



CROGO

CONSELHO REGIONAL DE
ODONTOLOGIA DE GOIÁS

CONCURSO PÚBLICO nº 01/2013

Caderno de Prova

Data de aplicação: 15/09/2013

NÍVEL MÉDIO

CARGO 210: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.



INFORMAÇÕES

- **16/09/2013** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:
A S F 2 1 0

INSTITUTO
QUADRIX

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de 1 a 5, leia o texto abaixo.

A moda agora é usar aparelho falso nos dentes

Adolescentes de países asiáticos estão usando aparelhos ortodônticos de mentira – novidade pode trazer riscos à saúde

Quem já usou aparelho nos dentes sabe: a definição de felicidade é o dia em que seu dentista arranca aquilo definitivamente da sua boca. Pois é: mais uma verdade absoluta que cai. Crianças da Tailândia, Indonésia e China estão usando aparelhos falsos para (pelo menos supostamente) ficar com o visual mais bonito.

Mais do que um item *fashion*, trata-se de um item de status. Aparelhos são caros e, para os adolescentes de lá, utilizá-los tem a mesma importância que desfilarem com um carrão importado no mundo (supostamente) adulto. Um aparelho real custa em torno de 1.200 dólares – o falso sai por menos de 10% disso, chegando a custar US\$ 100. Quem quer ficar por dentro da mais nova **tendência** *fashion-bizarra* deve ir a um salão de beleza ou então comprar o kit de montagem e fazer tudo por conta própria.

Mas essa nova onda pode ter consequências bastante sérias. Uma tailandesa de 17 anos contraiu uma infecção na tireoide e acabou tendo uma parada cardíaca fatal. Outra garota, de apenas 14 anos, morreu depois de comprar o produto de uma loja ilegal. Estudos mostraram que a composição do produto leva chumbo, o que fez com que eles fossem proibidos na Tailândia, fato que só aumentou o interesse em torno da coisa. Agora os jovens se apropriaram do aparelho falso como um símbolo de resistência, parte de uma cultura de gangs de jovens que andam de moto nas grandes cidades. Talvez o problema seja ainda mais grave na Indonésia: lá, o uso é liberado e alguns adultos estão começando a **aderir à moda**.

(*revistagalileu.globo.com*)

QUESTÃO 1

Segundo o texto, é correto afirmar que:

- (A) O fato de que a retirada de aparelhos ortodônticos é “definição de felicidade” parecia ser uma verdade absoluta, até o momento em que os falsos aparelhos passaram a ser utilizados em países asiáticos.
- (B) O uso estético de aparelhos ortodônticos não é recomendado nos países asiáticos, mas falsos aparelhos têm sido muito frequentemente utilizados no Brasil na busca de sorrisos mais bonitos.
- (C) É fato incontestável que as meninas dos países asiáticos que usam falsos aparelhos ortodônticos ficam mais bonitas nas fotografias quando estão com o aparato na boca.
- (D) Existe, na Ásia, uma consciência maior do que há na América latina sobre a necessidade real de uso de aparelhos ortodônticos.
- (E) Os países asiáticos, por terem uma população de pobres e miseráveis muitíssimo numerosa, não permitem que qualquer pessoa use aparelhos ortodônticos, independentemente da finalidade.

QUESTÃO 2

Considere a oração “Aparelhos são caros”, que aparece no segundo parágrafo do texto.

Sobre ela, é correto afirmar que:

- (A) O sujeito é oculto.
- (B) O sujeito é indeterminado.
- (C) O predicado é verbal.
- (D) O predicado é nominal.
- (E) O predicado é verbo-nominal.

QUESTÃO 3

Releia a seguinte passagem:

“Aparelhos são caros e, para os adolescentes de lá, utilizá-**los** tem a mesma importância que desfilarem com um carrão importado no mundo (supostamente) adulto.”

A forma pronominal em destaque retoma o seguinte termo:

- (A) Adolescentes.
- (B) Aparelhos.
- (C) Carrão.
- (D) Mundo.
- (E) Adulto.

QUESTÃO 4

A palavra “tendência”, em destaque no texto, só não é acentuada pela mesma razão de:

- (A) Tailândia.
- (B) Indonésia.
- (C) Importância.
- (D) Dólares.
- (E) Própria.

QUESTÃO 5

Considere as seguintes variações da expressão que fecha o texto:

- I. Aderir à moda do falso aparelho.
- II. Aderir à ela.
- III. Aderir à ele.

Tendo em mente a coerência em relação ao contexto e o respeito às regras do acento indicativo de crase, pode-se considerar a adequação de:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I e III, somente.

Para responder às **questões** de 6 a 10, leia o anúncio a seguir.

Você vai exibir seu sorriso pelas principais capitais da moda.



