



CONCURSO PÚBLICO

## **006. PROVA OBJETIVA**

AGENTE OPERACIONAL  
(VIDRACEIRO)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **04**.

#### *Temos o poder da escolha*

Os consumidores são assediados pelo marketing a todo momento para comprarem além do que necessitam, mas somente eles podem decidir o que vão ou não comprar. É como se abrissem em nós uma “caixa de necessidades”, mas só nós temos o poder da escolha.

Cada vez mais precisamos do consumo consciente. Será que paramos para pensar de onde vem o produto que estamos consumindo e se os valores da empresa são os mesmos em que acreditamos? A competitividade entre as empresas exige que elas evoluam para serem opções para o consumidor. Nos anos 60, saber fabricar qualquer coisa era o suficiente para ter uma empresa. Nos anos 70, era preciso saber fazer com qualidade e altos índices de produção. Já no ano 2000, a preocupação era fazer melhor ou diferente da concorrência e as empresas passaram a atuar com responsabilidade socioambiental.

O consumidor tem de aprender a dizer não quando a sua relação com a empresa não for boa. Se não for boa, deve comprar o produto em outro lugar. Os cidadãos não têm ideia do poder que possuem.

É importante, ainda, entender nossa relação com a empresa ou produto que vamos eleger. Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação e a preferência dependerá das ações que aprovamos ou não nas empresas, pois podemos mudar de ideia.

Há muito a ser feito. Uma pesquisa mostrou que 55,4% das pessoas acreditam no consumo consciente, mas essas mesmas pessoas admitem que já compraram produto pirata. Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.

*(Jornal da Tarde 24.04.2007. Adaptado)*

- 01.** De acordo com a leitura do texto, pode-se afirmar que os consumidores
- (A) raramente sofrem interferências do marketing.
  - (B) sabem dizer não quando uma empresa age incorretamente.
  - (C) devem selecionar melhor empresas e produtos.
  - (D) ameaçam deixar de continuar consumindo ao descobrirem irresponsabilidades.
  - (E) resistem aos apelos do marketing, evitando as compras.
- 02.** Conforme informações do texto, o consumo consciente depende
- (A) da reflexão sobre a origem dos produtos e da honestidade das empresas.
  - (B) de os preços serem acessíveis ao consumidor e o produto estar na moda.
  - (C) do marketing, que consegue convencer as pessoas.
  - (D) de um produto ser atraente ou não para o consumidor.
  - (E) das vantagens que a empresa pode oferecer ao se pagar à vista.

- 03.** Na frase – *Os consumidores são assediados pelo marketing...* –, a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:
- (A) perseguidos.
  - (B) ameaçados.
  - (C) acompanhados.
  - (D) gerados.
  - (E) preparados.
- 04.** No trecho – *Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação...* –, a palavra destacada apresenta sentido contrário de
- (A) vontade.
  - (B) apreciação.
  - (C) avaliação.
  - (D) rejeição.
  - (E) indiferença.
- 05.** Assinale a alternativa que apresenta palavra empregada no sentido figurado.
- (A) ... somente eles podem decidir o que vão ou não comprar.
  - (B) Há consumidores que gastam rios de dinheiro com supérfluos.
  - (C) ... deve comprar o produto em outro lugar.
  - (D) ... de onde vem o produto que estamos consumindo...
  - (E) Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.
- 06.** Assinale a alternativa em que a pontuação está de acordo com a norma culta da língua.
- (A) Atualmente, não se pode, fabricar apenas um produto.
  - (B) Os índices de produção devem, acompanhar, o mercado.
  - (C) A responsabilidade, socioambiental, é de extrema importância.
  - (D) Acreditar, no consumo, consciente é necessário.
  - (E) O marketing, como se sabe, induz ao consumo desnecessário.
- 07.** Assinale a alternativa em que o verbo destacado está no tempo futuro.
- (A) Os consumidores **são** assediados pelo marketing...
  - (B) ... somente eles podem decidir se **irão** ou não comprar.
  - (C) É como se **abrissem** em nós uma “caixa de necessidades”...
  - (D) ... de onde **vem** o produto...?
  - (E) Uma pesquisa **mostrou** que 55,4% das pessoas...

08. No trecho – *Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.* –, a palavra destacada apresenta sentido de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) origem.
- (D) assunto.
- (E) finalidade.

09. Assinale a alternativa em que a concordância da palavra destacada está de acordo com a norma culta da língua.

- (A) Ela **mesmo** reclamou com o gerente do mercado.
- (B) A vendedora ficou **meia** atrapalhada com o excesso de clientes na loja.
- (C) É **proibido** a entrada de animais no estabelecimento.
- (D) Ela voltou para dizer **obrigada** ao vendedor.
- (E) **Anexo** aos comprovantes de pagamento, vão duas amostras grátis.

