



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPISTRANO - CE

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2012

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

NOME DO CANDIDATO: _____
RG: _____ ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno está contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 01 a 60.
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma é a correta. Assinale-a.
3. Examine se a prova está completa, com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridos 90 (noventa) minutos do início da prova, será distribuído o Cartão-Resposta, o qual será o único documento válido para a correção da prova. Ao recebê-lo, verifique se o seu nome e número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. O cartão-resposta não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura e inscrição, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar seu cartão-resposta, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A B C D E
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão na desclassificação do candidato(a).
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará na eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar: armas; aparelhos eletrônicos de qualquer natureza; bolsas; livros; jornais ou impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular, durante o período de realização da prova, ou, ainda, aquele candidato cujo aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. O Candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h45min, poderá levar consigo a cópia do gabarito, em formulário específico, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
13. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com o **Cartão-Resposta** (devidamente assinado) e para os candidatos que farão Prova Discursiva/Produção Textual a **Prova Discursiva/Produção Textual**. Não esqueça, também, de **assinar a folha de frequência**.
14. Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 14h e término às 18h. Entretanto, o candidato só poderá ausentar-se da sala, depois de decorridas duas horas do início da prova.
15. Para os candidatos que farão Prova Discursiva/Produção Textual, na última folha do caderno de questões, há a folha de rascunho para redação que poderá ser usado para a produção de seu texto. Quando concluí-la, passe para a folha definitiva. Nesta folha, não escreva nada além de seu número de inscrição – no campo próprio – e sua produção, pois qualquer registro, como oração, nomes, nome do candidato etc., anula a redação.
 - a) A folha de texto definitivo será o único documento válido para avaliação da Prova Discursiva/Produção Textual. A folha para rascunho no caderno de provas é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.
 - b) A folha de texto definitivo não será substituída por erro de preenchimento do candidato.
16. A divulgação do gabarito preliminar será em 48 (quarenta e oito) horas, a partir da aplicação das provas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto 01 e responda as questões de 01 a 05.

TEXTO 01

Vozes da Seca

Luiz Gonzaga / Zé Dantas

Seu doutô os nordestinos
Tem muita gratidão
Pelo auxílio do sulista
Nessa seca do sertão

Mas doutô uma ismola
A um home qui é são
Ou lhe mata de vergonha
Ou vicia o cidadão

É por isso que pedimo
Proteção a vosmicê
Home pru nois escuidos
Para rédias do poder

Pois doutô dos vinte Estados
Temos oito sem chuvê
Veja, bem quase a metade
Do Brasil tá sem cume

Dê serviço ao nosso povo
Encha os rios de barrage
Dê cumida a preço bom
Não esqueça açudage

Livre assim nós da ismola
Que no fim dessa estiage
Lhe pagamo até o juro
Sem gastar nossa corage

Se o doutô fizer assim
Salva o povo do sertão
Se um dia a chuva vim
Que riqueza pra nação

Nunca mais nós pensa em seca
Vai dá tudo nesse chão
Cumô vê, nosso destino
Mercê tem na vossa mão.

1. Em 1963, Luiz Gonzaga gravou a música “Vozes da Seca”, composição feita em parceria com Zé Dantas. A música é uma forma poética de denunciar:

- a) O pequeno número de Estados no Nordeste onde não chove.
- b) As ações realizadas para solucionar o problema da seca.
- c) A gratidão dos nordestinos aos sulistas.
- d) A falta de coragem dos nordestinos para enfrentar as dificuldades durante o período de seca.
- e) O descaso e a omissão dos governantes no que se refere ao combate à seca.

2. O texto possui:

- a) 8 estrofes e 32 versos.
- b) 8 estrofes e 30 versos.
- c) 32 estrofes e 8 versos.
- d) 2 estrofes e 8 versos.
- e) 4 estrofes e 4 versos.

3. No texto é possível perceber a relação entre a linguagem regional e a linguagem padrão, bem como seus aspectos diferenciais. Assinale a frase em que se utiliza a linguagem padrão:

- a) Mas doutô uma ismola.
- b) A um home qui é são.
- c) Home pru nois escuidos.
- d) Livre assim nós da ismola.
- e) Nessa seca do sertão.

