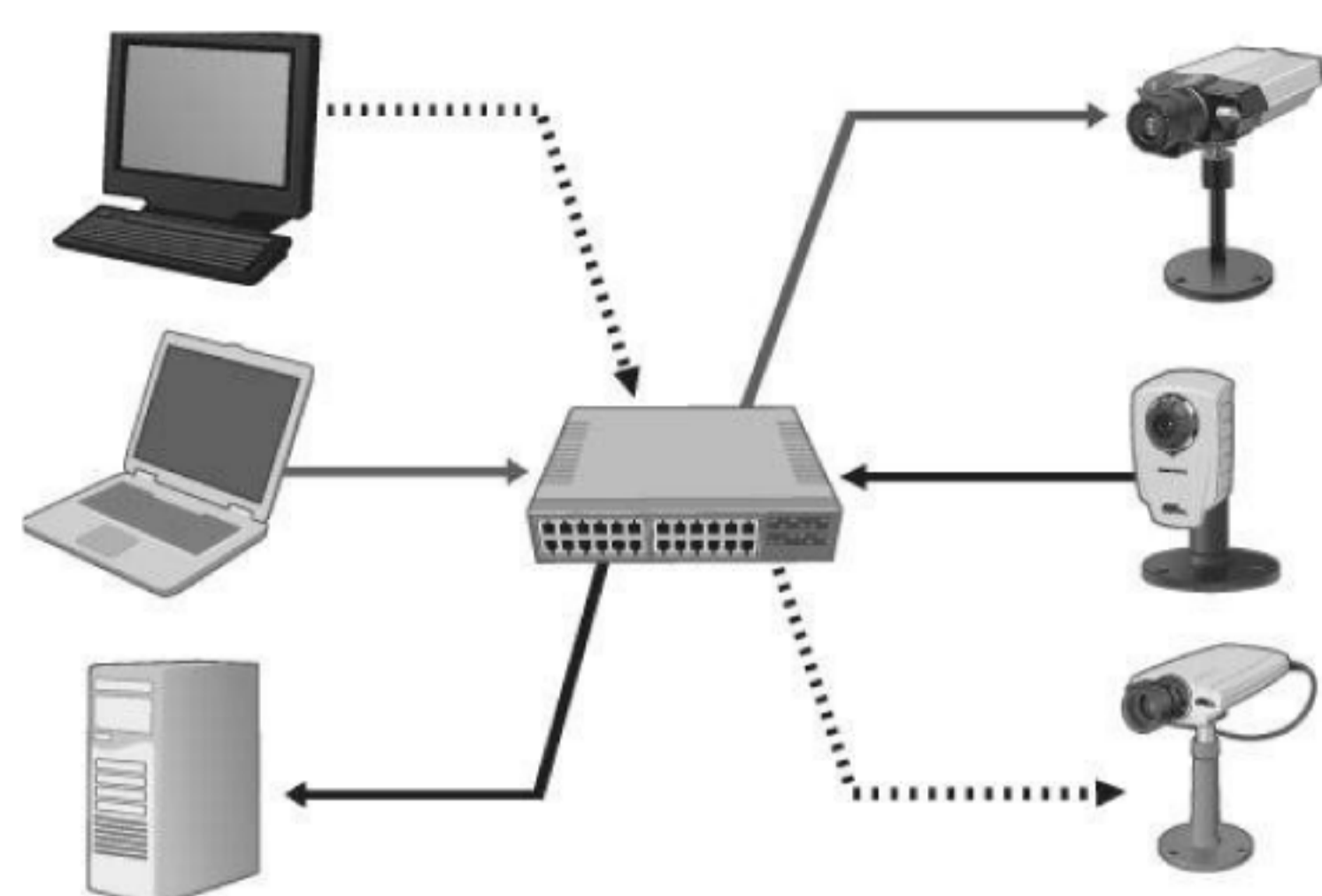
```
se (x < 10)
então imprima (1)
senão se (x <=15)
então imprima (2)
senão imprima (3)
fim_se
fim_se
```

É correto afirmar que se o valor da variável *x* for:

- (A) -1, não será impresso nenhum valor.
- (B) 10, será impresso o valor 2.
- (C) 15, será impresso o valor 3.
- (D) 13, será impresso o valor 1.
- (E) 200, não será impresso nenhum valor.

