



LÍNGUA PORTUGUESA

Como entender o sucesso de Michel Teló

O Brasil e o mundo estão dançando ao som de um cantor paranaense de 30 anos, chamado Michel Teló. Seu maior sucesso, a canção “Ai, se eu te pego (assim você me mata)”, foi visto mais de 80 milhões de vezes no YouTube e se tornou a música brasileira mais acessada na história do *site*. No final do ano passado, era o sétimo vídeo musical mais visto do planeta – e estava subindo. A faixa lidera as vendas no *iTunes*, a loja musical da *Apple*, no Brasil, na Espanha, em Portugal, Itália, Suécia, Chile e Argentina. A última vez que o mundo viveu uma febre desse tipo foi nos anos 1990, com a dança da “Macarena”.

Quem é, afinal, Michel Teló? E por que ele faz tanto sucesso? No final do ano passado, o repórter Humberto Maia Junior acompanhou Teló em uma maratona de *shows*, gravações, programas de TV, videogames e até numa pescaria. “Ele concilia carisma, humildade e a capacidade de falar com públicos de todos os tipos”, diz Humberto. Sua música é uma síntese de ritmos brasileiros, como o vanerão do Rio Grande do Sul, o forró nordestino, o batidão sertanejo, com uma levada característica do pop-rock. Essa receita consegue trazer para brasileiros de todas as classes os mesmos valores culturais. “Ele conquista de porteiros e manobristas a patricinhas e intelectuais”, diz Humberto. Teló é hoje a maior expressão cultural da ascensão da nova classe média no Brasil.

Os saudosistas costumam dizer que, desde os tempos da Bossa Nova e da MPB dos anos 1970, a música brasileira adquiriu ares provincianos e popularescos, sem conseguir penetrar nos públicos mais exigentes e no mercado internacional. Pois o caso de Teló revela que nossa identidade cultural tem valores básicos, capazes de conquistar o mundo e de desmentir os preconceitos que possamos ter a respeito de nós mesmos.

Fonte: Revista Época, edição 711, de 02/01/2012, pg 08.

QUESTÃO 01

Segundo a leitura do texto, podemos afirmar corretamente que:

- O vídeo musical de Michel Teló é o mais visto do planeta.
- “Ai, se eu te pego (assim você me mata)” é a sétima música brasileira mais acessada na história do *site YouTube*.
- O texto afirma que o mundo nunca antes viveu uma febre musical desse tipo.
- O cantor paranaense é hoje a maior expressão cultural da ascensão da nova classe média brasileira.
- Sua música deriva direta e exclusivamente do vanerão do Rio Grande do Sul e do forró nordestino.

QUESTÃO 02

A partir da leitura dos dois trechos do texto:

- “(1) *Ele conquista de porteiros e manobristas a patricinhas e intelectuais*”, e
- “(2) *a maior expressão cultural da ascensão da nova classe média no Brasil*”.

Podemos afirmar corretamente que:

- Apesar de ser expressão cultural da nova classe média, Michel Teló alcança público de todas as classes sociais.
- Apesar de ser expressão cultural de todas as classes sociais, Michel Teló alcança especialmente a nova classe média.
- Pelo fato de ser expressão cultural da nova classe média, Michel Teló alcança público de todas as classes sociais.
- Pelo fato de ser a maior expressão cultural de todas as classes sociais, Michel Teló alcança a nova classe média.
- Porteiros e manobristas alcançam a nova classe média com a música de Michel Teló.

**QUESTÃO 03**

Segundo o texto, qual é a resposta mais correta acerca da “receita” que faz Michel Teló conseguir “trazer para brasileiros de todas as classes os mesmos valores culturais”?

