

## Agente Administrativo

CÓDIGOS: (AGA43-AGA47-AGA54)

Caderno: 1 Aplicação: Manhã

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o seu caderno de questões, pois a imagem do seu **cartão de respostas** será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br>.

### INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém **40 questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se seus dados, o emprego e a área/microregião** escolhidos, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **emprego** e o **número do caderno** que consta neste caderno de questões é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

### AGENDA

- **12/08/2013**, divulgação do gabarito e exemplar dos Cadernos de Questões da Prova Objetiva.
- **15/08/2013**, disponibilização das Imagens dos Cartões Respostas das Provas Objetivas.
- **15/08 e 16/08/2013**, recursos contra formulação e conteúdos da Prova Objetiva na Internet.
- **22/08/2013**, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva.
- **22/08/2013**, divulgação do Resultado das Provas Objetivas.
- **23/08/2013**, divulgação Relação dos Candidatos Convocados para a Entrevista Técnica.
- **27/08 a 31/08/2013**, realização da Entrevista Técnica.

#### ● Informações:

Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h

#### Internet:

<http://concursos.biorio.org.br>

#### E-mail:

[iabas2013@biorio.org.br](mailto:iabas2013@biorio.org.br)



Concursos

# LÍNGUA PORTUGUESA

## TEXTO DISSÍDIO COMPROVADO

Pedro Dutra

Nenhum líder, nenhuma bandeira. Apenas o rastilho de uma reivindicação inicial inflamando outras em um coro de milhares de vozes, ouvidas das ruas das maiores cidades do país, que acantonou, estupefatos em seus palácios, os dirigentes públicos, e desorientou os analistas.

Os protestos consistem num reclamo inédito: ação política capaz e transparente. Por outras palavras: a correta prestação, a toda a população, de serviços essenciais – saúde, educação, transporte e segurança -, que é o dever primeiro cometido ao poder executivo em seus níveis federal, estadual e municipal.

Executar, no caso, é fazer cumprir a Lei que disciplina a vida da nação.

As reivindicações têm o mesmo núcleo, a defesa do interesse público. Sem maiores labores analíticos, constata-se nas ruas um salto, notável e animador, da consciência política popular. O fosso existente entre a letra idealizada da Lei a pautar a ação da administração pública – impessoalidade, moralidade e transparência – e a realidade sofrida da população é transposto pela sua voz, em duros epítetos lançados à face dos políticos despreparados, ou complacentes.

1 - Ao dizer “Nenhum líder. Nenhuma bandeira”, o autor do texto deseja mostrar que os recentes movimentos nas ruas brasileiras:

- (A) foram criados a partir da camada menos educada da população.
- (B) partem de uma consciência coletiva de erros a serem reparados.
- (C) condenam aleatoriamente tudo e todos.
- (D) criticam líderes e partidos políticos.
- (E) recusam seguir uma ideologia político-partidária.

2 - O movimento popular “desorientou os analistas”, como está dito no primeiro parágrafo do texto, porque era:

- (A) inesperado e surpreendente.
- (B) violento e crescente.
- (C) jovem e apolítico.
- (D) popular e elitista.
- (E) culto e politizado.

3 - No primeiro parágrafo do texto há uma série de palavras ligadas semanticamente; assinale a alternativa em que as palavras dadas NÃO se relacionam semanticamente.

- (A) líder / bandeira.
- (B) rastilho / inflamando.
- (C) coro / vozes.
- (D) ruas / cidades.
- (E) dirigentes / analistas.

4 - “Os protestos consistem num reclamo inédito: ação política capaz e transparente. Por outras palavras: a correta prestação, a toda a população, de serviços essenciais – saúde, educação, transporte e segurança – , que é o dever primeiro cometido ao poder executivo em seus níveis federal, estadual e municipal”.

O comentário INCORRETO sobre esse segmento do texto é:

- (A) o termo “inédito” significa “nunca acontecido antes”.
- (B) a expressão “por outras palavras” retoma algo já dito antes.
- (C) os termos entre travessões acrescentam serviços essenciais aos já citados.
- (D) o termo “cometido” equivale a “atribuído”.
- (E) exercem o poder executivo presidente, governador e prefeito.

