





Textos 02 e 03 para a questão 05.



Disponíveis em: <http://chargesinteres.com>

05. As duas imagens acima se completam. Interpretando-as, tem-se que

- A) o mundo transborda de pessoas altruístas.
- B) o homem precisa abrir o coração para amar e servir.
- C) o universo se ressentido de soldados que se dediquem ao serviço militar.
- D) a solidariedade é sentimento evidente que povoa o mundo atual.
- E) para amar, mister se faz aprisionar-se de si mesmo.

06. Observe, neste trecho, os termos sublinhados: *“Por vezes sentimos que aquilo que fazemos não é senão uma gota de água no mar. Mas o mar seria menor se lhe faltasse uma gota.”* (Madre Teresa de Calcutá)  
Sobre eles, está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) Ambos exprimem ideia de contrariedade.
- B) Apenas um deles encerra ideia de temporalidade.
- C) Sem alterar o sentido da oração, o primeiro poderia ser substituído por “portanto”.
- D) O primeiro exprime ideia contrária, ao passo que o segundo encerra circunstância condicional.
- E) O primeiro poderia ser permutado por “à medida que”, e o segundo, por “caso”, e essas permutas não causariam prejuízo semântico ao período.

07. Observe os sinais de pontuação existentes no pensamento abaixo:

*“Dinheiro é como água do mar: quanto mais você toma, maior é sua sede. O mesmo se aplica à fama.”*  
(Schopenhauer)

Sobre eles, está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) Os dois pontos introduzem um esclarecimento do que foi declarado.
- B) A vírgula isola termos explicativos.
- C) As aspas indicam o encerramento da fala de alguém.
- D) Um dos pontos finais sugere continuidade de mensagem.
- E) Os dois pontos finais indicam interrupção da mensagem.

08. Atente ao trecho abaixo:

*“A batalha seguinte é garantir qualificação para as profissionais fazerem jus ao aumento nos direitos”, comentou.*  
Jornal do Commercio. Mais direitos para as domésticas. Caderno Economia. p.1. 22.11.2012.

Sobre os termos sublinhados, é CORRETO afirmar que

- A) se ligam ao verbo “fazer”.
- B) apontam um exemplo de regência verbal.
- C) indicam um exemplo de regência nominal.
- D) gramaticalmente, estaria correta a construção: jus de aumento.
- E) se classificam como complemento verbal regido de preposição.

TEXTO 04 para as questões 09 e 10.

*A casa era grande, branca e antiga. Em sua frente, havia um pátio quadrado. À direita havia um laranjal onde noite e dia corria uma fonte. À esquerda era o jardim de buxo, úmido e sombrio, com suas camélias e seus bancos de azulejo. A meio da fachada que dava para o pátio, havia uma escada de granito coberta de musgo. Em frente dessa escada, do outro lado do pátio, ficava o grande portão que dava para a estrada.*



15. Dada às expressões lógicas:

- |   |
|---|
| 1ª) $p \vee \sim(p \wedge q)$ .                           |
| 2ª) $(\sim p \vee \sim q) \leftrightarrow (p \wedge q)$ . |
| 3ª) $(p \wedge r) \rightarrow (\sim q \vee r)$ .          |
| 4ª) $\sim [(p \wedge q) \leftrightarrow (p \vee q)]$ .    |

São tautológicas as expressões

- A) 1ª e 3ª                      B) 1ª e 2ª                      C) 3ª e 4ª                      D) 2ª e 4ª                      E) 2ª e 3ª

16. A soma  $S = a_0 + a_1 + a_2 + a_3 + a_4 + a_5$  da sucessão cuja lei de formação é  $a_n$  com  $n \in \mathbb{N}$ , é  $a_n = 1 - 2n$  se  $0 < n \leq 3$  e,  $a_n = n^2 - 1$ , se  $n > 3$  é igual a (observação: o conjunto dos naturais aqui considerado tem o elemento zero pertencente a esse conjunto)

- A) 43                      B) 42                      C) 31                      D) 30                      E) 27.

