



CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE DE SUPORTE ACADÊMICO III (ÁREA DE ATUAÇÃO: EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números 01 a 08.

Ciência e liberdades

Aparentemente, o título deste artigo não faria nenhum sentido, considerando a época em que vivemos, na qual a pesquisa científica goza de uma ampla liberdade, garantida por universidades e institutos de pesquisa. Vai longe o tempo em que Giordano Bruno e Galileu foram condenados à morte.

No entanto, a liberdade de que goza a pesquisa científica vem tendo um contraponto na utilização pelo Estado dos produtos dessa mesma pesquisa. Isso é especialmente visível no uso da ciência por políticas públicas de saúde. Resultados de pesquisas, ou mesmo hipóteses não verificadas, são utilizados como instrumentos de ações governamentais, como se assim estivessem justificados.

Tais ações públicas estão particularmente presentes nas políticas conduzidas contra alimentos gordurosos e bebidas açucaradas. Governos arrogam-se direitos de intervenção na vida dos cidadãos, supostamente amparados no conhecimento científico.

É próprio do progresso científico que seus resultados sejam tornados públicos, vindo a balizar a vida das pessoas se elas optarem por seguir esse conhecimento adquirido. Mas uma coisa é as pessoas, de posse de certos conhecimentos, optarem por não consumir determinado produto por considerá-lo prejudicial à sua saúde. Nesse sentido, seria função do Estado informar os cidadãos sobre os malefícios reais ou prováveis do consumo de tais produtos. Outra, muito diferente, é o Estado impor determinadas condutas restritivas da liberdade de escolha, em nome de um conhecimento científico apropriado pelo governo com vista a seus fins específicos.

Consequentemente, estaríamos diante de algo extremamente perigoso, a saber, a administração “científica” da vida. Cidadãos administrados são cidadãos tutelados, incapazes de discernir por si mesmos o que é “bom” para eles.

A pior administração é a que se diz “verdadeira”, “científica”, como se coubesse ao Estado optar no lugar dos cidadãos. Cidadãos administrados cientificamente tendem a se tornar servos do Estado. A eles é reservado um lugar específico, o de serem destituídos do conhecimento “verdadeiro”, esse que lhes é imposto à sua revelia.

A comunidade científica, à medida que avança no terreno do político, começa a abandonar o seu terreno próprio, vindo a se tornar uma parte do problema, em vez de poder ser um elemento de sua solução. Melhor fariam os cientistas em avançar em suas pesquisas, mostrando, por exemplo, os elementos e produtos eventualmente prejudiciais à saúde dos indivíduos. Não lhes compete uma conduta de “cruzados” pelo controle “científico” dos cidadãos.

Cidadãos devem ser informados, não tutelados. A sua liberdade de escolha deve ser, antes de tudo, preservada, tratando-se de um direito fundamental do ser humano.

(Denis Lerrer Rosenfield, www.estadao.com.br, 25.03.2013. Adaptado)

01. De acordo com o autor,
 - (A) os cientistas têm sido negligentes com a comunidade leiga ao manter os resultados de suas pesquisas restritos ao meio acadêmico.
 - (B) são comuns pesquisas feitas sob encomenda, cujos resultados são manipulados em favor dos interesses da iniciativa privada.
 - (C) há governos que interferem na vida dos cidadãos a partir da apropriação de um suposto conhecimento científico.
 - (D) a pesquisa científica é conduzida, hoje, com tanta liberdade quanto na época de Giordano Bruno e Galileu.
 - (E) alguns governantes têm determinado a metodologia que os cientistas devem usar em suas pesquisas, tornando-as acientíficas.
02. Na opinião do autor, a comunidade científica deve
 - (A) decidir, no lugar dos cidadãos, quais são os alimentos que eles devem e não devem consumir.
 - (B) conscientizar-se de que suas pesquisas não devem influenciar as decisões da comunidade leiga.
 - (C) eximir-se de fornecer ao Estado informações que tenham impacto sobre a saúde pública.
 - (D) dedicar-se à produção de conhecimento, evitando interferir diretamente na vida política.
 - (E) ser mais rigorosa ao orientar a conduta do Estado no que se refere à condução de políticas públicas.
03. Na frase do quinto parágrafo – Cidadãos administrados são cidadãos tutelados, incapazes de **discernir** por si mesmos o que é “bom” para eles. – o termo em negrito tem sentido equivalente a
 - (A) comparar.
 - (B) identificar.
 - (C) interpelar.
 - (D) confrontar.
 - (E) rechaçar.
04. Assinale a alternativa em que o termo em negrito é empregado, no texto, com sentido metafórico.
 - (A) ... considerando a época em que vivemos, na qual a pesquisa científica goza de uma ampla liberdade, garantida por **universidades** e institutos de pesquisa. (primeiro parágrafo)
 - (B) Resultados de pesquisas, ou mesmo **hipóteses** não verificadas, são utilizados como instrumentos de ações governamentais... (segundo parágrafo)
 - (C) Tais ações públicas estão particularmente presentes nas políticas conduzidas contra **alimentos** gordurosos e bebidas açucaradas. (terceiro parágrafo)
 - (D) Nesse sentido, seria função do Estado informar os cidadãos sobre os malefícios reais ou prováveis do **consumo** de tais produtos. (quarto parágrafo)
 - (E) Não lhes compete uma conduta de “**cruzados**” pelo controle “científico” dos cidadãos. (penúltimo parágrafo)

