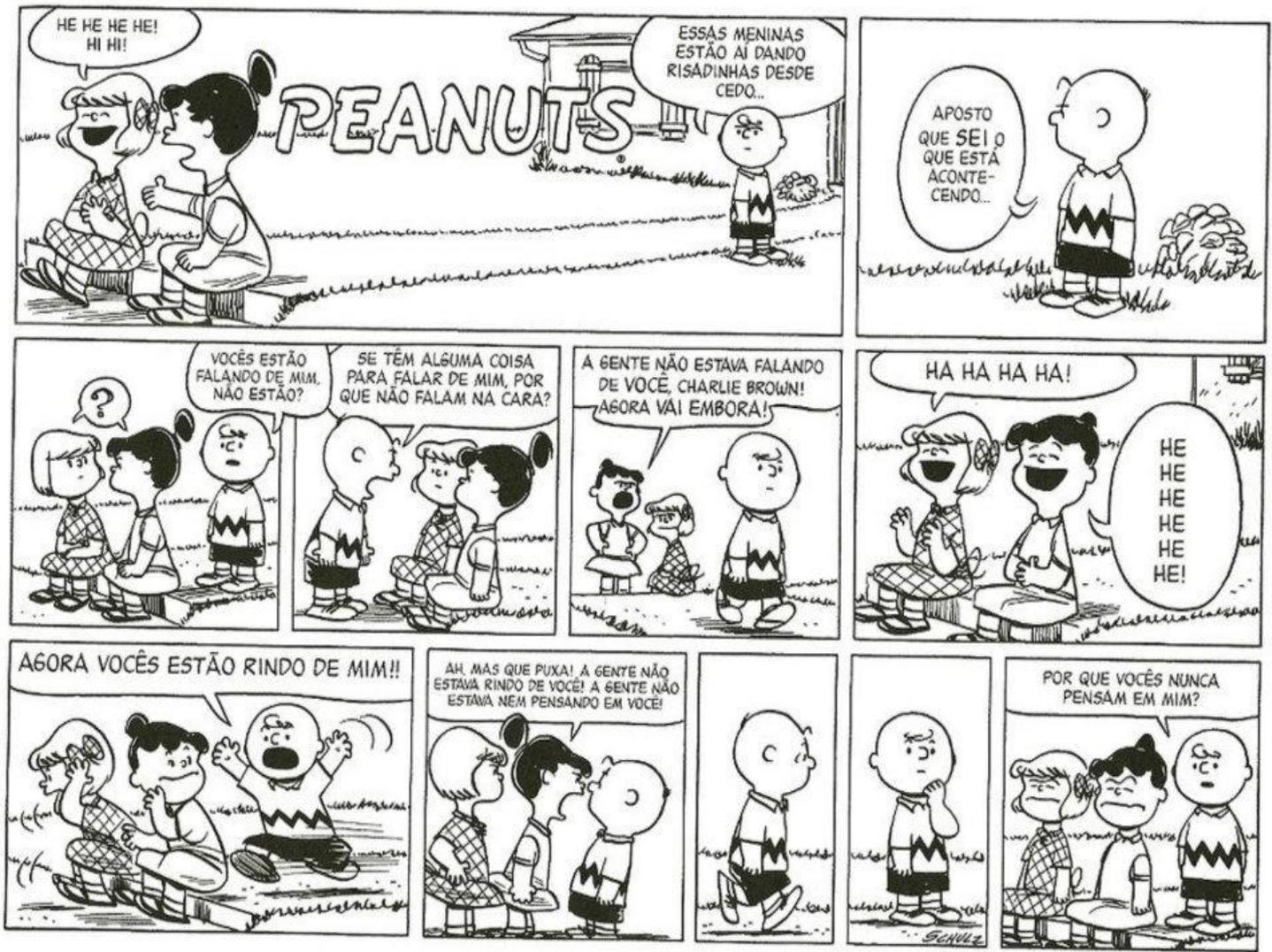


Leia a tirinha abaixo para responder as questões de nº 01 à 02



QUESTÃO 01

Observando a tirinha acima podemos afirmar que:

- Charlie Brown quer conversar com as meninas.
- As meninas estão felizes com a presença de Charlie Brown.
- Charlie Brown fica desapontado ao saber que as meninas não estão falando sobre ele.
- As meninas estão falando sobre Charlie Brown.