5 - “...ao poder executivo em seus níveis federal, estadual e municipal”. O mesmo tipo de concordância ocorre na seguinte frase:

- (A) línguas inglesa, francesa e portuguesa
- (B) língua, professora e literatura inglesa
- (C) jornais diários, semanais e mensais
- (D) blusas, saias e vestidos modernos
- (E) embalagens novas, coloridas e atraentes

6 - O segundo parágrafo do texto reconhece uma característica da linguagem, que é:

- (A) as frases podem ser construídas de muitas e diversas maneiras.
- (B) as palavras podem ser empregadas em sentido próprio ou figurado.
- (C) as palavras de linguagem informal são as mais aconselháveis.
- (D) os vocábulos podem ter mais de um significado.
- (E) os textos devem seguir sempre a língua padrão.

7 - No quarto parágrafo do texto há alguns substantivos acompanhados de dois termos de valor adjetivo (adjetivos ou locuções adjetivas); assinale a exceção.

- (A) defesa do interesse público
- (B) maiores labores analíticos
- (C) salto notável e animador
- (D) consciência política popular
- (E) realidade sofrida da população

8 - Assinale a alternativa em que a correspondência entre verbos do texto e seu respectivos substantivos está correta:

- (A) cumprir / cumprimento
- (B) constatar / estatuto
- (C) inflamar / inflação
- (D) executar / exemplo
- (E) prestar / prestação

9 - “Os protestos consistem num reclamo inédito: ação política capaz e transparente. Por outras palavras: a correta prestação, a toda a população, de serviços essenciais – saúde, educação, transporte e segurança -, que é o dever primeiro cometido ao poder executivo em seus níveis federal, estadual e municipal”.

Assinale a alternativa em que a troca de posição dos termos indicados - retirados desse segmento do texto - altera o seu sentido original:

- (A) reclamo inédito
- (B) capaz e transparente
- (C) correta prestação
- (D) serviços essenciais
- (E) dever primeiro

10 - Pelo que se lê no texto, o autor considera os movimentos populares:

- (A) violentos e inúteis
- (B) transitórios e inconsistentes
- (C) surpreendentes e inéditos
- (D) transparentes e corretos
- (E) populares e inconsequentes

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11 - Observe os cinco primeiros termos da sequência abaixo:

3.648 1.824 912 456 228 ...

O primeiro termo ímpar da sequência será o:

- (A) sexto;
- (B) sétimo;
- (C) oitavo;
- (D) nono;
- (E) décimo.

12 - Uma secretária escreveu quatro cartas, cada uma para uma pessoa diferente, e preparou corretamente os envelopes com o nome e endereço dos destinatários. Na hora de pôr as cartas nos respectivos envelopes, entretanto, ela se distraiu e acabou por colocar cada carta ao acaso em um envelope, sem conferir se o destinatário estava correto. Nesse caso, as seguintes situações podem ter ocorrido, EXCETO uma. Assinale-a.

- (A) as quatro cartas erradamente endereçadas;
- (B) um única carta corretamente endereçada;
- (C) duas cartas corretamente endereçadas e as outras duas com os destinatários trocados;
- (D) três cartas corretamente endereçadas e a quarta erradamente endereçada;
- (E) as quatro cartas corretamente endereçadas.

13 - Ari, Bibi e Didi jogam num mesmo time de futebol. Um é zagueiro, outro é meio-campo e o outro é atacante. Sabe-se que:

- Ou Didi é atacante ou Bibi é atacante.
- Ou Ari é atacante ou Didi é meio-campo.

Assim, Ari, Bibi e Didi são respectivamente:

- (A) zagueiro, atacante e meio-campo;
- (B) zagueiro, meio-campo e atacante;
- (C) meio-campo, zagueiro e atacante;
- (D) atacante, zagueiro e meio-campo;
- (E) meio-campo, atacante e zagueiro.

14 - Você é informado de que se A é mais do que B então C é mais do que D e de que se C é mais do que D então E é mais do que A. Pouco depois você constata que A é de fato mais do que B. Assim, você deduz corretamente que:

- (A) A é mais do que D e B é mais do que E;
- (B) B é mais do que C e D é menos do que E;
- (C) C é mais do que D e E é mais do que A;
- (D) B é mais do que C e A é menos do que B;
- (E) A é mais do que C e E é menos do que D.

15 - Se não é verdade que “Na minha casa todo mundo é bamba, todo mundo bebe, todo mundo samba” então na minha casa:

- (A) ninguém é bamba, ninguém bebe, ninguém samba;
- (B) quem não é bamba bebe e samba;
- (C) quem não é bamba não bebe e não samba;
- (D) quem não samba não é bamba;
- (E) ao menos um não é bamba ou não bebe ou não samba.

## SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE-SUS

16 - Leia as definições a seguir:

- I - É um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.
- II - É um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

Os textos I e II definem respectivamente:

- (A) vigilância epidemiológica e vigilância sanitária;
- (B) saúde do trabalhador e vigilância epidemiológica;
- (C) saúde do trabalhador e vigilância sanitária;
- (D) vigilância sanitária e saúde do trabalhador;
- (E) vigilância epidemiológica e saúde do trabalhador.

17 - Avalie se, de acordo com a Lei 8142/90, os recursos do Fundo Nacional de Saúde - FNS serão alocados como:

- I - Despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- II - Investimentos previstos em Lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
- III - Investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- IV - Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.

Estão corretos os itens:

- (A) I e II, apenas;
- (B) III e IV, apenas;
- (C) I, II e IV, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

18 - Em relação à Atenção Básica, as seguintes afirmativas estão corretas, EXCETO uma, que está ERRADA. Assinale-a.

- (A) orienta-se, dentre outros, pelos princípios da universalidade, da acessibilidade e da coordenação do cuidado;
- (B) tem a Saúde da Família como estratégia secundária para sua organização;
- (C) considera o sujeito em sua singularidade, na complexidade, na integralidade e na inserção sócio-cultural;
- (D) busca a promoção de sua saúde, a prevenção e tratamento de doenças e a redução de danos ou de sofrimentos que possam comprometer as possibilidades de o sujeito viver de modo saudável;
- (E) é o contato preferencial dos usuários com os sistemas de saúde.

19 - De acordo com a Portaria no 648/GM de 28 de março de 2006, com vistas à operacionalização da Atenção Básica, as seguintes áreas são estratégicas para atuação em todo o território nacional, EXCETO uma, que está ERRADA. Assinale-a.

- (A) a eliminação da hanseníase;
- (B) o controle da tuberculose;
- (C) a eliminação da dengue;
- (D) o controle da hipertensão arterial;
- (E) o controle do diabetes mellitus.

20 - O Pacto em Defesa do SUS envolve ações concretas e articuladas pelas três instâncias federativas no sentido de \_\_\_\_ o SUS como política \_\_\_\_ mais do que política \_\_\_\_; e de defender, vigorosamente, os princípios basilares dessa política pública, inscritos na Constituição Federal.

As lacunas ficam corretamente preenchidas respectivamente por:

- (A) reforçar / de Estado / de governos;
- (B) restringir / de Estado / de governos;
- (C) reforçar / de governos / de Estado;
- (D) restringir / de governos / de Estado;
- (E) administrar / de governos / de Estado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - Um dos conceitos básicos da Administração é a “eficiência”, que significa:

- (A) uso dos recursos de forma adequada, sem desperdício;
- (B) o mesmo que eficácia;
- (C) o mesmo que efetividade;
- (D) obtenção dos resultados exatamente como almejados;
- (E) geração de produtos com ampla aceitação no mercado.

22 - A Administração pode ser entendida como o ato de administrar ou um conjunto de princípios e funções que têm por finalidade ordenar os fatores de produção e controlar sua produtividade. São funções ou processos do processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle. Entende-se como “direção” o processo com a finalidade de:

- (A) definir objetivos, atividades e recursos;
- (B) definir o trabalho a ser realizado e as responsabilidades pela organização;
- (C) distribuir os recursos disponíveis segundo algum critério;
- (D) acionar os recursos que realizam as atividades e os objetivos;
- (E) assegurar a realização dos objetivos e de identificar a necessidade de modificá-los.

23 - Das estruturas organizacionais tradicionais, talvez a mais conhecida seja a estrutura funcional, sobre a qual é correto afirmar que:

- (A) funde as funções de preparação com as de execução de atividades;
- (B) cada trabalhador recebe ordens de apenas um encarregado;
- (C) valoriza a especialização;
- (D) estabelece contatos únicos entre supervisores e executores;
- (E) facilita a manutenção da disciplina.

24 - Podemos considerar como determinantes do comportamento organizacional os seguintes elementos:

- (A) oportunidades e ameaças;
- (B) salários e benefícios;
- (C) grupos de trabalho e suas missões;
- (D) indivíduos e seus negócios na organização;
- (E) indivíduos, grupos e estruturas.

