



CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº. 001/2011

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, observando o nome do cargo na parte superior da próxima página, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
- 09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 10 - O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade escolar.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os **gabaritos oficiais preliminares** das provas objetivas serão divulgados na Internet, no *site* www.consulplan.net, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita (segunda-feira).
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no item 11 do Edital nº. 001/2011, sendo observados os seguintes aspectos:
- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do primeiro dia útil após a divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* www.consulplan.net.
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal previsto para cada fase, conforme cronograma constante do **Anexo VI deste Edital**, à Consulplan, observadas as disposições contidas no *site* www.consulplan.net, no *link* correspondente a este Concurso Público.

CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO
CARGO: ADMINISTRADOR HOSPITALAR

TEXTO:

Pai patrão

Quando a democracia surgiu na Grécia, por volta de 500 a.C., os atenienses fizeram questão de traçar uma linha nítida entre as esferas públicas e privadas. O poder do estado terminava onde começava a privacidade do lar. No âmbito doméstico, reinava a vontade do patriarca que tinha o poder de determinar os direitos e deveres de seus filhos, mulher e escravos. Para os gregos não havia atividade mais apaixonante e gloriosa do que participar da condução da polis. A política era a maneira civilizada de decidir os destinos da nação por meio do diálogo e da persuasão. O cidadão revelava sua grandeza de espírito e sua importância para a comunidade no debate de ideias, na defesa de proposições e nas vitórias no âmbito público. Um homem que levasse uma vida exclusivamente privada não passava de um insignificante animal doméstico, incapaz de participar da elaboração das decisões políticas que afetavam os destinos da nação.

Se Aristóteles ressuscitasse no final do século XX, ficaria horrorizado com a interferência do Estado na privacidade do cidadão. A sociedade moderna sequestrou a intimidade do indivíduo. É inimaginável uma atividade pública ou privada que não seja regulamentada por lei, por estatuto ou por norma. Se o governo não cria regras, a universidade as inventa ou o grêmio esportivo as impõe. A maioria das organizações privadas atua como uma grande estatal, que determina como seus membros devem agir, pensar e se comportar. O estado moderno erradicou a fronteira entre o público e o privado. Os assuntos públicos são tratados como questões privadas, e a privacidade passou a ser encarada como algo de interesse público.

(D'ávila, Luiz Felipe. In: República)

01) Todas as afirmativas estão corretas sobre os objetivos do primeiro parágrafo do texto, EXCETO:

- A) Recuperar informações sobre a natureza histórica do assunto tratado.
- B) Informar o leitor sobre os aspectos relevantes para o desenvolvimento textual.
- C) Apresentar conjunto de dados indispensáveis para o acompanhamento da discussão.
- D) Elaborar um raciocínio analítico pertinente.
- E) Relacionar fatos relacionados à compreensão do assunto.

02) Analise as afirmativas.

- I. A interferência do estado na vida do cidadão nos remonta a tempos antigos.
- II. Em relação ao controle sobre a vida do cidadão, o papel do estado permanece inalterado.
- III. A autonomia do cidadão em relação ao Estado é uma característica da sociedade grega.
- IV. Na sociedade moderna a fronteira entre o público e o privado não é respeitada.

Em relação ao texto, as afirmativas pertinentes são

- A) I, II
- B) I, III
- C) I, II, III
- D) I, IV
- E) III, IV

03) De acordo com o texto, assinale a alternativa que constitui característica da sociedade moderna.

- A) A erradicação do poder do Estado.
- B) A extinção dos limites entre o público e o privado.
- C) O interesse do cidadão nos assuntos políticos.
- D) A iniciativa privada é isenta em relação às regras.
- E) A sociedade é patriarcal.

04) Assinale a função sintática do termo sublinhado em “incapaz de participar da elaboração das decisões...”

- A) Adjunto adnominal.
- B) Objeto indireto.
- C) Objeto direto preposicionado.
- D) Aposto.
- E) Complemento nominal.

05) Considere a afirmativa “Se o governo não cria regras, a universidade as inventa...” O vocábulo se exerce a mesma função sintática em

- A) Os irmãos cumprimentaram-se seriamente.
- B) Nesta terra, vive-se em paz.
- C) Ainda se viam ali homens honestos.
- D) Teríamos chances se ao menos tentássemos.
- E) Não sei se ficaremos em casa.

