

Língua Portuguesa

TEXTO 1

Existem dois conceitos frequentemente utilizados no dia a dia do enfermeiro: o cuidar e o tratar. Ao refletir sobre o significado dessas palavras, constatamos a grande diferença existente entre esses dois termos, que não devem ser confundidos, apesar de se encontrarem de forma paralela em qualquer exercício da equipe multidisciplinar de saúde. Assim, revela-se fundamental a atitude e o comportamento adotado pelo enfermeiro quando da prestação de cuidados de enfermagem, dado que a natureza desses diferenciara o enfermeiro que cuida do enfermeiro que trata, embora a essência da enfermagem se baseie apenas no cuidar por excelência.

Os enfermeiros que tratam concentram todos os seus cuidados apenas na enfermidade, descurando o ser humano com receios, crenças, dúvidas e sentimentos por trás da doença, que se constitui para esse profissional apenas mais um caso, a ser resolvido aplicando-se as técnicas corretas e adequadas à situação. Esta prática simplista e contraditória das diretrizes preconizadas pela profissão da enfermagem apresenta-se como a mais cômoda e fácil para o desenvolvimento do exercício profissional, constituindo uma negligência muito grave que atenta contra todos os princípios inerentes à profissão.

Por outro lado, os enfermeiros que cuidam dirigem todos os seus cuidados de modo holístico, respeitando a pessoa enferma como ser biopsicossocial, valorizando-a como pessoa única e insubstituível, com características e vontade próprias, conforme a ideologia adotada e defendida pela profissão, dignificando-a e elevando-a ao seu mais alto nível.

Por tudo isso, o enfermeiro deve criar metodologias que conduzam à prestação de cuidados com qualidade, reunindo todas as competências adequadas para interagir de maneira eficaz com a pessoa enferma e com os familiares, de modo a que esses depositem toda a sua confiança e empenho nos cuidados oferecidos, participando ativamente nesses cuidados. No entanto, para a concretização do cuidar no dia a dia também é fundamental que a equipe de enfermagem assuma completamente o espírito de equipe e a congruência de comportamentos, abandonando quaisquer metas individuais, visando apenas alcançar o mesmo objetivo comum e final: a prestação de cuidados holísticos com qualidade, minimizando tanto quanto possível a crescente problemática da desumanização de cuidados.

Torna-se de grande importância, então, que o enfermeiro repense cuidadosamente o verdadeiro significado da essência da enfermagem, aperfeiçoando os pontos menos positivos encontrados nos seus atos profissionais e fortalecendo os mais altos. Para a prestação de cuidados de qualidade é imperativo que o enfermeiro promova um ambiente de empatia com o paciente, recorrendo à comunicação verbal e não verbal para estabelecer uma relação de ajuda eficaz, nunca descurando o toque, quando necessário. Esse profissional também deverá criar e contribuir para um ambiente de trabalho agradável e responsável entre os outros elementos da equipe multidisciplinar.

Afinal, existirá emoção mais nobre e sublime do que nós, enfermeiros, sentirmos que estamos colaborando na mais rica de todas as atividades humanas – o alívio do sofrimento do nosso próximo?

Antônio Carvalho e Marily Abreu. Disponível em: <http://www.webartigos.com/artigos/cuidar-em-enfermagem/14277>. Acesso em 25/04/2012.
Adaptado.

01. Analisando o conteúdo global do Texto 1, podemos afirmar que, por meio dele, o autor intenciona, privilegiadamente:

- A) divulgar técnicas e procedimentos atualizados a serem aplicados pelo enfermeiro quando do exercício de sua profissão.
- B) fazer a distinção entre dois tipos de comportamento recorrentes no exercício da enfermagem e discorrer acerca de cada um deles.
- C) defender, com argumentos convincentes, sua opinião desfavorável à participação do enfermeiro na equipe multidisciplinar.
- D) denunciar profissionais de enfermagem que não têm cuidado dos pacientes de modo holístico, nem como seres biopsicossociais.
- E) compartilhar um pouco da sua prática diária, dos problemas que enfrenta com os pacientes e desabafar suas queixas.

