



CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº. 001/2011

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, observando o nome do cargo na parte superior da próxima página, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
- 09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 10 - O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade escolar.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os **gabaritos oficiais preliminares** das provas objetivas serão divulgados na Internet, no *site* www.consulplan.net, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita (segunda-feira).
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no item 11 do Edital nº. 001/2011, sendo observados os seguintes aspectos:
- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do primeiro dia útil após a divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* www.consulplan.net.
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal previsto para cada fase, conforme cronograma constante do **Anexo VI deste Edital**, à Consulplan, observadas as disposições contidas no *site* www.consulplan.net, no *link* correspondente a este Concurso Público.

CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO
CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇO DE SAÚDE

TEXTO I:

Conversinha mineira

- É bom mesmo o cafezinho daqui, meu amigo?
- Sei dizer não senhor: não tomo café.
- Você é dono do café, não sabe dizer?
- Ninguém tem reclamado dele não senhor.
- Então me dá café com leite, pão e manteiga.
- Café com leite só se for sem leite.
- Não tem leite?
- Hoje, não senhor.
- Por que hoje não?
- Porque hoje o leiteiro não veio.
- Ontem ele veio?
- Ontem não.
- Quando é que ele vem?
- Tem dia certo não senhor. Às vezes vem, às vezes não vem. Só que no dia que devia vir em geral não vem.
- Mas ali fora está escrito “leiteria”!
- Ah, isso está, sim senhor.
- Quando é que tem leite?
- Quando o leiteiro vem.
- Tem ali um sujeito comendo coalhada. É feita de quê?
- O quê: coalhada? Então o senhor não sabe de que é feita a coalhada?
- Está bem, você ganhou. Me traz um café com leite sem leite. Escuta uma coisa: como é que vai indo a política aqui na sua cidade?
- Sei dizer não senhor: eu não sou daqui.
- E há quanto tempo o senhor mora aqui?
- Vai para uns quinze anos. Isto é, não posso *agarrar* com certeza: um pouco mais, um pouco menos.
- Já dava para saber como vai indo a situação, não acha?
- Ah, o senhor fala da situação? Dizem que vai bem.
- Para que partido?
- Para todos os partidos, parece.
- Eu gostaria de saber quem é que vai ganhar a eleição aqui.
- Eu também gostaria. Uns falam que é um, outros falam que outro. Nessa mexida...
- E o prefeito?
- Que é que tem o prefeito?
- Que tal o Prefeito daqui?
- O prefeito? É tal e qual eles falam dele.
- Que é que falam dele?
- Dele? Uai, esse trem todo que falam de tudo quanto é prefeito.
- Você, certamente, já tem candidato.
- Quem, eu? Estou esperando as plataformas.
- Mas tem ali o retrato de um candidato pendurado na parede, que história é essa?
- Aonde, ali? Uê, gente: penduraram isso aí...

(Texto extraído do livro *A Mulher do Vizinho*, Editora Sabiá – Rio de Janeiro, 1962, pág. 144)

01) Após a leitura do texto “Conversinha mineira”, pode-se afirmar que o autor traça um perfil do mineiro. Assinale a alternativa que determina esse perfil. “O mineiro é...”

- A) sujeito astucioso, prefere não dizer algo que o comprometa ou que possa ser interpretado como uma tomada de posição.
- B) cara folgado, indolente, evitando a todo custo tomar uma posição, pois isso pode lhe dar trabalho e vir a interromper o seu sossego.
- C) homem ingênuo, de boa fé, facilmente enganado pelos fregueses espertalhões e políticos ladinos, pois fala muito e adora uma fofoca.
- D) cara pacato, pacífico, que desencoraja qualquer intenção de briga ou discussão, pois não permite que lhe façam qualquer pergunta.
- E) sujeito importante, influente, que sabe de tudo que se passa na cidade onde vive.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

02) Pode-se afirmar que o dono da leiteria se encaixa perfeitamente na expressão “como bom mineiro que é...”, pois respondeu a quase todas as perguntas de modo

- A) provocante. B) desonesto. C) objetivo. D) evasivo. E) cruel.

