

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN)

Concurso Público • Edital 001/2012

 <http://casan.fepese.org.br>

Caderno de Prova



27 de janeiro



das 14:10 às 18:10 h



4 h de duração*



40 questões



M1 Agente Administrativo Operacional



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Português

10 questões

Texto

Entro na farmácia e peço um remédio. A moça do balcão nem vacila. Volta-se para um computador à sua frente, digita o nome do produto e me informa: “A importação desse medicamento foi descontinuada”. Foi interrompida, ela quis dizer. Des + continuar = interromper. Não é uma sorte que alguns de seus clientes saibam um pouco de português?

Um dos ambientes mais desagradáveis hoje no Brasil são as farmácias. Quando se entra numa, atravessam-se longos corredores formados por estandes, os quais exibem fartas opções de xampus, sabonetes, desodorantes. Os outros setores são igualmente bem servidos. Os bochechos bucais vêm em embalagens que permitem a um cidadão passar seis meses gargarejando sem parar um segundo. Mas nada supera o estoque de fraldas descartáveis – haja bebês para ensopar aquilo tudo!

Tudo isso é formidável, exceto que o setor de remédios resume-se a uma parede no fundo da farmácia, e, em 90% dos casos, está desabastecido do medicamento que você procura. Não precisa ser algo complicado, como um dentifrício especial para boca seca, um anticonvulsivante que exige receita médica ou uma pomada para hemorroidas. Remédios muito mais simples, de fabricação nacional, vivem em falta. É lógico – não há capital que chegue para manter em dia o sortimento de fraldas.

Ruy Castro: *Uma parede no fundo* – adapt. Folha de São Paulo, 12/09/2012, p. 2.

Atenção! Os números entre parênteses referem-se aos parágrafos em que se encontram os fragmentos citados.

1. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A moça do balcão mostra-se omissa em relação ao pedido de Ruy Castro.
- b. () A frase “Entro na farmácia e peço um remédio.” aponta o tom sarcástico que perpassa o texto.
- c. () Em sua crônica, Ruy Castro mostra-se indulgente com as farmácias brasileiras.
- d. (X) Com “resume-se a uma parede no fundo da farmácia” (3º) o autor quer enfatizar a falta de importância que as farmácias brasileiras dão à seção de remédios.
- e. () Esse texto é uma demonstração do quanto o autor é insensível aos problemas de nossas farmácias.

2. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a ideia exposta na expressão sublinhada.

- a. () “nem vacila” (1º) = acredita.
- b. () “os quais exibem” (2º) = quem.
- c. () “sortimento de fraldas” (3º) = saldo.
- d. () “está desabastecido” (3º) = preenchido.
- e. (X) “Os outros setores são igualmente bem servidos.” (2º) = têm estoque adequado de produtos.

3. Assinale a alternativa **correta**.

As palavras **descartáveis**, **desabastecidos** e **anticonvulsivante** são formadas pelo processo de:

- a. () derivação sufixal.
- b. (X) derivação prefixal.
- c. () derivação imprópria.
- d. () composição por aglutinação.
- e. () composição por justaposição.

4. Assinale a alternativa correta.

- a. (X) No 2º parágrafo, há equivalência de sentido entre os termos sublinhados de “os quais exibem fartas opções” e “que permitem a um cidadão”.
- b. () No 2º parágrafo, a forma verbal “atravessam-se” está no plural para concordar com “fartas opções de xampus, sabonetes, desodorantes”.
- c. () A expressão sublinhada, em “Mas nada supera” (2º), o termo sublinhado reforça as ideias até então apresentadas.
- d. () No 3º parágrafo, o que de “exceto que o setor de remédios” tem equivalência com o **que** de “do medicamento que você procura”.
- e. () Em “como um dentífrico especial para boca seca” (3º), há noção de casualidade.

5. Numere a coluna 2 pela coluna 1, segundo a relação entre os termos sublinhados e os valores semânticos apresentados.

Coluna 1

- 1. “o setor de remédios.”
- 2. Ele reclamou de raiva.
- 3. Este livro é de Tiago.
- 4. O texto fala do cotidiano.
- 5. Tenho uma bolsa de couro.

