



CONCURSO PÚBLICO

013. PROVA OBJETIVA

ANALISTA TÉCNICO – ASSISTENTE SOCIAL

(CÓDIGO 056)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas e 30 minutos do início da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

Cultura matemática

Hélio Schwartzman

SÃO PAULO – Saiu mais um estudo mostrando que o ensino de matemática no Brasil não anda bem. A pergunta é: podemos viver sem dominar o básico da matemática? Durante muito tempo, a resposta foi sim. Aqueles que não simpatizavam muito com Pitágoras podiam simplesmente escolher carreiras nas quais os números não encontravam muito espaço, como direito, jornalismo, as humanidades e até a medicina de antigamente.

Como observa Steven Pinker, ainda hoje, nos meios universitários, é considerado aceitável que um intelectual se vanglorie de ter passado raspando em física e de ignorar o *beabá* da estatística. Mas aí de quem admitir nunca ter lido Joyce ou dizer que não gosta de Mozart. Sobre ele recairão olhares tão recriminadores quanto sobre o sujeito que assoa o nariz na manga da camisa.

Joyce e Mozart são ótimos, mas eles, como quase toda a cultura humanística, têm pouca relevância para nossa vida prática. Já a cultura científica, que muitos ainda tratam com uma ponta de desprezo, torna-se cada vez mais fundamental, mesmo para quem não pretende ser engenheiro ou seguir carreiras técnicas.

Como sobreviver à era do crédito farto sem saber calcular as armadilhas que uma taxa de juros pode esconder? Hoje, é difícil até posicionar-se de forma racional sobre políticas públicas sem assimilar toda a *numeralha* que idealmente as informa. Conhecimentos rudimentares de estatística são pré-requisito para compreender as novas pesquisas que trazem informações relevantes para nossa saúde e bem-estar.

A matemática está no centro de algumas das mais intrigantes especulações cosmológicas da atualidade. Se as equações da mecânica quântica indicam que existem universos paralelos, isso basta para que acreditemos neles? Ou, no rastro de Eugene Wigner, podemos nos perguntar por que a matemática é tão eficaz para exprimir as leis da física.

(Folha de S.Paulo. 06.04.2013. Adaptado)

01. De acordo com o texto, Steven Pinker aponta que um intelectual reconhecer que chegou à universidade com o conhecimento mínimo necessário de física e sem saber as operações mais básicas de estatística é

- (A) intolerável.
- (B) admissível.
- (C) impossível.
- (D) aconselhável.
- (E) injustificável.

02. Segundo a opinião do autor do texto,

- (A) é possível atingir o sucesso na carreira escolar sem possuir o conhecimento mínimo de matemática, como se comprova pelo resultado de um estudo recente.
- (B) a cultura científica é fundamental para quem pretende ser engenheiro ou seguir carreiras técnicas, mas irrelevante para quem quer cursar direito ou jornalismo.
- (C) é necessário ter lido as obras mais importantes de alguns autores clássicos da literatura mundial para saber se posicionar sobre políticas públicas.
- (D) a cultura científica deve ser tão valorizada quanto a cultura humanística, pois ambas são igualmente indispensáveis para nossa vida prática.
- (E) algumas das investigações científicas mais envolventes da atualidade relacionadas à cosmologia estão estreitamente associadas ao conhecimento matemático.

03. Considere o trecho a seguir.

Conhecimentos **rudimentares** de estatística são pré-requisito para compreender as novas pesquisas que trazem informações **relevantes** para nossa saúde e bem-estar. (4.º parágrafo)

Sem que haja alteração de sentido do trecho, as palavras em destaque podem ser substituídas, correta e respectivamente, por:

- (A) sofisticados, prescindíveis.
- (B) básicos, desnecessários.
- (C) elementares, importantes.
- (D) avançados, necessários.
- (E) essenciais, insignificantes.

04. Releia os trechos apresentados a seguir.

- Aqueles que não simpatizavam muito com Pitágoras podiam **simplesmente** escolher carreiras nas quais os números não encontravam muito espaço... (1.º parágrafo)
- Já a cultura científica, que muitos **ainda** tratam com uma ponta de desprezo, torna-se cada vez mais fundamental... (3.º parágrafo)

Os advérbios em destaque nos trechos expressam, correta e respectivamente, circunstâncias de

- (A) afirmação e de intensidade.
- (B) modo e de tempo.
- (C) modo e de lugar.
- (D) lugar e de tempo.
- (E) intensidade e de negação.

