

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

ASSISTENTE II - ADMINISTRATIVO

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) Matemática e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões de 01 a 04.

SESC Ler

Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania. Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.



Instalados em municípios com baixo IDH – Índice de Desenvolvimento Humano, o Sesc Ler contribui com o poder público para minimizar os números do analfabetismo no Brasil, servindo como referência para que outras instituições possam também abraçar esta causa.

Em Pernambuco, os Centros Educacionais Sesc Ler oferecem:

- EJA (Educação de Jovens e Adultos) – alfabetização 1º e 2º ciclo
- Educação Infantil
- Ensino Fundamental I (1ª a 4ª série)
- PHE (Projeto Habilidades de Estudo)
- Investimento da formação continuada dos educadores
- Trabalho com Grupos da Terceira Idade

Os Centros Educacionais Sesc Ler têm um projeto arquitetônico despojado com:

- Salas de aula dotadas de iluminação e ventilação adequadas
- Biblioteca com acervo atualizado e informatizado
- Laboratório de Informática
- Refeitório
- Espaço de convivência
- Quadras Poliesportivas
- Parque aquático, com piscina semiolímpica e infantil
- Campo de futebol oficial

Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica, integrando os objetivos curriculares às demais atividades que o Sesc desenvolve nas áreas de cultura, lazer, saúde e assistência. Dessa forma, o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas, espetáculos de teatro e dança, cursos de capacitação profissional, assistência odontológica através do projeto OdontoSesc.

Disponível em: www.sesc-pe.com.br

01. Após a leitura do texto, conclui-se que

- A) a implementação do Sesc Ler favoreceu o incremento do analfabetismo.
- B) as ações desenvolvidas pelo Sesc Ler são imitadas por outras instituições.
- C) esse tipo de centro educacional contribui para o egresso no ensino superior.
- D) as ações do Sesc Ler não se destinam a idosos.
- E) dentre várias de suas ações, os centros educacionais do Sesc Ler estimulam o segmento artístico-cultural.

02. Em uma das passagens do texto, declara-se que o SESC Ler se preocupa em realizar ações qualitativas no segmento educacional. Assinale a alternativa cujo texto reflete essa mensagem.

- A) “...o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas...”
- B) “Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania”
- C) “Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica...”
- D) “... estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica...”
- E) “Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos...”

03. Observe o trecho abaixo:

“Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.”

Sobre ele, está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) O projeto político-pedagógico do Sesc Ler deprecia os conhecimentos adquiridos anteriormente.
- B) Nos centros educacionais do Sesc Ler, para fins de aprendizagem, resgatam-se e consideram-se os conhecimentos anteriores que o aluno porta consigo.

- C) Nem sempre, o aluno participante do programa Sesc Ler é preservado de seus conhecimentos anteriormente adquiridos, para que a aprendizagem seja uma realidade em sua vida.
- D) Para o aprendizado, é de vital importância que todo centro educacional considere e reconheça os conhecimentos que o aluno já carrega consigo.
- E) Em alguns centros, a concepção pedagógica se faz valer dos conhecimentos dos alunos, sobretudo daqueles que se voltam ao cenário político.

04. Em qual das alternativas, existe uma mensagem que NÃO foi declarada no texto ?

- A) O Sesc realiza ações voltadas a diversas áreas, dentre elas, saúde e lazer.
- B) O analfabetismo é uma das metas do Sesc Ler, estando quase erradicado do cenário brasileiro.
- C) Os objetivos curriculares são integrados às ações desenvolvidas pelo SESC em diversas áreas.
- D) Quadras poliesportivas compõem o projeto arquitetônico dos centros educacionais Sesc Ler.
- E) O analfabetismo no Brasil é algo que preocupa não somente o Sesc Ler como também o poder público.

05. Observe os itens abaixo:

- I. "A gente tropeça sempre nas pedras pequenas, porque as grandes a gente logo enxerga" (Provérbio japonês)
- II. "Se quiser conhecer um cavalo, monte nele; se quiser conhecer uma pessoa, conviva com ela." (Provérbio japonês)
- III. "Endireite o galho, enquanto a árvore é nova." (Provérbio japonês)

Sobre os termos neles sublinhados, é CORRETO o que se afirma em

- A) No item I, o termo exprime relação de concessão.
- B) No item II, o termo poderia ser substituído por "uma vez que", sem causar prejuízo de sentido à oração.
- C) No item III, o termo exprime circunstância temporal.
- D) Tanto o termo do item I com o do item III poderiam ser substituídos por "se bem que".
- E) O termo do item II exprime relação de oposição.

