



CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº. 001/2011

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, observando o nome do cargo na parte superior da próxima página, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
- 09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 10 - O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade escolar.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os **gabaritos oficiais preliminares** das provas objetivas serão divulgados na Internet, no *site* www.consulplan.net, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita (segunda-feira).
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no item 11 do Edital nº. 001/2011, sendo observados os seguintes aspectos:
- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do primeiro dia útil após a divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* www.consulplan.net.
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal previsto para cada fase, conforme cronograma constante do **Anexo VI deste Edital**, à Consulplan, observadas as disposições contidas no *site* www.consulplan.net, no *link* correspondente a este Concurso Público.

CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO
CARGO: ADMINISTRADOR

TEXTO:

Pai patrão

Quando a democracia surgiu na Grécia, por volta de 500 a.C., os atenienses fizeram questão de traçar uma linha nítida entre as esferas públicas e privadas. O poder do estado terminava onde começava a privacidade do lar. No âmbito doméstico, reinava a vontade do patriarca que tinha o poder de determinar os direitos e deveres de seus filhos, mulher e escravos. Para os gregos não havia atividade mais apaixonante e gloriosa do que participar da condução da polis. A política era a maneira civilizada de decidir os destinos da nação por meio do diálogo e da persuasão. O cidadão revelava sua grandeza de espírito e sua importância para a comunidade no debate de ideias, na defesa de proposições e nas vitórias no âmbito público. Um homem que levasse uma vida exclusivamente privada não passava de um insignificante animal doméstico, incapaz de participar da elaboração das decisões políticas que afetavam os destinos da nação.

Se Aristóteles ressuscitasse no final do século XX, ficaria horrorizado com a interferência do Estado na privacidade do cidadão. A sociedade moderna sequestrou a intimidade do indivíduo. É inimaginável uma atividade pública ou privada que não seja regulamentada por lei, por estatuto ou por norma. Se o governo não cria regras, a universidade as inventa ou o grêmio esportivo as impõe. A maioria das organizações privadas atua como uma grande estatal, que determina como seus membros devem agir, pensar e se comportar. O estado moderno erradicou a fronteira entre o público e o privado. Os assuntos públicos são tratados como questões privadas, e a privacidade passou a ser encarada como algo de interesse público.

(D'ávila, Luiz Felipe. In: República)

01) Todas as afirmativas estão corretas sobre os objetivos do primeiro parágrafo do texto, EXCETO:

- A) Recuperar informações sobre a natureza histórica do assunto tratado.
- B) Informar o leitor sobre os aspectos relevantes para o desenvolvimento textual.
- C) Apresentar conjunto de dados indispensáveis para o acompanhamento da discussão.
- D) Elaborar um raciocínio analítico pertinente.
- E) Relacionar fatos relacionados à compreensão do assunto.

02) Analise as afirmativas.

- I. A interferência do estado na vida do cidadão nos remonta a tempos antigos.
- II. Em relação ao controle sobre a vida do cidadão, o papel do estado permanece inalterado.
- III. A autonomia do cidadão em relação ao Estado é uma característica da sociedade grega.
- IV. Na sociedade moderna a fronteira entre o público e o privado não é respeitada.

Em relação ao texto, as afirmativas pertinentes são

- A) I, II
- B) I, III
- C) I, II, III
- D) I, IV
- E) III, IV

03) De acordo com o texto, assinale a alternativa que constitui característica da sociedade moderna.

- A) A erradicação do poder do Estado.
- B) A extinção dos limites entre o público e o privado.
- C) O interesse do cidadão nos assuntos políticos.
- D) A iniciativa privada é isenta em relação às regras.
- E) A sociedade é patriarcal.

04) Assinale a função sintática do termo sublinhado em “incapaz de participar da elaboração das decisões...”

- A) Adjunto adnominal.
- B) Objeto indireto.
- C) Objeto direto preposicionado.
- D) Aposto.
- E) Complemento nominal.

05) Considere a afirmativa “Se o governo não cria regras, a universidade as inventa...” O vocábulo se exerce a mesma função sintática em

- A) Os irmãos cumprimentaram-se seriamente.
- B) Nesta terra, vive-se em paz.
- C) Ainda se viam ali homens honestos.
- D) Teríamos chances se ao menos tentássemos.
- E) Não sei se ficaremos em casa.

06) Relacione as colunas de acordo com a classificação gramatical dos vocábulos sublinhados.

- 1. “O poder do estado...” () Pronome relativo.
- 2. “Não passava de um insignificante animal...” () Adjetivo.
- 3. “Reinava a vontade do patriarca, que tinha o poder...” () Conjunção.
- 4. “Se Aristóteles ressuscitasse...” () Substantivo.
- 5. “Ficaria horrorizado com a interferência...” () Preposição.

