



CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AGENTE DE APOIO OPERACIONAL
(SEXO MASCULINO)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **04**.

Temos o poder da escolha

Os consumidores são assediados pelo marketing a todo momento para comprarem além do que necessitam, mas somente eles podem decidir o que vão ou não comprar. É como se abrissem em nós uma “caixa de necessidades”, mas só nós temos o poder da escolha.

Cada vez mais precisamos do consumo consciente. Será que paramos para pensar de onde vem o produto que estamos consumindo e se os valores da empresa são os mesmos em que acreditamos? A competitividade entre as empresas exige que elas evoluam para serem opções para o consumidor. Nos anos 60, saber fabricar qualquer coisa era o suficiente para ter uma empresa. Nos anos 70, era preciso saber fazer com qualidade e altos índices de produção. Já no ano 2000, a preocupação era fazer melhor ou diferente da concorrência e as empresas passaram a atuar com responsabilidade socioambiental.

O consumidor tem de aprender a dizer não quando a sua relação com a empresa não for boa. Se não for boa, deve comprar o produto em outro lugar. Os cidadãos não têm ideia do poder que possuem.

É importante, ainda, entender nossa relação com a empresa ou produto que vamos eleger. Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação e a preferência dependerá das ações que aprovamos ou não nas empresas, pois podemos mudar de ideia.

Há muito a ser feito. Uma pesquisa mostrou que 55,4% das pessoas acreditam no consumo consciente, mas essas mesmas pessoas admitem que já compraram produto pirata. Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.

(*Jornal da Tarde* 24.04.2007. Adaptado)

- 01.** De acordo com a leitura do texto, pode-se afirmar que os consumidores
- (A) raramente sofrem interferências do marketing.
 - (B) sabem dizer não quando uma empresa age incorretamente.
 - (C) devem selecionar melhor empresas e produtos.
 - (D) ameaçam deixar de continuar consumindo ao descobrirem irresponsabilidades.
 - (E) resistem aos apelos do marketing, evitando as compras.
- 02.** Conforme informações do texto, o consumo consciente depende
- (A) da reflexão sobre a origem dos produtos e da honestidade das empresas.
 - (B) de os preços serem acessíveis ao consumidor e o produto estar na moda.
 - (C) do marketing, que consegue convencer as pessoas.
 - (D) de um produto ser atraente ou não para o consumidor.
 - (E) das vantagens que a empresa pode oferecer ao se pagar à vista.

- 03.** Na frase – *Os consumidores são assediados pelo marketing...* –, a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:
- (A) perseguidos.
 - (B) ameaçados.
 - (C) acompanhados.
 - (D) gerados.
 - (E) preparados.
- 04.** No trecho – *Temos uma expectativa, um envolvimento e aceitação...* –, a palavra destacada apresenta sentido contrário de
- (A) vontade.
 - (B) apreciação.
 - (C) avaliação.
 - (D) rejeição.
 - (E) indiferença.
- 05.** Assinale a alternativa que apresenta palavra empregada no sentido figurado.
- (A) ... somente eles podem decidir o que vão ou não comprar.
 - (B) Há consumidores que gastam rios de dinheiro com supérfluos.
 - (C) ... deve comprar o produto em outro lugar.
 - (D) ... de onde vem o produto que estamos consumindo...
 - (E) Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.
- 06.** Assinale a alternativa em que a pontuação está de acordo com a norma culta da língua.
- (A) Atualmente, não se pode, fabricar apenas um produto.
 - (B) Os índices de produção devem, acompanhar, o mercado.
 - (C) A responsabilidade, socioambiental, é de extrema importância.
 - (D) Acreditar, no consumo, consciente é necessário.
 - (E) O marketing, como se sabe, induz ao consumo desnecessário.
- 07.** Assinale a alternativa em que o verbo destacado está no tempo futuro.
- (A) Os consumidores **são** assediados pelo marketing...
 - (B) ... somente eles podem decidir se **irão** ou não comprar.
 - (C) É como se **abrissem** em nós uma “caixa de necessidades”...
 - (D) ... de onde **vem** o produto...?
 - (E) Uma pesquisa **mostrou** que 55,4% das pessoas...