17. Dados os conjuntos  $A = \{0, 1, 2, 3, 4\}$ ,  $B = \{0, 2, 5, 6\}$  e  $C = \{1, 3, 5, 7\}$ , é CORRETO afirmar que o conjunto formado de  $[(C - B) \cup (B - A)] \cap (A - C)$  é igual a

- A)  $\emptyset$                       B) A                      C) B                      D) C                      E)  $\{0\}$

18. O resultado do MMC (2, 3, 5), dividido pelo MDC (30, 15), é um número

- A) ímpar.                      B) múltiplo de 3.                      C) primo.                      D) menor que 1.                      E) negativo.

19. A caixa X tem 8 objetos, sendo que 3 são defeituosas. A caixa Y tem 5 objetos, sendo que 3 deles são defeituosos. Um objeto é retirado aleatoriamente de cada caixa. Se um deles é defeituoso, e o outro não, então a probabilidade de o defeituoso ter vindo da caixa X é igual a

- A) 5/19                      D) 19/40  
B) 7/19                      E) 9/40  
C) 9/19

20. A probabilidade de ocorrerem duas caras em quatro arremessos de uma moeda não viciada é de

- A) 40,0%                      D) 37,5%  
B) 38,5%                      E) 37,0%  
C) 38,0%

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. As organizações são estruturadas em três níveis de gestão. Indique abaixo a afirmativa que corresponde a esses níveis.

- A) Interna, Estrutural, Unidimensional.                      D) Intermediário, Estrutural, Unidimensional.  
B) Condicional, Operacional, Institucional.                      E) Interna, Estrutural, Operacional.  
C) Estratégico, Tático, Operacional.

22. A Administração é o processo de tomar decisões sobre objetivos e a utilização de recursos. É a administração que faz as organizações serem capazes de utilizar corretamente seus recursos e atingir seus objetivos. Dentro deste conceito que relatamos, Sobre Organização, analise os itens abaixo:

- |  |
|--|
| I. Os objetivos e recursos são as palavras-chaves no processo de gestão.   |
| II. Ela fornece os meios de subsistência para muitas pessoas.  |
| III. O seu desempenho é importante para clientes, usuários, funcionários, acionistas, fornecedores e para a comunidade em geral. |
| IV. Mediante seu processo de gestão, ela passa a ser capaz de utilizar corretamente seus recursos e atingir seus objetivos.      |

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.                      D) II e IV, apenas.  
B) I, II e III, apenas.                      E) IV, apenas.  
C) I e IV, apenas.

**23. Assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE uma vantagem no processo de centralização administrativa.**

- A) Pouco contato dos decisores com as pessoas e as decisões envolvidas.
- B) As decisões são tomadas por administradores distanciados dos fatos.
- C) Elimina esforços duplicados e reduz custos.
- D) As linhas de decisões mais distanciadas provocam demoras e um maior custo operacional.
- E) Proporciona excelente treinamento para os administradores médios.

**24. Dentro de um processo administrativo, costuma-se dizer que o planejamento é um elemento de grande importância no contexto organizacional. Sobre isso, assinale a alternativa que caracteriza esse elemento.**

- A) Liderança.
- B) Comunicação.
- C) Designar atividades.
- D) Definição de missão.
- E) Divisão do trabalho.

**25. O processo administrativo de PLANEJAMENTO é caracterizado por**

- I. dividir o trabalho, designar as atividades, definir missão.
- II. designar as pessoas, coordenar os esforços, comunicar.
- III. definir missão, formular objetivos, programar as atividades.
- IV. definir padrões, avaliar o desempenho, coordenar os esforços.

**Está CORRETO o que se afirma em**

- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) II e IV.
- D) IV.
- E) III.

**26. Eficiência significa fazer as coisas bem e corretamente. O trabalho eficiente é um trabalho bem executado. Quando falamos sobre efetividade, isso significa**

- A) verdadeiramente resolver o problema.
- B) desenvolver uma postura reativa.
- C) estar atento às mudanças.
- D) aderir a um processo inacabado.
- E) fornecer informações detalhadas.