A sequência está correta em

- A) 5, 2, 4, 1, 3
- B) 4, 1, 5, 3, 2
- C) 3, 2, 4, 1, 5
- D) 3, 1, 4, 2, 5
- E) 4, 2, 3, 1, 5



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

- 07) “Quando a democracia surgiu na Grécia...” Assinale a alternativa na qual o verbo apresenta, na oração proposta, transitividade análoga idêntica ao da frase anterior.
- A) Esse argumento não procede. D) Não abdicarei de meus direitos.
B) O professor informou ao diretor sobre sua decisão. E) Ansiava pelo dia de amanhã.
C) Chamei por você.
- 08) “Um homem que levasse uma vida exclusivamente privada não passava de um insignificante animal doméstico.” A oração destacada é subordinada
- A) adjetiva explicativa. D) adjetiva restritiva.
B) substantiva objetiva direta. E) substantiva apositiva.
C) substantiva subjetiva.
- 09) Assinale o período em que se verifica o agente da voz passiva.
- A) “Os assuntos públicos são tratados como questões privadas...”
B) “É inimaginável uma atividade pública ou privada que não seja regulamentada por lei...”
C) “Quando a democracia surgiu na Grécia, por volta de 500 a.C...”
D) “No âmbito doméstico, reinava a vontade do patriarca...”
E) “A sociedade moderna sequestrou a intimidade do indivíduo.”
- 10) “Para os gregos, não havia atividade mais apaixonante e gloriosa.” Em relação ao sujeito desta oração, assinale a alternativa correspondente.
- A) Não possui sujeito. D) Possui sujeito simples.
B) Possui sujeito indeterminado. E) Possui sujeito composto.
C) Possui sujeito oculto.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

- 11) Seja a sequência (9, __, __, __, 37, __, 51) uma progressão aritmética. Sobre os números que completam as lacunas pode-se afirmar que são
- A) todos ímpares. D) 3 ímpares e 1 par.
B) todos pares. E) 3 pares e 1 ímpar.
C) 2 ímpares e 2 pares.
- 12) Numa lanchonete são vendidos pastéis, empadas e croquetes. Sabe-se que o preço da empada é igual ao dobro do preço do croquete, e que o valor pago por dois pastéis é igual ao preço de três empadas. Qual das opções de compra a seguir é a mais cara?
- A) 2 pastéis e 1 empada. D) 3 pastéis e 1 croquete.
B) 3 croquetes e 2 pastéis. E) 3 empadas e 1 pastel.
C) 2 empadas e 5 croquetes.
- 13) Dois veículos possuem 3 e 4 poltronas para os passageiros. De quantas maneiras 6 pessoas poderão ocupar essas poltronas, considerando que o veículo maior deve ter todas as suas poltronas ocupadas?
- A) 2.880 B) 2.160 C) 1.280 D) 1.520 E) 2.040
- 14) Num shopping são oferecidos 3 meios de transportes para seus clientes: elevador, escada rolante e rampa com esteira. Três amigas – Marcela, Ana Paula e Daniela – foram fazer compras neste shopping em horários diferentes – manhã, tarde e noite – e utilizaram cada uma um único meio de transporte e diferente das demais. Considere que
- Ana Paula não foi ao shopping à tarde ou utilizou o elevador.
 - a esteira não funciona de manhã e a escada rolante só funciona à tarde.
 - Marcela fez compras antes de Daniela e depois de Ana Paula.
- Utilizaram a escada rolante, o elevador e a rampa com esteira, respectivamente,
- A) Ana Paula, Marcela e Daniela. D) Ana Paula, Daniela e Marcela.
B) Daniela, Ana Paula e Marcela. E) Marcela, Ana Paula e Daniela.
C) Marcela, Daniela e Ana Paula.
- 15) No lançamento simultâneo de três dados, um vermelho, um amarelo e um verde, a probabilidade de se obter mais de 15 pontos é
- A) 8/45 B) 7/72 C) 5/108 D) 7/216 E) 5/72



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO
NOCÕES DE INFORMÁTICA

16) Em relação às Intranets, analise as afirmativas.

- I. Rede privada composta por computadores instalados normalmente em uma única área física.
- II. Para que todos os computadores conectados possam trocar informações, precisam utilizar os componentes TCP/IP.
- III. De qualquer lugar do mundo, o usuário pode acessar os dados privados da empresa onde ele trabalha.
- IV. Restrita a um certo público.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) II B) III, IV C) I, IV D) I E) I, II, IV

17) Para que todos os computadores conectados à Internet possam trocar informações, precisam utilizar uma linguagem comum. Assinale a alternativa que apresenta os dois componentes que formam tal linguagem.

- A) IPV4/IP B) TCP/IPV C) TCP/IPV6 D) HTTP/IP E) TCP/IP

18) O Microsoft Powerpoint 2003 (configuração padrão) é um programa que integra o pacote Office da Microsoft e é utilizado para efetuar apresentações gráficas, muito eficazes. Em relação a tal ferramenta, há quatro modos de exibição. Assinale-os.

- A) Normal, Classificação de Slides, Transmissão, Exibição de Cenas.
- B) Normal, Classificação de Slides, Apresentação de Slides, Anotações.
- C) Apresentação de Slides, Panorama, Anotações, Estrutura de Cenas.
- D) Classificação de Slides, Anotações, Normal, Panorama.
- E) Exibição de Cenas, Classificação de Slides, Transmissão, Amostra de Slides.