QUESTÃO 28

Analise a figura a seguir.



O equipamento central ao qual os computadores e as câmeras estão ligados em uma mesma rede faz com que a transferência de dados seja gerenciada de maneira eficiente, de modo que o tráfego de dados possa ser direcionado de um dispositivo para outro sem afetar nenhuma outra porta desse equipamento. Baseado na imagem e nas informações fornecidas, pode-se concluir que o equipamento central é um:

- (A) hub.
- (B) bridge.
- (C) modem.
- (D) switch.
- (E) roteador.

QUESTÃO 29

Sobre a manipulação de arquivos e pastas em ambiente Windows, é correto afirmar que:

- (A) Pode-se criar uma pasta com o nome *arquivos_10/08*.
- (B) Nenhuma pasta excluída do HD é enviada para a lixeira.
- (C) Arquivos excluídos de um *pen drive*, por padrão, são enviados para a lixeira.
- (D) Uma pasta pode conter arquivos de diversos tipos e outras pastas.
- (E) Uma pasta pode ser criada com senha utilizando-se os recursos nativos do Windows.

QUESTÃO 30

O programa usado para proteger um computador contra acessos não autorizados vindos da internet é conhecido como:

- (A) Filtro antispam.
- (B) Firewall pessoal.
- (C) Pharming.
- (D) Rootkit.
- (E) Antivírus.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 31**

De acordo com a Resolução CFO nº 118/12 constitui infração ética revelar, sem justa causa, fato sigiloso de que tenha conhecimento em razão do exercício de sua profissão. Compreende-se como justa causa, principalmente:

- I. Notificação compulsória de doença.
- II. Colaboração com a justiça nos casos previstos em lei.
- III. Perícia odontológica nos seus exatos limites.
- IV. Estrita defesa de interesse legítimo dos profissionais inscritos.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente I e II.

QUESTÃO 32

O artigo 18 da Resolução CFO nº 118/12 traz as situações e procedimentos que constituem infrações éticas em relação aos documentos odontológicos. Não se incluem dentre as infrações previstas por esse artigo:

- (A) Negar, ao paciente ou periciado, acesso a seu prontuário, deixar de lhe fornecer cópia quando solicitada, bem como deixar de lhe dar explicações necessárias à sua compreensão, ainda que ocasionem riscos ao próprio paciente ou a terceiros.
- (B) Deixar de atestar atos executados no exercício profissional, quando solicitado pelo paciente ou por seu representante legal.
- (C) Expedir documentos odontológicos: atestados, declarações, relatórios, pareceres técnicos, laudos periciais, auditorias ou de verificação odontolegal, sem ter praticado ato profissional que o justifique, que seja tendencioso ou que não corresponda à verdade.
- (D) Comercializar atestados odontológicos, recibos, notas fiscais, ou prescrições de especialidades farmacêuticas.
- (E) Usar formulários de instituições públicas para prescrever, encaminhar ou atestar fatos verificados na clínica privada.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que contraria o disposto pela Resolução CFO nº 118/12.

- (A) É vedado aos técnicos em prótese dentária, técnicos em saúde bucal, auxiliares de prótese dentária, bem como aos laboratórios de prótese dentária fazerem anúncios, propagandas ou publicidade dirigida ao público em geral.
- (B) Nos laboratórios de prótese dentária deverá ser afixado, em local visível ao público em geral, informação fornecida pelo Conselho Regional de Odontologia da jurisdição sobre a restrição do atendimento direto ao paciente.
- (C) Os anúncios, a propaganda e a publicidade poderão ser feitos em qualquer meio de comunicação, desde que obedecidos os preceitos da referida Resolução.
- (D) Na comunicação e divulgação é obrigatório constar o nome e o número de inscrição da pessoa física ou jurídica, bem como o nome representativo da profissão de cirurgião-dentista e também das demais profissões auxiliares regulamentadas.
- (E) Pela publicidade e propaganda em desacordo com as normas estabelecidas pelo Código de Ética respondem os proprietários e subsidiariamente o responsável técnico e demais profissionais que tenham concorrido na infração, na medida de sua culpabilidade.

QUESTÃO 34

Considere as seguintes definições.

