



CONCURSO PÚBLICO nº 01/2013

Caderno de Prova

Data de aplicação: 28/07/2013

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO AMAPÁ

NÍVEL MÉDIO

CARGO 200: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVAS corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.



INFORMAÇÕES

- **29/07/2013** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:
A A D 7 7 7

INSTITUTO
QUADRIX

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de 1 a 5, leia o texto abaixo.

Cigarro eletrônico acende discussão sobre impostos

Fabricantes dizem que produto é usado no tratamento para parar de fumar, e por isso o imposto deve ser menor

A **venda** de cigarros eletrônicos dobra a cada ano na Itália, mas a ausência de uma definição sobre como tributar o produto está provocando grande polêmica no **país**.

O governo entende que se trata de um artigo igual ao cigarro comum, o que garantiria uma receita com impostos de cerca de 700 milhões de euros por ano, o equivalente a quase R\$ 2 bilhões. O imposto sobre cigarros na Itália é de 76%, o quinto maior do mundo.

Os fabricantes do *e-cigarro* defendem que se trata na realidade de uma alternativa médica para afastar as pessoas do vício no tabaco. Com esse argumento, tentam escapar da alta tributação do cigarro comum.

O cigarro eletrônico tem uma bateria que pode ser carregada no computador com conexão do tipo USB, semelhante aos telefones celulares. Ele produz vapor a partir da nicotina líquida e outros produtos. Quando o fumante inala a fumaça ele também acende uma luz vermelha que imita a brasa.

Se o dispositivo for considerado fumo, os fabricantes terão de cumprir a legislação tabagista, que impede a publicidade e torna necessária a arrecadação de um imposto especial de consumo do cigarro.

Se for considerado um artigo para tratamento antitabagista, o cigarro eletrônico deverá ser comercializado nas farmácias, mas terá tributação mais vantajosa para os fabricantes, podendo ser comercializado por preços mais baratos.

O dispositivo eletrônico, embora não contenha a mesma quantidade de substâncias que o cigarro comum, possui elementos considerados cancerígenos. A Organização Mundial de Saúde é contra o uso do cigarro eletrônico e orienta que os países proibam sua venda.

No Brasil o produto é considerado ilegal pela Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) desde 2009. Ainda que sua venda não seja autorizada, é possível encontrar o cigarro eletrônico com facilidade na internet ou no comércio popular.

No centro de São Paulo, o produto é vendido por preços que variam de R\$ 50 a R\$ 200, na região da Rua 25 de Março. Se fosse tributado com a alíquota brasileira da indústria de tabaco, de 78,5% (a terceira maior do mundo), o produto custaria quase o dobro.

(Disponível em www.estadao.com.br)

QUESTÃO 1

Releia o título da reportagem:

Cigarro eletrônico acende discussão sobre impostos

Sobre ele, é possível afirmar corretamente que:

- (A) As palavras “cigarro” e “discussão” foram escritas de maneira incorreta.
- (B) Independentemente de ser uma opção ou uma coincidência, o verbo utilizado dialoga semanticamente com “cigarro”.
- (C) Não pode ser compreendido por falantes nativos do Português Brasileiro.
- (D) Não se relaciona diretamente com o conteúdo da notícia.
- (E) É incoerente e possui, internamente, problemas de coesão referencial e sequencial.

QUESTÃO 2

Sobre a palavra “venda”, que aparece em destaque no texto, analise as afirmações.

- I. É um substantivo no contexto em que aparece.
- II. Concorda em gênero e número com “cigarros”.
- III. Pode ser flexionada e aparecer no plural.
- IV. Exerce a função de adjunto adnominal.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente I e III.

QUESTÃO 3

A palavra “país” foi usada, no texto, para retomar “Itália”, garantindo a coesão textual. É correto afirmar que “país” é, em relação a “Itália”, um:

- (A) Sinônimo.
- (B) Antônimo.
- (C) Hipônimo.
- (D) Hiperônimo.
- (E) Parônimo.

QUESTÃO 4

Observe, abaixo, duas ocorrências do “que”:

- I. “Fabricantes dizem **que** produto é usado no tratamento para parar de fumar.”
- II. “O cigarro eletrônico tem uma bateria **que** pode ser carregada no computador com conexão do tipo USB [...]”

Sobre elas, é correto afirmar que:

- (A) Têm a mesma classificação morfológica e exercem a mesma função sintática.
- (B) Em I, trata-se de conjunção; em II, de preposição.
- (C) Em I é uma conjunção integrante, que introduz oração subordinada substantiva objetiva direta; em II, é um pronome relativo, introduzindo uma oração subordinada adjetiva.
- (D) Ambos são conjunções, sem função sintática.
- (E) São palavras expletivas, ou seja, foram utilizadas somente para enfatizar o sentido das frases; são, portanto, desnecessárias sintaticamente.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que o último parágrafo tenha sido reescrito sem desvios em relação à norma culta e sem mudança significativa de sentido em relação ao texto original.