06) Relacione as colunas de acordo com a classificação gramatical dos vocábulos sublinhados.

- 1. “O poder do estado...” () Pronome relativo.
- 2. “Não passava de um insignificante animal...” () Adjetivo.
- 3. “Reinava a vontade do patriarca, que tinha o poder...” () Conjunção.
- 4. “Se Aristóteles ressuscitasse...” () Substantivo.
- 5. “Ficaria horrorizado com a interferência...” () Preposição.

A sequência está correta em

- A) 5, 2, 4, 1, 3
- B) 4, 1, 5, 3, 2
- C) 3, 2, 4, 1, 5
- D) 3, 1, 4, 2, 5
- E) 4, 2, 3, 1, 5



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

- 07) “Quando a democracia surgiu na Grécia...” Assinale a alternativa na qual o verbo apresenta, na oração proposta, transitividade análoga idêntica ao da frase anterior.
- A) Esse argumento não procede. D) Não abdicarei de meus direitos.
B) O professor informou ao diretor sobre sua decisão. E) Ansiava pelo dia de amanhã.
C) Chamei por você.
- 08) “Um homem que levasse uma vida exclusivamente privada não passava de um insignificante animal doméstico.” A oração destacada é subordinada
- A) adjetiva explicativa. D) adjetiva restritiva.
B) substantiva objetiva direta. E) substantiva apositiva.
C) substantiva subjetiva.
- 09) Assinale o período em que se verifica o agente da voz passiva.
- A) “Os assuntos públicos são tratados como questões privadas...”
B) “É inimaginável uma atividade pública ou privada que não seja regulamentada por lei...”
C) “Quando a democracia surgiu na Grécia, por volta de 500 a.C...”
D) “No âmbito doméstico, reinava a vontade do patriarca...”
E) “A sociedade moderna sequestrou a intimidade do indivíduo.”
- 10) “Para os gregos, não havia atividade mais apaixonante e gloriosa.” Em relação ao sujeito desta oração, assinale a alternativa correspondente.
- A) Não possui sujeito. D) Possui sujeito simples.
B) Possui sujeito indeterminado. E) Possui sujeito composto.
C) Possui sujeito oculto.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

- 11) Seja a sequência (9, __, __, __, 37, __, 51) uma progressão aritmética. Sobre os números que completam as lacunas pode-se afirmar que são
- A) todos ímpares. D) 3 ímpares e 1 par.
B) todos pares. E) 3 pares e 1 ímpar.
C) 2 ímpares e 2 pares.
- 12) Numa lanchonete são vendidos pastéis, empadas e croquetes. Sabe-se que o preço da empada é igual ao dobro do preço do croquete, e que o valor pago por dois pastéis é igual ao preço de três empadas. Qual das opções de compra a seguir é a mais cara?
- A) 2 pastéis e 1 empada. D) 3 pastéis e 1 croquete.
B) 3 croquetes e 2 pastéis. E) 3 empadas e 1 pastel.
C) 2 empadas e 5 croquetes.
- 13) Dois veículos possuem 3 e 4 poltronas para os passageiros. De quantas maneiras 6 pessoas poderão ocupar essas poltronas, considerando que o veículo maior deve ter todas as suas poltronas ocupadas?
- A) 2.880 B) 2.160 C) 1.280 D) 1.520 E) 2.040
- 14) Num shopping são oferecidos 3 meios de transportes para seus clientes: elevador, escada rolante e rampa com esteira. Três amigas – Marcela, Ana Paula e Daniela – foram fazer compras neste shopping em horários diferentes – manhã, tarde e noite – e utilizaram cada uma um único meio de transporte e diferente das demais. Considere que
- Ana Paula não foi ao shopping à tarde ou utilizou o elevador.
 - a esteira não funciona de manhã e a escada rolante só funciona à tarde.
 - Marcela fez compras antes de Daniela e depois de Ana Paula.
- Utilizaram a escada rolante, o elevador e a rampa com esteira, respectivamente,
- A) Ana Paula, Marcela e Daniela. D) Ana Paula, Daniela e Marcela.
B) Daniela, Ana Paula e Marcela. E) Marcela, Ana Paula e Daniela.
C) Marcela, Daniela e Ana Paula.
- 15) No lançamento simultâneo de três dados, um vermelho, um amarelo e um verde, a probabilidade de se obter mais de 15 pontos é
- A) 8/45 B) 7/72 C) 5/108 D) 7/216 E) 5/72



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO
NOCÕES DE INFORMÁTICA

16) Em relação às Intranets, analise as afirmativas.