05. A frase retirada do texto que se mantém correta após o acréscimo das vírgulas é:

- (A) Vai longe o tempo em que Giordano Bruno e Galileu, foram condenados, à morte.
- (B) Isso é especialmente, visível no uso da ciência por, políticas públicas de saúde.
- (C) Tais ações públicas estão, particularmente, presentes nas políticas conduzidas contra alimentos gordurosos e bebidas açucaradas.
- (D) Cidadãos administrados são, cidadãos tutelados, incapazes de discernir, por si mesmos o que é “bom” para eles.
- (E) Cidadãos administrados cientificamente, tendem a se tornar, servos do Estado.

06. Assinale a alternativa em que a frase que conclui o texto – A sua liberdade de escolha deve ser, antes de tudo, preservada, tratando-se de um direito fundamental do ser humano. – está reescrita sem alteração de sentido.

A sua liberdade de escolha deve ser, antes de tudo, preservada,...

- (A) contudo se trata de um direito fundamental do ser humano.
- (B) apesar de se tratar de um direito fundamental do ser humano.
- (C) mesmo quando se tratar de um direito fundamental do ser humano.
- (D) pois se trata de um direito fundamental do ser humano.
- (E) embora se trate de um direito fundamental do ser humano.

07. Observe as passagens do quarto parágrafo.

- [...] se elas optarem por *seguir esse conhecimento adquirido*.
- Mas uma coisa é as pessoas [...] optarem por não *consumir determinado produto*...
- Nesse sentido, seria função do Estado *informar os cidadãos* sobre os malefícios reais ou prováveis do consumo de tais produtos.

Considerando a regência padrão dos verbos *seguir*, *consumir* e *informar* e o sentido com que são empregados nas passagens do texto, assinale a alternativa em que as expressões em negrito estão, correta e respectivamente, substituídas por pronomes.

- (A) seguir-lhe ... consumir-lhe ... informar-lhes
- (B) segui-lo ... consumi-lo ... informá-los
- (C) segui-lo ... consumir-lhe ... informar-lhes
- (D) seguir-lhe ... consumir-lhe ... informá-los
- (E) seguir-lhe ... consumi-lo ... informar-lhes

08. Observe a seguinte passagem do quarto parágrafo.

Outra, muito diferente, é o Estado **impor** determinadas condutas restritivas da liberdade de escolha...

Atendendo às regras referentes ao uso do acento indicativo de crase, o verbo **impor** pode ser completado por:

- (A) à todos.
- (B) à uma pessoa.
- (C) à qualquer indivíduo.
- (D) à seu povo.
- (E) à população.

09. Assinale a alternativa em que a concordância está em conformidade com a norma-padrão da língua.

- (A) A liberdade de escolha das pessoas deve ser considerada no momento em que se planejam as políticas públicas.
- (B) Deve estar sendo realizadas, neste instante, muitas pesquisas capazes de alterar os hábitos de consumo das pessoas.
- (C) Fazem séculos que o pensador Giordano Bruno foi queimado pela Inquisição Romana.
- (D) Foi desenvolvido, por vários governos, uma série de políticas contra alimentos gordurosos.
- (E) Em alguns países, a quantidade de açúcar em certos alimentos industrializados devem ser reduzidos.

