

**EMPRESA METROPOLITANA  
DE TRANSPORTES URBANOS DE  
SÃO PAULO S.A.**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 001/2012**

**Cód. 03 – ASSISTENTE OPERACIONAL III  
AGENTE DE FISCALIZAÇÃO**

**PRAZERES DA MESA E QUALIDADE DE VIDA**

Recentemente em uma reunião de amigos conversava-se sobre os prazeres da mesa e como somos tentados por eles permanentemente. Foram então sendo lembradas as preferências culinárias de algumas regiões do nosso país. Os cariocas, por exemplo, apreciam a feijoada completa com direito ao torresmo e, em alguns casos, acompanhada de uma caipirinha. Os mineiros se deleitam com a costelinha de porco acompanhada de feijão tropeiro. Os nordestinos, por outro lado, dão muito valor a uma bela buchada. No Brasil, um país que teve influência de vários povos no processo de formação de sua cultura, não é de se admirar a riqueza de opções existentes quando se trata de comer bem. Claro que, nem sempre, tais alimentos chegados a sal e gordura contribuem para a saúde. Há hoje na sociedade brasileira, especialmente para aqueles que têm acesso à informação, uma preocupação muito grande com qualidade de vida. Há também um alerta quanto ao ônus que o uso em excesso de lipídios, glicídios e outros elementos pode ocasionar na saúde e bem-estar das pessoas. O IBQV vem chamando a atenção para a benéfica influência da boa alimentação na qualidade de vida das pessoas. Em alguns setores da sociedade já se observa uma preocupação maior com a construção de hábitos salutarres de alimentação, associados à prática de exercícios físicos, como forma de viver mais e com melhor qualidade. Tome-se como exemplo um grande número de escolas públicas onde a merenda já é preparada de forma que o cardápio contenha itens criteriosamente escolhidos para que os alunos sejam corretamente alimentados. Cuidados semelhantes têm sido observados com a alimentação dos atletas que se constituem em uma preocupação constante na sua preparação para treinos, campeonatos e outros eventos esportivos. Afinal é possível agregar sabor à alimentação saudável, pois qualidade de vida é um valor a ser internalizado em todos os aspectos da vida moderna.

Juntemos nossa inteligência e nossa capacidade de escolha para fazer opções alimentares corretas de forma a dar ao nosso corpo a oportunidade de permanecer vivo e são. É bom lembrar que a vida é equilíbrio físico, psíquico e espiritual e que as pessoas têm o direito de experimentar os prazeres da mesa com moderação e responsabilidade.

Maria do Socorro Macedo Vieira de Carvalho  
Revista Profissional & Negócios – nº 167 – ano XIV – junho/2012.

1. Após a leitura do texto, analise os itens abaixo.

- No Brasil, por causa da influência de vários povos, temos uma farta variedade de opções para se comer bem.
- Cada região brasileira tem sua especialidade, mas nos dias atuais, devemos nos preocupar com a nossa qualidade de vida e evitar alimentos com excesso de lipídios, glicídios e outros alimentos prejudiciais à saúde.
- Alguns setores da nossa sociedade estão se preocupando com os hábitos alimentares saudáveis e atividades físicas para uma melhor qualidade de vida.
- Cada um tem liberdade para escolher as suas opções alimentares, mas podemos ter uma alimentação saudável e correta sem deixar de experimentar os prazeres da mesa. Basta ter moderação e responsabilidade.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas três itens estão corretos.
- B) Todos os itens estão corretos.
- C) Apenas dois itens estão corretos.
- D) Apenas um item está correto.

