



CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº. 001/2011

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, observando o nome do cargo na parte superior da próxima página, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
- 09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 10 - O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade escolar.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os **gabaritos oficiais preliminares** das provas objetivas serão divulgados na Internet, no *site* www.consulplan.net, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita (segunda-feira).
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no item 11 do Edital nº. 001/2011, sendo observados os seguintes aspectos:
- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do primeiro dia útil após a divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* www.consulplan.net.
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal previsto para cada fase, conforme cronograma constante do **Anexo VI deste Edital**, à Consulplan, observadas as disposições contidas no *site* www.consulplan.net, no *link* correspondente a este Concurso Público.

CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO
CARGO: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – WEB DESIGNER

TEXTO:

Pai patrão

Quando a democracia surgiu na Grécia, por volta de 500 a.C., os atenienses fizeram questão de traçar uma linha nítida entre as esferas públicas e privadas. O poder do estado terminava onde começava a privacidade do lar. No âmbito doméstico, reinava a vontade do patriarca que tinha o poder de determinar os direitos e deveres de seus filhos, mulher e escravos. Para os gregos não havia atividade mais apaixonante e gloriosa do que participar da condução da polis. A política era a maneira civilizada de decidir os destinos da nação por meio do diálogo e da persuasão. O cidadão revelava sua grandeza de espírito e sua importância para a comunidade no debate de ideias, na defesa de proposições e nas vitórias no âmbito público. Um homem que levasse uma vida exclusivamente privada não passava de um insignificante animal doméstico, incapaz de participar da elaboração das decisões políticas que afetavam os destinos da nação.

Se Aristóteles ressuscitasse no final do século XX, ficaria horrorizado com a interferência do Estado na privacidade do cidadão. A sociedade moderna sequestrou a intimidade do indivíduo. É inimaginável uma atividade pública ou privada que não seja regulamentada por lei, por estatuto ou por norma. Se o governo não cria regras, a universidade as inventa ou o grêmio esportivo as impõe. A maioria das organizações privadas atua como uma grande estatal, que determina como seus membros devem agir, pensar e se comportar. O estado moderno erradicou a fronteira entre o público e o privado. Os assuntos públicos são tratados como questões privadas, e a privacidade passou a ser encarada como algo de interesse público.

(D'ávila, Luiz Felipe. In: República)

01) Todas as afirmativas estão corretas sobre os objetivos do primeiro parágrafo do texto, EXCETO:

- A) Recuperar informações sobre a natureza histórica do assunto tratado.
- B) Informar o leitor sobre os aspectos relevantes para o desenvolvimento textual.
- C) Apresentar conjunto de dados indispensáveis para o acompanhamento da discussão.
- D) Elaborar um raciocínio analítico pertinente.
- E) Relacionar fatos relacionados à compreensão do assunto.

02) Analise as afirmativas.

- I. A interferência do estado na vida do cidadão nos remonta a tempos antigos.
- II. Em relação ao controle sobre a vida do cidadão, o papel do estado permanece inalterado.
- III. A autonomia do cidadão em relação ao Estado é uma característica da sociedade grega.
- IV. Na sociedade moderna a fronteira entre o público e o privado não é respeitada.

Em relação ao texto, as afirmativas pertinentes são

- A) I, II
- B) I, III
- C) I, II, III
- D) I, IV
- E) III, IV

03) De acordo com o texto, assinale a alternativa que constitui característica da sociedade moderna.

- A) A erradicação do poder do Estado.
- B) A extinção dos limites entre o público e o privado.
- C) O interesse do cidadão nos assuntos políticos.
- D) A iniciativa privada é isenta em relação às regras.
- E) A sociedade é patriarcal.

04) Assinale a função sintática do termo sublinhado em “incapaz de participar da elaboração das decisões...”

- A) Adjunto adnominal.
- B) Objeto indireto.
- C) Objeto direto preposicionado.
- D) Aposto.
- E) Complemento nominal.

05) Considere a afirmativa “Se o governo não cria regras, a universidade as inventa...” O vocábulo se exerce a mesma função sintática em

- A) Os irmãos cumprimentaram-se seriamente.
- B) Nesta terra, vive-se em paz.
- C) Ainda se viam ali homens honestos.
- D) Teríamos chances se ao menos tentássemos.
- E) Não sei se ficaremos em casa.