05. Leia o seguinte trecho do 3.º parágrafo do texto:

Joyce e Mozart são ótimos, **mas** eles, como quase toda a cultura humanística, têm pouca relevância para nossa vida prática.

Sem que haja alteração de sentido, e de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, ao se substituir o termo em destaque, o trecho estará corretamente reescrito em:

- (A) Joyce e Mozart são ótimos, **portanto** eles, como quase toda a cultura humanística, têm pouca relevância para nossa vida prática.
- (B) Joyce e Mozart são ótimos, **conforme** eles, como quase toda a cultura humanística, têm pouca relevância para nossa vida prática.
- (C) Joyce e Mozart são ótimos, **assim** eles, como quase toda a cultura humanística, têm pouca relevância para nossa vida prática.
- (D) Joyce e Mozart são ótimos, **todavia** eles, como quase toda a cultura humanística, têm pouca relevância para nossa vida prática.
- (E) Joyce e Mozart são ótimos, **pois** eles, como quase toda a cultura humanística, têm pouca relevância para nossa vida prática.

06. Considere o seguinte trecho do 4.º parágrafo do texto:

Conhecimentos rudimentares de estatística são pré-requisito para compreender as novas pesquisas que trazem **informações relevantes** para nossa saúde e bem-estar.

Observando as regras de regência verbal e de colocação pronominal, ao se substituir a expressão em destaque por um pronome, o trecho estará corretamente reescrito em:

- (A) Conhecimentos rudimentares de estatística são pré-requisito para compreender as novas pesquisas que **as** trazem para nossa saúde e bem-estar.
- (B) Conhecimentos rudimentares de estatística são pré-requisito para compreender as novas pesquisas que trazem-**nas** para nossa saúde e bem-estar.
- (C) Conhecimentos rudimentares de estatística são pré-requisito para compreender as novas pesquisas que **lhes** trazem para nossa saúde e bem-estar.
- (D) Conhecimentos rudimentares de estatística são pré-requisito para compreender as novas pesquisas que trazem-**as** para nossa saúde e bem-estar.
- (E) Conhecimentos rudimentares de estatística são pré-requisito para compreender as novas pesquisas que trazem-**lhes** para nossa saúde e bem-estar.

07. Assinale a alternativa correta quanto à concordância, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Estudos recente demonstram a necessidade de se investir no ensino de matemática nos níveis fundamentais de aprendizagem.
- (B) Muito concorrida, carreiras como as de advogado e de jornalista também requerem conhecimento matemático.
- (C) A cultura científica, apesar de fundamental para muitas carreiras, ainda é visto com certo desprezo entre alguns estudantes.
- (D) Conhecimentos básicos de estatística é de fundamental importância para a compreensão de algumas informações do nosso cotidiano.
- (E) A matemática pode ser considerada a base para algumas das mais intrigantes especulações científicas da atualidade.

08. Assinale a alternativa em que a pontuação está corretamente empregada, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Em alguns meios acadêmicos, as ciências humanas são estreitamente associadas à cultura, porém é perfeitamente aceitável que estudantes admitam não gostar de matemática.
- (B) Em alguns meios acadêmicos, as ciências humanas são, estreitamente associadas à cultura, porém é perfeitamente aceitável que estudantes admitam não gostar de matemática.
- (C) Em alguns meios acadêmicos, as ciências humanas são estreitamente associadas à cultura, porém, é perfeitamente aceitável, que estudantes admitam não gostar de matemática.
- (D) Em alguns meios acadêmicos, as ciências humanas, são estreitamente associadas à cultura, porém é perfeitamente aceitável que estudantes, admitam não gostar de matemática.
- (E) Em alguns meios acadêmicos, as ciências humanas são estreitamente associadas à cultura, porém é perfeitamente aceitável que, estudantes admitam, não gostar de matemática.

09. Assinale a alternativa em que a sequência da frase a seguir traz o uso correto do acento indicativo de crase, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

Um bom conhecimento de matemática é indispensável

- (A) à todo e qualquer estudante.
- (B) à estudantes de nível superior.
- (C) à quem pretende carreiras no campo de exatas.
- (D) à construção do saber nas mais diversas áreas.
- (E) à uma boa formação profissional.