(www.maxpressnet.com.br)

QUESTÃO 6

Sobre a expressão “vai exibir”, que aparece no texto do anúncio, é incorreto afirmar que:

- (A) É uma locução verbal.
- (B) Indica tempo futuro.
- (C) Corresponde ao Futuro do Pretérito do Modo Indicativo.
- (D) Poderia ser substituída por “irá exibir”.
- (E) Poderia ser substituída por “exibirá”.

QUESTÃO 7

Observe a junção dos dois textos verbais em destaque no anúncio:

“Você vai exibir seu sorriso, **que nunca sai de moda**, pelas principais capitais do mundo.”

A oração em destaque pode ser classificada como:

- (A) Coordenada Sindética Aditiva.
- (B) Coordenada Assindética.
- (C) Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
- (D) Subordinada Substantiva Apositiva.
- (E) Subordinada Adjetiva Explicativa.

QUESTÃO 8

Em “Você vai exibir seu sorriso pelos principais capitais da moda”, o termo em destaque exerce função sintática de:

- (A) Sujeito.
- (B) Objeto direto.
- (C) Objeto indireto.
- (D) Complemento nominal.
- (E) Adjunto adverbial.

QUESTÃO 9

Sobre o anúncio como um todo, analise as afirmações.

- I. O texto verbal e o texto não verbal em nada se relacionam.
- II. O anúncio usa a ironia ao afirmar que “seu sorriso nunca sai de moda”.
- III. Um antônimo da palavra “nunca”, no contexto em que ela aparece, seria “jamais”.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 10

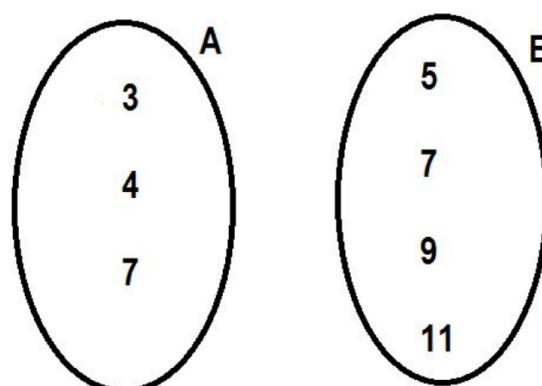
Na expressão “capitais da moda”, “da moda” é, sintaticamente, um:

- (A) Complemento nominal.
- (B) Aposto.
- (C) Adjunto adnominal.
- (D) Agente da passiva.
- (E) Vocativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Considere os dois conjuntos A e B da figura:

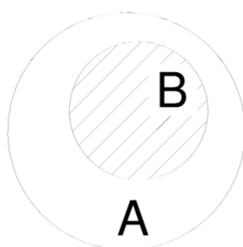


Assinale a alternativa que apresenta uma operação correta entre os dois conjuntos.

- (A) $A \cup B = \{3, 5, 7, 3\}$
- (B) $A \cap B = \{7\}$
- (C) $A \cup B = \{3, 5, 7, 9, 11\}$
- (D) $A \cap B = \{3, 4, 5, 7, 9, 11\}$
- (E) $A \cap B = \{15, 11, 16\}$

QUESTÃO 12

Na figura a seguir é possível visualizar um exemplo de Diagrama de Euler-Venn por meio de círculos, que está sendo utilizado para representar dois conjuntos A e B. Assinale a alternativa que contém uma relação válida entre os conjuntos A e B, representados na figura.



- (A) $A \in B$
- (B) $A \subset B$
- (C) $B \subset A$
- (D) $B \supset A$
- (E) $A < B$

QUESTÃO 13

A tabela a seguir é a tabela verdade para duas proposições simples **a** e **b**, considerando-se o conectivo do tipo **OU**.

a	b	$a \vee b$
V	V	1
V	F	2
F	V	3
F	F	4

Assinale a alternativa que contém os valores corretos para 1, 2, 3 e 4.

- (A) 1–F, 2–F, 3–F, 4–F
- (B) 1–F, 2–V, 3–V, 4–V
- (C) 1–V, 2–V, 3–V, 4–V
- (D) 1–V, 2–F, 3–F, 4–F
- (E) 1–V, 2–V, 3–V, 4–F

QUESTÃO 14

Uma empresa, a pedido do governo estadual, realizou uma pesquisa para determinar as profissões dos trabalhadores de duas cidades próximas a Goiânia (GO), que se deslocam à capital diariamente para exercer sua atividade profissional. Os resultados da pesquisa são apresentados na tabela a seguir.

