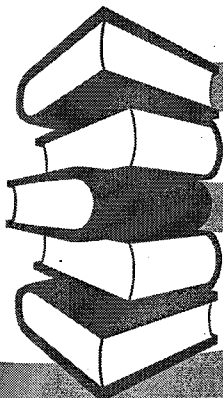


**NÍVEL MÉDIO**

**CARGO: 03 - ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO**



**CETAP**

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, o Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo ao qual este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo para o qual está inscrito, comunique imediatamente o Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 03h30 (três horas e trinta minutos), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

## ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de Johann Goethe:

**“O que não se compreende, não se possui.”**

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso.



Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

**Outros Carnavais**

*A festa que já foi uma batalha ingênua de água e farinha, também serviu para mandar mensagens políticas.*

O carnaval já foi bem diferente. Há 300 anos, era uma ingênua batalha de água, farinha do reino e goma a ensopar transeuntes. Famílias e ruas inteiras se animavam com a brincadeira. Brincava o senhor e brincava o escravo. Mais tarde, cascas de laranja recheadas com água de flor ou borrachinhas perfumadas substituíram o ensandecido vai e vem de bilhas, latas e cântaros de água que alimentavam a função. Imperadores e ministros se divertiam jogando hortaliças e ovos podres, emporcalhando fardões e sujando sedas. Num carnaval, Dom Pedro II acabou num tanque e o famoso arquiteto Grandjean de Montgny morreu de resfriado. Todos se molhavam: do juiz ao vigário. Só escapavam doentes de peito e crianças miúdas.

No final do século 19, quanta mudança! No Rio de Janeiro, sociedades carnavalescas tinham nome de *club* (Club dos Fenianos, dos Democráticos ou dos Tenentes do Diabo) e, nas festas, exibiam "carros de ideias". Neles, prostitutas e atrizes de teatro ligeiro encarnavam a "liberdade", a "república" ou a "democracia" e zombavam da vida na Corte e da política imperial. Por trás disso, boêmios e intelectuais, membros dos chamados segmentos "distintos" procuravam alertar o "povo" para causas importantes. Os Fenianos, por exemplo, buscavam adesão à causa da Abolição e arrecadavam dinheiro para libertar escravos.

Nos bairros de Botafogo e Catete desfilavam baianas e pastoras tocando castanholas. Multiplicaram-se os rancheiros nos grupos intitulados Ameno, Resedá e Flor do Abacate. Os sucessos do teatro de revista e da ópera davam o tom dos enredos cantados na rua. A gravação do primeiro samba de sucesso, em 1917, *Pelo Telefone*, associou o samba ao maxixe e ao lundu, tornando-se o maior sucesso.

Nos anos 1930, o Carnaval serviu ao projeto de um Estado que queria vender a imagem de um Brasil gentil e alegre. A capital seria uma espécie de laboratório musical e cênico onde o "povo brasileiro" se encarregaria de difundir uma cultura feliz! Em 1928, nascia a Deixa Falar, a primeira escola de samba. O *Jornal dos Sports* promoveu os primeiros desfiles. Em 1935, já desfilavam 25 dos 28 membros da União das Escolas de Samba. Estabeleceram-se, então, várias regras: da proibição de instrumentos de sopro à obrigação de temas nacionais. Em 1949, a Rádio Continental fez a primeira transmissão do Carnaval carioca.

Em 1950, Dodô e Osmar inventaram o duo elétrico e o espetáculo da escola de samba aproximava o povo humilde das classes abastadas. Nos anos 60, os "banqueiros" do bicho passaram a financiar a festa e a mídia eletrônica deu visibilidade à disputa. Hoje, as escolas são indústrias. O enredo é patrocinado e articula-se com a venda de CDs. O folião recebe a fantasia pronta. Publicitários ganham milhões na intermediação de enredos e não falta gente que pague para ser homenageado. O padrão, que nivela por baixo, exige enredos curtos e fáceis de memorizar. É Carnaval para turistas.

Fonte: PRIORE, Mary Del. *Aventuras na História*. 103 ed. fev/2012, p. 64 e 65.