(Disponível em: revistaescola.abril.com.br. Acesso em 08.06.2013)

10. Em – Nem **tente** copiar minhas respostas desta vez... – o verbo em destaque está conjugado no modo imperativo, que é o modo verbal utilizado para expressar, por exemplo, uma ordem, um aconselhamento, ou uma solicitação, como ocorre em:

- (A) É possível ter sucesso na carreira escolar sem **saber** o mínimo necessário sobre matemática?
- (B) **Poderíamos** investir em outras formas de ensinar para despertar nas crianças o gosto pela matemática.
- (C) **Domine** os principais conceitos matemáticos e terá acesso a muitas outras áreas de conhecimento.
- (D) Apesar de ser fundamental para algumas carreiras, muitos ainda **tratam** a cultura científica com um certo desprezo.
- (E) **Precisamos** conhecer certos cálculos matemáticos para compreendermos algumas informações importantes para o nosso bem-estar.

11. Ao ser elaborado o projeto político-pedagógico de um curso técnico, ficou estabelecido que um terço das disciplinas fossem básicas, um quarto das restantes fossem técnicas, e as demais 18, que completam o conjunto das disciplinas, fossem de especialização ou de formação da cidadania. É correto afirmar que o total de disciplinas desse curso é

- (A) 27.
- (B) 30.
- (C) 33.
- (D) 36.
- (E) 42.

12. Ao se construir um projeto de trabalho para o acompanhamento e orientação das atividades diárias dos adolescentes da Fundação CASA, definiu-se que seriam realizadas reuniões de avaliação e de realinhamento lideradas por dois agentes educacionais. Um agente faria essas reuniões a cada 42 dias, e o outro, a cada 30 dias. Se a reunião inicial foi realizada pelos dois agentes num mesmo dia, essa coincidência da data de reunião ocorrerá a cada

- (A) 72 dias.
- (B) 90 dias.
- (C) 150 dias.
- (D) 180 dias.
- (E) 210 dias.

13. Se, em um plano de ensino, a razão entre o número de atividades programadas e o número de atividades executadas é de 5 para 3, é correto afirmar que falta executar

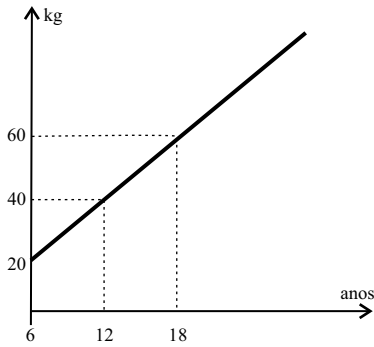
- (A) 45%.
- (B) 40%.
- (C) 35%.
- (D) 30%.
- (E) 28%.

14. Para corrigir 1 000 redações, 6 professores precisaram de 5 dias. Mantendo-se o mesmo ritmo, o número de professores necessários para corrigir 1 600 redações, em 6 dias, é

- (A) 8.
- (B) 10.
- (C) 12.
- (D) 15.
- (E) 16.

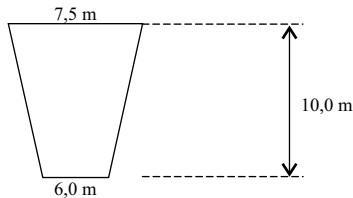
15. Em uma gincana esportiva-cultural, em que participaram as unidades de internação provisória, a pontuação final atribuída a cada unidade participante foi dada pela média ponderada das notas de 4 provas com pesos 1, 2, 3 e 4, respectivamente. Se as notas atribuídas às provas de uma das unidades de internação foram 5, 4, 6 e 4, nesta ordem, então a nota final dessa unidade foi
- (A) 4,5.
 - (B) 4,6.
 - (C) 4,7.
 - (D) 4,9.
 - (E) 5,0.
16. Ao se ministrar um curso de qualificação profissional básica aos adolescentes em uma unidade de internação, surgiu uma questão de matemática financeira. A situação apresentou-se ao ser necessária a reposição de um aparelho eletrônico danificado em uma atividade. Para se adquirir esse aparelho eletrônico, há duas opções de pagamento: uma à vista, por R\$ 410,00, e outra em duas parcelas iguais de R\$ 210,00, sendo uma na entrada e outra após um mês. Lembrando-se de que o juro a ser considerado incide sempre sobre o saldo devedor, é correto afirmar que o juro embutido no pagamento parcelado é de
- (A) 10%.
 - (B) 9%.
 - (C) 8%.
 - (D) 6%.
 - (E) 5%.
17. Para zelar pelos jovens internados e orientá-los a respeito do uso adequado dos materiais em geral e dos recursos utilizados em atividades educativas, bem como da preservação predial, realizou-se uma dinâmica elencando “atitudes positivas” e “atitudes negativas”, no entendimento dos elementos do grupo. Solicitou-se que cada um classificasse suas atitudes como positiva ou negativa, atribuindo (+4) pontos a cada atitude positiva e (-1) a cada atitude negativa. Se um jovem classificou como positiva apenas 20 das 50 atitudes anotadas, o total de pontos atribuídos foi
- (A) 50.
 - (B) 45.
 - (C) 42.
 - (D) 36.
 - (E) 32.