- I. Rede privada composta por computadores instalados normalmente em uma única área física.
- II. Para que todos os computadores conectados possam trocar informações, precisam utilizar os componentes TCP/IP.
- III. De qualquer lugar do mundo, o usuário pode acessar os dados privados da empresa onde ele trabalha.
- IV. Restrita a um certo público.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) II B) III, IV C) I, IV D) I E) I, II, IV

17) Para que todos os computadores conectados à Internet possam trocar informações, precisam utilizar uma linguagem comum. Assinale a alternativa que apresenta os dois componentes que formam tal linguagem.

- A) IPV4/IP B) TCP/IPV C) TCP/IPV6 D) HTTP/IP E) TCP/IP

18) O Microsoft Powerpoint 2003 (configuração padrão) é um programa que integra o pacote Office da Microsoft e é utilizado para efetuar apresentações gráficas, muito eficazes. Em relação a tal ferramenta, há quatro modos de exibição. Assinale-os.

- A) Normal, Classificação de Slides, Transmissão, Exibição de Cenas.
- B) Normal, Classificação de Slides, Apresentação de Slides, Anotações.
- C) Apresentação de Slides, Panorama, Anotações, Estrutura de Cenas.
- D) Classificação de Slides, Anotações, Normal, Panorama.
- E) Exibição de Cenas, Classificação de Slides, Transmissão, Amostra de Slides.

19) A Microsoft disponibiliza, junto com o Windows, um programa que auxilia o usuário na realização de suas cópias de segurança. Sabe-se que o(a) _____ ajuda na recuperação de dados previamente “backupeados”. Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) restaurador microsoft D) microsoft backup restaurador
B) microsoft gerenciador E) microsoft backup
C) agenda microsoft

20) O Microsoft Outlook (configuração padrão – idioma português do Brasil) é um programa cliente de correio eletrônico desenvolvido pela empresa Microsoft e distribuído juntamente com o Sistema Operacional Windows. Alguns comandos são mais utilizados nesta ferramenta. Para redigir uma nova mensagem ou responder um e-mail, a forma correta e sequencial de acessar tais funções pelas teclas de atalho, é

- A) Ctrl + N / Ctrl + R D) Ctrl + X / Ctrl + B
B) Ctrl + B / Ctrl + R E) Ctrl + S / Ctrl + N
C) Ctrl + N / Ctrl + C

NOCÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

21) A Constituição da República Federativa do Brasil tem regra no sentido de que NÃO será objeto de deliberação a proposta de emenda constitucional tendente a abolir o(a)

- A) forma de governo nela prevista. D) sistema de Estado nela previsto.
B) sistema de governo nela previsto. E) enumeração de Estado nela previsto.
C) forma de Estado nela prevista.

22) Sobre os Direitos e Deveres Individuais e Coletivos, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Ninguém pode ser compelido a associar-se ou a permanecer associado.
- B) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito, ou desastre, ou para prestar socorro ou por determinação judicial.
- C) A lei estabelecerá o procedimento para desapropriação por necessidade ou utilidade pública, ou por interesse social, mediante justa e prévia indenização em dinheiro, ressalvados os casos previstos na Constituição da República Federativa do Brasil.
- D) A sucessão de bens de estrangeiros situados no país será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do *de cuius*.
- E) A lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito.

23) Compete, privativamente, à União legislar sobre

- A) serviço postal. D) produção e consumo.
B) orçamento. E) proteção à infância e juventude.
C) junta comercial.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

24) Analise as afirmativas de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I. A fiscalização do Município será exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Executivo Municipal, na forma da lei.
- II. O controle externo da Câmara Municipal será exercido com o auxílio dos Tribunais de Contas dos Estados ou do Município ou dos Conselhos ou Tribunais de Contas dos Municípios, onde houver.
- III. É vedada a criação de Tribunais, Conselhos ou Órgãos de Contas Municipais.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I B) II C) III D) I, II E) I, II, III

25) Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se as seguintes disposições, EXCETO:

- A) Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- B) Investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- C) Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo e, não havendo compatibilidade, será aplicada a regra citada na alternativa anterior.
- D) Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive promoção por merecimento.
- E) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.