19) A Microsoft disponibiliza, junto com o Windows, um programa que auxilia o usuário na realização de suas cópias de segurança. Sabe-se que o(a) _____ ajuda na recuperação de dados previamente “backupeados”. Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) restaurador microsoft D) microsoft backup restaurador
B) microsoft gerenciador E) microsoft backup
C) agenda microsoft

20) O Microsoft Outlook (configuração padrão – idioma português do Brasil) é um programa cliente de correio eletrônico desenvolvido pela empresa Microsoft e distribuído juntamente com o Sistema Operacional Windows. Alguns comandos são mais utilizados nesta ferramenta. Para redigir uma nova mensagem ou responder um e-mail, a forma correta e sequencial de acessar tais funções pelas teclas de atalho, é

- A) Ctrl + N / Ctrl + R D) Ctrl + X / Ctrl + B
B) Ctrl + B / Ctrl + R E) Ctrl + S / Ctrl + N
C) Ctrl + N / Ctrl + C

NOCÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

21) A Constituição da República Federativa do Brasil tem regra no sentido de que NÃO será objeto de deliberação a proposta de emenda constitucional tendente a abolir o(a)

- A) forma de governo nela prevista. D) sistema de Estado nela previsto.
B) sistema de governo nela previsto. E) enumeração de Estado nela previsto.
C) forma de Estado nela prevista.

22) Sobre os Direitos e Deveres Individuais e Coletivos, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Ninguém pode ser compelido a associar-se ou a permanecer associado.
- B) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito, ou desastre, ou para prestar socorro ou por determinação judicial.
- C) A lei estabelecerá o procedimento para desapropriação por necessidade ou utilidade pública, ou por interesse social, mediante justa e prévia indenização em dinheiro, ressalvados os casos previstos na Constituição da República Federativa do Brasil.
- D) A sucessão de bens de estrangeiros situados no país será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do *de cuius*.
- E) A lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito.

23) Compete, privativamente, à União legislar sobre

- A) serviço postal. D) produção e consumo.
B) orçamento. E) proteção à infância e juventude.
C) junta comercial.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

24) Analise as afirmativas de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I. A fiscalização do Município será exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Executivo Municipal, na forma da lei.
- II. O controle externo da Câmara Municipal será exercido com o auxílio dos Tribunais de Contas dos Estados ou do Município ou dos Conselhos ou Tribunais de Contas dos Municípios, onde houver.
- III. É vedada a criação de Tribunais, Conselhos ou Órgãos de Contas Municipais.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I B) II C) III D) I, II E) I, II, III

25) Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se as seguintes disposições, EXCETO:

- A) Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- B) Investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- C) Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo e, não havendo compatibilidade, será aplicada a regra citada na alternativa anterior.
- D) Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive promoção por merecimento.
- E) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.

CONHECIMENTOS GERAIS

26) Em 20 de junho de 2011 (Dia Mundial do Refugiado), a Organização das Nações Unidas (ONU) divulgou relatório que constata o número de pessoas forçadas a fugir de suas casas para escapar de guerras ou abusos e chegou ao patamar mais alto dos últimos 15 anos. Sobre as movimentações físico-territoriais das pessoas no planeta é correto afirmar que

- I. a maioria dos refugiados encontra-se nos países desenvolvidos.
- II. o deslocamento ocorre principalmente dentro dos países.
- III. EUA e Europa concentram o maior número de refugiados.
- IV. o maior número de refugiados no Brasil vem da África.

Os resultados apontados pelo último Relatório do Alto Comissariado da ONU para Refugiados – ACNUR – estão representados nas alternativas

- A) I, III B) II, IV C) I, II, III D) I, III, IV E) II, III, IV

27) Os conflitos constantes no Oriente Médio e agora deflagrados também no norte da África geram grande preocupação e temor internacional, principalmente no que se refere ao mercado financeiro, diante da possibilidade de

- A) acarretar o envolvimento das principais nações do planeta em lados opostos, dando início a uma terceira grande guerra mundial.
- B) causar quedas significativas nas bolsas de valores asiáticas, atingindo em “efeito dominó” os demais continentes de modo a agravar a crise já existente.
- C) destruição das principais áreas produtoras de minério de ferro do planeta, causando falências generalizadas nas diversas indústrias que necessitam desta matéria-prima.
- D) fechamento dos canais que liberam o trânsito dos navios oriundos da Europa e América do Norte ao Oceano Pacífico e mercados asiáticos.
- E) gerar uma nova crise do petróleo, como as desencadeadas na década de 1970, quando ocorreram a guerra de Yom Kippor e a Revolução Iraniana.

28) O Conselho de Segurança é considerado o organismo mais poderoso da Organização das Nações Unidas (ONU). Desde 2005, há um relatório que propõe a expansão do número de nações permanentes e com direito a veto, o que vem despertando o interesse de diversas nações em desenvolvimento, entre elas, o Brasil, que desenvolve forte campanha para a conquista deste posto. Atualmente, ocupam as cinco cadeiras definitivas no Conselho

- A) Alemanha, Estados Unidos, França, Japão, Reino Unido.
- B) África do Sul, Austrália, Estados Unidos, França, Japão.
- C) China, Estados Unidos, França, Rússia, Reino Unido.
- D) China, Estados Unidos, Japão, Rússia, União Europeia.
- E) Estados Unidos, França, Japão, Rússia, Reino Unido.



*Leia o texto a seguir e responda às questões **29** e **30**.

Considerado uma das mais significativas obras literárias dos últimos tempos e se mantendo durante vários meses entre os mais vendidos do país, o livro 1808 (*São Paulo: Planeta, 2007*), de Laurentino Gomes, trata de um dos períodos mais importantes da história do Brasil e Portugal e se apresenta, em seu subtítulo, da seguinte forma: “Como uma rainha louca, um príncipe medroso e uma corte corrupta enganaram Napoleão e mudaram a História de Portugal e do Brasil”. O período retratado vem sendo, desde 2008, quando se completaram 200 anos, discutido e revisitado em diversas obras, eventos e veículos de comunicação no Brasil, portanto, trata-se de um fato que não pode ser menosprezado pelos brasileiros, pois suas consequências alicerçaram o desenvolvimento e a independência política de nosso país.