03) Em relação à linguagem do texto, pode-se afirmar que a

- A) diferença de linguagem entre os interlocutores se dá por serem de diferentes países.
B) linguagem do dono da leiteria denuncia sua ignorância e sua falta de estudo.
C) diferença de linguagem entre os interlocutores não os impede de estabelecer um diálogo.
D) linguagem de ambos é inadequada para a situação em que se encontram.
E) linguagem de ambos é sempre polida e obedece aos padrões estabelecidos pela norma.

TEXTO II:

Nós, os brasileiros

Uma editora europeia me pede que traduza poemas de autores estrangeiros sobre o Brasil. Como sempre, eles falam da floresta Amazônica, uma floresta muito pouco real, aliás. Um bosque poético, com “mulheres de corpos alvíssimos espreitando entre os troncos das árvores, [...]”. Não faltam flores azuis, rios cristalinos e tigres mágicos.

Traduzo os poemas por dever de ofício, mas com uma secreta – e nunca realizada – vontade de inserir ali um grãozinho de realidade. Nas minhas idas (nem tantas) ao exterior, onde convivi, sobretudo, com escritores ou professores e estudantes universitários – portanto, gente razoavelmente culta – eu fui invariavelmente surpreendida com a profunda ignorância a respeito de quem, como e o que somos. – A senhora é brasileira? Comentaram espantados alunos de uma universidade americana famosa. – Mas a senhora é loira!

Depois de ler, num congresso de escritores em Amsterdã, um trecho de um dos meus romances traduzido em inglês, ouvi de um senhor elegante, dono de um antiquário famoso, que segurou comovido minhas duas mãos: – Que maravilha! Nunca imaginei que no Brasil houvesse pessoas cultas! Pior ainda, no Canadá alguém exclamou incrédulo: – Escritora brasileira? Ué, mas no Brasil existem editoras? A culminância foi a observação de uma crítica berlinense, num artigo sobre um romance meu editado por lá, acrescentando, a alguns elogios, a grave restrição: “porém não parece um livro brasileiro, pois não fala nem de plantas nem de índios nem de bichos”.

Diante dos três poemas sobre o Brasil, esquisitos para qualquer brasileiro, pensei mais uma vez que esse desconhecimento não se deve apenas à natural (ou inatural) alienação estrangeira quanto ao geograficamente fora de seus interesses, mas também a culpa é nossa. Pois o que mais exportamos de nós é o exótico e o folclórico.

Em uma feira do livro de Frankfurt, no espaço brasileiro, o que se via eram livros (não muito bem arrumados), muita caipirinha na mesa, e televisões mostrando carnaval, futebol, praia e mato. E eu, mulher essencialmente urbana, escritora das geografias interiores de meus personagens eróticos, me senti tão deslocada quanto um macaco em uma loja de cristais. Mesmo que tentasse explicar, ninguém acreditaria que eu era tão brasileira quanto qualquer negra de origem africana vendendo acarajé nas ruas de Salvador. Porque o Brasil é tudo isso. E nem a cor de meu cabelo e olhos, nem meu sobrenome, nem os livros que li na infância, nem o idioma que falei naquele tempo, além do português, me fazem menos nascida e vivida nesta terra de tão surpreendentes misturas: imensa, desaproveitada, instigante e (por que ter medo da palavra?) maravilhosa.

(Luft, Lya. *Pensar e transgredir*. Rio de Janeiro: Record, 2005, pág. 49 – 51)

04) Assinale a alternativa em que a palavra em destaque está INCORRETAMENTE interpretada.

- A) “A culminância foi a observação de uma crítica berlinense (...)” (auge)
B) “Pois o que mais exportamos de nós é o exótico e o folclórico.” (primitivo)
C) “... mulheres de corpos alvíssimos espreitando entre os troncos das árvores (...)” (ocultando-se)
D) “(...) esse desconhecimento não se deve apenas à natural (ou inatural) alienação estrangeira (...)” (êxtase)
E) “mulheres de corpos alvíssimos espreitando entre os troncos das árvores” (brancos)

05) Assinale a alternativa em que a classe de palavra entre parênteses NÃO corresponde à palavra em destaque.