Profissão	Trindade	Aparecida de Goiânia	Total
Professor	500	320	820
Advogado	290	220	510
Engenheiro	50	70	120
Total	840	610	1450

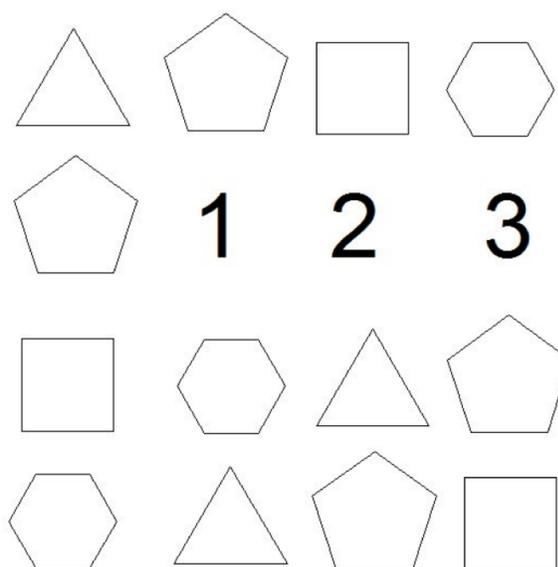
Todas as respostas das 2 (duas) cidades (Trindade e Aparecida de Goiânia) foram colocadas em uma única caixa,

contendo, então, as 1280 respostas. Retirando-se, aleatoriamente, uma resposta dessa caixa, qual será a probabilidade de essa resposta ser **Advogado** e da **Cidade de Trindade**?

- (A) 0,352 ou 35,2%
- (B) 0,516 ou 51,6%
- (C) 0,569 ou 56,9%
- (D) 0,200 ou 20,0%
- (E) 0,431 ou 43,1%

QUESTÃO 15

Observe, atentamente, a figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém as figuras que devem ser colocadas nas posições 1, 2 e 3 da figura.

- (A) 1 - Triangle ; 2 - Pentagon ; 3 - Square
- (B) 1 - Hexagon ; 2 - Triangle ; 3 - Pentagon
- (C) 1 - Square ; 2 - Hexagon ; 3 - Triangle
- (D) 1 - Pentagon ; 2 - Square ; 3 - Hexagon
- (E) 1 - Square ; 2 - Triangle ; 3 - Hexagon

QUESTÃO 16

A sequência a seguir representa uma progressão, a qual foi representada por seus primeiros 6 elementos:

$$P = (1, 4, 16, 64, N, 1024, \dots)$$

Assinale a alternativa que contém o valor do elemento N da progressão.

- (A) 256
- (B) 128
- (C) 512
- (D) 768
- (E) 486

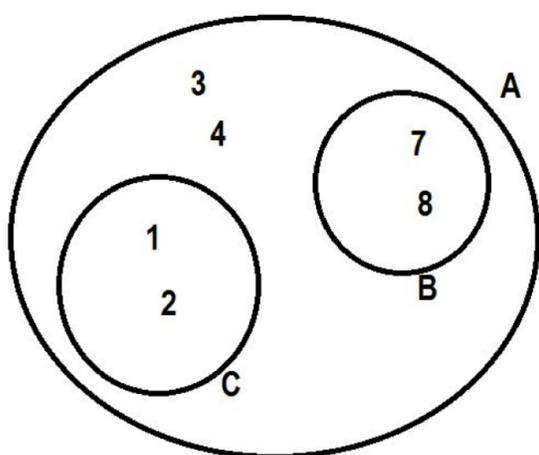
QUESTÃO 17

Considere o conjunto $C = \{7, 9, 2, 5, 3\}$ e o conjunto $D = \{2, 4, 6, 9\}$. Assinale a alternativa que contém o conjunto **E**, que representa o **CONJUNTO UNIÃO** de **C** e **D**.

- (A) $E = \{2, 4, 6, 9\}$
- (B) $E = \{2, 9\}$
- (C) $E = \{7, 9, 2, 5, 4, 3\}$
- (D) $E = \{7, 9, 2, 5, 3\}$
- (E) $E = \{2, 3, 4, 5, 6, 7, 9\}$

QUESTÃO 18

Na figura a seguir é possível visualizar um exemplo de Diagrama de Euler-Venn por meio de círculos, que está sendo utilizado para representar três conjuntos A, B e C. Assinale a alternativa que contém somente relações válidas entre os conjuntos A, B e C, representados na figura.



- (A) $A \in B$ e $A \in C$
- (B) $B \subset A$ e $A \supset C$
- (C) $B \subset C$ e $A \in B$
- (D) $A = (B \cup C)$
- (E) $B \subset A$ e $C \not\subset A$

QUESTÃO 19

Na tabela a seguir é apresentada a tabela verdade para duas proposições simples **a** e **b**.

a	b	$a \rightarrow b$
V	V	V
V	F	F
F	V	V
F	F	V

Analisando-se essa tabela verdade, é possível afirmar que:

- (A) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **CONDICIONAL**.
- (B) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **DISJUNÇÃO**, ou seja, um conectivo do tipo **OU**.
- (C) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **CONJUNÇÃO**, ou seja, um conectivo do tipo **E**.
- (D) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **NEGAÇÃO**, ou seja, um conectivo do tipo **NÃO**.
- (E) O conectivo entre as proposições **a** e **b** é do tipo **BICONDICIONAL**.