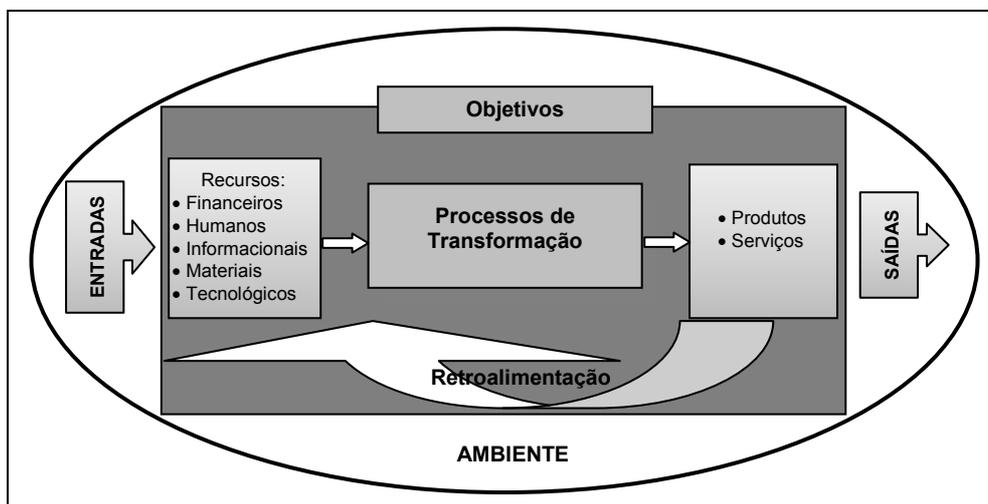
- 29) Os personagens designados como “rainha louca” e “príncipe medroso” são, respectivamente,**
- A) Carlota Joaquina e Dom João IV. D) Marquesa de Santos e Dom Pedro I.
B) Catarina de Médiçi e Dom Pedro II. E) Princesa Isabel e Duque de Caxias.
C) Maria I e Dom João VI.
- 30) O município em que a corte portuguesa se instalou definitivamente em 1808, no Brasil, foi**
- A) Recife. B) Rio de Janeiro. C) Salvador. D) São Luís. E) São Paulo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) “Sistema é um conjunto de partes interagentes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam determinada função.”**

(Oliveira, D.P. R. Sistemas, Organização & Métodos. São Paulo: Atlas, 2002)

A organização segundo a teoria dos sistemas



(Adaptado de Oliveira, 2002)

Com base na figura apresentada é correto afirmar que, de acordo com a Teoria dos Sistemas, as organizações constituem-se em

- A) sistemas abertos e dinâmicos, compostos de diferentes partes inter-relacionadas, que se operam na consecução de objetivos comuns, caracterizados não por suas partes, mas sim pelas inter-relações existentes entre elas.
B) sistemas abertos e estáticos, compostos de diferentes partes inter-relacionadas, que se operam na consecução de objetivos comuns, caracterizados não por inter-relações, mas sim por suas partes componentes.
C) sistemas fechados e estáticos, compostos de diferentes partes inter-relacionadas, que se operam na consecução de objetivos comuns, caracterizados não por suas partes, mas sim pelas inter-relações existentes entre elas.
D) sistemas mecânicos e estáticos, compostos de diferentes estruturas, que se operam de forma isolada na consecução de objetivos comuns, caracterizados por suas partes componentes e não por relações entre elas.
E) sistemas orgânicos e fechados, compostos de diferentes partes inter-relacionadas, que se operam na consecução de objetivos comuns, caracterizados não por suas partes, mas sim pelas funções que cada uma exerce.
- 32) “O sistema de _____ é resultante da distribuição do poder nas organizações, caracterizando-se pelos seguintes fatores: alocação feita em níveis organizacionais e não em pessoas; aceitação pelos subordinados; e, estrutura verticalizada.” De acordo com os sistemas componentes da estrutura organizacional, assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.**
- A) autoridade D) departamentalização
B) comunicação E) responsabilidade
C) delegação

33) Leia o texto a seguir.

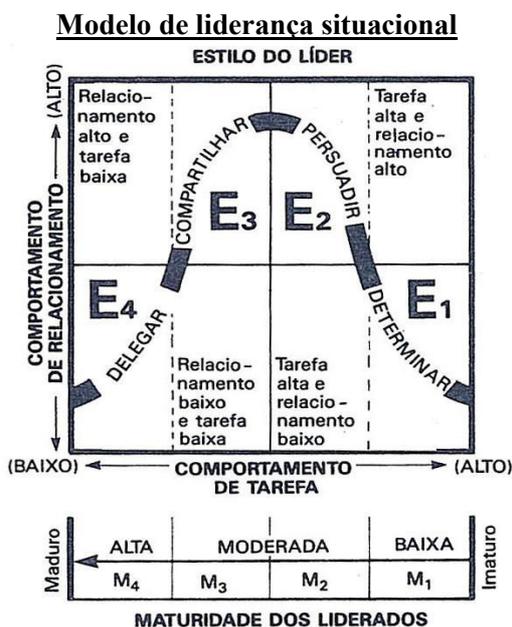
Max Weber, em conferência pronunciada na “Associação livre de estudantes de Munique”, no inverno revolucionário de 1919, intitulada “A política como vocação”, traçou duas fontes éticas de conduta e normatividade, opostas e, ao mesmo tempo, irreconciliáveis, tendo denominado-as de “ética dos fins últimos” (ou ética da convicção) (*Gesinnungsethik*) e “ética da responsabilidade” (*Verantwortungsethik*).