Coluna 2

- () posse
- () material
- () lugar
- () causa
- () assunto

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 3 – 5 – 4 – 2
- b. (X) 3 – 5 – 1 – 2 – 4
- c. () 3 – 5 – 2 – 4 – 1
- d. () 5 – 4 – 2 – 1 – 3
- e. () 5 – 4 – 3 – 2 – 1

6. Assinale a alternativa correta.

- a. () Em “Quando se entra numa, atravessam-se” (2º) as palavras sublinhadas indicam uma condição.
- b. () Na expressão sublinhada, em “haja bebês para ensopar aquilo tudo” (2º), há noção de proporção.
- c. (X) O “e” da frase inicial do texto – “Entro na farmácia **e** peço um remédio.” liga duas orações de idêntica função.
- d. () Em “está desabastecido do medicamento” (3º) a expressão sublinhada refere-se a “fundo de farmácia”.
- e. () Em “Volta-se para um computador à sua frente” (1º) o **se** tem função igual à do **se** de “Quando se entra numa, atravessam-se longos corredores” (2º).

7. A forma verbal sublinhada, em “Não é uma sorte que alguns de seus clientes saibam um pouco de português?” (1º), encontra-se no presente do subjuntivo.

No pretérito imperfeito essa forma verbal ficaria deste modo:

- a. () sabe.
- b. () sabiam.
- c. () saberiam.
- d. () souberam.
- e. (X) soubessem.

8. Analise a frase abaixo:

Gosto das crônicas de Ruy Castro,
..... não as possa ler
com frequência.

A lacuna deve ser preenchida com:

- a. () para
- b. () porque
- c. () quando
- d. (X) embora
- e. () enquanto

9. Leia o texto abaixo:

“O território catarinense é constituído por variados tipos de vegetação; entre eles encontram-se a Mata Atlântica, a Mata de Araucárias, vegetação de restinga, mangues – enfim, um rico sistema de cobertura vegetal e animal. Embora no passado essa cobertura vegetal tenha sido devastada sem critério, hoje a preocupação com a preservação do equilíbrio ambiental é grande e por isso existem inúmeras unidades de conservação no território de Santa Catarina, com diferentes critérios de destinação. Podemos citar, como exemplo disso, o Parque da Estação Ecológica de Carijós, o Parque Estadual das Araucárias, entre outras.”

Adapt. de <http://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/recursos-hidricos-e-meio-ambiente#674>.

Com base no texto, analise as afirmativas abaixo:

1. Em “a Mata Atlântica, a Mata de Araucárias” a presença dos artigos reforça a ideia de individualidade de cada um dos substantivos.
2. Em “vegetação de restinga, mangues” a ausência dos artigos indica que cada substantivo é tomado em sentido amplo.
3. As expressões “entre eles”, “essa cobertura vegetal” e “como exemplo disso” atuam como elementos de coesão das frases desse texto.
4. Em “como exemplo disso” a expressão sublinhada refere-se a “variados tipos de vegetação”.
5. Em “por isso existem” há ideia de finalidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

10. Leia o texto abaixo:

Lamentarei, se a cobertura vegetal catarinense devastada.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. (X) for
- b. () seja
- c. () seria
- d. () fosse
- e. () poderá ser

Atualidades

5 questões

11. Uma grande onda de violência, durante a qual atentados e execuções de policiais são sucedidos por mortes de suspeitos, trouxe nos últimos meses de 2012 grande intranquilidade à mais populosa cidade brasileira.

Assinale a alternativa que identifica esta cidade.

- a. () Recife
- b. () Palmas
- c. () Curitiba
- d. (X) São Paulo
- e. () Porto Alegre

12. Um significativo número de cientistas acredita que as temperaturas médias do planeta estão subindo em toda a Terra.

A evidência deste fenômeno estaria:

- a. () na diminuição da população mundial.
- b. () na ocorrência de furacões.
- c. (X) no derretimento das geleiras.
- d. () nas estações quentes estarem se tornado úmidas.
- e. () no desaparecimento gradativo das florestas tropicais.