02. Analisando a abordagem do tema, o Texto 1 revela um autor:

- A) que domina a teoria e a prática, já que também exerce a profissão de enfermeiro, sobre a qual comenta.
- B) desejoso de ingressar na profissão de enfermeiro, estando para isso já bem preparado do ponto de vista teórico.
- C) desprovido de embasamento teórico e prático, uma vez que não experimenta o cotidiano da profissão de enfermeiro.
- D) cujas opiniões se fundamentam em observações da rotina dos enfermeiros, feitas na condição de paciente.
- E) que tem leituras aprofundadas sobre o assunto abordado, mas carece de conhecimento prático mais consistente.

- 03.** A análise da argumentação construída no Texto 1 nos permite afirmar que o autor tem uma opinião:
- favorável a uma prática de enfermagem que apenas trata os pacientes, e não que cuida deles.
 - contrária a um cuidado dos pacientes, pelos enfermeiros, de modo multidisciplinar e holístico.
 - favorável à ideia de que o enfermeiro seja o profissional que lidera a equipe multidisciplinar.
 - contrária ao envolvimento dos familiares do enfermo no percurso do trabalho da equipe de enfermagem.
 - favorável a um trabalho de enfermagem que objetive a prestação de cuidados holísticos com qualidade.
- 04.** O Texto 1 apresenta as seguintes características:
- predomínio de trechos narrativos.
 - obediência às regras do padrão culto da língua.
 - respeito total às normas da morfossintaxe.
 - preferência pela conotação, e não pela denotação.
- Estão corretas:
- 1, 2, 3 e 4.
 - 2, 3 e 4, apenas.
 - 3 e 4, apenas.
 - 2 e 3, apenas.
 - 1 e 2, apenas.
- 05.** Acerca do parágrafo conclusivo, é correto afirmar que:
- está estruturado na forma de uma pergunta, e deve ser respondida pelo leitor do texto, já que o autor parece não saber a resposta.
 - nele, o autor se revela desgostoso, e confessa sua insatisfação com a profissão que exerce, pelo excesso de responsabilidades.
 - diferente dos outros, nele o autor fala em primeira pessoa, sendo, por isso, um parágrafo mais subjetivo que os demais.
 - em tom de ironia, nele o autor se revela bastante conformado com os problemas do cotidiano do exercício da enfermagem.
 - por meio dele, o autor faz uma provocação aos enfermeiros que são descomprometidos e estão desiludidos com a profissão.
- 06.** No Texto 1, o autor faz uma distinção entre os termos 'curar' e 'tratar', no âmbito do exercício profissional do enfermeiro. São da esfera do cuidar as seguintes ideias:
- negligência
 - cuidados holísticos
 - valorização do paciente
 - doença como mais um caso
- Estão corretas:
- 2 e 3, apenas.
 - 2 e 4, apenas.
 - 1, 2 e 3, apenas.
 - 1 e 4, apenas.
 - 1, 2, 3 e 4.
- 07.** O autor discorre sobre os "enfermeiros que tratam", em oposição aos "enfermeiros que cuidam". Em relação ao termo "enfermeiros", os segmentos sublinhados têm valor de:
- substantivo.
 - pronome.
 - adjetivo.
 - advérbio.
 - conjunção.
- 08.** "Torna-se de grande importância, então, que o enfermeiro repense cuidadosamente o verdadeiro significado da essência da enfermagem, aperfeiçoando os pontos menos positivos encontrados nos seus atos profissionais e fortalecendo os mais altos." Nesse trecho, o autor convoca os leitores enfermeiros a:
- confessarem seus erros.
 - desistirem da profissão.
 - não pararem de estudar.
 - procurarem apoio psicológico.
 - reavaliarem sua prática profissional.
- 09.** "Para a prestação de cuidados de qualidade é imperativo que o enfermeiro promova um ambiente de empatia com o paciente, recorrendo à comunicação verbal e não verbal para estabelecer uma relação de ajuda eficaz, nunca descurando o toque, quando necessário." Nesse trecho, o autor é:
- permissivo.
 - incisivo.
 - dúbio.
 - reticente.
 - irônico.
- 10.** Assinale a alternativa na qual a concordância está de acordo com o padrão culto da língua.
- Nenhum dos enfermeiros devem cuidar dos pacientes de maneira irresponsável.
 - Embora não falte problemas na profissão do enfermeiro, ela é desafiadora.
 - Segundo afirma os enfermeiros, nada é mais sublime do que aliviar o sofrimento do próximo.
 - Não sei se haverá outros profissionais tão importantes como os enfermeiros.
 - O trabalho dos profissionais de enfermagem, junto aos pacientes, vão além de apenas tratá-los.