06) Relacione as colunas de acordo com a classificação gramatical dos vocábulos sublinhados.

- 1. “O poder do estado...” () Pronome relativo.
- 2. “Não passava de um insignificante animal...” () Adjetivo.
- 3. “Reinava a vontade do patriarca, que tinha o poder...” () Conjunção.
- 4. “Se Aristóteles ressuscitasse...” () Substantivo.
- 5. “Ficaria horrorizado com a interferência...” () Preposição.

A sequência está correta em

- A) 5, 2, 4, 1, 3
- B) 4, 1, 5, 3, 2
- C) 3, 2, 4, 1, 5
- D) 3, 1, 4, 2, 5
- E) 4, 2, 3, 1, 5



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

- 07) “Quando a democracia surgiu na Grécia...” Assinale a alternativa na qual o verbo apresenta, na oração proposta, transitividade análoga idêntica ao da frase anterior.
- A) Esse argumento não procede. D) Não abdicarei de meus direitos.
B) O professor informou ao diretor sobre sua decisão. E) Ansiava pelo dia de amanhã.
C) Chamei por você.
- 08) “Um homem que levasse uma vida exclusivamente privada não passava de um insignificante animal doméstico.” A oração destacada é subordinada
- A) adjetiva explicativa. D) adjetiva restritiva.
B) substantiva objetiva direta. E) substantiva apositiva.
C) substantiva subjetiva.
- 09) Assinale o período em que se verifica o agente da voz passiva.
- A) “Os assuntos públicos são tratados como questões privadas...”
B) “É inimaginável uma atividade pública ou privada que não seja regulamentada por lei...”
C) “Quando a democracia surgiu na Grécia, por volta de 500 a.C...”
D) “No âmbito doméstico, reinava a vontade do patriarca...”
E) “A sociedade moderna sequestrou a intimidade do indivíduo.”
- 10) “Para os gregos, não havia atividade mais apaixonante e gloriosa.” Em relação ao sujeito desta oração, assinale a alternativa correspondente.
- A) Não possui sujeito. D) Possui sujeito simples.
B) Possui sujeito indeterminado. E) Possui sujeito composto.
C) Possui sujeito oculto.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

- 11) Seja a sequência (9, __, __, __, 37, __, 51) uma progressão aritmética. Sobre os números que completam as lacunas pode-se afirmar que são
- A) todos ímpares. D) 3 ímpares e 1 par.
B) todos pares. E) 3 pares e 1 ímpar.
C) 2 ímpares e 2 pares.
- 12) Numa lanchonete são vendidos pastéis, empadas e croquetes. Sabe-se que o preço da empada é igual ao dobro do preço do croquete, e que o valor pago por dois pastéis é igual ao preço de três empadas. Qual das opções de compra a seguir é a mais cara?
- A) 2 pastéis e 1 empada. D) 3 pastéis e 1 croquete.
B) 3 croquetes e 2 pastéis. E) 3 empadas e 1 pastel.
C) 2 empadas e 5 croquetes.
- 13) Dois veículos possuem 3 e 4 poltronas para os passageiros. De quantas maneiras 6 pessoas poderão ocupar essas poltronas, considerando que o veículo maior deve ter todas as suas poltronas ocupadas?
- A) 2.880 B) 2.160 C) 1.280 D) 1.520 E) 2.040
- 14) Num shopping são oferecidos 3 meios de transportes para seus clientes: elevador, escada rolante e rampa com esteira. Três amigas – Marcela, Ana Paula e Daniela – foram fazer compras neste shopping em horários diferentes – manhã, tarde e noite – e utilizaram cada uma um único meio de transporte e diferente das demais. Considere que
- Ana Paula não foi ao shopping à tarde ou utilizou o elevador.
 - a esteira não funciona de manhã e a escada rolante só funciona à tarde.
 - Marcela fez compras antes de Daniela e depois de Ana Paula.
- Utilizaram a escada rolante, o elevador e a rampa com esteira, respectivamente,
- A) Ana Paula, Marcela e Daniela. D) Ana Paula, Daniela e Marcela.
B) Daniela, Ana Paula e Marcela. E) Marcela, Ana Paula e Daniela.
C) Marcela, Daniela e Ana Paula.
- 15) No lançamento simultâneo de três dados, um vermelho, um amarelo e um verde, a probabilidade de se obter mais de 15 pontos é
- A) 8/45 B) 7/72 C) 5/108 D) 7/216 E) 5/72