06. Definindo-se Intertextualidade, tem-se que

- A) ela ocorre mediante a fusão de alguns textos que abordem a mesma temática.
- B) é a relação que se estabelece entre dois textos, quando um deles faz referência a elementos existentes no outro.
- C) a sua existência está atrelada a elementos que se repetem em situações diversas, não importando a natureza do texto nem a sua finalidade.
- D) ela independe de fatores que justifiquem a mesma temática, contemplando realidades diversas em uma multiplicidade de cenários.
- E) é a relação existente entre textos de mesmo gênero que contemplem temáticas similares e abordem cenários idênticos.

TEXTO 02 para as questões de 07 a 09.

LÍNGUA: PRA QUE TE QUERO?

Gestos, desenhos, movimentos, símbolos, palavras, silêncio... O ser humano dispõe de diferentes linguagens para se comunicar com o mundo e com as pessoas. No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento preferido para objetivar seu pensamento, interagir com o outro e se fazer compreender.

CEREJA, William Roberto e MAGALHÃES, Thereza Cochar. *Gramática Reflexiva*. Atual Editora. 1999. p.01.

07. Tomando-se o trecho: "No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento...", se o conector "no entanto" fosse substituído por "enquanto",

- A) estaria se cometendo um erro de incoerência textual.
- B) a coesão textual estaria comprometida, uma vez que o conector "enquanto" não expressa a mesma relação que "no entanto".
- C) gramaticalmente, o trecho estaria correto, uma vez que os conectores expressam a mesma relação de oposição.
- D) a coesão textual estaria preservada; a intertextualidade seria, de fato, evidente.
- E) tanto a coerência como a coesão textuais estariam preservadas.

08. Segundo o texto 02,

- A) na comunicação, a palavra assume posição de pouca essencialidade.
- B) no processo comunicativo, a interação promove comunicações imperfeitas, porque o homem é insipiente quanto ao uso das linguagens.
- C) são escassas as linguagens das quais o homem se utiliza para se comunicar, embora sejam elas de fácil manuseio.
- D) apesar da multiplicidade de linguagens no processo comunicativo, o homem recorre mais à palavra.
- E) as diversas linguagens favorecem a comunicação, e, de modo irrefutável, o homem se utiliza, no cotidiano, quase exclusivamente, de símbolos e gestos.

09. Sobre gêneros textuais,

- A) o editorial é um gênero textual informativo cuja função é a de informar o leitor a respeito de uma notícia.
- B) emails, blogs, chats são gêneros textuais que refletem uma sociedade do século passado.
- C) são tipos específicos de textos sempre de natureza literária.
- D) estão desvinculados das práticas sociais.
- E) são as estruturas com que se compõem unicamente os textos orais.

10. Atente para a música abaixo:

<p>Bom Conselho (Chico Buarque, 1972)</p> <p><i>Ouçã um bom conselho Que eu lhe dou de graça Inútil dormir que a dor não passa Espere sentado Ou você se cansa Está provado, quem espera nunca alcança Venha, meu amigo Deixe esse regaço Brinque com meu fogo Venha se queimar Faça como eu digo Faça como eu faço Aja duas vezes antes de pensar Corro atrás do tempo Vim de não sei onde Devaçar é que não se vai longe Eu semeio vento na minha cidade Vou pra rua e bebo a tempestade</i></p>

Sobre ela, assinale a alternativa que contém uma afirmativa CORRETA.

- A) Existem nela problemas de coesão textual.
- B) Há nela passagens em que se percebe incoerência textual.
- C) Trata-se de um gênero textual do tipo informativo.
- D) Nela, é evidente a existência de intertextualidade.
- E) Chico Buarque inverte os provérbios, mantendo o sentido original

MATEMÁTICA

11. Carlos recebia R\$ 1 200,00 de salário mensal. Em agosto, ele recebeu um reajuste salarial de 12% que deverá ser pago em setembro. Qual o salário que Carlos receberá no mês de setembro?