- A) “– A senhora é brasileira? (...) Mas a senhora é loira!” (substantivo)
B) “– Escritora brasileira? Ué, mas no Brasil existem editoras?” (conjunção)
C) “– Que maravilha! Nunca imaginei que no Brasil houvesse pessoas cultas!” (adjetivo)
D) “(...) muita caipirinha na mesa, e televisões mostrando carnaval, futebol, praia e mato.” (advérbio)
E) “Porque o Brasil é tudo isso.” (preposição)

06) Assinale a alternativa INCORRETA quanto à classificação do advérbio destacado.

- A) “(...) e nunca realizada (...)” – consequência D) “(...) um romance meu editado por lá (...)” – lugar
B) “(...) não muito bem arrumados (...)” – negação E) “E, eu, mulher essencialmente urbana (...)” – modo
C) “(...) uma floresta muito pouco real (...)” – intensidade

07) Leia a oração: “Traduzo os poemas por dever do ofício, mas com uma secreta (...) vontade de inserir ali um grãozinho de realidade.” O sujeito desta oração pode ser classificado como

- A) simples. B) composto. C) inexistente. D) desinencial. E) indeterminado.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

08) Assinale a alternativa cuja palavra possua a mesma regra de acentuação da palavra vôlei.

- A) Mármore. B) Séria. C) Lápis. D) Saúde. E) Três.

09) Marque a alternativa em que a palavra **NÃO** está corretamente empregada de acordo com sua ortografia.

- A) Serei eu um _____ colega? (mal)
B) Sei _____ você guardou meus presentes. (onde)
C) Os alunos estão de _____ com o diretor. (mal)
D) _____ vocês estão indo com tanta pressa? (aonde)
E) Jonas _____ sempre seus livros sempre encapados. (traz)

10) Vamos à Bahia visitar nossos parentes. Como se chama o acento da palavra destacada?

- A) Agudo. B) Crase. C) Til. D) Grave. E) Circunflexo.

TEXTO III:

Em 1952, inspirado nas descrições do viajante Hans Staden, o alemão De Bry desenhou as cerimônias de canibalismo de índios brasileiros. São documentos de alto valor histórico. Porém não podem ser vistos como retratos exatos: o artista, sob influência do Renascimento, mitigou a violência antropofágica com imagens idealizadas de índios, que ganharam traços e corpos esbeltos de europeus. As índias ficaram rechonchudas como as divas sensuais do pintor holandês Rubens.

No século XX, o pintor brasileiro Portinari trabalhou o mesmo tema. Utilizando formas densas, rudes e nada idealizadas, Portinari evitou o ângulo do colonizador e procurou não fazer julgamentos. A Antropologia persegue a mesma coisa: investigar, descrever e interpretar as culturas em toda a sua diversidade desconcertante. Assim, ela é capaz de revelar que o canibalismo é uma experiência simbólica e transcendental – jamais alimentar.

Até os anos 50, waris e kaxinawás comiam pedaços dos corpos dos seus mortos. Ainda hoje, os ianomâmis misturam as cinzas dos amigos no purê de banana. Ao observar esses rituais, a Antropologia aprendeu que, na antropofagia que chegou ao século XX, o que há é um ato amoroso e religioso, destinado a ajudar a alma do morto e alcançar o céu. O canibalismo, para os índios, é tão digno quanto a eucaristia para os católicos. É sagrado.

(Superinteressante, com adaptações, agosto de 1997)

11) De acordo com as ideias do texto, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Tem como objetivo tornar o leitor mais informado em relação à história dos índios brasileiros.
() Um dos assuntos do texto é a história da arte no Brasil.
() O canibalismo para os índios é sagrado.

A sequência está correta em

- A) V, F, V B) F, F, V C) V, V, F D) F, V, F E) V, V, V

12) “Assim, ela é capaz de revelar que o **canibalismo** é uma experiência simbólica e transcendental – jamais alimentar.” Canibalismo é

- A) superior ao natural; sobre-humano. D) ato de avaliar; apreciação; estimativa.
B) questão; pendência; demanda. E) ato de um animal devorar outro da mesma espécie.
C) imprudência; falta de juízo.

13) De acordo com o texto, a antropofagia

- A) desenhou as cerimônias de canibalismo de índios brasileiros.
B) chegou ao século XX, como um ato destinado a ajudar a alma do morto a alcançar o céu.
C) não faz julgamentos.
D) pode ser vista como retrato exato.
E) é uma experiência sem valor histórico.

