



Universidade Federal Rural do Semi-Árido

CONCURSO PÚBLICO

Dezembro - 2013

Assistente em Administração

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado para isso. Se, em qualquer outro local deste Caderno, você assinar, rubricar etc., será automaticamente eliminado do Concurso.
- 2 Este Caderno contém a prova de Redação e 50 questões de múltipla escolha, assim distribuídas: Língua Portuguesa → 01 a 10; Legislação → 11 a 20; Conhecimentos Específicos → 21 a 50.
- 3 Se o Caderno estiver incompleto ou contiver imperfeição gráfica que impeça a leitura, solicite imediatamente ao Fiscal que o substitua.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão objetiva apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
- 8 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 9 Os rascunhos e as marcações feitas neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 10 Use exclusivamente caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta preta ou azul.
- 11 Você dispõe de, no máximo, quatro horas para responder às questões de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.

Assinatura do Candidato: _____

Leia os textos a seguir acerca da Constituição Brasileira.

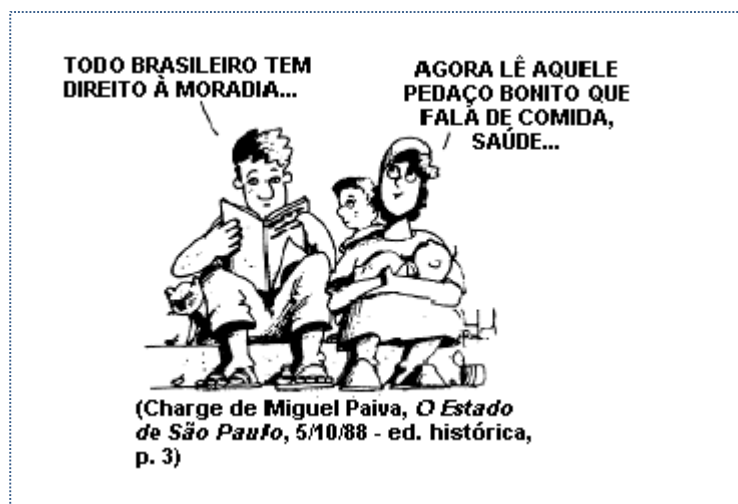
Texto 1

ANIVERSÁRIO DA CONSTITUIÇÃO BRASILEIRA

A Constituição Brasileira, no último dia 5 de outubro, fez 25 anos. Ela é filha legítima das lutas democráticas que puseram fim à Ditadura Militar e trouxe à população brasileira significativos avanços políticos e sociais. A partir de nossa Carta Magna de 1988, temos hoje inúmeros instrumentos legais para a melhoria da cidadania de diversos setores até então marginalizados. São frutos de nossa Constituição o Estatuto da Criança e do Adolescente, O Estatuto do Idoso, leis especiais para deficientes físicos e políticas públicas de apoio às questões de gênero, às causas indígenas, ao meio ambiente, à igualdade racial etc.

Considerada, portanto, uma das mais avançadas do mundo, no que diz respeito aos direitos individuais e sociais, a nossa Constituição tem sido fundamental para que os direitos do cidadão brasileiro sejam assegurados.

Texto 2



PROPOSTA DE REDAÇÃO

Com base nos textos acima e nos seus conhecimentos prévios sobre a temática em foco, escreva um artigo de opinião que responda a seguinte questão:

A existência da Constituição Brasileira tem assegurado direitos sociais (moradia, educação, transporte, saúde etc.) para todos os cidadãos brasileiros?

Rascunho

Ⓢ Seu artigo deverá, obrigatoriamente, atender às seguintes exigências:

- ser redigido no espaço destinado ao texto definitivo;
- apresentar, explicitamente, um ponto de vista, fundamentado em, no mínimo, **dois argumentos**;
- ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
- não ser escrito em versos;
- conter, no máximo, 40 linhas;
- não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

ATENÇÃO

Ⓢ Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:

- texto com até 14 linhas;
- fuga ao tema ou à proposta;
- letra ilegível;
- identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
- artigo escrito em versos.