10. A frase em que o pronome **se** está posicionado corretamente, conforme a norma-padrão, é:

- (A) A pesquisa científica encontra-se em uma fase particularmente produtiva.
- (B) Vai longe o tempo em que condenavam-se cientistas à morte.
- (C) Talvez encontre-se um equilíbrio entre avanço científico e avanço social.
- (D) Ninguém arrisca-se a questionar a importância da ciência para o progresso.
- (E) O acesso ao conhecimento científico ainda tem conservado-se restrito a poucos.

11. Sobre o salário bruto de André incidem apenas descontos referentes aos impostos. No mês de março, André foi promovido com aumento de 15% sobre seu salário bruto. Na mesma ocasião, os impostos sobre seu salário aumentaram em 5%. Antes do aumento, descontavam-se R\$ 280,00 de impostos do salário de André. Se o salário líquido de André depois do aumento passou a ser de R\$ 856,00, seu salário bruto antes do aumento era de

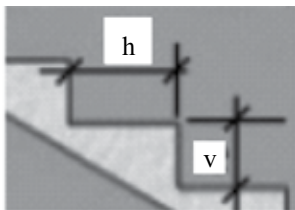
- (A) R\$ 985,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 1.015,00.
- (D) R\$ 1.025,00.
- (E) R\$ 1.050,00.

12. Sendo x e y números naturais que verificam a equação

$$\frac{x}{5} + \frac{y}{11} = 0,781818181\dots, \text{ então } x + y \text{ é igual a}$$

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 8.

13. De acordo com especificações normalmente usadas na construção dos degraus de uma escada, o dobro da distância vertical (v), em centímetros, acrescido da distância horizontal (h), em centímetros, tem de ser igual a 62, 63 ou 64 centímetros.



Chamamos de inclinação de uma escada, a razão entre v e h , nessa ordem, dada em porcentagem. Para que uma escada com inclinação de 12% siga as normas estabelecidas para v e h , o menor valor possível de h , em centímetros, é igual a

- (A) 45,5.
- (B) 46.
- (C) 48,5.
- (D) 50.
- (E) 51,5.

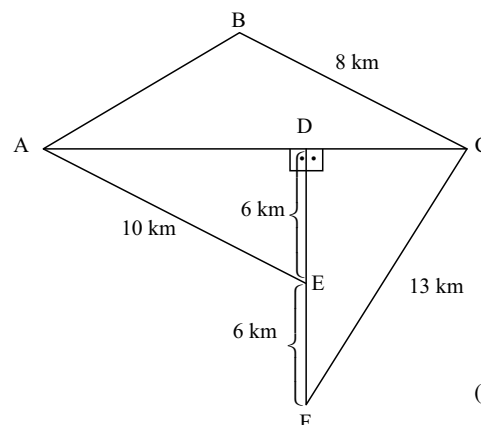
14. Considere que a massa de 1 litro de etanol é de 800 gramas, e que a massa de 1 litro de água é de 1 quilograma. Se 80% da massa de uma mistura de 2 kg é de etanol, e 20% é de água, então o volume dessa mistura, em litro(s), equivale a

- (A) 1,4.
- (B) 1,6.
- (C) 1,8.
- (D) 2,2.
- (E) 2,4.

15. João tirou nota 6 na primeira prova de matemática, que valia 8 pontos. Na segunda prova, que valia 12 pontos, João tirou nota proporcionalmente equivalente a que havia tirado na primeira prova. A média aritmética simples das notas de João nas duas provas de matemática foi

- (A) 7,2.
- (B) 7,5.
- (C) 7,8.
- (D) 8,2.
- (E) 8,4.

16. A figura indicada é composta por triângulos. Sabe-se ainda que o perímetro do triângulo ABC é 27 km.



(Figura fora de escala)

Cinco pessoas partiram de lugares diferentes com destino final em C, sempre andando pelo menor caminho, ligando dois lugares consecutivos. A tabela indica esses caminhos.