QUESTÃO 02

Na frase "**Por que vocês nunca pensam em mim?**", podemos classificá-la como:

- frase negativa
- frase interrogativa
- frase exclamativa
- frase afirmativa

QUESTÃO 03

No verso da música Aquarela do Brasil "Brasil, terra boa e gostosa, da morena **sestrosa** de olhar **indiscreto**." A palavra destacada significa:

- intrigante
- desonesto
- intrometido
- excêntrico

QUESTÃO 04

Está correta a separação silábica de todas as palavras em:

- FLO-RE-SCER/ CA-RRO-ÇA / MAS-SA
- SA-Í-DA / DIS-CI-PLINA / SAÚ-DE
- CHO-CA-LHO / EX-CES-SO / CA-A-TIN-GA
- PRO-RRO-GAR / DES-ÇO / E-NER-GIA



QUESTÃO 05

Indique a opção com **erro ortográfico**.

- a) atrás, atravessar, extraordinário, mixto
- b) tigela, tijolo, rejeitar, achar
- c) abolir, entupir, analisar, engolir
- d) légua, régua, pontual, tabuleta

QUESTÃO 06

A tabela abaixo mostra os preços de alguns produtos de um supermercado de Indaiatuba.

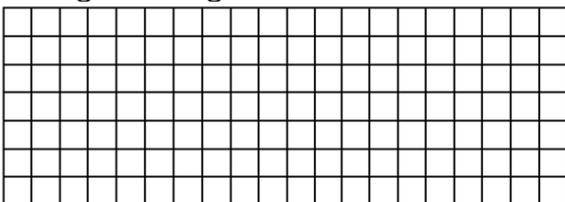
Produto	Preço
Arroz	R\$ 10,00 o pacote
Feijão	R\$ 4,00 o pacote
Leite	R\$ 1,50 o litro
Ovos	R\$ 3,00 a dúzia
iogurte	R\$ 4,00 o litro

Se você for fazer uma compra nesse supermercado e então adquirir uma unidade de cada produto desta lista, quanto você irá gastar?

- a) R\$ 22,50
- b) R\$ 22,00
- c) R\$ 23,00
- d) R\$ 24,50

QUESTÃO 07

Quantos quadrados podem ser contados no retângulo a seguir:



- a) 120
- b) 138
- c) 140
- d) 148

QUESTÃO 08

O sucessor e o antecessor de 3.499.999 é, respectivamente:

- a) 3.499.998 e 3.500.000
- b) 3.500.000 e 3.498.999
- c) 3.500.999 e 3.499.998
- d) 3.500.000 e 3.499.998

QUESTÃO 09

Um corredor de maratona corre em uma prova uma distância de 42 km. Como podemos expressar essa distância em metros?

- a) 4200
- b) 42000
- c) 420000
- d) 4200000

QUESTÃO 10

Qual a solução para a seguinte expressão aritmética:

$$3 + 1 \times 5 + 6 \times 2 - 2$$

- a) 18
- b) 50
- c) 20
- d) 55

QUESTÃO 11

Para garantir uma efetiva conduta ética no âmbito dos departamentos da administração pública, é necessário:

- a) Estabelecer um rígido código de ética a ser imposto a todos os membros da organização, sob pena de severas punições.
- b) Oferecer um manual de ética para cada empregado, a fim de que eles possam notificar os superiores sobre possíveis deslizes e erros praticados pelos colegas.
- c) Desenvolver um clima organizacional no qual a reflexão ética possa ser exercida.
- d) Criar forte estrutura hierárquica, pois só com clara definição de poder no departamento é que pode haver ética.

