



CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

AGENTE OPERACIONAL
(ENCANADOR)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **04**.

Temos o poder da escolha

Os consumidores são assediados pelo marketing a todo momento para comprarem além do que necessitam, mas somente eles podem decidir o que vão ou não comprar. É como se abrissem em nós uma “caixa de necessidades”, mas só nós temos o poder da escolha.

Cada vez mais precisamos do consumo consciente. Será que paramos para pensar de onde vem o produto que estamos consumindo e se os valores da empresa são os mesmos em que acreditamos? A competitividade entre as empresas exige que elas evoluam para serem opções para o consumidor. Nos anos 60, saber fabricar qualquer coisa era o suficiente para ter uma empresa. Nos anos 70, era preciso saber fazer com qualidade e altos índices de produção. Já no ano 2000, a preocupação era fazer melhor ou diferente da concorrência e as empresas passaram a atuar com responsabilidade socioambiental.

O consumidor tem de aprender a dizer não quando a sua relação com a empresa não for boa. Se não for boa, deve comprar o produto em outro lugar. Os cidadãos não têm ideia do poder que possuem.

É importante, ainda, entender nossa relação com a empresa ou produto que vamos eleger. Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação e a preferência dependerá das ações que aprovamos ou não nas empresas, pois podemos mudar de ideia.

Há muito a ser feito. Uma pesquisa mostrou que 55,4% das pessoas acreditam no consumo consciente, mas essas mesmas pessoas admitem que já compraram produto pirata. Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.

(*Jornal da Tarde* 24.04.2007. Adaptado)

- 01.** De acordo com a leitura do texto, pode-se afirmar que os consumidores
- (A) raramente sofrem interferências do marketing.
 - (B) sabem dizer não quando uma empresa age incorretamente.
 - (C) devem selecionar melhor empresas e produtos.
 - (D) ameaçam deixar de continuar consumindo ao descobrirem irresponsabilidades.
 - (E) resistem aos apelos do marketing, evitando as compras.
- 02.** Conforme informações do texto, o consumo consciente depende
- (A) da reflexão sobre a origem dos produtos e da honestidade das empresas.
 - (B) de os preços serem acessíveis ao consumidor e o produto estar na moda.
 - (C) do marketing, que consegue convencer as pessoas.
 - (D) de um produto ser atraente ou não para o consumidor.
 - (E) das vantagens que a empresa pode oferecer ao se pagar à vista.

- 03.** Na frase – *Os consumidores são assediados pelo marketing...* –, a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:
- (A) perseguidos.
 - (B) ameaçados.
 - (C) acompanhados.
 - (D) gerados.
 - (E) preparados.
- 04.** No trecho – *Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação...* –, a palavra destacada apresenta sentido contrário de
- (A) vontade.
 - (B) apreciação.
 - (C) avaliação.
 - (D) rejeição.
 - (E) indiferença.
- 05.** Assinale a alternativa que apresenta palavra empregada no sentido figurado.
- (A) ... somente eles podem decidir o que vão ou não comprar.
 - (B) Há consumidores que gastam rios de dinheiro com supérfluos.
 - (C) ... deve comprar o produto em outro lugar.
 - (D) ... de onde vem o produto que estamos consumindo...
 - (E) Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.
- 06.** Assinale a alternativa em que a pontuação está de acordo com a norma culta da língua.
- (A) Atualmente, não se pode, fabricar apenas um produto.
 - (B) Os índices de produção devem, acompanhar, o mercado.
 - (C) A responsabilidade, socioambiental, é de extrema importância.
 - (D) Acreditar, no consumo, consciente é necessário.
 - (E) O marketing, como se sabe, induz ao consumo desnecessário.
- 07.** Assinale a alternativa em que o verbo destacado está no tempo futuro.
- (A) Os consumidores **são** assediados pelo marketing...
 - (B) ... somente eles podem decidir se **irão** ou não comprar.
 - (C) É como se **abrissem** em nós uma “caixa de necessidades”...
 - (D) ... de onde **vem** o produto...?
 - (E) Uma pesquisa **mostrou** que 55,4% das pessoas...