2. De acordo com o texto em todas as alternativas temos palavras sinônimas, exceto em:
- A) internalizado = introjetado.  
 B) moderação = descomedido.  
 C) deleitam-se = deliciam-se.  
 D) agregar = associar.
3. Assinale a alternativa em que pelo menos um vocábulo não seja acentuado pela mesma regra de acentuação.
- A) preferências – possível – ônus.  
 B) benéfica – hábitos – psíquico.  
 C) há – têm – já.  
 D) saúde – país – veículo.
4. O porquê foi mal usado na alternativa:
- A) Aquele é o moço por que ela se apaixonou.  
 B) Estava triste sem sabia por que.  
 C) Seus pais querem um porquê para tudo isso.  
 D) Você é a favor ou contra? Por quê?
5. Passando as frases abaixo para o singular, assinale a alternativa em que a palavra grifada sofre alteração.
- A) Todos dizem que eles são uns boas-vidas.  
 B) Os remédios vieram com dois conta-gotas.  
 C) Ele esqueceu os saca-rolhas.  
 D) Os caça-fantasmas daqueles filmes eram muito engraçados.
6. Relacione as colunas abaixo.
- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| ( VA ) para Voz Ativa.              | ( ) O cachorro ficou esmagado pelas rodas do carro. |
| ( VPS ) para Voz Passiva Sintética. | ( ) Abraçaram-se com alegria e emoção.              |
| ( VPA ) para Voz Passiva Analítica. | ( ) Nunca se ouviram queixas dele.                  |
| ( VR ) para Voz Reflexiva.          | ( ) Todos comeram uma fatia do bolo.                |

Assinale a alternativa correta.

- A) VPA – VR – VPS – VA.  
 B) VA – VPA – VR – VPS.  
 C) VPS – VPA – VA – VR.  
 D) VR – VPS – VA – VPA.
7. Assinale a alternativa incorreta quanto ao emprego da crase.
- A) Às dez e meia todos dormiam.  
 B) Enviei a encomenda à Fernanda.  
 C) Sua aversão à estrangeiros era censurada.  
 D) Você vai à aula hoje?
8. Observe a concordância verbal nas frases abaixo e coloque (C) para correto e (E) para errado.
- ( ) A multidão aplaudiu entusiasmada o belíssimo gol.  
 ( ) A multidão aplaudiram entusiasmada o belíssimo gol.  
 ( ) A maioria dos torcedores vibrou com o impedimento do jogador adversário.  
 ( ) A maioria dos torcedores vibraram com o impedimento do jogador adversário.

Assinale a alternativa correta.

- A) E – C – C – C.  
 B) C – E – C – C.  
 C) C – C – C – C.  
 D) C – C – E – C.

9. Em apenas uma das opções a frase é completada corretamente com a palavra entre parênteses. Marque-a.

- A) As crianças estavam \_\_\_\_\_ satisfeitas com o resultado. (bastantes)
- B) Todos ali deveriam ter mais amor e \_\_\_\_\_ intolerância para viver melhor. (menas)
- C) Todos permaneceram \_\_\_\_\_ na sala do espetáculo. (sós)
- D) Os desenhos das camisetas seguem \_\_\_\_\_ na próxima semana. (anexas)

10. Analise sintaticamente os termos grifados e assinale a alternativa correta.

“Em alguns setores da sociedade já se observa uma preocupação maior com a construção de hábitos salutarés de alimentação...”