- (A) No centro de São Paulo, o produto é vendido por preços que vão de R\$ 50 a R\$ 200, na região da Rua 25 de Março. Se fosse tributado com a alíquota brasileira da indústria de tabaco, a qual é de 78,5% – a terceira maior do mundo –, o produto custaria quase o dobro.
- (B) No centro de São Paulo o produto, é vendido por preços que varia de R\$ 50 a R\$ 200, na região da Rua 25 de Março. Se fosse tributado com a alíquota brasileira da indústria de tabaco, de 78,5% (a terceira maior do mundo), o produto custaria quase o dobro.
- (C) No centro, de São Paulo, o produto é vendido por preços que variam de R\$ 50 a R\$ 200, na região da Rua 25 de Março. Se fossem tributados com a alíquota brasileira da indústria de tabaco, de 78,5% (a terceira maior do mundo), o produto custaria quase que o dobro.
- (D) No centro de São Paulo, o produto é vendido por preços que variam de R\$ 50 a R\$ 200, na região da Rua 25 de Março. Se fosse tributado com a alíquota brasileira da indústria de tabaco, cuja é de 78,5% (a terceira maior do mundo), o produto custaria quase o dobro.
- (E) No centro de São Paulo, o produto é vendido por preços que variam de R\$ 50 a R\$ 200, na região da Rua 25 de Março. Se fosse tributado à alíquota brasileira da indústria de tabaco, que equivale à 78,5% (a terceira maior do mundo), o produto custaria quase o dobro.

Para responder às **questões de 6 a 10**, leia a tirinha abaixo.



(Disponível em <http://ateotalamo.wordpress.com/tag/remedio/>)

QUESTÃO 6

Sobre a forma verbal “vira”, que aparece no segundo quadrinho, analise as afirmações.

- I. Está no modo subjuntivo.
- II. Está na primeira pessoa do singular.
- III. É de um verbo da segunda conjugação.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II são corretas.
- (B) somente I e III são corretas.
- (C) somente II e III são corretas.
- (D) todas são incorretas.
- (E) todas são corretas.

QUESTÃO 7

A palavra “pílulas”, que aparece nos quadrinhos, é acentuada pela mesma regra de:

- (A) Fígado.
- (B) Pólio.
- (C) Paletó.
- (D) Hóstia.
- (E) Remédio.

QUESTÃO 8

Caso as pílulas fossem da cor vermelha e os comprimidos da cor cinza, o texto do primeiro quadrinho ficaria correto da seguinte maneira:

- (A) Cinco pílulas vermelha, mais quatro comprimidos cinza [...].
- (B) Cinco pílulas vermelhas, mais quatro comprimidos cinza [...].
- (C) Cinco pílulas vermelho, mais quatro comprimidos cinza [...].
- (D) Cinco pílulas vermelha, mais quatro comprimidos cinzas [...].
- (E) Cinco pílulas vermelhas, mais quatro comprimidos cinzas [...].

QUESTÃO 9

A palavra “num”, que aparece no segundo quadrinho, é o resultado da seguinte junção:

- (A) no + em
- (B) no + com
- (C) em + um
- (D) em + em
- (E) um + um

QUESTÃO 10

Assinale a afirmação correta sobre os quadrinhos.

- (A) Servem exclusivamente para alertar sobre a automedicação.
- (B) Permitem deduzir que o protagonista é farmacêutico.
- (C) Mostram que ambos os personagens são responsáveis e muito ponderados.
- (D) Retratam uma situação em que a mulher, mais ponderada, dá conselhos ao homem, para que ele contenha sua ansiedade e tome menos medicamentos prejudiciais.
- (E) A partir da interação entre linguagem verbal e não verbal, causam humor.

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Dados os conjuntos A, B e C, não vazios, sabe-se que $A \subset B$, então é sempre verdade que:

- (A) $A \cap C = \{ \}$
- (B) $A \cap B = \{ \}$
- (C) $B \cap C = \{ \}$
- (D) $A \cap B \subset \{ \}$
- (E) $A \cap C \subset B$

QUESTÃO 12

A negação da proposição $x \in (A \cup B)$ é:

- (A) $x \notin (A \cap B)$
- (B) $x \notin A$ ou $x \in B$
- (C) $x \notin A$ e $x \in B$
- (D) $x \in A$ ou $x \notin B$
- (E) $x \notin A$ ou $x \notin B$

QUESTÃO 13

Quantos são os anagramas da palavra **ALAMEDA** que não apresentam as vogais juntas?

- (A) 836
- (B) 744
- (C) 722
- (D) 698
- (E) 654

QUESTÃO 14

São dadas duas afirmações verdadeiras:

- I. Se “a” é maior que “b”, então “c” é maior que “d”.
- II. Se “e” maior que “d”, então “e” é maior que “f”.