**Questão 01**

A justificativa textual para a frase: "O Carnaval já foi bem diferente.", levando em consideração a cronologia dos fatos encontra-se em:

- A) "(...) Dom Pedro II acabou num tanque (...)" / "(...) o famoso arquiteto Grandjean de Montgny morreu de resfriado."
- B) "Por trás disso, boêmios e intelectuais, (...)" / "(...) prostitutas e atrizes (...)"
- C) "(...) ingênua batalha de água, (...)" / "É Carnaval para turistas."
- D) "O folião recebe a fantasia pronta." / "O padrão, que nivela por baixo, (...)".
- E) "A gravação do primeiro samba (...)" / "(...) o Carnaval serviu ao projeto de um Estado (...)".

**Questão 02**

Em: "Nos anos 1930, o Carnaval serviu ao projeto de um Estado que queria vender a imagem de um Brasil gentil e alegre.", percebe-se, com clareza, que esta manifestação popular foi usada para:

- A) divertir os pobres, massa tão sofrida.
- B) manipulação política.
- C) colocar o Brasil como uma potência econômica.
- D) mostrar que sempre o brasileiro teve motivo para se orgulhar.
- E) atrair pessoas de mais poder aquisitivo ao clubes.

**Questão 03**

Não é verídica a informação retirada do texto em:

- A) Os Fenianos eram uma sociedade carnavalesca escravista.
- B) Os tuberculosos e as crianças eram poupados de serem molhados.
- C) No império, Carnaval era festa familiar.
- D) Em 1935, os instrumentos de sopro foram proibidos.
- E) "Pelo Telefone" foi o primeiro samba de sucesso, e "Deixa Falar", a primeira escola de samba.

**Questão 04**

De: "Multiplicaram-se os rancheiros nos grupos intitulados Ameno, Resedá e Flor do Abacate.", é correto afirmar que:

- A) a frase está em ordem direta.
- B) o verbo é transitivo indireto.
- C) "os rancheiros" é o sujeito da oração.
- D) "os" é adjunto adverbial.
- E) "se" é índice de indeterminação do sujeito.

**Questão 05**

A justificativa da pontuação está correta para: "O padrão, que nivela por baixo, exige enredos curtos e fáceis de memorizar." em:

- A) As vírgulas destacam o vocativo.
- B) As vírgulas assinalam uma oração adjetiva.
- C) As vírgulas destacam o aposto.
- D) As vírgulas separam termos de uma enumeração.
- E) As vírgulas separam orações coordenadas.

**Questão 06**

Entre as alternativas seguintes, apenas uma palavra não se encaixa, semanticamente, no mesmo grupo, marque-a:

- A) ópera.
- B) samba.
- C) maxixe.
- D) lundu.
- E) publicitários.

**Questão 07**

O grupo de palavras que estabelece com "povo humilde" uma relação antonímica é:

- A) "banqueiros do bicho".
- B) "mídia eletrônica".
- C) "classes abastadas".
- D) "laboratório musical".
- E) "enredos curtos".

**Questão 08**

Assinale a alternativa em que o pronome oblíquo está enclítico:

- A) "Famílias e ruas inteiras se animavam (...)"
- B) "Imperadores e ministros se divertiam (...)"
- C) "O enredo é patrocinado e articula-se com a venda de CDs."
- D) "Todos se molhavam: (...)"
- E) "(...) o 'povo brasileiro' se encarregaria de difundir uma cultura feliz!"

**Questão 09**

Marque a única alternativa em que seria usado acento grave como em: "(...) adesão à causa da Abolição (...)":

- A) Nobres e povo iam a festas carnavalescas.
- B) Trios elétricos levam o povo as ruas.
- C) Turistas sambam a valer durante o Carnaval.
- D) Quero a fantasia de baiana - diz a foliã.
- E) O brasileiro dá gota a gota de seu sangue para sambar.

**Questão 10**

Em um exemplo, há "porque" com grafia inadequada, assinale-o:

- A) O porquê do Carnaval alegrar, não sei.
- B) Por que você não sai fantasiada de empreguete?
- C) Não irei porque este clube é calorento demais.
- D) Porque o Rancho não levou este Carnaval?
- E) Ele saiu do Resedá por quê?