18. Para o desenvolvimento do adolescente no seu processo socioeducativo, o autoconhecimento é fundamental e ter consciência do próprio corpo, por exemplo, é muito importante. Considere que a figura representa a relação entre o peso de uma pessoa, em kg, e a idade dela, em anos.



A partir da figura, é correto concluir que, quando essa pessoa estava com 13 anos e 6 meses, o peso dela, em kg, era

- (A) 43.
 (B) 44.
 (C) 45.
 (D) 46.
 (E) 47.
19. O pátio de um Centro de Atendimento tem a forma de um trapézio de medidas 6,0 m por 7,5 m por 10,0 m de largura, conforme mostra a figura. Para verificar quantas pessoas cabem em pé nesse pátio, estima-se que cada jovem ocupe um espaço de 2 500 cm².



O número de jovens em pé que cabem nesse pátio é mais próximo de

- (A) 300.
 (B) 270.
 (C) 250.
 (D) 240.
 (E) 220.
20. Para a preparação de eventos e festividades na Fundação CASA, organizam-se reuniões. Sobre uma dessas reuniões, contendo 15 pessoas, é correto afirmar que, necessariamente, há
- (A) duas mulheres.
 (B) mais de cinco homens.
 (C) duas pessoas com a mesma idade.
 (D) pessoas que aniversariam no mesmo mês.
 (E) pessoas com o mesmo número de fios de cabelo.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:
- (A) ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei ou ordem da autoridade administrativa.
 - (B) são gratuitos a todos os brasileiros, na forma da lei, os registros civis.
 - (C) é assegurado aos presos o respeito à integridade física e moral.
 - (D) é livre a manifestação do pensamento, não sendo vedado o anonimato.
 - (E) não haverá em hipótese alguma prisão civil por dívida.
22. O Estatuto da Criança e do Adolescente será aplicado
- (A) a todas as pessoas com idade entre zero e vinte e um anos.
 - (B) apenas às pessoas com idade menor que 18 anos.
 - (C) a todos os adolescentes até a idade de 24 anos.
 - (D) excepcionalmente às pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
 - (E) apenas a crianças e adolescentes em condições de vulnerabilidade social.
23. As entidades de atendimento, previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente, são responsáveis pela manutenção das próprias unidades, assim como pelo planejamento e execução de programas de proteção e socioeducativos destinados a crianças e adolescentes, em regime, entre outros, de:
- (A) liberdade assistida, semiliberdade e internação.
 - (B) colocação familiar, abrigo e liberdade assistida.
 - (C) recolhimento disciplinar, colocação familiar e semiliberdade.
 - (D) internação, abrigo provisório e prestação de serviço à comunidade.
 - (E) abrigo definitivo, prestação de serviço à comunidade e internação.
24. Com relação aos Atos Infracionais previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente, é correto afirmar que
- (A) o adolescente que for surpreendido em flagrante de ato infracional será privado de sua liberdade por ordem escrita e fundamentada do Delegado de Polícia.
 - (B) a advertência consistirá em admoestação verbal, aplicada exclusivamente à criança, e reduzida a termo.
 - (C) somente o adolescente poderá cometer ato infracional, pois a criança possui proteção diferenciada no Estatuto.
 - (D) nenhuma criança que cometer ato infracional será privada de sua liberdade sem o devido processo legal.
 - (E) verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente a prestação de serviços à comunidade.
25. Com relação ao Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo, é correto afirmar que:
- (A) será coordenado pelo Estado de São Paulo, na implementação dos seus respectivos programas de atendimento a adolescente ao qual seja aplicada medida socioeducativa.
 - (B) a suspensão da execução da medida socioeducativa do adolescente que apresente indícios de transtorno mental será avaliada, no mínimo, a cada 6 (seis) meses.
 - (C) compete aos Estados a elaboração do Plano Nacional de Atendimento Socioeducativo.
 - (D) a adolescente em fase de amamentação deverá ser incluída obrigatoriamente em programa de atendimento socioeducativo em meio aberto.
 - (E) o filho de adolescente em cumprimento de medida socioeducativa nascido em estabelecimentos educacionais terá tal informação lançada em seu registro de nascimento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Atender, prioritariamente, uma demanda do capital ou do trabalho, tendo por suposto que estas forças contraditórias não se excluem do contexto profissional. Esse é o ponto de partida para se compreender o que tem sido, no desenvolvimento teórico e empírico e na trajetória do Serviço Social,
