

**Prefeitura Municipal de Ponte Serrada
Estado de Santa Catarina**

CADERNO DE PROVA

PROCESSO SELETIVO 002/2013

CARGO: AGENTE DE INFORMÁTICA

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 01** – Este caderno contém 30 (trinta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 02** - Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão já identificado, destinado às respostas das questões formuladas na prova. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal.
- 03** – Ao receber o cartão resposta confira seus dados.
- 04** – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.
- 05** – O cartão resposta é **único e insubstituível**, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.
- 06** – A duração da prova é de 03 (três) horas. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após transcorrido, no mínimo, 01 (uma) hora do seu início. Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão retirar-se da sala simultaneamente.
- 07** – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e o cartão de resposta.
- 08** – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

MODELO DE PREENCHIMENTO DO CARTÃO RESPOSTA:

Questão 1 – alternativa correta = D

1 A B C D E

* Marque somente uma alternativa preenchendo totalmente o círculo, evitando ultrapassar a linha que margeia a letra, conforme o exemplo acima. Não faça um X ou qualquer outra marca.

* Para a marcação das respostas somente será permitido o uso de caneta esferográfica nas cores azul ou preta.

* A correção do cartão resposta será através de leitura óptica, sendo de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos das marcações feitas incorretamente.

BOA PROVA!



CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

01) Assinale a alternativa incorreta quanto ao emprego da acentuação:

- a) Para reciclar uma latinha de alumínio, gasta-se menos 505 de energia do que fabricá-la.
- b) Papel de escritório é o nome genérico dado a uma variedade de produtos usados em escritórios, incluindo papéis de carta, bloco de anotações, copiadoras, impressoras, revistas e folhetos. Todos eles podem e devem ser reciclados.
- c) Entre os diferentes tipos de embalagens, o vidro é o que apresenta melhores condições de reciclagem. Pode ser totalmente reaproveitado, sem nenhuma perda de qualidade.
- d) A reciclagem da embalagem de vidro significa redução na extração de minerais e energia, pois o caco de vidro precisa de menos tempo nos fornos prolongando a vida útil dos mesmos.
- e) Atualmente, o Brasil recicla 35% das embalagens produzidas e este é um número muito baixo comparado a outros países como a Suíça, 84% e a Alemanha, 75%.

02) Assinale a alternativa incorreta quanto ao emprego da pontuação:

- a) O Brasil, tem um dos maiores programas de substituição de petróleo, por energia renovável do mundo, o programa do álcool combustível.
- b) Com o programa do álcool combustível, o Brasil conseguiu a substituição de 200 mil barris por dia de petróleo, deixando de lançar anualmente milhões de toneladas de carbono à atmosfera.
- c) Os 5,5 bilhões de habitantes do planeta dispõem, hoje, de 800 milhões de veículos motorizados e a perspectiva para 2030 é de 1 bilhão de automóveis. Esses números preocupam os habitantes das grandes cidades, os mais afetados pelos efeitos da poluição do ar.
- d) Em termos globais, a principal consequência gerada pelos poluentes automotivos é o aquecimento da atmosfera.
- e) Se as emissões de gases estufa continuarem no ritmo atual, a temperatura média global do planeta estará, antes do final do próximo século, 4°C acima da encontrada no período pré-industrial.

03) Observe o período a seguir: O aumento da temperatura global trará fortes mudanças climáticas.

O sujeito é:

- a) O aumento da temperatura.
- b) O aumento.
- c) O aumento da temperatura global.
- d) Mudanças.
- e) Mudanças climáticas.

04) Não há erro ortográfico na alternativa:

- a) Você pode economizar 80% de energia usando lâmpadas fluorescentes compactas.
- b) Você economiza 80% de energia usando lavadora de roupas a frio, e 45% usando lavadora de roupas de baixo consumo.
- c) Você economiza 75% de energia despendida (e poluentes na atmosfera) se compartilhar o carro com outras pessoas.
- d) Você economiza 98% de energia se utilizar ventilador de teto em vez de ar condicionado.
- e) A energia dos ventos é uma alternativa renovável, disponível localmente, não poluente e economicamente competitiva às fontes convencionais que aquecem o planeta e agridem o meio ambiente.

05) Observe os termos sublinhados no texto a seguir: "O futuro não é um lugar para onde estamos indo, mas um lugar que estamos criando. O caminho para ele não é encontrado, mas construído, e o ato de fazê-lo muda tanto o realizador quanto o próprio destino." John Schoan

Os termos sublinhados são:

- a) Advérbios.
- b) Substantivos.
- c) Preposições.
- d) Conjunções.
- e) Pronomes.