Observação:

Embora se trate de um artigo de opinião, **NÃO ASSINE O TEXTO** (nem mesmo com pseudônimo).

Rascunho

ESPAÇO DESTINADO AO TEXTO DEFINITIVO

(Título)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

(NÃO ASSINE O TEXTO)

Rascunho

(Continuação do espaço destinado ao texto definitivo)

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

(NÃO ASSINE O TEXTO)

Rascunho

As questões de 01 a 10 referem-se ao texto a seguir.

Vergonha à brasileira

Matheus Pichonelli

3 Veio de um usuário do Twitter um dos “melhores” comentários feitos até agora sobre a gritaria em torno da vinda dos médicos estrangeiros (leia-se cubanos) ao Brasil. “Médico estrangeiro é populismo. Tem que voltar a política de deixar morrer”.

6 Populismo, oportunismo, escravidão (?). Enquanto médicos, fariseus e doutores da lei tentam filtrar os mosquitos, uma fila de camelos é engolida nos rincões fora da rota turística do País. Em outras palavras, as pessoas seguem morrendo, sem que mereçam um franzir de testa de quem parece disposto a armar uma Intifada¹ contra o programa Mais Médicos.

9 Segundo mapeamento do governo, existem hoje 701 cidades no País sem um único médico a postos. Sabe quantos brasileiros demonstraram, em chamada recente, interesse em trabalhar nesses municípios? Zero. Nesses lugares, falta o básico do básico, conforme mostrou o repórter Gabriel Bonis em sua visita a Sítio do Quinto, município do interior baiano onde a população não tem para onde correr em caso de emergência (o caso mais simbólico foi a morte, testemunhada por uma técnica em enfermagem e um vigia, de um homem que levou uma facada e não pôde ser atendido porque não havia médico de plantão). Não estamos falando de cirurgia de alta complexidade, mas de carência humana, cuja atuação garantiria o tratamento mínimo para problemas mínimos como diarreia, gripe ou ferimentos leves, que neste diapasão de interesses e serviços se transformam em tragédias diárias e desproporcionais.

18 Tragédias que parecem não comover quem, de antemão, diz se sentir envergonhado pela leva de navios negreiros a aportar por aqui atolados de médicos dispostos a nivelar por baixo a medicina brasileira. Pois Jean Marie Le-Pen, o líder ultradireitista francês, de xenofobia desavergonhada, seria capaz de corar ao ver a reação dos médicos brasileiros, de maioria branca, que hostilizaram, vaiaram e chamaram de “escravos” os colegas cubanos, de maioria negra, durante um curso de preparação em Fortaleza. O protesto, organizado pelo Sindicato dos Médicos do Ceará, foi talvez o estágio mais alto de uma ofensiva que já teve até presidente de conselho regional de medicina pregando, como num culto, o boicote aos camaradas estrangeiros. Os manifestantes, que provavelmente se divertem ainda hoje com a herança colonial supostamente encerrada por uma lei - não coincidentemente - denominada Áurea, talvez inviassem a rebelião contra o estado das coisas no período anterior a 1888. O método consiste em cuspir no escravo para manifestar uma repulsa fajuta à escravatura. Parece um método pouco inteligente para quem levou seis anos para retirar o diploma. Não cola.

27 O episódio mostra que, até mesmo quando se trata de salvar a vida humana, a vida humana é contagiada pela mais devastadora das doenças: a ignorância de quem enxerga o mundo entre o certo e o errado e nada mais entre uma ponta e outra. A ignorância, neste caso, parece desnudar um resquício de desumanidade presente em um dos últimos bolsões de um elitismo pré-colonial. Um elitismo que tolera o esquecimento e a omissão, mas esperneia ao menor sinal de desprestígio, este galgado longe, bem longe, dos salões onde mais se precisa de médicos. Onde o jaleco se suja de terra ao fim do expediente.