- (A) a tendência ética.
 - (B) o compromisso lógico.
 - (C) sua força dominante.
 - (D) sua marca empreendedora.
 - (E) uma opção adequada.
27. O Serviço Social pode ser entendido como prática social e, enquanto tal, supõe a existência de um processo de produção e também um processo de apropriação a partir de um objeto social dado. As manifestações apreendidas simplesmente nas significações de sua aparência são formas desconhecidas dessa dinâmica e que, em geral,
- (A) refletem o compromisso ético-político do profissional.
 - (B) escondem a própria realidade da prática como processo de produção social.
 - (C) representam a tendência em se privilegiar a classe trabalhadora como sujeito da ação.
 - (D) demonstram a atenção em atender prioritariamente a ordem social desejada.
 - (E) se sobrepõem à característica do contexto, aliando-se a ele.
28. Em meados dos anos 60, a mobilização social e política da sociedade e a mobilização interna dos assistentes sociais põem em destaque a crise da profissão: sua desqualificação no mundo científico-acadêmico, sua inadequação metodológica com a divisão em Serviço Social de caso, de grupo e desenvolvimento de comunidade e a ausência de uma teorização articulada. Nesse sentido, o movimento de reconceitualização vem provocar mudanças significativas, tanto no arcabouço teórico do Serviço Social, quanto na atuação dos assistentes sociais. No Brasil, passou a predominar no meio acadêmico, em meados dos anos 1980, a corrente marxista estruturalista, que enfoca o Serviço Social na perspectiva da reprodução do sistema capitalista. De acordo com esse ponto de vista, o Serviço Social
- (A) é o responsável pela elaboração de políticas públicas, de corte social, que possibilita acessos, ainda que focalizados, a serviços públicos.
 - (B) está incumbido de combater a fome, fundamento esse assentado na teoria do estado de bem-estar social.
 - (C) é compreendido em seu aspecto endógeno, ainda que situado no contexto das relações sociais mais amplas.
 - (D) é um executor de políticas sociais que intervém na questão social por meio de um instrumento peculiar que é a política social.
 - (E) é comumente analisado sob o ponto de vista de seu *status quo*, mediante as contradições e os consensos que lhe dão sustentação.
29. Na esteira do Movimento de Reconceitualização, uma das teorias que influenciaram o Serviço Social como portadora de um conceito sobre a relação Estado/Instituições Públicas, que considerava tais instituições como aparelhos ideológicos do Estado, tem como seu principal expoente
- (A) Michael Lowy.
 - (B) Gramsci.
 - (C) Mannheim.
 - (D) Max Weber.
 - (E) Althusser.
30. O processo de surgimento e desenvolvimento das grandes entidades assistenciais – estatais, autárquicas ou privadas – é também o processo de _____ do Serviço Social. A profissão de assistente social apenas pode se consolidar e romper o estreito quadro de sua origem no bloco _____ a partir do mercado de trabalho que se abriu com as entidades assistenciais e nele inseriu-se.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) amadurecimento e instrumentalização ... subalterno
 - (B) retração e consolidação ... teórico
 - (C) comprometimento e superação ... dominante
 - (D) organização e autonomia ... operário
 - (E) legitimação e institucionalização ... católico
31. O Serviço Social é uma das profissões inscritas na divisão sociotécnica do trabalho na ordem social capitalista madura e caracteriza-se por ser uma profissão interventiva. Assim, o profissional necessita, além de conhecer a realidade na sua complexidade, criar meios para transformá-la na direção de determinado projeto socioprofissional. Essa dupla dimensão que caracteriza o Serviço Social desafia os profissionais a enfrentá-la cotidianamente no complexo tecido das organizações sociais em que atuam. Esse enfrentamento exige uma fundamentação teórico-metodológica compatível com tal complexidade. É nesse aspecto que a categoria da mediação aporta grande contribuição
- (A) ao desvendamento dos fenômenos reais e à intervenção do assistente social.
 - (B) à transição necessária do modo de pensar e do modo de agir profissional.
 - (C) à recusa do conservadorismo e à manutenção dos postos profissionais de trabalho.
 - (D) ao redirecionamento ético e à revisão da postura dos assistentes sociais.
 - (E) à formulação de estudos e à necessária realização de pesquisas.