Antônio	A → E → D → C
Bianca	D → E → F → C
Camila	D → A → B → C
David	A → E → F → C
Elisa	E → A → B → C

Das cinco pessoas, aquela que percorreu o menor caminho total foi

- (A) Antônio.
- (B) Bianca.
- (C) Camila.
- (D) David.
- (E) Elisa.

17. Daqui a três anos o produto da idade de Alessandra pela idade do seu irmão caçula Paulo será 189. Hoje, Alessandra tem o triplo da idade de Paulo. Chamando de x a idade de hoje de Paulo, uma equação do 2.º grau em que uma das raízes é a idade atual de Paulo será

- (A) $x^2 + 4x - 60 = 0$.
- (B) $x^2 + 4x - 66 = 0$.
- (C) $x^2 + 3x - 189 = 0$.
- (D) $9x^2 + x - 189 = 0$.
- (E) $x^2 + 6x - 180 = 0$.

18. Uma camada de tinta tem 0,4 milímetro de espessura. Para pintar externamente um cubo com uma camada (demão) de tinta foram necessários 2,4 litros de tinta. Nessas condições, o volume do cubo sem a camada de tinta, em metro cúbico, é igual a

- (A) 0,90.
- (B) 0,96.
- (C) 1,00.
- (D) 1,25.
- (E) 1,60.

19. Em uma festa, 64% das pessoas presentes eram homens. Em certo momento, saíram da festa apenas alguns homens, de modo que a proporção entre homens e mulheres presentes ficou igual a 50%. Do total de homens presentes inicialmente na festa, aqueles que saíram correspondem a

- (A) 22,22%.
- (B) 28,00%.
- (C) 32,00%.
- (D) 43,75%
- (E) 56,25%.

20. Completando corretamente os 15 algarismos marcados com asterisco na conta armada de multiplicação que está indicada a seguir, é correto dizer que a soma desses 15 algarismos é igual a

$$\begin{array}{r}
 \begin{array}{r}
 2 \ * \ * \ 7 \\
 \ 3 \ * \ * \\
 \hline
 \ * \ * \ * \ * \\
 \ * \ 5 \ * \ 7 \\
 \ * \ 7 \ * \ 1 \\
 \hline
 8 \ * \ 0 \ * \ * \ 4
 \end{array}
 \end{array}
 \begin{array}{l}
 \\
 x \\
 \\
 \\
 + \\
 \\
 \\
 \end{array}$$

- (A) 48.
- (B) 50.
- (C) 54.
- (D) 62.
- (E) 72.

21. Sobre os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- (B) A pequena propriedade rural poderá ser objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva.
- (C) As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, não têm legitimidade para representar seus associados judicialmente.
- (D) Poderá haver Juízo ou Tribunal de Exceção no caso de ser decretado o Estado de Sítio.
- (E) São gratuitas as ações de Mandado de Injunção e Mandado de Segurança, e, na forma da lei, os atos necessários ao exercício da cidadania.

22. Manter programas de educação infantil e de ensino fundamental compete

- (A) à União, com a contribuição dos Estados.
- (B) aos Estados, com a cooperação técnica e financeira da União.
- (C) aos Municípios, com a cooperação técnica e financeira da União e dos Estados.
- (D) aos Estados e Municípios, com a cooperação financeira da União.
- (E) aos Estados e ao Distrito Federal, com a cooperação técnica dos Municípios.


23. Conforme disposto na Constituição Federal, as universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao seguinte princípio:

- (A) gestão autocrática do ensino público, na forma da lei.
- (B) piso salarial profissional nacional para os profissionais da educação em geral.
- (C) oferta de ensino noturno adequado às condições de cada educando.
- (D) garantia do padrão de qualidade do ensino e da pesquisa.
- (E) indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

24. Mariana é Assistente de Suporte Acadêmico no campus da Unesp de Bauru, e cometeu uma indisciplina punível com repressão. É competente para lhe aplicar a pena disciplinar o
- (A) Reitor.
 (B) Chefe de Departamento.
 (C) Diretor da Congregação.
 (D) Diretor de Departamento e de Divisão.
 (E) Presidente do Conselho Universitário.