- I. Especialidade que tem por objetivo promover e desenvolver uma base de conhecimentos científicos para melhor compreensão do diagnóstico e tratamento das dores e distúrbios do sistema mastigatório, região orofacial e estruturas relacionadas.
- II. Especialidade que tem como objetivo a preservação do dente por meio de prevenção, diagnóstico, prognóstico, tratamento e controle das alterações da polpa e dos tecidos perirradiculares.
- III. Especialidade da Odontologia que tem como objetivo a prevenção, o diagnóstico, o prognóstico e o tratamento das doenças próprias do complexo maxilo- mandibular, das manifestações bucais de doenças sistêmicas e das repercussões bucais do tratamento antineoplásico.

De acordo com a Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia (Resolução CFO nº 63/2005), os conceitos acima correspondem respectivamente às seguintes especialidades:

- (A) Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial; Endodontia; Estomatologia.
- (B) Endodontia; Estomatologia; Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial.
- (C) Estomatologia; Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial; Endodontia.
- (D) Implantodontia; Endodontia; Estomatologia.
- (E) Odontogeriatria; Endodontia; Estomatologia.

QUESTÃO 35

Competem ao Técnico em Saúde Bucal, sempre sob a supervisão do cirurgião-dentista, as seguintes atividades, além das estabelecidas para os auxiliares em saúde bucal, exceto:

- (A) Participar do treinamento e capacitação de Auxiliar em Saúde Bucal e de agentes multiplicadores das ações de promoção à saúde.
- (B) Exercer a atividade de forma autônoma.
- (C) Participar das ações educativas atuando na promoção da saúde e na prevenção das doenças bucais.
- (D) Participar na realização de levantamentos e estudos epidemiológicos, exceto na categoria de examinador.
- (E) Ensinar técnicas de higiene bucal e realizar a prevenção das doenças bucais por meio da aplicação tópica do flúor, conforme orientação do cirurgião-dentista.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que contraria o disposto pela Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia (Resolução CFO nº 63/2005).

- (A) É vedado ao cirurgião-dentista o uso da via cervical infra-hióidea, por fugir ao domínio de sua área de atuação, bem como a prática de cirurgia estética, ressalvadas as estético-funcionais do aparelho mastigatório.
- (B) Os cirurgiões-dentistas somente poderão realizar cirurgias sob anestesia geral, em ambiente hospitalar, cujo diretor técnico seja médico, e que disponha das indispensáveis condições de segurança comuns a ambientes cirúrgicos, considerando-se prática atentatória à ética a solicitação e/ou a realização de anestesia geral em consultório de cirurgião- dentista, de médico ou em ambulatório.
- (C) Somente poderão ser realizadas, em consultórios ou ambulatórios, cirurgias passíveis de serem executadas sob anestesia local.
- (D) Ocorrendo o óbito do paciente submetido a cirurgia e traumatologia buco-maxilo-faciais, realizada exclusivamente por cirurgiões-dentistas, o atestado de óbito será fornecido pelos serviços de patologia, de verificação do óbito ou de Instituto Médico Legal, de acordo com a organização institucional local e em atendimento aos dispositivos legais.
- (E) É da competência do médico e do cirurgião-dentista o tratamento de neoplasias malignas, neoplasias das glândulas salivares maiores (parótida, sublingual, submandibular), o acesso da via cervical infra-hióidea, bem como a prática de cirurgias estéticas.

QUESTÃO 37

É vedado aos Técnicos em Prótese Dentária:

- I. Prestar, sob qualquer forma, assistência direta a clientes.
- II. Manter, em sua oficina, equipamento e instrumental específico de consultório dentário.
- III. Fazer propaganda de seus serviços ao público em geral.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II são corretas.
- (B) somente I e III são corretas.
- (C) somente II e III são corretas.
- (D) todas são incorretas.
- (E) todas são corretas.

