



ASSISTENTE SOCIAL

LEIA COM ATENÇÃO

- 01] Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02] Preencha os dados pessoais.
- 03] Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04] Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
- 05] Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06] Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
- 07] Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.

- 08] Só marque uma resposta para cada questão.
- 09] Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 10] Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
- 11] Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12] Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

Nome | _____

Identidade | _____ Órgão Exp.: | _____

Assinatura | _____



TEXTO 1

Trabalho e ética

A palavra “ética” vem do grego “ethos”, significando modo de ser, caráter, conduta, e os filósofos consideram a ética como algo imprescindível para estudar o ser humano e sua convivência com os outros, constituindo uma sociedade saudável e equilibrada.

Com escândalos estampando as manchetes dos jornais e a conseqüente impunidade dos envolvidos do alto escalão, todos se perguntam: esse modelo de ética e moral tem que ser revisto? Deixa de ser antiético forjar algum relatório na empresa para obter benefício próprio? Subornar um segurança para não registrar visitas à empresa fora de hora ou desvio de materiais da empresa ou uso da frota para fins não publicáveis?

Moral, por outro lado, é um conjunto de normas que norteiam as ações do ser humano, como costumes, conduta, valores, e que podem mudar de acordo com a região devido às influências culturais e históricas. Moral e ética não devem ser confundidas: moral é normativa, e ética busca a justificativa de ações do indivíduo em diversas situações. Exemplo: colocar um bem da empresa dentro da meia é algo imoral, é roubo. O autor conhece as conseqüências, mas eticamente não se detém, pois seu “freio moral” está deturpado por novos valores que supõem sejam os corretos, apesar de individualistas e obscenos.

Também a Lei não pode ser confundida com a ética, embora a Lei tenha seus princípios nela baseados. É importante lembrar que tudo começa na formação que os pais dão aos filhos e em como os valores adquiridos evoluem ao longo da vida da criança, na escola. Pais ausentes criarão indivíduos totalmente imprevisíveis, e isso pode ser um risco à sociedade, já que cada um reage de maneira diferente a traumas e carências.

Numa empresa, o dono é o responsável pelos atos que sua equipe realiza enquanto trabalha. Produzir algo com qualidade inferior e vendê-lo como primeira linha possibilita que o consumidor acione a Justiça para o cumprimento da ética e de seus direitos. Preconceitos, abuso de poder, assédio moral e sexual também estão na lista.

As profissões têm o seu próprio Código de Ética, que é um conjunto de normas de cumprimento obrigatório, derivadas da ética, frequentemente incorporadas à lei pública. Nesses casos, os princípios éticos passam a ter força de lei. Mesmo nos casos em que esses códigos não estão incorporados à lei, seu estudo tem alta probabilidade de exercer influência, por exemplo, em julgamentos nos quais se discutam fatos relativos à conduta profissional. Ademais, o seu não cumprimento pode resultar em sanções executadas pela sociedade profissional, suspensão temporária ou definitiva do direito de exercer a profissão.

Nosso padrão de moral e ética pessoal permite escalar o sucesso sem ferir nossos princípios e valores; determina nossa credibilidade perante o mercado; nos coloca em situação de destaque junto da organização a que pertencemos e nos confere seriedade e respeito. Ética, portanto, é item de fábrica que acompanha o profissional do futuro, que já obtém sucesso nos dias de hoje. É o perfil que as empresas, o país e o mundo precisam para reparar os danos causados por graves acidentes éticos e morais que possam ter ocorrido no passado.

Ramon Barros. Texto disponível em:
<http://www.artigonal.com/recursos-humanos-artigos/trabalho-etica-1801689.html>. Acesso em 17/01/2012. Adaptado.

01. Um tema pode ser abordado a partir de diversas perspectivas. No caso do Texto 1, o autor aborda o tema, privilegiadamente:

- A) em sua relação com a política.
- B) na perspectiva das relações familiares.
- C) com foco no contexto empresarial.
- D) fazendo um paralelo com a Lei.
- E) comentando os Códigos das profissões.

02. É possível reconhecer, para o Texto 1, os seguintes propósitos, EXCETO o de o autor:

- A) dissertar acerca da evolução histórica por que passou o étimo “ethos”.
- B) emitir sua opinião acerca de um tema recorrente na atualidade.
- C) marcar sua posição no que se refere a certas atitudes dos trabalhadores.
- D) comentar acerca de algo relevante para o mundo do trabalho.
- E) explicar ao leitor algumas diferenças entre “ética” e outros conceitos.

03. No que se refere a características que se evidenciam no Texto 1, analise as proposições abaixo.

- 1) Há intertextualidade explícita, no trecho: “A palavra “ética” vem do grego “ethos”.
- 2) Na quase totalidade do texto, o autor opta por seguir as regras estabelecidas pela norma padrão da língua portuguesa.
- 3) Prevalece o sentido denotativo das palavras, mais adequado aos propósitos comunicativos do autor.
- 4) Do ponto de vista tipológico, o autor privilegia as sequências narrativas, que conferem certa informalidade ao texto.