25. Conforme estabelece o Regimento Geral da Unesp, assinale a alternativa correta.
- (A) Compete ao Conselho Universitário enviar às autoridades competentes, anualmente, o relatório das atividades da Universidade.
 (B) A Comissão Permanente de Avaliação terá quadro próprio de pessoal técnico e administrativo integrado à estrutura da Reitoria.
 (C) Cabe aos Chefes de Departamentos opinar sobre criação de cargos e funções da carreira docente.
 (D) O controle administrativo, financeiro e de resultados das autarquias vinculadas ou associadas será exercido pelo Presidente da Congregação.
 (E) Os colegiados e as comissões da Unesp só poderão funcionar com a presença da totalidade de seus membros, salvo nos casos de segunda convocação.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. No Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão, o procedimento para recolher todas as janelas abertas e mostrar a área de trabalho, usando as teclas de atalho, é manter a tecla do logotipo do Windows  pressionada e, em seguida, teclar:
- (A) D
 (B) TAB
 (C) CTRL
 (D) E
 (E) F

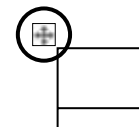
27. No Microsoft Excel 2010, em sua configuração original, tem-se uma planilha com o seguinte conteúdo:

	A	E
1	12,22	
2	12,23	
3		
4		
5		
6		
7		

Se, posteriormente, um usuário configura todas as células da planilha para que tenham apenas 1 casa decimal, e adiciona na célula A4 a fórmula =SOMA(A1:A3), o resultado a ser exibido na célula A4 será:

- (A) 12,2
 (B) 24
 (C) 24,4
 (D) 24,45
 (E) 24,5
28. Em um documento do Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, tem-se uma tabela criada com 10 colunas e 2 linhas.

Um usuário marcou a tabela por completo, clicando sobre o ícone que aparece no canto superior esquerdo, conforme destaque na imagem a seguir.



Em seguida, clicou no botão *Distribuir colunas*, na guia *Layout*, grupo *Ferramentas de Tabela*.

Assinale a alternativa que apresenta o resultado da ação descrita no enunciado.

- (A)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
- (B)

- (C)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
- (D)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
- (E)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. No Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original, tem-se um documento em modo de exibição *Normal*, contendo 10 slides, sendo que o slide ativo é o 5.º.

Para se iniciar o modo de apresentação, a partir do slide ativo (5.º slide), deve-se

- (A) pressionar as teclas CTRL+F5.
- (B) pressionar a tecla F5.
- (C) pressionar as teclas SHIFT+F5.
- (D) clicar sobre o último ícone da barra de status:



- (E) pressionar a tecla SETA PARA DIREITA.

30. “Ao navegar na Internet usando o aplicativo Internet Explorer 9, em sua configuração padrão, instalado em um sistema operacional Windows 7, uma barra é exibida na parte inferior de uma página da Web, onde nela, o navegador exibe informações de um download, por exemplo, e fornece a você uma ou mais ações que podem ser executadas, como Abrir ou Salvar, e, em seguida, desaparece se você navegar para fora da página da Web.”

O texto refere-se ao recurso

- (A) Barra de status.
- (B) Barra de comandos.
- (C) Barra de pesquisa.
- (D) Barra de notificações.
- (E) Barra de favoritos.

31. A história da Educação a Distância no Brasil pode ser dividida em três momentos: inicial, intermediária e moderna. A fase inicial foi marcada pela instituição de entidades responsáveis pela formação dos brasileiros para o mundo do trabalho, na educação profissional básica via rádio e correio. Dentre as entidades citadas, quais são as mais representativas dessa fase?

- (A) Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e Instituto Monitor.
- (B) Instituto Monitor e Instituto Universal Brasileiro.
- (C) Instituto Universal Brasileiro e Instituto Benjamin Constant.
- (D) Instituto Monitor e Instituto Benjamin Constant.
- (E) Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e Instituto Benjamin Constant.

32. Qual foi a primeira legislação brasileira que tratou da modalidade de Educação a Distância?

- (A) A Constituição Federal de 1988.
- (B) A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional de 1996.
- (C) A Constituição Federal de 1946.
- (D) A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional de 1961.
- (E) Os Parâmetros Curriculares Nacionais.

33. A pedagogia diz respeito à aprendizagem infanto-juvenil. Em educação a distância, utiliza-se o conceito de heutagogia, que significa aprendizagem

- (A) pela experiência.
- (B) significativa.
- (C) de adultos.
- (D) de adolescentes.
- (E) autodeterminada.

