

# INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

Seriedade, compromisso e competência

## AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE



### INSTRUÇÕES

**1-** Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.

**2-** Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamação neste sentido após, decorridos 15 minutos da entrega do mesmo. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas.

**3-** Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.

**4-** A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).

NOME DO CANDIDATO:

---



---



TESTE SELETIVO

# MANHÃ

NÍVEL MÉDIO

### MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

Telefone: (86) 9438-4081



INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

TESTE SELETIVO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO PEIXE-PI

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



## LÍNGUA PORTUGUESA

## QUESTÕES DE 1 A 15

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

Leia com atenção o texto que apresentamos e responda as questões de 01 a 05:

## A VOZ DO MORRO

Alves Filho

*Líder comunitário carioca, Jorge Luiz de Souza expõe o drama de viver no fogo cruzado entre traficantes e policiais.*

Para quem mora nas favelas cariocas, coalhadas de traficantes armados até os dentes, abrir a boca representa risco de vida. Qualquer palavra em falso pode soar como delação tanto aos ouvidos dos bandidos quanto aos dos policiais, por isso que nos morros do Rio de Janeiro o silêncio vale mais que ouro. Pode valer a própria pele. Mesmo os líderes comunitários evitam certos assuntos. Alguns vão da omissão à cooperação e acabam trabalhando para os criminosos.

Jorge Luiz de Souza, 34 anos, presidente da Associação dos Moradores do Morro do Andaraí, vai na contramão de seus colegas de movimento comunitário. Fala sobre qualquer assunto, explica como e por que os traficantes - gente com quem convive desde a infância - se iniciam na vida do crime e relata a forma violenta como os policiais tratam os moradores do morro, sejam eles bandidos ou não.

Negro, corpo magro e vestido quase sempre com bermuda, camiseta e chinelos, Souza faz bem o tipo que a polícia do Rio costuma escolher como vítima preferencial de seus abusos. Ele, porém, não se intimida - denuncia, critica, argumenta: "É preciso que a polícia entenda que a pena de morte não vigora no Brasil", reclama. Também não perdoa os traficantes, que fazem com que as crianças e os trabalhadores do morro convivam com drogas e armas pesadas. Souza ataca até mesmo as organizações não governamentais, que costumam falar em nome dos moradores do morro. "Quem deve falar pelo favelado é o próprio favelado".

Estudante de pedagogia, ele prioriza as crianças em seu trabalho social - coordena uma creche e sempre que pode tira os pequenos da favela para levá-los a museus e teatros. "Somente a educação pode tirar as crianças das mãos do tráfico", receita. É na condição de quem acompanha de perto os problemas da favela que ele relata o dia-a-dia do Andaraí, com seus sete mil moradores - uma amostra do que acontece em outros morros. São lugares transformados em campo de batalha pela miséria e o tráfico de drogas.

[http://turmadaporta.blogspot.com.br/2007\\_04\\_01\\_archive.html](http://turmadaporta.blogspot.com.br/2007_04_01_archive.html) Último acesso em 17 de março de 2013.

## QUESTÃO 01

A ideia principal do primeiro parágrafo é:

- a) Nas favelas cariocas impera a lei do silêncio.
- b) Os moradores das favelas cariocas cooperarem com os traficantes.
- c) Nas favelas cariocas há líderes comunitários
- d) Os policiais se confrontam nas favelas cariocas



**QUESTÃO 02**

Nas favelas cariocas, o silêncio vale mais do que ouro por que:

- a) Há muita miséria e tráfico de drogas.
- b) As pessoas temem pela própria vida.
- c) As crianças e trabalhadores não são respeitados
- d) Os líderes comunitários evitam falar sobre certos assuntos.

**QUESTÃO 03**

O texto destaca a figura de Jorge Luiz Sousa, presidente da Associação de Moradores do Morro do Andaraí. Ele teria o perfil de “vítima preferencial” da polícia por que:

- a) Participa de movimentos comunitários.
- b) Acredita que os traficantes deveriam respeitar as crianças do morro.
- c) Mora na favela
- d) Tem tipo físico suspeito e se veste de modo simples.

**QUESTÃO 04**

No texto, a frase – Quem deve falar pelo favelado é o próprio favelado, - sugere que o favelado,

- a) tem consciência de suas necessidades.
- b) costuma dar com a língua nos dentes.
- c) nem sempre sabe o que fala.
- d) silencia, sempre que tem de falar.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa que faz uso da linguagem no sentido figurado.

- a) A favela é um local violento por causa da miséria e das drogas.
- b) As favelas cariocas estão coalhadas de traficantes
- c) Quem deve falar pelo favelado é o próprio favelado.
- d) Mesmo os líderes comunitários evitam certos assuntos.