08. No trecho – *Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.* –, a palavra destacada apresenta sentido de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) origem.
- (D) assunto.
- (E) finalidade.

09. Assinale a alternativa em que a concordância da palavra destacada está de acordo com a norma culta da língua.

- (A) Ela **mesmo** reclamou com o gerente do mercado.
- (B) A vendedora ficou **meia** atrapalhada com o excesso de clientes na loja.
- (C) É **proibido** a entrada de animais no estabelecimento.
- (D) Ela voltou para dizer **obrigada** ao vendedor.
- (E) **Anexo** aos comprovantes de pagamento, vão duas amostras grátis.

10. Há pessoas que, mesmo sem condições, compram produtos _____ não necessitam e _____ tendo de pagar tudo _____ prazo.

Assinale a alternativa que preenche as lacunas, correta e respectivamente, considerando a norma culta da língua.

- (A) a que ... acaba ... à
- (B) com que ... acabam ... à
- (C) de que ... acabam ... a
- (D) em que ... acaba ... a
- (E) dos quais ... acaba ... à

11. Para comprar uma bicicleta no valor de R\$ 240,00, um jovem juntou durante oito meses $\frac{1}{4}$ da mesada que recebe de

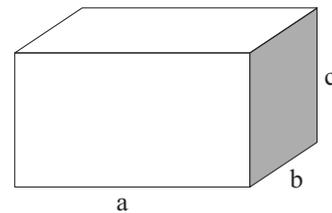
seu pai. No dia em que iria comprar a bicicleta, sua mãe colaborou com R\$ 60,00, mas, mesmo assim, ainda lhe faltavam R\$ 20,00. A mesada que seu pai lhe dá é de

- (A) R\$ 68,00.
- (B) R\$ 72,00.
- (C) R\$ 76,00.
- (D) R\$ 80,00.
- (E) R\$ 84,00.

12. Para descobrir o volume de um objeto irregular e cheio de pontas, João encheu completamente um aquário de 30 cm de comprimento (a), 20 cm de largura (b) e 10 cm de altura (c). Ao mergulhar completamente esse objeto no aquário, parte da água transbordou. Ao retirar o objeto, João observou que a água ocupava $\frac{3}{4}$ da altura do aquário.

Dado: volume do aquário

$$V = a \cdot b \cdot c$$



Ele concluiu, corretamente, que o volume desse objeto, em litros, é de

- (A) 1,5.
- (B) 1,8.
- (C) 2,0.
- (D) 2,2.
- (E) 2,5.

13. A tabela a seguir mostra o desempenho dos candidatos em um concurso.

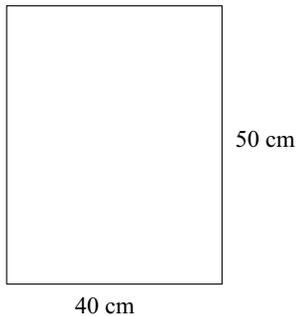
Nota	Porcentagem
0 a 2,0	10%
2,1 a 5,0	45%
5,1 a 8,0	30%
8,1 a 10,0	15%

Sabendo-se que 180 candidatos tiveram notas entre 5,1 a 10,0, o total de candidatos desse concurso foi

- (A) 200.
(B) 220.
(C) 280.
(D) 320.
(E) 400.
14. Um atleta está treinando para fazer 1 500 metros em 5 minutos. Como ele pretende manter um ritmo sempre constante, deve fazer cada 100 metros em
- (A) 15 segundos.
(B) 20 segundos.
(C) 22 segundos.
(D) 25 segundos.
(E) 30 segundos.
15. Um trabalhador A ganha por mês R\$ 1.200,00 e gasta R\$ 900,00 entre aluguel, transporte e alimentação. Outro trabalhador B ganha R\$ 2.500,00 e suas despesas com os mesmos itens do trabalhador A é de R\$ 2.000,00. Considerando-se a porcentagem do salário utilizada com as despesas, pode-se concluir que o trabalhador B tem um gasto superior ao do trabalhador A em
- (A) 4%.
(B) 5%.
(C) 6%.
(D) 8%.
(E) 10%.

