

RECEPCIONISTA

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível, nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES	PESO
Português	15	33,00
Matemática	10	15,00
Informática	07	07,00
Legislação, Conhecimentos Gerais e Específicos	18	45,00
Total de questões	50	

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** opção poderá ser assinalada. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova, as demais ficam em branco.
- O tempo de duração da prova será de até 3 horas.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao fiscal da sala juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, o CADERNO DE QUESTÕES, tendo em vista a obrigatoriedade de arquivo no Município. Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- Após o encerramento do certame, o Município disponibilizará no seu site oficial versão digitalizada das provas padrão e respectivos gabaritos.
- É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato. **NÃO RASURE!**
- Para informações sobre o concurso, acesse www.objetivas.com.br.

Direitos Autorais Reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂..... (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas)

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>
41	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>	43	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>	48	<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>

PORTUGUÊS

A Raposa

Existiu um Lenhador que acordava às 6 da manhã e trabalhava o dia inteiro cortando lenha; só parava tarde da noite. Esse Lenhador tinha um filho, lindo, de poucos meses, e uma raposa, sua amiga, tratada como bicho de estimação e de sua total confiança.

Todos os dias, o Lenhador ia trabalhar e deixava a raposa cuidando de seu filho. Todas as noites, ao retornar do trabalho, a raposa ficava feliz com sua chegada.

Os vizinhos do Lenhador alertavam que a raposa era um bicho, um animal selvagem e, portanto, não era confiável. Quando ela sentisse fome, comeria a criança.

O Lenhador, sempre retrucando com os vizinhos, falava que isso era uma grande bobagem. A raposa era sua amiga e jamais faria isso.

Os vizinhos insistiam: - "Lenhador, abra os olhos! A raposa vai comer seu filho." - "Quando sentir fome, comerá seu filho !

Um dia, o Lenhador, muito exausto do trabalho e muito cansado desses comentários, ao chegar a casa, viu a raposa sorrindo como sempre e sua boca totalmente ensanguentada...

O Lenhador souou frio e, sem pensar duas vezes, acertou o machado na cabeça da raposa...

Ao entrar no quarto, desesperado, encontrou seu filho no berço dormindo tranquilamente e, ao lado do berço, uma cobra morta... O Lenhador enterrou o machado e a raposa juntos.

Se você confia em alguém, não importa o que os outros pensem a respeito, siga sempre o seu caminho e não se deixe influenciar, mas principalmente nunca tome decisões precipitadas.

<http://www.paralerepensar.com.br/raposa.htm> - adaptação

1) Quanto ao texto, pode-se afirmar que:

- a) É apenas um conto infantil com final triste.
- b) É uma notícia de jornal.
- c) Possui uma lição de moral.
- d) É uma poesia.

2) Assinalar a alternativa CORRETA quanto ao texto:

- a) As três personagens do texto são o Lenhador, a esposa e o filho.
- b) A raposa, verdadeiramente, comeu o bebê.
- c) A raposa traiu o Lenhador em sua confiança.
- d) Os vizinhos deixaram o Lenhador desconfiado quanto à amizade da raposa.

3) Quanto ao final do texto, está CORRETO afirmar-se que:

- a) Não se deve deixar influenciar pelo que os outros dizem.
- b) Deve-se deixar influenciar pelos comentários alheios.
- c) As decisões precipitadas são sempre as corretas.
- d) Deve-se agir com impetuosidade, sem medir as consequências.

4) "... nunca tome decisões precipitadas."

O termo sublinhado encontra seu sinônimo na alternativa:

- a) Impulsivas.
- b) Desesperadas.
- c) Radicais.
- d) Pensadas.

5) "... siga sempre o seu caminho e não se deixe influenciar..."

As formas verbais sublinhadas estão no modo:

- a) Indicativo.
- b) Subjuntivo.
- c) Imperativo.
- d) Condicional.

6) Assinalar a alternativa que possui a mesma sílaba tônica da palavra "lenhador":

- a) Outrem.
- b) Alguém.
- c) Fantasia.
- d) Raposa.

7) "Não existe uma vida feliz, apenas momentos felizes..."