14) Em “**Porém** não podem ser vistos como retratos exatos...”, a palavra em destaque poderá ser substituída sem alteração de sentido por

- A) logo. B) pois. C) no entanto. D) desde que. E) segundo.

15) De acordo com a classe de palavras, relacione as colunas a seguir.

1. “As índias ficaram rechonchudas...” () Adjetivo.
2. “Utilizando formas densas...” () Substantivo.
3. “Até os anos 50,...” () Preposição.
4. “... é tão digno quanto a eucaristia para os católicos.” () Verbo.

A sequência está correta em

- A) 1, 4, 2, 3 B) 2, 4, 3, 1 C) 3, 2, 4, 1 D) 1, 2, 3, 4 E) 4, 3, 2, 1



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO
CONHECIMENTOS GERAIS

- 16) Que estado localizado na região Norte do Brasil viveu, recentemente, um plebiscito para ouvir a população sobre um possível desmembramento de seu território em prol do surgimento de duas novas unidades federadas?
A) Acre. B) Amapá. C) Amazonas. D) Pará. E) Roraima.
- 17) Após o período de Ditadura Militar, o Brasil vem potencializando sua democracia através de vários mecanismos, dentre os quais, as eleições diretas para os cargos executivos e legislativos locais, regionais e nacionais. Foram presidentes eleitos pelo povo após o regime militar brasileiro, respectivamente,
A) Itamar Franco, José Sarney, Fernando Collor de Mello, Luiz Inácio Lula da Silva, Dilma Rousseff.
B) José Sarney, Fernando Collor de Mello, Itamar Franco, Luiz Inácio Lula da Silva, Dilma Rousseff.
C) Fernando Collor de Mello, Fernando Henrique Cardoso, Luís Inácio Lula da Silva, Dilma Rousseff.
D) Tancredo Neves, Itamar Franco, Fernando Henrique Cardoso, Luiz Inácio Lula da Silva, Dilma Rousseff.
E) Tancredo Neves, Fernando Collor de Mello, Fernando Henrique Cardoso, Luiz Inácio Lula da Silva, Dilma Rousseff.
- 18) “Dos pontos culminantes do Brasil, os dois primeiros (Pico da Neblina e Pico 31 de Março) estão localizados na região _____ do país.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.
A) Sul B) Norte C) Sudeste D) Nordeste E) Centro-Oeste
- 19) “O relatório Perspectivas Econômicas Globais do Banco Mundial, divulgado no Brasil em 6 de junho, rebaixou as expectativas para todas as regiões do planeta, exceto para África, em 2011. O Produto Mundial Bruto deve crescer apenas 3,2% em 2011 (a previsão anterior era de 3,3%), ante 3,8% em 2010. Na média dos países ricos, o crescimento deve cair de 2,7% para 2,2% (2,6% no caso dos EUA, 1,7% em dois anos na Zona do Euro) e nos emergentes de 7,3% para 6,3%.”
(Alexandre Cunha, Atualidades – Entendendo o mundo contemporâneo)
Qual é o grupo de países que se encontra situado no único continente com exceção do que tange as expectativas do Banco Mundial?
A) Argélia, Chade, Mali e São Tomé e Príncipe. D) Barein, Fiji, Nauru e Timor Leste.
B) Armênia, Catar, Mianmar e Trinidad e Tobago. E) Brunei, Iêmen, Omã e Tuvalu.
C) Bangladesh, Granada, Moldávia e Tadjiquistão.
- 20) “A Vale e a Petrobras ocuparam a 5ª e a 11ª posição, respectivamente, entre as empresas mais lucrativas das Américas no terceiro trimestre do ano, segundo levantamento divulgado nesta segunda-feira pela consultoria Econômica. Considerando apenas a América Latina, a Vale ocupa a primeira posição e a Petrobras a segunda. A pesquisa não considera as empresas do Canadá por não serem acompanhadas pela consultoria.”
(Folha on-line, 14/11/2011, <http://www1.folha.uol.com.br/mercado/1006345-vale-e-petrobras-estao-entre-empresas-mais-lucrativas-das-americas.shtml>)
As duas empresas brasileiras – Vale e Petrobras – concentram suas atuações, respectivamente, nos ramos de
A) construção e petróleo. D) petróleo e extração mineral.
B) extrativismo e siderurgia. E) siderurgia e extração vegetal.
C) mineração e energia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21) Acerca da qualidade no atendimento, assinale a alternativa INCORRETA.
A) Organizar o local de trabalho. D) Organizar e manter a agenda atualizada.
B) Atender os telefonemas e anotar recados. E) Estabelecer a rotina de trabalho.
C) Manter o arquivo desorganizado.
- 22) Sobre o atendimento ao telefone, analise.
I. Ouvir com interesse e atenção.
II. Se o interlocutor for agressivo, confronte-o.
III. Nunca desligar antes do seu interlocutor.
IV. Perguntar o que não se entende e não se envergonhar de perguntar o que se desconhece ou não compreende.
Estão corretas apenas as alternativas
A) I, IV B) I, II, III C) I, III, IV D) II, III, IV E) I, II, III, IV
- 23) Assinale a alternativa INCORRETA quanto à ética profissional.
A) O tom de voz deve ser alto.
B) A discrição é uma necessidade.
C) Não fale mal dos colegas e de quem quer que seja.
D) Não fume durante o trabalho.
E) Cumprimente amavelmente as pessoas, se possível pelo nome.