36 A opção de ficar nos grandes centros é, de certo modo, compreensível. Não se discute as fragilidades de um programa de emergência. Seria pouco razoável, por exemplo, negar a ausência de uma estrutura adequada para a atuação de quaisquer médicos pelo interior do País. Seria pouco razoável também negar a dificuldade para amarrar juridicamente um contrato de trabalho que prevê a triangulação entre países (um deles, bem pouco afeito à

45 transparência) para remunerar o trabalhador. Não se nega ainda a necessidade de se regular
a atuação desse médico conforme o tamanho de sua responsabilidade. Não se discute a
48 necessidade de se validar diplomas com base em um critério honesto que não tenha como
finalidade a reserva de mercado. Da mesma forma, seria razoável (ou deveria ser) supor que a
urgência para a garantia de atendimento básico preceda os ajustes de rota – estes facilmente
remediados com boa vontade, o que não é o caso de uma vida por um fio.

51 Mas, para boa parte dos ativistas de ocasião, cruzar os braços diante da suposta politicagem,
do suposto populismo, do suposto oportunismo e do suposto navio negreiro é mais nobre do
que atacar o problema real. Parecem a versão remodelada da conferência das aranhas do
54 conto A Sereníssima República, de Machado de Assis. É a mais perfeita alegoria de nossa
incompetência histórica: “Uns entendem que a aranha deve fazer as teias com fios retos, é o
partido retilíneo; outros pensam, ao contrário, que as teias devem ser trabalhadas com fios
57 curvos, - é o partido curvilíneo. Há ainda um terceiro partido, misto e central, com este
postulado: as teias devem ser urdidas de fios retos e fios curvos; é o partido reto-curvilíneo; e
finalmente, uma quarta divisão política, o partido anti-reto-curvilíneo, que fez tábua rasa de
60 todos os princípios litigantes, e propõe o uso de umas teias urdidas de ar, obra transparente e
leve, em que não há linhas de espécie alguma”.

63 Nessa conferência, a discussão gira em torno dos símbolos atribuídos a uma mesma teia. O
imobilismo é o único resultado da gritaria.

66 Como as aranhas de Machado de Assis, preferimos discutir o sexo dos anjos em vez de atingir
o cerne de uma questão urgente: o abandono de uma parte considerável da população. Seria
razoável que elas estivessem no centro do debate. Mas a razoabilidade é um objeto raro
quando a ala (sempre em tese) mais esclarecida do País tem como um cartão de visita a vaia,
a arrogância e a agressão.

<http://www.cartacapital.com.br/saude/vergonha-a-brasileira-8881.html>. [adaptado]

1. Rebelião popular palestina contra as forças de ocupação de Israel na faixa de Gaza e na Cisjordânia.

01. A intenção comunicativa dominante no texto “Vergonha à brasileira” é

- A) explicar a necessidade de contratação de médicos estrangeiros para atender a uma parte considerável da população brasileira.
- B) convencer de que a sociedade brasileira prefere discutir temas irrelevantes a problematizar questões mais urgentes.
- C) criticar a precariedade do sistema de saúde no interior do Brasil.
- D) mapear as necessidades básicas de saúde em 701 cidades brasileiras.

02. No primeiro parágrafo, o autor utilizou aspas em “melhores” para expressar

- A) exagero.
- B) ênfase.
- C) ironia.
- D) contraste.

03. A opção em que as palavras ou expressões destacadas foram usadas denotativamente é:

- A) Onde o **jaleco** se **suja de terra** ao fim do expediente. [5º parágrafo]
- B) Enquanto médicos, fariseus e doutores da lei tentam filtrar os **mosquitos**, uma **fila de camelos** é engolida nos rincões fora da rota turística do País [2º parágrafo].
- C) **Tragédias** que parecem não comover quem, de antemão, diz se sentir envergonhado pela leva de **navios negreiros** a aportar por aqui [...]. [4º parágrafo]
- D) Não se discute a necessidade de **validar diplomas** com base em um critério honesto que não tenha como finalidade a **reserva de mercado**. [6º parágrafo]