QUESTÃO 38

Sob o prisma do Decreto nº 68.704/71, é incorreto afirmar que:

- (A) O Conselho Federal de Odontologia compõe-se de 15 (quinze) membros efetivos e de igual número de suplentes, com mandato trienal, eleitos por escrutínio secreto e maioria de votos em assembleia dos delegados-eleitores dos Conselhos Regionais.
- (B) Somente estará habilitado ao exercício profissional da Odontologia o Cirurgião-Dentista inscrito no Conselho Regional de Odontologia sob cuja jurisdição tiver lugar a sua atividade.
- (C) Compete ao Conselho Regional, em que se achava inscrito o Cirurgião-Dentista ao tempo do fato passível de punição, aplicar a penalidade.
- (D) Os membros efetivos e suplentes do Conselho Federal de Odontologia serão eleitos pelos Delegados-Eleitores dos Conselhos Regionais em pleito que deverá realizar-se, pelo menos, 30 (trinta) dias antes do término do mandato dos Conselheiros em exercício.
- (E) Os membros efetivos e suplentes dos Conselhos Regionais serão eleitos por maioria absoluta de votos dos Cirurgiões-Dentistas inscritos no seu quadro, em eleição que deverá realizar-se, pelo menos, 60 (sessenta) dias antes do término do mandato dos Conselheiros em exercício.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que não constitui uma função atribuída ao Conselho Federal de Odontologia, por força da Lei nº 4.324/64.

- (A) Aprovar os regimentos internos organizados pelos Conselhos Regionais.
- (B) Eleger o presidente e o secretário-geral do Conselho.
- (C) Votar e alterar o Código de Deontologia Odontológica.
- (D) Proclamar os resultados das eleições, para os membros dos Conselhos Regionais e do Conselho Federal a terem exercício no triênio subsequente.
- (E) Expedir carteiras profissionais.

QUESTÃO 40

É vedado ao cirurgião-dentista:

- I. Expor em público trabalhos odontológicos e usar artifícios de propaganda para granjear clientela.
- II. Anunciar cura de determinadas doenças, para as quais não haja tratamento eficaz.
- III. Exercício de mais de duas especialidades.
- IV. Consultas mediante correspondência, rádio, televisão ou meios semelhantes.

De acordo com a Lei nº 5.081/66, é correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente I e II.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 41**

Uma relação duradoura entre uma organização e seus clientes ou associados deve estar fundamentada em confiança e na prestação de serviços de alta qualidade. O bom atendimento ao cliente é um pilar fundamental para a almejada excelência na prestação de serviços. Analise as afirmativas a seguir e marque C (CERTA) ou E (ERRADA).

() No atendimento ao telefone, caso haja necessidade de interrupção, informe ao cliente que precisará de uma pausa, deixe-o aguardando, e jamais postergue a ligação para outro horário ou dia.

() A escuta ativa indica que o atendente dispensará total atenção ao cliente, procurando ouvi-lo atentamente, interrompendo-o sempre que precisar corrigi-lo ou acelerar a conversa.

() O atendente deve sempre nivelar-se pelo tom com que o cliente se dirige à empresa. Reclamações em tons agressivos precisam sempre ser respondidas com energia, firmeza e, também, com maior agressividade nas réplicas.

() A aparência do atendente – ou seja, postura, roupas e expressão facial – são fatores importantes no processo de comunicação com o cliente.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) apenas uma está CERTA.
- (C) apenas duas estão CERTAS.
- (D) apenas três estão CERTAS.
- (E) todas estão ERRADAS.

QUESTÃO 42

O uso adequado das máquinas e equipamentos de escritórios são indispensáveis para se manter uma boa produtividade. Analise as afirmações a seguir.

- I. Para destruição rápida de documentos confidenciais, o uso de uma copiadora de papel é a forma mais adequada.
- II. O fax só deve ser usado para documentos oficiais e confidenciais.
- III. A máquina de escrever ainda é bastante útil nos escritórios e o conjunto computador + impressora ainda não conseguiu suplantá-la.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas I e II estão corretas.
- (D) apenas II e III estão corretas.
- (E) todas estão incorretas.

QUESTÃO 43

Os serviços postais são fundamentais para o desenvolvimento econômico e social do País. Entretanto, nem todos os objetos são aceitos pelos Correios. Analise os itens a seguir e marque C (CERTO) ou E (ERRADO) para o(s) que, como regra geral, poderia(m) ser transportado(s) por esse serviço.

- () Moeda de valor corrente.
() Cigarros e produtos similares.
() Objeto com dizeres ou desenhos ofensivos à moral.
() Planta viva.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTOS.
- (B) apenas uma está CERTO.
- (C) apenas duas estão CERTOS.
- (D) apenas três estão CERTOS.
- (E) todas estão ERRADOS.