34. A Secretaria de Educação a Distância (SEED) foi criada pelo Decreto n.º 1.917, de 27 de maio de 1996. Uma das suas primeiras ações foi o canal TV Escola e a apresentação do documento-base do “programa Informática na Educação”, na III Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Educação (CONSED). Em 1997, a referida secretaria criou um programa de instalação de laboratórios de computadores para as escolas públicas urbanas e rurais de ensino básico de todo o Brasil. Qual foi esse programa?

- (A) Programa Escola Acessível.
- (B) Ciência sem Fronteiras.
- (C) Programa Nacional de Informática na Educação (Proinfo).
- (D) Programa Um Computador por Aluno (UCA).
- (E) Rede Internacional Virtual de Educação (RIVED).

35. A Web 2.0 representa a segunda geração da Web, com interatividade aumentada e oferecimento de serviços online de conteúdos e programas. O YouTube é um canal representativo da Web 2.0 e oferece recursos em vídeo, ambientes para colaboração e ferramentas para a educação a distância. Entre as alternativas, assinale aquela que também representa a Web 2.0?
- (A) Portal R7.
(B) Blogger.
(C) Unesco.
(D) Yahoo Mail.
(E) Outlook.
36. O Decreto n.º 5.800/2006 é um grande marco da educação a distância no Brasil. Ele dispõe sobre
- (A) o Programa Nacional de Informática na Educação.
(B) o Banco Internacional de Objetos Educacionais.
(C) a TV Digital.
(D) o Portal do Professor.
(E) o Sistema Universidade Aberta do Brasil.
37. Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem ou Ambientes Colaborativos *on-line* têm como principal característica um imenso potencial para modelos pedagógicos colaborativos, demonstrados por características como: comunicação grupo a grupo, independência de lugar e tempo, interação via computadores. Entre as opções, quais são Ambientes Virtuais de Aprendizagem?
- (A) Web 2.0 e TelEduc.
(B) TelEduc e Blogger.
(C) Blogger e e-Proinfo.
(D) Moodle e Web 2.0.
(E) TelEduc e Moodle.
38. O termo andragogia, derivado do grego *andros* – adulto e *agogus* – guiar, conduzir, educar, foi utilizado pela primeira vez pelo professor alemão Alexander Kapp, com o objetivo de descrever os elementos da teoria da educação de Platão, que fazia efeito entre pequenos grupos de jovens e adultos. O ano em que o professor usou esse termo foi
- (A) 1821.
(B) 1833.
(C) 1921.
(D) 1933.
(E) 1943.
39. Moore, em 1989, foi um dos primeiros autores a abordar as relações entre alunos, professores e conteúdo em educação a distância, por meio de três tipos de interação, são eles:
- (A) aluno/professor, professor/professor, professor/conteúdo.
(B) professor/aluno, professor/conteúdo, aluno/conteúdo.
(C) aluno/aluno, aluno/professor, professor/conteúdo.
(D) aluno/professor, aluno/aluno, aluno/conteúdo.
(E) aluno/conteúdo, aluno/aluno, professor/professor.
40. A andragogia está associada a pelo menos cinco pressupostos básicos. Assinale a alternativa que representa esses pressupostos.
- (A) Autoconceito, experiência, orientação, generalização, motivação.
(B) Autocrítica, inexperiência, problematização, motivação, reflexão.
(C) Autoconceito, inexperiência, problematização, motivação, generalização.
(D) Autocrítica, experiência, orientação, generalização, motivação.
(E) Autoconceito, experiência, orientação, motivação, reflexão.
41. O designer instrucional tem como atribuição acompanhar o processo desde o planejamento até a etapa de avaliação de um curso em educação a distância. Dentre as suas funções, assinale a alternativa correta.
- (A) Levantamento do conteúdo.
(B) Organização das atividades de tutoria.
(C) Concepção e direção de arte e desenhos gráficos.
(D) Levantamento e análise de necessidades de instrução.
(E) Levantamento do perfil socioeconômico dos usuários.
42. O Moodle é um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que gerencia cursos em educação a distância. Utiliza ferramentas da Web, requerendo do usuário um computador conectado à Internet. Além disso, pelo Moodle é possível cobrir eixos básicos da EAD. Assinale a alternativa correta com os referidos eixos.
- (A) Gerenciamento de conteúdos, interação entre usuários, material impresso.
(B) Interação entre usuários, videoconferências, acompanhamento e avaliação.
(C) Gerenciamento de conteúdos, material impresso, emissão de boletos.
(D) Interação entre usuários, emissão de boletos, acompanhamento e avaliação.
(E) Gerenciamento de conteúdos, interação entre usuários, acompanhamento e avaliação.