04. O texto em questão apresenta características de
- A) notícia com predominância da sequência argumentativa.
 - B) editorial com predominância da sequência explicativa.
 - C) artigo de opinião com predominância da sequência argumentativa.
 - D) crônica com predominância da sequência explicativa.
05. São contra-argumentos presentes no texto:
- A) A opção de ficar nos grandes centros é compreensível; negar a falta de estrutura para o exercício da medicina, no interior do Brasil, seria pouco razoável.
 - B) O interior do país é onde mais se precisa de assistência médica; a vaia, a arrogância e a agressão foram o cartão de visita da falta de razoabilidade.
 - C) Os médicos brasileiros não demonstraram interesse em trabalhar em municípios fora dos grandes centros; não se nega a necessidade de validação dos diplomas.
 - D) A ignorância de quem enxerga o mundo entre o certo e o errado; as pessoas seguem morrendo sem merecer a preocupação de quem protesta contra a vinda dos médicos estrangeiros.
06. Ao trazer a conferência das aranhas do conto de Machado de Assis para a construção do texto, o autor confirma a ideia de que
- A) são instrumentos da falta de razão a vaia, a arrogância e a agressão.
 - B) a real questão da ausência de assistência médica, no interior do país, está fora do debate.
 - C) é preciso considerar todas as opiniões e propor o uso de teias urdidas de ar em que não há opiniões de espécie alguma.
 - D) as doenças cotidianas podem se transformar em tragédias diárias e desproporcionais devido à carência de assistência médica.

As questões 07 e 08 referem-se ao período a seguir.

Enquanto médicos, fariseus e doutores **da lei** tentam filtrar os mosquitos, uma fila **de camelos** é engolida nos rincões fora **da rota** turística **do País**.

07. No período, há uma relação de simultaneidade. Para essa relação manter-se, os verbos devem ser flexionados
- A) no pretérito perfeito do subjuntivo.
 - B) no pretérito perfeito do indicativo.
 - C) no pretérito imperfeito do indicativo.
 - D) no presente do subjuntivo.
08. As expressões em negrito (da lei, de camelos, da rota e do País), presentes no período, correspondem a
- A) quatro complementos nominais.
 - B) três complementos nominais e a um adjunto adnominal.
 - C) quatro adjuntos adnominais.
 - D) três adjuntos adnominais e a um complemento nominal.

09. No quarto parágrafo, o uso de alguns advérbios revela que a atitude do autor é de
- A) incerteza.
 - B) impossibilidade.
 - C) obrigatoriedade.
 - D) firmeza.
10. O sétimo parágrafo é introduzido por uma conjunção que liga
- A) orações e pode ser substituída, sem alteração de sentido, por **portanto**.
 - B) parágrafos e pode ser substituída, sem alteração de sentido, por **entretanto**.
 - C) períodos e pode ser substituída, sem alteração de sentido, por **como**.
 - D) frases nominais e pode ser substituída, sem alteração de sentido, por **ademais**.

11. As normas do regime jurídico dos servidores públicos federais, instituído pela Lei nº 8.112/90, são aplicáveis aos
- A) servidores públicos civis da União, das fundações públicas federais, das autarquias e das empresas públicas.
 - B) servidores públicos civis da administração direta da União, das empresas públicas e das sociedades de economia mista.
 - C) servidores públicos civis da União, das autarquias, inclusive daquelas em regime especial, e das fundações públicas federais.
 - D) servidores públicos civis das fundações públicas federais, das sociedades de economia mista e das autarquias.
12. Para investidura em cargo público, são requisitos básicos expressamente listados na Lei nº 8.112/90:
- A) a nacionalidade brasileira – o nível de escolaridade compatível com o cargo – a idade máxima de cinquenta e cinco anos.
 - B) a idade mínima de dezoito anos – a inexistência de antecedentes criminais – o nível de escolaridade compatível com cargo.
 - C) aptidão física e mental – a quitação com as obrigações militares e eleitorais – a idade mínima de dezesseis anos.
 - D) o gozo dos direitos políticos – a nacionalidade brasileira – a aptidão física e mental.
13. De acordo com os ditames da Lei nº 8.112/90, o deslocamento de servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro funcional, com ou sem mudança de sede, denomina-se
- A) remoção.
 - B) reintegração.
 - C) redistribuição.
 - D) recondução.
14. Quando um servidor público federal ativo deve certa quantia ao Erário, nos termos da Lei nº 8.112/90, a pedido do servidor, o pagamento pode ser feito de forma parcelada, e cada parcela
- A) não deve ser superior ao equivalente a dez por cento de sua remuneração.
 - B) deve ser inferior ao equivalente a vinte por cento de sua remuneração.
 - C) não deve ser inferior ao correspondente a dez por cento de sua remuneração.
 - D) deve ser equivalente a vinte por cento de sua remuneração.