16. Hoje, a minha idade é o dobro da idade de meu filho e a idade de meu filho é o triplo da idade de meu neto. Se daqui a 6 anos a soma de nossas idades for de 118 anos, eu tenho, a mais do que o meu neto,
- (A) 45 anos.
 - (B) 48 anos.
 - (C) 50 anos.
 - (D) 54 anos.
 - (E) 60 anos.

17. Um jornal tem 50 folhas. Cada folha mede 50 cm por 40 cm. Um pintor utiliza-o para forrar o chão de uma sala. Supondo que não haja espaços entre cada folha e nem folhas sobrepostas, a superfície que ele consegue forrar com esse jornal é:



- (A) 10 m^2 .
 - (B) 12 m^2 .
 - (C) 14 m^2 .
 - (D) 15 m^2 .
 - (E) 16 m^2 .
18. De um total de 180 candidatos, $\frac{2}{5}$ estudam inglês, $\frac{2}{9}$ estudam francês, $\frac{1}{3}$ estuda espanhol e o restante estuda alemão. O número de candidatos que estuda alemão é:
- (A) 6.
 - (B) 7.
 - (C) 8.
 - (D) 9.
 - (E) 10.

19. Em um estado do Sudeste, um Agente de Apoio Operacional tem um salário mensal de: salário-base R\$ 617,16 e uma gratificação de R\$ 185,15. No mês passado, ele fez 8 horas extras a R\$ 8,50 cada hora, mas precisou faltar um dia e foi descontado em R\$ 28,40. No mês passado, seu salário totalizou

- (A) R\$ 810,81.
- (B) R\$ 821,31.
- (C) R\$ 838,51.
- (D) R\$ 841,91.
- (E) R\$ 870,31.

20. Dois irmãos dividiram igualmente entre si uma herança. Após um ano, um deles, com aplicações financeiras, havia triplicado o valor recebido, enquanto o outro havia gasto grande parte, reduzindo o valor recebido a sua terça parte. Em relação ao valor que coube a cada um na herança, o irmão que aplicou tinha a mais do que aquele que gastou o equivalente a

- (A) $\frac{2}{3}$
- (B) $\frac{4}{3}$
- (C) $\frac{5}{3}$
- (D) $\frac{7}{3}$
- (E) $\frac{8}{3}$

CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à criança e ao adolescente é dever

- (A) do Estado, da União e das Entidades de Atendimento.
- (B) da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público.
- (C) do Conselho Tutelar e das Entidades de Atendimento.
- (D) da família, da Escola e da União.
- (E) do Juizado da Infância e da Adolescência e do Ministério Público.

22. Conforme prescreve o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Entidade de Atendimento não governamental somente poderá funcionar depois de registrada junto ao(s)

- (A) Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- (B) Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- (C) Conselho Federal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- (D) Conselho Tutelar e Ministério Público.
- (E) Conselho Tutelar e Poder Judiciário.

23. Sobre a medida socioeducativa da internação, assinale a alternativa correta.

- (A) Não será permitida a realização de atividades externas, salvo expressa determinação judicial em contrário.
- (B) A medida comporta prazo determinado, devendo sua manutenção ser reavaliada a cada três meses.
- (C) Em qualquer hipótese, a desinternação não necessita de autorização judicial.
- (D) A liberdade será compulsória aos 18 (dezoito) anos de idade.
- (E) A medida de internação poderá ser aplicada, dentre outras, quando por reiteração no cometimento de outras infrações graves.

24. O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado
- (A) ao Conselho Tutelar.
 - (B) ao membro do Ministério Público.
 - (C) à autoridade policial competente.
 - (D) à autoridade judiciária competente.
 - (E) à entidade governamental de custódia.

25. Conforme estabelece a Constituição Federal, o direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial abrange, dentre outros aspectos,
- (A) a admissão em qualquer cargo no mercado de trabalho.
 - (B) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo 30 (trinta) horas semanais.
 - (C) o estímulo do Poder Público à adoção internacional.
 - (D) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.
 - (E) a idade mínima de 17 (dezesete) anos para a admissão ao trabalho, com comprovação de matrícula em escola pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A bota de PVC, equipamento de proteção individual, apresentada a seguir, é utilizada em situações:



- (A) com risco de cair pesos nos pés.
- (B) de ambientes molhados.
- (C) de ambientes secos.
- (D) de operações elétricas.
- (E) de qualquer trabalho.