4. Segundo os poetas Luiz Gonzaga e Zé Dantas a solução para os problemas ocasionados pela seca seria:

- a) O governo deveria ajudar financeiramente aos nordestinos somente durante o período de estiagem.
- b) Enfrentar a seca, através da cidadania, ou seja, ser o nordestino o próprio autor, agente dessa superação, através da construção de açudes, oportunidade de trabalho, comida barata.
- c) Somente as pessoas com problemas de saúde deveriam receber ajuda do governo.
- d) Todos os nordestinos deveriam ter um vale alimentação para que nenhum brasileiro sofresse com a fome.
- e) Deveriam ser cobrados juros sobre a ajuda financeira dada pelo governo aos nordestinos.

5. Assinale a opção que contém apenas substantivos comuns:

- a) Esmola e Brasil.
- b) Doutor e Luiz Gonzaga.
- c) Chuva e Zé Dantas.
- d) Seca e sertão.
- e) Luiz Gonzaga e Zé Dantas.

Leia o texto 02 e responda as questões de 06 a 10.

TEXTO 02

AS TRÊS LETRAS QUE PODEM SALVAR A NATUREZA

Renato Pompeu

O Brasil e o mundo produzem diariamente verdadeiras cordilheiras de lixo. Segundo as estatísticas ambientais, cada habitante do país joga no lixo em média um quilo de resíduos a cada dia, o que representa perto de 180 mil toneladas. E só 10 por cento dos mais de 5 mil municípios brasileiros dispõem de aterros sanitários e uma proporção ainda menor conta com usinas de tratamento e purificação; na esmagadora maioria dos casos toda essa sujeira vai parar em lixões a céu aberto, com substâncias tóxicas que, atingindo diretamente as populações vizinhas, são levadas pelos rios e córregos e pelos ventos a regiões distantes, afetando praticamente todos os habitantes do país.

Para combater essa situação, os ecologistas propõem os 3R, ou RRR, mas não são Ronaldo Fenômeno, Ronaldinho Gaúcho e Rivaldo, como na Seleção pentacampeã mundial de 2002, e sim representam as palavras Reduzir, Reciclar e Reutilizar.

6. O texto apresentado trata-se de:

- a) Uma carta.
- b) Um artigo.
- c) Um conto.
- d) Uma crônica.
- e) Uma poesia.

7. Assinale a afirmativa CORRETA de acordo com o texto:

- a) As três letras que podem salvar a natureza são as relacionadas ao nome dos três jogadores que representaram o Brasil na copa do mundo de 2002.
- b) A maioria dos municípios brasileiros dispõe de aterros sanitários e com usinas de tratamento e purificação.
- c) Somente em 10% dos mais de 5 mil municípios a sujeira vai parar em lixões a céu aberto, com substâncias tóxicas.
- d) As substâncias tóxicas são levadas pelos rios e córregos e pelos ventos às regiões distantes, afetando praticamente todos os habitantes do país.
- e) Cada habitante do mundo joga no lixo em média um quilo de resíduos a cada dia, o que representa perto de 180 mil toneladas

8. A divisão silábica CORRETA da palavra ATERROS é:

- a) A-TE-RRROS.
- b) ATE-RRROS.
- c) A-TER-ROS.
- d) ATER-ROS.
- e) A-TERROS.

9. A palavra BRASIL é:

- a) Substantivo comum.
- b) Substantivo próprio.
- c) Substantivo coletivo.
- d) Substantivo composto.
- e) Não é um substantivo.

10. Assinale a opção CORRETA em que as palavras são SINÔNIMAS:

- a) Reduzir-Aumentar.
- b) Reciclar- Recuperar.
- c) Reutilizar- Jogar fora.
- d) Sujeira-Limpeza.
- e) Vizinhas- Distantes.

Leia o texto 03 e responda as questões de 11 a 13.

TEXTO 03

Cidadezinha qualquer

Casas entre bananeiras
mulheres entre laranjeiras
pomar amor cantar.

Um homem vai devagar.
Um cachorro vai devagar.
Um burro vai devagar.

Devagar ... as janelas olham.

Eta vida besta, meu Deus.

Carlos Drummond de Andrade

11. A expressão “Eta vida besta” pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- a) Eta vida triste.
- b) Eta vida sem graça.
- c) Eta vida boa.
- d) Eta vida sem conforto.
- e) Eta vida sem brio.

12. A palavra que melhor define o tema central do texto é:

- a) Cidade.
- b) Homem.
- c) Vida.
- d) Serenidade.
- e) Monotonia.

13. Assim como a palavra “JANELAS” também são substantivos:

- a) Cantar e homem.
- b) Casas e mulheres.
- c) Cachorro e olham.
- d) Pomar e besta.
- e) Qualquer-vai.

Leia o texto 04 e responda as questões 14 e 15.