- A) R\$1244,00 B) R\$ 1344,00 C) R\$ 1420,00 D) R\$ 1530,00 E) R\$ 1250,00

12. Qual a possibilidade de se ter duas vezes o número 4 em duas jogadas de um dado não viciado?

- A) 1/3 B) 1/6 C) 1/18 D) 1/36 E) 1/27

13. Se o comprimento do raio de um círculo é aumentado em 30% de seu valor, então a sua área aumenta em

- A) 60% B) 69% C) 80% D) 35% E) 43%

14. Uma máquina que, trabalhando sem interrupção, fazia 90 fotocópias por minuto foi substituída por outra 50% mais veloz. Suponha que a nova máquina tenha que fazer o mesmo número de cópias que a antiga, em uma hora de trabalho ininterrupto, fazia. Para isso, a nova máquina vai gastar um tempo mínimo, em minutos, de

- A) 25 B) 30 C) 35 D) 40 E) 45

15. Em uma festa, a razão entre o número de rapazes e o número de moças é $\frac{2}{3}$. Se, na festa, estão presentes 40 rapazes, quantas moças compareceram à festa?

- A) 50 B) 70 C) 60 D) 80 E) 55

16. Em uma cidade, circulam os jornais A e B. O número de habitantes que assinam, pelo menos, um jornal é 1200, o dos que assinam o jornal A é 900 habitantes, e o do jornal B é 500. É CORRETO afirmar que o número de habitantes que assinam os dois jornais é igual a

- A) 200 B) 300 C) 100 D) 150 E) 220

17. Um pai reparte uma certa quantia entre seus três filhos. A divisão é feita em partes proporcionais às idades dos filhos. Sabendo-se que as idades dos filhos são números inteiros consecutivos e que o mais novo tem 3 anos e recebeu R\$ 3000,00, é CORRETO afirmar que a quantia repartida foi

- A) R\$12000,00 B) R\$ 120000,00 C) R\$ 20000,00 D) R\$ 10000,00 E) R\$ 22000,00.

18. O perímetro de um triângulo isósceles mede 30 cm, e a base mede 10 cm. É CORRETO afirmar que sua área, em centímetros quadrados, mede

- A) $\frac{15\sqrt{3}}{2}$ B) $25\sqrt{3}$ C) $\frac{125\sqrt{3}}{4}$ D) $125\sqrt{3}$ E) 100

19. Dois lados de um triângulo medem 4 m e 3 m. Se o ângulo formado por eles mede 90° , é CORRETO afirmar que sua área, em metros quadrados, mede

- A) 12 B) 6 C) 18 D) 27 E) 15

20. Um tanque de água tem capacidade de 5 000 litros, então a sua capacidade pode ser representada por

- A) 5 dm^3 B) 500 cm^3 C) 5000 m^3 D) 5 m^3 E) 500 m^2

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso dos recursos organizacionais para se alcançarem determinados objetivos de maneira eficiente e eficaz. As funções da Administração são:

- A) Planejamento, infraestrutura, arquivamento, controle.
B) Organização, decisão, implantação, execução.
C) Planejamento, organização, liderança, execução, controle.
D) Liderança, arquivamento, controle, implantação.
E) Controle, infraestrutura, arquivamento, decisão, execução.

22. Existem três níveis organizacionais em uma empresa. Em relação ao conceito dos níveis, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª:

- | Coluna 1 | Coluna 2 |
|----------------------|-------------------------------|
| 1. Nível Estratégico | () Estágio de supervisão |
| 2. Nível Tático | () Estágio de gerência média |
| 3. Nível Operacional | () Cúpula administrativa |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3;2;1. D) 2;3;1.
B) 1;2;3. E) 1;3;2.
C) 3;1;2.

23. O planejamento é um processo desenvolvido para o alcance de uma situação desejada de um modo mais eficiente e efetivo, com a melhor concentração de esforços e recursos pela empresa (OLIVEIRA, 1997, p.33, Planejamento Estratégico).

Tomando como base esse conceito, analise as afirmativas abaixo:

- | |
|---|
| I. Toda atividade de planejamento nas empresas, por sua natureza, deverá resultar de decisões presentes, tomadas a partir do exame do impacto dessas no futuro. |
| II. A atividade de planejamento tem como uma das ações a preocupação em definir objetivos. |
| III. O planejamento é sempre voltado para o passado. |
| IV. O planejamento é uma técnica de mudança que não desenvolve nenhuma prática inovadora na empresa. |

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) I e III. B) II e IV. C) II. D) I, II e III. E) III.