11. “Por tudo isso, o enfermeiro deve criar metodologias que conduzam à prestação de cuidados com qualidade”. Se esse trecho fosse modificado, em qual alternativa as normas da regência verbal estariam atendidas?

- A) Por tudo isso, o enfermeiro deve criar metodologias as quais se baseie seu trabalho.
- B) Por tudo isso, o enfermeiro deve criar metodologias às quais esteja submetido seu trabalho.
- C) Por tudo isso, o enfermeiro deve criar metodologias nas quais dependa seu trabalho.
- D) Por tudo isso, o enfermeiro deve criar metodologias das quais apoiem seu trabalho.
- E) Por tudo isso, o enfermeiro deve criar metodologias cuja as quais valorize seu trabalho.

12. “Ao refletir sobre o significado dessas palavras, constatamos a grande diferença existente entre esses dois termos, que não devem ser confundidos, apesar de se encontrarem de forma paralela em qualquer exercício da equipe multidisciplinar de saúde.” O sentido desse segmento destacado está mantido em:

- A) ainda que se encontrem de forma paralela em qualquer exercício da equipe multidisciplinar de saúde.
- B) devido ao fato de se encontrarem de forma paralela em qualquer exercício da equipe multidisciplinar de saúde.
- C) desde que se encontrem de forma paralela em qualquer exercício da equipe multidisciplinar de saúde.
- D) porém se encontram de forma paralela em qualquer exercício da equipe multidisciplinar de saúde.
- E) uma vez que se encontram de forma paralela em qualquer exercício da equipe multidisciplinar de saúde.

13. Assinale a alternativa em que a palavra destacada está grafada de acordo com as regras de ortografia vigentes.

- A) Todos os pacientes merecem um cuidado responsável, sem qualquer excessão.
- B) Não se admite que os enfermeiros tenham hojeriza por qualquer um dos procedimentos de enfermagem.
- C) O trabalho de enfermagem deve ser realizado sem obseção pela perfeição.
- D) Para o profissional responsável, não há empeçilho para a realização de um bom trabalho.
- E) No exercício da enfermagem, é preciso ter paciência e perseveransa.

TEXTO 2



Texto disponível em: www.nossacara.com.
Acesso em 25/04/2012.

14. O Texto 2 é explicitamente apresentado como um “convite”. No entanto, mais do que um simples convite, o que se pretende com o texto é, prioritariamente:

- A) fazer propaganda da Prefeitura Municipal de Eunápolis.
- B) convencer os leitores idosos da importância da vacinação.
- C) estimular os casais a usarem camisinha nas relações sexuais.
- D) convocar os idosos a valorizarem os cuidados geriátricos.
- E) divulgar um novo plano de saúde a ser oferecido pela Prefeitura.

15. Sobre aspectos gerais da organização do Texto 2, analise as proposições abaixo.

- 1) Se o trecho: “*Não importa a idade. O que vale é ter saúde.*” tivesse sido escrito da seguinte forma: “*Não importa a idade, o que vale é ter saúde.*”, seu sentido global ficaria inalterado.
- 2) No trecho: “*A Prefeitura Municipal de Eunápolis quer lhe fazer este convite.*”, o termo destacado corresponde ao complemento indireto do verbo ‘fazer’.
- 3) Com o termo destacado no trecho: “*A Prefeitura Municipal de Eunápolis quer lhe fazer este convite.*”, o autor se reporta ao leitor do texto.

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

Conhecimentos Específicos

16. Sobre as ideias precursoras da administração, analise cada uma das afirmativas abaixo e assinale V quando for verdadeira ou F quando for falsa.

- () A Grécia, o Egito e a Igreja Católica foram ambientes precursoras da Teoria da Administração Geral.
- () Maquiavel (1469 – 1527) com a sua obra *O Príncipe*, da época do Iluminismo, trouxe grandes análises e recomendações sobre o comportamento de dirigentes organizacionais.
- () Há mais de 3.000 anos os exércitos vêm criando soluções para a administração de grandes contingentes de pessoas envolvidas em operações complexas, sob os conceitos de estratégia, planejamento, logística e hierarquia.
- () A má administração ajudou a destruir Roma no período de glória.
- () À medida que o Império Romano desaparecia, outra organização de grande porte começava a escrever a sua história. A Igreja Anglicana herdou muitas das tradições administrativas dos romanos.