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

24) Quanto ao atendimento telefônico, assinale a afirmativa correta.

- A) Tirar conclusões precipitadas.
- B) A clareza do que se ouve é importante e evita equívocos futuros.
- C) Pensar no que vai dizer enquanto o outro fala.
- D) Tratar de forma indiferente por preconceito ou antipatia.
- E) Interromper o interlocutor antes que ele complete a mensagem.

25) São características de um bom arquivo, EXCETO:

- A) Acessibilidade: deve permitir a imediata localização do material arquivado.
- B) Simplicidade: quanto menos simples for o sistema de arquivamento, menores serão as possibilidades de erros.
- C) Localização: o local para guardar o arquivo deve ser de fácil limpeza e conservação.
- D) Flexibilidade: o sistema de arquivamento deve atender às necessidades da instituição.
- E) Segurança: a natureza dos documentos arquivados indicará as medidas de segurança, como o sigilo, a prevenção contra incêndio, etc.

26) Quanto ao atendimento telefônico, que é uma das atividades importantes de um hospital, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Saber falar e ouvir são fatores que não influenciam nas boas maneiras ao telefone.
- () Saber lidar com o uso correto do aparelho não é importante.
- () Os assuntos devem ser tratados com subjetividade.

A sequência está correta em

- A) V, V, V
- B) V, V, F
- C) V, F, F
- D) F, V, F
- E) F, F, F

27) Acerca da ética profissional, analise.

- I. Deve-se manter sigilo sobre as informações que lhe são confiadas no estabelecimento de saúde.
- II. Deve-se agir coerente e lealmente em relação às normas e critérios adotados pelo estabelecimento de saúde.
- III. Deve-se respeitar a hierarquia organizacional, tratando os assuntos diretamente com quem compete.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I
- B) III
- C) I, II
- D) II, III
- E) I, II, III

28) O auxiliar de serviço de saúde desempenha atividades bem diversificadas e variadas, que estão vinculadas ao setor e às funções a serem desempenhadas. Sobre os deveres do auxiliar de serviço de saúde, analise.

- I. Procurar vestir-se bem, mas com simplicidade.
- II. Ser inteligente, amável e diplomático.
- III. Entrar em um sala sem antes pedir licença.
- IV. Sentar-se ou levantar-se com habilidade.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) II
- B) I, II
- C) III, IV
- D) I, II, IV
- E) I, II, III, IV

29) Sobre as características de um bom atendimento na recepção, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Saber informar com desembaraço e objetividade.
- () Ser indiscreto sempre.
- () Transmitir segurança nas respostas.
- () Ser educado ao responder as perguntas.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, V
- B) V, F, V, V
- C) V, F, F, V
- D) F, V, F, V
- E) F, F, V, V

30) Acerca de um arquivo bem organizado, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É fonte de pesquisa.
- () Deve atender prontamente as pesquisas.
- () Deve-se considerar as potencialidades e peculiaridades do material a ser arquivado.