QUESTÃO 12

A cidadania exige ações do cidadão. Os acontecimentos não dependem apenas do governo. Dependem das atitudes de cada um. Não podemos deixar de reconhecer a responsabilidade que temos pelo nosso destino. O uso do poder de influenciar nos acontecimentos da sociedade é exercido, principalmente, pela exigência:

- a) Das Administrações Públicas
- b) Das leis.
- c) Dos Prefeitos.
- d) Dos desfavorecidos.



QUESTÃO 13

São atitudes positivas para uma boa relação humana no trabalho todas abaixo, exceto:

- a) Quando estiver participando de discussões em grupo, defina bem o sentido das palavras para evitar duplo sentido e mal-entendidos.
- b) Não procure as causas da sua antipatia, afim de vencê-las! Isso poderá não contaminar seu ambiente de trabalho.
- c) Seja prestativo na medida certa para não ser mal interpretado.
- d) Dê atenção com quem fala com você. Evite interromper a palavra; espere sua vez.

QUESTÃO 14

Para evitar acidentes em decorrência de levantamento e transporte manual de cargas pesadas, os mesmos devem ser evitados, devendo ser realizados por equipamentos mecânicos. Se isto não for possível, várias pessoas devem trabalhar juntas, sendo importante que todas utilizem os métodos corretos de levantamento.

O levantamento de peso deve ser realizado com:

- a) O auxílio das pernas.
- b) O auxílio das costas.
- c) O auxílio das mãos.
- d) O auxílio dos pés.

QUESTÃO 15

Sobre os direitos individuais e coletivos, assinale a alternativa correta:

- a) É violável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual.
- b) é restrito o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer;
- c) é livre a locomoção no território nacional em tempo de paz, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens;
- d) é restrito a manifestação do pensamento, sendo livre o anonimato;

QUESTÃO 16

Defronte a um acidente com vítima, antes de providenciar sua remoção é essencial que seja executada as seguintes ações:

- I - Realizar o Controle de hemorragias e respiração
- II - Imobilizar todos os pontos suspeitos de fraturas.
- III - Promova e/ou descontrole o estado de choque:
- IV - Providencie uma maca.

- a) I e II apenas são verdadeiras
- b) II e IV apenas são verdadeiras
- c) III e IV apenas são verdadeiras
- d) I, II e IV apenas são verdadeiras

QUESTÃO 17

O governo decidiu garantir a redução na conta de luz, cujo prazo de validade da MP terminou na última segunda-feira 03/06. Na manhã de quarta-feira dia 29 de maio, a ministra Gleisi Hoffmann, da Casa Civil, disse que o governo tem a solução para manter o desconto: um decreto e uma Medida Provisória que já está tramitando no Congresso. Essa atitude do governo foi em decorrência de:

- a) O Senado não ter votado a Medida Provisória.
- b) O ministro de Minas e Energia ser exonerado do cargo sob suspeita de corrupção ativa
- c) A presidenta Dilma não ter tido força política suficiente para negociar com as empresas fornecedoras e geradoras de energia.
- d) Recesso dos deputados em virtude do Feriado de 3º de maio.

QUESTÃO 18

Você notou que um dos seus colegas de trabalho está dormindo no horário de trabalho. Nesse caso, você deve fazer, EXCETO:

- a) Avisar ao seu colega de trabalho que isso pode trazer problemas.
- b) Notar se foi apenas uma única vez.
- c) Avisar ao seu chefe imediato.
- d) Pedir para o seu colega de trabalho em troca do seu silêncio, que ele faça seu serviço.



QUESTÃO 19

Você notou que um funcionário da Prefeitura está usando o telefone para fazer ligações particulares, nesse caso você deve fazer:

- a) avisar aos seus superiores o que está acontecendo.
- b) ameaçar a pessoa que você sabe o que ela está fazendo.
- c) Passar a fazer ligações particulares afinal muitos funcionários apesar de saberem que é proibido, não cumprem as normas.
- d) Passar a escutar a ligação para saber qual é o assunto de tanta conversa.