Está(ão) correta(s):

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

04. “Também a Lei não pode ser confundida com a ética, embora a Lei tenha seus princípios nela baseados.”. Nesse trecho, o segmento sublinhado estabelece, com o anterior, uma relação semântica de:

- A) causalidade.
- B) conformidade.
- C) conclusão.
- D) concessão.
- E) condição.

05. “Ademais, o seu não cumprimento pode resultar em sanções executadas pela sociedade profissional, suspensão temporária ou definitiva do direito de exercer a profissão.” (6º §). O termo destacado nesse trecho tem valor semântico equivalente ao de:

- A) “Por isso”.
- B) “Com tudo”.
- C) “Porquanto”.
- D) “Assim”.
- E) “Além disso”.

06. "O autor conhece as consequências, mas eticamente não se detém, pois seu "freio moral" está deturpado por novos valores que supõe sejam os corretos, apesar de individualistas e obscenos." Assinale a alternativa na qual o sentido do segmento destacado nesse trecho está mantido.

- A) pois valores novos, que supõe sejam corretos, vêm deturpando seu "freio moral", embora este seja individualista e obsceno.
- B) pois seu "freio moral" está sendo deturpado por valores que, embora sejam novos, pressupõe correção, individualismo e obscenidades.
- C) pois, devido a serem individualistas e obscenos, novos e corretos valores deturpam seu "freio moral".
- D) pois seu "freio moral" se encontra deturpado por valores individualistas, obscenos, corretos e novos.
- E) pois novos valores, supostamente corretos, ainda que individualistas e obscenos, deturpam seu "freio moral".

07. "os filósofos consideram a ética como algo imprescindível para estudar o ser humano (...)". O prefixo presente no termo destacado é uma pista para entendermos seu significado: 'de que não se pode prescindir'. Esse mesmo prefixo se encontra nas palavras abaixo, cujo significado está dado. Assinale a alternativa na qual o sentido dado para o termo está incorreto.

- A) 'Insipiência' = ignorância.
- B) 'Insólito' = sem sol.
- C) 'Improcedente' = sem fundamento.
- D) 'Impávido' = corajoso.
- E) 'Intransigente' = inflexível.

08. No segmento sublinhado no trecho: "A palavra "ética" vem do grego "ethos", significando modo de ser, caráter, conduta", as vírgulas se justificam pela mesma razão que justifica a(s) vírgula(s) no seguinte trecho:

- A) "Exemplo: colocar um bem da empresa dentro da meia é algo imoral, é roubo."
- B) "Preconceitos, abuso de poder, assédio moral e sexual também estão na lista."
- C) "seu estudo tem alta probabilidade de exercer influência, por exemplo, em julgamentos".
- D) "Pais ausentes criarão indivíduos totalmente imprevisíveis, e isso pode ser um risco à sociedade, já que cada um reage de maneira diferente a traumas e carências."
- E) "Ética, portanto, é item de fábrica que acompanha o profissional do futuro".

TEXTO 2



Imagem disponível em: www.coachingsp.wordpress.com. Acesso em 18/01/12.

09. No Texto 2, o primeiro enunciado da personagem Mafalda é mal compreendido por sua interlocutora principalmente porque esta:

- A) não tem a bagagem cultural necessária para dar o sentido correto ao termo 'Natal'.
- B) desconhece o referente do substantivo genérico 'pessoas'.
- C) não tem o necessário domínio do código utilizado pela personagem Mafalda.
- D) não consegue perceber o duplo sentido da expressão 'o melhor do Natal'.
- E) confere ao pronome 'se' um sentido reflexivo, diferente do sentido pretendido.

10. Observe a correção da forma verbal utilizada no enunciado: “Se soubesses quanto gosto de mim no Natal!”. Assinale a alternativa em que a forma verbal sublinhada está igualmente correta.
- A) Se veres a Mafalda, diga-lhe que adoro o Natal!
 - B) Se dissestes palavras agradáveis, eu gostaria do Natal.
 - C) Se vires cedo para casa, traz os presentes de Natal!
 - D) Se todos fazessem boas ações no Natal, esta seria uma festa linda!
 - E) Se propuseres mudanças, talvez eu goste do Natal.