24. A ação de controle em uma organização tem como objetivo promover

- A) a tradução de eventos. D) a reavaliação financeira.
B) a observação de desempenho. E) a disseminação de regras.
C) o incremento na produção.

25. “A administração de materiais é um conjunto de atividades, que tem a finalidade de assegurar o suprimento de materiais necessários ao funcionamento da organização no tempo correto, na quantidade necessária, na qualidade requerida e pelo melhor preço”.

Em relação à gestão de materiais, assinale “V” para as afirmativas Verdadeiras e “F” para as Falsas.

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Oportunidade de trabalhar com menores níveis de estoques e, portanto, menores níveis de custos operacionais; |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade de gerenciamento dos recursos em razão do volume de itens trabalhados; |
| <input type="checkbox"/> Reduzir os riscos e correspondentes custos associados à falta de materiais necessários ao processo de prestação de serviço. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) F;F;F. B) V;V;V. C) F;F;V. D) F;V;F. E) V;F;V.

26. A administração de materiais dispõe de elementos que auxiliam na gestão. Sobre isso, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª, associando esses mecanismos aos seus itens.

Coluna 1	Coluna 2
1. Administração de Estoques	<input type="checkbox"/> Cadastro de fornecedor
2. Administração de Compras	<input type="checkbox"/> Movimentação de materiais
3. Administração Física	<input type="checkbox"/> Classificação de materiais

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1;2;3. B) 2;3;1. C) 2;1;3. D) 3;2;1. E) 1;3;2.

27. No que diz respeito ao campo de aplicação da Administração, assinale “V” para as afirmativas Verdadeiras e “F” para as Falsas.

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Atividades de chefia ou direção, intermediária ou superior, assessoramento e consultoria em órgãos, ou seus departamentos, da administração pública ou de entidades privadas. |
| <input type="checkbox"/> Elaboração de pareceres, relatórios, planos, projetos, arbitragens e laudos em que se exija aplicação de conhecimentos inerentes às técnicas de organização. |
| <input type="checkbox"/> Pesquisas, estudos, análises, interpretação, planejamento, implantação, coordenação e controle em organizações. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V;V;F. B) F;F;V. C) F;V;F. D) V;F;F. E) V;V;V.

28. As organizações no século XXI têm como referência

- A) a relação deturpada entre patrão e empregado.
B) o fato de serem organizações que aprendem.
C) a separação do colaborador com a qualidade de vida e a empresa.
D) a desarticulação dos diferentes departamentos.
E) a característica das lideranças autocráticas.

29. O Desenvolvimento Organizacional (DO) é um conjunto de intervenções planejadas de mudança, construídas sobre valores humanísticos e democráticos, que procuram incrementar a eficácia organizacional e o bem-estar dos funcionários. Com base nesse conceito, o DO

- I. é baseado na pesquisa e ação.
- II. aplica os conhecimentos das ciências comportamentais.
- III. muda atitudes, valores e crenças dos funcionários.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) II e III, apenas. B) I, apenas. C) I, II e III. D) I e III, apenas. E) III, apenas.

30. A gestão de compras tem por objetivos de eficiência a obtenção dos materiais certos, das quantidades corretas, das entregas realizadas no tempo certo e dos preços mais vantajosos (Wikipédia). Os departamentos de compras têm como principais responsabilidades a escolha de

- A) logística e clientes. D) fornecedores adequados e a negociação de preços.
B) análise dos balanços e espaço de estocagem. E) negociação de preços e clientes.
C) fornecedores e logística.

31. Na negociação, é fundamental ter um domínio relativamente grande quanto ao que se negocia, uma vez que é a compra de milhares de produtos, com valores dos próprios, que está sendo discutida. É CORRETO afirmar que a negociação é baseada em três grandes teorias, que são:

- A) Econômica, Contábil e Sociológica. D) Sociológica, Contábil, Tributária.
B) Decisões, Comunicação, Sociológica. E) Econômica, Comunicação, Administrativa.
C) Econômica, Administrativa, Tributária.

32. Fornecedor é aquele, que fornece mercadorias ou serviços ao consumidor. A escolha de um fornecedor está atrelada à(ao)

- A) avaliação dos clientes. D) determinação dos concorrentes.
B) estabelecimento de metas. E) cumprimento de promessas e prazos.
C) análise de balanços.