1

2

3

- A) Adjunto Adverbial – Sujeito Paciente – Complemento Nominal.
  - B) Sujeito – Objeto Direto – Adjunto Adnominal.
  - C) Objeto Indireto – Sujeito – Objeto Direto.
  - D) Sujeito – Objeto Direto – Complemento Nominal.
11. Um capital de R\$ 5 000,00, aplicado no regime de juros compostos, por um período de 2 meses, com uma taxa de juros efetiva de 1% ao mês, gera juros totais de:
- A) R\$ 100,00.
  - B) R\$ 100,50.
  - C) R\$ 150,00.
  - D) R\$ 150,50.
12. Marcos tem o dobro mais R\$ 1,00 do valor em dinheiro que tem Roberto e, juntos, eles têm R\$ 128,50. Sendo assim, Marcos tem:
- A) R\$ 42,50.
  - B) R\$ 55,50.
  - C) R\$ 72,00.
  - D) R\$ 86,00.
13. Uma calçada pública teve seu comprimento aumentado em 20%, passando a ter 15,6 metros. Seu comprimento original era de:
- A) 12 metros.
  - B) 11,5 metros.
  - C) 13 metros.
  - D) 12,5 metros.
14. Uma calçada retilínea com 171 metros precisa ser dividida em três pedaços de comprimentos proporcionais aos números 2, 3 e 4. O maior pedaço deverá medir:
- A) 78 metros.
  - B) 82 metros.
  - C) 76 metros.
  - D) 80 metros.
15. A razão entre o número de ligações atendidas na segunda-feira e o número de ligações atendidas na terça-feira passada por uma telefonista, nessa ordem, é  $\frac{2}{3}$ . Se na terça-feira ela atendeu a 180 telefonemas, na segunda-feira ela atendeu a:
- A) 125.
  - B) 120.
  - C) 135.
  - D) 140.
16. Em determinado município, o Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) de 2012 não sofreu reajuste sobre o valor cobrado no ano de 2011. Um munícipe, com terreno retangular nesse município, vendeu esse terreno no final de 2011 e comprou outro, no início de 2012, também retangular, na mesma rua, com o dobro das dimensões do terreno que ele vendeu. Considerando que o valor de IPTU variou somente de acordo com a área dos terrenos, pode-se afirmar que, em 2012, esse munícipe, pagou de IPTU:
- A) o quádruplo do valor pago em 2011.
  - B) o dobro do valor pago em 2011.
  - C) o triplo do valor pago em 2011.
  - D) o quádruplo do valor pago em 2011.

17. No estoque havia 9 dúzias de frascos de detergente. Em um mês foram gastos 18 frascos. Se essa média se mantiver o restante dará para mais \_\_\_\_\_ meses.
- A) 6  
B) 4  
C) 5  
D) 7
18. O agente de fiscalização mora a 33 quarteirões distantes do local onde trabalha. Cada quarteirão tem em média 103,5 m. Certo dia após ter andado  $\frac{2}{5}$  desse percurso, pegou uma carona com um colega de trabalho. Nesse dia deixou de andar:
- A) 2039,3 m.  
B) 1939,3 m.  
C) 2049,3 m.  
D) 1949,3 m.
19. Um agente de fiscalização recebeu R\$ 1260,00. Reservou  $\frac{4}{15}$  desse valor para dar de entrada numa TV. Se esse valor equivale a 15 % do preço da TV, é porque ela custa:
- A) R\$ 2140,00.  
B) R\$ 2240,00.  
C) R\$ 2420,00.  
D) R\$ 2230,00.
20. Às 13 horas, 25 minutos e 30 segundos teve início uma corrida de moto. O vencedor concluiu a prova após 6.130 segundos, ou seja, às:
- A) 14 horas, 17 minutos e 40 segundos.  
B) 15 horas, 17 minutos e 40 segundos.  
C) 15 horas, 7 minutos e 40 segundos.  
D) 14 horas, 7 minutos e 40 segundos.

Decreto nº 19.835, de 29 de outubro 1982

Dispõe sobre a aprovação do Regulamento dos Serviços de Transporte Coletivo de Passageiros, de interesse Metropolitano, sob o regime de fretamento.

21. Conforme o regulamento dos serviços de transporte coletivo de passageiros, de interesse metropolitano, sob o regime de fretamento, objeto do decreto acima citado, preencha os parênteses com o número que identifica o tipo de serviço de fretamento.

1 - Serviço de fretamento contínuo	( ) é o serviço prestado a um cliente ou a um grupo de pessoas, mediante contrato escrito, para uma viagem.
2 - Serviço de fretamento eventual	( ) é a atividade realizada pela empresa ou entidade no exclusivo transporte de pessoas relacionadas com sua atividade-fim. O veículo será dirigido por empregado da empresa ou entidade.
3 - Serviço particular com veículo próprio	( ) serviço prestado a um cliente pessoa jurídica, mediante contrato escrito, tendo por objeto o transporte de empregados, dirigentes de empresas e estudantes, por um número determinado de viagens.