História e Geografia de Igarassu

11. A Igreja e Convento de Santo Antônio em Igarassu possuem um estilo arquitetônico genuinamente brasileiro. Assinale a alternativa que corresponde a esse estilo.
- A) Rococó.
 - B) Escola Franciscana do Nordeste.
 - C) Barroco neoclássico.
 - D) Escola Barroca do Nordeste.
 - E) Escola Barroca do Brasil.
12. Durante a Revolução Praieira, o atual Município de Igarassu teve um importante destaque, pois abrigou as tropas de Manoel Pereira de Moraes. Sobre a Revolução Praieira, assinale a alternativa correta.
- A) Em linhas gerais, o alvo da insatisfação dos revoltosos era referente à dominação das famílias oligárquicas e ao controle do comércio, exercido pelos portugueses.
 - B) A Revolução Praieira recebeu este nome porque os combates geralmente aconteciam no litoral.
 - C) A revolta defendia a permanência da monarquia e a preservação da ordem com as intervenções estatais.
 - D) A Revolução era de caráter elitista e não contou com o apoio e a adesão das camadas mais populares.
 - E) Os revoltosos exigiam que o Estado controlasse as mídias locais, subsidiando sua manutenção e investindo em melhorias na área.
13. O _____ recebeu _____ em sua segunda visita ao Nordeste do Brasil, no ano de 1859. Nesse prédio também funcionou a _____ de Pernambuco. As palavras que completam corretamente o trecho acima são, respectivamente:
- A) Sobrado do Imperador – D. Pedro II – Casa de Câmara e Cadeia.
 - B) Museu Pinacoteca – D. Pedro II – Casa de Detenção.
 - C) Museu Histórico – D. Pedro I – Casa de Câmara e Cadeia.
 - D) Sobrado do Imperador – D. Pedro I – Casa de Câmara e Cadeia.
 - E) Sobrado do Imperador – D. Pedro II – Câmara Judiciária.

14. Esta questão apresenta uma afirmação e uma razão para a afirmação.

O Município de Igarassu possui solos predominantemente litólicos **PORQUE** os terrenos onde se localiza o Município são formados por rochas ígneas extrusivas originadas durante o mesozóico.

É correto afirmar que:

- A) a afirmação é verdadeira e a razão é falsa.
 - B) a afirmação e a razão são falsas.
 - C) a afirmação e a razão são verdadeiras, mas a razão não é a causa da afirmação.
 - D) a afirmação e a razão são verdadeiras e a razão é a causa da afirmação.
 - E) a afirmação é falsa e a razão é verdadeira.
15. Algumas áreas do Município de Igarassu são ocupadas por um ecossistema denominado ‘manguezal’. Sobre esse assunto, analise as proposições abaixo.
- 1) Os manguezais instalam-se em costas de muitas zonas tropicais e subtropicais; é um ecossistema que sustenta uma imensa biodiversidade.
 - 2) A perda do ecossistema referido provoca a redução da biodiversidade, além de provocar a erosão de áreas costeiras e afetar a qualidade das águas.
 - 3) Uma das atividades produtivas que atualmente causa expressivos danos aos manguezais é a carcinocultura.
 - 4) Os manguezais são ecossistemas que se situam em faixas de transição entre o ambiente marinho e o ambiente terrestre, nos locais onde os rios deságuam no mar; são habitados por espécies vegetais características de ambientes alagados e resistentes à alta salinidade.
- Está(ão) correta(s):
- A) 1, apenas.
 - B) 4, apenas.
 - C) 2 e 3, apenas.
 - D) 1, 2 e 4, apenas.
 - E) 1, 2, 3 e 4.

Conhecimentos sobre o SUS

16. O Sistema Único de Saúde (SUS), na perspectiva legal, caracteriza-se por:
- A) ser composto exclusivamente de serviços estatais.
 - B) planejar suas ações de forma descendente, do nível federal até o local.
 - C) garantir o acesso universal somente às ações e serviços vinculados à Atenção Primária ou Básica.
 - D) possuir um comando único em cada esfera de governo.
 - E) adotar uma gestão centralizadora.
17. Analise as proposições abaixo, sobre a composição do Sistema Único de Saúde (SUS).
- 1) As ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais da administração direta, fazem parte do SUS.
 - 2) As ações e os serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais da administração indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, estão excluídos do âmbito do SUS.
 - 3) As instituições públicas federais, estaduais e municipais de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde, compõem o SUS.
 - 4) A iniciativa privada poderá participar do SUS, em caráter complementar.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
 - B) 1, 2 e 4, apenas.
 - C) 1, 3 e 4, apenas.
 - D) 2, 3 e 4, apenas.
 - E) 1, 2, 3 e 4.
18. O espaço estadual de articulação e pactuação política que objetiva orientar, regulamentar e avaliar os aspectos operacionais do processo de descentralização das ações de saúde, constituído, paritariamente, por representantes do governo estadual e dos secretários municipais de saúde, é denominado de:
- A) Comissão Intergestores Bipartite.
 - B) Conselho Estadual de Saúde.
 - C) Conselho de Secretários Municipais de Saúde.
 - D) Conferência Estadual de Saúde.
 - E) Conselho de Gestão participativa.