08. No trecho – *Temos de refletir sobre isso para mudar nossas atitudes.* –, a palavra destacada apresenta sentido de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) origem.
- (D) assunto.
- (E) finalidade.

09. Assinale a alternativa em que a concordância da palavra destacada está de acordo com a norma culta da língua.

- (A) Ela **mesmo** reclamou com o gerente do mercado.
- (B) A vendedora ficou **meia** atrapalhada com o excesso de clientes na loja.
- (C) É **proibido** a entrada de animais no estabelecimento.
- (D) Ela voltou para dizer **obrigada** ao vendedor.
- (E) **Anexo** aos comprovantes de pagamento, vão duas amostras grátis.

10. Há pessoas que, mesmo sem condições, compram produtos _____ não necessitam e _____ tendo de pagar tudo _____ prazo.

Assinale a alternativa que preenche as lacunas, correta e respectivamente, considerando a norma culta da língua.

- (A) a que ... acaba ... à
- (B) com que ... acabam ... à
- (C) de que ... acabam ... a
- (D) em que ... acaba ... a
- (E) dos quais ... acaba ... à

11. Para comprar uma bicicleta no valor de R\$ 240,00, um jovem juntou durante oito meses $\frac{1}{4}$ da mesada que recebe de

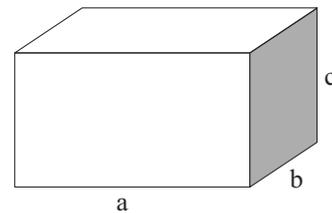
seu pai. No dia em que iria comprar a bicicleta, sua mãe colaborou com R\$ 60,00, mas, mesmo assim, ainda lhe faltavam R\$ 20,00. A mesada que seu pai lhe dá é de

- (A) R\$ 68,00.
- (B) R\$ 72,00.
- (C) R\$ 76,00.
- (D) R\$ 80,00.
- (E) R\$ 84,00.

12. Para descobrir o volume de um objeto irregular e cheio de pontas, João encheu completamente um aquário de 30 cm de comprimento (a), 20 cm de largura (b) e 10 cm de altura (c). Ao mergulhar completamente esse objeto no aquário, parte da água transbordou. Ao retirar o objeto, João observou que a água ocupava $\frac{3}{4}$ da altura do aquário.

Dado: volume do aquário

$$V = a \cdot b \cdot c$$



Ele concluiu, corretamente, que o volume desse objeto, em litros, é de

- (A) 1,5.
- (B) 1,8.
- (C) 2,0.
- (D) 2,2.
- (E) 2,5.

13. A tabela a seguir mostra o desempenho dos candidatos em um concurso.

Nota	Porcentagem
0 a 2,0	10%
2,1 a 5,0	45%
5,1 a 8,0	30%
8,1 a 10,0	15%

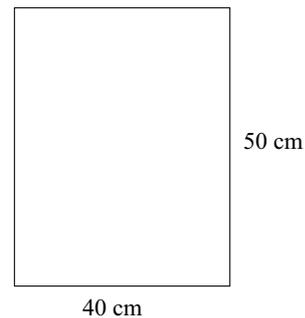
Sabendo-se que 180 candidatos tiveram notas entre 5,1 a 10,0, o total de candidatos desse concurso foi

- (A) 200.
(B) 220.
(C) 280.
(D) 320.
(E) 400.
14. Um atleta está treinando para fazer 1 500 metros em 5 minutos. Como ele pretende manter um ritmo sempre constante, deve fazer cada 100 metros em
- (A) 15 segundos.
(B) 20 segundos.
(C) 22 segundos.
(D) 25 segundos.
(E) 30 segundos.
15. Um trabalhador A ganha por mês R\$ 1.200,00 e gasta R\$ 900,00 entre aluguel, transporte e alimentação. Outro trabalhador B ganha R\$ 2.500,00 e suas despesas com os mesmos itens do trabalhador A é de R\$ 2.000,00. Considerando-se a porcentagem do salário utilizada com as despesas, pode-se concluir que o trabalhador B tem um gasto superior ao do trabalhador A em
- (A) 4%.
(B) 5%.
(C) 6%.
(D) 8%.
(E) 10%.