Uma conclusão válida é:

- (A) Se “a” é menor que “b”, então “e” é maior que “f”.
- (B) Se “e” é maior que “f”, então “a” é menor que “b”.
- (C) Se “e” é menor que “f”, então “a” é maior que “b”.
- (D) Se “a” é maior que “b”, então “e” é menor que “f”.
- (E) Nenhuma das conclusões anteriores é válida.

QUESTÃO 15

Considere os conjuntos:

$$A = \{ x \in \mathbb{N} \mid -3 < x < 5 \} \text{ e } B = \{ x \in \mathbb{R} \mid -3 < x < 5 \}$$

Escolhendo-se um número ao acaso, dentre os elementos de A e B, verifica-se que ele pertence aos dois conjuntos. Qual a probabilidade de que esse número não seja irracional?

- (A) 0,2
- (B) 0,5
- (C) 1,0
- (D) 0,8
- (E) 0,7

QUESTÃO 16

Uma cidade tem 300 habitantes e três jornais A, B e C circulam por ela. Uma pesquisa de opinião revelou que dentre os habitantes:

- * 120 leem A
- * 80 leem B
- * 70 leem A e B
- * 60 leem C
- * 45 leem A e C
- * 10 leem B e C
- * 5 leem A, B e C

Escolhendo-se ao acaso um dos habitantes dessa cidade, qual a probabilidade de que ele leia pelo menos um jornal?

- (A) 2/15
- (B) 7/15
- (C) 8/15
- (D) 3/14
- (E) 5/14

QUESTÃO 17

Um prédio de três andares, com dois apartamentos por andar, tem apenas três apartamentos ocupados. A probabilidade de que cada um dos três andares tenha exatamente um apartamento ocupado é:

- (A) 40 %
- (B) 60 %
- (C) 50 %
- (D) 30 %
- (E) 20 %

QUESTÃO 18

Qual o valor de m de modo que:

$$\frac{(2m)!}{2^m \cdot m! \cdot 1 \cdot 3 \cdot 5 \cdot \dots \cdot (2m+1)} = \frac{1}{9} ?$$

- (A) 7
- (B) 6
- (C) 5
- (D) 4
- (E) 3

QUESTÃO 19

Escrevendo em ordem crescente todos os números naturais de 4 algarismos distintos que podem ser formados com os algarismos 1, 2, 3, 4, 5 e 6, qual a ordem (número da posição) do número 4523?

- (A) 221º
- (B) 228º
- (C) 230º
- (D) 234º
- (E) 236º

QUESTÃO 20

Se $x^y = 81$, qual o valor de y^x , para x e y naturais?

- (A) 8
- (B) 9
- (C) 64
- (D) 32
- (E) 27

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21

Assinale abaixo a alternativa correta.

- (A) A conexão USB é utilizada principalmente para se conectar os MODEMs às linhas telefônicas.
- (B) A CPU é um chip instalado na motherboard, responsável por todo o processamento do computador.
- (C) A memória RAM é formada pelo conjunto de HDs, e é identificada pelas letras C:, D: etc., no Windows.
- (D) Conexões WiFi servem basicamente para conectar a placa de vídeo a monitores LED, em alta resolução.
- (E) A transferência de dados do computador para as impressoras é feita basicamente por cabos HDMI.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que contém os atalhos de teclado que abrem uma nova janela, respectivamente, nos navegadores Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox.

- (A) CTRL+T, CTRL+T e CTRL+T.
- (B) CTRL+T, CTRL+N e CTRL+T.
- (C) CTRL+N, CTRL+H e CTRL+SHIFT+N.
- (D) CTRL+N, CTRL+N e CTRL+N.
- (E) CTRL+SHIFT+N, CTRL+T e CTRL+T.

QUESTÃO 23

Você precisa encontrar os arquivos PDF existentes no site da ANVISA (portal.anvisa.gov.br) que contenham a expressão **higiene das mãos** e, para isso, utilizará o site de buscas do Google. Assinale a alternativa que contém a expressão de pesquisa a ser digitada que retorna os resultados esperados.

- (A) higiene das mãos site:ANVISA tipo:PDF
- (B) "higiene das mãos" site:ANVISA filetype:pdf
- (C) higiene das mãos portal.anvisa.gov.br pdf
- (D) "higiene das mãos" portal.anvisa.gov.br pdf
- (E) "higiene das mãos" filetype:pdf site:portal.anvisa.gov.br

QUESTÃO 24

O programa MS-Outlook 2010, em português do Brasil e em sua instalação padrão, tem a funcionalidade de gerenciar o envio e recebimento de mensagens de correio eletrônico de uma ou mais contas, além de outras funções. A guia **Página Inicial** do MS-Outlook, quando usado para gerenciar Email, apresenta um conjunto apropriado de ícones, dentre eles os mostrados a seguir. Assinale a alternativa que relaciona corretamente o ícone à sua funcionalidade.