43. A Comunicação Síncrona em EAD é realizada simultaneamente, em tempo real. A Comunicação Assíncrona permite que se insiram as ideias que podem ser acessadas no momento em que o usuário acessa um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). No Moodle, são consideradas, respectivamente, ferramentas de comunicação síncrona e assíncrona:
- Chat e Fórum.
 - Notas e Chat.
 - Perfil e Notas.
 - Chat e Notas.
 - Fórum e Perfil.
44. Para instalar a plataforma Moodle no computador, é necessário ter alguns pré-requisitos básicos. São eles:
- servidor de páginas, pré-interpretador de textos e servidor de banco de dados.
 - pré-interpretador de textos, hipertexto e servidor de banco de dados.
 - servidor de páginas, outlook e servidor de banco de dados.
 - servidor de banco de dados, hipertexto e servidor de páginas.
 - servidor de páginas, pré-interpretador de textos e outlook.
45. Entre as principais funções administrativas da plataforma Moodle, destacam-se:
- fórum, usuários, correio, idioma, cursos.
 - fórum, correio, avisos, usuários, idioma.
 - avisos, fórum, correio, cursos, idioma.
 - avisos, usuários, cursos, segurança, idioma.
 - idioma, fórum, avisos, usuários, cursos.
46. Na lista de participantes do ambiente virtual de aprendizagem Moodle, é possível localizá-los a partir de quais descritores?
- Nome e Idade.
 - Idade e Sobrenome.
 - Nome e Sobrenome.
 - Nome e Sexo.
 - Sobrenome e Sexo.
47. Na ferramenta calendário do Moodle, é possível selecionar a opção “exportar” eventos. Qual é o limite máximo de eventos que podem ser exportados?
- Da semana.
 - Do mês.
 - Dos próximos 60 dias.
 - Dos próximos 90 dias.
 - Dos próximos 100 dias.
48. Os modelos convencionais de design instrucional estruturam o planejamento do ensino e da aprendizagem em estágios distintos, sendo: a análise, o design e desenvolvimento, a implementação e a avaliação. Assinale a alternativa que representa a etapa da avaliação.
- Envolve a identificação de necessidades de aprendizagem, a definição de objetivos instrucionais e o levantamento das restrições envolvidas.
 - Envolve o acompanhamento, a revisão e a manutenção do sistema proposto.
 - Planejamento da instrução e a elaboração dos materiais e produtos instrucionais.
 - Capacitação e ambientação de docentes e alunos.
 - Realização do evento ou situação de ensino e aprendizagem.
49. São exemplos de softwares de autoria utilizados para design instrucional:
- Adobe Flash Player e Authorware.
 - Skillbuilder e Toolbook.
 - Toolbook e Prezi.
 - Skillbuilder e Prezi.
 - Adobe Flash Player e Toolbook.
50. As tecnologias móveis têm grande potencial de uso na Educação. Entre as alternativas, assinale a que caracteriza uma tecnologia móvel que pode estar presente na escola.
- Blogger.
 - HD Externo.
 - Skype.
 - Tablet.
 - Desktop.
51. Os objetos educacionais (*learning objects*) são formados por metadados que descrevem características relevantes que são utilizadas para sua catalogação em repositórios de objetos educacionais reusáveis. Além do seu potencial de reusabilidade, esses recursos caracterizam outros benefícios, são eles:
- acessibilidade, interoperabilidade e durabilidade.
 - acessibilidade, usabilidade e mobilidade.
 - mobilidade, acessibilidade e interoperabilidade.
 - interoperabilidade e instantaneidade.
 - acessibilidade e mobilidade.
52. São considerados Objetos Educacionais:
- objetos de aprendizagem, vídeos e simulações.
 - vídeos, simulações e e-mail.
 - editor de texto, simulações e imagens.
 - objetos de aprendizagem, editor de texto e e-mail.
 - vídeos, e-mail e editor de texto.