**27. O planejamento é um processo permanente e contínuo, não se esgota em um único plano de ação, embora seja realizado continuamente dentro da empresa. Sobre planejamento, é CORRETO afirmar que**

- A) é algo sempre voltado ao presente.
- B) ele funciona como um meio de deixar os gestores mais despreocupados.
- C) ele deve ser sistêmico e estruturar a organização como um todo.
- D) é uma técnica de alocação apenas de recursos financeiros.
- E) é uma função administrativa que interage, apenas, com a direção da empresa.

**28. Quanto à elaboração do planejamento, ele está dividido em 5 partes. Sobre isso, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.**

- |   |     |   |
|---|-----|---|
| 1. Planejamento dos fins                  | ( ) | Dimensiona os recursos materiais.   |
| 2. Planejamento dos meios                 | ( ) | Corresponde à atividade de planejar o gerenciamento de implantação do empreendimento.   |
| 3. Planejamento organizacional            | ( ) | Define os caminhos para a Organização alcançar o estado futuro desejado.  |
| 4. Planejamento de recursos               | ( ) | Especifica o estado do futuro desejado, ou seja, a missão, os propósitos, os objetivos, os objetivos setoriais, os desafios e as metas. |
| 5. Planejamento de implantação e controle | ( ) | Esquematiza os requisitos organizacionais para poder realizar os meios propostos.   |

**Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.**

- A) 3;4;5;2;1.
- B) 5;4;3;2;1.
- C) 1;2;3;4;5.
- D) 4;5;2;1;3.
- E) 2;3;5;4;1.

**29. O processo administrativo está dividido em:**

- A) Planejamento, Organização, Direção e Controle.
- B) Controle, Direcionamento, Estrutura e Layout.
- C) Estrutura, Organização, Layout e Direcionamento.
- D) Avaliação, Direção, Controle e Recursos.
- E) Planejamento, Recursos, Layout e Controle.

**30. Qualidade consiste em estratégia de gestão em que o objetivo da empresa é alcançar altos níveis de excelência. Nesse caso, o objetivo é fazer com que a satisfação dos clientes seja plena. Sobre os motivos que levam as empresas a buscarem qualidade, são os seguintes:**

- A) globalização, produtos insuficientes, valor fora do mercado.
- B) mudança do perfil do consumidor, produtos insuficientes, mercado escasso.
- C) estratégia de competitividade, globalização, valor fora do mercado.
- D) produtos insuficientes, mudança do perfil do consumidor, falta de capacitação.
- E) globalização, aumento da concorrência, mudança do perfil do consumidor.

**31. Segundo Joseph M. Juran, qualidade está associado a planejamento, responsabilização e ausência de deficiências. Sobre isso, analise as afirmativas abaixo:**

- I. O planejamento em qualidade é essencial para uma melhor aplicação dos recursos.
- II. A qualidade depende da comunhão dos esforços da empresa.
- III. O envolvimento da direção da empresa é fundamental para a qualidade.

**Está CORRETO o que se afirma em**

- A) I e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.
- E) III, apenas.

**32. Comunicação é a troca de informações entre pessoas. Significa tornar comum uma mensagem ou informação. Sobre a importância da comunicação, assinale “V” para as afirmativas Verdadeiras e “F” para as Falsas.**

- ( ) A pessoa trabalha melhor quando conhece os padrões do seu trabalho.
- ( ) A organização opera mais eficientemente quando a pessoa e o seu chefe têm um entendimento comum quanto a suas responsabilidades.
- ( ) Cada pessoa só pode assumir uma responsabilidade quando dispõe do acesso à comunicação.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.**

- A) V;V;V.
- B) F;V;F.
- C) V;V;F.
- D) F;F;V.
- E) V;F;V.

**33. A Administração é imprescindível para a existência, a sobrevivência e o sucesso das organizações. Em relação às habilidades de um administrador, são classificadas como**

- A) técnicas, instrucionais, dedutivas.
- B) técnicas, humanas, conceituais.
- C) instrucionais, conceituais, progressistas.
- D) dedutivas, progressistas, técnicas.
- E) conceituais, progressistas, técnicas.