- (A)  abre a mensagem selecionada permitindo sua leitura.
- (B)  exibe a mensagem em formato HTML.
- (C)  responde mensagem ao remetente e a todos os outros destinatários.
- (D)  envia a mensagem para a lixeira da conta.
- (E)  imprime a mensagem selecionada.

QUESTÃO 25

Com relação ao MS-Word 2010, em sua instalação padrão e em português do Brasil, são feitas as seguintes afirmações:

- I. A numeração de página sempre se inicia em 1 e a partir da primeira página do documento.
- II. É possível converter um texto selecionado em uma tabela.
- III. Em gráficos 2D é possível selecionar um tipo de gráfico diferente para uma única série de dados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 26

	A	B	C	D
1				
2	Valor total líquido	42.213,00		
3	Valor total anual	37.475,00		
4	Custo total	33.260,00		
5	Total de ações adquiridas	1000		
6				
7	Nome	Val. Unit.	Qtd.	Custo total
8	Blue Sky Airlines	34,50	200	6.900,00
9	Ferguson & Bardell	22,12	500	11.060,00
10	Northwind Traders	51,00	300	15.300,00

Na figura vemos um trecho de uma planilha criada e aberta no MS-Excel 2010, em sua instalação padrão e em português do Brasil. O usuário está efetuando uma série de verificações buscando encontrar possíveis erros nas fórmulas da planilha. Assinale a alternativa que contém o recurso de auditoria do MS-Excel que está sendo usado.

- (A) Rastrear Precedentes.
- (B) Rastrear Dependentes.
- (C) Mostrar Fórmulas.
- (D) Janela de Inspeção.
- (E) Avaliar Fórmula.

QUESTÃO 27

"...armazena informações sobre o tema e os layouts dos slides de uma apresentação, incluindo o plano de fundo, a cor, as fontes, os efeitos, os tamanhos dos espaços reservados e o posicionamento."

Considerando o MS-PowerPoint 2010, a frase acima pode ser atribuída a que recurso do programa?

- (A) Folheto Mestre.
- (B) Slide Modelo.
- (C) Layout Mestre.
- (D) Modelo Padrão.
- (E) Slide Mestre.

QUESTÃO 28

Com relação ao MS Windows 7 Ultimate, em sua instalação padrão e em português do Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A ferramenta Lupa permite estabelecer um zoom permanente para uma região da tela.
- (B) É possível criar arquivos, pastas/diretórios e atalhos na área de trabalho do sistema.
- (C) A interface Aero foi abandonada em detrimento da interface Metro.
- (D) O Snap é o recurso que permite minimizar rapidamente as janelas abertas, exceto a que está sendo "chacoalhada".
- (E) Não possui suporte a telas do tipo Touch Screen.

QUESTÃO 29

Sobre redes de computadores/internet/intranets, são feitas afirmações abaixo. Assinale a correta.

- (A) O protocolo básico para transferência de mensagens eletrônicas é o FTP.
- (B) Redes domésticas só podem ter computadores conectados via cabo.
- (C) Um Firewall é um protocolo que permite a transferência de dados entre duas redes diferentes através da internet ou de uma intranet.
- (D) Uma intranet pode ser considerada a grosso modo como uma internet privativa, normalmente de uma empresa ou organização.
- (E) Uma impressora só pode ser compartilhada em uma rede se estiver conectada diretamente a um computador através de cabo.

QUESTÃO 30

Com relação a vírus, malwares e segurança da informação de um modo geral, são feitas as seguintes afirmações:

- I. Spyware é um tipo de vírus de computador que pode se replicar em uma rede de computadores e executar tarefas destrutivas, tais como usar os recursos de memória do computador, fazer cópias de si mesmos repetidamente, esgotando os recursos do sistema (espaço da unidade de disco rígido) ou a largura de banda (espalhando-se sobre recursos de rede compartilhada).
- II. Phishing é uma tentativa de coletar informações pessoais e financeiras ilegalmente enviando-se uma mensagem que parece ser de uma empresa conhecida e confiável, incluindo pelo menos um link para um site falso, que imita o site de um negócio legítimo e induz o destinatário a fornecer as informações que possam ser usadas para roubo de identidade ou roubo financeiro *on line*.
- III. O spam é a versão eletrônica da mala-direta indesejada, consistindo no envio de mensagens, geralmente anúncios não solicitados, a um grande número de destinatários. É um problema sério de segurança, pois pode ser usado para transmitir Cavalos de Troia, vírus, worms, spywares e ataques de phishing direcionados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 31**

O comércio de drogas, medicamentos e de insumos farmacêuticos é privativo das empresas e dos estabelecimentos definidos na Lei Federal nº 5.991/73. No entanto, a dispensação de medicamentos não é privativa de:

- (A) Dispensário de medicamentos.
- (B) Posto de medicamento e unidade volante.
- (C) Drogaria.
- (D) Ervanária.
- (E) Farmácia.