MATEMÁTICA

06) Ao se deparar com o polinômio: $6ax - 9ay + 4bx - 6by$, Gustavo aplicou seus conhecimentos de fatoração e obteve o resultado:

- a) $(3x + 2b)(2b - 3y)$
- b) $(3a - 3y)(3b + 3a)$
- c) $2x + 5y = 10$
- d) $(3a + 2b)(2x - 3y)$
- e) 18

07) A expressão numérica $\frac{(2^3)^2 \times (2^1)^0 \times (2^2)^1 \times (2^0)^{100}}{(2^1)^2 + (2^1)}$ traz como valor numérico:

- a) 66
- b) 2
- c) 32
- d) 64
- e) 6

08) O chão da cozinha de jantar da casa de Marta está recebendo revestimento cerâmico.

No primeiro dia foi colocado $\frac{1}{8}$, no segundo dia foi colocado $\frac{2}{7}$ e no terceiro dia foi colocado $\frac{1}{2}$.

Querendo concluir o serviço, no quarto dia, quanto falta para revestir totalmente a cozinha?

a) $\frac{51}{56}$

b) $\frac{5}{56}$

c) $\frac{3}{56}$

d) $\frac{49}{56}$

e) $\frac{50}{56}$

09) O litro de gasolina comum custava R\$ 2,80. Houve um aumento de 10% no preço. Para encher um tanque de 40 litros, quantos reais serão necessários?

a) R\$ 88,00.

b) R\$ 100,80.

c) R\$ 113,00.

d) R\$ 123,20.

e) R\$ 112,00.

10) Um funcionário público paga R\$ 580,00 de prestação mensal de um automóvel. No mês passado atrasou o pagamento e pagou um acréscimo de 3,5% de multa sobre o valor da prestação. O valor total pago foi de:

a) R\$ 588,57

b) R\$ 603,45

c) R\$ 703,80

d) R\$ 600,30

e) R\$ 683,50

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) O MSCONFIG (Microsoft System Configuration Utility), presente no Sistema Operacional Windows Seven(7), é muito útil para qual das seguintes tarefas?

a) Configurar os programas e serviços que inicializarão com o Windows.

b) Configurar as ações de controle de dispositivos e IRQs.

c) Alterar preferência de perfis nos usuários do S.O.

d) Configurar a inicialização seletiva off-line de services web.

e) Nenhuma das tarefas acima.

12) No Microsoft Word 2010, a guia layout de página permite acessar as funções, exceto:

- a) Configurar Margens da página.
- b) Configurar espaçamento entre os parágrafos.
- c) Inserir uma marca d' água no documento.
- d) Configurar a orientação do documento (retrato ou paisagem).
- e) Configurar a inserção de um Clip-Art no documento.

13) A tarefa a ser executada é enviar por e-mail, de uma só vez, um relatório para um grupo de diretores da organização. Entretanto o remetente não deseja que os destinatários conheçam os demais que também receberam o e-mail. Para tal é necessário que:

- a) O remetente coloque todos os endereços de e-mail, no campo CCO.
- b) Os destinatários sejam configurados com privativos no campo PARA.
- c) O remetente coloque no campo PARA, um destinatário, e os demais no campo CCO, caso contrário o e-mail não será enviado corretamente.
- d) O remetente coloque no campo PARA e também no campo CCO todos os endereços de e-mail.
- e) Não é possível executar essa tarefa, das formas acima descritas.

14) Existem diversos aplicativos para limpeza de arquivos temporários. Tais aplicativos caracterizam-se por simplificar a tarefas de eliminar arquivos que são armazenados pelo sistema operacional e seus aplicativos, temporariamente. Das opções abaixo, qual representa um desses aplicativos?

- a) aTube.
- b) CorelClean.
- c) Ccleaner.
- d) Superbird.
- e) CleanTempor.

15) No navegador Google Chrome, versão 24.0 ou superior, é possível configurar, exceto:

- a) As páginas web que serão inicializadas com navegador.
- b) As extensões que ativas no navegador.
- c) Limpar dados da navegação.
- d) Configurar o mecanismo de pesquisa no omnibox.
- e) Criar aplicativos para resolver problemas de segurança, no Sandbox nativo da aplicação.

16) Um Firewall Proxy permite, dentre outras funções, restringir acesso a:

- a) Programas no computador.
- b) Conexão de usuários externos.
- c) Programas maliciosos.
- d) Serviços HTTPs.
- e) Redes sociais.

17) No navegador Internet Explorer versão 10, para ativar o bloqueador de Pop-ups, das opções abaixo, a que representa a navegação correta é clicar sequencialmente:

- a) No Ícone *Ferramentas – Opções da Internet –Privacidade*-Marcar a caixa de seleção *Ativar bloqueador de Pop-ups – OK*;
- b) No Ícone *Ferramentas – Opções da Internet –Segurança* - Marcar a caixa de seleção *Ativar bloqueador de Pop-ups – OK*;
- c) No Ícone *Configurações – Opções da Internet –Privacidade*-Marcar a caixa de seleção *Ativar bloqueador de Pop-ups – OK*;
- d) No Ícone *Ferramentas – Opções da Internet –Segurança* - Marcar a caixa de seleção *Ativar bloqueador de Pop-ups – OK*;
- e) No Ícone *Ferramentas – Opções da Internet –Segurança* - Marcar a caixa de seleção *Ativar Pop-ups – OK*;

18) No Microsoft Excel 2010, das formulas abaixo, qual é a correta para efetuar a soma de valores nas células B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7?