QUESTÃO 20

Todo tipo de material de limpeza e seus utensílios devem ser guardados:

- I – expostos em local de fácil alcance.
 - II – longe do alcance de crianças e animais domésticos;
 - III – em lugares fechados;
- a) Apenas I é verdadeiro.
 - b) Apenas I e III são verdadeiros.
 - c) Apenas II e III são verdadeiros.
 - d) Apenas III é verdadeiro.

QUESTÃO 21

A segurança do trabalho envolve diversos pontos importantes para evitar acidentes. Dentre esses pontos o equipamento de segurança é extremamente necessário. A sigla EPI, significa:

- a) Equipamento de proteção individual.
- b) Equipamento de proteção ímpar.
- c) Equipamento de proteção inevitável.
- d) Equipamento de proteção importante.

QUESTÃO 22

Atualmente observamos a ampliação de recipientes de lixos de acordo com o tipo de material, como: vidro, papel, metal e plástico, para _____.

- a) a coleta seletiva.
- b) o tratamento de lixo.
- c) a coleta individual.
- d) a eliminação de resíduos.

QUESTÃO 23

Ao lidar com substâncias tóxicas dos materiais utilizados em suas atividades de

trabalho, é necessário tomar algumas atitudes, EXCETO:

- a) Nunca guardar produtos venenosos em garrafas de bebidas ou vasilhas de alimentos.
- b) Abrir os recipientes com cuidado para evitar que o produto entre em contato com os olhos.
- c) Reaproveitar os recipientes de substâncias tóxicas para guardar alimentos.
- d) Guardar produtos tóxicos em armário fechado e longe do maior número possível de pessoas.

QUESTÃO 24

Ao transportar materiais, é imprescindível:

- a) Colocar o carregamento nas costas e levar tudo no mínimo de vezes possível.
- b) Utilizar um carrinho para auxiliar no carregamento.
- c) Colocar o carregamento na cabeça e levar tudo no mínimo de vezes possível.
- d) Colocar o carregamento nas costas e levar tudo de uma vez.

QUESTÃO 25

Dentre os materiais abaixo, assinale aquele que não pode ser reciclado:

- a) Papel.
- b) Alumínio.
- c) Carbono.
- d) Embalagem longa vida.

QUESTÃO 26

Sobre a higiene pessoal do Agente Operacional Feminino, é correto afirmar que:

- a) Manter os cabelos e unhas limpas e aparadas
- b) Usar bons perfumes ao invés de tomar banhos frequentes.
- c) Preocupar-se com a aparência, se o corpo está em forma
- d) Andar sempre arrumado, com roupas de grife

QUESTÃO 27

Não é responsabilidade diária do Agente Operacional Feminino:



- a) Manter em ordem e limpo todo material de uso diário.
- b) Colocar o lixo retirado em locais apropriados.
- c) Sempre que possível, tentar reciclar os materiais que sobrem das atividades.
- d) Conduzir os trabalhos ao seu desejo próprio, entendendo que do seu jeito tudo é mais fácil.

QUESTÃO 28

Analise as informações e responda:

- I- Em caso de uso de luvas durante a limpeza, dispensa-se a higienização das mãos.
 - II- Quando for utilizar produtos de limpeza corrosivos, torna-se necessário o uso de equipamentos de segurança.
 - III- Em caso de manuseio com alimentos e bebidas deve-se usar touca nos cabelos.
- a) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
 - c) Apenas a afirmativa III está correta.
 - d) Apenas a afirmativa II está correta.