25 - O quadro de distribuição de tarefas (QDT) é um instrumento que pode ser utilizado para analisar a distribuição de rotinas administrativas entre unidades ou pessoas e envolve conceitos tais como: função, atividade e tarefa. Quanto a esses conceitos, podemos dizer que:

- (A) “Atividade” corresponde a uma agregação de atividades análogas que se encadeiam num único campo especializado e que “função” compreende um agrupamento de uma série de tarefas complementares;
- (B) “Função” corresponde a uma agregação de atividades análogas que se encadeiam num único campo especializado e que “atividade” compreende um agrupamento de uma série de tarefas complementares;
- (C) “Tarefa” corresponde a uma agregação de atividades análogas que se encadeiam num único campo especializado e que “atividade” compreende um agrupamento de uma série de tarefas complementares;
- (D) “Tarefa” corresponde a uma agregação de atividades análogas que se encadeiam num único campo especializado e que “função” compreende um agrupamento de uma série de tarefas complementares;
- (E) “Atividade” corresponde a uma agregação de atividades análogas que se encadeiam num único campo especializado e que “tarefa” compreende um agrupamento de uma série de tarefas complementares.

26 - Na racionalização do trabalho, realizada através de um quadro de distribuição de tarefas, leva-se em consideração os seguintes pontos: fator tempo, fator capacidade profissional, equilíbrio no volume de trabalho dos empregados e possibilidades preliminares de simplificações no trabalho. Nesse sentido, pode-se dizer que na análise do fator tempo:

- (A) verifica-se a existência de atividades sem grande importância absorvendo tempo exagerado;
- (B) analisa-se se as aptidões dos empregados estão sendo usadas adequadamente;
- (C) verifica-se a familiaridade dos empregados com as máquinas e equipamentos;
- (D) analisa-se a possibilidade de existência de empregados executando várias tarefas desconexas;
- (E) verifica-se a possibilidade do layout adotado permitir um fluxo racional de trabalho.

27 - Uma importante técnica administrativa envolve o uso de gráficos, principalmente de gráficos de processamento. O gráfico de processamento de uso mais comum é o fluxograma, que apresenta como uma de suas características:

- (A) dificultar a verificação do funcionamento real de todos os componentes de um sistema;
- (B) dificultar a análise da eficácia de um sistema;
- (C) facilitar a localização de deficiências através da fácil visualização de passos, transportes, operações e formulários;
- (D) aplicar-se apenas a sistemas administrativos simples;
- (E) representar o organograma de uma forma mais detalhada, de mais fácil entendimento.

28 - A descentralização é um dos importantes temas processo administrativo e envolve, isolada ou concorrentemente, problemas de natureza estratégica, estrutural ou comportamental. Em relação ao tema é correto afirmar que quanto à natureza:

- (A) estratégica, ela é um produto direto da departamentalização, por ser o trabalho compartimentalizado em grupos com tarefas específicas;
- (B) comportamental, ela traduz uma filosofia gerencial de libertação dos empregados do controle da alta administração, motivando-os a assumir riscos;
- (C) estrutural, quando uma grande organização com estrutura fortemente centralizada e elevada diversificação de produtos realiza uma descentralização por produtos;
- (D) comportamental, ela é um produto direto da departamentalização, por ser o trabalho compartimentalizado em grupos com tarefas específicas;
- (E) estratégica, ela traduz uma filosofia gerencial de libertação dos empregados do controle da alta administração, motivando-os a assumir riscos.

29 - O líder de uma empresa, quando classificado de acordo com seu comportamento, pode ser considerado democrático quando toda:

- (A) determinação política é por ele definida;
- (B) atividade é por ele estabelecida;
- (C) equipe é por ele composta;
- (D) decisão é coletiva, sem sua participação;
- (E) decisão é coletiva, mas por ele ajudada ou coordenada.

30 - A “percepção” é um processo de aquisição e interpretação de informações, uma maneira como o estímulo externo é visto e interpretado. Ela influencia o efeito dos estímulos e tem um papel importante no comportamento. Ela afeta a “motivação” por meio de três processos específicos: significado, seleção e adaptação. Em relação a esses processos é correto afirmar que:

- (A) seleção é um processo exemplificado pelo vestuário;
- (B) adaptação depende principalmente de saciedade, carência e valores;
- (C) significado é um processo que trata do foco em estímulos específicos;
- (D) seleção é um processo que, da grande variedade de informações e estímulos que o ambiente oferece, provoca atenção em apenas uma pequena parte;
- (E) adaptação é um processo exemplificado pelo vestuário.

