



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas - PRGDP
Câmpus Universitário – Caixa Postal 3037
37200-000 – Lavras (MG)

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL PRGDP nº 47/2013

PROVAS PARA O CARGO DE NÍVEL D

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

DIA: 10/11/2013

ESTE CADERNO CONTÉM:

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA
MATEMÁTICA/LEGISLAÇÃO/NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
(QUESTÕES 1 A 50)**

TEMA PARA REDAÇÃO (Página 17)

INSTRUÇÕES:

Após a autorização do aplicador, abra o caderno e confira-o conforme as instruções abaixo:

- Cada questão contém 4 (quatro) alternativas de resposta. Apenas 1 (uma) alternativa responde à questão.
- O formulário de respostas deverá ser preenchido conforme as instruções contidas no próprio formulário e assinado apenas no espaço reservado para esse fim.
- A redação deverá ser redigida no formulário próprio, usando **caneta de tinta escura azul ou preta**. Receberá nota 0 (zero) a redação que contiver qualquer forma de identificação (assinatura, rubrica, desenhos, mensagens, números de inscrição ou de documentos). O formulário de redação deverá ser assinado somente no espaço reservado para esse fim.
- Não será permitido emprestar ou pegar emprestado qualquer tipo de material durante a realização da prova.

ATENÇÃO!

- **O não cumprimento das instruções acarretará desclassificação do(a) candidato(a).**
- **O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas e INCLUI o preenchimento do formulário de respostas e do formulário de redação.**
- **A interpretação das questões faz parte da prova.**
- Este caderno será **obrigatoriamente** devolvido ao aplicador ao final da prova. O(a) candidato(a) deverá apenas destacar a contracapa na qual se encontra o rascunho do gabarito, no qual não poderá haver nenhuma anotação extra.
- **A devolução dos formulários e do caderno de prova é de inteira responsabilidade do candidato.**
- Qualquer irregularidade deverá ser comunicada ao aplicador.

Boa Prova!

LÍNGUA PORTUGUESA (QUESTÕES 1-20)

INSTRUÇÕES: Leia o texto 1 para responder às questões de 1 a 9

TEXTO 1

ÉTICA PÚBLICA: ESVOAÇANTE E SEM POUSO

Antônio Semeraro Rito Cardoso

1 *Já há consenso de que a gestão da ética na administração pública é fator indispensável para a efetividade*
2 *das políticas públicas. Diversos instrumentos foram criados com esse objetivo, como a Comissão de Ética Pública,*
3 *o Código de Conduta da Alta Administração, dos Agentes Públicos da Presidência e Vice-Presidência e do Servidor*
4 *Público Civil do Poder Executivo Federal, entre outros.*

5 *A primeira reflexão que somos levados a fazer refere-se ao porquê de tantos instrumentos para tratar do*
6 *mesmo assunto. Com certeza, isso ocorre tanto pela inexistência de consenso acerca do que é ético, como pelo*
7 *próprio anseio social em ter interlocutores éticos e justos.*

8 *Dessa forma, paira no ar a “aeticidade” em que se discutem os padrões éticos de conduta e a ética no*
9 *serviço público, sem que a ética pouse em algum lugar como condicionante do comportamento de políticos,*
10 *executivos, governantes e gerentes. Complexos, comportamentos éticos não se garantem por meio de códigos de*
11 *conduta, castrações de direitos ou punições de desvios. A própria ciência que estuda quais são os deveres dos*
12 *administradores públicos como guardiões do bem público-coletivo não consegue explicar o desmoronamento das*
13 *condutas éticas. Isso ocorre porque ética refere-se à essência dos atos humanos e tem como objeto a moralidade*
14 *desses atos, variável num contínuo que vai da bondade à malícia de comportamentos humanos. Todo*
15 *pensamento ético gravita em torno de duas questões fundamentais: o bem ou o mal. Assim, ética diz respeito aos*
16 *valores humanos em que o humano do ser se sobrepõe ao ser humano.*

17 *É possível perceber que são os valores predominantes na sociedade brasileira e em seus governantes e*
18 *políticos os fatores determinantes da qualidade dos serviços públicos. Ilusões e esperanças têm se desmoronado e*
19 *é possível distinguir três fatores responsáveis por isso.*

20 *Antes de tudo, destaque-se que cada um carrega consigo mesmo uma hierarquia abstrata de valores que*
21 *orienta suas escolhas. Pode colocar no ápice da cadeia hierárquica a solidariedade, a comunhão, o interesse*
22 *público ou, em vez disso, a rivalidade ostensiva, o individualismo exacerbado e o interesse pessoal. Em segundo*
23 *lugar, possui uma visão, mais ou menos esquemática, das forças em competição, avaliando as que se sintonizam*
24 *com seus valores e rejeitando e se opondo às que deles se afastam. Esses dois fatores são condicionados por um*
25 *terceiro: o fluxo de informações que se registram no cérebro humano. A globalização da informação pode*
26 *conduzir à desinformação na medida em que a agilidade e a rapidez desse fluxo, além de sua quantidade em*
27 *prejuízo da qualidade, levem administradores públicos a filiar-se a forças destruidoras de seus valores, impedindo*
28 *sua realização.*

29 *Valores se constroem, destroem e reconstroem em movimento incessante e dinâmico. Nesse processo,*
30 *urge estancar o processo de destruição dos valores éticos na administração pública. Pousem eles definitivamente*
31 *em nosso chão, tarefa de todos, e não só de um ou de determinados segmentos da sociedade.*