QUESTÃO 20

Um jogador deve jogar dois dados de seis faces, (respectivamente numeradas de 1 a 6), ao mesmo tempo, para determinar a quantidade de pontos que ele vai obter para avançar para o próximo nível. Qual é a probabilidade de que, ao jogar esses dois dados ao mesmo tempo, a soma dos valores obtidos seja igual a 12?

- (A) 1/6
- (B) 1/18
- (C) 1/12
- (D) 1/36
- (E) 1/24

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21

No Microsoft Word 2010 em português as opções para definir as margens do documento, o tamanho do papel e a orientação de impressão (retrato ou paisagem) podem ser acessadas no grupo **Configurar Página** da guia:

- (A) Ferramentas.
- (B) Impressão.
- (C) Layout da Página.
- (D) Propriedades da Impressora.
- (E) Página Inicial.

QUESTÃO 22

No Internet Explorer versão 9 em português há, por padrão, três botões no canto superior direito da janela. O primeiro possui a imagem de uma casa, o segundo, de uma estrela e o terceiro, de uma roda dentada. O botão cuja imagem é uma estrela é descrito como:

- (A) Ferramentas.
- (B) Classificar sites por relevância.
- (C) Exibir favoritos, feeds e histórico.
- (D) Opções de Internet.
- (E) Configurações do navegador.

QUESTÃO 23

No Windows 7 Professional em português a barra de tarefas geralmente aparece na parte inferior da área de trabalho, mas é possível movê-la para os lados ou para a parte superior da área de trabalho, desde que ela esteja desbloqueada. Considerando que a barra de tarefas está bloqueada, para desbloqueá-la, clica-se:

- (A) Com o botão direito do mouse em uma área vazia da barra de tarefas e clica-se na **opção Bloquear a barra de tarefas**, para remover a marca de seleção.
- (B) No menu **Iniciar**, na opção **Painel de Controle** e desmarca-se a opção **Bloquear a barra de tarefas**.
- (C) No botão **Iniciar**, na opção **Acessórios** e, em seguida, na opção **Desbloquear a barra de tarefas**.
- (D) Com o botão direito do mouse em uma área vazia da barra de tarefas e clica-se na opção **Personalizar Barra de Tarefas**. Na janela que se abre, clica-se na opção **Desbloquear a barra de tarefas**.
- (E) No menu **Iniciar** e na opção **Painel de Controle**. Na janela que se abre, seleciona-se a opção **Barra de Tarefas** e desmarca-se a opção **Bloquear Barra de Tarefas**.

QUESTÃO 24

Para instalar o Sistema Operacional no computador a partir de um CD ou DVD, é necessário configurá-lo para permitir o carregamento do Sistema Operacional a partir da unidade ótica, antes de procurar pelo Sistema operacional no HD. Para isso, assim que o computador for ligado, deve-se:

- (A) Entrar no menu de configuração (*Setup*) da placa-mãe, pressionando-se normalmente a tecla Delete, e alterar a sequência de *boot*.
- (B) Desligar o cabo do HD da placa-mãe e ligá-lo apenas quando o carregamento do Sistema Operacional for iniciado pela unidade de CD ou DVD.
- (C) Manter pressionado o botão Reset até que o carregamento do Sistema Operacional seja iniciado pela unidade de CD ou DVD.
- (D) Pressionar a combinação de teclas Ctrl + ESC e alterar a sequência de *boot*.
- (E) Entrar no *Setup* da placa-mãe, pressionando-se a tecla F5, e alterar a sequência de *boot*.

QUESTÃO 25

Considere as recomendações a seguir.

- I. Ao efetuar transações comerciais e acessar sites de comércio eletrônico, certifique-se da procedência do site e da utilização de conexões seguras que ocorrem somente se o protocolo utilizado for o HTTP.
- II. Evite acessar o webmail em computadores de terceiros e, caso seja realmente necessário, ative o modo de navegação anônima.
- III. Ao usar navegadores Web, permita que programas ActiveX sejam executados apenas quando vierem de sites conhecidos e confiáveis.
- IV. Ao usar programas leitores de e-mails, desconfie de arquivos anexados à mensagem, mesmo que tenham sido enviados por pessoas ou instituições conhecidas.

São recomendações corretas as que constam somente em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) II, III e IV.

QUESTÃO 26

A memória ultrarrápida localizada dentro do processador que normalmente pode ser dividida em três níveis (L1, L2 e L3) e que, em teoria, influencia na velocidade do processador, é chamada de memória:

- (A) SIMM.
- (B) RAM.
- (C) ROM.
- (D) DIMM.
- (E) Cache.

QUESTÃO 27

Analise o seguinte trecho de algoritmo, utilizado em programação de computadores.