O preenchimento correto está na sequência:

- A) 1 – 2 – 3.  
B) 3 – 1 – 2.  
C) 2 – 1 – 3.  
D) 2 – 3 – 1.
22. Quando o transporte eventual for de natureza turística, observado o que dispõe a Empresa Brasileira de Turismo - EMBRATUR, a empresa transportadora comunicará a realização da viagem de fretamento eventual à Secretaria dos Negócios Metropolitanos, no prazo de \_\_\_\_\_ a contar da data da contratação e, nos demais casos de fretamento eventual, a empresa transportadora deverá requerer à Secretaria dos Negócios Metropolitanos autorização com antecedência mínima de \_\_\_\_\_, para a realização da viagem.

Completam corretamente os claros, a sequência:

- A) 72 horas / 24 horas  
B) 48 horas / 36 horas  
C) 48 horas / 24 horas  
D) 24 horas / 12 horas

23. Analise as determinações em geral que constam do decreto e identifique a incorreta.

- A) Os veículos registrados no serviço de fretamento eventualmente poderão ser utilizados no transporte regular e vice-versa.
- B) Além dos requisitos exigidos pelo Código Nacional de Trânsito, os veículos deverão estar equipados com tacógrafo e sempre que necessário, a critério da Secretaria dos Negócios Metropolitanos, poderá ser exigida a exibição do disco de tacógrafo sendo que a empresa ou entidade é obrigada a conservar os discos de tacógrafo por 12 (doze) meses.
- C) A tripulação dos veículos do serviço de fretamento deverá estar uniformizada, ostentando identificação funcional.
- D) As empresas de fretamento deverão enviar previamente os roteiros das viagens contratadas à Secretaria dos Negócios Metropolitanos que poderá alterá-los, tendo em vista o melhor desempenho do fluxo viário.

Decreto nº 24.675, de 30 de janeiro de 1986

Regulamenta os serviços metropolitanos de transporte coletivo regular de passageiros, por ônibus, na Região Metropolitana de São Paulo e dá outras providências.

24. O decreto classifica em duas categorias as linhas metropolitanas de transporte coletivo regular de passageiros, por ônibus, na Região Metropolitana de São Paulo a saber:

Nas \_\_\_\_\_ serão utilizadas veículos do tipo urbano, permitido o transporte de passageiros em pé, nos limites fixados pela Secretaria dos Negócios Metropolitanos.

Nas \_\_\_\_\_ serão utilizadas veículos especiais, com uma só porta, além da emergência, vedado o transporte de passageiros em pé.

Completam corretamente os claros, a sequência:

- A) ordinárias / especiais
- B) parciais / eventuais
- C) comuns / seletivas
- D) normais / seletivas

25. A Secretaria dos Negócios Metropolitanos poderá delegar a execução dos serviços a empresas qualificadas, mediante permissão ou autorização sendo que a permissão ou autorização será outorgada a empresa regularmente constituída, que satisfaça pelo menos, os seguintes requisitos:

- 1 - Possuir registro na Junta Comercial do Estado de São Paulo.
- 2 - Possuir capital realizado e suficiente para plena execução do serviço.
- 3 - Possuir disponibilidade de frota de ônibus correspondente à necessidade do serviço.
- 4 - Possuir capacidade técnica e idoneidade econômica financeira.
- 5 - Dispor de garagem com equipamento e pessoal adequados à manutenção da frota em condições normais de tráfego.

São itens que constam do decreto:

- A) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- B) 1, 2, 3, 4 e 5.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 3, 4 e 5, apenas.

26. Identifique a afirmação incorreta sobre a outorga de permissão ou autorização a empresas para execução dos serviços de transporte.