- Uma maratona de *shows*, gravações, programas de TV, videogames e até pescaria.
- O fato de que ele “concilia carisma, humildade e a capacidade de falar com públicos de todos os tipos”, além de sua música ser “uma síntese de ritmos brasileiros, como o vanerão do Rio Grande do Sul, o forró nordestino, o batidão sertanejo, com uma levada característica do pop-rock”.
- O fato de que ele “concilia carisma, humildade e a capacidade de falar com públicos de todos os tipos” com o fato de fazer “uma maratona de *shows*, gravações, programas de TV, videogames e até pescaria”.
- O fato de que “sua música é uma síntese de ritmos brasileiros, como o vanerão do Rio Grande do Sul, o forró nordestino, o batidão sertanejo, com uma levada característica do pop-rock” e o artista fazer “uma maratona de *shows*, gravações, programas de TV, videogames e até pescaria”.
- O fato de ser, hoje, a maior expressão cultural da ascensão da nova classe média no Brasil.

QUESTÃO 04

Qual das afirmativas abaixo está errada de acordo com a leitura do texto?

- Alguns costumam dizer que, desde os tempos da Bossa Nova e da MPB dos anos 1970, a música brasileira adquiriu ares provincianos e popularescos.
- Teló ainda não conseguiu penetrar nos públicos mais exigentes e no mercado internacional.
- O fenômeno Michel Teló revela que nossa identidade cultural tem valores básicos, capazes de conquistar o mundo e de desmentir os

preconceitos que possamos ter a respeito de nós mesmos.

- A música de Michel Teló é sucesso de vendas não apenas no Brasil, mas também na Espanha, em Portugal, Itália, Suécia, Chile e Argentina.
- A última vez que o mundo viveu uma febre desse tipo foi nos anos 1990.

QUESTÃO 05

A palavra “países” leva acento porque:

- É proparoxítona.
- É paroxítona com hiato.
- O “i” tônico forma hiato com a vogal antecedente.
- Apresenta ditongo aberto.
- É paroxítona terminada em “s”.

QUESTÃO 06

Qual dessas palavras está corretamente escrita?

- Expontânea
- Limpesa
- Usina
- Mixto
- Presado

QUESTÃO 07

Qual a palavra que possui dois dígrafos?

- Fechar
- Sombra
- Ninharia
- Correndo
- Pêssego

QUESTÃO 08

Qual conjunto de palavras abaixo não representa uma correta flexão do substantivo quanto ao número?

- nível – níveis
- tabelião – tabeliães
- o tórax – os tórax
- barril - barris
- cidadão – cidadãos

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa sem erro de pontuação:

- a) Eu, realmente preciso chegar lá.
- b) Carla, prima, de Lourdes, está aí.
- c) Como você está Júnior?
- d) Se, permitirem chegarei.
- e) Os garotos, admirados, riam muito.

QUESTÃO 10

Com a entrada em vigor das modificações trazidas pela Reforma Ortográfica da Língua Portuguesa, o alfabeto passou a ter:

- a) 22 letras
- b) 23 letras
- c) 24 letras
- d) 25 letras
- e) 26 letras.

CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES**QUESTÃO 11**

Em 2011, a população mundial atingiu o marco de quantos habitantes?

- a) 5 bilhões
- b) 6 bilhões
- c) 9 bilhões
- d) 7 bilhões
- e) 4 bilhões

QUESTÃO 12

"Coleta seletiva de lixo" consiste em:

- a) depositar lixo em aterros sanitários longe da cidade.
- b) coletar lixo separadamente, de acordo com o tipo de material, a fim de destiná-lo à reciclagem.
- c) coletar lixo em horários preestabelecidos com o uso caminhões apropriados.
- d) coletar lixo armazenado em sacos plásticos, a fim de evitar o odor e a proliferação de insetos nocivos à saúde.
- e) coletar lixo para separar os materiais cortantes, a fim de evitar que os garis se machuquem.