**34. O fluxograma é um recurso utilizado para suprir a necessidade de entendimento sobre a execução de uma atividade. Sobre ele, analise os itens abaixo:**

- I. O retângulo é a representação de ação no fluxograma.
- II. O losango representa um desvio.
- III. O conector representa desvio de página.

**Assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Apenas II e III estão corretos.
- B) Apenas I e II estão corretos.
- C) Apenas I está correto.
- D) Apenas III está correto.
- E) I, II e III estão incorretos.

**35. O cronograma é um recurso voltado, apenas, para**

- A) registrar as atividades de uma obra.
- B) acompanhar, no tempo, as ações associados a um projeto.
- C) determinar o valor que será pago por um projeto.
- D) identificar as ações com maiores gastos.
- E) estabelecer um padrão de regras de controle das finanças.

**36. Segundo o Wikipédia, orçamento “é o plano financeiro estratégico de uma administração para determinado exercício. Aplica-se tanto ao setor governamental quanto ao privado”. Sobre isso, analise as afirmativas abaixo:**

- I. O orçamento financeiro é um recurso aplicado, apenas, para gestão de caixa.
- II. O orçamento governamental é uma peça meramente burocrática.

**III.** O orçamento está associado apenas a um período anual.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas I e III estão corretas.  
B) Apenas III está correta.  
C) Nenhuma está correta.  
D) Apenas II está correta.  
E) I, II e III estão corretas.

**37. O orçamento participativo é um instrumento de política pública utilizada hoje em dia por diferentes gestores públicos. Sobre isso, analise os itens abaixo:**

- I.** O orçamento participativo serve, apenas, para registrar demandas e não, para acompanhamento pela comunidade.  
**II.** O poder de votar o orçamento conta com a participação da comunidade.  
**III.** A implantação do orçamento participativo surgiu com a redemocratização do País e com a Constituição de 1988.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas.                      B) II e III, apenas.                      C) III, apenas.                      D) I, II e III.                      E) II, apenas.

**38. O objetivo da classificação de materiais é definir uma catalogação, simplificação, especificação, normalização, padronização e codificação de todos os materiais componentes do estoque da empresa.**

<http://centraldefavoritos.files.wordpress.com/2011/02/recursos-materiais.pdf>.

Nesse sentido, em relação aos critérios de classificação, analise os itens abaixo:

- I.** Materiais de estocagem.  
**II.** Materiais em relação a sua aplicação.  
**III.** Materiais de normalização.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas I está correto.  
B) Apenas II e III estão corretos.  
C) Apenas I e II estão corretos.  
D) Nenhum está correto.  
E) Apenas III está correto.

**39. Em relação à codificação, podemos afirmar que é a apresentação de cada item através de um código, com as informações necessárias e suficientes por meio de números e/ou letras. É utilizada para facilitar a localização de materiais armazenados no almoxarifado, quando a quantidade de itens for muito grande.**

<http://centraldefavoritos.files.wordpress.com/2011/02/recursos-materiais.pdf>

Sobre os objetivos da codificação, analise os itens abaixo:

- I.** Facilitar o controle de estoques.  
**II.** Evitar duplicidade de itens em estoque.  
**III.** Permitir atividades de gestão de estoques e compras.  
**IV.** Facilitar as comunicações internas da organização no que se refere a materiais e compras.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e IV, apenas.                      B) II e III, apenas.                      C) II, apenas.                      D) I, II, III e IV.                      E) I, II e III, apenas.

**40. O desenvolvimento organizacional é um conjunto de intervenções planejadas de mudança, construídas sobre valores humanísticos e democráticos que buscam incrementar a eficácia organizacional e o bem-estar dos funcionários. Em relação a desenvolvimento organizacional, assinale “V” para as afirmativas Verdadeiras e “F” para as Falsas.**

- É baseado na pesquisa e ação.  
 Aplica os conhecimentos das ciências comportamentais.  
 Muda atitudes, valores e crenças dos funcionários.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) V;F;V.                      B) V;V;F.                      C) V;V;V.                      D) F;V;F.                      E) F;F;F.