32. O positivismo, até os primórdios do século XIX, apresentava-se como ciência social, com características utópicas-críticas. É a partir de Comte que o positivismo adquire novos enfoques. Em sua evolução, transforma-se em uma perspectiva básica da Sociologia, na qual predomina como diretriz
- a manutenção de privilégios da classe trabalhadora.
 - o reconhecimento das situações de conflito presentes no âmbito sócio-político-econômico.
 - a defesa da ordem real, ou seja, a defesa dos interesses da burguesia.
 - a necessária reprodução da totalidade social, justa e solidária.
 - a preservação de princípios humanitários universais.
33. Como pode ser concebido o estudo social? Por que, para que e como construí-lo? Quais implicações ético-políticas se fazem presentes na sua construção? Em que consiste esse meio de trabalho enquanto especificidade do Serviço Social? O estudo social tão presente no cotidiano da intervenção ao longo do processo histórico do Serviço Social, tudo indica, foi redescoberto como um(a)
- estratégia a serviço das instituições.
 - possibilidade metodológica limitadora.
 - recurso compulsório para atendimento ao usuário.
 - objeto de investigação sistemática.
 - modelo exemplar e qualificado de atendimento.
34. Os assistentes sociais, diante dos grupos com os quais trabalham, encontram-se em situações _____ que exigem, além da compreensão de uma unidade, suas relações com _____ sociais mais amplas. O _____ do profissional quanto à compreensão do alcance de suas ações com grupos leva o assistente social a uma prática imediatista.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- manipuláveis ... conotações ... desagravo
 - insolúveis ... resoluções ... descontentamento
 - perplexas ... manifestações ... conhecimento
 - desconexas ... proporções ... esforço
 - complexas ... determinações ... distanciamento
35. O campo de atuação privilegiado do Serviço Social circunscreve-se em torno da viabilização de direitos sociais, expressos nas políticas sociais, programas institucionais e benefícios. Delimitando esse território, desenvolve-se um conjunto de atividades – desde planejamento até atendimento individual dos usuários, naquilo que usualmente é denominado
- comportamento ético.
 - procedimento metodológico.
 - postura inclusiva.
 - remanejamento de ações.
 - atitude profissional.
36. A ajuda psicossocial individualizada, como modalidade interventiva do Serviço Social, difundiu-se fortemente no Brasil, a exemplo de outros países, desdobrando-se também nas modalidades de intervenção centradas nos pequenos grupos (Serviço Social de grupo) e na comunidade (Serviço Social de comunidade). Interada ao projeto desenvolvimentista da modernização conservadora (1950) e, posteriormente, com a ampliação das políticas sociais, a ajuda psicossocial individualizada e a participação consolidam-se como perfis pedagógicos da prática profissional vinculados a estratégias educativas
- subalternizantes.
 - deterministas.
 - libertadoras.
 - comprometidas.
 - qualificadas.
37. Tradicionalmente considerada a célula *mater* da sociedade ou a base sobre a qual outras atividades de bem-estar se apoiam, a família ganhou relevância em nossos dias justamente pelo seu caráter informal, livre de constrangimentos burocráticos e controles externos. Nesse sentido, em se tratando de famílias, não há, aparentemente, regras ou regulamentos ditando o que deve ser feito, ou como deve ser feito. É correto afirmar que predomina, nas famílias, o desejo espontâneo de
- preparar e encaminhar os filhos para sua inserção profissional.
 - privilegiar a questão feminina, consideradas as famílias chefiadas por mulheres.
 - cuidar e a predisposição para proteger e educar.
 - assumir compromissos e responsabilidades unicamente na vida privada.
 - propor e sustentar estratégias políticas para seu fortalecimento.
38. A defesa dos direitos humanos é uma das prescrições constitutivas dos princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social de 1993, vigente até os nossos dias. A compreensão do significado dos direitos humanos no interior do Código de Ética supõe a mesma lógica adotada em relação aos valores, isto é, demanda a sua relação com a concepção ética e a direção social do referido Código. Isso remete à compreensão histórica dos direitos humanos e à necessidade de entender
- as possibilidades reais de sua concretização, independentemente do sistema econômico vigente.
 - a preponderância da moral em relação à ética, quando se trata de direitos sociais.
 - sua adoção como única estratégia que viabiliza o combate à desigualdade social.
 - a necessária desmistificação de sua importância.
 - os seus limites e possibilidades na sociedade capitalista.