19. Segundo a Lei Orgânica da Saúde (nº 8.080), o “conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde” é denominado de:
- A) Reabilitação em Saúde.
 - B) Atenção Primária em Saúde.
 - C) Vigilância Sanitária.
 - D) Vigilância Epidemiológica.
 - E) Saúde do Trabalhador.
20. Constituem características da estratégia de Saúde da Família, EXCETO:
- A) caráter substitutivo em relação à rede de Atenção Básica tradicional nos territórios em que as Equipes Saúde da Família atuam.
 - B) atuação focalizada na família e na comunidade.
 - C) trabalho interdisciplinar e em equipe, integrando várias áreas técnicas.
 - D) promoção e desenvolvimento de ações intersectoriais.
 - E) postura predominantemente reativa frente aos problemas de saúde-doença da população.

Conhecimentos Específicos

21. A política de saúde incorporou conquistas significativas a partir do texto constitucional de 1988, em grande parte creditadas às reivindicações do movimento sanitário, as quais são indicadas a seguir. Assinale a alternativa correta.
- A) A participação do setor privado no sistema de proteção básica mediante a destinação de recursos para subvenções a organizações particulares.
 - B) A certificação dos serviços comunitários de saúde como entidades de utilidade pública com primazia na execução da política de saúde em seu território.
 - C) Constituição do Sistema Único de Saúde, integrando os serviços públicos e privados de saúde em rede não hierarquizada, regionalizada, descentralizada, de atendimento integral, com participação da sociedade civil e isenção de responsabilidade do poder oficial.
 - D) A saúde como direito universal e dever do Estado, acabando com a discriminação entre segurado/não segurado/indigente.
 - E) Permissão especial à comercialização dos produtos farmacêuticos, bem como do sangue e seus derivados.

- 22.** O Sistema Único de Saúde (SUS) inclui em seu campo de ação:
- A) a execução de ações de saneamento básico.
 - B) a responsabilidade pela proteção ambiental.
 - C) a execução das ações de assistência terapêutica, inclusive farmacêutica.
 - D) a priorização da promoção e proteção da saúde dos trabalhadores nos serviços públicos.
 - E) as ações para conhecer, detectar e prever as mudanças nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva.
- 23.** A Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 880/1990) estabelece que:
- A) o trabalho é a condição fundamental para a garantia da saúde de cada cidadão.
 - B) a saúde é um direito fundamental do ser humano, cabendo ao Estado prover as condições indispensáveis ao exercício desse direito.
 - C) o dever do Estado de garantir a saúde consiste especificamente na formulação e execução da política de saúde, assegurando a redução de riscos de adoecimento e a recuperação da saúde.
 - D) o dever do Estado se estende à universalização do acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência, excluindo a responsabilidade da família, das empresas e da sociedade.
 - E) a saúde tem como fator determinante e condicionante os hábitos dos indivíduos e sua relação com o meio ambiente.
- 24.** Na perspectiva do projeto ético-político profissional, o Serviço Social brasileiro:
- A) afirma os direitos sociais e a defesa de uma nova ordem societária na perspectiva emancipatória.
 - B) orienta-se por uma direção referenciada pela perspectiva de colaboração entre as classes sociais, tendo como parâmetro a prática social.
 - C) privilegia a parceria entre Estado e sociedade civil na intenção de superação da pobreza, segundo o princípio da solidariedade social.
 - D) visa à emancipação humana das classes trabalhadoras mediante a garantia dos mínimos sociais.
 - E) promove o fortalecimento dos sujeitos coletivos, a organização comunitária e a responsabilidade social do mercado para o enfrentamento das necessidades sociais.
- 25.** Neste início do século XXI, inúmeros desafios estão postos ao profissional do Serviço Social, dentre os quais se destaca:
- A) a afirmação da natureza pública da profissão, submetida em seu exercício aos princípios da ética e detentora de sólida formação acadêmica em sintonia com os avanços do conhecimento científico e tecnológico.
 - B) a ampliação da especialização da profissão nas políticas sociais públicas, favorecendo a prática da interdisciplinaridade e da transdisciplinaridade.
 - C) pertinência e clareza das novas demandas sociais acopladas ao campo político, onde se definem as tendências do neoliberalismo que vem emergindo nesta década.
 - D) a ampliação do campo de formação profissional, com especialização na rede não governamental, considerando a ampliação do modelo neoliberal.
 - E) a caracterização de postos de trabalho bem definidos, segundo o objeto da prática profissional e em correspondência ao Código de Ética Profissional.
- 26.** Sobre a política de seguridade social no Brasil, implementada sob o signo do neoliberalismo, é correto afirmar que:
- A) supera a perspectiva do seguro social.
 - B) adota concepção universalista, democrática e distributiva como resultado de um extenso processo político pela ampliação do pacto social com a sociedade.
 - C) ratifica a previdência como seguro social.
 - D) consolida a integração das políticas de assistência, saúde e previdência social quanto à abrangência universal dos benefícios e sua natureza regulatória nas relações sociais.
 - E) institucionaliza a proteção social com base na solidariedade e na responsabilidade social.
- 27.** As políticas sociais brasileiras:
- A) configuram um Estado de Bem-Estar Social no país, garantindo os direitos sociais à população desde os anos 30 do século XX.
 - B) foram implementadas apenas a partir da Constituição Federal de 1988, garantindo o acesso à educação, à saúde, à previdência, à habitação, ao saneamento e ao lazer, em caráter universal.
 - C) garantem os direitos sociais apenas aos trabalhadores formais, configurando um Estado regulado pelo trabalho.
 - D) expressam, desde os anos de 1990, um pacto federativo marcado pela descentralização do poder e de responsabilidades para os níveis estadual e municipal e pela articulação Estado/sociedade.
 - E) constituem atualmente um projeto universalizante, apontando para o equilíbrio social e o fim das desigualdades sociais com a transferência da responsabilidade da execução e custeio de políticas para a família e a sociedade.