**Questão 11**

Identifique a frase em que a palavra "capital" está usada em sentido diferente de: "A capital seria uma espécie de laboratório musical (...)":

- A) A capital do Brasil é Brasília.
- B) Adoro viajar à capital pelo Carnaval.
- C) Muito capital foi gasto neste Carnaval.
- D) Capital difere do interior, mas ambos são bons.
- E) Nem sempre, as escolas de samba da capital são superiores.

**Questão 12**

Em uma das alternativas, a palavra, no plural, é acentuada, identifique-a:

- A) juiz.
- B) tanque.
- C) senhor.
- D) farinha.
- E) gentil.

**Questão 13**

Marque a alternativa em que a forma verbal não está na forma nominal:

- A) "(...) jogando hortaliças (...)".
- B) "(...) emporcalhando fardões (...)".
- C) "(...) ensopar transeuntes."
- D) "O *Jornal dos Sports* promoveu os primeiros desfiles."
- E) "(...) sujando sedas."

**Questão 14**

Leia a frase: "Prostitutas e atrizes em carros alegóricos representavam a liberdade e a democracia.". Ao transformá-la à voz passiva, a forma verbal ficará:

- A) fossem representadas
- B) serão representadas.
- C) eram representadas.
- D) é representada.
- E) fosse representada.

**Questão 15**

Em: "(...) Grandjean de Montgny morreu de resfriado.", a relação da preposição "de" no contexto é de:

- A) tempo.
- B) causa.
- C) meio.
- D) posse.
- E) matéria.



**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

**Questão 16**

Em certo tipo de jogo, o prêmio pago a cada apostador é 15 vezes o valor de sua aposta. José resolveu manter o seguinte esquema de aposta: 1ª tentativa R\$ 2,00 e, nas seguintes, formou uma progressão geométrica de razão 3. Na sétima tentativa, ele acertou. Qual o valor do prêmio recebido?

- A) R\$ 21.870,00
- B) R\$ 18.870,00
- C) R\$ 7.290,00
- D) R\$ 21.000,00
- E) R\$ 21.680,00

**Questão 17**

Uma aplicação bancária remunera seus aplicadores à taxa nominal de 8% ao ano, no regime de juros compostos. Qual o valor dos juros obtidos pelo capital de R\$ 50.000,00 em dois anos?

- A) R\$ 5.832,00
- B) R\$ 9.000,00
- C) R\$ 8.320,00
- D) R\$ 8.500,00
- E) R\$ 6.870,00

**Questão 18**

Uma escola recebeu uma caixa com 24 livros iguais, sendo que 4 estavam incompletos. A probabilidade de, ao pegar aleatoriamente sem reposição dois desses livros, que eles estejam perfeitos, é de, aproximadamente,:

- A) 58%
- B) 48%
- C) 68%
- D) 78%
- E) 88%

**Questão 19**

Para desenvolver uma pesquisa sobre o aprendizado dos alunos na Alfabetização, serão escolhidos 6 professores entre os 10 professores especializados no assunto. De quantas maneiras esse grupo poderá ser formado?

- A) 5.040
- B) 350
- C) 1.200
- D) 210
- E) 250

**Questão 20**

Nas quatro avaliações feitas durante o ano, um aluno pontuou:

- 1ª Avaliação → X
- 2ª Avaliação → X + 3
- 3ª Avaliação → X + 2
- 4ª Avaliação → X + 5

Sabendo que a média aritmética dessas notas foi 7,5, assinale a alternativa que contém o valor da 3ª avaliação desse aluno:

- A) 7,5
- B) 8
- C) 10
- D) 5
- E) 7

**Questão 21**

Quantos códigos numéricos podemos formar com a sequência 1321?

- A) 24
- B) 32
- C) 18
- D) 12
- E) 16

Leia as informações seguintes e responda as questões 22 e 23.

Uma escola funciona em três turnos: Manhã (M), Tarde (T) e Noite (N). A distribuição de turnos dos professores foi feita conforme Tabela 1:

Tabela 1

N.º de Professores	Turnos
32	M
35	T
28	N
17	MT
20	MN
15	TN
10	MTN

**Questão 22**

Quantos professores lecionam nessa escola?