10. Há pessoas que, mesmo sem condições, compram produtos \_\_\_\_\_ não necessitam e \_\_\_\_\_ tendo de pagar tudo \_\_\_\_\_ prazo.

Assinale a alternativa que preenche as lacunas, correta e respectivamente, considerando a norma culta da língua.

- (A) a que ... acaba ... à
- (B) com que ... acabam ... à
- (C) de que ... acabam ... a
- (D) em que ... acaba ... a
- (E) dos quais ... acaba ... à

11. Para comprar uma bicicleta no valor de R\$ 240,00, um jovem juntou durante oito meses  $\frac{1}{4}$  da mesada que recebe de

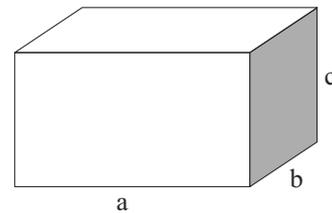
seu pai. No dia em que iria comprar a bicicleta, sua mãe colaborou com R\$ 60,00, mas, mesmo assim, ainda lhe faltavam R\$ 20,00. A mesada que seu pai lhe dá é de

- (A) R\$ 68,00.
- (B) R\$ 72,00.
- (C) R\$ 76,00.
- (D) R\$ 80,00.
- (E) R\$ 84,00.

12. Para descobrir o volume de um objeto irregular e cheio de pontas, João encheu completamente um aquário de 30 cm de comprimento (a), 20 cm de largura (b) e 10 cm de altura (c). Ao mergulhar completamente esse objeto no aquário, parte da água transbordou. Ao retirar o objeto, João observou que a água ocupava  $\frac{3}{4}$  da altura do aquário.

Dado: volume do aquário

$$V = a \cdot b \cdot c$$



Ele concluiu, corretamente, que o volume desse objeto, em litros, é de

- (A) 1,5.
- (B) 1,8.
- (C) 2,0.
- (D) 2,2.
- (E) 2,5.

13. A tabela a seguir mostra o desempenho dos candidatos em um concurso.

Nota	Porcentagem
0 a 2,0	10%
2,1 a 5,0	45%
5,1 a 8,0	30%
8,1 a 10,0	15%

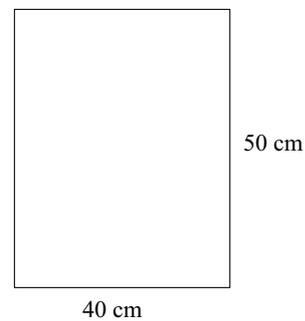
Sabendo-se que 180 candidatos tiveram notas entre 5,1 a 10,0, o total de candidatos desse concurso foi

- (A) 200.  
(B) 220.  
(C) 280.  
(D) 320.  
(E) 400.
14. Um atleta está treinando para fazer 1 500 metros em 5 minutos. Como ele pretende manter um ritmo sempre constante, deve fazer cada 100 metros em
- (A) 15 segundos.  
(B) 20 segundos.  
(C) 22 segundos.  
(D) 25 segundos.  
(E) 30 segundos.
15. Um trabalhador A ganha por mês R\$ 1.200,00 e gasta R\$ 900,00 entre aluguel, transporte e alimentação. Outro trabalhador B ganha R\$ 2.500,00 e suas despesas com os mesmos itens do trabalhador A é de R\$ 2.000,00. Considerando-se a porcentagem do salário utilizada com as despesas, pode-se concluir que o trabalhador B tem um gasto superior ao do trabalhador A em
- (A) 4%.  
(B) 5%.  
(C) 6%.  
(D) 8%.  
(E) 10%.

16. Hoje, a minha idade é o dobro da idade de meu filho e a idade de meu filho é o triplo da idade de meu neto. Se daqui a 6 anos a soma de nossas idades for de 118 anos, eu tenho, a mais do que o meu neto,

- (A) 45 anos.  
(B) 48 anos.  
(C) 50 anos.  
(D) 54 anos.  
(E) 60 anos.

17. Um jornal tem 50 folhas. Cada folha mede 50 cm por 40 cm. Um pintor utiliza-o para forrar o chão de uma sala. Supondo que não haja espaços entre cada folha e nem folhas sobrepostas, a superfície que ele consegue forrar com esse jornal é:



- (A)  $10 \text{ m}^2$ .  
(B)  $12 \text{ m}^2$ .  
(C)  $14 \text{ m}^2$ .  
(D)  $15 \text{ m}^2$ .  
(E)  $16 \text{ m}^2$ .
18. De um total de 180 candidatos,  $\frac{2}{5}$  estudam inglês,  $\frac{2}{9}$  estudam francês,  $\frac{1}{3}$  estuda espanhol e o restante estuda alemão. O número de candidatos que estuda alemão é:
- (A) 6.  
(B) 7.  
(C) 8.  
(D) 9.  
(E) 10.