QUESTÃO 32

O exercício da profissão farmacêutica, sem prejuízo de outorga legal já conferida, abrange com privatividade e exclusividade as farmácias, drogarias e ervanárias, no que concernem as competências de farmacêuticos nesses estabelecimentos. Por outro lado, não é permitido ao farmacêutico, quando no exercício da assistência e direção técnica em drogaria:

- (A) Dispensar medicamentos alopáticos em suas embalagens originais.
- (B) Prestar serviço de aplicação de injeção.
- (C) Manipular e dispensar fórmulas alopáticas e homeopáticas, com finalidade profilática, curativa, paliativa, estética ou para fins de diagnóstico.
- (D) Dispensar drogas (matérias-primas), insumos farmacêuticos (matérias-primas aditivas), correlatos e alimentos para fins especiais.
- (E) Promover ações de informação e educação sanitária.

QUESTÃO 33

O farmacêutico, durante o tempo em que permanecer inscrito em um Conselho Regional de Farmácia, independentemente de estar ou não no exercício efetivo da profissão, deve:

- (A) Exercer simultaneamente a Medicina.
- (B) Fornecer, ou permitir que forneçam, medicamento ou fármaco para uso diverso da sua finalidade.
- (C) Exercer a Farmácia em interação com outras profissões, concedendo vantagem, ou não, aos demais profissionais habilitados para direcionamento de usuário, visando ao interesse econômico e ferindo o direito do usuário de livremente escolher o serviço e o profissional.
- (D) Evitar que o acúmulo de encargos prejudique a qualidade da atividade farmacêutica prestada.
- (E) Delegar a outros profissionais atos ou atribuições exclusivos da profissão farmacêutica.

QUESTÃO 34

São objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS):

- I. A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- II. A formulação de assistência e orientação psicológica, por meio de profissionais bem treinados, e compactuantes com as políticas públicas de psicologia social do governo.
- III. A formulação de política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, a observância do dever do Estado de garantir a saúde por meio da formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- IV. A identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde, com inclusão da saúde pós-morte.

Estão corretos apenas os incisos:

- (A) III e IV.
- (B) I e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 35

Segundo a Lei Federal nº 6.437/77, que configura infrações à legislação sanitária federal, estabelece as sanções respectivas, e dá outras providências, sem prejuízo das sanções de natureza civil ou penal cabíveis, as infrações sanitárias serão punidas, alternativa ou cumulativamente, com todas as penalidades previstas a seguir, com exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Intervenção no estabelecimento que receba recursos públicos de qualquer esfera.
- (B) Cancelamento do alvará de licenciamento de estabelecimento.
- (C) Cancelamento de autorização para funcionamento da empresa.
- (D) Suspensão do registro do farmacêutico responsável pelo produto.
- (E) Proibição de propaganda.

QUESTÃO 36

O Sistema Único de Saúde (SUS), de que trata a Lei Federal nº 8.080/90, contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as seguintes instâncias colegiadas:

- (A) A Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde.
- (B) O Órgão Superior de Saúde e o Conselho de Saúde.
- (C) O Conselho de Saúde e a Instância Superior de Saúde.
- (D) A Conferência de Saúde e o Órgão Superior de Saúde.
- (E) O Órgão Superior de Saúde e a Instância Superior de Saúde.

QUESTÃO 37

Sobre o crime de falsificação, corrupção, adulteração ou alteração de produto destinado a fins terapêuticos ou medicinais, aponte a assertiva equivocada.

- (A) Também responde pelo mesmo crime, e está sujeito à mesma pena de reclusão, quem o comete na modalidade culposa.
- (B) Está sujeito às penas deste crime quem importa, vende, expõe à venda, tem em depósito para vender ou, de qualquer forma, distribui ou entrega a consumo produtos adquiridos de estabelecimento sem licença da autoridade sanitária competente.
- (C) Nas mesmas penas incorre quem importa, vende, expõe à venda, tem em depósito para vender ou, de qualquer forma, distribui ou entrega a consumo o produto falsificado, corrompido, adulterado ou alterado.
- (D) A pena para esse crime é de reclusão, de 10 (dez) a 15 (quinze) anos, e multa.
- (E) Incluem-se entre os produtos a que se refere este crime os medicamentos, as matérias-primas, os insumos farmacêuticos, os cosméticos, os saneantes e os de uso em diagnóstico.

QUESTÃO 38

A seguir, estão listados conceitos e definições existentes na Lei Federal nº 5.991/73, que dispõe sobre o controle sanitário do comércio de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos.