- A) A permissão será outorgada pelo prazo de 3 (três) anos renováveis por igual período findo o qual a empresa deverá ser substituída.
- B) A empresa permissionária deverá, seis meses antes do vencimento do prazo da permissão, manifestar seu interesse em renová-la, cabendo à Secretaria dos Negócios Metropolitanos decidir da conveniência da renovação, considerando neste caso o conjunto das permissões.
- C) Em caso de emergência, quando caracterizada a urgência de atendimento à situação que possa ocasionar prejuízo aos usuários ou comprometer a regular execução do serviço, a Secretaria dos Negócios Metropolitanos poderá autorizar sua execução por empresa qualificada, a título precário, por prazo não superior a 6 (seis) meses, prorrogável por igual período.
- D) A Secretaria dos Negócios Metropolitanos poderá delegar a execução de serviço de transporte, independentemente de procedimento seletivo, à concessionária de serviço público, pessoa de direito público interno ou empresas sujeitas ao controle acionário do Poder Público.

27. É (V) verdadeiro ou (F) falso afirmar sobre as disposições do decreto.

- ( ) Os veículos deverão atender às especificações e normas do Código Nacional de Trânsito, além das que vierem a ser determinadas pela Secretaria dos Negócios Metropolitanos, sendo que as características que forem aprovadas para cada tipo de veículo só poderão ser alteradas com expresse assentimento da Secretaria dos Negócios Metropolitanos.
- ( ) Os veículos só poderão ser usados nos serviços para os quais foram registrados.
- ( ) As empresas permissionárias e autorizadas poderão alterar o itinerário das linhas independente de comunicação e anuência da Secretaria dos Negócios Metropolitanos.
- ( ) Os horários das linhas serão fixados em função do nível da demanda de transporte e do interesse público, podendo ser aumentados e diminuídos a critério da Secretaria dos Negócios Metropolitanos.
- ( ) As empresas permissionárias ou autorizadas obrigam-se a fornecer passes, com desconto de 50% (cinquenta por cento) da tarifa, a policiais militares uniformizados, e aos alunos e professores de estabelecimentos de ensino oficiais, oficializados ou reconhecidos.

A sequência correta é:

- A) V – V – V – V – V.
- B) V – F – F – V – V.
- C) F – V – V – F – V.
- D) V – V – F – V – F.

Decreto nº 36.963 de 23 de junho de 1993

Dá nova redação a dispositivos do Regulamento dos Serviços de Transporte Coletivo de Passageiros, de interesse metropolitano, sob o regime de fretamento, aprovado pelo Decreto nº 19.835, de 29 de outubro de 1982.

28. As empresas operadoras registradas no serviço de fretamento submeterão os veículos cadastrados a vistorias com a seguinte periodicidade máxima:

- 1 - a cada \_\_\_\_ meses, quando os veículos tiverem até 5 (cinco) anos de idade.
- 2 - a cada \_\_\_\_ meses, quando os veículos tiverem mais de 5 (cinco) e até 10 (dez) anos de idade.
- 3 - a cada \_\_\_\_ meses, quando os veículos tiverem mais de 10 (dez) e até 15 (quinze) anos de idade.

Completam corretamente os claros:

- A) 24 – 12 – 06
- B) 18 – 12 – 06
- C) 06 – 12 – 18
- D) 12 – 12 – 06

Resolução STM Nº 55, de 4 de fevereiro de 1992

Disciplina as atividades pela Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos, STM e pela Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU-SP, relativas à fiscalização do Sistema Metropolitano de Transporte Coletivo por Ônibus.

29. Cabe à Coordenadoria de Transporte Coletivo – CTC:

- 1 - A definição de normas, critérios técnicos e administrativos e a expedição de diretrizes de programação periódica para a realização das atividades de fiscalização desenvolvidas pela STM e pela EMTU.
- 2 - A responsabilidade pela abertura e andamento do processo administrativo correspondente, quando houver apuração de infração.
- 3 - A expedição, quando for o caso, de portarias numeradas e datadas, sempre em consonância com as diretrizes definidas na Resolução.

Estão corretas conforme disposto da Resolução, os itens:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3, apenas.

30. Cabe à EMTU, por seus agentes fiscais expressamente credenciados pela STM:

- 1 - programar e realizar a fiscalização de campo respeitadas as diretrizes expedidas.
- 2 - elaborar Relatório de Fiscalização - RF circunstanciado, com descrição pormenorizada dos fatos, comparando os dados obtidos em campo com as condições de operação da Linha e infringência às normas regulamentares.
- 3 - aplicar, de imediato, as penalidades de retirada de veículo de circulação e de apreensão de veículo, tomando a seguir as providências cabíveis em cada caso.