- A) 157
- B) 53
- C) 57
- D) 120
- E) 64

**Questão 23**

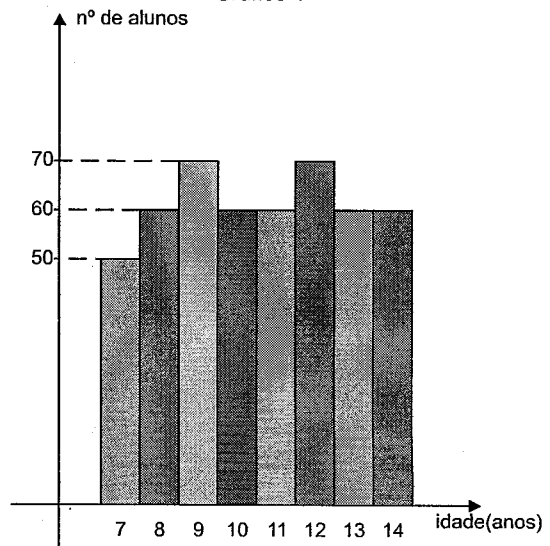
Quantos professores lecionam só no turno da tarde?

- A) 28
- B) 35
- C) 18
- D) 13
- E) 24

Leia as informações seguintes e responda as questões 24 e 25.

A distribuição das idades dos alunos de uma Escola é mostrada pelo Gráfico 1 seguinte:

Gráfico 1



**Questão 24**

Quantos alunos estão matriculados nessa escola?  
 A) 180  
 B) 280  
 C) 490  
 D) 500  
 E) 450

**Questão 25**

Qual a mediana das idades dos alunos dessa escola?  
 A) 11 anos.  
 B) 9 anos.  
 C) 10 anos.  
 D) 8 anos.  
 E) 7 anos.



**INFORMÁTICA**

**Questão 26**

No Sistema Operacional Windows Vista, ao pressionar a combinação de teclas Alt+barra de espaço na janela do Explorador de Windows, as seguintes opções são apresentadas, exceto:  
 A) Minimizar.  
 B) Maximizar.  
 C) Fechar.  
 D) Restaurar.  
 E) Congelar.

**Questão 27**

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas do trecho seguinte:

"No Sistema Operacional Windows XP, você pode utilizar \_\_\_\_\_ para visualizar \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ do seu disco rígido."

- A) o explorador de Windows / as janelas / a área de notificação.
- B) a área de trabalho / as pastas / todos os acessos diretos.
- C) o explorador de Windows / os arquivos / as pastas.
- D) o outlook / as pastas / os defeitos.
- E) o gerenciador de utilitários / as janelas / os ícones.

**Questão 28**

O Microsoft Word 2007 é um programa para edição de documentos de texto. Este programa trabalha por padrão com arquivos com extensão:

- A) txt.
- B) doc.
- C) docx.
- D) dox.
- E) odt.

**Questão 29**

No software Microsoft Excel 2007, você está editando uma planilha de cálculo, chamada Compras.xlsx. Considere que as células nas linhas de 1 até 11 somente possuem valores. Na célula D12, você tem a seguinte fórmula " =D7+E\$4+\$F2", ao clicar no canto inferior-direito e arrastar até a célula D15, a fórmula que estará na célula D15 é:

- A) #REF.
- B) #NOME.
- C) " =D10+E\$4+\$F5".
- D) " =D10+E\$7+\$F2".
- E) " =D7+E\$4+\$F2".

**Questão 30**

No Microsoft Power Point 2007, o slide é:

- A) a transição entre elementos da apresentação.
- B) o arquivo .pts gerado.
- C) o arquivo .pps gerado.
- D) cada uma das páginas que fazem parte da apresentação.
- E) o design das páginas que fazem parte da apresentação, no que se refere a imagens de fundo, cores e tamanhos das letras, entre outros.