13. Em entrevista ao jornal O Estado de São Paulo, a ex-secretária do empresário Valério Fernandes de Souza assim referiu-se a um recente episódio da vida política brasileira:

“Foi um passo para a democracia, para as pessoas começarem a ver que existe Justiça para todo mundo. Se a gente for analisar toda a história do Brasil, nunca tinha acontecido (de políticos importantes serem condenados). Pode não parecer, mas é o nosso dinheiro que vai fazer falta na outra ponta, que é a ponta de quem precisa de atendimento médico, de segurança. O Brasil ainda tem muito que evoluir, mas já deu o primeiro passo. A cultura da corrupção, da compra de voto, do “pagou, eu alivio”, tem que se extinguir”.

O Estado de São Paulo. Versão digital. Disponível em <http://www.estadao.com.br/noticias/nacional>. Acesso em 10/11/12.

Assinale a alternativa que identifica o fato a que se refere a entrevistada.

- a. () A condenação dos culpados pelo chamado escândalo da “casa da Dinda”.
- b. () A prisão dos suspeitos no assim conhecido escândalo dos “Anões do Orçamento”.
- c. (X) A Ação Penal 470, mais conhecida como Processo do Mensalão.
- d. () A condenação dos sócios do empresário por operações fraudulentas na Bolsa de Valores de São Paulo.
- e. () A denúncia, em julgamento no Supremo Tribunal Federal, dos implicados no “Dossiê Cayman”.

14. Muitas novidades surgiram no mundo da Informática em 2012, entre elas a mais nova versão de um sistema operacional muito conhecido no mundo inteiro.

Trata-se do(a):

- a. (X) Windows 8.
- b. () O sistema operacional Lion, da Microsoft.
- c. () O sistema operacional Mountain Lion da Motorola.
- d. () O novo modelo do iPad.
- e. () O smartphone Lumia 920.

15. A partir da segunda metade do século XVII, expedições partiram de São Vicente em direção ao Sul.

Assinale a alternativa que identifica o fato que pode ser diretamente associado a este episódio, conhecido na história catarinense como Povoamento Vicentista.

- a. () A Guerra do Contestado.
- b. () A conquista do Oeste Catarinense.
- c. () A vinda de Açorianos e Madeirenses para o litoral catarinense.
- d. () O início da construção da estrada de ferro São Paulo-Rio Grande.
- e. (X) A fundação das vilas de São Francisco, Desterro e Laguna.

Noções de Informática

5 questões

16. São todos itens da categoria de **Sistema e Segurança** do painel de controle (quando exibido por categoria) da instalação padrão (sem modificação manual) do Windows 7 Professional em português.

- a. () Backup e restauração; Opções da Internet; Vídeo; Central de mobilidade do windows.
- b. () Sistema; Windows update; Dispositivos e Impressoras; Programas padrão.
- c. (X) Sistema; Opções de energia; Windows update; Backup e restauração.
- d. () Programas padrão; Vídeo; Sistema; Backup e restauração.
- e. () Opções de energia; Windows update; Central de mobilidade do windows; Vídeo.

17. Atalho do teclado do MS Excel 2010 em português para exibir a caixa de diálogo Formatar células é:

- a. (X) Ctrl + 1
- b. () Ctrl + 2
- c. () Ctrl + 3
- d. () Ctrl + 4
- e. () Ctrl + 5

18. São todas opções de formatação do Botão FORMATAR disponível na janela de modificação de estilos (Modificar estilo) do MS Word 2010 em português.

- a. () Fonte; Parágrafo; Tabela; Idioma
- b. (X) Fonte; Parágrafo; Tabulação; Borda
- c. () Parágrafo; Cor; Tamanho da letra; Recuo
- d. () Tabulação; Tamanho da letra; Numeração; Estilo
- e. () Estilo; Numeração; Parágrafo; altura da linha

19. A função do MS Excel em português que retorna a posição relativa do argumento de busca em uma matriz, caso seja encontrado, é:

- a. () PROCV()
- b. () PROCH()
- c. () INDICE()
- d. () BUSCA()
- e. (X) CORRESP()