19. Em um estado do Sudeste, um Agente de Apoio Operacional tem um salário mensal de: salário-base R\$ 617,16 e uma gratificação de R\$ 185,15. No mês passado, ele fez 8 horas extras a R\$ 8,50 cada hora, mas precisou faltar um dia e foi descontado em R\$ 28,40. No mês passado, seu salário totalizou
- (A) R\$ 810,81.  
(B) R\$ 821,31.  
(C) R\$ 838,51.  
(D) R\$ 841,91.  
(E) R\$ 870,31.
20. Dois irmãos dividiram igualmente entre si uma herança. Após um ano, um deles, com aplicações financeiras, havia triplicado o valor recebido, enquanto o outro havia gasto grande parte, reduzindo o valor recebido a sua terça parte. Em relação ao valor que coube a cada um na herança, o irmão que aplicou tinha a mais do que aquele que gastou o equivalente a
- (A)  $\frac{2}{3}$   
(B)  $\frac{4}{3}$   
(C)  $\frac{5}{3}$   
(D)  $\frac{7}{3}$   
(E)  $\frac{8}{3}$
21. Assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à criança e ao adolescente é dever
- (A) do Estado, da União e das Entidades de Atendimento.  
(B) da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público.  
(C) do Conselho Tutelar e das Entidades de Atendimento.  
(D) da família, da Escola e da União.  
(E) do Juizado da Infância e da Adolescência e do Ministério Público.
22. Conforme prescreve o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Entidade de Atendimento não governamental somente poderá funcionar depois de registrada junto ao(s)
- (A) Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.  
(B) Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente.  
(C) Conselho Federal dos Direitos da Criança e do Adolescente.  
(D) Conselho Tutelar e Ministério Público.  
(E) Conselho Tutelar e Poder Judiciário.
23. Sobre a medida socioeducativa da internação, assinale a alternativa correta.
- (A) Não será permitida a realização de atividades externas, salvo expressa determinação judicial em contrário.  
(B) A medida comporta prazo determinado, devendo sua manutenção ser reavaliada a cada três meses.  
(C) Em qualquer hipótese, a desinternação não necessita de autorização judicial.  
(D) A liberdade será compulsória aos 18 (dezoito) anos de idade.  
(E) A medida de internação poderá ser aplicada, dentre outras, quando por reiteração no cometimento de outras infrações graves.
24. O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado
- (A) ao Conselho Tutelar.  
(B) ao membro do Ministério Público.  
(C) à autoridade policial competente.  
(D) à autoridade judiciária competente.  
(E) à entidade governamental de custódia.
25. Conforme estabelece a Constituição Federal, o direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial abrange, dentre outros aspectos,
- (A) a admissão em qualquer cargo no mercado de trabalho.  
(B) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo 30 (trinta) horas semanais.  
(C) o estímulo do Poder Público à adoção internacional.  
(D) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.  
(E) a idade mínima de 17 (dezessete) anos para a admissão ao trabalho, com comprovação de matrícula em escola pública.