**ATUALIDADES**

**Questão 31**

"Dirceu e advogados recebem decisão com alívio. Defensores de réus condenados à prisão no julgamento do mensalão elogiam a posição de Joaquim Barbosa e criticam a atuação do procurador-geral." (Fonte: Portal de notícias de O Estado de São Paulo, 22.12.2012). Sobre o assunto, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa correta:

- I- Condenado a 10 anos e 10 meses de prisão como chefe da organização criminosa do mensalão, Dirceu até admitia a hipótese de ter sua prisão decretada ontem mesmo (21). Algumas pessoas próximas a ele defendiam a tese de que, se isso ocorresse, seria importante do ponto de vista de sua imagem. Não era uma tese unânime, mas caracterizaria uma violência contra ele. O ex-ministro, no entanto, não parecia confortável com essa ideia. Incomodava-o muito a possibilidade de passar o Natal na prisão.
- II- Fosse outra a ordem de Barbosa, Dirceu estava disposto a cumpri-la. Pairava apenas uma dúvida: se deveria se apresentar espontaneamente ou aguardar a Polícia Federal e se entregar.
- III- O advogado Theodomiro Dias Neto, defensor da executiva Kátia Rabello, presidente do Banco Rural, disse que o ato de Barbosa "foi uma decisão tecnicamente correta, em consonância com a jurisprudência do Supremo". Para ele, "o requerimento de prisão do procurador-geral da República, durante o período das férias, na expectativa de uma decisão monocrática em seu favor, foi um desrespeito aos demais ministros".
- IV- O criminalista e ex-ministro da Justiça Márcio Thomaz Bastos disse que, "em um processo tão cheio de equívocos e peculiaridades, essa é uma decisão proferida em consonância com os princípios do direito penal e a jurisprudência da Suprema Corte". Thomaz Bastos representa José Roberto Salgado, ex-executivo do Banco Rural.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E) Todos as afirmativas estão corretas.

## Questão 32

"O vice-presidente, Mahmoud Meki, anunciou neste sábado sua renúncia ao considerar que 'sua missão de serviço à pátria terminou', informou a imprensa local. O anúncio (...) coincide com a jornada de votação da segunda fase do referendo sobre a nova Constituição, o qual não contempla a existência de uma Vice-Presidência no país. Na jornada eleitoral de hoje, os eleitores foram convocados às urnas em 17 províncias do país. Em sua carta de renúncia, publicada pela agência de notícias estatal 'Mena', Meki, que é juiz de profissão, explicou que já havia apresentado sua renúncia no último dia 7 de novembro, mas sua decisão acabou não sendo aceita por causa do 'ambiente de preocupação' que reinava no momento. O magistrado lembrou que, na ocasião, existia uma grande inquietação pela ofensiva israelense na Faixa de Gaza, além da polêmica emenda constitucional apresentada pelo presidente Mohammed Mursi, a qual blindou seus poderes." (Fonte: Portal de notícias de O Estado de São Paulo, 22.12.2012). Em qual país ocorreu esta renúncia do vice presidente?

- A) Israel.
- B) Egito.
- C) África do Sul.
- D) Palestina.
- E) Irã.

## Questão 33

"Eu acabei de assinar o decreto pela dissolução do parlamento", disse o presidente Giorgio Napolitano a jornalistas após consultar líderes políticos." (Fonte: Portal de notícias de O Estado de São Paulo, 22.12.2012). Sobre o assunto, analise os itens seguintes e marque a alternativa correta:

- I- Monti renunciou na sexta-feira (21), alguns meses antes do fim de seu mandato, após seu governo perder o apoio do centro-direitista Partido Povo da Liberdade, de Silvio Berlusconi.
- II- O presidente da Itália dissolveu o parlamento neste sábado (22), depois da renúncia do primeiro-ministro do país, Mario Monti.
- III- O presidente da Grécia, ao dissolver o parlamento, estaria pavimentando o caminho para uma eleição nacional, que será realizada nos dias 24 e 25 de fevereiro.

- A) Apenas o item I está correto.
- B) Apenas o item II está correto.
- C) Apenas o item III está correto.
- D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- E) Apenas os itens II e III estão corretos.