Constam da Resolução os itens:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3, apenas.

31. Analise as afirmações, abaixo, sobre o trâmite do processo do Auto de Infração.

- 1 - A 1ª via dos Autos de Infração e de Imposição de Penalidade de Multa deverá ser encaminhada à Infratora, através de fac-símile, Telex, por via postal com Aviso de Recebimento – AR, Entrega Pessoal contra recibo, ou outro meio que comprove o seu efetivo recebimento.
- 2 - Não havendo recurso, o infrator deverá pagar a multa correspondente no prazo de 15 (quinze) dias, a contar da publicação da imposição no Diário Oficial do Estado, nas agências do Banco do Estado de São Paulo S/A - BANESPA, em favor da Fazenda do Estado, calculando-se o valor da multa pelo valor vigente na data de sua imposição.
- 3 - Se houver interposição de recurso, no prazo de 10 (dez) dias, contado da publicação da imposição da penalidade no Diário Oficial do Estado, a obrigação do pagamento da multa será suspensa até que o recurso seja julgado procedente ou não.

Estão corretas as afirmações:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

32. Ocorrendo interposição de recurso e havendo matéria jurídica relevante, o processo será enviado à Consultoria Jurídica e, com manifestação, às Comissões de Transporte Regular ou de Fretamento Metropolitano. Podemos afirmar que:

- 1 - O prazo de julgamento é de 15 (quinze) dias, após o seu recebimento, e as deliberações relativas aos recursos que forem apresentados à Comissões de Transporte Regular ou de Fretamento Metropolitano serão publicadas no Diário Oficial do Estado.
- 2 - Não conhecendo ou pegando provimento ao recurso, após a publicação da decisão o infrator terá o prazo de 10 (dez) dias para pagar a multa correspondente, no valor inicial sem acréscimo, nas agências do Banco do Estado de São Paulo.
- 3 - O infrator deverá comprovar o pagamento da multa, encaminhando uma cópia reprográfica da guia de recolhimento quitada à Coordenadoria de Transporte Coletivo, para ser juntada ao processo respectivo, sendo que a não comprovação do pagamento da multa, nos prazos legais, implicará no encaminhamento do processo à Secretaria da Fazenda para cobrança judicial.

De acordo com a Resolução estão corretas as afirmações:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

33. Além de ser uma exigência do mercado o trabalho em equipe possibilita dar e receber, por parte de cada um de seus membros, afeição, aceitação, sentimento de importância. Isto faz com que o indivíduo cresça, assim como alimenta o crescimento de seus pares. Além disso, o trabalho em equipe é determinante, pois o objetivo a ser alcançado depende da satisfação psicológica do indivíduo bem como das relações humanas. Produz bons resultados a equipe cujos membros demonstram:

- objetivos comuns, assumidos individualmente.
- papéis diferenciados, cada um fazendo sua parte e contribuindo para o coletivo.
- espaço autônomo, dando vazão à liberdade.
- franqueza construtiva na articulação de pontos críticos: expostos, discutidos e esclarecidos.
- receptividade objetiva na hora de escutar as críticas.
- integração com os outros na busca de conhecimento e apoio.

São itens corretos:

- A) apenas cinco.
- B) apenas quatro.
- C) apenas três.
- D) todos.

34. A maior parte de nosso dia é gasta no trabalho, onde é preciso dividir o espaço, as tarefas e os projetos com um grupo de companheiros. Entretanto é preciso aprender a trabalhar em conjunto, de forma a desempenhar intensamente o papel de colaborador ao desenvolvimento organizacional. Esse processo deve ser baseado em:

- A) rivalidade, intriga, agressividade.
- B) deslealdade, inveja, teimosia.
- C) motivação, coesão, organização.
- D) desinteresse, insegurança, pessimismo.