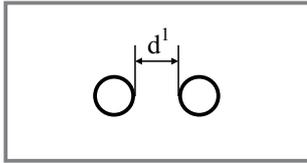
#### CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à criança e ao adolescente é dever
- (A) do Estado, da União e das Entidades de Atendimento.  
(B) da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público.  
(C) do Conselho Tutelar e das Entidades de Atendimento.  
(D) da família, da Escola e da União.  
(E) do Juizado da Infância e da Adolescência e do Ministério Público.
25. Conforme estabelece a Constituição Federal, o direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial abrange, dentre outros aspectos,
- (A) a admissão em qualquer cargo no mercado de trabalho.  
(B) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo 30 (trinta) horas semanais.  
(C) o estímulo do Poder Público à adoção internacional.  
(D) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.  
(E) a idade mínima de 17 (dezessete) anos para a admissão ao trabalho, com comprovação de matrícula em escola pública.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Na classificação dos tipos de chapas de vidro, segundo as normas da ABNT, aqueles denominados como vidros de segurança são
- (A) temperado e recozido.
  - (B) composto e laminado.
  - (C) laminado e recozido.
  - (D) refletivo e composto.
  - (E) laminado e temperado.
27. Existe uma chapa de vidro onde a luz atravessa com vários graus de difusão, de modo que a visão através dela não é nítida. Esse vidro é o
- (A) opaco.
  - (B) translúcido.
  - (C) transparente.
  - (D) esmaltado.
  - (E) gravado.
28. Quando a chapa de vidro temperado se apresenta com todos os seus lados aparentes e é instalada por meio de ferragens próprias, denomina-se o tipo de colocação
- (A) em caixilho.
  - (B) em elevação.
  - (C) mista.
  - (D) autoportante.
  - (E) autonivelante.
29. Para a instalação do vidro temperado em caixilho de correr, a norma da ABNT estabelece que esse vidro deve ter uma espessura mínima de
- (A) 4 mm.
  - (B) 3 mm.
  - (C) 2 mm.
  - (D) 1 mm.
  - (E) 1/2 mm.
30. Quando a colocação das chapas de vidro é feita com massa, em esquadrias com rebaixo aberto e rebaixo fechado, com exceção às esquadrias de madeira, a quantidade de demãos de massa deverá ser
- (A) uma.
  - (B) duas.
  - (C) três.
  - (D) quatro.
  - (E) cinco.
31. A chapa de vidro que tem, durante a fabricação, incorporada uma rede metálica de malha quadrada, resistente à corrosão, é classificada como vidro
- (A) artístico.
  - (B) armado.
  - (C) aramado.
  - (D) antélio.
  - (E) âncora.
32. Os calços de borda em envidraçamentos verticais são usados quando a massa da chapa de vidro for superior a 4 kg. Quando necessário, o calço deve estar, a partir do canto inferior da chapa, apoiado entre o vão de
- (A) 0 a 1/5.
  - (B) 1/5 a 1/10.
  - (C) 1/10 a 1/15.
  - (D) 1/15 a 1/20.
  - (E) 1/20 a 1/25.
33. O vidro temperado não pode sofrer recortes, perfurações ou lapidações, sendo que o polimento leve deve ter uma profundidade inferior a
- (A) 0,3 mm.
  - (B) 0,5 mm.
  - (C) 0,7 mm.
  - (D) 0,8 mm.
  - (E) 0,9 mm.
34. No cálculo da área do vidro temperado com instalação autoportante, devem-se considerar, nas bordas das chapas de peças móveis, as medidas a mais de
- (A) 5 a 6 mm.
  - (B) 4 a 5 mm.
  - (C) 3 a 4 mm.
  - (D) 2 a 3 mm.
  - (E) 1 a 2 mm.
35. A lapidação em meia cana é o tratamento que o vidro recebe nas bordas, retirando o corte para que não causem ferimentos. Assinale a alternativa que mostra o perfil desse tipo de lapidação.
- (A) 
  - (B) 
  - (C) 
  - (D) 
  - (E) 

36. Em uma chapa de vidro de 10 mm de espessura, houve a necessidade de fazer dois furos de 4 cm de diâmetro, conforme a figura.



A distância  $d^1$  entre os furos deverá ser igual a

- (A) 10 mm.
  - (B) 20 mm.
  - (C) 25 mm.
  - (D) 40 mm.
  - (E) 45 mm.
37. Para cortar corretamente chapas de vidro laminado, apoiadas na mesa de corte, elas devem ser riscadas com o cortador
- (A) apenas em uma face.
  - (B) nas duas faces.
  - (C) nas duas faces e, posteriormente, deve-se aquecer e cortar o butiral com a lâmina.
  - (D) em apenas uma face e, posteriormente, deve-se aquecer e cortar o butiral com a lâmina.
  - (E) nas duas faces e, posteriormente, deve-se cortar o butiral com a lâmina.
38. A peça modular de neoprene ou silicone para vedação, encaixada entre o vidro e o caixilho, que tem a mesma função dos calços, é a
- (A) gaxeta.
  - (B) massa.
  - (C) cunha.
  - (D) tala.
  - (E) cava.
39. Na classificação dos vidros, a chapa que recebe, durante o processo de fabricação, uma impressão de desenho em uma ou ambas as superfícies é denominada
- (A) espelhada.
  - (B) cristal.
  - (C) fantasia.
  - (D) fosca.
  - (E) ondulada.

40. Na instalação de chapas de vidro, o risco que mais frequentemente ameaça o vidraceiro é o de corte. Em função disso, os equipamentos de proteção individual que se tornam indispensáveis são

- (A) mangote de raspa, óculos de segurança e capacete.
- (B) mangote de raspa, luva de raspa com punho, perneira de raspa e sapato com bico de aço.
- (C) luva de raspa, protetor auricular, óculos de segurança e sapato sem bico de aço.
- (D) máscara facial, luva de PVC, avental de raspa e sapato de segurança.
- (E) protetor auricular, luva de raspa, capacete e sapato de segurança.