[...] toda atividade orientada pela ética pode subordinar-se a duas máximas totalmente diferentes e irredutivelmente opostas. Ela pode orientar-se pela ética da responsabilidade (*verantwortungsethisch*) ou pela ética da convicção (*gesinnungsethisch*). Isso não quer dizer que a ética da convicção seja idêntica à ausência de responsabilidade e a ética da responsabilidade à ausência de convicção. Não se trata evidentemente disso. Todavia, há uma oposição abissal entre a atitude de quem age segundo as máximas da ética da convicção – em linguagem religiosa, diremos: “O cristão faz seu dever, e no que diz respeito ao resultado da ação remete-se a Deus” – e a atitude de quem age segundo a ética da responsabilidade que diz: “Devemos responder pelas consequências previsíveis de nossos atos.”

(Weber, Max. *A política como vocação*. 1918 In Gerth, H. H. & Mills, Wright (Org.). *Ensaio de Sociologia*. Trad. Waltensir Dutra. Rio de Janeiro: Ed. Zahar Editores, 1963. p. 97 – 153)

De acordo com as informações apresentadas no texto, pode-se afirmar que, segundo a visão de Weber, a ética da

- A) convicção é adequada ao mundo dos negócios, tendo em vista que leva os administradores a tomarem decisões com base em vias racionais e meios que dispõe.
 - B) convicção não se ajusta bem às necessidades empresariais, tendo em vista que os administradores têm que arcar com as consequências de suas decisões.
 - C) responsabilidade é adequada em meios religiosos e políticos, e não exige que seus seguidores arquem com as consequências de decisões.
 - D) responsabilidade leva o administrador a atuar para alcançar os objetivos e metas estabelecidos, utilizando-se de valores e crenças inquestionáveis.
 - E) responsabilidade, por ser alicerçada em valores inegociáveis e conduzir à crença em virtudes morais, não é adequada para o mundo dos negócios.
- 34) A liderança situacional trabalha a relação entre a maturidade relativa à tarefa e os estilos adequados a serem adotados à medida que os liderados vão passando da imaturidade para a maturidade.



Com base no modelo de liderança situacional apresentado, assinale a alternativa correta.

- A) Estilo E1: determinar é apropriado para o nível de maturidade M3, no qual os liderados possuem capacidade, mas não têm disposição ou segurança para as tarefas.
- B) Estilo E2: persuadir é apropriado para o nível de maturidade M4, no qual os liderados possuem capacidade, têm disposição e segurança para as tarefas.
- C) Estilo E3: compartilhar é apropriado para o nível de maturidade M3, no qual os liderados possuem capacidade, mas não têm disposição ou segurança para as tarefas.
- D) Estilo E4: delegar é apropriado para o nível de maturidade M2, no qual os liderados não possuem capacidade, mas têm disposição e segurança para as tarefas.
- E) Estilo E4: determinar é apropriado para o nível de maturidade M1, no qual os liderados não possuem capacidade mas têm disposição para as tarefas.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

35) O desenho de cargos (*job design*) consiste na organização do conteúdo dos cargos, relacionando-os às qualificações necessárias do ocupante e às recompensas previstas, de forma que as necessidades dos colaboradores e da empresa sejam atendidas. O processo de elaboração do plano de cargos e salários envolve as seguintes funções: descrição, análise e avaliação de cargos. É correto afirmar que a análise de cargos baseia-se em

- A) requisitos emocionais, requisitos econômicos, delegações envolvidas, condições financeiras.
- B) requisitos externos, requisitos econômicos, descentralizações envolvidas, condições internas.
- C) requisitos internos, requisitos externos, autoridades envolvidas, condições econômicas.
- D) requisitos mentais, requisitos físicos, responsabilidades envolvidas, condições de trabalho.
- E) requisitos salariais, requisitos trabalhistas, centralizações envolvidas, condições externas.

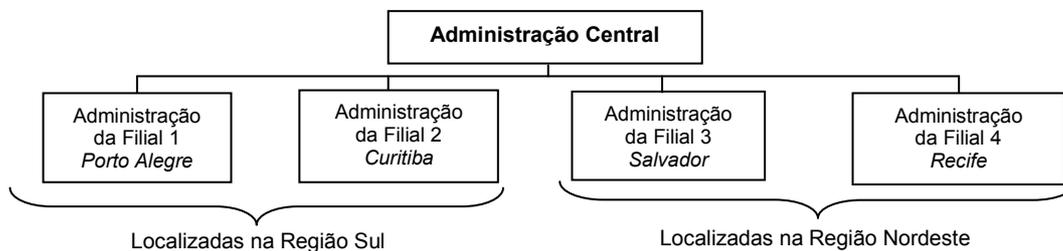
36) O conflito corresponde à incompatibilidade ou desacordo que pode ocorrer entre pessoas, grupos, governos ou entidades. Considerando as perspectivas das diferentes escolas de pensamento administrativo, associe as teorias de gestão apresentadas à forma de análise do conflito organizacional a que estão relacionadas.