16. Hoje, a minha idade é o dobro da idade de meu filho e a idade de meu filho é o triplo da idade de meu neto. Se daqui a 6 anos a soma de nossas idades for de 118 anos, eu tenho, a mais do que o meu neto,

- (A) 45 anos.
(B) 48 anos.
(C) 50 anos.
(D) 54 anos.
(E) 60 anos.

17. Um jornal tem 50 folhas. Cada folha mede 50 cm por 40 cm. Um pintor utiliza-o para forrar o chão de uma sala. Supondo que não haja espaços entre cada folha e nem folhas sobrepostas, a superfície que ele consegue forrar com esse jornal é:



- (A) 10 m^2 .
(B) 12 m^2 .
(C) 14 m^2 .
(D) 15 m^2 .
(E) 16 m^2 .
18. De um total de 180 candidatos, $\frac{2}{5}$ estudam inglês, $\frac{2}{9}$ estudam francês, $\frac{1}{3}$ estuda espanhol e o restante estuda alemão. O número de candidatos que estuda alemão é:
- (A) 6.
(B) 7.
(C) 8.
(D) 9.
(E) 10.

19. Em um estado do Sudeste, um Agente de Apoio Operacional tem um salário mensal de: salário-base R\$ 617,16 e uma gratificação de R\$ 185,15. No mês passado, ele fez 8 horas extras a R\$ 8,50 cada hora, mas precisou faltar um dia e foi descontado em R\$ 28,40. No mês passado, seu salário totalizou

- (A) R\$ 810,81.
- (B) R\$ 821,31.
- (C) R\$ 838,51.
- (D) R\$ 841,91.
- (E) R\$ 870,31.

20. Dois irmãos dividiram igualmente entre si uma herança. Após um ano, um deles, com aplicações financeiras, havia triplicado o valor recebido, enquanto o outro havia gasto grande parte, reduzindo o valor recebido a sua terça parte. Em relação ao valor que coube a cada um na herança, o irmão que aplicou tinha a mais do que aquele que gastou o equivalente a

- (A) $\frac{2}{3}$
- (B) $\frac{4}{3}$
- (C) $\frac{5}{3}$
- (D) $\frac{7}{3}$
- (E) $\frac{8}{3}$

CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à criança e ao adolescente é dever

- (A) do Estado, da União e das Entidades de Atendimento.
- (B) da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público.
- (C) do Conselho Tutelar e das Entidades de Atendimento.
- (D) da família, da Escola e da União.
- (E) do Juizado da Infância e da Adolescência e do Ministério Público.

22. Conforme prescreve o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Entidade de Atendimento não governamental somente poderá funcionar depois de registrada junto ao(s)

- (A) Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- (B) Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- (C) Conselho Federal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- (D) Conselho Tutelar e Ministério Público.
- (E) Conselho Tutelar e Poder Judiciário.

23. Sobre a medida socioeducativa da internação, assinale a alternativa correta.

- (A) Não será permitida a realização de atividades externas, salvo expressa determinação judicial em contrário.
- (B) A medida comporta prazo determinado, devendo sua manutenção ser reavaliada a cada três meses.
- (C) Em qualquer hipótese, a desinternação não necessita de autorização judicial.
- (D) A liberdade será compulsória aos 18 (dezoito) anos de idade.
- (E) A medida de internação poderá ser aplicada, dentre outras, quando por reiteração no cometimento de outras infrações graves.