QUESTÃO 13

Segundo o Censo do IBGE de 2010, podemos afirmar corretamente sobre a população brasileira:

- a) A maioria dos idosos no Brasil não recebe aposentadoria.
- b) Tendo em vista a elevada taxa de natalidade e a precária situação da saúde pública no País, a população idosa está diminuindo em termos percentuais.
- c) Com o reconhecimento dos direitos da união estável equipados aos do casamento, a taxa de nupcialidade legal vem caindo vertiginosamente.
- d) A expectativa de vida do homem cresceu e superou a do sexo feminino nos últimos 5 (cinco) anos.
- e) A taxa de natalidade vem diminuindo a cada ano, assim como a taxa de mortalidade infantil.

QUESTÃO 14

Famoso terrorista, líder e fundador da *Al-Qaeda*, a qual são atribuídos vários atentados contra alvos civis e militares dos Estados Unidos e seus aliados, dentre eles os ataques de 11 de setembro de 2001. Deste então, ele passou a ser o maior alvo da Guerra ao Terrorismo e considerado um dos dez foragidos mais procurados pela FBI, até ser morto, em maio de 2011, durante uma operação militar americana.

De acordo com o texto acima, a que personalidade histórica se faz referência?

- a) Saddam Hussein.
- b) Muammar Kadafi
- c) Osama Bin Laden
- d) Barack Obama
- e) Abu Nidal

**QUESTÃO 15**

Notícia do Portal G1, Coluna Tecnologia e Games, de 23/08/2011:

“Brasil deve vender 17 milhões de conversores para TV digital em 2011. Estimativa é do Fórum do Sistema Brasileiro de TV Digital Terrestre. Sinal da TV digital já chegou para 480 municípios, disse entidade”.

Sobre a TV Digital, assinale a única alternativa que mostra uma afirmação **falsa**:

- a) Não há sinal de TV Digital no Estado do Piauí até a presente data, fato que deve mudar com a ocorrência de grandes eventos como os Jogos Olímpicos no Brasil e a Copa do Mundo de 2014.
- b) Em 2011, 85% das 12,5 milhões de TVs produzidas no Brasil já vêm com conversor para recepção de sinal de TV Digital embutido.
- c) A TV Digital no Brasil chegou às 20h48min do dia 2 de dezembro de 2007, com pronunciamento do Presidente da República.
- d) O sinal analógico, antiga forma de transmissão que tem sido paulatinamente substituída pelo sinal digital, tem previsão de ser desligado em junho de 2016.
- e) A transmissão de áudio e vídeo da TV Digital permite uma maior qualidade de imagem e som, se comparada aos parâmetros do sinal analógico.

CONHECIMENTOS LOCAIS**QUESTÃO 16**

O Município de Nazária compõe a Bacia Hidrográfica do Rio Parnaíba. Qual riacho nazariense é tributário desse rio?

- a) Sumaré.
- b) Gurguéia.
- c) Pirapora.
- d) Longá.
- e) Mearim.

QUESTÃO 17

Quais as principais atividades econômicas do Município de Nazária?

- a) Extrativista e serviços.
- b) Agricultura e piscicultura.
- c) Ceramista e agricultura.
- d) Comércio e pecuária.
- e) Financeira e serviços.

QUESTÃO 18

Sobre o Município de Nazária, julgue os itens seguintes:

- I. O município de Nazária está situado ao sul da capital Teresina;
- II. A vegetação é marcada pelo predomínio de buritizeiros; seus frutos são transformados em doces típicos que fomentam a economia local;
- III. Não é banhado por rio perene, razão por que sofre com desabastecimento de água;
- IV. Possui uma população aproximada de 8 (oito) mil habitantes.

- a) Todos estão corretos.
- b) Apenas I, II e IV estão corretos.
- c) Apenas I, III e IV estão corretos.
- d) Apenas I e IV estão corretos.
- e) Apenas III e IV estão corretos.