QUESTÃO 29

Coloque (V) para Verdadeiro e (F) para Falso:

- () Primeiro deve passar o pano úmido no chão e depois de seco pode passar a cera.
 - () Primeiro deve passar o pano úmido no chão e ainda úmido tem que passar a cera, para ficar mais brilhante.
 - () Tira-se o pó dos móveis primeiro e depois pode passar a cera.
 - () Primeiro deve varrer o chão, passar o pano úmido e por último tirar o pó dos móveis.
- a) V-; V-; F-; V.
 - b) F-; V-; V-; F.
 - c) V-; F-; V-; F.
 - d) V-; V-; V-; F.

QUESTÃO 30

O processo mecânico de remoção de sujidades e detritos mediante o uso adequado de água e detergente para manter em estado de asseio os artigos, pisos, paredes, mobiliários e equipamentos é denominado de:

- a) Atrito
- b) Limpeza
- c) Fixação
- d) Condicionamento

QUESTÃO 31

A veredura que deverá ser feita com MOP ou com pano limpo umedecido com solução de detergente envolto em rodo, visando a remoção de detritos e sujidades.

- a) Úmida
- b) Seca
- c) Inversa
- d) Propensa

QUESTÃO 32

São atribuições básicas da atividade de copa todas abaixo, exceto:

- a) Executar e conservar a limpeza da copa e da cozinha;
- b) Manter a organização e a higiene do ambiente, dos utensílios e dos alimentos;
- c) Controlar os materiais utilizados;
- d) Proporcionar danos e perdas de materiais.

QUESTÃO 33

Para realizar corretamente a limpeza da sala, é primordial que a mesma comece:

- a) de cima para baixo
- b) de baixo para cima
- c) da esquerda para direita
- d) de fora para dentro

QUESTÃO 34

Ao executar a higienização do chão, é importante atentar-se aos seguintes itens:

I – verificar para onde é a caída da água
II – verificar se o ralo ou escoamento está desobstruído

III – Sinalizar corretamente o local
IV – utilizar materiais corretamente

- a) I e II apenas são verdadeiras
- b) II apenas é verdadeira
- c) III e IV apenas são verdadeiras
- d) I, II, III e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 35

São tecidos de toalhas que não devem ser passados a ferro, após sua lavagem

- a) Toalhas de renda
- b) Toalhas de algodão
- c) Toalhas sintéticas
- d) Toalhas de linho



QUESTÃO 36

Analisar as informações abaixo referentes às obrigações do Agente Operacional – Feminino e responda:

- I- Manter o local em ordem.
 - II- Retirar o lixo diariamente.
 - III- Manter os banheiros limpos e higienizados.
 - IV- Caso o lixo seja reciclado deve fazer a coleta seletiva.
- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - b) Todas as afirmativas estão corretas.
 - c) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - d) Apenas a afirmativa II está correta.

QUESTÃO 37

Sobre a conservação das lixeiras a maneira correta de fazer, é EXCETO:

- a) Retirar o saco de lixo somente quando estiver cheio, mesmo se estiver mal cheiroso, não deve retirá-lo.
- b) Lavar a lixeira com água, sabão e escova.
- c) Manter as lixeiras com saco plástico.
- d) Manter as lixeiras tampadas.

QUESTÃO 38

A lixeira de cor vermelha é para:

- a) Produtos orgânicos.
- b) Plástico.
- c) Papel.
- d) Vidro.

QUESTÃO 39

São considerados lixos domésticos, EXCETO:

- a) restos de alimentos.
- b) embalagens plásticas.
- c) seringas.
- d) papéis.

QUESTÃO 40

Vai ocorrer um evento e você ficou responsável em higienizar a Sala de Reunião. O piso de madeira está com camadas antigas de cera. Nesse caso o correto a fazer é:

- a) Varrer normalmente e passar um pano úmido.
- b) Varrer normalmente, passar pano úmido, e por último colocar uma camada de cera

- mais escura, para esconder as camadas antigas.
- c) Passar um removedor de cera, antes de tudo, para depois terminar todo o processo de limpeza até a última fase que é encerar o piso.
 - d) Varrer normalmente e passar pano úmido com álcool e detergente.