32 *Essa tarefa implica ousadia, coragem, vontade política firme, inclusão social, práticas gerenciais*
33 *transformadoras, descentralização de poder e, sobretudo, preservação de valores éticos. Queremos causar*
34 *perplexidade para que o leitor, principalmente se lida com a coisa pública, perceba seu papel como protagonista*
35 *de mudanças na administração pública, olhando e garantindo o humano do ser, principalmente quando o seu*
36 *humano pode se contrapor ao humano de outro. Isso significa, portanto, que a ética vai se impor mais por um*
37 *movimento interno das pessoas do que por meio de regras ou instrumentos de trabalho. O que importa é o uso*
38 *desses instrumentos, preservando o humano. Só assim se finca a ética, deixando de pairar esvoaçante.*

2005. Ano 2 . Edição 17 - 1/12/2005

https://www.ipea.gov.br/desafios/index.php?option=com_content&view=article&id=789:catid=28&Itemid=23 (Adaptado)

QUESTÃO 1

Assinale a afirmação que expressa **CORRETAMENTE** a posição do autor:

- (A) A criação de instrumentos que tratam da ética assegura a adoção de condutas éticas.
- (B) A adoção de comportamentos éticos independe dos administradores públicos, pois é atribuição dos altos escalões.
- (C) A diversidade de instrumentos que versam sobre a ética é decorrente da falta de comportamentos éticos de gestores públicos.
- (D) Gestão ética e políticas públicas estão inter-relacionadas, uma vez que a primeira é um instrumento para que a administração pública consiga realizar suas propostas de trabalho.

QUESTÃO 2

As afirmativas a seguir justificam o título do texto; **EXCETO**:

- (A) *“Valores se constroem, destroem e reconstroem em movimento incessante e dinâmico.”* (linha 29)
- (B) *“Com certeza, isso ocorre tanto pela inexistência de consenso acerca do que é ético, como pelo próprio anseio social em ter interlocutores éticos e justos.”* (linhas 6 e 7)
- (C) *“Isso significa, portanto, que a ética vai se impor mais por um movimento interno das pessoas do que por meio de regras ou instrumentos de trabalho.”* (linhas 36 e 37)
- (D) *“Todo pensamento ético gravita em torno de duas questões fundamentais: o bem ou o mal. Assim, ética diz respeito aos valores humanos em que o humano do ser se sobrepõe ao ser humano.”* (linhas 14 a 16)

QUESTÃO 3

As alternativas estão de acordo com o texto; **EXCETO**:

- (A) O autor defende que a ética pode deixar de ser um princípio abstrato e passar a ser um comportamento típico dos gestores.
- (B) Para dar veracidade aos seus argumentos, o autor desenvolve uma série de reflexões sobre a concepção de ética.
- (C) O texto defende com insistência a ideia que a ética deve ser inerente ao ser humano.
- (D) O autor considera que a gestão ética é um comportamento restrito aos governantes e políticos.

QUESTÃO 4

Analise as proposições abaixo:

- I – A estratégia de utilizar o verbo ser no plural *“somos”* (linha 5) indicia uma busca de aproximação com o leitor.
- II – O emprego da expressão *“com certeza”* (linha 6) revela uma posição assertiva por parte do autor, que explica os motivos da diversidade de instrumentos para tratar da questão da ética.
- III – A utilização da expressão *“antes de tudo”* (linha 20) revela argumento menor na cadeia argumentativa expressa pelo autor.
- IV – O uso do termo *“só assim”* (linha 38) expressa uma síntese das ideias expressas pelo autor do texto.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições I e II são corretas.
- (B) Somente as proposições I e IV são corretas.
- (C) Somente as proposições II e III são corretas.
- (D) Somente as proposições III e IV são corretas.

QUESTÃO 5

Leia o trecho a seguir:

“Isso significa, portanto, que a ética vai se impor mais por um movimento interno das pessoas do que por meio de regras ou instrumentos de trabalho. O que importa é o uso desses instrumentos, preservando o humano. Só assim se finca a ética, deixando de pairar esvoaçante.” (linhas 36 a 38)

Apresentam-se proposições abaixo sobre inferências relativas ao texto:

- I – Os valores éticos devem ser impostos à sociedade.
- II – O uso que se faz das regras é necessário para se preservar o humano.
- III – A ética é uma prática ilusória, uma vez que paira esvoaçante.
- IV – A disposição para ser ético consolida-se com a valorização do próximo.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições II e III são corretas.
- (B) Somente as proposições II e IV são corretas.
- (C) Somente as proposições I, II e III são corretas.
- (D) Somente as proposições I, II e IV são corretas.

QUESTÃO 6

Apresentam-se proposições em que o termo “isso” não apresenta a parte retomada conforme figura no texto:

- I – *Com certeza, **isso** ocorre tanto pela inexistência de consenso acerca do que é ético, como pelo próprio anseio social em ter interlocutores éticos e justos.* (linhas 6 e 7) => EXISTÊNCIA DE COMISSÃO E DE CÓDIGOS DE CONDUTA.
- II – ***Isso** ocorre porque ética refere-se à essência dos atos humanos e tem como objeto a moralidade desses atos, variável num contínuo que vai da bondade à malícia de comportamentos humanos.* (linhas 13 e 14) => INCAPACIDADE PARA EXPLICAR O FENÔMENO DO DESMORONAMENTO DAS CONDUTAS ÉTICAS.
- III – *É possível perceber que são os valores predominantes na sociedade brasileira e em seus governantes e políticos os fatores determinantes da qualidade dos serviços públicos. Ilusões e esperanças têm se desmoronado e é possível distinguir três fatores responsáveis por **isso**.* (linhas 17 a 19) => DESMORONAMENTO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS.
- IV – ***Isso** significa, portanto, que a ética vai se impor mais por um movimento interno das pessoas do que por meio de regras ou instrumentos de trabalho.* (linhas 36 e 37) => PERPLEXIDADE DO LEITOR.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições I e II são corretas.
- (B) Somente as proposições I e III são corretas.
- (C) Somente as proposições II e III são corretas.
- (D) Somente as proposições III e IV são corretas.