15. Considere as afirmativas a seguir, relacionadas aos direitos e vantagens do servidor público federal, estatuídos pela Lei nº 8.112/90.

I	Será pago ao servidor, por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 da remuneração do período das férias. O pagamento independe de solicitação.
II	O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 40% em relação à hora normal de trabalho.
III	O servidor exonerado perceberá sua gratificação natalina, proporcionalmente aos meses de exercício, calculada sobre o vencimento do mês da exoneração.
IV	O serviço prestado em horário compreendido entre vinte e duas horas de um dia e cinco horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 25%, computando-se cada hora como 52min30seg.

Dentre as afirmativas, estão corretas

- A) I e III.
B) I e IV.
C) II e III.
D) II e IV.
16. À luz das normas estatuídas no regime jurídico único dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90), a licença por motivo de doença em pessoa da família
- A) poderá ser concedida a cada período de doze meses, por até noventa dias, consecutivos ou não, mantida a remuneração do servidor.
B) poderá ser deferida, quando a assistência direta do servidor puder ser feita mediante compensação de horário.
C) poderá ser concedida a cada período de seis meses, por até sessenta dias, consecutivos ou não, mantida a remuneração do servidor.
D) poderá ser deferida por motivo de doença de dependente que viva às expensas do servidor e conste do seu assentamento funcional, mediante perícia médica oficial comprobatória.
17. Um servidor público federal vale-se do cargo para lograr proveito pessoal, em detrimento da dignidade da função pública. Nessa situação, a Lei nº 8.112/90 prevê como penalidade disciplinar
- A) a demissão.
B) o afastamento cautelar.
C) a advertência.
D) a suspensão.
18. Nos termos da Lei nº 8.112/90, não poderá retornar ao serviço público federal o servidor que for demitido ou destituído do cargo em comissão, por
- A) acumulação ilegal de cargos, empregos e funções.
B) abandono de cargo.
C) improbidade administrativa.
D) revelação de segredo do qual se apropriou em razão do cargo.

- 19.** A Lei nº 8.112/90 prevê a possibilidade do afastamento preventivo do exercício do cargo quando o servidor estiver respondendo a processo disciplinar. Esse afastamento terá um prazo de até
- A)** trinta dias, sem prejuízo da remuneração, podendo ser prorrogado por igual prazo.
 - B)** sessenta dias, sem prejuízo da remuneração, podendo ser prorrogado por igual prazo.
 - C)** sessenta dias, sem prejuízo da remuneração, não podendo ser prorrogado por igual prazo.
 - D)** trinta dias, sem prejuízo da remuneração, não podendo ser prorrogado.
- 20.** Um servidor público civil da União será aposentado compulsoriamente ao completar a idade de
- A)** sessenta e oito anos.
 - B)** sessenta anos.
 - C)** sessenta e cinco anos.
 - D)** setenta anos.