## Questão 34

"O programa, intitulado 'Por Sua Família, Desarmamento Voluntário', conta com o apoio da Secretaria Nacional de Defesa do (...), responsável por retirar armas de circulação, e está sendo implementado pela Secretaria de Segurança Pública (...) juntamente com a Procuradoria Federal do Consumidor. A campanha foi impulsionada após um menino de dez anos de idade ter sido morto em novembro em consequência de uma bala perdida, dentro de um cinema (...)." (Fonte: Portal Folha UOL, 26.12.2012). Esta campanha está sendo realizada no(a):

- A) Colômbia.
- B) Palestina.
- C) México.
- D) Brasil.
- E) Japão.

## Questão 35

"Jornal britânico 'Financial Times' chama Dilma de rena do nariz vermelho do Natal. O desempenho da economia brasileira foi satirizado no conto de Natal do blog beyondbrics, do jornal britânico 'Financial Times', sobre os países emergentes. Estrelando o bate-boca com o próprio Papai Noel, apareciam a presidente Dilma Rousseff, caracterizada como a rena do nariz vermelho, e o ministro Guido Mantega (Fazenda), como Guido, o 'elfo vidente'." (Fonte: Portal Folha UOL, 27.12.2012). No mesmo conto da reportagem, o Papai Noel afirma que os personagens deste Natal são os mesmos de 2011, exceto pela mudança do representante da América Latina, saindo Dilma e entrando:

- A) Cristina Kirchner, atual presidenta da Argentina.
- B) Enrique Peña Nieto, novo presidente do México.
- C) José Pepe Mujica, novo presidente do Uruguai.
- D) Sebastián Piñera, atual presidente do Chile.
- E) Hugo Chávez, atual presidente da Venezuela.



## LEGISLAÇÃO

## Questão 36

Sobre as penalidades e suas aplicações previstas na Lei n.º 7.502/90, analise as alternativas seguintes e marque a única errada:

- A) Na aplicação das penas disciplinares serão consideradas a natureza e a gravidade da infração e os danos que dela provierem para o serviço público.
- B) A pena de repreensão será aplicada por escrito, no caso de falta de cumprimento dos deveres, a que não seja cominada penalidade mais severa.
- C) O ato que demitir o funcionário mencionará sempre a disposição legal em que se fundamenta.
- D) A aplicação de penalidade prescreverá em um ano, a de repreensão.
- E) Não deverão constar do assentamento individual do funcionário todas as penas que lhe forem impostas.

## Questão 37

"Os direitos políticos formam a base do regime democrático." (Fonte: MENDES, Gilmar Ferreira. **Curso de Direito Constitucional**. 6. ed. São Paulo: Saraiva, 2011, p. 743). Sobre os direitos políticos, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa correta:

- I- A expressão ampla dos direitos políticos refere-se ao direito de participação no processo político como um todo, ao direito ao sufrágio universal e ao voto periódico, livre, direto, secreto e proporcional, à autonomia de organização dos sistema partidário, à igualdade de oportunidade dos partidos.
- II- Nos termos da Constituição, a soberania popular se exerce pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, nos termos da lei, mediante plebiscito, referendo e a iniciativa popular.
- III- Os direitos políticos abrangem o direito ao sufrágio, que se materializa no direito de votar, de participar da vontade estatal e no direito de ser votado.
- IV- Consoante a tradição constitucional brasileira, o voto é obrigatório a partir dos 18 anos de idade para todos os brasileiros, natos ou naturalizados. O voto dos maiores de 16 e menores de 18, dos maiores de 70 anos e dos analfabetos é facultativo.

- A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas II e III estão erradas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

**Questão 38**

O inciso XI do art. 5º da Constituição da República Federativa do Brasil trata da casa como sendo o asilo inviolável do indivíduo. Sobre o assunto, pode-se afirmar, exceto:

- A) A inviolabilidade do domicílio exige que em caso de flagrante delito se penetre no domicílio sem o consentimento do morador.
- B) Durante o dia, mediante ordem judicial, é possível que a casa seja adentrada por terceiros sem o consentimento do indivíduo.
- C) A busca e apreensão de documentos e objetos realizadas por autoridade pública no domicílio de alguém, sem autorização judicial fundamentada, revela-se legítima.
- D) O poder fiscalizador da administração tributária perdeu, em favor do reforço da garantia constitucional do domicílio, a prerrogativa da autoexecutoriedade.
- E) A ocorrência de desastre também é motivo para violar a casa do indivíduo sem seu prévio consentimento.