33. O cadastro de fornecedor vai depender de algumas informações gerenciadas pela empresa que irá demandar os serviços. Para aprovação desse cadastro, deve ser observado o seguinte:

- A) prova de quitação com os órgãos de fiscalização. D) os investimentos realizados nos bancos.
B) a estrutura de suporte dos consumidores. E) os recursos financeiros do fornecedor.
C) a avaliação dos indicadores de fálência.

34. A gestão de estoques trabalha com uma classificação. Em relação à classificação dos estoques, identificando o conceito de cada um, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

Coluna 1

1. Estoques de matérias-primas

2. Estoques de material em processamento

3. Estoques de materiais semiacabados

4. Estoques de materiais acabados ou componentes

5. Estoques de produtos acabados

Coluna 2

() Referem-se aos materiais parcialmente acabados, cujo processamento está em algum estágio intermediário de acabamento, encontrando, também, ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo.

() Referem-se a peças isoladas ou componentes já acabados e prontos para serem anexados ao produto.

() Constituem o estágio final do processo produtivo e já passaram por todas as fases.

() Constituem os insumos e materiais básicos, que ingressam no processo produtivo da empresa.

() São também denominados materiais em vias.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1;3;4;2;5. B) 5;2;3;4;1. C) 2;1;5;4;3. D) 3;4;5;1;2. E) 4;3;1;2;5.

35. A correspondência é toda forma de comunicação escrita, produzida e endereçada a pessoas jurídicas ou físicas, bem como aquela que se processa entre órgãos e servidores de uma instituição. A correspondência interna é composta de documentos como

- A) Relatórios, Cronogramas, Inventários. D) Memorandos, Cronogramas, Inventários.
B) Memorandos, Despachos, Circulares. E) Despachos, Relatórios, Cronogramas.
C) Inventários, Memorandos, Relatórios.

36. A organização de arquivos pode ser desenvolvida em várias etapas ou fases. Sobre elas, analise os itens abaixo:

- I. Levantamento de dados;
- II. Análise dos dados coletados;
- III. Planejamento;
- IV. Implantação e acompanhamento.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) apenas II.
- B) apenas I, III e IV.
- C) I, II, III e IV.
- D) apenas IV.
- E) apenas I.

37. A partir de 1950, os métodos de arquivamento passaram a ser determinados pela natureza dos documentos a serem arquivados, e pela estrutura da entidade. Em relação à classificação dos métodos de arquivamento, analise os itens abaixo:

- I. Método Alfabético
- II. Método Geográfico
- III. Método Numérico
- IV. Método Ideográfico

Está CORRETO o que se afirma em

- A) apenas III.
- B) apenas I, II e IV.
- C) I, II, III e IV.
- D) apenas IV.
- E) apenas I e IV.

38. A comunicação é a troca de informações entre pessoas. Significa tornar comum uma mensagem ou informação. Trata-se de uma atividade administrativa que tem dois propósitos principais. Sobre ela, analise os itens abaixo:

- I. Proporciona informação e compreensão necessárias para que as pessoas possam se conduzir em suas tarefas.
- II. Proporciona atitudes que promovam motivação, cooperação e satisfação nos cargos.
- III. Promove um ambiente que deturpa a divisão de tarefas e o repartilhamento de responsabilidades.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) apenas I e II.
- B) apenas II.
- C) apenas I.
- D) apenas I e III.
- E) I, II e III.

39. A gestão do protocolo é normalmente confiada a uma repartição determinada, que recebe o material documentário do sujeito que o produz em saída e em entrada e os anota num registro (atualmente em programas informáticos), atribuindo-lhe um número e também uma posição de arquivo de acordo com suas características. Acerca do protocolo, é necessário

- I. Número progressivo.
- II. Data de recebimento ou de saída.
- III. Remetente ou destinatário.
- IV. Resumo do conteúdo.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) apenas I e II.
- B) apenas IV.
- C) apenas II e III.
- D) apenas I.
- E) I, II, III e IV.

40. O processo de admissão funcional em uma organização exige apresentação de documentação mínima necessária. Acerca de documentação necessária, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Exames médicos.
- B) Carteira de Trabalho e Contribuição Social.
- C) Cartão da Criança (crianças menores de 5 anos).
- D) Certidão dos filhos maiores de 18 anos.
- E) Fotos do candidato.