QUESTÃO 7

Apresentam-se proposições sobre assertivas relativas ao texto. Analise-as e julgue se estão de acordo com o texto:

- I – A noção do que é ser ético é consensual.
- II – A complexidade dos comportamentos éticos está ligada a um contínuo entre o bem e o mal.
- III – Na administração pública, a descentralização de poder contrapõe-se à preservação de valores éticos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições II e III são corretas.
- (B) Somente as proposições I e II são corretas.
- (C) Somente a proposição III é correta.
- (D) Somente a proposição II é correta.

QUESTÃO 8

Há a presença de antítese em todas as alternativas, **EXCETO**:

- (A) A globalização da informação pode conduzir à desinformação.
- (B) [...] paira no ar a “aeticidade” em que se discutem os padrões éticos.
- (C) urge estancar o processo de destruição dos valores éticos na administração pública.
- (D) [...] avaliando as que se sintonizam com seus valores e rejeitando e se opondo às que deles se afastam.

QUESTÃO 9

“O que importa é o uso **desses instrumentos**, preservando o humano.” (linhas 37 e 38)

Conclui-se a partir do contexto em que o fragmento de texto está inserido que:

- (A) Embora haja comportamentos aéticos na administração pública, o código de ética é dispensável.
- (B) Embora o interesse público seja importante, a cadeia hierárquica é determinante de valores éticos.
- (C) Embora haja diversos códigos e comissões que regem os agentes públicos, o comportamento aético é preponderante.
- (D) Embora os valores pessoais sejam necessários, a presença de leis e códigos éticos viabiliza a ética no serviço público.

INSTRUÇÕES: Leia o texto 2 para responder às questões 10 a 13

TEXTO 2

O NOVO TRABALHO

Denise Fincato

1 O mundo do trabalho vive tempos de grandes mudanças. Está difícil para o sistema capitalista
2 compreender a transposição de seu paradigma e a chegada inevitável a novos padrões de relacionamento
3 laboral. Nem todos caminham juntos, como é hábito entre os humanos. Mas, desde a Revolução Francesa, fala-se
4 em reger as relações sociais a partir dos acordes da igualdade, liberdade e fraternidade. As três notas deveriam
5 operar de forma harmônica, mas nem sempre se dança a mesma melodia, mesmo em países desenvolvidos,
6 sociais e democráticos.

7 Durante séculos, a humanidade lutou pelo trabalho livre, e o resultado é que hoje, para a maioria das
8 nações, a escravidão é um capítulo de sua história. Lutou-se também por igualdade nas condições de trabalho. Em
9 diversos setores, a igualdade é o princípio que se reflete na prática. Mas sobre o princípio da fraternidade pouco
10 se falou. Nas relações de trabalho, então, nada se fala. Talvez, como alguns apontam, porque se o entenda
11 pressuposto dos demais princípios. Talvez, como outros pontuam, porque este acorde tenha ficado esquecido,
12 alijado das sinfonias de reivindicações excessivamente pragmáticas e imediatistas.

13 A fraternidade não supõe amar o outro. Antes disso, supõe ver o outro. As relações humanas fugazes e
14 líquidas, a globalização e a crescente “tecnologização” do labor tornam as relações de trabalho mais mecânicas,
15 distantes e frias. Ver o outro realmente é difícil, quanto mais neste cenário. É então que a intervenção estatal é
16 necessária. Verdadeira lente que corrige miopias sociais, a atuação do Estado deve ocorrer no desiderato de “re-
17 harmonização” dos acordes primários (igualdade, liberdade e fraternidade). Isto talvez explique o porquê da chamada
18 PEC das Domésticas, assinalando que, no particular, se trata de uma acomodação mundial e não apenas brasileira.

19 É lugar-comum que nas relações economicamente desiguais a liberdade tende a escravizar e a lei tende a
20 libertar. O novo trabalho deve ser mais que igual e livre. Deve ser fraterno. O problema é que não há lei que
21 obrigue à fraternidade. Ela é fruto do sentir-se e saber-se humano.

02 de maio de 2013

<http://wp.clicrbs.com.br/opiniaozh/2013/05/02/artigo-o-novo-trabalho/> (Adaptado)

QUESTÃO 10

O texto 2, em seu todo, pretende demonstrar:

- (A) as consequências dos princípios da Revolução Francesa para o mundo do trabalho.
- (B) a complexidade do princípio da fraternidade em face de sua natureza essencialmente humana.
- (C) o natural antagonismo entre liberdade e escravidão que subjazem às relações de trabalho.
- (D) os princípios nos quais se devem assentar as relações de trabalho na contemporaneidade.

QUESTÃO 11

No título do texto, o uso do adjetivo “**novo**” decorre da necessidade de reforçar:

- (A) o final do regime de escravidão nas relações de trabalho.
- (B) as demandas de humanização nas relações de trabalho.
- (C) as grandes mudanças provocadas pela tecnologização do trabalho.
- (D) o impacto trazido pela globalização no mercado de trabalho.

QUESTÃO 12

Releia o trecho: “A fraternidade não supõe amar o outro. Antes disso, supõe ver o outro. As relações humanas fugazes e líquidas, a globalização e a crescente “tecnologização” do labor tornam as relações de trabalho mais mecânicas, distantes e frias. Ver o outro realmente é difícil, quanto mais neste cenário.” (linhas 13 a 15)

O fragmento sublinhado exerce, nesse trecho, a função textual de:

- (A) abrir uma paráfrase de um outro segmento anterior do texto.
- (B) retificar uma afirmação central previamente feita pela articulista.
- (C) chamar a atenção do leitor para o tópico principal do parágrafo.
- (D) caracterizar o contexto em que a afirmação deve ser considerada.