28. Na implementação e execução das políticas sociais, cabe às instituições públicas:

- A) gerir os recursos e exercer o controle social, visando ao fortalecimento das ações governamentais.
- B) descentralizar e simplificar a burocracia estatal para assegurar o livre funcionamento do mercado e a universalização dos direitos.
- C) privilegiar o trabalho interdisciplinar e intersetorial com vistas à integralidade das ações.
- D) viabilizar mecanismos de participação popular em torno da agenda social do governo, sem priorizar as necessidades da população.
- E) assegurar a superação das desigualdades sociais mediante ações informadas pelo empreendedorismo e empoderamento dos grupos mais necessitados enquanto consumidores e sujeitos do controle fiscal.

29. Com a nova dinâmica social e política instalada após a Constituição de 88, são tendências da proteção social no Brasil, sob orientação da ideologia neoliberal:

- 1) o privilegiamento do voluntariado e a dependência direta dos organismos internacionais na condução e financiamento das políticas sociais.
- 2) ainda no governo FHC, a difusão de uma lógica administrativa articuladora do combate à pobreza através de um pacote de programas diversificados e de ações descentralizadas para os municípios mais pobres do país, com base no Mapa da Fome (IBGE/IPEA).
- 3) a individualização da pobreza e a individualização do risco com a institucionalização da matricialidade da família (vulnerabilizada) na condução das políticas sociais.
- 4) a universalização dos direitos sociais mediante a universalização do acesso ao trabalho e do pleno emprego.
- 5) a descentralização do poder de decisão e democratização das práticas de controle social através dos Conselhos e dos Fóruns.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 5.
- B) 2 e 4.
- C) 3, 4 e 5.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 2 e 5.

30. A Constituição de 1988 consagrou, na área social:

- A) um sistema misto de proteção social que opera um modelo emancipatório com base na cooperação e no consenso das classes sociais.
- B) o paradigma do mérito e da solidariedade.
- C) o critério da seletividade social.
- D) a afirmação dos direitos sociais.
- E) o princípio da tutela social.

31. A inclusão da assistência social na política de seguridade social tem sido assumida como uma das alternativas para o enfrentamento de determinadas expressões da questão social. Sobre a concepção da assistência social como política, é correto afirmar que:

- A) a política de assistência social é responsável pelo pobre, pela pobreza e por aquele que não tem capacidade de ser consumidor.
- B) a política de assistência social é genérica nas atenções e específica na clientela, operando como reguladora da pobreza absoluta e como um lugar secundário do mais pobre.
- C) o Estado deve combinar as provisões da política de assistência social com as exigências do mercado, sem interferir no consumo.
- D) a política de assistência social deve ter sua especificidade/particularidade, operando como política de prevenção e proteção social extensiva aos riscos sociais no campo da seguridade social.
- E) a política de assistência social e as ações nessa área se constituíram historicamente como campo exclusivo da prática profissional do assistente social.

32. Segundo a Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, a assistência social é regida pelos seguintes princípios:

- A) não contributividade e descentralização político-administrativa.
- B) enfrentamento da pobreza e universalização dos direitos sociais.
- C) participação da população na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- D) igualdade de direito no acesso ao atendimento.
- E) universalização dos mínimos sociais e primazia da responsabilidade do Estado na condução das ações em cada instância da sociedade.

33. Com base nos princípios que orientam a prática profissional do Serviço Social, entende-se que os direitos sociais:

- A) buscam promover a igualdade de acesso a bens socialmente produzidos, através das políticas sociais – educação, saúde, trabalho, previdência, habitação, entre outras.
- B) resultam do equilíbrio social verificado através das relações capital/trabalho/mercado.
- C) surgiram na Europa do século XVIII para salvaguardar o direito à vida, à liberdade de pensamento e de movimento.
- D) são direitos do indivíduo contra o Estado, uma proteção da vida privada contra a intervenção abusiva do Estado.
- E) são fruto da tensão entre interesses conflitantes, entre a classe proprietária e o Estado.