QUESTÃO 44

Serviços dos cartórios apresentam-se como instrumentos importantes e necessários para garantir a publicidade, autenticidade, segurança e eficácia dos atos jurídicos. Analise as afirmativas a seguir:

- I. Aos tabeliães de notas compete reconhecer firmas.
- II. Aos notários compete autenticar fatos.
- III. Aos tabeliães de protesto de título compete, privativamente, receber o pagamento dos títulos protocolizados, dando quitação.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas I e II estão corretas.
- (D) apenas II e III estão corretas.
- (E) todas estão incorretas.

QUESTÃO 45

A remuneração da caderneta de poupança sofreu mudanças em 2012. O objetivo foi adequar a mais popular forma de investimentos do brasileiro à nova realidade de juros do país. A mudança consistiu em:

- (A) Atrelar a remuneração da caderneta de poupança à inflação acrescida de uma taxa de juros.
- (B) Tributar os depósitos acima de R\$ 50 mil.
- (C) Atrelar a remuneração da caderneta de poupança à variação da TR mais 70% da Selic, quando a taxa básica de juros chegar a 8,5% ao ano ou menos.
- (D) Permitir saques a qualquer tempo, ou seja, passou a ter liquidez diária.
- (E) Atrelar a remuneração da caderneta de poupança à variação do dólar acrescida de uma taxa de juros.

QUESTÃO 46

Das opções a seguir, qual documento melhor representa uma solicitação encaminhada a uma autoridade no qual o interessado, seja pessoa física ou jurídica, solicita o reconhecimento de um direito ou benefício?

- (A) Relatório.
- (B) Procuração.
- (C) Ofício.
- (D) Memorando.
- (E) Requerimento.

QUESTÃO 47

As informações emitidas pelos órgãos públicos devem primar pelo zelo e, assim sendo, a correspondência oficial deve merecer especial atenção. Analise as afirmativas a seguir e marque C (CERTA) ou E (ERRADA).

- () “Eminência” pode ser abreviada como “Em.^a” ou “Ema.”.
- () “Vossa Alteza” é utilizado para referir-se a Reis e Rainhas.
- () “Desembargador” pode ser abreviado como “Des.”.
- () “Senhor” ou “Senhora” são utilizados para um tratamento informal, especialmente com pessoas mais próximas.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) apenas uma está CERTA.
- (C) apenas duas estão CERTAS.
- (D) apenas três estão CERTAS.
- (E) todas estão ERRADAS.

QUESTÃO 48

Dos princípios básicos da Administração Pública, o que melhor traduz a ideia de que a Administração tem que tratar a todos os administrados sem discriminações, benéficas ou peculiares, é o:

- (A) Princípio da Moralidade.
- (B) Princípio da Publicidade.
- (C) Princípio da Eficiência.
- (D) Princípio da Impessoalidade.
- (E) Princípio da Legalidade.

QUESTÃO 49

As licitações são instrumentos que impõem transparência e eficiência nos gastos públicos. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Compra é toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez, nunca parceladamente.
- II. Alienação é toda transferência de domínio de bens a terceiros.
- III. Obra é toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas I e II estão corretas.
- (D) apenas II e III estão corretas.
- (E) todas estão incorretas.

QUESTÃO 50

Para os trabalhadores em geral regidos pela CLT, na demissão sem justa causa, o empregador deverá depositar na conta vinculada de FGTS do trabalhador uma indenização de 40%. Esse percentual é calculado:

- (A) Sobre o total dos depósitos realizados na conta do FGTS durante o contrato de trabalho, sem correção, inclusive sobre os depósitos sacados durante a vigência do contrato.
- (B) Sobre o total do saldo corrigido existente na conta do FGTS vinculada ao contrato de trabalho.
- (C) Sobre o total dos depósitos realizados na conta do FGTS durante o contrato de trabalho, devidamente corrigido, inclusive sobre os depósitos sacados durante a vigência do contrato.
- (D) Com base na média dos últimos 36 meses de salário.
- (E) Com base no valor recolhido no último mês trabalhado, multiplicado pelos meses de contrato vigente, incluindo o 13º salário.

RASCUNHO

RASCUNHO