**QUESTÃO 06**

Sousa **ataca** até mesmo as organizações não governamentais. Considerando o contexto em que a frase está inserida, assinale a alternativa que pode ser considerada o antônimo da palavra destacada.

- a) Destaca
- b) Defende
- c) Desacata
- d) Entende

**QUESTÃO 07**

Vocábulo em que a vogal **Q** deve ser pronunciada com timbre fechado é:

- a) Socorros;
- b) Estojos;
- c) Poços;
- d) Fogos



QUESTÃO 08

Observe a frase abaixo e assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas.

“A carta vinha endereçada para \_\_\_\_ e para \_\_\_\_; \_\_\_\_\_ é que abri.”

- a) mim – ti – porisso
- b) eu – ti – porisso
- c) eu – tu – por isso
- d) mim – ti – por isso

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que a preposição destacada é Acidental.

- a) **Perante** o juiz, negou o crime, mas vive debatendo-se com sua consciência.
- b) Todos os alunos agiram **conforme** os princípios da escola onde estudam.
- c) Fiquei praticamente mudo **ante** a declaração do advogado.
- d) **Desde** o início do ano, temos lido problemas com esses alunos.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras possuem a mesma classificação quanto à posição da sílaba tônica.

- a) Mister, pudico, rubrica, anel.
- b) Rubrica, trabalho, obriga, falam.
- c) Falavam, pestanas, ontem, olhar
- d) Tempo, colar, namoro, barão.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa **CORRETA** de acordo com a colocação da vírgula.

- a) Não fique triste irmã que ele não merece, esse sofrimento.
- b) De tanto sonhar acordado, de tanto chegar atrasado, você vai acabar perdendo o emprego.
- c) Faça chuva, ou faça sol o time, estará pronto, para o melhor combate.
- d) Assim o herói, chegava da sua longa aventura, sem cavalo sem escudo, sem esperança.

QUESTÃO 12

Crase é a fusão de duas vogais idênticas. Sobre esse assunto analise as frases abaixo:

- I. Todos precisam estar dispostos à colaborar com o meio ambiente.
- II. Quase todo mundo gosta de ir à praia.
- III. As moças às quais me referi há pouco está chegando.
- IV. Após o acontecido, o filho retornaria à casa somente com a autorização do pai.
- V. As suas cenas de hoje foram idênticas às da semana passada.

Após análise das frases acima podemos concluir que a crase está correta somente em:

- a) I, II e III
- b) I, III, IV e V
- c) II, III e V
- d) I, II, III, IV e V



## QUESTÃO 13

Assinale a alternativa em que a palavra **um NÃO** é artigo indefinido:

- a) Aquele senhor era **um** bom cliente
- b) Deveria ser **um** cliente querendo falar comigo.
- c) Eu não sou **um** monstro como você imagina
- d) Entrou na loja, hoje, apenas **um** cliente.

## QUESTÃO 14

Leia o texto jornalístico abaixo para responder as questões 14 e 15:

“É impossível que exista um bom professor desconectado das atividades culturais – sem acesso a livros, jornais, revistas, exposições, filmes, espetáculos teatrais e concertos.

Se considerarmos essas premissas corretas..., chegaremos à conclusão de que os professores, especialmente os dos ensino fundamental e médio (e mais especialmente os das escolas públicas), merecem da sociedade algum tipo de proteção cultural. **Como o efeito da concessão de regalias aos professores atinge toda a sociedade**, não se pode aqui acusar ninguém de discriminação...”.

Gilberto Dimenstein, *Os professores e os miseráveis*. Folha de S.Paulo, 21 de outubro de 2001.

<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/cotidian/ff2110200122.htm> Último acesso em 16 de março de 2013

A frase sublinhada no trecho significa que:

- a) A sociedade é discriminada quando seus professores são incultos.
- b) Os professores formam os cidadãos, portanto, seus benefícios culturais refletirão em seus alunos.
- c) Os professores sem cultura não são considerados.
- d) Os professores deveriam pagar sem reclamar para dar exemplo a seus alunos.

## QUESTÃO 15

Percebe-se que o autor tem do professor uma visão:

- a) Neutra.
- b) Positiva.
- c) Indiferente.
- d) Distorcida.



## CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

## QUESTÕES DE 16 A 20

## QUESTÃO 16

Coreia do Norte prossegue ameaça contra Seul e Washington. O clima é de alta tensão entre as duas Coreias. Sobre esse assunto assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) A Coreia do Norte cortou todas as comunicações e bloqueou a ligação de emergência estabelecida pela Cruz Vermelha entre os dois territórios.
- b) Pyongyang tem feito sucessivas tentativas de um acordo de paz para evitar ataque nuclear contra Seul e Washington, mesmo assim os Estados Unidos vão reforçar seu sistema de defesa antimísseis.
- c) A TV da Coreia do Norte continua divulgando vídeos de treinamentos militares. O ditador Kim Jong-Un aparece em alguns. O treinamento aconteceu bem perto de duas ilhas da Coreia do Sul, que já foram atacadas pelos norte-coreanos em novembro de 2010, quando duas pessoas morreram.
- d) Kim Jong-Un também segue com as ameaças de lançar um ataque nuclear contra os Estados Unidos.

## QUESTÃO 17

O conclave para escolha do novo papa ocorreu na terça-feira 12 de março de 2013 com o arcebispo de São Paulo, Dom Odilo Scherer, apontado pela imprensa como um dos favoritos, porém o novo papa eleito para dirigir a Igreja católica foi:

- a) Jorge Mario Bergoglio
- b) Francisco Alvarez Martinez
- c) Javier Lozano Berragán
- d) Francisco Ortega Robles

## QUESTÃO 18

A presidente Dilma Rousseff deu posse na manhã de sábado 16 de março de 2013 a três ministros: dois são novos titulares e um deles mudou de pasta. Tomaram posse o novo ministro do Trabalho que é:

- a) Henrique Eduardo Alves (PMDB-RN)
- b) Manoel Dias (PDT-SC)
- c) Eduardo Campos (PSB-PE)
- d) Carlos Bezerra (PMDB)



## QUESTÃO 19

Analise as informações abaixo e julgue-as como sendo verdadeiras ou falsas:

- I. O Vaticano ou Cidade do Vaticano, oficialmente Estado da Cidade do Vaticano é um enclave na cidade de Roma. Ele é considerado o menor país do mundo, com apenas 800 habitantes.
- II. O Catolicismo, religião politeísta e advinda do Cristianismo, ocupa hoje a posição nº 1 das religiões com maior número de seguidores no mundo.
- III. Na Igreja Católica, um papa exerce duas funções distintas: uma eclesiástica, que é a liderança da Santa Sé, e uma política, a de chefe de Estado da Cidade do Vaticano.
- IV. O alemão Joseph Ratzinger, conhecido popularmente como Bento XVI, surpreendeu o mundo após o comunicado de que renunciaria ao comando da Igreja. O mais impressionante é que na história da Igreja Católica, é a primeira vez que um papa renuncia.
- V. Na Praça São Pedro, milhares de fiéis que acompanhavam o conclave celebraram o anúncio de um novo Papa, o argentino Jorge Mario Bergoglio, de 76 anos, que se chamará Francisco.

Estão CORRETAS apenas as alternativas:

- a) I, II e III
- b) I, III, V
- c) II, III e IV
- d) III, IV e V

## QUESTÃO 20

Leia:

\_\_\_\_\_ é alvo de protestos desde que assumiu o comando da Comissão de Direitos Humanos da Câmara. O deputado é acusado de crimes de homofobia. O presidente da Casa, deputado Henrique Eduardo Alves (PMDB-RN), pediu que ele renuncie à presidência da comissão.

(Disponível em: <http://www.cartacapital.com.br/politica/pastor-diz-que-nao-renuncia-a-comissao-de-direitos-humanos-de-maneira-alguma/>)

O deputado em questão é:

- a) Renan Calheiros do PMDB
- b) Homero Pereira do PR
- c) Eduardo Cunha do PMDB
- d) Marco Feliciano do PSC



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÕES DE 21 A 40

## QUESTÃO 21

Alimentos são todas as substâncias e proteínas utilizadas pelos seres vivos como fontes de matéria e energia para poderem realizar as suas funções vitais, incluindo o crescimento, movimento e reprodução, portanto todos os estabelecimentos que extraíam, produzam, transformam, manipulam, preparam, industrializam, fracionam, importam, embalam, reembalam, armazenam, distribuam e comercializam alimentos, e, veículos que transportam alimentos, devem:

- Apresentar condições higiênico-sanitárias dentro dos padrões estabelecidos pela legislação vigente quanto as Boas Práticas de Fabricação;
- Autorização verbal do Prefeito e dos Vereadores para o funcionamento;
- Condições higiênico-sanitárias dentro dos padrões estabelecidos pela prefeitura municipal;
- Ter manipuladores uniformizados somente em casos de estabelecimentos que comercializem produtos de limpeza;

## QUESTÃO 22

Em uma Inspeção no item de avaliação de pessoal na área de produção/manipulação e venda assinala a alternativa que condiz com a legalidade.