Os termos grifados classificam-se de:

- a) Adjetivos.
- b) Verbos.
- c) Substantivos.
- d) Pronomes.

8) Assinalar a alternativa em que o vocábulo sublinhado obedece às regras de ortografia vigentes:

- a) O lobo mal sentiu-se mau.
- b) Minha estadia em Gramado foi ótima.
- c) Bem-vindo ao lar!
- d) Precisamos concertar a cadeira quebrada.

9) Assinalar a alternativa que contém a palavra acentuada pela mesma regra de “ânimo”:

- a) Através.
- b) Efêmero.
- c) Revólver.
- d) Juízes.

10) Assinalar a alternativa em que a(s) vírgula(s) foram usadas para isolar um aposto:

- a) Filho, vá descansar.
- b) Os lobos, animais bons e ruins, existem dentro de nós.
- c) Alimentamos aquilo que pensamos, por isso devemos estar conscientes.
- d) Lobos, saiam de mim!

11) “Ele não pode pensar porque sua raiva e seu ódio são muito grandes...”

Os termos sublinhados classificam-se de:

- a) Adjetivos.
- b) Pronomes demonstrativos.
- c) Pronomes oblíquos.
- d) Pronomes possessivos.

12) O diminutivo de “copo” é:

- a) Copão.
- b) Copito.
- c) Cópula.
- d) Copinho.

13) O Sinônimo de “amparo”, é:

- a) Triste.
- b) Proteção.
- c) Furioso.
- d) Feio.

14) Assinalar a alternativa CORRETA quanto à concordância nominal:

- a) Havia menas mulheres na pesquisa.
- b) Elas mesmas se candidataram ao cargo.
- c) Seguem anexos as cópias.
- d) Ela está meia triste.

15) Assinalar a alternativa CORRETA quanto à concordância verbal:

- a) Fazem dois anos que te conheço.
- b) Havia muitos voluntários na Igreja.
- c) Foram felizes o pessoal.
- d) Sobraram, naquele casarão, muitas doações.

MATEMÁTICA

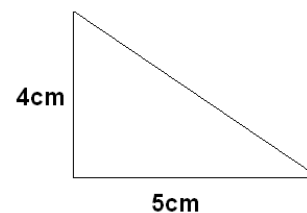
16) Oitenta candidatos participaram de uma seleção. Se 60% dos candidatos foram reprovados, quantos candidatos foram aprovados?

- a) 48
- b) 32
- c) 20
- d) 40

17) O Máximo Divisor Comum entre os números 10 e 15 é:

- a) 30
- b) 2
- c) 10
- d) 5

18) Qual a área de um triângulo com as medidas da figura abaixo?



- a) 16cm²
- b) 20cm²
- c) 10cm²
- d) 25cm²

19) Em uma escola há 679 alunos. Qual é o número de meninas dessa escola, se elas representam $\frac{4}{7}$ do total de alunos?

- a) 388
- b) 200
- c) 180
- d) 291

20) Uma determinada mercadoria tem um acréscimo de 40% em seu preço de custo. Por quanto essa mercadoria será vendida se o seu preço de custo é R\$ 18,00?

- a) R\$ 38,00
- b) R\$ 21,55
- c) R\$ 25,20
- d) R\$ 10,80

21) Um capital de R\$ 1.580,00 foi aplicado em uma poupança à taxa de juros simples de 14,4% ao ano. Qual será o valor dos juros após 7 meses?

- a) R\$ 147,50
- b) R\$ 132,72
- c) R\$ 208,00
- d) R\$ 1.592,64

22) Dois amigos costumam andar de bicicleta, um a cada 5 dias e o outro a cada 3 dias. Se hoje eles andaram juntos de bicicleta, daqui a quantos dias andarão juntos novamente?

- a) 15 dias.
- b) 10 dias.
- c) 3 dias.
- d) 5 dias.

23) Uma caixa contém 12 bolas brancas e 8 vermelhas. Qual a probabilidade de sortear ao acaso uma vermelha?