- I. Drogaria: estabelecimento de dispensação e comércio de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos em suas embalagens originais.
- II. Órgão sanitário competente: o laboratório do Ministério da Saúde ou congênere da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios, com competência delegada através de convênio ou credenciamento, destinado à análise de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos.
- III. Droga: substância ou matéria-prima que tenha a finalidade medicamentosa ou sanitária.
- IV. Insumo Farmacêutico: produto farmacêutico, tecnicamente obtido ou elaborado, com finalidade profilática, curativa, paliativa ou para fins de diagnóstico.
- V. Farmácia: estabelecimento de manipulação de fórmulas magistrais e oficinais, de comércio de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos, compreendendo o de dispensação e o de atendimento privativo de unidade hospitalar ou de qualquer outra equivalente de assistência médica.

Estão corretos apenas os incisos:

- (A) II, III e IV.
- (B) II e V.
- (C) I, III e V.
- (D) I, IV e V.
- (E) II e III.

QUESTÃO 39

Segundo a Lei Federal nº 11.343/06, quem adquirir, guardar, tiver em depósito, transportar ou trazer consigo, para consumo pessoal, drogas sem autorização ou em desacordo com determinação legal ou regulamentar pode ser submetido às seguintes penas aqui descritas, com exceção de uma, que não está prevista na citada lei. Assinale-a.

- (A) Medida educativa de comparecimento a programa educativo.
- (B) Prestação de serviços à comunidade
- (C) Detenção, de 1 (um) a 3 (três) anos.
- (D) Advertência sobre os efeitos das drogas
- (E) Medida educativa de comparecimento a curso educativo.

QUESTÃO 40

A respeito dos direitos do consumidor, assinale a alternativa incorreta.

- (A) Os direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor não excluem outros decorrentes de tratados ou convenções internacionais de que o Brasil seja signatário, da legislação interna ordinária, de regulamentos expedidos pelas autoridades administrativas competentes, bem como dos que derivem dos princípios gerais do direito, analogia, costumes e equidade.
- (B) Fornecedor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.
- (C) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- (D) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- (E) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, com exceção das de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 41**

Entre outros significados, o *Dicionário Brasileiro Globo* apresenta o vocábulo “**princípios**” como *regras fundamentais e gerais*. Tendo essa apresentação como parâmetro, pode-se considerar que a Administração, como ciência, baseia-se em leis e princípios universais que se aplicam às inúmeras situações defrontadas pelo Administrador: são os princípios gerais de Administração. Esses princípios norteiam o comportamento do administrador perante essas situações. Fayol listou mais de dez princípios, enquanto que outros autores citam mais alguns.

Leia o seguinte princípio: “A autoridade é o poder derivado da posição ocupada pela pessoa, o direito de dar ordens e o poder de esperar obediência; a responsabilidade é uma consequência natural da autoridade. Ambas devem estar equilibradas entre si.”.

Esse princípio é conhecido como:

- (A) Princípio da Hierarquia ou Cadeia Escalar.
- (B) Princípio da Unidade de Comando.
- (C) Princípio da Autoridade e Responsabilidade.
- (D) Princípio da Coordenação
- (E) Princípio da Departamentalização.

QUESTÃO 42

A Administração Pública, em geral, é definida como o conjunto de órgãos, serviços e agentes do Estado, bem como as demais entidades públicas (como as autarquias e fundações) que existem para promover o bem-estar da coletividade, assegurando a satisfação das necessidades coletivas variadas, tais como a segurança, saúde, educação, transporte, trabalho, saneamento básico, justiça, entre outras. Os entes federados – União, Estados, Municípios e Distrito Federal – compõem a administração direta. As entidades autárquicas, fundacionais e paraestatais ligadas à estrutura dos entes federados compõem a Administração Indireta. A administração pública, como atividade administrativa, deve se submeter aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência da licitação e os de organização do pessoal administrativo conforme ensina José Afonso da Silva (Curso de Direito Constitucional Positivo. 19ª Ed. São Paulo, Malheiros, 2001).

O princípio “A atividade administrativa deve ser destinada a todos os administrados, dirigida aos cidadãos em geral, sem determinação de pessoa ou discriminação de qualquer natureza.” é denominado:

- (A) Princípio da Legalidade.
- (B) Princípio da Impessoalidade.
- (C) Princípio da Moralidade.
- (D) Princípio da Finalidade.
- (E) Princípio da Supremacia do Interesse Público.

QUESTÃO 43

O termo *Contrato* pode ser definido como um acordo recíproco de vontades que tem por fim gerar obrigações recíprocas entre os contratantes. Na Administração Pública há contratos que seguem as regras do Direito Privado e há contratos que obedecem às regras do Direito Público. Estes são apropriadamente denominados de contratos administrativos, pois, além de caracterizam-se por ser um acordo de vontades entre um particular e a Administração Pública, submetem-se ao regime jurídico de Direito Público e cuja vigência e condições de execução podem ser **instabilizadas** pela Administração Pública, ressalvando-se os interesses patrimoniais do contratante particular. Recebem tal denominação visto que são regidos pelo Direito Administrativo.