QUESTÃO 13

Nas alternativas, as palavras sublinhadas referem-se ao princípio da fraternidade, **EXCETO** em:

- (A) “Ver o outro realmente é difícil, quanto mais neste cenário” (linha 15)
- (B) “porque se o entenda pressuposto dos demais princípios” (linhas 10 e 11)
- (C) “porque este acorde tenha ficado esquecido” (linha 11)
- (D) “ela é fruto do sentir-se e saber-se humano” (linha 21)

INSTRUÇÕES: Leia o texto 3 para responder às questões 14 e 15

TEXTO 3

ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES NO SERVIÇO PÚBLICO

José Leovegildo Oliveira Morais

1 A ética no serviço público tem sido um tema frequente e atual. Sua ênfase deve-se tanto à conscientização
2 dos cidadãos de que os agentes do Estado têm o dever de pautar suas condutas funcionais por padrões éticos
3 quanto à exigência cada vez maior de estabelecer distinção entre o público e o privado.

4 É certo que hoje, mais que nunca, tem-se consciência de que a coisa pública é de todos; não é coisa de
5 ninguém. O Estado pertence aos cidadãos, e não àqueles que titulam o poder ou dele se apoderam. Quando se
6 tira algo do Estado de forma indevida, lesam-se todos os seus cidadãos. Os agentes públicos devem estar a serviço
7 do Estado, assim entendido o ente dotado de organização capaz de promover o equilíbrio das relações sociais. Por
8 isso é que se diz que o servidor público deve estar a serviço do público, dos cidadãos e de toda a coletividade,
9 enfim, do interesse público, e não a serviço dos seus interesses pessoais ou daqueles que lhe são próximos.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL PRGDP Nº 47/2013

10 *Não mais se concebe que o indivíduo tome “posse” do cargo público e dele se apodere como uma*
11 *propriedade particular, do qual pode tirar todos os proveitos possíveis, inclusive o do exercício do poder pelo*
12 *poder e o da barganha de vantagens que possam traduzir-se em aumento do seu patrimônio ou do de seus*
13 *familiares.*

14 *Certas condutas que, em passado recente, eram vistas com normalidade no serviço público (usar bens*
15 *públicos para fins particulares, nomear parentes para cargos em comissão que dispensam o concurso público, por*
16 *exemplo), hoje a sociedade não mais as tolera.*

Disponível em <http://www.impconcur.com.br/pdf/pdf/LIVRO-+eT..%5B1%5D.pdf>
Fragmento.

QUESTÃO 14

“É certo que hoje, mais que nunca, tem-se consciência de que a coisa pública é de todos; não é coisa de ninguém.”
(linhas 4 e 5)

- (A) O trecho desvela uma crítica à noção de coletividade.
- (B) O trecho desvela uma maior tendência ao bem comum.
- (C) O trecho desvela uma contradição sobre o público e o privado.
- (D) O trecho desvela uma ordem para se priorizar o que é coisa pública.

QUESTÃO 15

O uso do tempo presente no texto justifica-se por ser um recurso que:

- (A) ensina como ser ético, uma vez que se trata de um texto injuntivo.
- (B) reforça a sequencialidade temporal, uma vez que se trata de texto narrativo.
- (C) destaca as características do ser ético, uma vez que se trata de texto descritivo.
- (D) apresenta o conflito entre o público e o privado, uma vez que se trata de texto argumentativo.

INSTRUÇÕES: As questões de 16 a 20 referem-se aos textos relacionados à esfera administrativa

QUESTÃO 16

A *clareza* deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Define-se como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. No entanto, a *clareza* não é algo que se atinja por si só: ela depende estritamente das demais características da redação oficial. Para a *clareza* concorrerem, **EXCETO**:

- (A) o grau de intimidade entre os interlocutores, que evita o distanciamento e a antipatia.
- (B) a concisão, que faz desaparecer do texto os excessos linguísticos que nada lhe acrescentam.
- (C) o uso do padrão culto de linguagem, que garante a formalidade do texto.
- (D) a impessoalidade, que evita a duplicidade de interpretações e decorre de um tratamento personalista dado ao texto.

QUESTÃO 17

São características de um memorando, **EXCETO**:

- (A) Pauta-se pela rapidez e pela simplicidade de procedimentos burocráticos.
- (B) Tem seu despacho feito por outro memorando para assegurar a historização do andamento da matéria tratada no memorando.
- (C) Circula entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.
- (D) Tem caráter meramente administrativo, ou é empregado para a exposição de projetos, ideias, diretrizes a serem adotados por determinado setor do serviço público.

QUESTÃO 18

Um reitor de uma universidade pública, muito amigo do Ministro da Educação, envia um ofício a esse Ministro solicitando recursos para ampliação da biblioteca universitária. O fecho adequado ao documento deve ser:

- (A) Cordialmente
- (B) Estimadamente
- (C) Atenciosamente
- (D) Respeitosamente

QUESTÃO 19

É o documento de valor jurídico que consiste no resumo fiel dos fatos, ocorrências e decisões de sessões, reuniões ou assembleias. Essa afirmação refere-se ao gênero:

- (A) Ata
- (B) Circular
- (C) Parecer
- (D) Relatório

QUESTÃO 20

A partir do texto abaixo, julgue os itens que se seguem, a respeito da elaboração de uma circular.

CIRCULAR PRGDP 001/2013

São Paulo, 11 de junho de 2013.

Senhor Diretor,

Tendo em vista a necessidade de operacionalização da nova estrutura organizacional nos sistemas da SRH, encaminhamos arquivo anexo, contendo planilha com dados referentes a essa Secretaria.