39. Somente uma gestão participativa, em que as responsabilidades sejam efetivamente compartilhadas, sendo todos sujeitos ativos do processo, permitirá a efetivação de ações integradas em rede e, decorrente dela, todos os benefícios possíveis. A integração dos esforços governamentais e não governamentais, por meio de rede social, ocorre a partir de diagnósticos que constituem a referência para o engajamento dos distintos agentes dos serviços sociais existentes. Vivenciar experiências de ações em rede possibilita
- (A) demarcar as especificidades das áreas, permitindo a realização de ações compatíveis com as demandas.
 - (B) facilitar os fluxos e garantir a segurança das informações tramitadas.
 - (C) evidenciar a coerção e o consenso entre os agentes envolvidos, a partir da priorização das necessidades da população.
 - (D) transformar realidades e formas de elaboração, gestão e avaliação de políticas públicas.
 - (E) criar estratégias atuais e conectadas com o mundo virtual, assegurando universalidade de acessos.
40. A questão social no Brasil, como nos demais países, é o substrato que fundamenta o Serviço Social como profissão; por essa razão, é tema frequente e objeto de intervenção desde o surgimento da profissão. A emergência do Serviço Social no Brasil se dá nas mesmas bases que a questão social, ou seja, no cenário das bases de produção capitalista que produz e reproduz a questão social. Assim compreendida, é correto afirmar que a questão social expressa também os conflitos existentes no cotidiano de quem a vivencia. É nesse campo de tensão – entre produção da desigualdade e produção da rebeldia – que atua o assistente social
- (A) nas mais variadas expressões da questão social presentes na vida em sociedade.
 - (B) comprometido com os pressupostos e fundamentos da sociedade do capital.
 - (C) cumprindo objetivos que impulsionam sua atuação.
 - (D) para interferir e alterar o cenário de desigualdades econômicas.
 - (E) competente na leitura e interpretação da realidade.
41. Dentre as principais concepções sobre Instituição, destaca-se a fundamentada na teoria estrutural funcional, que tem como ponto central o estudo de categorias ligadas ao poder, tais como autoridade, dominação e legitimidade. Na medida em que considera estes aspectos de forma isolada das relações sociais, é correto afirmar que essa visão tem uma implicação de natureza mais
- (A) flexível.
 - (B) autônoma.
 - (C) estática.
 - (D) contributiva.
 - (E) eclética.
42. A partir da formação do Estado Moderno, no século XVI, configuram-se diferentes concepções de Estado, de acordo com a fundamentação teórica que lhes dá sustentação. A concepção de Bem-Estar Social, cuja expressão direta dos seus postulados se dá por meio da política social, concebe o Estado como
- (A) ator coadjuvante na luta de classes.
 - (B) um árbitro que atua acima dos conflitos sociais.
 - (C) principal mentor da superestrutura.
 - (D) um mero reflexo da classe dominada.
 - (E) criador do bloco histórico que reúne as classes dominantes e dominadas.
43. A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e o Sistema Único da Assistência Social (SUAS) introduzem mudanças profundas nas referências conceituais, na estrutura organizativa e na lógica de gerenciamento e controle das ações na área. Na sua implementação, a PNAS conta com unidades públicas estatais, entre as quais os CRAS – Centros de Referência de Assistência Social, localizados em áreas de vulnerabilidade social que abrangem até 1 000 famílias/ano. O CRAS executa serviços de proteção social
- (A) especial.
 - (B) eventual.
 - (C) pessoal.
 - (D) elementar.
 - (E) básica.
44. O processo de implantação do SUAS tem exigido inovações que rebatem na lógica da gestão dos serviços socioassistenciais, enquanto responsabilidade, organização e conteúdo próprios que garantem a provisão da seguridade social no que se refere à política e assistência social. Conforme expressa o art. 23 da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) – Lei n.º 8.742/93, entendem-se por serviços socioassistenciais as atividades continuadas que visem à melhoria de vida da população e cujas ações, voltadas para
- (A) as necessidades básicas, observem os objetivos, princípios e diretrizes estabelecidos nessa Lei.
 - (B) o equilíbrio entre classes sociais, considerem o atendimento de mínimos sociais.
 - (C) as demandas próprias de um dado contexto social excludente, priorizem a cobertura eventual de necessidades econômicas.
 - (D) toda a população, garantam cobertura igualitária, independentemente do nível de necessidade identificado.
 - (E) a parcela economicamente ativa, garantam a inclusão produtiva por meio do trabalho, como contrapartida à inserção social.