- Utilização de aventais abertos ou macacões de cor escura, sapatos fechados e gorros que contenham todo o cabelo, em bom estado de conservação;
- Ausência de afecções cutâneas, feridas e supurações, ausência de sintomas de infecção respiratória, gastrintestinais;
- Uso de pulseiras pequenas e brincos de ouro, cabelos curtos e limpos;
- Realização de Exames somente de Sangue;

## QUESTÃO 23

Um Estabelecimento que comercialize e produza alimentos em sua edificação, quais os itens que devemos avaliar?

- Cor das paredes, marca dos aparelhos utilizados na rede Hidráulica, consistência do Piso, distância entre o teto e o forro.
- Pisos, Tetos e Forros, Paredes e Divisórias, Portas e Janelas, Instalações Sanitárias, Vestiários, Lavatórios, Reservatório de Água, Instalações Hidráulicas e Destino dos Resíduos.
- Mesas de preparo, Balcões, bancadas, fachada e telhado;
- Máquinas, vitrines, portas, cadeiras, mesas, número de cômodos, distância entre paredes.

## QUESTÃO 24

Na avenida central do município de São José do Peixe existe um carrinho de cachorro quente. O agente de saúde da Vigilância Sanitária foi lotado para uma inspeção. Os itens relacionados com Higiene, Acondicionamento e Conservação que o agente deve observar são os descritos abaixo, **EXCETO**:

- Na conservação adequada dos produtos: condições de tempo e temperatura de conservação das matérias-primas e/ou produtos expostos à venda que garantam a não alteração dos mesmos.
- Empacotamento e identificação adequados: embalagens íntegras e identificação visível. Prazo de validade respeitado;
- Alimentos perecíveis mantidos à temperatura de congelamento, refrigeração, ou acima de 65º C de acordo com o produto.
- Localização do carrinho quanto à distância entre a calçada e a guia, quantidade de mesas e número de funcionários.



## QUESTÃO 25

São competências dos agentes comunitários de saúde, **EXCETO**:

- a) Realizar visita domiciliar com o objetivo de identificar os principais problemas de saúde das pessoas que moram no território e levar cestas básicas mensalmente;
- b) Desenvolver ações de promoção social e de proteção e desenvolvimento da cidadania no âmbito social e da saúde;
- c) Estimular a participação da comunidade nas políticas públicas voltadas para a área da saúde e do desenvolvimento econômico e social.
- d) Atualizar as fichas de cadastramento dos componentes das famílias e executar a vigilância de crianças menores de 01 ano consideradas em situação de risco;

## QUESTÃO 26

Leia com atenção e assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a visita domiciliar, que é uma atividade do agente comunitário de saúde:

- a) Na visita domiciliar o agente deve observar o cartão de vacina da criança
- b) A visita domiciliar é função exclusiva do agente comunitário de saúde
- c) Durante a visita, é possível perceber as situações de risco existentes naquela família.
- d) Na visita domiciliar o agente comunitário conhece as condições socioeconômicas das famílias

## QUESTÃO 27

Leia e analise as afirmações abaixo:

- I. Em um ambiente sujo onde a coleta de lixo não exista, ou seja, muito precária, existe o risco de transmissão da leptospirose;
- II. A tuberculose é uma doença causada pela bactéria bacilo de Koch;
- III. Cólera e hepatite são doenças transmitidas pelo consumo de água contaminada.

Após análise das afirmações acima podemos concluir que:

- a) Todas estão corretas
- b) Todas estão incorretas
- c) Somente I e II estão corretas
- d) Somente III está correta

## QUESTÃO 28

Qual a medida de controle de interesse prático em saúde pública para a Coqueluche?

- a) Confirmação diagnóstica do caso
- b) Tratamento da doença
- c) Vacinação de rotina dos suscetíveis
- d) Divulgação em massa

## QUESTÃO 29

As ações abaixo citadas previnem a verminose, **EXCETO**.

- a) Ferver a água para beber;
- b) Lavar bem os alimentos;
- c) Consumir carnes cozidas ou mal passadas;
- d) Lavar as mãos antes das refeições e após usar o banheiro



**QUESTÃO 30**

Qual o modo de transmissão da Hanseníase?

- a) Vias aéreas superiores e sexualmente transmissível
- b) Sexualmente transmissível;
- c) Somente vias aéreas superiores de indivíduos contaminados;
- d) Fecal oral;

**QUESTÃO 31**

Qual a forma de transmissão e qual o meio de erradicação do Sarampo?