**QUESTÃO 19**

Sobre o Estado do Piauí, julgue as assertivas a seguir:

I. Segundo o IBGE, o Piauí é 3º (terceiro) maior produtor de grãos do Nordeste, perdendo apenas para Bahia e Maranhão;

II. A segunda cidade mais populosa do Estado é Floriano, com mais de 140 (cento e quarenta) mil habitantes;

III. É o estado mais pobre da federação, pois possui, em valores absolutos, o menor Produto Interno Bruto (PIB);

IV. Possui uma população predominantemente parda.

- a) Todos estão corretos.
- b) Apenas I e III estão corretos.
- c) Apenas II e III estão incorretos.
- d) Apenas I e II estão corretos.
- e) Todos estão incorretos.

QUESTÃO 20

Quais importantes tipos de vegetação são encontrados no Município de Nazária?

- a) Floresta Equatorial e Caatinga.
- b) Cerrado e Savana.
- c) Mata de Cocais e Cerrado.
- d) Pantanal e Caatinga.
- e) Floresta Tropical e Chapada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Sobre os procedimentos de comunicação, julgue os itens a seguir.

() Comunicação interpessoal é o método de comunicação que promove a troca de informações entre duas ou mais pessoas.

() Uma vez transmitida a informação, o receptor a processa e, segundo seus objetivos transforma-a em conhecimento.

() O importante na comunicação interpessoal é o cuidado e a preocupação dos interlocutores na transmissão dos dados ou das informações em questão para que se obtenha o sucesso no processo desejado.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) F,V,F
- b) V,F,V
- c) V,V,V
- d) F,F,F
- e) F,V,V

QUESTÃO 22

Sobre a comunicação interpessoal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) A comunicação pode ser verbal e não verbal.
- b) A comunicação verbal é a comunicação em que a mensagem é constituída pela palavra.
- c) A comunicação verbal pode ser classificada em oral e escrita.
- d) A comunicação não verbal é a comunicação concretizada através de mímica, olhar, postura, etc.
- e) Cada pessoa que passamos a considerar, portanto, interlocutor, troca informações baseadas em seu repertório cultural, desconsiderando sua formação educacional, vivências e emoções.

**QUESTÃO 23**

O processo de Comunicação ocorre quando o _____**1**_____ emite uma _____**2**_____ ao _____**3**_____, através de um _____**4**_____. O receptor interpretará a mensagem que pode ter chegado até ele com algum tipo de barreira e, a partir daí, dará o _____**5**_____ ou resposta, completando o processo de comunicação.

Assinale a alternativa que preenche corretamente os itens acima.

- a) 1- Receptor, 2- Mensagem, 3- Emissor, 4- Canal, 5- Feedback.
- b) 1- Emissor, 2- Feedback, 3- Receptor, 4- Canal, 5- Mensagem.
- c) 1- Emissor, 2- Canal, 3- Mensagem, 4- Receptor, 5- Feedback.
- d) 1- Emissor, 2- Mensagem, 3- Receptor, 4- Canal, 5- Feedback.
- e) 1- Feedback, 2- Mensagem, 3- Receptor, 4- Canal, 5- Emissor.

QUESTÃO 24

Cabe ao agente de portaria, **EXCETO**:

- a) Fiscalizar a guarda do patrimônio e exercer a sua observação.
- b) Percorrer sistematicamente as dependências da Instituição, inspecionando-as, para evitar incêndios, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades.
- c) Controlar fluxo de pessoas, identificando, orientando e encaminhando-as para os lugares desejados.
- d) Realizar manutenções simples nos locais de trabalho.
- e) Proceder à descarga de materiais no âmbito da instituição.

QUESTÃO 25

É uma sensação na qual a pessoa ou empresa emprega recursos humanos capacitados agregando a isso o uso de equipamentos específicos e estabelecendo normas e procedimentos a fim de produzir um estado de ausência de risco é denominado:

- a) Segurança
- b) Vigilância
- c) Defesa
- d) Ronda
- e) Guarda

QUESTÃO 26

Sobre a portaria, julgue os itens a seguir.