27. O ramal de descarga do esgoto é a tubulação que recebe diretamente efluentes
- (A) do coletor tronco.
 - (B) do ramal de ventilação.
 - (C) da fossa séptica.
 - (D) dos aparelhos sanitários.
 - (E) da rede pública de esgotos sanitários.

28. A primeira atitude, ao se reparar ou substituir a torneira de boia do reservatório, é:
- (A) fechar a entrada de água.
 - (B) fechar a saída de água.
 - (C) abrir a entrada de água.
 - (D) impedir o consumo da água.
 - (E) esvaziar o reservatório.

29. Na instalação hidráulica, entre a bomba da estação elevatória de água para facilitar a troca ou o reparo dessa bomba, devem-se colocar
- (A) uniões.
 - (B) adaptadores.
 - (C) flanges.
 - (D) cotovelos.
 - (E) luvas.

30. Para verificar a declividade na instalação da rede de esgoto, deve-se utilizar
- (A) o prumo.
 - (B) o maçarico.
 - (C) a furadeira.
 - (D) a mangueira de nível.
 - (E) o disco de corte.

31. O nome correto da ferramenta apresentada é:



- (A) chave de grifo.
- (B) chave de boca.
- (C) alicate universal.
- (D) alicate de pressão.
- (E) alicate bomba d'água.

32. As tubulações em PVC, instaladas a céu aberto, devem ser pintadas com tinta esmalte sintético para

- (A) proteger da chuva.
- (B) proteger dos raios solares.
- (C) ficar com aparência melhor.
- (D) verificar vazamentos.
- (E) melhorar a substituição.

33. O nome correto da figura apresentada, utilizada em instalações de combate a incêndio, é:



- (A) coluna de tubo.
- (B) tubo de duas pontas.
- (C) hidrante de coluna com duas saídas.
- (D) hidrante sem mangueiras.
- (E) tubo frangeado com tê.

34. Nos sistemas de águas pluviais, as instalações de calhas de beiral, platibandas e condutores horizontais, deverão ser uniformes e com valor mínimo de declividade de:

- (A) 0,3%.
- (B) 0,4%.
- (C) 0,5%.
- (D) 0,6%.
- (E) 0,7%.

35. Para uma perfeita instalação do vaso sanitário, deve-se utilizar

- (A) o prumo.
- (B) a serra circular.
- (C) o compressor.
- (D) a linha.
- (E) o nível de mão.

36. A finalidade da tubulação de ventilação, no esgoto, é:

- (A) retirar os gases da tubulação de esgoto.
- (B) impedir que o ar entre na tubulação de esgoto.
- (C) permitir que os dejetos saiam de maneira melhor.
- (D) permitir a entrada de dejetos na tubulação.
- (E) permitir que a parte líquida do esgoto siga seu trajeto.

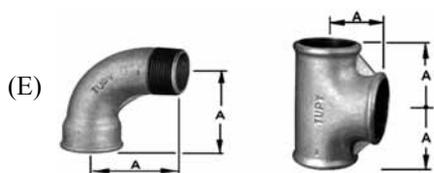
37. Assinale a alternativa que contém a única tubulação que não poderá ser utilizada para condução de água quente.

- (A) CPVC.
- (B) Cobre.
- (C) PPR.
- (D) PEX.
- (E) PVC.

38. Pelo método de equivalência, ou seja, pelo consumo máximo possível, o ramal que irá abastecer simultaneamente dois pontos de lavatório com diâmetro de 1/2" cada, e dois chuveiros com diâmetro de 1/2" cada, deverá ter o diâmetro mínimo de:

- (A) 1/2".
- (B) 3/4".
- (C) 1".
- (D) 1 1/2".
- (E) 1 1/4".

39. Das figuras apresentadas, as únicas que devem ser utilizadas em instalações de esgoto são:



40. Assinale a alternativa que contém o único equipamento de proteção coletiva.