24. O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado
- (A) ao Conselho Tutelar.
 - (B) ao membro do Ministério Público.
 - (C) à autoridade policial competente.
 - (D) à autoridade judiciária competente.
 - (E) à entidade governamental de custódia.
25. Conforme estabelece a Constituição Federal, o direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial abrange, dentre outros aspectos,
- (A) a admissão em qualquer cargo no mercado de trabalho.
 - (B) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo 30 (trinta) horas semanais.
 - (C) o estímulo do Poder Público à adoção internacional.
 - (D) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.
 - (E) a idade mínima de 17 (dezesete) anos para a admissão ao trabalho, com comprovação de matrícula em escola pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. No recebimento de refeições quentes transportadas, os alimentos deverão estar acondicionados em recipientes hermeticamente fechados na temperatura mínima de
- (A) 40 °C.
 - (B) 45 °C.
 - (C) 50 °C.
 - (D) 55 °C.
 - (E) 60 °C.
27. Os alimentos quentes, que estão aguardando para serem distribuídos no balcão térmico, deverão ser mantidos sob um controle rigoroso de tempo e temperatura para evitar a multiplicação microbiana. Recomenda-se que esses alimentos que estejam abaixo de 60 °C poderão permanecer, no máximo,
- (A) 30 minutos.
 - (B) 1 hora.
 - (C) 2 horas.
 - (D) 3 horas.
 - (E) 6 horas.

28. Verifique se as afirmativas apresentadas são (v) verdadeira ou (f) falsa.
- I. () Durante a distribuição dos alimentos no balcão térmico, as cubas deverão permanecer tampadas quando houver alguma interrupção na fila.
 - II. () Abastecer os balcões térmicos com alimentos em quantidade suficiente, pois não é permitido repor os alimentos durante a distribuição.
 - III. () Retirar os alimentos dos balcões tão logo termine a distribuição.

Assinale a alternativa correta.

- (A) I-V; II-V; III-V
 - (B) I-V; II-V; III-F
 - (C) I-V; II-F; III-V
 - (D) I-V; II-F; III-F
 - (E) I-F; II-F; III-F
29. Quanto à remoção de roupa suja da unidade, é recomendável
- (A) sacudir e agitar as peças de roupa para evitar de ir algum objeto para a lavanderia.
 - (B) transportá-la dobrada ou enrolada, a partir da área de maior sujidade para a de menor sujidade, e colocar no centro do saco aquelas que estiverem molhadas e mais sujas.
 - (C) usar sacos de tecido para a maioria das roupas e não devem ser submetidos ao mesmo processo de lavagem da roupa por não serem reutilizados.
 - (D) usar sacos plásticos, de cor distinta do utilizado para coleta de resíduos orgânicos, para serem utilizados novamente para esse fim.
 - (E) fechar o saco adequadamente para impedir a sua abertura no transporte, aproveitando o máximo a sua capacidade no envase.
30. Quanto à higienização manual de utensílios, deve-se
- I. umedecer a esponja em solução detergente;
 - II. retirar o excesso de sujidades e/ou recolher os resíduos;
 - III. lavar com água aquecida;
 - IV. enxaguar em água corrente até remoção total do detergente e demais resíduos.
- A sequência correta é:
- (A) I – II – III – IV
 - (B) I – III – II – IV
 - (C) II – I – III – IV
 - (D) II – III – I – IV
 - (E) II – I – IV – III