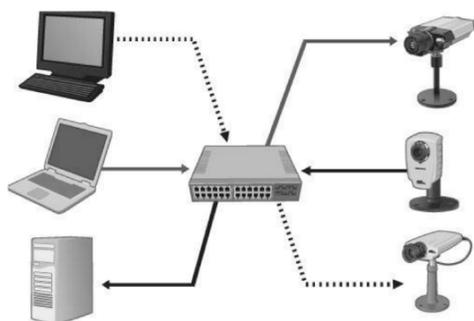
```
se (x < 10)
então imprima (1)
senão se (x <=15)
então imprima (2)
senão imprima (3)
fim_se
fim_se
```

É correto afirmar que se o valor da variável *x* for:

- (A) -1, não será impresso nenhum valor.
- (B) 10, será impresso o valor 2.
- (C) 15, será impresso o valor 3.
- (D) 13, será impresso o valor 1.
- (E) 200, não será impresso nenhum valor.

QUESTÃO 28

Analise a figura a seguir.



O equipamento central ao qual os computadores e as câmeras estão ligados em uma mesma rede faz com que a transferência de dados seja gerenciada de maneira eficiente, de modo que o tráfego de dados possa ser direcionado de um dispositivo para outro sem afetar nenhuma outra porta desse equipamento. Baseado na imagem e nas informações fornecidas, pode-se concluir que o equipamento central é um:

- (A) hub.
- (B) bridge.
- (C) modem.
- (D) switch.
- (E) roteador.

QUESTÃO 29

Sobre a manipulação de arquivos e pastas em ambiente Windows, é correto afirmar que:

- (A) Pode-se criar uma pasta com o nome *arquivos_10/08*.
- (B) Nenhuma pasta excluída do HD é enviada para a lixeira.
- (C) Arquivos excluídos de um *pen drive*, por padrão, são enviados para a lixeira.
- (D) Uma pasta pode conter arquivos de diversos tipos e outras pastas.
- (E) Uma pasta pode ser criada com senha utilizando-se os recursos nativos do Windows.

QUESTÃO 30

O programa usado para proteger um computador contra acessos não autorizados vindos da internet é conhecido como:

- (A) Filtro antispam.
- (B) Firewall pessoal.
- (C) Pharming.
- (D) Rootkit.
- (E) Antivírus.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 31**

De acordo com a Resolução CFO nº 118/12 constitui infração ética revelar, sem justa causa, fato sigiloso de que tenha conhecimento em razão do exercício de sua profissão. Compreende-se como justa causa, principalmente:

- I. Notificação compulsória de doença.
- II. Colaboração com a justiça nos casos previstos em lei.
- III. Perícia odontológica nos seus exatos limites.
- IV. Estrita defesa de interesse legítimo dos profissionais inscritos.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente I e II.

QUESTÃO 32

O artigo 18 da Resolução CFO nº 118/12 traz as situações e procedimentos que constituem infrações éticas em relação aos documentos odontológicos. Não se incluem dentre as infrações previstas por esse artigo:

- (A) Negar, ao paciente ou periciado, acesso a seu prontuário, deixar de lhe fornecer cópia quando solicitada, bem como deixar de lhe dar explicações necessárias à sua compreensão, ainda que ocasionem riscos ao próprio paciente ou a terceiros.
- (B) Deixar de atestar atos executados no exercício profissional, quando solicitado pelo paciente ou por seu representante legal.
- (C) Expedir documentos odontológicos: atestados, declarações, relatórios, pareceres técnicos, laudos periciais, auditorias ou de verificação odontolegal, sem ter praticado ato profissional que o justifique, que seja tendencioso ou que não corresponda à verdade.
- (D) Comercializar atestados odontológicos, recibos, notas fiscais, ou prescrições de especialidades farmacêuticas.
- (E) Usar formulários de instituições públicas para prescrever, encaminhar ou atestar fatos verificados na clínica privada.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que contraria o disposto pela Resolução CFO nº 118/12.

- (A) É vedado aos técnicos em prótese dentária, técnicos em saúde bucal, auxiliares de prótese dentária, bem como aos laboratórios de prótese dentária fazerem anúncios, propagandas ou publicidade dirigida ao público em geral.
- (B) Nos laboratórios de prótese dentária deverá ser afixado, em local visível ao público em geral, informação fornecida pelo Conselho Regional de Odontologia da jurisdição sobre a restrição do atendimento direto ao paciente.
- (C) Os anúncios, a propaganda e a publicidade poderão ser feitos em qualquer meio de comunicação, desde que obedecidos os preceitos da referida Resolução.
- (D) Na comunicação e divulgação é obrigatório constar o nome e o número de inscrição da pessoa física ou jurídica, bem como o nome representativo da profissão de cirurgião-dentista e também das demais profissões auxiliares regulamentadas.
- (E) Pela publicidade e propaganda em desacordo com as normas estabelecidas pelo Código de Ética respondem os proprietários e subsidiariamente o responsável técnico e demais profissionais que tenham concorrido na infração, na medida de sua culpabilidade.

QUESTÃO 34

Considere as seguintes definições.