53. Objeto de aprendizagem (OA) é qualquer recurso ou objeto digital utilizado pedagogicamente e que pode ser combinado e reutilizado para fins educacionais. Para que esse recurso possa ser utilizado no computador, é necessário ter os seguintes PLUG-INS instalados:
- (A) Google Chrome e Flash MX.
 - (B) Acrobat Reader e Google Chrome.
 - (C) Media Player e Flash MX.
 - (D) Acrobat Reader e Media Player.
 - (E) Flash MX e Acrobat Reader.
54. Repositórios educacionais digitais são portais que armazenam conteúdos que podem ser pesquisados por meio de busca e acessados para reutilização. São organizados por mecanismos de identificação, armazenagem e acesso. Assinale a alternativa que referencia dois importantes repositórios educacionais digitais no Brasil.
- (A) Banco Internacional de Objetos Educacionais (BIOE) e Portal UOL Educação.
 - (B) Portal do Professor e Portal UOL Educação.
 - (C) Banco Internacional de Objetos Educacionais (BIOE) e Portal do Ministério da Educação.
 - (D) Portal do Ministério da Educação e Portal do Professor.
 - (E) Banco Internacional de Objetos Educacionais (BIOE) e Portal do Professor.
55. A Tecnologia Assistiva permite que Tecnologias de Informação e Comunicação sejam utilizadas na Educação, com opções de acessibilidade para pessoas com deficiências. Qual das alternativas representa um software acessível de Tecnologia Assistiva?
- (A) Objeto de Aprendizagem.
 - (B) Micromundos.
 - (C) Dos Vox.
 - (D) Logo.
 - (E) Adobe Photoshop.
56. São reconhecidas abordagens teóricas de Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação as abordagens: Instrucionista e Construcionista. Na abordagem Instrucionista, o computador é usado para transmitir informações aos alunos, somente. Já na abordagem Construcionista, o aluno usa o computador para construir conhecimentos, usando a criatividade e interagindo com o computador. São exemplos de softwares com concepções instrucionistas:
- (A) tutoriais e editores de texto.
 - (B) editores de texto e simulações.
 - (C) micromundos e tutoriais.
 - (D) tutoriais e simulações.
 - (E) micromundos e editores de texto.
57. Além do computador, qual destes tipos de tecnologia pode ser utilizado no processo de ensino e aprendizagem, de forma a agregar a abordagem de conteúdos pedagógicos?
- (A) Televisão.
 - (B) Mouse.
 - (C) HD Externo.
 - (D) Roteador.
 - (E) Teclado.
58. São considerados componentes de hardware:
- (A) Editor de Texto e Planilha Eletrônica.
 - (B) Mouse e Teclado.
 - (C) Editor de texto e Mouse.
 - (D) Teclado e Planilha Eletrônica.
 - (E) Planilha Eletrônica e Mouse.
59. O tutor é um dos profissionais que faz parte da equipe de educação a distância. Em uma abordagem de educação interativa, assinale a alternativa correta em relação ao papel do tutor nesse processo.
- (A) Enviar uma mensagem somente no início do curso informando aos alunos sobre as atividades a serem realizadas.
 - (B) Apenas cadastrar o endereço eletrônico dos alunos e manter o cadastro atualizado.
 - (C) Apenas enviar o material impresso para os alunos via correio.
 - (D) Acompanhar a turma de alunos e criar situações de aprendizagem interativas.
 - (E) Apenas preencher as planilhas de avaliação dos alunos.
60. Uma das iniciativas de uso de Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação são as Bibliotecas Digitais. As bibliotecas digitais são sistemas nos quais os processos básicos da biblioteca são de natureza eletrônica e as obras nela contidas são disponibilizadas em formato digital. No Brasil, há uma biblioteca *online* muito importante, que disponibiliza uma série de conteúdos gratuitos para acesso em todas as escolas. Qual é essa biblioteca *online*?
- (A) Merlot.
 - (B) Facebook.
 - (C) Domínio Público.
 - (D) Portal da Educação.
 - (E) Universidade Aberta do Brasil.