TEXTO 04



14. A charge faz uma crítica:

- a) À falta de papel.
- b) À poluição do ar.
- c) Ao computador.
- d) À preservação do meio ambiente.
- e) Ao fim do jornal de papel.

15. Analisando a palavra ALIENADINHO encontramos:

- a) Oito sílabas.
- b) Seis sílabas.
- c) Sete sílabas.
- d) Cinco sílabas.
- e) Quatro sílabas.

16. A opção INCORRETA quanto ao gênero do substantivo é:

- a) O dó.
- b) A cataplasma.
- c) O comichão.
- d) A derme.
- e) O eclipse

17. O plural está corretamente flexionado em:

- a) Coraçõzinhos, balões, cidadãos.
- b) Guardiões, guarda-sóis, grão-priores.
- c) Beijo-de-moças, ave-marias, abaixo-assinados.
- d) Bel-prazeres, os ganha-pouco, frutas-pães.
- e) Guardas-chuvas, pé-de-moleques, frutas-pães.

18. Assinale a opção em que as formas do plural de todos os substantivos se apresentam de maneira CORRETA.

- a) Alto-falantes, coraçãozinhos, afazeres, víveres.
- b) Espadas, frutas-pão, pé-de-moleques, peixe-boi.
- c) Vai-volta, animaizinhos, beija-flores, salvo-condutos.
- d) Animalzinho, vai-voltas, vai-vés, salvos-condutos.
- e) Bates-bolas, cavalos-vapores, bens-te-vis, vices-reis.

19. Assinale a opção em que os substantivos obedecem à sequência sobrecomuns, comuns de dois e epicenos:

- a) Indivíduo, cônjuge e tigre.
- b) Mártir, pessoa e avestruz.
- c) Carrasco, monstro e cobra.
- d) Vítima, jovem e onça.
- e) Dentista, carrasco e jacaré.

20. A opção em que o plural dos nomes compostos está empregado corretamente é:

- a) Pé-de-moleque, beija-flores, obras-primas e navios-escolas.
- b) Pés-de-moleques, beija-flores, obras-primas e navios-escolas.
- c) Pés-de-moleque, beija-flores, obras-primas e navios-escola.

- d) Pé-de-moleques, beijas-flores, obras-primas e navios-escola.
- e) Pés-de-moleque, beijas-flores, obra-primas e navio-escolas.

21. A professora Luíza pediu a sua aluna Francisca para decompor um número. Ela fez da seguinte maneira: $5 \times 1000 + 4 \times 10 + 6 \times 1$. O número pedido foi:

- a) 5046.
- b) 5406.
- c) 5460.
- d) 5640.
- e) 546.

22. Um colecionador completou 1.340 carrinhos em sua coleção. Esse número é composto por:

- a) 1 unidade de milhar, 3 dezenas e 40 unidades.
- b) 1 unidade de milhar e 30 unidades.
- c) 1 unidade de milhar e 40 unidades.
- d) 1 unidade de milhar, 3 centenas e 4 dezenas.
- e) 1 unidade de milhar, 3 dezenas e 4 unidades.

23. A Secretária do Doutor Rogério registrou na agenda dele os atendimentos do dia, na parte da tarde. As anotações ficaram assim:

| Horário | Paciente |
|---------|----------------------------|
| 13:00 | Francisca Pereira Gomes |
| 13:45 | Maria Peixoto de Assis |
| 14:30 | Karla Silva Martins |
| 15:15 | Juliano Rodrigues de Abreu |
| 16:00 | Isaura Dantas Mesquita |

Cada consulta desse médico durou:

- a) 15 minutos.
- b) 30 minutos.
- c) 45 minutos.
- d) 55 minutos.
- e) 60 minutos.

24. Um padeiro preparou 558 pães para serem distribuídos em várias cestas. Cada cesta deveria ter 31 pães, portanto seriam necessárias:

- a) 18 cestas.
- b) 19 cestas.
- c) 28 cestas.
- d) 29 cestas.
- e) 38 cestas.

25. Chegaram ao mercadinho de seu Antônio vários caixotes com a seguinte quantidade de frutas: 5 centenas de laranjas, 4 centenas de bananas e 2 centenas e 5 dezenas de maçãs. Ao abrir os caixotes seu Antônio retirou 25 frutas que estavam podres e colocou as outras para serem vendidas. O total de frutas colocadas à venda foi de:

- a) 1150 frutas.
- b) 1000 frutas.
- c) 1125 frutas.