- a) 8%
- b) 40%
- c) 50%
- d) 20%

24) Um veículo gastou 14 litros de combustível para percorrer 168 quilômetros. Mantendo esse mesmo rendimento, de quantos litros de combustível ele necessita para percorrer 420 quilômetros?

- a) 20
- b) 35
- c) 26
- d) 30

25) A água potável, levada a um determinado local, é suficiente por 10 dias para o consumo de 20 animais. Caso houvesse mais 5 animais nesse local, a mesma quantidade de água seria suficiente para quantos dias?

- a) 08
- b) 05
- c) 10
- d) 20

INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, menus, submenus, barras, ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

26) Entre os recursos do Internet Explorer 8 está:

- I - Navegação por guias ou abas.
- II - Zoom, localizado na barra de status.
- III - Página Inicial: permite cadastrar até oito páginas iniciais.

Estão CORRETOS:

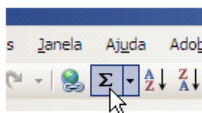
- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

27) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Quando o usuário adiciona uma página aos _____ do Internet Explorer 8.0, ele consegue acessar essa página a qualquer momento sem a necessidade de digitar todo o seu endereço da web.

- a) inprivates
- b) favoritos
- c) proxys
- d) conteúdos

28) Considerando o Excel 2003, o botão indicado pelo ponteiro do mouse é chamado:



- a) Filtro.
- b) AutoSoma.
- c) Classificação alfabética.
- d) Assistente de gráfico.

29) Considerando o Word 2003, qual atalho de teclado correspondente ao comando Imprimir?

- a) CTRL+ I.
- b) SHIFT+ I.
- c) CTRL+ P.
- d) SHIFT+ P.

30) No Microsoft Word 2007, é possível usar senhas que ajudam a evitar que outras pessoas abram ou alterem os documentos criados. Uma dessas senhas serve para que o documento protegido pelo usuário não seja aberto sem essa senha criada. Como se chama esse recurso?

- a) Criptografar Documento.
- b) Gravar macro.
- c) Revisão do documento.
- d) Referência cruzada.

31) Considerando o Windows XP, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O _____ é uma barreira protetora que monitora e restringe as informações passadas entre o seu computador e uma rede ou a Internet.

- a) Firewall do Windows
- b) Prompt de Comando
- c) Windows Explorer
- d) Paint

32) O disco de vídeo digital parece um CD-ROM, mas pode armazenar uma quantidade maior de dados. É usado normalmente para armazenar filmes de longa duração e outros conteúdos que usem multimídia e precisem de grande quantidade de espaço de armazenamento. Qual a sigla desse disco?

- a) CD.
- b) HD.
- c) DVD.
- d) Mini-CD.

LEGISLAÇÃO, CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

Conhecimentos Gerais

33) Exercer a cidadania é, EXCETO:

- a) Ter consciência somente de seus direitos.
- b) Lutar para que o que é justo e correto seja colocado em prática.
- c) Formar indivíduos capazes de partilhar a sociedade, suprimindo suas necessidades vitais, culturais, sociais e políticas.
- d) Cumprir com as obrigações permitindo, assim, que os outros exercitem seus direitos.

34) O papel das usinas de compostagem é:

- a) Transformar resíduos orgânicos em adubo.
- b) Transformar areia em vidro.
- c) Transformar serragem em madeira.
- d) Transformar óleo doméstico em combustível.

35) Analisar os itens abaixo:

- I - Recusar o excesso de embalagens e produtos descartáveis.
- II - Plantar árvores, flores, hortaliças e plantas medicinais.
- III - Descartar o lixo tóxico, remédios, tintas e produtos químicos junto com o lixo orgânico.

É(São) atitude(s) que colaboram com o meio ambiente:

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

Legislação e Conhecimentos Específicos

36) Segundo a Constituição Federal, o prazo de validade do concurso público será de até:

- a) Um ano, sendo improrrogável.
- b) Dois anos, sendo improrrogável.
- c) Um ano, prorrogável a critério da Administração.
- d) Dois anos, prorrogável uma vez por igual período.

37) Considerando a Lei Orgânica deste Município, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O Poder _____ é exercido pelo Prefeito, auxiliado pelos _____.