A sequência está correta em

- A) V, V, V
- B) V, F, V
- C) V, F, F
- D) F, V, F
- E) F, F, V

31) Para desinfetar superfícies deve-se, rotineiramente,

- I. usar a técnica do aplique, limpar, aplicar e espalhar.
- II. remover o excesso do produto com toalhas de papel estéreis.
- III. observar sempre se as superfícies estão limpas, como cadeiras, mesas e bancadas.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) I
- B) III
- C) I, II
- D) II, III
- E) I, II, III



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

32) Sobre a rotina para limpeza geral das clínicas, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Utilizar botas de borracha, avental impermeável e luvas de látex comercial; não devem ser usadas luvas cirúrgicas.
- B) Realizar a limpeza dos pisos com produtos à base de duplofenóis ou formaldeídos comerciais, como o pinho, por exemplo.
- C) Ao final de um turno de atendimento, deve-se recolher o lixo das lixeiras, que não devem ter tampas, para que o médico não se contamine durante uma consulta e nem os pacientes.
- D) O chão deve ser limpo e desinfetado se, entre os pacientes, houver sujidade.
- E) Usar equipamento mecânico (carrinho) para a torção dos esfregões.

33) O auxiliar de serviço de saúde deve

- I. atender famílias das áreas diversas.
- II. atender famílias em situação que requeira atenção especial.
- III. auxiliar profissionais nas atividades de inspeção do trabalho.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) I B) II C) I, II D) II, III E) I, II, III

34) Acerca de computadores, um dos equipamentos mais utilizados, analise.

- I. Deve-se desligar todos os computadores e impressoras no final do dia.
- II. Devem entrar em modo de espera, sempre que estiverem inativos, para economizar energia.
- III. Deve-se limpar o computador com produtos específicos para este fim.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I B) I, II C) I, III D) II, III E) I, II, III

35) Sobre as atribuições de um auxiliar de serviço de saúde, marque V para as alternativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Divulgar práticas de higiene.
- () Divulgar práticas de saneamento elementar.
- () Divulgar práticas de profilaxia de doenças em situação supervisionada.

A sequência está correta em

- A) V, V, V B) V, V, F C) F, V, F D) F, F, V E) V, F, F

36) Analise as afirmativas acerca das atribuições do auxiliar de serviço de saúde e assinale a INCORRETA.

- A) Auxiliar profissionais em depósitos de água para coleta de formas aquáticas.
- B) Visitar regularmente as famílias, independente da necessidade de atendimento.
- C) Práticas de saneamento elementar devem ser divulgadas pelo auxiliar de serviço de saúde.
- D) Realizar junto com a equipe de saúde aferição de medidas antropométricas nos grupos etários específicos em acompanhamento.
- E) Incentivar o aleitamento materno.

37) O auxiliar de serviços de saúde deve orientar as famílias sobre

- I. o uso de soro de reidratação oral.
- II. a adoção de medidas de prevenção de diarreias para evitar a desidratação.
- III. métodos de planejamento familiar junto com a equipe de saúde.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) I B) III C) I, II D) II, III E) I, II, III

38) Analise.

- I. Encaminhar gestantes para o acompanhamento pré-natal.
- II. Orientar mulheres sobre práticas de prevenção de câncer de cólon e mama.
- III. Apoiar realizações da comunidade que visem promover mais saúde para as pessoas.

É(são) atribuição(ões) do auxiliar de serviço de saúde apenas a(s) alternativa(s)

- A) II B) I, II C) I, III D) II, III E) I, II, III

39) Acerca do PABX, analise.

- I. Permite efetuar ligações entre telefones internos sem intervenção manual.
- II. Pode consistir de uma plataforma de hardware ou somente software.
- III. Permite gerenciar e distribuir as chamadas através de vários ramais.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) I B) I, II C) II, III D) I, III E) I, II, III



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO/RO

40) Sobre as máquinas de fax, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Configurar o número do fax para que os documentos sejam enviados diretamente para um arquivo de computador, em vez de imprimi-los em papel.
- () Consiste, normalmente, de um escaner, um modem, uma impressora e uma linha telefônica em um só equipamento.
- () É uma tecnologia de telecomunicações usada para transferência remota de documentos através da rede telefônica.

A sequência está correta em

A) V, V, V

B) V, V, F

C) F, V, V

D) F, V, F

E) V, F, V