- 1. Teoria burocrática. () O conflito é decorrente da falta de atenção da administração aos aspectos motivacionais dos indivíduos e à falta de atividades extrafuncionais agradáveis.
- 2. Teoria clássica. () O conflito é um fenômeno não reconhecido, pois não considera a existência de divergências entre os interesses dos trabalhadores e da administração.
- 3. Teoria das relações humanas. () O conflito não é valorizado, mas entende-se que seu aparecimento, tanto com clientes quanto com funcionários, é decorrente da inflexibilidade dos padrões normativos.
- 4. Teoria estruturalista. () O conflito tem um papel essencial de gerador de mudanças, inovações e desenvolvimento nas organizações, apesar de ter sua ocorrência como indesejável.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 3, 4
- B) 1, 4, 3, 2
- C) 2, 1, 4, 3
- D) 3, 2, 1, 4
- E) 4, 3, 2, 1

37) A Cia. Industrial de Minérios S/A se situa na cidade de São Paulo, região Sudeste do Brasil e opera em outras regiões. Nesse sentido, como as diferenças e peculiaridades de cada região são melhores apreendidas por administrações locais, a empresa possui 4 filiais, conforme organograma a seguir.



Com base no organograma apresentado e sabendo-se que há ampla descentralização de atividades, de decisões e de resposta hierárquica, pode-se afirmar que a empresa apresenta

- A) departamentalização de atividades e descentralização por período.
- B) departamentalização de comando e descentralização por cliente.
- C) departamentalização geográfica e descentralização funcional.
- D) departamentalização por processo e descentralização de autoridade.
- E) departamentalização por produto e descentralização de atividades.

38) A Administração por Objetivos – APO, constitui-se em um estilo ou sistema de gestão que relaciona as metas organizacionais com o desempenho e desenvolvimento individual, por meio do envolvimento de todos os níveis administrativos. Em relação à Administração por Objetivos – APO, analise.

- I. Abrange identificação de objetivos comuns pelos gerentes e subordinados e definição conjunta das áreas de responsabilidade de cada um.
- II. Exige amabilidade e prestimosidade dos gerentes e honestidade e maturidade dos subordinados, como forma de garantir o clima de confiança mútua.
- III. Não abrange o trabalho em equipe, sendo utilizada para manutenção do estilo individualista e autoritário.
- IV. Não cria sinergia, tendo em vista que não possui qualquer tipo de interligação com os diversos setores da organização.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II
- B) I, IV
- C) II, III
- D) I, II, III
- E) II, III, IV



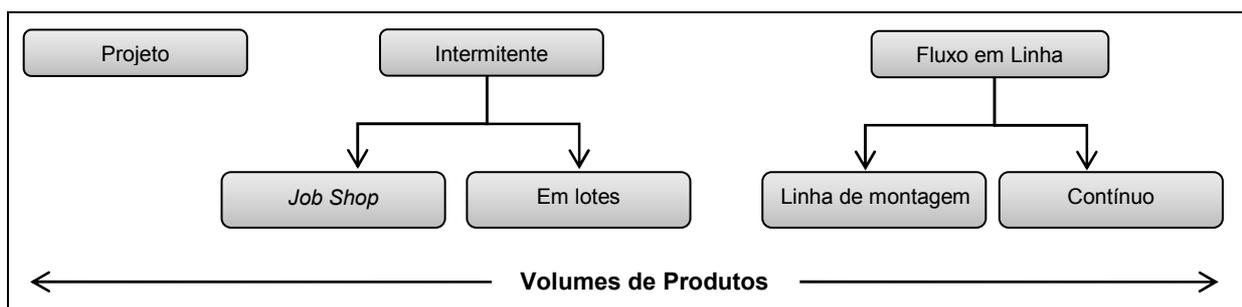
CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