34. O reconhecimento da Assistência Social como direito tem sido considerado um desafio para uma política pública de Seguridade Social. No debate contemporâneo do Serviço Social, considera-se que a política de assistência social:

- A) serve de fio condutor para a integração das ações e possibilita um marco de conciliação entre as demandas da população e os interesses do bloco do poder.
- B) reduz a precarização das condições de trabalho e diminui os custos sociais da produção.
- C) refuta o ideário neoliberal através dos programas de transferência de renda.
- D) mantém a coerência da prática profissional como mediadora de conflitos e de conciliação entre interesses diferentes ou antagônicos dos diversos grupos ou segmentos da sociedade.
- E) permite prevenir e reduzir as situações de risco pessoal e social, protegendo as pessoas e famílias vulneráveis e vitimizadas independente de idade, sexo, raça, etnia e renda.

35. De acordo com a Política Nacional de Assistência Social – PNAS/2004, “somente o Estado dispõe de mecanismos fortemente estruturados para coordenar ações capazes de catalisar atores em torno de propostas abrangentes que não percam de vista a universalização das políticas, combinada com a garantia da equidade” (PNAS,p.47). Para tanto, a administração pública deverá desenvolver habilidades específicas, com destaque para:

- A) financiamento e controle tripartite das ações assistenciais.
- B) coordenação e execução dos programas pela esfera Federal.
- C) formação de redes como nova forma de organização e relacionamento interorganizacional entre agências estatais e entre o Estado e a sociedade civil, incluindo os conselhos setoriais e de direitos.
- D) institucionalização do cidadão e da família como objeto de intervenção no Sistema Único de Assistência Social.
- E) pactuação de caráter permanente com os Conselhos Municipais de Assistência Social visando à privatização dos serviços de proteção básica.

36. Na prática profissional do Serviço Social, o planejamento constitui ação sistemática e permanente. Planejar significa delimitar o objeto de intervenção. No âmbito institucional, são pressupostos à delimitação do objeto de intervenção pelo assistente social:

- A) a vontade da população-alvo, as demandas que são possíveis para a instituição, as definições e a visão de mundo das chefias a respeito do problema e a alocação prévia de recursos.
- B) autorização prévia dos recursos e provisão de meios para os trabalhos a serem executados.
- C) pertinência e efetividade da ação segundo os objetivos socioinstitucionais e sua representação como justificativa da intervenção e da situação-objeto a ser alcançada.

- D) a demanda da população e sua contextualização no âmbito da entidade e da rede socioassistencial na área, levantamento das necessidades não atendidas e identificadas pela população, viabilidade da intervenção proposta.
- E) levantamento bibliográfico sobre o problema indicado e delimitação da ação a ser desenvolvida, considerando como fazer e para quem se destinam os serviços.

37. Entre os procedimentos frequentemente adotados pelo assistente social, na prática profissional, inclui-se a realização do diagnóstico da realidade social onde atua. Com esse objetivo, o profissional pode recorrer à pesquisa, que tem como elementos constitutivos:

- A) levantamento bibliográfico, entrevista e relatório.
- B) delimitação do problema, marco teórico, escolha de procedimentos metodológicos e cronograma.
- C) definição do problema, formulação da hipótese, delimitação da amostra e visita domiciliar.
- D) pesquisa bibliográfica, pesquisa de campo, coleta de dados, referencial teórico.
- E) objeto, objetivos, coleta de dados e entrevista.

38. O estudo social é um procedimento metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, uma determinada situação ou expressão da questão social, objeto da intervenção profissional – especialmente nos seus aspectos socioeconômicos. Com base nessa afirmativa e no conhecimento já produzido sobre o tema, analise as proposições a seguir.

- 1) A análise dos aspectos socioeconômicos e culturais de uma determinada situação ou expressão da questão social é atividade privativa dos assistentes sociais.
- 2) O estudo social é um instrumento de avaliação da realidade, isento de conotação valorativa.
- 3) O estudo social é um processo metodológico que envolve vários instrumentos da prática profissional.
- 4) Nas situações particulares analisadas na elaboração do estudo social se encontram expressões da questão social.
- 5) A elaboração do estudo social pressupõe uma postura crítica do assistente social diante da realidade.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 4 e 5.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 3, 4 e 5.
- E) 1, 2 e 3.