- I. Especialidade que tem por objetivo promover e desenvolver uma base de conhecimentos científicos para melhor compreensão do diagnóstico e tratamento das dores e distúrbios do sistema mastigatório, região orofacial e estruturas relacionadas.
- II. Especialidade que tem como objetivo a preservação do dente por meio de prevenção, diagnóstico, prognóstico, tratamento e controle das alterações da polpa e dos tecidos perirradiculares.
- III. Especialidade da Odontologia que tem como objetivo a prevenção, o diagnóstico, o prognóstico e o tratamento das doenças próprias do complexo maxilo- mandibular, das manifestações bucais de doenças sistêmicas e das repercussões bucais do tratamento antineoplásico.

De acordo com a Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia (Resolução CFO nº 63/2005), os conceitos acima correspondem respectivamente às seguintes especialidades:

- (A) Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial; Endodontia; Estomatologia.
- (B) Endodontia; Estomatologia; Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial.
- (C) Estomatologia; Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial; Endodontia.
- (D) Implantodontia; Endodontia; Estomatologia.
- (E) Odontogeriatria; Endodontia; Estomatologia.

QUESTÃO 35

Competem ao Técnico em Saúde Bucal, sempre sob a supervisão do cirurgião-dentista, as seguintes atividades, além das estabelecidas para os auxiliares em saúde bucal, exceto:

- (A) Participar do treinamento e capacitação de Auxiliar em Saúde Bucal e de agentes multiplicadores das ações de promoção à saúde.
- (B) Exercer a atividade de forma autônoma.
- (C) Participar das ações educativas atuando na promoção da saúde e na prevenção das doenças bucais.
- (D) Participar na realização de levantamentos e estudos epidemiológicos, exceto na categoria de examinador.
- (E) Ensinar técnicas de higiene bucal e realizar a prevenção das doenças bucais por meio da aplicação tópica do flúor, conforme orientação do cirurgião-dentista.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que contraria o disposto pela Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia (Resolução CFO nº 63/2005).

- (A) É vedado ao cirurgião-dentista o uso da via cervical infra-hióidea, por fugir ao domínio de sua área de atuação, bem como a prática de cirurgia estética, ressalvadas as estético-funcionais do aparelho mastigatório.
- (B) Os cirurgiões-dentistas somente poderão realizar cirurgias sob anestesia geral, em ambiente hospitalar, cujo diretor técnico seja médico, e que disponha das indispensáveis condições de segurança comuns a ambientes cirúrgicos, considerando-se prática atentatória à ética a solicitação e/ou a realização de anestesia geral em consultório de cirurgião- dentista, de médico ou em ambulatório.
- (C) Somente poderão ser realizadas, em consultórios ou ambulatórios, cirurgias passíveis de serem executadas sob anestesia local.
- (D) Ocorrendo o óbito do paciente submetido a cirurgia e traumatologia buco-maxilo-faciais, realizada exclusivamente por cirurgiões-dentistas, o atestado de óbito será fornecido pelos serviços de patologia, de verificação do óbito ou de Instituto Médico Legal, de acordo com a organização institucional local e em atendimento aos dispositivos legais.
- (E) É da competência do médico e do cirurgião-dentista o tratamento de neoplasias malignas, neoplasias das glândulas salivares maiores (parótida, sublingual, submandibular), o acesso da via cervical infra-hióidea, bem como a prática de cirurgias estéticas.

QUESTÃO 37

É vedado aos Técnicos em Prótese Dentária:

- I. Prestar, sob qualquer forma, assistência direta a clientes.
- II. Manter, em sua oficina, equipamento e instrumental específico de consultório dentário.
- III. Fazer propaganda de seus serviços ao público em geral.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II são corretas.
- (B) somente I e III são corretas.
- (C) somente II e III são corretas.
- (D) todas são incorretas.
- (E) todas são corretas.

QUESTÃO 38

Sob o prisma do Decreto nº 68.704/71, é incorreto afirmar que:

- (A) O Conselho Federal de Odontologia compõe-se de 15 (quinze) membros efetivos e de igual número de suplentes, com mandato trienal, eleitos por escrutínio secreto e maioria de votos em assembleia dos delegados-eleitores dos Conselhos Regionais.
- (B) Somente estará habilitado ao exercício profissional da Odontologia o Cirurgião-Dentista inscrito no Conselho Regional de Odontologia sob cuja jurisdição tiver lugar a sua atividade.
- (C) Compete ao Conselho Regional, em que se achava inscrito o Cirurgião-Dentista ao tempo do fato passível de punição, aplicar a penalidade.
- (D) Os membros efetivos e suplentes do Conselho Federal de Odontologia serão eleitos pelos Delegados-Eleitores dos Conselhos Regionais em pleito que deverá realizar-se, pelo menos, 30 (trinta) dias antes do término do mandato dos Conselheiros em exercício.
- (E) Os membros efetivos e suplentes dos Conselhos Regionais serão eleitos por maioria absoluta de votos dos Cirurgiões-Dentistas inscritos no seu quadro, em eleição que deverá realizar-se, pelo menos, 60 (sessenta) dias antes do término do mandato dos Conselheiros em exercício.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que não constitui uma função atribuída ao Conselho Federal de Odontologia, por força da Lei nº 4.324/64.