- a) Legislativo - Vereadores
- b) Executivo - Vereadores
- c) Legislativo - Secretários
- d) Executivo - Secretários

Em conformidade com a Lei nº 39/93 e alterações, responder às questões nº 38 e nº 39.

38) O servidor não estável, quando não aprovado em estágio probatório será:

- a) Exonerado.
- b) Reconduzido.
- c) Removido.
- d) Readaptado.

39) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

É de _____ dias o prazo para o servidor entrar em exercício, contados da data de sua posse.

- a) dez
- b) cinco
- c) quinze
- d) vinte

Em conformidade com o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, responder às questões de nº 40 a nº 43.

40) Assinalar o cargo em que se deve usar o pronome de tratamento "Vossa Excelência":

- a) Juízes.
- b) Prefeitos em geral.
- c) Vice-Prefeito Municipal.
- d) Vereadores.

41) A linguagem da Redação Oficial deve se caracterizar:

- a) Pelo uso de clichês.
- b) Pelas construções arcaicas.
- c) Pelos jargões burocráticos.
- d) Pela clareza da comunicação.

42) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O uso do padrão culto de linguagem, em princípio, deve ser de entendimento geral e por definição _____ vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão.

- a) avesso a
- b) condizente com
- c) semelhante a
- d) acessível a

43) O aviso, o ofício e o memorando assemelham-se, em suas partes:

- a) No tipo e no número do expediente.
- b) No local e na data.
- c) No assunto e no fecho.
- d) Todas as alternativas acima estão corretas.

44) Na recepção, às vezes é preciso assumir funções de relações públicas. Quando se recebe uma visita inesperada para o chefe, por exemplo, e este não pode atender, é CORRETO:

- a) Ficar calmo; não demonstrar nervosismo.
- b) Ser simpático com a pessoa, mas não deixá-la tão à vontade para que vá embora logo.
- c) Tratar a pessoa com indiferença.
- d) Pedir para que a pessoa vá embora.

45) Sobre o atendimento telefônico, analisar os itens abaixo:

- I - É adequado atender o telefone, no máximo, ao terceiro toque.
- II - Seja na dicção, seja no uso das palavras, deve-se falar de modo que o receptor entenda.
- III - As informações devem ser rápidas e o atendente deve se manter indiferente ao receptor.

Estão CORRETOS:

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

46) Referente à numeração telefônica, o Código de Área do município de Alto Feliz/RS é:

- a) 55
- b) 53
- c) 51
- d) 54

47) São tipos de formas de envio de correspondências disponibilizados pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos:

- I - Sedex.
- II - Carta registrada.
- III - Carta registrada com AR (aviso de recebimento).

Estão CORRETOS:

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

48) Sobre o método alfabético para arquivamento de documentos, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Os sinais gráficos, como crase, til, cedilha, etc., são considerados na alfabetação.
- b) As expressões usadas no comércio, como Sociedade, Companhia, Empresa, etc., devem ser desconsideradas na alfabetação.
- c) Os títulos honoríficos, pronomes de tratamento e artigos são colocados antes do nome e são considerados na alfabetação.
- d) Os nomes individuais devem ser colocados em ordem inversa, ou seja, primeiramente o último nome, depois os prenomes na ordem em que se apresentam.

49) De acordo com conceitos de ergonomia, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É importante que, além de cadeiras, sejam providenciadas mesas reguláveis para os trabalhadores, para que possam adequá-las às suas necessidades.
- b) As instruções para os trabalhadores sobre como regular os postos de trabalho devem ser obtidas através da intuição, desobrigando-se a empresa de prestar essa explicação.
- c) As queixas dos trabalhadores aumentam quando se promove uma boa combinação no ajuste das alturas da tela, teclado e da cadeira.
- d) É aconselhável que os trabalhadores se sentem sempre da mesma maneira durante longas jornadas de trabalho.

50) Considerando as normas de segurança no trabalho, analisar a sentença abaixo:

Os objetos mais pesados devem ser guardados nas prateleiras mais altas (1ª parte). As gavetas dos armários e mesas, após serem usadas, devem ser fechadas (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.