45. De acordo com a LOAS, art. 24, os programas de assistência social compreendem ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais. Ainda, conforme prevê o § 1.º, os programas de que trata este artigo, obedecendo os objetivos e princípios que regem essa Lei, com prioridade para a inserção profissional e social, serão definidos pelos respectivos
- (A) Órgãos Municipais Gestores de Assistência Social.
 (B) Colegiados Nacionais de Assistência Social.
 (C) Conselhos de Direitos Assistenciais.
 (D) Consórcios Interestaduais de Desenvolvimento.
 (E) Conselhos de Assistência Social.
46. A LOAS estabelece uma nova matriz para a assistência social brasileira, iniciando um processo que tem como perspectiva torná-la visível como política pública e direito dos que dela necessitarem. A inserção na Seguridade aponta também para seu caráter de política de proteção social, articulada a outras políticas do campo social voltadas para a
- (A) parametrização das desigualdades sociais.
 (B) garantia de direitos e de condições dignas de vida.
 (C) consolidação de um sistema econômico mais justo.
 (D) qualificação do excedente de mão de obra, considerado o crescimento do país.
 (E) conformação de um estado democrático de direito, igualitário.
47. Conforme previsões contidas no Código de Ética, no que se refere às relações com as instituições empregadoras e outras (art. 8.º E), é dever do assistente social
- (A) garantir o repasse direto das verbas sob sua responsabilidade à entidade indicada, quando se tratar de repasses privados.
 (B) valer-se de sua autoridade, competência e interesse para definir o uso das verbas sob sua responsabilidade.
 (C) empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos(as) usuários(as).
 (D) utilizar com transparência as verbas sob sua responsabilidade, de acordo com os interesses institucionais.
 (E) aplicar as verbas sob sua responsabilidade de acordo com os interesses de aperfeiçoamento profissional.
48. As classes se formam por meio das relações que os indivíduos e grupos estabelecem, o que ocorre segundo um processo. Assim, é correto afirmar que o conceito de classe supõe uma categoria _____ fundamental, que aglutina grupos, indivíduos e movimentos na sociedade civil e política, embora se constituam na história segundo suas lutas e ações _____.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) sociológica ... individuais
 (B) abstrata ... polêmicas
 (C) eclética ... específicas
 (D) econômica ... coletivas
 (E) ética ... corporativas
49. O Serviço Social, como compreendido nos dias atuais, nem sempre comportou essa mesma configuração. Ao longo do tempo, a atuação do assistente social foi se modificando, conforme a influência sofrida de diferentes vertentes de pensamento na conformação teórica da profissão. Estratégia metodológica vigente por longo período, o Desenvolvimento de Comunidade era compreendido em perspectiva diferente da mera prestação de serviços. Sendo abrangente em atividades e objetivos, representava
- (A) uma estratégia de mudança global, devendo possibilitar mudanças estruturais e necessárias.
 (B) a possibilidade de as diferentes comunidades se apropriarem de vivências específicas de formação para manutenção do *status quo*.
 (C) a via de acesso de contingentes populacionais a políticas públicas de caráter universal.
 (D) uma opção de atuação profissional, considerado o caráter emergencial de um dado contexto marcado pela desordem social.
 (E) um componente exclusivo de processos de desenvolvimento, componente indispensável e complementar do Serviço Social de Casos.
50. Conforme previsões contidas na LOAS, artigo 3.º (redação dada pela Lei n.º 12.435/11), consideram-se entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e _____ aos beneficiários abrangidos por esta Lei, bem como as que atuam na _____ e garantia de direitos.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) consultoria ... certificação
 (B) acompanhamento ... revogação
 (C) orientação ... definição
 (D) encaminhamento ... revisão
 (E) assessoramento ... defesa