A Emenda Constitucional nº 19/98 de 04 de junho de 1998, ao alterar o art. 37 da Constituição Federal, deu o fundamento constitucional para a instituição de uma nova modalidade de contrato. O parágrafo 8º desse artigo da Constituição recebeu a seguinte redação: “A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante **contrato**, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade”. Tal tipo de contrato recebeu a denominação de:

- (A) Contrato de Gestão (Contrato Acordo-Programa).
- (B) Contrato de Serviço.
- (C) Contrato de Concessão de Uso de Bem Público.
- (D) Contrato de Concessão de Obra Pública.
- (E) Contrato de Empréstimo Público.

QUESTÃO 44

A Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. A licitação pode ser conceituada como um procedimento administrativo técnico e legal de verificação das melhores condições para contratação de obras, serviços, aquisição de materiais, entre outros. As seguintes afirmativas estão corretas, exceto:

- (A) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- (B) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

- (C) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
- (D) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.
- (E) Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis da Administração Pública, cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento a quem oferecer o maior lance.

QUESTÃO 45

A Contabilidade produz demonstrativos contábeis com informações para o planejamento e controle referentes à situação patrimonial, econômica e financeira de uma entidade. Além dos usuários internos, alta administração, média gerência e executivos dos mais variados escalões, que necessitam dessas informações para melhor gerir a entidade, a contabilidade possui usuários externos, fornecedores, bancos, investidores, prestadores de dinheiro, revistas especializadas, governo, entre outros, que possuem interesse ou têm relacionamento com a entidade. Para a produção dos demonstrativos contábeis aos usuários externos da organização há necessidade de:

- (A) Definição de quando a informação será produzida.
- (B) Definição do conteúdo e de quem receberá a informação.
- (C) Obediência aos princípios, normas contábeis e legislação vigente.
- (D) Obtenção do aval, para os demonstrativos contábeis, de órgãos como o Banco Central e a Comissão de Valores Imobiliários.
- (E) Certificação de que os demonstrativos contábeis possuem credibilidade.

QUESTÃO 46

Os conselhos profissionais são entidades que se destinam ao controle e fiscalização de determinadas profissões. Como o controle e a fiscalização do exercício da atividade profissional são funções típicas de Estado, os conselhos profissionais possuem natureza autárquica. A profissão farmacêutica, por sua interação com a sociedade, deve observar, com rigor, todos os preceitos que regem sua profissão. Entre eles temos a ética, ramo da filosofia que trata das questões sobre como se deve viver e, portanto, sobre a natureza do certo e errado, bem e mal, dever, obrigação e outros conceitos. Dentro dessa visão, por meio da Resolução nº 417 de 29 de setembro de 2004, o Conselho Federal de Farmácia aprovou o Código de Ética da Profissão Farmacêutica. Merecem destaque os seguintes artigos que dão a dimensão da importância da profissão:

Art. 2º - O farmacêutico atuará sempre com o maior respeito à vida humana, ao meio ambiente e à liberdade de consciência nas situações de conflito entre a ciência e os direitos fundamentais do homem.

Art. 3º - A dimensão ética da profissão farmacêutica é determinada, em todos os seus atos, pelo benefício ao ser humano, à coletividade e ao meio ambiente, sem qualquer discriminação.

Entre as opções apresentadas acerca da postura do farmacêutico, aponte aquela que é incompatível com a ética da profissão.

- (A) Comunicar às autoridades sanitárias e profissionais, com descrição e fundamento, fatos que caracterizem infringência ao Código de Ética e às normas que regulam o exercício das atividades farmacêuticas.
- (B) Manter atualizados os conhecimentos técnicos e científicos para aperfeiçoar, de forma contínua, o desempenho da atividade profissional.
- (C) Disponibilizar os serviços profissionais às autoridades constituídas, se solicitado, em caso de conflito social interno, catástrofe ou epidemia, independentemente de haver ou não remuneração ou vantagem pessoal.
- (D) Selecionar, nos limites da lei, os auxiliares para o exercício de sua atividade.
- (E) Assumir responsabilidade por ato farmacêutico que não tenha praticado ou do qual não tenha participado ativamente.

QUESTÃO 47

Todas as entidades que possuem qualidade em seu atendimento destacam-se no meio em que atuam. Os meios de comunicação, que hoje são eficientes e eficazes, se encarregam de apontar aquelas entidades que se sobressaem pela qualidade no atendimento, ao mesmo tempo em que ressaltam aquelas que pecam pelos erros e pela desatenção. Assim como há um ditado popular que diz que “a educação começa em casa”, a cortesia, agilidade, comunicação, empatia, bom humor e disponibilidade não são exclusivos do atendimento aos clientes, mas também devem ser praticados junto aos colegas, no ambiente interno da organização. Aponte a atitude que não contribui com a qualidade do atendimento.