CONHECIMENTOS GERAIS

26) Em 20 de junho de 2011 (Dia Mundial do Refugiado), a Organização das Nações Unidas (ONU) divulgou relatório que constata o número de pessoas forçadas a fugir de suas casas para escapar de guerras ou abusos e chegou ao patamar mais alto dos últimos 15 anos. Sobre as movimentações físico-territoriais das pessoas no planeta é correto afirmar que

- I. a maioria dos refugiados encontra-se nos países desenvolvidos.
- II. o deslocamento ocorre principalmente dentro dos países.
- III. EUA e Europa concentram o maior número de refugiados.
- IV. o maior número de refugiados no Brasil vem da África.

Os resultados apontados pelo último Relatório do Alto Comissariado da ONU para Refugiados – ACNUR – estão representados nas alternativas

- A) I, III B) II, IV C) I, II, III D) I, III, IV E) II, III, IV

27) Os conflitos constantes no Oriente Médio e agora deflagrados também no norte da África geram grande preocupação e temor internacional, principalmente no que se refere ao mercado financeiro, diante da possibilidade de

- A) acarretar o envolvimento das principais nações do planeta em lados opostos, dando início a uma terceira grande guerra mundial.
- B) causar quedas significativas nas bolsas de valores asiáticas, atingindo em “efeito dominó” os demais continentes de modo a agravar a crise já existente.
- C) destruição das principais áreas produtoras de minério de ferro do planeta, causando falências generalizadas nas diversas indústrias que necessitam desta matéria-prima.
- D) fechamento dos canais que liberam o trânsito dos navios oriundos da Europa e América do Norte ao Oceano Pacífico e mercados asiáticos.
- E) gerar uma nova crise do petróleo, como as desencadeadas na década de 1970, quando ocorreram a guerra de Yom Kippor e a Revolução Iraniana.

28) O Conselho de Segurança é considerado o organismo mais poderoso da Organização das Nações Unidas (ONU). Desde 2005, há um relatório que propõe a expansão do número de nações permanentes e com direito a veto, o que vem despertando o interesse de diversas nações em desenvolvimento, entre elas, o Brasil, que desenvolve forte campanha para a conquista deste posto. Atualmente, ocupam as cinco cadeiras definitivas no Conselho

- A) Alemanha, Estados Unidos, França, Japão, Reino Unido.
- B) África do Sul, Austrália, Estados Unidos, França, Japão.
- C) China, Estados Unidos, França, Rússia, Reino Unido.
- D) China, Estados Unidos, Japão, Rússia, União Europeia.
- E) Estados Unidos, França, Japão, Rússia, Reino Unido.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

*Leia o texto a seguir e responda às questões **29** e **30**.

Considerado uma das mais significativas obras literárias dos últimos tempos e se mantendo durante vários meses entre os mais vendidos do país, o livro 1808 (*São Paulo: Planeta, 2007*), de Laurentino Gomes, trata de um dos períodos mais importantes da história do Brasil e Portugal e se apresenta, em seu subtítulo, da seguinte forma: “Como uma rainha louca, um príncipe medroso e uma corte corrupta enganaram Napoleão e mudaram a História de Portugal e do Brasil”. O período retratado vem sendo, desde 2008, quando se completaram 200 anos, discutido e revisitado em diversas obras, eventos e veículos de comunicação no Brasil, portanto, trata-se de um fato que não pode ser menosprezado pelos brasileiros, pois suas consequências alicerçaram o desenvolvimento e a independência política de nosso país.

29) Os personagens designados como “rainha louca” e “príncipe medroso” são, respectivamente,

- A) Carlota Joaquina e Dom João IV. D) Marquesa de Santos e Dom Pedro I.
B) Catarina de Médiçi e Dom Pedro II. E) Princesa Isabel e Duque de Caxias.
C) Maria I e Dom João VI.