39. De acordo com o Sistema Único de Assistência Social – SUAS, a proteção social especial opera por meio da oferta de:

- 1) redes de serviços de atendimento domiciliar, albergues, moradias provisórias para adultos e idosos, garantindo a convivência familiar e comunitária.
- 2) serviços e projetos de capacitação e inserção produtiva.
- 3) redes de serviços socioeducativos direcionados para grupos geracionais, intergeracionais, grupos de interesse, entre outros.
- 4) centros de formação e educação para o trabalho.
- 5) ações de apoio a situações de riscos circunstanciais, em decorrência de desastres naturais e outras situações emergenciais.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 1 e 5.
- D) 2 e 4.
- E) 3 e 5.

40. No plantão de uma entidade de assistência à família, o contato inicial estabelecido entre a assistente social e o usuário, através da entrevista, tem como objetivo:

- 1) caracterizar as condições socioeconômicas do usuário e sua família.
- 2) confirmar a veracidade das informações previamente encaminhadas através de questionário ou formulário de inscrição.
- 3) avaliar a necessidade do usuário e fixar critérios de elegibilidade e condicionalidades do programa no qual deseja ser atendido.
- 4) esclarecer o usuário sobre os objetivos e a amplitude da atuação do Serviço Social na instituição.
- 5) democratizar as informações e o acesso do usuário aos programas disponíveis na instituição como um dos mecanismos indispensáveis a participação do usuário.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 4 e 5.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 4 e 5.
- E) 1, 2 e 3.

41. Em sua prática num bairro periférico do município onde trabalha, o assistente social participa de equipe multiprofissional encarregada da instalação de um projeto de esgoto comunitário. Com o propósito de incluir os moradores em todas as etapas do projeto, esse assistente social:

- A) procura conhecer a realidade local e as possibilidades de descentralização das atividades, entendida como repasse de responsabilidades para os moradores e entidades locais.
- B) estabelece o foco de intervenção em discussão interna com a equipe técnica, bem como os procedimentos e melhorias que devem ser promovidas na área conforme projeto autorizado pela Prefeitura.
- C) define as responsabilidades das várias entidades existentes na área e formula o respectivo plano de atividades, de acordo com o termo de referência da engenharia e o cronograma previsto.
- D) seleciona o problema foco a ser enfrentado e transformado, juntamente com os comunitários, e apoia sua organização para construção do projeto em suas diversas etapas.
- E) processa a adequação do projeto à estrutura proposta pela prefeitura e faz uma pré-avaliação dos resultados, deixando a discussão com os moradores para a comunicação dos resultados

42. Para avaliar um projeto ou programa social faz-se necessário selecionar indicadores que possam medir se os objetivos foram alcançados. Para que orientem o processo de avaliação os indicadores devem:

- 1) estar intimamente ligados aos objetivos e resultados que o projeto espera alcançar.
- 2) medir mudanças que possam ser atribuídas ao projeto e a outras variáveis que chamam a atenção do avaliador.
- 3) determinar a validade e a confiabilidade dos resultados.
- 4) ser poucos e relevantes, a fim de facilitar seu monitoramento.
- 5) determinar a confiabilidade dos dados, sem a qual os resultados da avaliação não terão credibilidade.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2 e 4.
- C) 3 e 5.
- D) 1, 2 e 5.
- E) 1 e 4.

43. Ao pesquisar os determinantes da evasão escolar no município onde trabalha, o assistente social utilizou o enfoque dialético materialista como seu marco teórico. Com essa perspectiva, o pesquisador:

- A) estuda os fatos guiado pelo princípio da verificação.
- B) toma como ponto de partida os fatos empíricos dados pela realidade e procura chegar à essência da questão pelo processo de apropriação teórica.
- C) adota procedimentos de investigação guiado pela sua visão de mundo e sua inserção na ordem estrutural do universo.
- D) desenvolve a pesquisa em três etapas: 1) discussão e ação; 2) reflexão; e 3) ação.
- E) procura estabelecer na síntese da investigação a relação causa-efeito, identificando as causas como os motivos que precedem imediatamente o efeito.

44. Tomando como referência o projeto profissional e os princípios que o fundamentam, assinale a justificativa suficiente para explicar a opção pela metodologia qualitativa na realização da pesquisa em Serviço Social.

- A) a possibilidade que tem o pesquisador de relacionar sua subjetividade com a do sujeito investigado aumentando a confiabilidade das informações.
- B) a superação da exigência de generalizações e regularidades da abordagem quantitativa marcada pela reprodução do positivismo clássico e pela noção de causalidade.
- C) a abordagem biopsicossocial e a individualização dos sujeitos investigados como recursos de objetivação, substituindo a prerrogativa da objetividade.
- D) o reduzido custo da pesquisa com base na observação, a consistência interna do projeto e a possibilidade de generalização dos resultados com base na confiabilidade dos dados.
- E) a adequação da metodologia ao objeto de pesquisa, combinando procedimentos quantitativos e qualitativos para apreensão em profundidade da realidade social e sua especificidade histórica.