21. De acordo com a complexidade das tarefas executadas, a administração de uma organização pode ser dividida em três níveis: alta administração, média administração e administração operacional.
No tocante à alta administração, é correto afirmar que
- A) é responsável pela implementação de tarefas administrativas.
 - B) é responsável pelo estabelecimento de objetivos e estratégias da organização.
 - C) realiza planejamento, organização, direção e controle das atividades rotineiras.
 - D) realiza a supervisão das pessoas na execução das tarefas.
22. Tradicionalmente, a administração é conceituada como um conjunto de atividades dirigidas à utilização eficiente e eficaz dos recursos, no sentido de alcançar um ou mais objetivos organizacionais. Em relação à eficiência e eficácia, é correto afirmar:
- A) Eficiência está relacionada ao alcance dos objetivos e eficácia está associada à resolução de problema.
 - B) Eficiência trata da realização de tarefas e eficácia está associada à resolução de problemas.
 - C) Eficiência está relacionada ao alcance dos objetivos e eficácia está relacionada ao acerto nas soluções propostas.
 - D) Eficiência trata da realização de tarefas e eficácia está relacionada ao acerto nas soluções propostas.
23. No processo de estruturação, algumas organizações necessitam de um critério mais adaptativo, que possa aproveitar melhor os recursos tecnológicos disponíveis e o pessoal qualificado presente no seu corpo técnico.
Essas organizações caracterizam-se por utilizarem a departamentalização por
- A) processos.
 - B) projetos.
 - C) produtos.
 - D) funções.
24. O tipo de departamentalização que se caracteriza por agrupar todas as atividades relacionadas a um mesmo produto é a departamentalização por
- A) produto.
 - B) processo.
 - C) função.
 - D) território.
25. A função administrativa que define objetivos e decide sobre os recursos necessários para alcançá-los, adequadamente, é
- A) a direção.
 - B) a organização.
 - C) o controle.
 - D) o planejamento.

26. São quatro as funções do administrador: planejamento, organização, direção e controle. Em relação a essas funções é correto afirmar que
- A) O planejamento estratégico corresponde ao planejamento das áreas funcionais da empresa.
 - B) A função direção está relacionada à capacidade de liderar e motivar os colaboradores.
 - C) O controle está relacionado à hierarquia e à divisão do trabalho.
 - D) A função organização corresponde à utilização de técnicas de avaliação de desempenho.
27. Sr. Paulo, o gerente geral da fábrica de balas Sonho Doce, afirmou: “É praticamente impossível controlar tudo aqui na empresa. Tenho de focar no que está fora do padrão.” Essa afirmação refere-se à
- A) aceitação.
 - B) objetividade.
 - C) ênfase na exceção.
 - D) economia.
28. Carlos, consultor organizacional, foi contratado para liderar um processo de descentralização de uma organização. No entanto, ele precisa convencer os executivos de que é mais vantajoso pensar em uma estrutura descentralizada. Para isso, Carlos deve citar como vantagem da descentralização
- A) a agilidade na tomada de decisão, mesmo que possam faltar informações.
 - B) a delegação do poder, mesmo que o trabalho torne-se mais lento.
 - C) o aumento da especialização, decorrente da divisão do trabalho.
 - D) o aumento do controle, devido ao tratamento uniforme dos problemas.
29. Os gastos efetuados para fabricar produtos ou prestar serviços são chamados de
- A) perdas.
 - B) despesas.
 - C) investimentos.
 - D) custos.
30. A fábrica de sapatos Bom de Pé está modernizando-se e adquiriu R\$ 30.000,00 em novos equipamentos. Esse fato deve ser classificado como
- A) investimentos.
 - B) despesas.
 - C) custos.
 - D) receitas.
31. São ferramentas de análise do administrador financeiro:
- A) balanço patrimonial e lote econômico de compra.
 - B) demonstração do resultado do exercício e balanço patrimonial.
 - C) demonstração do resultado do exercício e curva ABC.
 - D) balanço patrimonial e gráfico de Gantt.

32. Almoxarifado é o local destinado à armazenagem e à proteção dos materiais da empresa. Sobre a gestão dos almoxarifados, considere as afirmações a seguir:

I	São funções do almoxarifado: pagar, receber, armazenar, distribuir.
II	O local onde o almoxarifado localiza-se deve ser distante dos setores, visando preservar o estoque.
III	Evitar perdas e desperdícios de materiais é um dos objetivos do almoxarifado.
IV	O controle dos estoques é auxiliado por sistemas de informação que forneçam informações como quantidade e localização de itens.