30) O município em que a corte portuguesa se instalou definitivamente em 1808, no Brasil, foi

- A) Recife. B) Rio de Janeiro. C) Salvador. D) São Luís. E) São Paulo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) A competência é uma das condições que acompanham o administrador hospitalar por toda sua vida, mas sobretudo, durante o exercício de sua atividade profissional. Em relação às suas competências, é INCORRETO exercer suas funções

- A) com doutrina, técnica e prática.
B) sempre informado e de sobreaviso contra as crises.
C) pensando na reestruturação de soluções, caso haja necessidade na instituição hospitalar.
D) com implantação de programas.
E) e deixar de acompanhar as inovações na área hospitalar.

32) De acordo com a indispensabilidade hospitalar, assinale a alternativa correta no que diz respeito à função hierárquica do administrador hospitalar.

- A) O técnico de enfermagem está acima do administrador na escala hierárquica, dentro da instituição hospitalar.
B) O enfermeiro está acima do administrador na escala hierárquica, dentro da instituição hospitalar.
C) O auxiliar de enfermagem preventiva está acima do administrador na escala hierárquica, dentro da instituição hospitalar.
D) O administrador está acima do enfermeiro na escala hierárquica, dentro da instituição hospitalar.
E) O responsável técnico do serviço de enfermagem está acima do administrador na escala hierárquica, dentro da instituição hospitalar.

33) As atividades desenvolvidas pelo hospital exigem sempre o máximo das pessoas. A preparação profissional deve ser a melhor possível e a execução das tarefas, isenta de possibilidades de erro. Cabe ao administrador da instituição, EXCETO:

- A) Unir esforços através dos projetos. D) Otimizar os programas.
B) Sublimar iniciativas. E) Trabalhar isoladamente para atingir seus propósitos.
C) Formar grupos para trabalho em equipe.

34) As teorias administrativas não surgiram ao acaso, mas sim, alavancadas por influências sociais, políticas, culturais e econômicas no decorrer da evolução da própria humanidade. Sobre a evolução e história das teorias administrativas, marque o INCORRETO.

- A) Catolicismo: um poder centralizado em um grupo, onde predominava o militarismo.
B) Economistas liberais: defendiam a liberdade econômica, livre concorrência nos negócios.
C) Militarismo: existia unidade de comando com um só chefe, dicotomia entre o pensar e o fazer.
D) Revolução industrial: uso intensivo de máquinas, divisão do trabalho social.
E) Oferta de mão-de-obra: avanço na medicina sanitária e controle das epidemias.

35) O prontuário é composto por um conjunto de documentos e informações referentes ao paciente e sua doença, de modo claro e conciso. O prontuário do paciente deve conter, EXCETO:

- A) dados sociais: números de registros, nome completo, endereço, filiação, naturalidade.
B) dados econômicos: salário, local de trabalho, porque foi demitido da última empresa, quanto tempo trabalhou nesta empresa.
C) exame físico e complementares.
D) relatório cirúrgico, anestésico, dados médicos, gráficos de sinais vitais.
E) diagnóstico provisório.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