- (A) Antecipar-se, ao invés de só reagir, sempre que for possível e viável, às necessidades do público externo e dos colegas de trabalho.
- (B) Ajudar os colegas a saírem de situações desconfortáveis. O apoio é uma via de duas mãos.
- (C) Manter o diálogo aberto. Estimular as críticas, reclamações e soluções, adotando as providências que se mostrarem necessárias.
- (D) Cumprir as promessas e compromissos com rigor.
- (E) Atender a ligações telefônicas e e-mails, sem necessidade de um padrão de velocidade e respeito aceitável no atendimento. O importante é que sejam atendidos.

QUESTÃO 48

O volume de equipamentos de um escritório poderá ser pequeno ou grande e dispendioso. Tudo depende da dimensão da entidade, do seu ramo de atividade, de suas possibilidades econômicas e financeiras e da própria visão de seus administradores. Porém, em geral, todos os escritórios dispõem de computadores com seus periféricos, máquinas de calcular e de fax, copiadoras, além do material de consumo. Não é possível uma entidade viver sem esses elementos indispensáveis e de utilidade indiscutível. O seu uso adequado facilita os trabalhos do dia a dia, permite ganhar produtividade, mas eles também podem representar uma grande perda de tempo e dinheiro se mal empregados. Copiadoras, por exemplo, são bastante utilizadas em escritórios prestando um serviço inestimável na feitura de circulares, memorandos, avisos, apostilas, duplicação de documentos etc. São fáceis de serem manejadas e, na maioria das vezes, não há necessidade de um técnico especializado para sua operação, razão pela qual, em muitas entidades, qualquer funcionário pode manipulá-las. Aponte, entre as opções, a que minimize a possibilidade de acidentes que possam comprometer a integridade física do operador de uma copiadora.

- (A) Deve-se esperar o indicador de luz verde da tecla início acender antes de efetuar qualquer programação do equipamento.
- (B) Deve-se limpar o vidro de originais constantemente, para uma melhor qualidade de cópia e, conseqüentemente, a diminuição do consumo de *toner*.
- (C) As resmas de papel deverão ser abertas sem que se rasgue a embalagem e fechadas com fita adesiva para que o papel que permanecer na embalagem não umedeça. O uso de uma estufa também é fundamental para o bom funcionamento da copiadora.
- (D) O uso de pulseira, anel ou relógio na mão de quem for remover o papel atolado deve ser evitado.
- (E) A limpeza frequente com pano umedecido com álcool, na entrada manual de papel, é necessária para eliminar a poeira que desgasta precocemente os materiais de consumo e peças de reposição.

QUESTÃO 49

A correspondência é um dos fatores de êxito de um empreendimento. Uma carta bem redigida, em termos claros e corteses, representa grande passo para a realização de um entendimento. A correspondência mal redigida, cheia de palavras desnecessárias e deselegantes, com emendas e rasuras, além de causar péssima impressão, dá uma prova de falta de cultura e capricho de quem a redigiu. A correspondência comercial deve primar pela correção gramatical; pela exposição clara dos assuntos; pelo emprego de palavras de significados conhecidos e usuais em linguagem comercial; pela estética na disposição dos períodos. A recomendação de que o texto deva estar bem organizado e dentro da estruturação cabível, não contendo rasuras ou “sujeiras” impregnadas ao papel, caracteriza a:

- (A) Clareza.
- (B) Estética.
- (C) Concisão.
- (D) Objetividade.
- (E) Impessoalidade.

QUESTÃO 50

Por meio da Lei nº 6.538 de 22 de junho de 1978, estabeleceu-se que o serviço postal e o serviço de telegrama no Brasil fossem explorados pela União, por meio de empresa pública vinculada ao Ministério das Comunicações. A empresa criada com essa finalidade é a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT), conhecida como Correios. A mesma lei deu as condições gerais da prestação desses serviços. As seguintes afirmativas estão corretas, exceto:

- (A) Não há legislação que garanta o sigilo de correspondência. Esse sigilo é garantido por acordo entre as partes e/ou ainda por contrato feito com os Correios.
- (B) Os Correios podem abrir correspondência que apresente indícios de conter objeto sujeito a pagamento de tributos
- (C) Os Correios são obrigados, em suas unidades de atendimento, a manter, à disposição dos usuários, a lista dos códigos de endereçamento postal.
- (D) Não é aceito nem entregue telegrama que contenha notícia alarmante reconhecidamente falsa.
- (E) Não é aceito nem entregue animal vivo, exceto os admitidos em convenção internacional ratificada pelo Brasil.