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

25) Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se as seguintes disposições, EXCETO:

- A) Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- B) Investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- C) Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo e, não havendo compatibilidade, será aplicada a regra citada na alternativa anterior.
- D) Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive promoção por merecimento.
- E) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.

CONHECIMENTOS GERAIS

26) Em 20 de junho de 2011 (Dia Mundial do Refugiado), a Organização das Nações Unidas (ONU) divulgou relatório que constata o número de pessoas forçadas a fugir de suas casas para escapar de guerras ou abusos e chegou ao patamar mais alto dos últimos 15 anos. Sobre as movimentações físico-territoriais das pessoas no planeta é correto afirmar que

- I. a maioria dos refugiados encontra-se nos países desenvolvidos.
- II. o deslocamento ocorre principalmente dentro dos países.
- III. EUA e Europa concentram o maior número de refugiados.
- IV. o maior número de refugiados no Brasil vem da África.

Os resultados apontados pelo último Relatório do Alto Comissariado da ONU para Refugiados – ACNUR – estão representados nas alternativas

- A) I, III
- B) II, IV
- C) I, II, III
- D) I, III, IV
- E) II, III, IV

27) Os conflitos constantes no Oriente Médio e agora deflagrados também no norte da África geram grande preocupação e temor internacional, principalmente no que se refere ao mercado financeiro, diante da possibilidade de

- A) acarretar o envolvimento das principais nações do planeta em lados opostos, dando início a uma terceira grande guerra mundial.
- B) causar quedas significativas nas bolsas de valores asiáticas, atingindo em “efeito dominó” os demais continentes de modo a agravar a crise já existente.
- C) destruição das principais áreas produtoras de minério de ferro do planeta, causando falências generalizadas nas diversas indústrias que necessitam desta matéria-prima.
- D) fechamento dos canais que liberam o trânsito dos navios oriundos da Europa e América do Norte ao Oceano Pacífico e mercados asiáticos.
- E) gerar uma nova crise do petróleo, como as desencadeadas na década de 1970, quando ocorreram a guerra de Yom Kippor e a Revolução Iraniana.

28) O Conselho de Segurança é considerado o organismo mais poderoso da Organização das Nações Unidas (ONU). Desde 2005, há um relatório que propõe a expansão do número de nações permanentes e com direito a veto, o que vem despertando o interesse de diversas nações em desenvolvimento, entre elas, o Brasil, que desenvolve forte campanha para a conquista deste posto. Atualmente, ocupam as cinco cadeiras definitivas no Conselho

- A) Alemanha, Estados Unidos, França, Japão, Reino Unido.
- B) África do Sul, Austrália, Estados Unidos, França, Japão.
- C) China, Estados Unidos, França, Rússia, Reino Unido.
- D) China, Estados Unidos, Japão, Rússia, União Europeia.
- E) Estados Unidos, França, Japão, Rússia, Reino Unido.

*Leia o texto a seguir e responda às questões 29 e 30.

Considerado uma das mais significativas obras literárias dos últimos tempos e se mantendo durante vários meses entre os mais vendidos do país, o livro 1808 (São Paulo: Planeta, 2007), de Laurentino Gomes, trata de um dos períodos mais importantes da história do Brasil e Portugal e se apresenta, em seu subtítulo, da seguinte forma: “Como uma rainha louca, um príncipe medroso e uma corte corrupta enganaram Napoleão e mudaram a História de Portugal e do Brasil”. O período retratado vem sendo, desde 2008, quando se completaram 200 anos, discutido e revisitado em diversas obras, eventos e veículos de comunicação no Brasil, portanto, trata-se de um fato que não pode ser menosprezado pelos brasileiros, pois suas consequências alicerçaram o desenvolvimento e a independência política de nosso país.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