- 36) Por muito tempo, a administração hospitalar foi tratada como se fosse um “feudo” de profissionais médicos ou, pior ainda, que pudesse ser executada por qualquer administrador sem conhecimento específico de sua natureza. Felizmente, tal situação começa a ser corrigida por várias instituições, quando elas percebem que deve-se buscar um administrador, EXCETO:
- A) sonhador e não realizador.
 - B) aberto às mudanças.
 - C) preferencialmente com formações específicas para função que irá exercer.
 - D) que acredite e valorize o potencial de seus colaboradores.
 - E) que exerça a administração hospitalar como meta.
- 37) Quando se fala em decisão ética, deve-se levar em consideração alguns fatores como, EXCETO:
- A) Leis: fator simplificador por definir padrões éticos mínimos em determinada área de atuação prática.
 - B) Regulamentações governamentais: fator complexo que deve ser avaliada a sua real necessidade por apresentar regras e padrões simplificados nas Leis.
 - C) Código de ética dos profissionais: fator simplificado na exata medida em que serve de “termômetro” para o profissional, nos limites entre o bem e o mal.
 - D) Pressão social: fator complicado na medida em que serve de “poder moderador” na relação cliente/instituição, ou seja, a sociedade consegue impor, através de grupos organizados.
 - E) Tensão entre padrão pessoal e necessidades da organização: fator complicador, já que materializa o eterno dilema “interesse da população x interesse da instituição”.
- 38) A auditoria pode apresentar-se de duas formas. Analise-as.
- I. Auditoria retrospectiva ou analítica é realizada após a baixa do paciente.
 - II. Auditoria operacional ou concorrente é realizada, enquanto o paciente encontra-se aos cuidados da instituição.
 - III. Auditoria retrospectiva ou analítica é realizada enquanto o paciente encontra-se na instituição.
 - IV. Auditoria operacional ou concorrente é realizada após a baixa do paciente.
- Estão corretas apenas as alternativas**
- A) I, II
 - B) I, II, III
 - C) II, IV
 - D) I, II, III, IV
 - E) I, II, IV
- 39) A ouvidoria é um componente que, atualmente, cada vez mais se faz necessário nas instituições prestadoras de serviço, assim como nos órgãos e/ou entidades regulamentadoras e fiscalizadoras destas instituições. Assinale a alternativa INCORRETA sobre o serviço de ouvidoria.
- A) Tem como objetivo ouvir a clientela dos serviços prestados em uma instituição.
 - B) Tem como objetivo atender as instituições no que diz respeito às reclamações e sugestões.
 - C) O profissional ouvidor deve possuir formação técnico-científica adequada à função.
 - D) Possui um caráter estático, ou seja, só atua quando é procurada. Coleta as informações e, após analisá-las, emite relatório.
 - E) Ordena atos administrativos e determina soluções, resolvendo todos os problemas.
- 40) Atualmente, é comum as instituições de saúde afixarem nos quadros de aviso e cartões de ponto qual a missão da instituição. É a missão da instituição de saúde
- A) valores, crenças, cultura nos quais a empresa está fundamentada. É uma propaganda pessoal da empresa.
 - B) valores, assistência e pesquisa desta instituição.
 - C) diretrizes necessárias para a realização de uma assistência adequada.
 - D) valores, diretrizes, assistência, ensino e pesquisa.
 - E) necessidades encontradas diariamente na instituição.
- 41) Assinale a característica básica referente ao planejamento estratégico.
- A) Desenvolvimento de qualidades inerentes ao líder.
 - B) Desenvolvimento de estratégias para atingir as metas.
 - C) Identificação de técnicas apropriadas para concretizá-las.
 - D) Coordenação do planejamento no nível hierárquico institucional da prestação de contas institucionais.
 - E) Implantar programas sem avaliação no final do processo.
- 42) A história da acreditação hospitalar surgiu no Brasil, no ano de 1979. São entidades brasileiras certificadoras
- A) CBA (Consórcio Brasileiro de Acreditação) e ONA (Organização Nacional de Acreditação).
 - B) ONU (Organização das Nações Unidas) e ONA.
 - C) ONU e *Joint Commission Internacional*.
 - D) ONA e *Joint Commission Internacional*.
 - E) CBA (Consórcio Brasileiro de Acreditação) e ONU.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