Dentre as afirmações, estão corretas

- A) III e IV.
B) I e III.
C) I e IV.
D) II e IV.
33. Armazenagem é uma das funções da administração de materiais. Essa função pode ser simples ou complexa em função dos materiais armazenados. Alguns critérios devem ser considerados na armazenagem, entre os quais estão
- A) fragilidade, qualidade e peso.
B) variedade, custo e oxidação.
C) forma, custo e volume.
D) fragilidade, forma e oxidação.
34. A atividade logística tem ganhado grande importância, especialmente a partir da década de 90, com o advento de novas tecnologias. São atividades primárias da logística:
- A) transporte, processamento de pedidos e cotação.
B) manutenção de estoques, armazenagem e transporte.
C) manutenção de estoques, processamento de pedidos e transporte.
D) transporte, manutenção de estoques e programação de produtos.
35. Transporte é uma das atividades primárias da logística. Sobre a importância do transporte, é correto afirmar:
- A) É a atividade mais importante, em função da escassez de modais de transporte.
B) Representa o maior custo logístico, correspondendo a dois terços do gasto logístico.
C) O custo alto dos transportes deve-se ao tempo de entrega.
D) A terceirização do transporte é sempre a melhor alternativa para essa atividade.
36. Arquivo pode ser conceituado como um conjunto de documentos produzidos e acumulados por uma entidade coletiva pública ou privada, pessoa ou família, no desempenho de suas atividades, independentemente da natureza dos suportes. Sobre os arquivos, é correto afirmar:
- A) São locais que não devem ter contato com as demais áreas da organização.
B) Exercem função estratégica para as organizações.
C) Servem apenas para guardar documentos fora de uso.
D) Guardam a memória histórica individual e coletiva, fatos, leis, criações científicas, etc.

37. No Brasil, existe uma norma que estabelece diretrizes para a descrição de documentos arquivísticos. Um dos objetivos dessa norma é
- A) estabelecer o perfil adequado do profissional arquivista.
 - B) definir um formato final de apresentação das descrições.
 - C) padronizar os procedimentos em sistemas de arquivos.
 - D) estabelecer o que deve ser arquivado.

38. Os arquivos podem ser
- A) ativo, inativo e morto.
 - B) físico, virtual e *on line*.
 - C) ativo, morto e *on line*.
 - D) oficial, informal e morto.

39. Atas são documentos oficiais utilizados no serviço público com o objetivo de se registrar oficialmente os assuntos tratados em uma reunião ou assembleia.

No que se refere à elaboração desse tipo de documento, analise as afirmações a seguir.

I	As atas são redigidas após a reunião, coletando as impressões dos participantes.
II	As atas devem ter redação clara e precisa.
III	O secretário é responsável pela elaboração da ata. Em sua ausência, deve ser nomeado um secretário <i>ad hoc</i> .
IV	Atas são textos manuscritos elaborados e assinados durante a reunião.

Dentre as afirmações, estão corretas

- A) I e II.
 - B) I e IV.
 - C) II e IV.
 - D) II e III.
40. Memorandos são notas ou comunicações entre os departamentos de uma empresa. Em relação aos memorandos, é correto afirmar que são
- A) conhecidos como comunicado interno e ofício.
 - B) utilizados para comunicação externa e interna.
 - C) utilizados para comunicações rápidas.
 - D) elaborados com textos rápidos, sem um padrão de formatação.
41. Os documentos oficiais fazem uso de diversos recursos linguísticos. Um desses recursos são as formas de tratamento que tornam a comunicação mais formal. Sobre as formas de tratamento, é correto afirmar:
- A) Os documentos oficiais devem utilizar pronomes de tratamento e verbos na segunda pessoa.
 - B) Os documentos oficiais utilizam formas de tratamento diferentes de acordo com o destinatário.
 - C) Os pronomes de tratamento devem ser abreviados em todos os documentos oficiais.
 - D) Os documentos oficiais utilizam todos os pronomes de tratamento independente do destinatário.