- a) Transmissão pelo mosquito Anopheles Culex, e pode ser erradicado com a Vacinação;
- b) Transmissão de pessoa a pessoa através de secreções nasofaríngeas e pode ser erradicado com a vacinação;
- c) Transmissão via Fecal-Oral e pode ser erradicado com campanhas medicamentosas;
- d) Transmissão via Fecal-Oral e pode ser erradicado com a Vacinação;

**QUESTÃO 32**

A Febre Amarela Urbana é uma doença infecciosa febril aguda, transmitida por um vetor, que possui ciclo epidemiológico distinto urbano, qual o principal vetor?

- a) Culex
- b) Aedes albopictus
- c) Aedes aegypti
- d) Anopheles albitarsis

**QUESTÃO 33**

Qual é um meio de prevenção da Dengue?

- a) Eliminar os criadouros do mosquito;
- b) Vacinação contra a doença;
- c) Aplicar veneno dentro das casas;
- d) Caçar o mosquito alado

**QUESTÃO 34**

Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a atenção básica:

- a) A atenção básica é a porta preferencial de entrada no sistema de saúde
- b) A atenção básica bem estruturada resolve cerca de 80% dos problemas de saúde
- c) A atenção básica é prestada por fisioterapeutas e agentes de saúde
- d) O Programa Saúde da Família é uma estratégia de atenção básica

**QUESTÃO 35**

O que é Vigilância Sanitária?

- a) Entende-se por vigilância sanitária um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- b) Entende-se por vigilância sanitária um conjunto de medidas que têm como objetivo vigiar o grau de sanidade da população, estabelecimentos entre outros;
- c) Entende-se por vigilância sanitária um conjunto de medidas que têm como objetivo elaborar projetos de combate e controle do grau de satisfação de ações de saneamento dos municípios;
- d) Entende-se por vigilância sanitária um órgão que têm como objetivo punir os estabelecimentos e pessoas que infringem as leis sanitárias;

**QUESTÃO 36**

Leia com atenção as afirmativas seguintes e assinale a seguir a alternativa **CORRETA**:

- I. O Programa Saúde da Família – PSF – deve estimular a participação popular e o controle social.
- II. O PSF trabalha com definição de área sob sua responsabilidade.
- III. O PSF deve ter na equipe nutricionistas, para orientação dos pacientes.
- IV. O PSF trabalha com a lógica da população cadastrada e ligada à equipe.
- V. O PSF não necessita de aprovação do Conselho de Saúde para sua implantação.

Após análise das afirmações acima podemos concluir que:

- a) Todas estão incorretas
- b) Todas estão corretas
- c) A penas I, II e IV estão corretas
- d) Apenas III e V estão corretas

**QUESTÃO 37**

O SIAB é um instrumento do Programa de Agentes Comunitários de Saúde e do Programa Saúde da Família. Assinale a alternativa com o significado **CORRETO** de SIAB:

- a) SIAB – Sistema de Implementação da Atenção Básica
- b) SIAB – Sistema de Incorporação das Ações Básicas
- c) SIAB – Sistema de Informação da Atenção Básica
- d) SIAB – Sistema de Informatização da Atualização Básica

**QUESTÃO 38**

A visita domiciliar é uma das atividades que o agente comunitário de saúde realiza. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto aos objetivos desta atividade:

- a) Identificar as pessoas que estão bem de saúde e as que não estão e conhecer os principais problemas de saúde das pessoas
- b) Conhecer as condições de moradia, de trabalho, e descobrir o que as pessoas precisam saber para cuidar melhor de sua saúde.
- c) Identificas as famílias que precisam de um acompanhamento mais próximo e ensinar às pessoas medidas simples de prevenção das doenças
- d) Todas as alternativas estão corretas.

**QUESTÃO 39**

Leia com atenção as afirmativas seguintes e assinale a seguir a alternativa **INCORRETA** sobre as atribuições comuns a todos os profissionais de saúde da família:

- a) Realizar o cuidado em saúde da população cadastrada
- b) Realizar busca ativa e notificação de doenças
- c) Cadastrar todas as pessoas de sua microárea
- d) Responsabilizar-se pela população adstrita

**QUESTÃO 40**

Um dos princípios do Sistema Único de Saúde é o da igualdade da assistência à saúde. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre este princípio:

- a) A igualdade significa que o SUS deve garantir a todos o direito de informação
- b) A igualdade significa que os conselhos de saúde devem ser restritos ao governo
- c) A igualdade significa que o atendimento deve ser pago pelos usuários diretamente aos trabalhadores
- d) A igualdade significa que todos devem ser atendidos, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.