() As entradas permitidas são pontos fixos de segurança, denominados de portaria, em que o agente deve controlar e fiscalizar a entrada e saída de pessoas, veículos e materiais.

() A portaria é um dos principais pontos de segurança de qualquer estabelecimento vigiado.

() A portaria é um ponto que exige conhecimento efetivo de suas atividades, tirocínio, raciocínio rápido, organização, dinâmica e boa capacidade de comunicação.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) F,V,F
- b) V,F,V
- c) V,V,V
- d) F,F,V
- e) F,V,V

**QUESTÃO 27**

No controle do acesso de pessoas o Agente deve seguir determinados procedimentos que garantam a segurança das instalações e das pessoas. Para tanto, são necessários os seguintes procedimentos,

EXCETO:

- Fazer a inspeção visual, procurando analisar e memorizar as características das pessoas, mostrando-se atento, pois tal comportamento garante a prevenção, uma vez que qualquer pessoa mal intencionada perde o interesse de agir quando percebe que foi observada antes de se aproximar.
- Fazer a abordagem, preferencialmente à distância, procurando obter e confirmar todos os dados necessários ao efetivo controle do acesso.
- Fazer a identificação pessoal, exigindo a apresentação de documento emitido por órgão oficial e que possua fotografia.
- Julgar as pessoas pela aparência, pois as quadrilhas de criminosos procuram induzir o agente ao erro.
- Levar sempre em consideração se é pessoa desconhecida, e mesmo sendo conhecida, caso esteja acompanhada de desconhecido, deve-se agir com maior critério.

QUESTÃO 28

No que tange a entrada de materiais, julgue os itens a seguir.

- () Fazer inspeção visual e identificar de forma completa o entregador.
- () Verificar a quem se destina, pela nota fiscal, confirmando a previsão de entrega e solicitando seu comparecimento para o recebimento.
- () Fazer o registro do entregador, da mercadoria que entrou, inclusive do responsável pelo recebimento, pois não há melhor forma de controle e de prova que o registro.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- F,V,F
- V,F,V
- V,V,V
- F,F,V
- F,V,V

QUESTÃO 29

Em relação à saída de materiais, julgue os itens a seguir.

- () Fazer a inspeção visual e a identificação de quem está saindo com o material.
- () Fazer a conferência do material de acordo com o documento de autorização de saída.
- () Fazer o registro dos dados.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- F,V,F
- V,F,V
- V,V,V
- F,F,V
- F,V,V

QUESTÃO 30

Sobre os procedimentos de controle de acesso de veículos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- O registro dos dados é a forma de controle e a melhor forma de produção de provas para diversas finalidades, podendo abrir exceções sempre que julgar necessário.
- Fazer inspeção visual com atenção voltada às características do veículo e ocupantes, bem como o comportamento e atitude dos últimos.
- Fazer a abordagem, à distância, procurando obter e confirmar todos os dados e, se for necessário, ligar para a empresa dos ocupantes do auto para fazer a confirmação, antes do ingresso no estabelecimento.
- É conveniente que, caso seja autorizado o acesso, o veículo adentre apenas com o condutor, de modo que os demais ocupantes desembarquem e acessem pela entrada de pedestres.
- Fazer o devido registro dos dados de acordo com normas estabelecidas.

**QUESTÃO 31**

Em relação à sabotagem, julgue os itens a seguir.

() Sabotagem é a ação humana que visa abalar a ordem interna no estabelecimento com a provocação de danos e sinistros que atingem a produção e o bom andamento do serviço.

() A melhor maneira de prevenção à sabotagem é o rígido controle do acesso e fiscalização permanente com vistas à circulação interna de pessoas com a atenção voltada às atitudes e comportamentos individuais ou coletivos.