31 - No que diz respeito à arquitetura básica dos computadores, entre os dispositivos de armazenamento que integram a configuração de um microcomputador, dois não são voláteis, pois gravam e mantêm os dados armazenados de forma permanente, mesmo que após a gravação, esse microcomputador seja desligado da energia elétrica. Dois desses dispositivos são:

- (A) cache e plotter
- (B) plotter e pendrive
- (C) pendrive e disco rígido
- (D) disco rígido e scanner
- (E) scanner e cache

32 - CD-R e DVD-R são dispositivos ópticos bastante utilizados como recursos dos microcomputadores para gravar e ler dados, tendo em vista as vantagens que oferecem, com destaque para o custo, a facilidade de manuseio e a capacidade de armazenamento. Nesse sentido, as capacidades máximas de armazenamento dos CD-R de 80 minutos e DVD-R são, respectivamente:

- (A) 8 MB e 64 MB
- (B) 700 MB e 4,7 GB
- (C) 4,7 GB e 50 GB
- (D) 50 GB e 512 GB
- (E) 512 GB e 1024 GB

33 - No Windows XP, o atalho de teclado Alt + Tab tem por finalidade:

- (A) Fechar os programas em execução e desligar o computador.
- (B) Abrir uma janela para alterar a resolução de imagem do monitor de vídeo.
- (C) Mostrar uma janela de diálogo na tela para criar um atalho na Área de Trabalho.
- (D) Classificar em ordem alfabética os ícones mostrados na Área de Trabalho.
- (E) Alternar o acesso a programas que estejam em execução de forma concorrente.

34 - No Windows 7 br, o sistema de arquivos padrão é conhecido pela seguinte sigla:

- (A) NTFS
- (B) HPFS
- (C) REISERFS
- (D) FAT
- (E) NFS

35 - No processador de textos Word 2010 BR, o acionamento dos ícones  e  é feito, respectivamente, com os seguintes objetivos:

- (A) inserir tabela e aplicar itálico
- (B) aplicar negrito e inserir imagem
- (C) verificar ortografia e aplicar itálico
- (D) aplicar negrito e aplicar itálico
- (E) inserir tabela e inserir imagem

36 - A planilha abaixo foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	<b>IABAS 2013</b>							
2								
3	<b>Programa de Capacitação - Treinamento</b>							
4								
5	<b>#</b>	<b>Nome</b>	<b>NOTAS</b>			<b>Média</b>	<b>Conceito</b>	
6			<b>N1</b>	<b>N2</b>	<b>N3</b>			
7	101	Ana Livia	8,0	6,5	6,9	7,1	APTO	
8	102	Claudio Moacir	4,0	3,0	5,5	4,2	INAPTO	
9	103	Heleno de Freitas	5,0	5,4	6,3	5,6	INAPTO	
10	104	Neymar de Jesus	6,0	6,5	5,6	6,0	APTO	

Os conteúdos de H7, H8, H9 e H10 foram determinados por meio do uso da função SE, mostrando na célula “APTO” se a média na coluna G foi maior ou igual a 6 e “INAPTO”, caso contrário. A expressão inserida em H9 foi:

- (A) =SE(G9>=6;"APTO";"INAPTO")
- (B) =SE(G9>=6;"INAPTO";"APTO")
- (C) =SE(G9<=6;"APTO";"INAPTO")
- (D) =SE(G9>6;"APTO";"INAPTO")
- (E) =SE(G9>6;"INAPTO";"APTO")

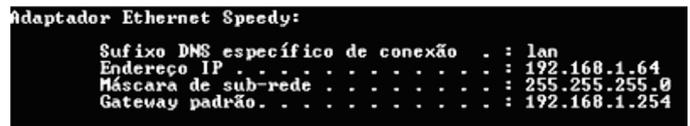
37 - A importância de se realizar cópias de segurança, com o objetivo de garantir a segurança das informações, aumenta cada vez mais. Essa atividade é conhecido como:

- (A) Firewall
- (B) Swap
- (C) Backup
- (D) Proxy
- (E) Spyware

38 - As redes de computadores têm sido implementadas com o uso de uma topologia dotada de um hub ou switch como elemento central para o qual convergem todas as conexões ponto a ponto que interligam os microcomputadores às portas desse equipamento central. Sob o ponto de vista físico, essa topologia é conhecida como:

- (A) barramento
- (B) distribuída
- (C) anel
- (D) malha
- (E) estrela

39 - Entre os utilitários básicos para configuração e verificação de redes, um possibilita a exibição dos parâmetros atuais de configuração do TCP/IP, conforme ilustrado na figura a seguir.



Esse utilitário é conhecido por:

- (A) hostname
- (B) ipconfig
- (C) tracert
- (D) route
- (E) ping

40 - O acesso à internet é normalmente feito por meio de browsers ou navegadores. Além do Internet Explorer 9 BR e Firefox Mozilla, um exemplo de software de navegação é:

- (A) Hotmail
- (B) Yahoo
- (C) Twitter
- (D) Chrome
- (E) Facebook