Solicitamos a V.Sa. o preenchimento dos dados complementares necessários, que servirão de base de alimentação dos sistemas (em especial o SGRH), bem como para elaboração de um arquivo com os dados dos servidores. O arquivo encaminhado encontra-se em planilha excel e, anexas a esse ofício, estão as instruções indispensáveis ao correto preenchimento dos dados. Salientamos que as mesmas sejam rigorosamente seguidas, para que possamos adequar o sistema à nova estrutura, em tempo hábil.

Certos de contar com a colaboração de V. Sa., agradecemos, antecipadamente, enfatizando a importância dessa medida.

Respeitosamente,

João da Silva

Sobre o texto acima, apresentam-se as proposições:

- I – O texto apresentado contém falhas no que tange à estrutura do gênero textual “Circular”.
- II – O texto apresentado atende às prescrições quanto à exposição do(s) assunto(s) e o objetivo da circular.
- III – No texto, abaixo da identificação do signatário — que, em documento para circulação pública, pode prescindir de assinatura — pode-se dispensar a identificação do cargo.
- IV – No texto, o uso do fecho apresenta-se adequado ao destinatário da circular, que, no caso, exerce a função hierarquicamente superior.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições I e III são corretas.
- (B) Somente as proposições I e II são corretas.
- (C) Somente as proposições III e IV são corretas.
- (D) Somente as proposições II e IV são corretas.

MATEMÁTICA (QUESTÕES 21-30)

QUESTÃO 21

O quadro abaixo mostra as classes de riscos no trabalho e está organizado conforme as tabelas apresentadas em seguida.

Perigos	Riscos				Decisão
	Evento	Classe de Probabilidade	Classe de Gravidade	Resultado	
Postura inadequada	Doença ocupacional	3	3	9	Controle
Piso escorregadio	Escorregar e Cair				
Substância, composto, ou produto químico em geral	Inalação				

Classe de Probabilidade	
5	Muito Alta
4	Alta
3	Média
2	Baixa
1	Muito Baixa

Classe de Gravidade	
5	Morte
4	Acidentes com sequelas importantes
3	Acidentes com afastamento superior a 15 dias
2	Acidentes com ferimentos e afastamento
1	Acidentes sem afastamento

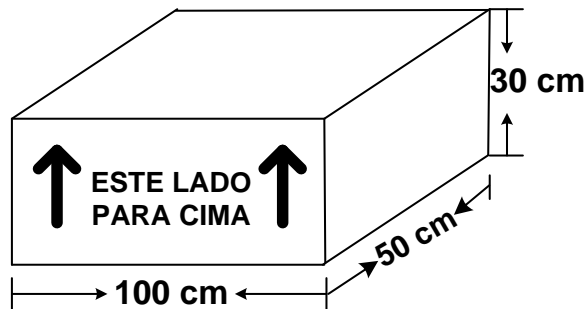
Resultados	Decisões possíveis
Até 5 pontos	Risco tolerável pela organização
De 6 a 19 pontos	Risco que exige controle
Maior ou igual a 20 pontos	Risco que impossibilita atividade

Em uma empresa, o perigo “Postura inadequada”, que pode levar ao evento “Doença ocupacional”, tem classe de probabilidade 3 de ocorrer em uma dada atividade, e sua classe de gravidade é considerada 3. O Resultado do risco é $3 \times 3 = 9$, um risco que exige controle. Se os eventos “Escorregar e cair” têm classe de probabilidade 2 e classe de gravidade 2, e “Inalação” tem classes de probabilidade e classe de gravidade 4 e 5, respectivamente, então as “Decisões possíveis” serão, na ordem:

- (A) Classe de probabilidade baixa, Morte.
- (B) Risco que exige controle, Risco que impossibilita a atividade.
- (C) Risco tolerável pela organização, Risco que impossibilita a atividade.
- (D) Classe de probabilidade baixa, Acidentes com ferimentos e afastamento.

QUESTÃO 22

385 caixas de dimensões 100 centímetros x 50 centímetros x 30 centímetros devem ser armazenadas em pilhas em um galpão de 10 metros de comprimento, 20 metros de largura e 5 metros de altura. Os números mínimo e máximo de pilhas que podem ser formadas são, respectivamente:



- (A) 35 e 171 pilhas.
- (B) 49 e 385 pilhas.
- (C) 25 e 385 pilhas.
- (D) 50 e 385 pilhas.

QUESTÃO 23

Uma prefeitura oferece ao contribuinte duas opções de pagamento do IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano): o pagamento total no primeiro dia do ano, com desconto, ou o pagamento total sem desconto no último dia do mesmo ano. A prefeitura, em um primeiro cálculo do desconto, supôs que um contribuinte tem dinheiro suficiente para pagar seu IPTU em janeiro, e que esse dinheiro está aplicado em uma caderneta de poupança que rende 0,5% ao mês. Para que os contribuintes não sejam prejudicados, o desconto deve ser pelo menos igual ao rendimento auferido em 12 meses. Supondo $1,005^{12} = 1,062$, o desconto mínimo deve ser de:

- (A) 2,0%
- (B) 5,8%
- (C) 6,0%
- (D) 10,0%

QUESTÃO 24

Um setor de uma universidade recebe R\$ 100 000,00 por ano da matriz orçamentária para custear suas despesas, e tem cota de R\$ 5 000,00 por ano em reprografia nessa dotação. A Administração Executiva aumentou sua dotação anual em 15%. O acréscimo na cota de reprografia, mantida a mesma proporção, será de:

- (A) R\$ 6 500,00
- (B) R\$ 5 750,00
- (C) R\$ 1 500,00
- (D) R\$ 750,00

QUESTÃO 25

A matriz orçamentária de uma universidade estabelece que só se pode usar até 5% de seu orçamento total para custear despesas com passagens. Se o orçamento total anual é de R\$ 30 000 000,00 e é liberado em parcelas mensais iguais, e que esse limite deva ser obedecido mensalmente, o gasto mensal máximo com passagens será de:

- (A) R\$ 60 000,00
- (B) R\$ 125 000,00
- (C) R\$ 1 500 000,00
- (D) R\$ 2 500 000,00

QUESTÃO 26

A comunidade universitária é composta pelos seus membros permanentes, que são os professores e os servidores técnico-administrativos, e pelos seus membros temporários, que são os estudantes. Em uma universidade, do total de membros, 5% são professores, 10 925 não são professores e 1 575 são membros permanentes. O número total de estudantes dessa comunidade é de:

- (A) 9 580
- (B) 9 350
- (C) 9 465
- (D) 9 925

QUESTÃO 27

No setor de transportes de uma empresa, 25% do consumo em litros de combustíveis é de óleo diesel, 65% é de gasolina, e 10% é de álcool. O preço dos combustíveis por litro é: R\$ 2,10 para óleo diesel, R\$ 3,00 para gasolina e R\$ 2,20 para álcool. Se a previsão de consumo para dezembro próximo é de 10 000 litros de combustível, a previsão de gastos com combustível é de:

- (A) R\$ 3 333,33
- (B) R\$ 24 333,33
- (C) R\$ 25 246,00
- (D) R\$ 26 950,00

QUESTÃO 28

As refeições servidas em um restaurante universitário são balanceadas, utilizando-se a tabela:

Categorias	Opções
Carboidratos	Arroz, batata, macarrão
Leguminosas	Feijão, ervilha, lentilha
Proteínas	Peixe, boi, frango
Verduras	Couve, rúcula, alface, brócolis, couve-flor, espinafre

O número de maneiras diferentes que um nutricionista pode compor refeições que contenham três categorias, sendo uma obrigatoriamente proteína, é de:

(exemplos: peixe, arroz, rúcula; boi, feijão, espinafre; frango, arroz, feijão)

- (A) 162
- (B) 135
- (C) 45
- (D) 15

QUESTÃO 29

João precisa comprar 100 sabonetes. Em um supermercado, ele encontra duas promoções para o mesmo sabonete. Uma é: pague 3 e leve 4. A outra é: compre 100 sabonetes e tenha um desconto. Para que as duas promoções sejam financeiramente equivalentes, na compra de 100 sabonetes, o desconto deve ser de:

- (A) 25%
- (B) 20%
- (C) 33,33%
- (D) $\frac{3}{4}$ %

QUESTÃO 30

Em um kit de material escolar a ser formado, foi definida a seguinte regra: para cada caderno do kit, deve haver também três canetas; para cada caneta do kit, deve haver 3 lápis, e o número de borrachas do kit deve ser a metade da soma do número de canetas com o número de lápis. Para um kit com 190 itens, o número de cadernos mais o número de borrachas é de:

- (A) 120
- (B) 70
- (C) 60
- (D) 19

LEGISLAÇÃO (QUESTÕES 31-40)

QUESTÃO 31

Apresentam-se, a seguir, proposições relativas ao Regime Jurídico dos Servidores Públicos Cíveis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais (Lei n 8.112/90 e suas alterações):

- I – Às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras; para tais pessoas, serão reservadas até 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.
- II – O servidor ocupante de cargo em comissão ou de natureza especial poderá ser nomeado para ter exercício, interinamente, em outro cargo de confiança, sem prejuízo das atribuições do que atualmente ocupa, hipótese em que deverá optar pela remuneração de um deles durante o período da interinidade.
- III – O servidor deve entrar em exercício no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a proposição I é correta.
- (B) Apenas as proposições I e II são corretas.
- (C) Apenas as proposições I e III são corretas.
- (D) Apenas as proposições II e III são corretas.

QUESTÃO 32

De acordo com o que dispõe o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, são deveres fundamentais do servidor público, **EXCETO**:

- (A) Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.
- (B) Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- (C) Abster-se de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, sempre que julgar conveniente.
- (D) Cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.

QUESTÃO 33

Apresentam-se, a seguir, proposições relativas ao artigo 37 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e suas alterações:

- I – Um concurso público cuja validade é de um ano pode ser prorrogado por mais dois anos.
- II – Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- III – É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições II e III são corretas.
- (B) Apenas as proposições I e III são corretas.
- (C) Apenas as proposições I e II são corretas.
- (D) Apenas a proposição I é correta.

QUESTÃO 34

Analise as proposições sobre o Corpo Técnico-Administrativo, conforme o que dispõe o Regimento Geral da Universidade Federal de Lavras.

- I – O pessoal técnico-administrativo será lotado na Pró-Reitoria de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas e redistribuído aos demais órgãos da Universidade.
- II – O Conselho Universitário, por meio de resolução, estabelecerá instrumentos para reconhecer o mérito de membros do corpo técnico-administrativo que, por sua competência, dedicação e lealdade institucional, destacarem-se no exercício de suas atividades profissionais.
- III – O corpo técnico-administrativo é integrado por servidores pertencentes à carreira dos cargos, que exercem atividades de natureza exclusivamente técnica.
- IV – A progressão funcional do pessoal docente e técnico administrativo dar-se-á em conformidade com o disposto no Regimento Geral da UFLA, bem como nas normas aprovadas por seus pares.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a proposição II está correta.
- (B) Apenas a proposição III está correta.
- (C) Apenas as proposições II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as proposições I, II e IV estão corretas.