- d) 1500 frutas.
- e) 1550 frutas.

26. Para montar seu escritório Felipe comprou: um computador no valor de R\$ 2.500,00, uma impressora por R\$ 780,00 e quatro cartuchos que custaram R\$ 50,00 cada um. Os produtos foram pagos em 5 parcelas iguais sem juros. O valor de cada parcela foi igual a:

- a) R\$ 3.480,00.
- b) R\$ 1.696,00.
- c) R\$ 656,00.
- d) R\$ 66,00.
- e) R\$ 696,00.

27. Um Padeiro dividiu 570 pães igualmente entre 190 crianças. Quantos pães recebeu cada criança?

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.
- e) 6.

28. Um pacote de bombons contendo 10 unidades possui 59 gramas. Em 5 pacotes teremos:

- a) 500 gramas.
- b) 295 gramas.
- c) 590 gramas.
- d) 300 gramas.
- e) 330 gramas.

29. Francisca tem três pedaços de fitas. Uma fita mede 4,65m, outra mede 3,26m e a terceira, 1,60m. Ela precisa somente de 6 metros de fita para realizar um trabalho. Quantos metros de fita sobrarão?

- a) 2,51m.
- b) 3,00m.
- c) 1,23m.
- d) 3,51m.
- e) 3,41m.

30. Um dono de supermercado tem estocado 20 barris de cachaça, com 150 litros cada um. Vai colocá-los em garrafas que contém 0,75 litros cada. Quantas garrafas serão utilizadas para usar todo o estoque?

- a) 2.600.
- b) 3.500.
- c) 4.000.
- d) 400.
- e) 350.

31. Um comerciante compra 2 maçãs por R\$ 0,75, e vende 6 maçãs por R\$ 3,00. Quantas maçãs o comerciante deverá vender para obter um lucro de R\$ 50,00?

- a) 40.
- b) 52.
- c) 400.

- d) 520.
- e) 600.

32. Antes de ser conhecido como Capistrano o município recebeu o nome de:

- a) Riacho de Capistrano.
- b) Riachinho.
- c) Maciço de Baturité.
- d) Riachão.
- e) Riachão de Capistrano.

33. A Padroeira de Capistrano é:

- a) Nossa Senhora do Carmo.
- b) Nossa Senhora da Conceição.
- c) Nossa Senhora de Lurdes.
- d) Nossa Senhora de Fátima.
- e) Nossa Senhora de Nazaré.

34. O aniversário do Município de Capistrano é comemorado no dia:

- a) 22 de Dezembro.
- b) 22 de Novembro.
- c) 22 de Outubro.
- d) 21 de Novembro.
- e) 21 de Dezembro.

35. Em Capistrano, o futebol é o esporte mais praticado. O município possui um dos maiores estádios da região, que é conhecido como:

- a) Mineirão.
- b) Gonzagão.
- c) Castelão.
- d) Mirandão.
- e) Gerardão.

**36. Capistrano, com garra, te amamos,
Porque tu és o nosso torrão natal;
E a Deus por ti, sempre imploramos
Muita paz e ascensão social.**

A estrofe pertence ao Hino de Capistrano cuja letra foi escrita por:

- a) Alberto Nepomuceno.
- b) Thomaz Lopes.
- c) Joaquim Osório Duque Estrada.
- d) José Humberto Gomes de Oliveira.
- e) Francisco Manuel da Silva.

37. São importantes recursos hídricos de Capistrano os rios:

- a) Pesqueiro e Negro.
- b) Putiú e Pesqueiro.
- c) Putiú e Salgado.
- d) Putiú e Negro.
- e) Salgado e Negro.

38. Sobre o município de Capistrano é INCORRETO afirmar:

- a) O topônimo Capistrano é uma alusão à João Capistrano Honório de Abreu, grande historiador, nascido em Maranguape.

- b) Ele está localizado no Maciço de Baturité.
- c) Foi elevado à categoria de município com a denominação de Capistrano pela lei estadual nº 1153, de 22 de novembro de 1951.
- d) A sua principal atividade econômica é a pesca.
- e) Um de seus principais eventos culturais é a festa de sua padroeira comemorada no dia 08 de setembro.

39. São localidades da área rural do município de Capistrano:

- a) Abelhas, Bananeiras, Boqueirão e Riacho dos Santos.
- b) Belo Monte, Boqueirão, Lagoa Nova e Cabeça de Boi.
- c) Abelhas, Bananeiras, Boqueirão e Riacho do Padre.
- d) Cabeça de Onça, Buenos Aires, Bananeiras e Lagoa Velha.
- e) Cajueiro, Carqueija, Belo Monte e Riacho da Pedra.