- 29) Os personagens designados como “rainha louca” e “príncipe medroso” são, respectivamente,
A) Carlota Joaquina e Dom João IV. D) Marquesa de Santos e Dom Pedro I.
B) Catarina de Médiçi e Dom Pedro II. E) Princesa Isabel e Duque de Caxias.
C) Maria I e Dom João VI.
- 30) O município em que a corte portuguesa se instalou definitivamente em 1808, no Brasil, foi
A) Recife. B) Rio de Janeiro. C) Salvador. D) São Luís. E) São Paulo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) Os sistemas de computadores operam usando a lógica binária. O computador representa valores utilizando dois níveis de voltagem, que poderiam ser quaisquer valores, mas convencionou-se usar 0 (zero) e 1 (um). Valendo-se da representação binária, como fica a transformação do numeral decimal 202 em números binários?
A) 11001010 B) 11001110 C) 11101010 D) 10101101 E) 10111010
- 32) Além da notação binária, tem-se as notações decimal e hexadecimal. Sabe-se que cada notação possui uma regra para se transformar em notação binária, que é a linguagem interpretada pela máquina. Qual é a regra utilizada para se transformar um número hexadecimal em binário?
A) Transformar o número de dígitos num múltiplo de quatro, depois substituí-lo pelos correspondentes.
B) Para converter um número hexa em um número binário, substitui-se simplesmente cada um dos dígitos hexa pelos quatro bits do binário correspondente.
C) Será preciso dividir por dois e ir colecionando os restos.
D) Basta dividir o número por quatro e, assim, sucessivamente; após o término da divisão, considerar os restos de trás para frente.
E) Como cada numeral representa uma potência de dezesseis, basta elevar o numeral dezesseis à potência da numeração que o dígito representa. Deve-se somar os valores, em seguida, dividi-los sucessivamente por dois e, por fim, colecionar os restos.
- 33) Assinale a alternativa que NÃO exemplifica o papel de uma Thread.
A) Corrente única de controle sequencial dentro de um programa.
B) Não sofre escalonamento, devido ao seu algoritmo utilizado.
C) Quando se inicia um processo com várias Threads, existe uma que é a principal.
D) Quando uma Thread encerra seu trabalho, entra em Thread_yield.
E) Não é um programa, mas executa dentro de um programa.
- 34) Uma Thread se subdivide em dois tipos que são
A) *Onel Level Thread* e *Kernel Level Thread*. D) *Kernel Level Thread* e *Yield Thread*.
B) *Yield Thread* e *Kernel Level Thread*. E) *User-Level Thread* e *Kernel Level Thread*.
C) *User-Level Thread* e *Onel Level Thread*.
- 35) Pode-se afirmar que a memória de um computador não é a peça mais importante de uma máquina, mas é o local onde é possível armazenar todas as informações. Valendo-se deste conceito, qual das alternativas é correta em relação à memória principal ou RAM de uma máquina?
A) É a memória onde ficam guardadas as informações dos programas utilizados naquele exato momento.
B) É uma memória de natureza elétrica; sua função é manter, dentro de si, o maior número possível de dados frequentemente usados, para poupar a CPU do trabalho.
C) São sincronizadas com o clock do barramento da memória, ou seja, os chips da memória trabalham na mesma frequência do barramento que os liga ao chipset.
D) Muito usadas atualmente, as memórias baseadas em superfícies refletem luz.
E) É a memória criada virtualmente para se armazenar dados, quando já existem muitos dados sendo trabalhados no exato momento.
- 36) Em relação aos tipos de softwares disponíveis no mercado, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.
() Tradutores são os códigos usados pelos programadores para criar os softwares.
() Sistemas operacionais são softwares que gerenciam os recursos do computador, fazendo-os funcionar corretamente.
() Utilitários são os programas que permitem a manutenção dos recursos da máquina, como ajustes em discos.
() Aplicativos são os softwares responsáveis por transformar o código criado pela linguagem de programação em software executável.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V B) F, V, V, F C) V, F, V, F D) V, F, F, V E) F, F, V, V



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

37) Existem muitos componentes e processos diferentes em um computador. Todos os atos que envolvem uma determinada máquina desde um simples clique no mouse até uma função mais complexa são recheados de detalhes. Relacione os principais componentes de um computador às suas descrições.