20. A tecla de atalho do teclado do MS Word 2010 em português para mudar o estilo de fonte para *itálico* e para **negrito**, respectivamente, é:

- a. () Alt + I e Alt + B
- b. () Alt + B e Alt + N
- c. () Ctrl + I e Ctrl + B
- d. (X) Ctrl + I e Ctrl + N
- e. () Ctrl + N e Ctrl + I

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

21. Instalações de esgoto sanitário são destinadas à:

- a. () coleta de resíduos oriundos de fossas sépticas.
- b. () coleta de resíduos oriundos de sumidouros ou valas de infiltração.
- c. () coleta de águas servidas das redes pluviais residenciais.
- d. () retirada de resíduos e águas servidas de residências através de caixas de gordura.
- e. (X) retirada de águas servidas das edificações, desde os aparelhos ou ralos até a rede coletora pública, ou outro destino final qualquer.

22. As instalações de esgoto sanitário se dividem em três partes:

- a. () Esgoto primário, ventilação e recalque.
- b. () Esgoto primário, secundário e terciário.
- c. (X) Esgoto primário, secundário e ventilação.
- d. () Esgoto secundário, ventilação e recalque.
- e. () Esgoto terciário, ventilação e sucção.

23. Nas Estações de Tratamento de Esgotos (ETE), o processo em que, por gravidade, um líquido se separa dos sólidos em suspensão é chamado de:

- a. (X) decantação.
- b. () separação.
- c. () aeração.
- d. () fermentação.
- e. () sedimentação.

24. Nas Estações de Tratamento de Esgotos (ETE), o processo de decomposição da matéria orgânica em substâncias progressivamente mais simples e estáveis é chamado de:

- a. () condução.
- b. () deglutação.
- c. () sedimentação.
- d. () constrição.
- e. (X) digestão.

25. A parcela líquida que sai de qualquer unidade de tratamento de esgoto é chamado de:

- a. () resíduo.
- b. (X) efluente.
- c. () sedimento.
- d. () lodo fresco.
- e. () lodo primário.

26. Nas Estações de Tratamento de Esgotos (ETE), a matéria graxa e sólidos em mistura com gases que flutuam no líquido em tratamento, são chamados de:

- a. () efluente.
- b. () resíduo.
- c. (X) espuma.
- d. () sedimento
- e. () lodo fresco.

27. O processo chamado de Desnitrificação é o processo de remoção de:

- a. () fósforo.
- b. () nitretos.
- c. () nitratos.
- d. () sulfatos.
- e. (X) nitrogênio.

28. O processo biológico onde o esgoto afluyente, na presença de oxigênio dissolvido, agitação mecânica e pelo crescimento e atuação de micro-organismos específicos forma flocos denominados:

- a. espuma.
 - b. esfluente.
 - c. lodo ativado.
 - d. lodo primário.
 - e. lodo decomposto.
-

29. Nas Estações de Tratamento de Água (ETA), o processo de adição de sulfato de alumínio, cloreto férrico, seguido de uma agitação violenta da água para provocar a desestabilização elétrica das partículas, facilitando sua agregação, é chamado de:

- a. sedimentação.
 - b. decantação.
 - c. filtração.
 - d. coagulação.
 - e. pré-alcalinização.
-

30. Nas Estações de Tratamento de Água (ETA), o equipamento que tem a função de introduzir ar na água para remoção de compostos voláteis e oxidáveis e gases indesejáveis é chamado de:

- a. aerador.
 - b. agitador.
 - c. ventilador.
 - d. misturador.
 - e. pulverizador.
-

31. Nas Estações de Tratamento de Água (ETA), as unidades utilizadas para promover a agregação de partículas formadas na mistura rápida são chamadas de:

- a. circuladores.
- b. floculadores.
- c. decantadores.
- d. turbilhonadores.
- e. ventiladores.