40. Capistrano fica na microrregião de:

- a) Guaramiranga
- b) Pacoti
- c) Baturité.
- d) Palmácia.
- e) Aratuba.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

41. Aos diversos materiais usados para limpeza doméstica, escritórios, indústrias, com utilização diária ou esporádica, marque a opção INCORRETA no que se refere ao devido armazenamento dos materiais de limpeza:

- a) As pás de lixo ressecam quando ficam expostas ao sol.
- b) Os produtos de limpeza quando usados com excesso são prejudiciais à saúde.
- c) As vassouras devem ser conservadas limpas.
- d) Os panos de chão devem ser guardados e amontoados dentro do balde.
- e) Os rodos devem ser guardados sempre secos.

42. Analise as afirmativas em relação a choques elétricos:

- I. Trabalhar com equipamentos elétricos com as mãos secas;
- II. Desligar o equipamento da tomada antes de realizar a higienização;
- III. Sempre improvisar consertos, pois o trabalho tem que continuar;
- IV. Colocar objetos nas tomadas elétricas ou jogar água.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA:

- a) I - II.
- b) I - IV.
- c) II - III.

- d) I - II - III.
- e) I - III.

43. O Empregador entrega ao Auxiliar de Serviços Gerais os equipamentos de proteção individual (EPI), nesse sentido marque a opção CORRETA:

- a) Deixar sempre guardado seus EPI, pois se usá-los vai sujar e estragar.
- b) É obrigatório o uso de EPI na função de auxiliar de serviços gerais.
- c) Os EPI só devem ser usados em caso de emergência.
- d) O trabalhador deve comprar seus EPI.
- e) Não utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI) no exercício das funções de auxiliar de serviços gerais.

44. O Auxiliar de Serviços Gerais deve ter muito cuidado ao levantar manualmente as cargas, pois nesses movimentos de levantar podem ocorrer muitos acidentes. Para minimizar esse risco, deve-se adotar, CORRETAMENTE, a postura de:

- a) Manter as pernas em posição rígida, para possibilitar o equilíbrio da coluna.
- b) Flexionar somente os braços.
- c) Manter as costas bem flexionadas.
- d) Ter cuidado apenas com os braços, pois é o órgão que mais utilizamos.
- e) Manter os pés juntos à carga e flexionar as pernas na altura dos joelhos e manter a coluna ereta.

45. É dever de todo ser humano ajudar na conservação do meio ambiente. Analise as afirmativas correspondentes aos benefícios do meio ambiente:

- I. Reaproveitar os restos de folhas coletados na varrição dos pátios e calçadas como adubo orgânico.
- II. Jogar o lixo aberto.
- III. Reciclar o lixo.
- IV. Jogar nos bueiros.

Marque a opção que apresenta a(s) afirmativa(s) CORRETA(S).

- a) I – II – III – IV.
- b) I – III.
- c) I – II – III.
- d) II – IV.
- e) II – III – IV.

46. Sobre os produtos de limpeza, marque (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS:

- () Quando se faz a diluição do produto em quantidade menor que a indicada, sempre obtemos o efeito desejado, pois a economia é grande.
- () Alguns produtos não são tóxicos, mesmo sendo derivado de petróleo.

() Ao derrubar qualquer substância química, não é recomendado utilizar álcool para retirar o excesso, o correto é usar água.

() Produtos como desinfetante, inseticida, querosene e gasolina devem ser guardados em recipientes devidamente rotulados e em armários trancados.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA:

- a) F-F-F-F.
- b) F-F-F-V.
- c) F-F-V-V.
- d) F-V-V-V.
- e) V-V-V-V.

47. O que devemos usar na limpeza de louças e talheres?

- a) Álcool acetileno.
- b) Água sanitária.
- c) Sapólio.
- d) Sabão ou detergente.
- e) Desinfetante.

48. Ao chegar os produtos de limpeza no almoxarifado, onde devem ser guardados?

- a) Na frente daqueles que já estão nas prateleiras.
- b) Atrás daqueles que já estão nas prateleiras.
- c) Em qualquer lugar das prateleiras.
- d) Em cima daqueles que já estão nas prateleiras.
- e) Guardar tudo misturado.