**Questão 39**

Diversamente do Estado unitário, no qual o poder político é centralizado e insuscetível à formação de membros integrantes dotados de relevância, a federação distingue o poder político central dos poderes atribuídos aos entes integrantes. Embora se possa identificar inúmeras características, pode-se apontar algumas como sendo as básicas para o contorno juspolítico da federação, são elas:

- I- a descentralização política;
- II- o poder de autoconstituição das entidades integrantes;
- III- a participação das vontades dos entes integrantes na formação da vontade nacional.

Está(ão) correto(s):

- A) apenas os itens I e II.
- B) apenas o item II.
- C) apenas os itens II e III.
- D) apenas os itens I e III.
- E) I, II e III.

**Questão 40**

Os elementos constituem os pressupostos necessários para a validade dos atos administrativos. Significa dizer que, praticado o ato sem a observância de qualquer desses pressupostos, estará ele contaminado de vício de legalidade, fato que o deixará, com regra, sujeito à:

- A) anulação.
- B) prescrição.
- C) convalidação.
- D) derrogação.
- E) destituição.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 41**

Ana Maria, servidora da Secretaria Municipal de Educação de Lindas Águas, precisa redigir um Ofício para o Secretário Estadual de Educação com o objetivo de convidá-lo para a solenidade oficial de entrega das medalhas aos alunos vencedores da maratona municipal de matemática. Ao redigir este documento, ela deverá corretamente utilizar o seguinte pronome de tratamento:

- A) Vossa Excelência.
- B) Vossa Magnificência.
- C) Vossa Senhoria.
- D) Excelentíssimo Senhor Secretário.
- E) Excelentíssimo Secretário.

**Questão 42**

Quando redigiu o último memorando de número 123, no dia 18 de dezembro de 2012, para solicitar material de expediente para a sua área, Fernando, servidor da Secretaria Municipal de Educação de Águas Belas, assim escreveu:

SEMEC/Mem.123/12/2012.

Logo, nos termos do Manual de Redação Oficial da Presidência da República, pode-se afirmar que o servidor:

- A) agiu acertadamente, obedecendo aos critérios da redação oficial.
- B) agiu equivocadamente, pois o ano de emissão do memorando e o tipo de expediente são desnecessários.
- C) agiu equivocadamente, pois o correto seria "SEMEC/Mem.123/2012", retirando-se, portanto, o mês de emissão, qual seja, dezembro (12).
- D) agiu equivocadamente, pois o correto seria "123/12/2012-SEMEC", retirando-se o tipo de expediente, tendo em vista que, por ser um memorando, não é necessária esta especificação.
- E) agiu equivocadamente, pois deve-se escrever o tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expediu (Mem.123/2012-SEMEC).

**Questão 43**

A visão interacionista do conflito pressupõe que ele:

- A) deve ser evitado nas organizações, mesmo quando ocorre de maneira funcional.
- B) pode ser classificado como funcional quando atrapalha o desempenho do grupo.
- C) pode ser tratado como um conflito de relacionamento quando for motivado por divergências sobre a maneira pela qual determinado trabalho deve ser realizado.
- D) pode ser considerado construtivo quando ocorre de maneira funcional e contribui para melhorar o desempenho do grupo.
- E) deve ser encorajado ao máximo, mesmo quando ocorre de maneira disfuncional, uma vez que é fonte de criatividade e inovação.

**Questão 44**

Considere o seguinte caso hipotético:

"Na última reunião da equipe de trabalho da Secretaria Municipal de Educação de Ribeirinhos, houve diversos conflitos entre Fernando e Luis Henrique, dois servidores do órgão. Notoriamente, Fernando fez vários ataques verbais assertivos e não mediou esforços para atingir seu colega de trabalho, Luis Henrique, de forma explícita."