- 39) “Uma determinada indústria, produtora de máquinas agrícolas, instalada há 15 anos na cidade de Belo Horizonte (MG), visando o aumento de sua produtividade e a redução de custos, está em processo de transferência para a cidade de Belém (PA). Atualmente, a empresa possui, além de seus 500 funcionários, 115 prestadores de serviços que atuam de forma regular na companhia. Do total de funcionários, somente 15 que compõem as diretorias da empresa, irão ser deslocados para a nova unidade no estado do Pará. Em relação aos prestadores de serviços, sabe-se que nenhum continuará a exercer atividades junto à empresa.” Tendo em vista a responsabilidade social e o impacto causado pela transferência, é correto afirmar que a empresa deverá
- A) auxiliar financeiramente, por tempo indeterminado, os funcionários demitidos, através do pagamento mensal dos seus salários, até que obtenham uma nova colocação no mercado de trabalho ou aposentadoria por invalidez.
 - B) buscar reduzir seu custo com o desligamento do pessoal efetivo e terceirizado, por meio de atividades que incentivem o desemprego, tais como análise dos benefícios previdenciários possíveis para os funcionários e prestadores de serviços.
 - C) contratar funcionários por salários 50% mais baixos na região onde irá instalar-se e iniciar o pagamento das verbas rescisórias dos funcionários demitidos, de forma parcelada, após 12 meses de sua transferência.
 - D) executar ações necessárias ao cumprimento de sua responsabilidade social, tais como: programas de recolocação profissional dos funcionários, replanejamento de atividades e análise de mercados para os prestadores de serviços.
 - E) reduzir seus gastos por meio do incentivo à demissão voluntária dos funcionários, emissão de cartas de referências para os prestadores de serviços e acordos verbais de parcelamento das verbas rescisórias do pessoal efetivo e dos valores devidos aos terceirizados.
- 40) “Um determinado mercado, visando expandir seus negócios, ampliou suas instalações físicas e instalou um restaurante e uma lanchonete em seu espaço. Após 6 meses, foi efetuada uma análise organizacional da empresa, e os resultados apontaram que a expansão não ocorreu conforme desejado devido ao atendimento pouco ágil em função da falta de liberdade dos funcionários para resolver pequenas questões e falta clara da definição de papéis na empresa. Como forma de corrigir as falhas detectadas, o mercado decidiu iniciar o redesenho da organização.” Para isso, será necessário que seja desenvolvida na empresa uma cultura organizacional que
- A) se baseie somente nos objetivos e metas.
 - B) busque somente a produtividade.
 - C) incentive a redução da sociabilidade.
 - D) promova a formação de “panelas”.
 - E) seja voltada para o cliente.
- 41) Analise as afirmativas.
- I. A resistência às transformações, por parte da organização e de seus membros, apesar de dificultar o processo de mudança organizacional, apresenta aspectos positivos.
 - II. A resistência pode não ser o problema e sim o indicativo da existência de situações problemáticas anteriores ao processo de mudança organizacional.
- Marque a alternativa correta.
- A) as afirmativas I e II são verdadeiras, e a II justifica a I.
 - B) as afirmativas I e II são verdadeiras, e a II não justifica a I.
 - C) a afirmativa II é falsa, a I é verdadeira e justifica a II.
 - D) a afirmativa I é falsa, a II é verdadeira e não justifica a I.
 - E) as afirmativas I e II são falsas e a II não justifica a I.
- 42) A Indústria Vidros & Vidros Ltda. está revendo o processo de produção do vidro plano, e verifica que o investimento necessário para que o processo seja revisto é de R\$120.000,00. Considerando que o custo de produção será reduzido em R\$30.000,00 nos primeiros quatro anos, em R\$20.000,00 entre o quinto e o sexto anos e em R\$10.000,00 a partir do sétimo ano, é correto afirmar que o capital investido será recuperado em
- A) 2 anos.
 - B) 3 anos.
 - C) 4 anos.
 - D) 6 anos.
 - E) 12 anos.
- 43) “Em uma determinada empresa de temperos, observa-se a existência de conflito afetivo entre o gerente do setor de produção e os funcionários que comanda. Apesar de não haver verbalização ou confrontos diretos, sabe-se que o gerente tem baixo comprometimento com a organização e, apesar de não apresentar um comportamento totalmente transparente, faz cobranças constantes à equipe por resultados com qualidade técnica, produtividade e tempo de realização das tarefas.” Com base no texto, o nível de gravidade do conflito apresentado classifica-se como conflito
- A) aberto, pois é exposto externamente, de forma clara e sem apresentar qualquer tipo de dissimulação.
 - B) experimentado, pois as partes nutrem sentimentos de hostilidade, mas não se manifestam de forma clara.
 - C) inexistente, pois sem que exista manifestação, as únicas divergências que existem são rotineiras.
 - D) manifestado, pois sua forma é apresentada por meio de uma postura transparente das partes.
 - E) percebido, pois não possibilita a interferência ou bloqueio dos objetivos por parte dos participantes.



- 44) As operações de manufatura referem-se às atividades necessárias para a transformação de matérias-primas tangíveis em produtos tangíveis, envolvendo os seguintes elementos: insumos, processos de transformação e produtos fabricados.

Tipos de processos em operações de manufatura



(Davis, Aquilano e Chase, 2000)

Com base na figura apresentada, analise.

- I. O processo de fluxo em linha envolve a manufatura de um produto exclusivo e único, e os custos variáveis da produção são baixos.
- II. O processo intermitente envolve a manufatura de produtos em pequenos lotes, e os custos fixos da produção são altos.
- III. O processo de projeto envolve a manufatura de grande volume de produtos, e os custos variáveis são baixos.
- IV. A construção de um barco à vela, para a competição nos Jogos Mundiais Militares, é um exemplo de processo de projeto.
- V. A produção de camisas, por conjuntos de 10, tendo como critério o tamanho, é um exemplo de processo de projeto.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II B) II, IV C) II, III D) I, II, III E) II, III, V

- 45) “Em uma determinada loja de presentes, os funcionários apresentavam um alto desempenho e tinham o hábito de se reunirem para discutir formas criativas para solução de problemas, mesmo sem haver qualquer tipo de controle externo ou fiscalização rígida sobre o trabalho. Os gestores da empresa entendiam que as pessoas gostam de exercer alguma atividade e que a interação social entre os funcionários era importante para a produtividade do grupo.” O fator motivacional que justifica a reação dos funcionários desta empresa é coerente à Teoria

- A) da Hierarquia das Necessidades de Maslow. D) X de Douglas McGregor.
 B) dos Dois Fatores de Herzberg. E) Y de Douglas McGregor.
 C) Higiênica de Herzberg.