QUESTÃO 35

Analisar as proposições seguintes sobre o Decreto nº 6.029, de fevereiro de 2007, que trata do Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal:

- I – Cada Comissão de Ética será integrada por três membros titulares e três suplentes, escolhidos entre servidores e empregados do seu quadro permanente, indicados pelos seus pares, para mandatos não coincidentes de dois anos.
- II – Compete às Comissões de Ética atuar em instância consultiva de dirigentes e servidores, no âmbito de seu respectivo órgão ou entidade.
- III – Os trabalhos das Comissões de Ética devem ser desenvolvidos com celeridade e observância dos seguintes princípios: proteção à honra e à imagem da pessoa investigada, bem como da obrigatoriedade da identificação do denunciante.
- IV – As Comissões de Ética poderão requisitar os documentos que entenderem necessários à instrução probatória e, também, promover diligências e solicitar parecer de especialista.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições III e IV estão corretas.
- (B) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (C) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (D) Apenas as proposições II e IV estão corretas.

QUESTÃO 36

No que se refere à proibição ao servidor prevista no art. 117, inciso XVII, do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais (Lei nº 8.112/90 e suas alterações), cometer a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa:

- I – é admissível com a anuência da chefia imediata.
- II – é admissível em situações de emergência.
- III – é admissível em situações transitórias.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições II e III são corretas.
- (B) Apenas as proposições I e III são corretas.
- (C) Apenas as proposições I e II são corretas.
- (D) Apenas a proposição I é correta.

QUESTÃO 37

No que se refere ao disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais (Lei nº 8.112/90 e suas alterações), é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Configura abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de trinta dias consecutivos.
- (B) Entende-se por inassiduidade habitual a falta ao serviço, sem causa justificada, por noventa dias, interpoladamente, durante o período de vinte e quatro meses.
- (C) A critério da Administração, o servidor em licença para tratamento de saúde poderá ser convocado a qualquer momento, para avaliação das condições que ensejaram o afastamento.
- (D) A licença-saúde que exceder o prazo de 120 (cento e vinte) dias, no período de 12 (doze) meses, a contar do primeiro dia de afastamento, será concedida mediante avaliação por junta médica oficial.

QUESTÃO 38

Quanto às regras relativas ao processo administrativo disciplinar previstas no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais (Lei n 8.112/90 e suas alterações), é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de 30 (trinta) dias, de demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou destituição de cargo em comissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- (B) Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo, pelo prazo de até 60 (sessenta) dias, sem prejuízo da remuneração.
- (C) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.
- (D) O processo disciplinar poderá ser revisto no prazo de dois anos, quando se aduzirem fatos novos e apenas com o pedido do interessado.

QUESTÃO 39

Considerando o que dispõe a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e suas alterações, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- (B) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis apenas aos brasileiros natos ou naturalizados.
- (C) É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (D) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

QUESTÃO 40

Considerando o que dispõe o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.
- (B) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- (C) A moralidade da Administração Pública limita-se à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre a promoção pessoal. O equilíbrio entre a motivação e o seu bem-estar, na ação do servidor público, poderá consolidar sua carreira profissional.
- (D) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (QUESTÕES 41-50)

QUESTÃO 41

Conforme Santos (2006), a administração pública distingue-se da administração privada nos seguintes aspectos, **EXCETO**:

- (A) Econômico: enquanto a orientação da administração pública visa ao bem-estar social, a orientação da administração privada visa ao lucro.
- (B) Político: o funcionamento e os resultados da administração pública, sejam eles positivos, sejam negativos, têm impacto político superior ao da administração privada.
- (C) Social: na administração pública, os resultados sociais são plenamente mensuráveis, enquanto na administração privada, não há preocupação com resultados sociais.
- (D) Organizacional: na administração pública, há alto grau de interdependência entre as organizações que a compõem, enquanto na administração privada, há maior autonomia de uma organização em relação às demais.

QUESTÃO 42

Santos (2006) apresenta princípios para o planejamento público. Marque a alternativa que está de acordo com esses princípios.

- (A) O planejamento deve atender aos ditames do imediatismo, pragmatismo, atuação diante da consumação dos fatos e da improvisação.
- (B) O planejamento deve ser rígido, deve permitir que aquilo que foi previsto ocorra de fato, deve separar a concepção do plano da sua implantação e deve ser definido por equipe de especialistas.
- (C) As decisões sobre ações programadas, a partir do planejamento, não devem ser tomadas por aqueles que agem efetivamente.
- (D) O planejamento deve ser parte integrante da administração pública, deve implicar a fixação de prazos determinados e subdivisões para a realização de objetivos, deve ter flexibilidade para se adaptar às contingências.

QUESTÃO 43

Apresentam-se proposições sobre o que Santos (2006) afirma de alguns tipos diferentes de departamentalização.

- I – O tipo mais comum de departamentalização é a funcional, que agrupa atividades em torno de funções essenciais da organização.
- II – A departamentalização por programas ou serviços é útil para reunir todas as atividades relacionadas com determinado programa ou serviço em um único departamento.
- III – A departamentalização matricial desconsidera as vantagens dos demais tipos de departamentalização, propondo uma sobreposição de estruturas organizacionais.

Assinale a alternativa **CORRETA**, conforme Santos (2006).

- (A) Somente a proposição I é correta.
- (B) Somente as proposições I e II são corretas.
- (C) Somente as proposições I e III são corretas.
- (D) Somente as proposições II e III são corretas.

QUESTÃO 44

Apresentam-se afirmativas sobre a relação entre os tipos de sistemas de controles e o grau de descentralização da estrutura administrativa. As afirmativas estão de acordo com Santos (2006), **EXCETO**:

- (A) Os sistemas de controle tendem a ser mais sofisticados nas estruturas descentralizadas do que nas centralizadas.
- (B) Os indicadores de controle tendem a ser qualitativos nas estruturas centralizadas.
- (C) Os processos de planejamento nunca são intuitivos em estruturas centralizadas.
- (D) Os sistemas de informação são orientados para a tomada de decisões e para o controle da atuação dos responsáveis nas estruturas descentralizadas.