- 43) De acordo com o ambiente hospitalar na organização, assinale a alternativa INCORRETA.
- A) Consta de aspectos de ação direta que corresponde aos elementos do ambiente que não influenciam diretamente o funcionamento de uma organização, mas podem influenciar suas decisões.
 - B) Consta de aspectos de ação indireta que corresponde aos elementos do ambiente que podem afetar diretamente as principais operações da organização ou podem ser afetados diretamente por elas.
 - C) As escolas mais antigas de administração centraram suas preocupações no ambiente interno das organizações, ou seja, preocuparam-se com o quantitativo de profissionais.
 - D) As escolas mais antigas de administração centraram suas preocupações com as melhorias no ambiente de trabalho.
 - E) As escolas mais antigas de administração centraram suas preocupações com importância a novas tecnologias.
- 44) As empresas privadas ou públicas e órgãos da administração direta ou indireta que possuam empregados regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho estão obrigadas a organizar Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). São atribuições da CIPA em uma empresa, EXCETO:
- A) A representação dos empregados não poderá ser inferior a do empregado.
 - B) As CIPA's Regionais abrangerão, no máximo, a jurisdição de cada Delegacia Regional do Trabalho.
 - C) A empresa que possuir 120 funcionários ou mais deverá obrigatoriamente organizar a Comissão Interna de Prevenção de Acidente.
 - D) A CIPA Estadual atenderá a todos os estabelecimentos localizados na mesma jurisdição, inclusive aqueles estabelecimentos com menos de 50 empregados.
 - E) A empresa que já possui CIPA em um ou mais estabelecimentos poderá utilizar uma delas, como a CIPA Regional para atendimento aos estabelecimentos com menos de 50 empregados.
- 45) O administrador hospitalar é um profissional com formação universitária específica para a função. Sua missão na instituição hospitalar é, EXCETO:
- A) Traduzir na prática e aplicar seus postulados na instituição hospitalar.
 - B) Obedecer apenas aos órgãos administrativos superiores.
 - C) Ter alguém que crie, aprofunde, coordene e controle suas atividades.
 - D) Ser um profissional que trabalha em grupo.
 - E) Ocupar o topo gerencial do estabelecimento.
- 46) O hospital é um estabelecimento por demais complexo e a variedade de suas atividades se desdobram pelas 24 horas do dia, o que exige, para seu bom funcionamento, a mais ampla, irrestrita e plena colaboração de todos. Sobre o administrador hospitalar, marque o INCORRETO.
- A) Deve saber reservar muito tempo para planejar, estudar e apreciar o desempenho do hospital como um todo.
 - B) Quanto mais assumir as funções de outras categorias, mais aprimorará o seu serviço.
 - C) Sua preocupação deve fazer com que sua autoridade escoe de cima para baixo hierarquicamente, e que todos os seus subordinados cumpram o que foi estipulado.
 - D) Deve se preocupar em executar aquilo que foi proposto, em seu mandato dentro da empresa para benefício da instituição e dos demais.
 - E) Deve reunir sempre que necessário com sua equipe para delegar funções que podem ser delegadas.
- 47) Centralização e descentralização referem-se principalmente ao grau de delegação de tomada de decisão aos níveis mais baixos da organização. Diante do exposto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.
- () O grau de descentralização independe do tamanho da organização e do tipo de atividades que são desenvolvidas.
 - () O grau de descentralização depende das tendências políticas e econômicas do país e da filosofia do serviço.
 - () A centralização refere-se à distribuição do poder nas organizações. Está ligada a tomar decisões.
 - () Pode-se encontrar uma gama de variações na distribuição da autoridade, indo desde uma forte centralização até uma descentralização muito ampla.
 - () Como vantagens da centralização, considera-se que as decisões são tomadas por quem tem uma visão geral da organização, criando uniformidade nas decisões.
- A sequência está correta em
- A) F, V, V, V, V B) V, V, F, F, F C) F, V, F, V, F D) V, F, V, F, V E) V, V, V, V, V
- 48) Assinale a alternativa INCORRETA sobre os benefícios da acreditação.
- A) Diretrizes para melhoria da assistência ao paciente.
 - B) Garantia da filantropia para as instituições de saúde.
 - C) Suporte educacional ao paciente durante todo o processo assistencial.
 - D) Compromisso com a segurança ambiental e qualidade.
 - E) Garantia de equipe qualificada para prestação de um serviço com qualidade.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

49) A auditoria apresenta uma classificação quanto à forma de intervenção, ao tempo, à natureza e ao limite. Esses são aspectos que se referem às necessidades de realização por parte da instituição. Diante do exposto, marque o INCORRETO.

- A) A auditoria interna é realizada por elementos da própria instituição.
- B) A auditoria externa é realizada por elementos não-pertencentes à instituição, contratados especificamente para a auditoria.
- C) A auditoria normal se realiza em períodos determinados com objetivos regulares de comprovação.
- D) A auditoria específica atende a uma necessidade do momento.
- E) A auditoria parcial abrange todos os setores da instituição.

50) Para a realização da auditoria, a comissão deve possuir um local no hospital especialmente destinado a ela ou um setor comum a outras atividades que se coadunem. Analise.

- I. O local deve possuir arquivos e outros materiais indispensáveis.
- II. O local deve possuir formulários nos vários modelos que serão utilizados.
- III. A auditoria não precisa de privacidade ou independência; qualquer pessoa deve ter acesso aos serviços.
- IV. A auditoria necessita de funcionários capacitados para a prestação do serviço.
- V. A auditoria não tem por finalidade avaliar um indivíduo ou um grupo.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II B) III, V C) I, II, IV, V D) III, IV, V E) II, IV