- (A) Aprovar os regimentos internos organizados pelos Conselhos Regionais.
- (B) Eleger o presidente e o secretário-geral do Conselho.
- (C) Votar e alterar o Código de Deontologia Odontológica.
- (D) Proclamar os resultados das eleições, para os membros dos Conselhos Regionais e do Conselho Federal a terem exercício no triênio subsequente.
- (E) Expedir carteiras profissionais.

QUESTÃO 40

É vedado ao cirurgião-dentista:

- I. Expor em público trabalhos odontológicos e usar artifícios de propaganda para granjear clientela.
- II. Anunciar cura de determinadas doenças, para as quais não haja tratamento eficaz.
- III. Exercício de mais de duas especialidades.
- IV. Consultas mediante correspondência, rádio, televisão ou meios semelhantes.

De acordo com a Lei nº 5.081/66, é correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente I e II.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 41**

Para uma organização se destacar, nos dias atuais, a qualidade no atendimento é fundamental. Pode-se afirmar que qualidade no atendimento significa satisfazer o cliente atendendo a todas as suas expectativas. Sobre o tema, aponte a afirmativa incorreta.

- (A) O cliente pode não ter sempre razão, mas sempre deve ser ouvido.
- (B) O cliente perdoa quase tudo, menos não ser bem atendido.
- (C) É possível transmitir uma boa imagem ao atender o cliente mesmo que o atendente esteja de mau humor, desmotivado, e o clima de trabalho no setor esteja prejudicado.
- (D) O atendimento de qualidade sempre começa com o relacionamento interno entre os colegas de trabalho. Quem tem dificuldade de relacionar-se com seu colega também terá dificuldade de relacionar-se com o cliente.
- (E) Disponibilidade, acessibilidade, cortesia, prestabilidade, confiança, competência e comunicabilidade são requisitos que contribuem para a qualidade no atendimento.

QUESTÃO 42

Se os documentos não são arquivados dentro de um determinado critério, eles não ficam adequadamente protegidos e haverá dificuldade de localizá-los. Há vários métodos de arquivamento e a escolha de um deles dependerá da necessidade da organização. Considerando o ciclo de vida documental, segundo o qual todo documento de arquivo passa por um ou mais períodos caracterizados pela frequência e pelo tipo de utilização que dele é feita, quando um documento deve ser definitivamente preservado devido ao seu valor histórico, probatório ou informativo, ele deve pertencer ao:

- (A) Arquivo Ativo.
- (B) Arquivo Corrente.
- (C) Arquivo Intermediário.
- (D) Arquivo Transitório.
- (E) Arquivo Permanente.

QUESTÃO 43

A saúde financeira de uma organização depende de um rigoroso controle do fluxo de informações financeiras, permitindo ao administrador planejar, dirigir e controlar os recursos financeiros disponíveis. Os administradores financeiros são responsáveis por buscar as melhores situações para a empresa, seja para encontrar os mais baratos recursos financeiros ou para investir esses recursos nas melhores alternativas. O bom administrador financeiro é aquele que obtém mais rentabilidade para a empresa. Entre as funções e atribuições relacionadas, aponte aquela que não é responsabilidade da Administração Financeira.

- (A) Administração da Rotatividade de Pessoal.
- (B) Administração do Capital de Giro.
- (C) Formação do preço de venda dos produtos/serviços.
- (D) Administração de Contas a Receber e a Pagar.
- (E) Administração de Caixa.

QUESTÃO 44

Almoxarifado é o local destinado à guarda e conservação de materiais, em recinto coberto ou não, adequado à sua natureza, tendo a função de destinar espaços onde cada item permanecerá aguardando a necessidade de seu uso, ficando a localização, a disposição interna e os equipamentos acondicionados à política geral de estoques da organização. Um sistema de classificação e codificação de materiais é fundamental para que existam procedimentos de armazenagem apropriados, um controle eficiente dos estoques e uma operacionalização correta do almoxarifado. Quando dois ou mais itens de estoque podem ser usados para o mesmo fim, recomenda-se a escolha pelo uso de um deles. Essa redução da diversidade de itens empregados para uma mesma finalidade é conhecida por:

- (A) Padronização.
- (B) Normalização.
- (C) Simplificação.
- (D) Especificação.
- (E) Catalogação.

QUESTÃO 45

As reuniões são essenciais para definir metas e objetivos empresariais, compartilhar a responsabilidade das decisões, incentivar a comunhão de ideias, alimentar informações sobre o “negócio”, entre outros objetivos. O sucesso de uma reunião depende de três fases: Elaboração/preparação da reunião; condução da reunião; e avaliação de seus resultados. Das tarefas enumeradas, qual não faz parte da elaboração/preparação da reunião?