42. As pessoas são consideradas elementos-chave para o alcance dos objetivos organizacionais. Entretanto, a forma como elas se relacionam pode determinar o sucesso ou fracasso de uma organização.

Sobre o comportamento das pessoas nas organizações, é correto afirmar:

- A) Conhecer a si mesmo é um dos pilares do bom relacionamento em grupos.
- B) Relacionar-se bem com o chefe garante o bom relacionamento interpessoal.
- C) Relacionar-se com pessoas de outros departamentos é essencial para se ter um bom relacionamento interpessoal.
- D) Fazer parte de grupos informais assegura que se tenha uma boa relação interpessoal.

43. Nas relações humanas as pessoas estão, a todo instante, falando, gesticulando ou escrevendo para os interlocutores. Isso é o que se chama de comunicação.

Sobre os tipos de comunicação, considere as afirmações a seguir.

I	A comunicação pode ser verbal e não verbal.
II	A comunicação verbal caracteriza-se pela troca de olhares.
III	A comunicação escrita é um tipo de comunicação não verbal.
IV	Os gestos no corpo, mãos e face fazem parte da comunicação não verbal.

Dentre as afirmações, estão corretas

- A) II e III.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) II e IV.

44. O *feedback* é de grande importância para o desenvolvimento das relações interpessoais. Sobre o processo de *feedback*, é correto afirmar:

- A) É o alívio de tensão, um desabafo que auxilia no comportamento de grupo.
- B) É difícil de ser recebido, embora ajude a melhorar o desempenho do indivíduo.
- C) Deve ser geral, para não prejudicar o relacionamento de indivíduos dentro do grupo.
- D) Ajuda a alcançar os objetivos, eliminando as pessoas que não se relacionam adequadamente dentro do grupo

45. Os fatores que mais afetam as relações interpessoais são

- A) as exigências do cargo e as relações de trabalho.
- B) o ambiente físico e a empatia.
- C) as relações de trabalho e a empatia.
- D) os fatores ambientais e o ambiente físico.

46. Os fatores ambientais podem ter forte influência nas relações interpessoais. Dentre os fatores ambientais, pode-se destacar: a cultura organizacional, a tecnologia, o sistema de recompensas, o status externo e os sistemas pessoais dos indivíduos.

Sobre esses fatores, é correto afirmar:

- A) A cultura organizacional interfere no trabalho das pessoas e não nas relações entre elas.
- B) Quando a tecnologia gera uma dependência contínua entre duas pessoas, é possível que se tenha maiores problemas de relacionamento interpessoal.
- C) Quando o sistema de recompensas de uma organização é individual, favorece as relações interpessoais.
- D) Os sistemas pessoais de cada indivíduo são poucos influentes nas relações interpessoais.

47. As pessoas consomem muito tempo realizando tarefas operacionais nas organizações. A fim de que se aumente a qualidade e produtividade, é necessário gerenciar as rotinas de trabalho. Para tanto, é preciso
- A) fazer uma boa gestão financeira.
 - B) realizar reuniões periódicas.
 - C) punir pelos erros cometidos.
 - D) padronizar os processos de trabalho.
48. A definição de tarefas prioritárias é essencial para o processo de padronização das atividades de uma organização. No tocante às tarefas prioritárias, é correto afirmar:
- A) Afetam fortemente a qualidade do produto.
 - B) Estão relacionadas à definição de estratégias competitivas.
 - C) Estão relacionadas aos processos de pagamento de fornecedores.
 - D) Alteram a forma de mensurar o desempenho das pessoas.
49. Sobre fluxogramas, é correto afirmar que são
- A) ferramentas que descrevem as rotinas e os cargos da organização.
 - B) representações gráficas da estrutura organizacional
 - C) representações gráficas que detalham os processos organizacionais.
 - D) ferramentas que descrevem as funções de cada cargo.
50. Em uma organização, os cargos devem estar dispostos dentro de uma estrutura organizacional. A ferramenta utilizada para representar graficamente a estrutura é chamada de
- A) quadro de distribuição do trabalho.
 - B) formulário.
 - C) organograma.
 - D) manual de descrição de cargos.