45. Com o objetivo de conhecer a relação dos alunos com os cursos de qualificação profissional que vêm sendo oferecidos pelo Projovem, a gestão desse programa realiza uma pesquisa no município, indicando o grupo focal como técnica de coleta de dados. Na pesquisa social, são características do grupo focal:

- 1) a obtenção de dados em sessões sequenciadas.
- 2) a coleta de dados a partir da interação do grupo em torno do tema de interesse do pesquisador.
- 3) a confidencialidade das informações.
- 4) a homogeneidade do grupo como garantia de consenso nas discussões.
- 5) a alta validade dos dados, assegurada exclusivamente pela confiabilidade do procedimento utilizado.

Estão corretas:

- A) 1 e 5.
- B) 3 e 4.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2 e 5.
- E) 1 e 2.

46. De acordo com a noção de “sustentabilidade ampliada” constante da Agenda 21, o desenvolvimento sustentável:

- A) refere-se à melhoria das condições de vida da população-alvo dos programas de desenvolvimento urbano, notadamente daquelas de baixa renda.
- B) garante a sustentabilidade ao reforçar estratégias econômicas visando à exploração dos recursos naturais e ao crescimento industrial.
- C) pressupõe a tomada de consciência de cada um e de todos os indivíduos sobre o papel ambiental, social e político que desempenham em sua comunidade.
- D) caracteriza-se por ações pontuais e emergenciais, direcionadas pelos efeitos de desastres naturais.
- E) exige a extensão da lógica de mercado à racionalidade ambiental.

47. Na perspectiva do desenvolvimento sustentável, os programas sociais têm como pressuposto a educação ambiental, que se inclui no processo de construção de valores sociais, habilidades e competências, com o objetivo de:

- A) estimular práticas de preservação ambiental calcadas no senso comum em contraposição às inovações da modernidade, responsáveis pela degradação ambiental.
- B) priorizar a prestação de serviços sociais de caráter assistencial, compensatório para enfrentamento das situações de risco decorrentes da pobreza.
- C) estimular e fortalecer uma consciência crítica sobre a problemática ambiental e social.
- D) direcionar as ações no sentido de reafirmar a precedência e responsabilização da sociedade civil pela prestação de serviços emergenciais na área ambiental.
- E) conferir papel destacado à participação popular nas questões ambientais, excluindo o Estado de suas responsabilidades.

48. Tendo como referência os fundamentos do projeto ético-político da profissão no enfrentamento à pobreza de segmentos populacionais que vivenciam situações de risco ambiental e social, o assistente social:

- 1) privilegia uma ação humanizadora e marcada pela atenção individualizada, considerando que se trata de pessoas marcadas por processos restritivos de direitos.
- 2) nega-se a desenvolver ações paliativas de combate à pobreza.
- 3) articula suas ações com as forças sociais que atuam na sociedade e também no aparelho estatal para reverter políticas e estratégias que limitam garantias e direitos sociais.
- 4) potencializa as ações de defesa civil através da responsabilização da comunidade pela execução de serviços de infraestrutura básica.
- 5) com reforça procedimentos participativos mediante a discussão coletiva dos problemas locais, acesso às informações sobre as políticas públicas e proposição de alternativas de ação base no interesse coletivo.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 2 e 4.
- D) 3 e 5.
- E) 1, 2, 3 e 4.

49. Ao reconhecer a liberdade como valor ético central, o Código de Ética Profissional do Assistente Social assume uma projeção de sociedade que assegure um pleno desenvolvimento e vivência de novos valores. Com essa concepção precisa, a normatização do exercício profissional tem como princípios fundamentais:

- A) defesa da democracia com base no pressuposto de que o sistema político identificado com o Estado sufoca e impede a expressão do mundo vital.
- B) posicionamento em favor da equidade e da justiça social como garantia de oportunidades aos mais carentes como os portadores de necessidades especiais a fim de que tenham condições de superar as desigualdades sociais.
- C) opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero.
- D) ampliação e consolidação da cidadania, tendo como expressão ética e valor central o processo de trabalho sem exploração.
- E) ampla autonomia no exercício da profissão e liberdade na realização de estudos e pesquisas com vistas à garantia dos direitos sociais.

50. A atuação do Assistente Social inclui a elaboração de laudos periciais, de informação e de pareceres e realização de vistorias sobre matéria do Serviço Social. Essas atribuições estão previstas:

- A) no Código de Ética Profissional, promulgado em 1993.
- B) na Lei de Regulamentação da Profissão, nas competências definidas pelo Conselho Federal de Serviço Social.
- C) na Lei de Regulamentação da Profissão, como atribuições privativas do Assistente Social.
- D) na Lei Orgânica da Assistência Social, que regulamenta a ação das instituições públicas de assistência.
- E) no Código de Ética Profissional (1993) no capítulo referente a direitos e responsabilidades gerais do Assistente Social.