- (A) Determinação/ escolha dos participantes.
- (B) Definição da disposição da sala.
- (C) Estabelecimento de objetivos.
- (D) Preparação do material a ser utilizado.
- (E) Gestão do tempo.

QUESTÃO 46

Os bancos são instituições, privadas ou públicas, que fornecem serviços financeiros à sociedade. O dinheiro depositado dos clientes (pessoas físicas, empresas, indústrias e/ou governo) é utilizado pelos bancos para conceder empréstimos a outros clientes, cobrando juros e tarifas, pela prestação dos serviços oferecidos. São instituições essenciais à circulação do dinheiro porque, além de oferecer serviços financeiros, facilitam transações de pagamento e oferecem crédito pessoal, ajudando no desenvolvimento do comércio nacional e internacional. Uma das formas de movimentação do dinheiro é por meio do cheque. Qual das opções apresentadas está incorreta?

- (A) O cheque pode ser emitido contra instituição industrial, ou comercial não financeira, valendo em qualquer caso como cheque.
- (B) O emitente deve ter fundos disponíveis em poder do sacado e estar autorizado a sobre eles emitir cheque, em virtude de contrato expresso ou tácito.
- (C) O cheque não admite aceite considerando-se não escrita qualquer declaração com esse sentido.
- (D) Pode o sacado, a pedido do emitente ou do portador legitimado, lançar e assinar, no verso do cheque não ao portador e ainda não endossado, visto, certificação ou outra declaração equivalente, datada e por quantia igual à indicada no título.
- (E) Feita a indicação da quantia em algarismos e por extenso, prevalece esta no caso de divergência. Indicada a quantia mais de uma vez, quer por extenso, quer por algarismos, prevalece, em caso de divergência, a indicação da menor quantia.

QUESTÃO 47

Tomada de Preços é:

- (A) uma concorrência.
- (B) uma modalidade de licitação.
- (C) uma prestação de contas.
- (D) um tipo de inventário patrimonial.
- (E) uma forma de cobrança de dívida.

QUESTÃO 48

Patrimônio Líquido é:

- (A) O conjunto de bens, direitos e obrigações.
- (B) O somatório dos bens e direitos.
- (C) Exclusivamente a conta Capital.
- (D) A soma algébrica de bens, direitos e obrigações, considerando os bens e direitos valores positivos e as obrigações valores negativos.
- (E) As receitas, subtraídas as despesas.

QUESTÃO 49

Aurélio Buarque de Holanda Ferreira, no dicionário da Língua Portuguesa, esclarece que *cultura* é o complexo dos padrões do comportamento, das crenças, das instituições, das manifestações artísticas, intelectuais etc., transmitido coletivamente e típico de uma sociedade. O ambiente interno das organizações é composto por elementos internos: trabalhadores, administradores, cultura organizacional, tecnologia, estrutura organizacional e instalações físicas. As práticas, comportamentos, valores éticos e morais, princípios, crenças, políticas internas e externas e clima organizacional formam a Cultura Organizacional. Ela é dinâmica, sofrendo influência do ambiente externo, mas também pode influenciar esse ambiente. A Cultura Organizacional pode assim ser definida como um conjunto de significados compartilhados pelos membros da organização, expressa e produzida por meio de histórias, rituais, lendas, símbolos, linguagem e cerimônias. Dentro da cultura organizacional, as frases que expressam de forma sucinta valores organizacionais importantes recebem a denominação de:

- (A) Símbolos.
- (B) Slogans.
- (C) Rituais.
- (D) Histórias.
- (E) Mandatos.

QUESTÃO 50

Muitas empresas e corporações que agregam profissionais possuem um Código de Ética, que regula a atividade profissional. Em geral, um Código de Ética Profissional regula os direitos e deveres dos profissionais que atuam no ramo de atividade abrangido pelo Código, prevendo punições para aqueles que cometerem faltas previstas no referido documento. As seguintes afirmações estão corretas, com exceção de uma. Qual?

- (A) Os Códigos de Ética são mensagens pelas quais as corporações desejam dar uma forma de comportamento ao profissional, e efetuar mudanças por meio de declarações explícitas sobre os comportamentos desejáveis.
- (B) A extensão e o conteúdo dos Códigos de Ética variam muito, mas a natureza formal do Código é normalmente assegurada pela assinatura das partes. A corporação tende a exigir, de cada profissional, que assine uma declaração de que leu o código e o subscreve.
- (C) A eficácia do Código depende da medida em que ele é comunicado, utilizado e se enquadra na cultura ética da corporação. Ele define as normas coletivas do que é, ou não, aceitável.
- (D) A alegação de ignorância ou a má compreensão dos preceitos do Código de Ética, por parte do profissional, o exime de penalidade em caso de transgressão de seus preceitos.
- (E) É circunstância que pode atenuar uma pena não ter sido antes condenado por infração ética e/ou ter reparado ou minorado o dano provocado.

RASCUNHO

RASCUNHO