- 31.** Na desinfecção dos talheres, é recomendado
- (A) borrifar solução clorada 200 ppm, aguardar 15 minutos e enxaguar.
 - (B) imergir em solução clorada 200 ppm e deixar secar naturalmente.
 - (C) utilizar álcool 70%, na forma gel, e enxaguar.
 - (D) borrifar solução clorada 200 ppm e secar com pano descartável.
 - (E) utilizar álcool 70%, na forma líquida, aguardar 15 minutos e enxaguar.
- 32.** Os utensílios poderão permanecer guardados
- (A) em contato direto com o piso.
 - (B) em prateleiras revestidas de papel descartável.
 - (C) em prateleiras revestidas de pano de algodão.
 - (D) em local limpo e seco, de preferência emborcados.
 - (E) em local limpo e arejado, desemborcados.
- 33.** Quanto à limpeza do chão da cozinha, é permitido
- (A) varrer a seco nas áreas de manipulação de alimentos.
 - (B) utilizar os mesmos utensílios e panos de limpeza usados nos vestuários.
 - (C) misturar o detergente e o desinfetante para realizar a desinfecção.
 - (D) acondicionar os panos de limpeza em baldes, em locais específicos.
 - (E) os panos de chão podem ser utilizados como tapetes.
- 34.** Os resíduos orgânicos decorrentes das refeições servidas devem ser acondicionados em
- (A) saco plástico colocado em recipiente tampado.
 - (B) saco plástico colocado em recipiente destampado.
 - (C) recipiente próximo das mesas do refeitório.
 - (D) recipiente próximo da manipulação de alimentos.
 - (E) recipiente de fácil limpeza, sem saco plástico.
- 35.** O resíduo sólido acumulado na cozinha poderá
- (A) ser removido, diariamente, quantas vezes forem necessárias.
 - (B) ser removido no mesmo horário de recebimento dos gêneros alimentícios.
 - (C) permanecer fora da cozinha, em local aberto, aguardando a coleta pública.
 - (D) permanecer em recipientes rígidos abertos, fora da área de produção.
 - (E) permanecer próximo da área de preparo e manipulação de alimentos.
- 36.** No carregamento de materiais diversos, é correto afirmar que o agente de apoio operacional deve
- (A) levantar pesos, mantendo-os afastados do seu corpo.
 - (B) levantar pesos, arqueando a coluna para trás.
 - (C) curvar a coluna e levantar bruscamente.
 - (D) evitar carregar pesos com uma única mão.
 - (E) deslocar ou carregar objetos torcendo a coluna.
- 37.** A Associação Brasileira da Indústria do Café recomenda alguns cuidados quanto à utilização do filtro ou do coador de café, tais como:
- (A) o coador de polipropileno deve ser lavado em água corrente, deixando-o molhado preferencialmente no próprio porta-filtro.
 - (B) os coadores de pano devem ser lavados com água e detergente, jamais com alvejante.
 - (C) os coadores de pano, quando novos, devem ser fervidos em água com café para que eles adquiram o aroma do café.
 - (D) o filtro de papel não necessita ter o mesmo tamanho e forma do porta-filtros.
 - (E) reaproveitar o filtro de café se desejar um café mais escuro.
- 38.** O agente de apoio operacional deverá seguir algumas práticas de higiene operacional durante a manipulação, com a finalidade de evitar a contaminação dos alimentos, por exemplo,
- (A) mascar goma de chiclete.
 - (B) provar os alimentos em talheres.
 - (C) tocar maçanetas com as mãos sujas.
 - (D) enxugar o suor com o pano de copa.
 - (E) retornar para casa com o uniforme.

39. Quanto ao armazenamento dos alimentos, devem-se seguir algumas práticas visando à preservação da qualidade, a saber,

- (A) os pacotes de café e açúcar poderão estar na mesma prateleira do detergente.
- (B) na ausência de estrados, os alimentos poderão permanecer no chão dentro da caixa de papelão.
- (C) os produtos com data de fabricação mais antiga devem ser colocados na frente.
- (D) dispor os alimentos na prateleira, encostados na parede e distantes do forro, para permitir a ventilação.
- (E) as sucatas, embalagens vazias e materiais fora de uso poderão permanecer na prateleira de cima afastados dos alimentos.

40. Na higienização da máquina de suco, deve-se utilizar

- (A) sabão.
- (B) detergente.
- (C) desinfetante.
- (D) álcool a 96 °C.
- (E) solução clorada.