- a) =soma(B1:B7).
- b) = soma(B1;B7).
- c) =somatório(B1:B7).
- d) = Conta(B1:B7).
- e) +(B1:B7).

19) As ferramentas *front end* de um Data Warehouse são utilizadas para análise, ajudando a interpretar o que ocorreu e a decidir sobre estratégias futuras. Neste tipo de aplicação, somente a operação de consulta se faz necessária. Essas ferramentas executam, exceto:

- a) Seleção do conjunto de dados necessários.
- b) Cálculo dos dados.
- c) Apresentação das informações.
- d) Carga dos dados.
- e) Manipulação dos dados.

20) Sobre Data Mining é incorreto afirmar:

- a) O processo de mineração usa técnicas avançadas como redes neurais, heurísticas, descoberta por regra e detecção de desvio.
- b) O processo de mineração de dados pode extrair conhecimento que está escondido ou informações de prognóstico do Data Warehouse sem a necessidade de consultas específicas ou requisições.
- c) Engloba um número de diferentes abordagens técnicas, como clustering (agrupamento), sumarização de dados, regras de classificação, detecção de anomalias, etc.
- d) O trabalho do Data Mining é descobrir o que não se sabe que existe no banco de dados;
- e) O Data Mining é um sistema formado por dados substanciais, e contém muito menos dados que teria um Data Warehouse;

21) A Máscara de subrede correta para o endereço IP 123.150.150.110 é:

- a) 255.255.0.0.
- b) 255.0.0.0.
- c) 255.255.255.0.
- d) 255.255.255.255.
- e) 123.150.150.255.

22) O protocolo DHCP, em seu princípio, é útil para:

- a) Configurar rede com NAT e DNS dinâmico.
- b) Configurar rede no formato ad-hoc, com DNS dinâmico.
- c) Distribuir automaticamente endereços de IP diferentes a todos os computadores à medida que eles fazem a solicitação de conexão com a rede.
- d) Conectar em uma só rede, diversos dispositivos de rede, com IP de diferentes classes.
- e) Atribuir IP estático as máquinas da rede, para evitar conflito.

23) Sobre Spyware é INCORRETO afirmar:

- a) Podem coletar informações pessoais de um computador.
- b) Deixar o computador lento.
- c) Causam falhas nos sistemas dos computadores.
- d) Atuar como software espião em um computador.
- e) Causam danos apenas em softwares livres.

24) O software antivírus é um programa de computador que detecta, evita e atua na neutralização ou remoção de programas mal-intencionados. Das opções abaixo, qual não se refere a um software de antivírus disponível atualmente:

- a) AVG.
- b) Avast.
- c) Norton.
- d) G Data.
- e) Hornil.

25) No Microsoft Word 2010, o atalho CTRL + T serve para:

- a) Transpor texto digitador.
- b) Selecionar todo o documento.
- c) Selecionar todo o texto do parágrafo.
- d) Juntar dois parágrafos.
- e) Testar duplicidade de caracteres.

26) São serviços de provedor de e-mail disponíveis gratuitamente, exceto:

- a) Hotmail.
- b) Gmail.
- c) Bol.
- d) IG.
- e) CorrelessEmail.

27) Numa Rede Wireless LAN é necessário alguns dispositivos básicos de hardware para minimamente coloca-la em funcionamento, dentre os quais podem ser utilizados, exceto:

- a) Roteador Wireless.
- b) Placa de rede Wireless.
- c) Modem com roteador sem fio.
- d) Conector sata.
- e) Adaptador usb, para recepção de sinal wireless.

28) Sobre memória RAM de um microcomputador, podemos afirmar que ela:

- a) É a memória de acesso aleatório.
- b) É a memória de leitura.
- c) É gravada na fábrica.
- d) É permanente, ou seja, não volátil.
- e) Tem seu conteúdo apagado somente através de programação.

29) São protocolos utilizados por clientes e servidores de e-mail:

- a) tci/ip, pop3, smtp.
- b) tcp/ip, send, pop3.
- c) http, mail, send.
- d) pop3, imap, smtp.
- e) http, pop3, send.

30) Os computadores utilizam diversos tipos de memória. Os dois sistemas de gerência de memória que movem os processos entre a memória principal e o disco são denominados:

- a) Monoprogramação e multiprogramação.
- b) Relocação e proteção.
- c) Deslocamento e empilhamento.
- d) Produtor e consumidor.
- e) Swapping e paginação.