- 46) A gestão da qualidade está diretamente relacionada ao seu planejamento, controle e melhoria nas organizações. Nesse sentido, a utilização de ferramentas básicas é imprescindível para auxiliar na compreensão dos problemas e de suas causas, bem como na determinação de soluções para equacioná-los. Associe as ferramentas da qualidade apresentadas às informações que estão relacionadas.

- 1. Carta de controle. () É uma representação gráfica, cuja forma se assemelha a uma espinha de peixe, que permite a visualização da cadeia de causas e efeitos de determinado problema. Tem como objetivo a identificação e a solução de falhas.
- 2. Diagrama de causa e efeito. () É um diagrama, geralmente feito com gráficos que ilustram a transição de informações entre os elementos que compõem um processo. Tem o objetivo de apresentar o fluxo do processo e permitir a identificação de atividades críticas.
- 3. Diagrama de Pareto. () É um gráfico de barras que ordena as frequências das ocorrências, da maior para a menor, possibilitando a pré-ordenação dos problemas. Tem como objetivo a identificação de problemas bem como suas causas mais relevantes.
- 4. Fluxograma. () É um gráfico utilizado para organizar muitos dados, formado por retângulos unidos em que o eixo horizontal apresenta os valores ou intervalos do problema e a altura à sua frequência. Tem o objetivo de possibilitar a análise de problemas determinados.
- 5. Histograma. () É um tipo de gráfico que apresenta um processo por meio de seu histórico, sendo utilizado para seu acompanhamento e supervisão. Tem o objetivo de determinar o controle e a estabilidade do processo e mantê-los.

A sequência está correta em

- A) 1, 3, 5, 2, 4 B) 2, 4, 3, 5, 1 C) 3, 1, 2, 4, 5 D) 4, 2, 5, 1, 3 E) 5, 4, 1, 3, 2



47) Segundo Maximiano, planejamento é um “processo de definir objetivos ou resultados a serem alcançados, bem como os meios para atingi-los”. De acordo com a classificação do planejamento, segundo os níveis hierárquicos das organizações, analise.

- I. O planejamento estratégico refere-se ao planejamento sistêmico e global, no qual são estabelecidas as metas de longo prazo definidos os meios para alcançá-las.
- II. O planejamento tático deve definir missão, visão e objetivos do negócio, sendo elaborado no nível hierárquico mais alto das organizações.
- III. O planejamento tático é desenvolvido em níveis hierárquicos gerenciais ou departamentais, tendo por objetivo otimizar determinado setor e não a organização como um todo.
- IV. O planejamento operacional especifica quais os recursos devem estar disponíveis para cada produto e apresenta o cronograma para sua utilização, sendo elaborado nos níveis de chefia de unidades organizacionais.
- V. O planejamento tático está contido no planejamento operacional e não representa um conceito absoluto, referindo-se a cada atividade ou processo de um departamento, relacionando-os à organização como um todo e aos demais departamentos.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II B) I, IV C) II, III D) I, III, IV E) II, III, V

48) A administração tem por finalidade interpretar os objetivos propostos pela organização e transformá-los em ação das funções administrativas que, tomadas em conjunto, constituem o processo administrativo. Em relação à função administrativa de direção, é correto afirmar que

- A) abrange a implementação dos planos organizacionais, estabelece a divisão do trabalho e aloca de forma otimizada os recursos disponíveis.
- B) evita a adoção de ações improvisadas, contribui para reduzir o grau de incerteza e possibilita mais segurança quanto ao desempenho da organização.
- C) identifica antecipadamente quais são os objetivos da organização, define os meios disponíveis e relaciona o melhor curso de ação para atingi-los.
- D) refere-se à definição de padrões, medição e correção do desempenho, tendo em vista assegurar a consecução dos objetivos da organização.
- E) visa a execução e manutenção das rotinas da organização e envolve uma maior interação humana que nas demais funções da administração.

49) Sobre a classificação dos sistemas de informação gerencial conforme as necessidades básicas das organizações, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O defensivo é orientado para a obtenção de dados que possibilitem a improvisação de atividades na organização.
- () O defensivo é orientado para a obtenção de informações destinadas a evitar surpresas desagradáveis para a organização.
- () O inativo é orientado para a obtenção de parâmetros de avaliação do desempenho da organização.
- () O inativo é orientado para a identificação de oportunidades de negócios para a organização.
- () O interativo é orientado para a geração de oportunidades de negócios para a organização.
- () O interativo é orientado para obtenção de informações para estruturar a análise de desempenho da organização.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V, V, F D) V, F, V, F, V, F
B) F, V, F, V, F, V E) V, V, F, F, V, F
C) F, V, V, F, V, F

50) “Em uma determinada empresa, a produtividade dos funcionários tem apresentado diminuição gradativa nos últimos meses, devido ao desenvolvimento ocasional das tarefas na organização e do tempo gasto com discussões que envolvem motivos pessoais em detrimento daqueles relacionados ao trabalho. O diretor administrativo, como tem participação mínima nas decisões do grupo, busca apresentar apenas alternativas variadas e fornecer informações quando são solicitadas por seus subordinados.” Com base nas informações, pode-se afirmar que a queda na produtividade dos funcionários é decorrente do estilo de liderança

- A) autocrático. B) autoritário. C) democrático. D) participativo. E) permissivo.