1. CPU. () Um fio ou um conjunto de fios, que funciona como uma “avenida” no micro.
2. Memórias. () Permite a comunicação entre a Unidade Central de Processamento com o mundo exterior ou usuários.
3. Dispositivos de Entrada/Saída. () Parte mais importante, sem dúvida, de um computador, onde se é processado todos os dados de uma determinada máquina.
4. Barramentos. () Todo local de uma determinada máquina onde se pode armazenar informações.

A sequência está correta em

- A) 4, 3, 2, 1 B) 3, 4, 1, 2 C) 4, 3, 1, 2 D) 1, 2, 4, 3 E) 2, 3, 1, 4

38) “O _____ é o programa responsável por manter o computador em funcionamento, responder às requisições do usuário e gerenciar os recursos de hardware da máquina para que trabalhem em harmonia.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) Disco Rígido D) Sistema Operacional
B) Processador E) Microsoft Internet Explorer
C) Internet Explorer

39) Um Sistema Operacional é um programa que gerencia o computador, fazendo-o funcionar corretamente, gerando ambiente de comunicação entre o usuário e a máquina. Tais funções são desempenhadas por dois subsistemas. Assinale-os.

- A) Shell / ZIP. B) FAT / Grub. C) Shell / Grub. D) Kernel / Bios. E) Shell / Kernel.

40) Quando o Windows XP é instalado, algumas pastas são criadas no disco rígido, para que seus arquivos sejam armazenados. Diante do exposto, analise.

I. A pasta Arquivo de Programas contém outras diversas, cada uma com os arquivos dos aplicativos instalados no Windows.

II. Documentos And Settings possui os dados dos usuários do sistema. Dentro deste diretório, há somente uma pasta com os dados do usuário oficial.

III. Na pasta Windows são guardados os arquivos de configuração e de programas do sistema operacional.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I, III B) I C) II, III D) II E) I, II, III

41) A estrutura de diretórios do Windows Vista sofreu algumas alterações em relação à sua versão anterior, o Windows XP. Em relação à estrutura de diretório, as pastas existentes são

- A) Arquivos de Programas / Arquivos de Boot / Windows / Documentos And Settings.
B) Arquivo de Programas (x86) / Windows / Downloads / Usuários.
C) Usuários / Windows / Documentos And Settings / Arquivos de Programas.
D) Arquivos de Programas / Arquivos de Programas (x86) / Usuários / Windows.
E) Arquivos de Programas (x86) / Desktop / Arquivos de Boot / Documentos And Settings.

42) É possível fazer diversas operações no Microsoft Excel 2003 (versão padrão). Analise o fragmento de planilha do Excel.

	A	B
1	Artigo	Estoque
2	Caneta	50
3	Pincel	45
4	Borracha	82
5	Folhas	150
6	Pastas	25
7	Total	352

Assinale a operação de soma utilizada na planilha.

- A) SOMA(B2:B6) D) =SOMA(B2:B6)
B) =(B2:B6) E) =SOMA(B2+B6)
C) SOMA=(B2:B6)



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

43) No aplicativo para edição de textos Microsoft Word 2003 (Configuração padrão – Idioma português Brasil), é necessário saber as funcionalidades das ferramentas encontradas nas Barra de Ferramentas Formatação.

Qual a funcionalidade do ícone  ?

- A) Altera a cor texto. D) Altera o estilo de um plano de fundo já pré-definido.
B) Altera as cores do tema atual selecionado. E) Aplica a última cor utilizada em um texto selecionado.
C) Colore o plano de fundo de um texto selecionado.

44) Uma das principais mudanças no ITIL V3, é a abordagem baseada no ciclo de vida dos serviços, que podem ser divididos em três grupos. Relacione os grupos às suas descrições.

1. Estratégia e desenho. () O serviço é mantido em funcionamento de acordo com os níveis de serviços estabelecidos.
2. Transição. () Identifica requisitos e necessidades de negócio; a partir do requisito, concebe a solução em todos os seus aspectos.
3. Operação. () Implementação em produção. Tal implementação é testada e acompanhada, bem como validada.