32. De acordo com NBR12216/1992, nas Estações de Tratamento de Água (ETA) em decantadores tubulares, a velocidade longitudinal máxima, respectivamente, para fluxo laminar e não laminar, deve ser de:

- a. 0,65 cm/s e 0,30 cm/s.
 - b. 0,60 cm/s e 0,35 cm/s.
 - c. 0,45 cm/s e 0,50 cm/s.
 - d. 0,35 cm/s e 0,60 cm/s.
 - e. 0,10 cm/s e 0,70 cm/s.
-

33. De acordo com NBR12216/1929, nas Estações de Tratamento de Água (ETA), não sendo possível proceder os ensaios de laboratório, a vazão nos vertedores ou nos tubos perfurados de coleta deve ser:

- a. igual ou inferior a 1,8 cm³/s por metro.
 - b. igual ou inferior a 1,8 L/s por metro.
 - c. igual ou superior a 1,8 L/s por metro.
 - d. superior a 1,8 L/s por centímetro.
 - e. igual ou inferior a 2,8 L/s por metro.
-

34. Nas Estações de Tratamento de Esgoto (ETE), águas residuárias podem conter altos níveis de nutrientes como nitrogênio e fósforo.

Quando se observa a emissão em excesso desses nutrientes, pode ocorrer acúmulo de algas e plantas aquáticas, fenômeno chamado de:

- a. eutrofização.
- b. neurofização.
- c. eletrolização.
- d. ciolifização.
- e. ploriferação.

35. Nas Estações de Tratamento de Esgotos (ETE), para evitar abrasão dos equipamentos e tubulações, eliminar ou reduzir obstruções em tubulações e em outras unidades e facilitar o transporte do esgoto é efetuada a remoção da areia nos:

- a. () areadores.
 - b. () condensadores.
 - c. () sedimentadores.
 - d. (X) desarenadores.
 - e. () aeradores.
-

36. Em Estações de Tratamento de Esgoto (ETE), na operação de tratamento preliminar, para remoção de sólidos grosseiros, pode(m)-se utilizar:

- a. () telas de limpeza manual ou mecanizadas.
 - b. (X) grades de limpeza manual em estações de pequeno porte ou grades mecanizadas para as estações de grande porte.
 - c. () lanças de limpeza manual em estações de pequeno porte ou lanças mecanizadas para as estações de grande porte.
 - d. () coleta manual em estações de pequeno porte ou coleta mecanizada para as estações de grande porte.
 - e. () trituradores manuais em estações de pequeno porte ou trituradores mecanizados em estações de grande porte.
-

37. Na operação da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), no tratamento preliminar, foi verificada uma repentina vazão menor do que a esperada.

A causa provável pode ser:

- a. () Despejo industrial.
- b. () Excesso de chuvas nos tanques.
- c. (X) Entupimento na rede de esgoto.
- d. () Equalização menor do que a esperada.
- e. () Infiltração grande de água subterrânea.

38. Na operação da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), no tratamento preliminar, foi verificado um aumento repentino da massa de areia retida.

A causa provável pode ser:

- a. (X) Descarga de águas pluviais na rede.
 - b. () Descarga repentina de resíduos sólidos.
 - c. () Sedimentação de material orgânico.
 - d. () Intervalo longo entre limpezas.
 - e. () Ventilação insuficiente.
-

39. Na operação e manutenção da ETA (Estação de Tratamento de Água), alguns critérios para lavagem do filtro devem ser considerados na hora de efetuar a operação, entre eles, quando:

- a. () o volume isométrico for inferior a 3,0 litros.
 - b. () a pressão hidrostática do filtro for maior que 1 bar.
 - c. () a pressão manométrica do filtro for superior a 2 bar.
 - d. (X) a turbidez da água filtrada for maior que 1,0 unidade de turbidez.
 - e. () a turbidez da água filtrada for maior que 3,0 unidades de turbidez.
-

40. Na operação e manutenção da ETA (Estação de Tratamento de Água), no ensaio para determinação da acidez, as vidrarias normalmente utilizadas são:

- a. () água tester, cubetas e disco de cor.
- b. () bico de Bunsen, tubo de ensaio e cubetas.
- c. () buretas, funil alongado e bico de Bunsen.
- d. () comparador colorimétrico, bureta calibrada, e bico de Bunsen.
- e. (X) bureta graduada de 25 ml, proveta de 100 ml e frasco Erlenmeyer.

Página
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Página
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>