() Basicamente, as medidas de controle de portaria são as principais para se prevenir um ato de sabotagem. Nenhum visitante deverá portar qualquer volume sem que a segurança tome conhecimento do seu conteúdo.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) V,V,V
- b) F,V,F
- c) V,F,V
- d) F,F,V
- e) F,V,V

QUESTÃO 32

Estado em que um indivíduo não tem a liberdade para tomar suas próprias decisões é definido como:

- a) Comando
- b) Subordinação
- c) Eficiência
- d) Disciplina
- e) Hierarquia

QUESTÃO 33

Sobre as normas de conduta socialmente adequadas no ambiente de trabalho, julgue os itens a seguir.

() A conduta é a maneira como o agente se porta e como ele representa a Instituição em que trabalha.

() Quando em serviço, o agente não deve ingerir bebida alcoólica, independente do grau ou quantidade.

() O posto deve ser mantido sempre limpo e em ordem.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) V,V,V
- b) F,V,F
- c) V,F,V
- d) F,F,V
- e) F,V,V

QUESTÃO 34

O processo de influenciar pessoas a fazer algo de boa vontade em prol do bem comum é denominado:

- a) Comando
- b) Subordinação
- c) Eficiência
- d) Disciplina
- e) Hierarquia

QUESTÃO 35

A inclusão social exige que o agente de portaria tenha conhecimentos na forma de atendimento das pessoas portadoras de deficiência. Neste sentido, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) A deficiência física refere-se ao desenvolvimento incompleto ou atrasado da inteligência. Causa dificuldades de aprendizagem ou compreensão, ou problemas da fala.
- b) A deficiência sensorial refere-se ao comprometimento do aparelho locomotor, que compreende o sistema músculo-esquelético e o sistema nervoso.
- c) A deficiência mental divide-se em auditiva (surdez parcial ou total) e visuais (cegueira total ou parcial).
- d) Pessoas portadoras de deficiência são aquelas com restrição física, mental e sensorial, de natureza permanente, que limita a capacidade de exercer todas as atividades essenciais da vida diária.
- e) As pessoas portadoras de necessidades especiais tem prioridade de atendimento.

**QUESTÃO 36**

Sobre as relações humanas no trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Em relações humanas no trabalho é importante conquistar e conservar a cooperação e a confiança dos companheiros de trabalho.
- b) Observado todos os setores da vida moderna, verifica-se que o homem já não pode trabalhar sozinho.
- c) As divisões do trabalho, a especialização cada vez maior, o tornam dia a dia mais dependente de sua equipe, e conseqüentemente dos indivíduos que o compõem.
- d) Os grupos formais constituem a organização humana da empresa, muitas vezes em contraposição à organização formal estabelecida pela direção.
- e) No local de trabalho, as pessoas participam de grupos sociais dentro da organização e mantêm-se em uma constante interação social.

QUESTÃO 37

O conjunto de ações e as atitudes desenvolvidas a partir dos contatos entre pessoas e grupos denomina-se:

- a) Comando
- b) Subordinação
- c) Relações Humanas
- d) Disciplina
- e) Hierarquia

QUESTÃO 38

Exato cumprimento das obrigações de cada um, com a observância rigorosa do prescrito nas normas internas da organização.

- a) Comando
- b) Subordinação
- c) Relações Humanas
- d) Disciplina
- e) Hierarquia

QUESTÃO 39

Graduação das diferentes categorias de funcionários ou membros de uma organização.

- a) Comando
- b) Subordinação
- c) Eficiência
- d) Disciplina
- e) Hierarquia

QUESTÃO 40

Sobre as o trato social cotidiano, existem algumas regras de convivência. Neste sentido, julgue os itens a seguir.

- () Deve-se respeitar o próximo como ser humano.
- () Controlar as reações agressivas, evitando ser indelicado ou mesmo irônico.
- () Procurar conhecer melhor os companheiros de trabalho, a fim de compreendê-los.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) V,V,V
- b) F,V,F
- c) V,F,V
- d) F,F,V
- e) F,V,V