A sequência está correta em

- A) 3, 1, 2 B) 2, 1, 3 C) 3, 2, 1 D) 1, 3, 2 E) 1, 2, 3

45) O processo de Gerenciamento de Problemas do ITIL se concentra em encontrar os erros conhecidos na infraestrutura de TI. Diante do exposto, analise.

- I. Identificar soluções alternativas para solucionar os erros conhecidos.
II. Após executar a solução de um problema, avançar para o próximo.
III. É um processo pró-ativo, os problemas são identificados para serem solucionados antes de ocorrer.
IV. Sua tarefa é pesquisar e diagnosticar o problema.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I B) I, III C) III, IV D) I, III, IV E) II, IV

46) A Operação de Serviços, uma das etapas do ITIL V3, consiste em entregar aos clientes e usuários os níveis de serviços acordados e gerenciar as aplicações. Se subdivide em diversas partes; uma delas é o gerenciamento de eventos. Assinale a alternativa que apresenta o conceito para tal gerenciamento.

- A) Um evento pode ser descrito como qualquer ocorrência detectável ou discernível que seja significativa para a gestão da infraestrutura de TI ou para a entrega do serviço de TI.
B) Tem como objetivo a prevenção de problemas e incidentes resultantes deles.
C) Seu propósito é prover os privilégios necessários para os usuários acessarem um serviço ou um grupo deles.
D) Ajuda a gerenciar a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos dados, além da propriedade intelectual.
E) Faz o controle de versões e controla as instalações de software, hardware e outros componentes de infraestrutura.

47) “O gerenciamento _____ tende a dar foco nos aspectos administrativo e financeiro dos componentes de TI. O gerenciamento _____ está mais concentrado nos afazeres relativos ao suporte operacional, tais como estabilidade e disponibilidade.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) financeiro / de disponibilidade D) de ativos de TI / de suporte
B) de ativos de TI / de configuração E) de demanda / de configuração
C) mudanças / de capacidade

48) Pesquisas atuais demonstram as linguagens de programação mais utilizadas nos últimos anos, dentre elas, Java, C# e Visual Basic. Em relação às linguagens de programação ou de marcação, ainda é muito utilizado o HTML, que é uma linguagem simples composta de marcações de formatação e diagramação de hipertexto/hipermídia. Relacione as TAGS utilizadas no HTML às suas respectivas funções.

1. <BODY> () Faz uma quebra de linha no texto.
2. <HEAD> () Indica o cabeçalho do documento e nela está contida as informações de configuração da página.
3. <TITLE> () Essa tag deve ser utilizada entre as tags de cabeçalho.
4.
 () Define o início e o fim do corpo do documento HTML.
5. () Faz a formatação de fonte no texto que envolve no documento HTML.

A sequência está correta em

- A) 4, 2, 3, 1, 5 B) 3, 2, 4, 1, 5 C) 4, 3, 2, 5, 1 D) 2, 4, 3, 5, 1 E) 5, 1, 4, 2, 3



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

49) Em relação ao Web Services, analise.

- I.** Seu objetivo é a comunicação de aplicações através da Internet.
- II.** As empresas não veem com bons olhos os Web Services, pois não trazem agilidade para o meio organizacional.
- III.** Utilizando o Web Service, uma aplicação pode invocar outra para efetuar tarefas simples e complexas.
- IV.** Os Web Services são componentes que permitem às aplicações enviar e receber dados em formato XML.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I, III B) II C) II, IV D) I, III, IV E) IV

50) “Inicialmente, a _____ pode auxiliar a se trabalhar em um ambiente onde haja uma diversidade de plataformas de software (sistemas operacionais) sem ter um aumento no número de plataformas de hardware (máquinas físicas). Assim, cada aplicação pode executar em uma _____ própria, possivelmente incluindo suas bibliotecas e seu sistema operacional.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) virtualização / plataforma D) virtualização / máquina virtual
B) memória virtual / máquina virtual E) tecnologia / virtualização
C) máquina virtual / tecnologia