49. Marque a opção INCORRETA quanto algumas práticas profissionais de Serviços Gerais:

- a) Para limpar lugares altos, verificar se a escada está em perfeita condição de segurança.
- b) Colocar tapetes com fundo antiderrapante nas soleiras das portas.
- c) Conservar as janelas sempre limpas.
- d) Utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI).
- e) Sentar em mesas e bancadas para descansar.

50. Sobre higienização de banheiro e vasos sanitários, marque a opção CORRETA:

- a) Usar luvas, tênis, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- b) Usar luvas, sapatos ou sandália, desinfetante e recolher o lixo em sacos apropriados.
- c) Usar luvas, galochas, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- d) Usar desinfetante, sandália, sabão em pó e recolher o lixo em sacos apropriados.
- e) Usar detergente, sandália, sabão em pó e recolher o lixo em sacos apropriados.

51. Na realização da limpeza de um balcão de atendimento é necessário usar:

- a) Água sanitária e soda cáustica.
- b) Pano limpo ou flanela, levemente umedecido.

- c) Esponja e querosene.
- d) Pano úmido com palha de aço.
- e) Água sanitária é suficiente.

52. O Auxiliar de Serviços Gerais deve no horário de trabalho:

- a) Manter os cabelos cortados e penteados.
- b) Estar sempre bem maquiada.
- c) Usar sempre roupas da moda.
- d) Usar chinelos.
- e) Usar camiseta em más condições.

53. Qual deve ser a postura de um profissional de Serviços Gerais para facilitar o convívio com colegas de trabalho e com o público que frequenta o seu local de trabalho?

- a) Ser atencioso e mal-humorado.
- b) Ser prestativo e educado.
- c) Ser indiferente e arrogante.
- d) Mostrar-se superior a todos.
- e) Falar com autoridade sem escutar a outra parte.

54. Após usar ferramentas de trabalho, devemos guardá-las em seus locais de origem, evitando deixá-las nos bolsos ou espalhadas no local de trabalho. Esta é uma atitude típica de um funcionário:

- a) Criativo.
- b) Inteligente.
- c) Pontual.
- d) Arrogante.
- e) Organizado.

55. Sobre um ambiente de trabalho agradável e organizado, sempre podemos encontrar no mesmo:

- a) Ferramentas espalhadas pelo chão para facilitar que estas sejam encontradas pelos funcionários.
- b) Caixas empilhadas nos corredores obstruindo a passagem dos funcionários.
- c) Lixo em sacos apropriados nos corredores.
- d) Objetos e ferramentas guardados em lugares adequados, evitando acidentes de trabalho.
- e) Pilhas de papéis antigos em cima das mesas.

56. Para qualquer tipo de instituição, trabalho em equipe é fundamental, pois possibilita:

- a) O desentendimento entre os funcionários da empresa.
- b) Atraso no cumprimento de metas da empresa.
- c) Fofocas e discórdia entre funcionários.
- d) O isolamento do funcionário.
- e) A troca de conhecimentos e novas técnicas entre funcionários.

57. Marque a opção CORRETA que apresenta cuidados para evitar acidentes no local de trabalho:

- a) Deixar gavetas abertas e colocar os materiais.
- b) A não utilização do Equipamento de Proteção Individual (EPI) para exercer sua atividade.

- c) Reaproveitar os recipientes de substâncias tóxicas para guardar alimentos.
- d) Guardar as substâncias tóxicas como desinfetante, nos recipientes devidamente rotulados, em armários trancados, separados dos alimentos.
- e) Executar trabalhos que requer riscos, com rapidez e sem proteção.

58. Marque a opção CORRETA que indica qual material devemos usar na limpeza de pisos e escadas:

- a) Parafina e vaselina líquida.
- b) Parafina, cera de carnaúba.
- c) Água e cera de carnaúba.
- d) Cal e parafina líquida.
- e) Água, sabão, desinfetante e cera antiderrapante.

59. Para limpar portas, janelas e móveis de madeira não se pode usar qualquer tipo de material. Sabendo disso, marque a opção CORRETA que indica qual material é utilizado na limpeza dos mesmos:

- a) Sapólio e alvejante.
- b) Sabão em pó.
- c) Óleo de Peroba ou similar.
- d) Álcool e querosene.
- e) Água e detergente.

60. Em relação ao processo de limpeza diária marque a opção INCORRETA:

- a) Limpeza de aparelhos telefônicos.
- b) Lavar com produtos químicos adequados as caixas d'água diariamente.
- c) Passar o pano no chão diariamente.
- d) Varrer os pisos externos, calçadas, pátios.
- e) Remover tapetes, procedendo a sua limpeza e aspirando o pó.