35. O relacionamento profissional exige um grande investimento de tempo e energia com foco na sintonia para criar uma parceria de sucesso. Deve-se ter em mente que as relações no ambiente de trabalho funcionam de forma muito parecida com os relacionamentos externos e por isso podem enfrentar problemas de incompatibilidade. Para favorecer um ambiente corporativo tranquilo e produtivo todos os envolvidos devem empenhar-se em praticar atitudes que provoquem união, tais como:

- 1 - Comprometimento e lealdade traduzidos na demonstração de respeito pela empresa e pelos companheiros de trabalho.
- 2 - Discrção e confiabilidade através da garantia de sigilo em confidências pessoais de colegas e assuntos estratégicos da empresa.
- 3 - Autocontrole, atitude positiva e persistência que se evidenciam na forma como se posicionam perante problemas ou a desafios não cedendo espaço para desmotivação por pequenas adversidades.
- 4 - Equilíbrio e ajustamento na forma como se respondem às mudanças do ambiente e a regras e procedimentos estabelecidos pelos outros.
- 5 - Influência e persuasão de forma a manipular alguns colegas para que apoiem e aceitem, sem questionamento, seus pontos de vista ou raciocínios, mesmo quando errôneos ou inadequados.

Colaboram para um ambiente de trabalho sereno e produtivo as práticas descritas nas afirmações:

- A) 2, 3, 4 e 5, apenas.
- B) 1, 3, e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.

36. Consiste no aplicativo que permite navegar no mundo dos programas, pastas e arquivos que existem no computador com uma plataforma Windows. Ele permite manipular pastas, pesquisar e gerenciar arquivos, unidades de disco e conexões de rede. Trata-se do:

- A) Windows Explorer.
- B) Internet Explorer.
- C) Microsoft Outlook.
- D) Windows Update.

37. Preencha os parênteses identificando os comandos dos ícones de atalho representados na figura abaixo.

- ( ) visualização de impressão
- ( ) salvar
- ( ) abrir
- ( ) novo documento



A sequência correta do preenchimento é:

- A) 1 – 3 – 2 – 4.
- B) 4 – 3 – 2 – 1.
- C) 2 – 3 – 1 – 4.
- D) 3 – 1 – 4 – 2.

38. Analise as afirmações, abaixo, sobre o Excel 2003.

A tabela de dados:

- 1 - faz parte de um conjunto de comandos algumas vezes chamado de ferramenta de análise hipotética.
- 2 - é um intervalo de células que mostra como a alteração de certos valores nas suas fórmulas afetam os resultados das fórmulas.
- 3 - fornece um atalho para calcular várias versões em uma operação e uma maneira de exibir e comparar os resultados de toda as variações diferente em sua planilha.

São corretas as afirmações:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.

39. Usar a Internet exige alguns cuidados por parte do usuário. Está correndo risco quem:

- A) verifica arquivos baixados com um antivírus para identificar problemas potencialmente perigosos antes que eles prejudiquem o seu computador ou os seus arquivos.
- B) usa senhas onde são intercalados caracteres de maiúsculas, minúsculas e números sem sentido.
- C) verifica com antivírus todos os e-mails que chegam à sua caixa e exclui as mensagens identificadas como spam.
- D) na caixa de diálogo de download clica na opção Abrir para executar o arquivo imediatamente antes de salvá-lo no computador.

40. Sobre os procedimentos de aplicação dos recursos do navegador Internet Explorer é incorreto afirmar:

- A) Para salvar uma página da Web sem abri-la: clique com o botão direito do mouse no link ou no item que deseja salvar e clique em Salvar destino como.
- B) Para copiar informações de uma página da Web para um documento: selecione as informações que deseja copiar, clique no botão Página e, em seguida, clique em Copiar e depois em Colar as informações no documento de destino.
- C) Para usar a imagem de uma página da Web como plano de fundo na área de trabalho: clique com o botão direito na imagem da página da Web e, em seguida, clique em Trazer para a frente.
- D) Para enviar uma página da Web por email: clique no botão Página e em seguida clique em Enviar esta página da Web por email, preencha os campos e envie a mensagem.