Sobre o caso, analise os itens seguintes e assinale a alternativa correta:

- I- Como o conflito ocorreu de forma indireta, a melhor estratégia para minimizá-lo é dissuadir a comunicação entre os dois servidores.
- II- O conflito entre os dois pode ser considerado sutil e integrador, tendo em vista que os ataques feitos por Fernando foram realizados de forma assertiva.



III- O conflito tem características pacificadoras, uma vez que Fernando utilizou como estratégia de mediação a integração.  
 IV- A natureza funcional deste tipo de conflito prejudica as relações humanas no ambiente de trabalho.

- A) Somente o item I está correto.
- B) Somente o item II está correto.
- C) Somente o item III está correto.
- D) Somente o item IV está correto.
- E) Todos os itens estão errados.

**Questão 45**

O Manual de Classificação, Temporalidade e destinação de documentos de arquivo relativos às atividades-meio da Administração Pública explica que a operação de Retirada e Controle (empréstimo) ocorre quando o processo, dossiês ou outros documentos são retirados do arquivo para:

- I- emprestar aos usuários;
- II- prestar informações;
- III- efetuar uma juntada;
- IV- definir a tabela de temporalidade.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II e III.

**Questão 46**

Antônia concluiu em Dezembro de 2012 um treinamento na Fundação Excelência, cujo título era "Formas de atendimento ao público". Nas aulas, ela aprendeu corretamente algumas dicas para atender usuários que caracterizam o tipo "apressado", como, por exemplo:

- A) fazer perguntas genéricas, enaltecendo de forma não sucinta o procedimento necessário para a realização do serviço.
- B) apresentar o passo a passo para a execução do serviço, explicando, de forma meticulosa, os detalhes da execução de cada etapa.
- C) utilizar perguntas específicas de acordo com as necessidades do usuário, e se necessário, tratá-lo com objetividade, de forma prestativa.
- D) responder detalhadamente às suas perguntas, repetindo várias vezes os principais argumentos.
- E) conduzir gradualmente e de forma analítica o processo de atendimento.

**Questão 47**

Em "A teia da vida", Capra (Fritjof Capra) nos oferece um belíssimo trabalho para a compreensão da grande teia que é a vida e dos sistemas complexos que lhe dão sustentação. Argumenta sobre a necessidade de pensarmos sistemicamente. Afirma o físico (Fritjof Capra): "Somente, então, podemos compreender que (...) autonomia não implica em separatividade e independência."

Fonte: ADAPTADO de Vergara, Sylvia. **Gestão de Pessoas**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

As ideias do autor apresentam convergência com as características estruturais do modelo:

- A) mecanicista.
- B) orgânico.
- C) lógico-racional.
- D) burocrático.
- E) clássico.

**Questão 48**

O tipo de estrutura que permite maior flexibilidade e adaptabilidade, potencializando a rapidez das respostas às demandas ambientais, e reduz os gastos gerais em virtude da baixa necessidade de supervisão e da consequente diminuição do número de níveis hierárquicos é a estrutura:

- A) em rede.
- B) funcional.
- C) verticalizada.
- D) centralizada.
- E) burocrática.

**Questão 49**

Leia a tirinha corporativa a seguir:



Fonte: Rabiscando.com. Acesso em 26 de dezembro de 2012.

De acordo com a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg, o aspecto destacado na tirinha anteriormente apresentada, quando corretamente gerenciado no ambiente organizacional, é considerado:

- A) um fato motivacional.
- B) um fator higiênico.
- C) um fator inerente às necessidades sociais.
- D) um fator inerente às necessidades de auto-realização.
- E) componente do sistema Y.

**Questão 50**

O Lote Econômico de Compra é uma técnica utilizada para otimizar a administração de estoques. Para o seu cálculo, são considerados:

- A) os custos de pedido e os custos de seleção de pessoal.
- B) os custos de pedido e os custos de manutenção.
- C) os custos de seleção de pessoal e os custos de manutenção.
- D) os custos de pedido e os custos de treinamento.
- E) os custos de treinamento e os custos de manutenção.