QUESTÃO 45

Segundo Matias-Pereira (2010), o modelo gerencial apresenta crescente preocupação com a questão financeira no custeio das políticas públicas. Verifica-se que o referido modelo, a partir da metade da década de 80, sofreu algumas transformações, em que foram priorizados os conceitos de, **EXCETO**:

- (A) O apoio no conhecimento técnico especializado e a padronização de atividades como meio inovador capaz de conferir racionalidade no processo de tomada de decisão.
- (B) O uso de técnicas de planejamento estratégico, com destaque para a preocupação dos gestores em avaliar o ambiente, identificar os problemas e atender às necessidades dos cidadãos-clientes.
- (C) A adoção do conceito de flexibilidade gerencial, pela incorporação dos princípios de gestão por resultados e uso de indicadores de desempenho na avaliação dos serviços prestados.
- (D) O foco na descentralização das funções do Estado como critério de eficiência, aumento de qualidade e produtividade no serviço público.

QUESTÃO 46

Apresentam-se proposições sobre as reformas administrativas no passado e na atualidade; analise-as com base na obra de Matias-Pereira (2010):

- I – As recentes reformas da administração pública buscam modificar procedimentos, ao contrário da ênfase tradicional em reestruturação organizacional.
- II – As leis e as normas, que ditam o que deve ser cumprido e julgado pelos administradores apoiam-se, tradicionalmente, na flexibilidade da gestão pública.
- III – O modelo da nova administração pública define “serviços públicos” como serviços que somente o Estado pode ou deve realizar, impondo-lhe limites conceituais.
- IV – A administração tradicional está baseada em um sistema autoritário, hierarquizado e rígido, ao contrário da proposta de incorporação de princípios gerenciais privados.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições I e IV são corretas.
- (B) Somente as proposições I e III são corretas.
- (C) Somente as proposições II e III são corretas.
- (D) Somente as proposições II e IV são corretas.

QUESTÃO 47

Sobre o modelo burocrático, segundo Matias-Pereira (2010), é **CORRETO** afirmar:

- (A) É multifuncional, flexibilizando as relações de trabalho.
- (B) Define cargos de maneira fragmentada e opta pela alta especialização.
- (C) Orienta-se por resultados e responsabiliza as pessoas por seu desempenho.
- (D) Define indicadores de desempenho nos contratos de gestão e evita adotar procedimentos rígidos.

QUESTÃO 48

De acordo com o que propõe Matias-Pereira (2010), a postura do profissional que atua em organizações públicas é o ponto inicial do debate sobre ética e moral. A promoção desse perfil profissional pressupõe transparência e responsabilização (*accountability*) para, **EXCETO**:

- (A) O estabelecimento de um quadro normativo que garanta a independência dos procedimentos de investigação e processo, prestação de contas e envolvimento público.
- (B) A criação de condições sólidas para o serviço público, por meio de uma política efetiva de recursos humanos que contemple uma instância central voltada para a ética.
- (C) A imposição de um regime político regido por valores e crenças compartilhados por seus membros e difundidos para a sociedade.
- (D) O engajamento de lideranças, códigos que expressem valores e padrões de socialização, por meio da educação e treinamento.

QUESTÃO 49

Segundo Santos (2006), citando Giacomoni (2002), no modelo orçamentário, são observados quatro critérios de classificação de despesa pública. A alternativa que apresenta os critérios de classificação é:

- (A) Institucional, funcional-pragmática, econômica e por elementos.
- (B) Função, programa, subprograma e rubrica.
- (C) Imposto, taxa, contribuição e transferência.
- (D) Despesas correntes, despesas de pessoal, despesas de capital e investimentos.

QUESTÃO 50

De acordo com Santos (2006), o modelo sistêmico de recursos humanos envolve diversas etapas. São etapas desse processo, **EXCETO**:

- (A) Remuneração e avaliação de desempenho.
- (B) Desenvolvimento e carreira.
- (C) Recrutamento e seleção.
- (D) Ingresso e exercício.

TEMA PARA REDAÇÃO

INSTRUÇÕES

- A redação deverá ser feita **OBRIGATORIAMENTE** a caneta de tinta azul ou preta e ser desenvolvida no formulário próprio. O espaço neste caderno poderá ser usado apenas como RASCUNHO.
- O formulário de redação deverá ser assinado **APENAS** no espaço destinado para a assinatura.
- Receberá nota 0 (zero) a redação de contiver qualquer forma de identificação (assinaturas, rubricas, pseudônimos, desenhos, mensagens, números de inscrição ou de documentos ou quaisquer sinais que possam identificá-lo. Utilize somente os nomes fictícios indicados na proposta.
- Atenção para o **TEMA** e o **GÊNERO TEXTUAL** solicitados. Não serão avaliados os espaçamentos entre as linhas do texto produzido.

Redação oficial

Machado de Assis, servidor lotado na DGM (Diretoria de Gestão de Materiais), atua no setor de recebimento de materiais. Foi feita uma aquisição de computadores, mas os produtos recebidos não conferem com a descrição dos produtos licitados. Nesse sentido, redija uma versão de um ofício, a ser assinado e encaminhado pelo Pró-Reitor de Planejamento e Gestão (PROPLAG), cujo nome é Castro Alves, comunicando o ocorrido e solicitando as providências ao proprietário da Empresa Pasárgada, fornecedora dos equipamentos, cujo proprietário é Guimarães Rosa. Seja claro, objetivo e argumente sobre a urgência na substituição dos produtos.