A sequência correta, de cima para baixo é:

- A) V, V, V, V, F.
- B) V, V, F, F, V.
- C) V, V, F, F, F.
- D) F, F, V, V, F.
- E) F, F, V, F, V.

17. Veja a Charge:



Fonte: http://www.portoalegre.rs.gov.br/cap/img/prem_guerra.jpg

Sobre os pioneiros da Administração, analise as afirmativas abaixo.

- 1) Por volta do século VIII a.C., o exército Sírio desenvolveu as características que vieram a servir de modelo para exércitos posteriores, destacando-se a logística: depósito de suprimentos, colunas de transportes, companhias para a construção de postes.
- 2) Sun Tzu (Século IV a. C.), cuja identidade verdadeira é objeto de polêmica, escreveu sobre a estratégia militar, recomendando a batalha, a intimidação psicológica do inimigo, em vez da força, quando este desprevenido.
- 3) Os Sírios tiveram o primeiro exército de longo alcance, capaz de fazer campanhas distantes até 500 quilômetros de suas bases.
- 4) O que faria do exército romano o modelo para os próximos milênios, era o centurião.
- 5) Os centuriões formaram a primeira corporação de oficiais profissionais da história.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 4 e 5.
- B) 4 e 5.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1, 2 e 5.
- E) 1 e 3.

18. Observe a Figura:



Fonte: <http://sofismo.files.wordpress.com/2009/06/tempos-modernos2.jpg?w=300&h=235>

Sobre a Administração Científica, analise as afirmativas abaixo.

- 1) Maquiavel com a sua publicação *O Príncipe*, é um dos grandes teóricos da Administração Científica.
- 2) O século XVII foi um momento de grandes transformações tecnológicas, econômicas e sociais.
- 3) Com o advento da Administração Científica, identificou-se que as pessoas desejavam automóveis, lâmpadas elétricas, aparelhos de som, cinema e telefones.
- 4) A expansão acelerada das empresas americanas e europeias serviu como base para estudar formas de lidar com enormes quantidades de recursos humanos e materiais.
- 5) Um dos integrantes do movimento da administração científica, cujos princípios procuravam aumentar a eficácia da produção por meio da racionalização do trabalho, foi Frederick Winslow Taylor, mesmo não sendo este líder do movimento.

Estão incorretas, apenas:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 1, 2 e 5.
- C) 2, 3 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 3, 5 e 4.

RASCUNHO

19. Leia o Texto.

A **Teoria das Relações Humanas**, ou **Escola das Relações Humanas**, ganhou força com a Grande Depressão em consequência da quebra da bolsa de valores de Nova Iorque, em 1929. Todas as verdades até então aceitas são contestadas na busca da causa da crise. A Escola de Relações Humanas trouxe uma nova perspectiva para a recuperação das empresas de acordo com as preocupações de seus dirigentes e começou a tratar de forma mais complexa os seres humanos.

A **Teoria das Relações Humanas** criou novas perspectivas para a administração, visto que procura conhecer as atividades e sentimentos dos trabalhadores e o estudo da formação de grupos. Até então, o trabalhador era tratado pela Teoria Clássica, e de uma forma muito mecânica. O foco mudou e, do *Homo economicus* o trabalhador passou a ser visto como "*homo social*".

Fonte: Wikipedia (Adaptado)

A partir da leitura do texto é correto afirmar:

- A) A Teoria das Relações humanas é uma antiga filosofia da administração relacionada às organizações militares.
- B) Pela Teoria das Relações Humanas pode-se afirmar que o desempenho das pessoas era determinado unicamente pelo comportamento, distanciando-se da mecanização.
- C) O sistema social formado pelos grupos relacionado às demandas biológicas não orienta, mas é importante para o resultado do indivíduo.
- D) Mesmo os supervisores intermediando as relações entre a administração superior e os grupos de trabalho, estes continuam não participando do processo de tomada de decisão.
- E) O desempenho dos trabalhadores é fortemente influenciado pela qualidade do tratamento dispensado pela gerência.

20. Leia a Charge.



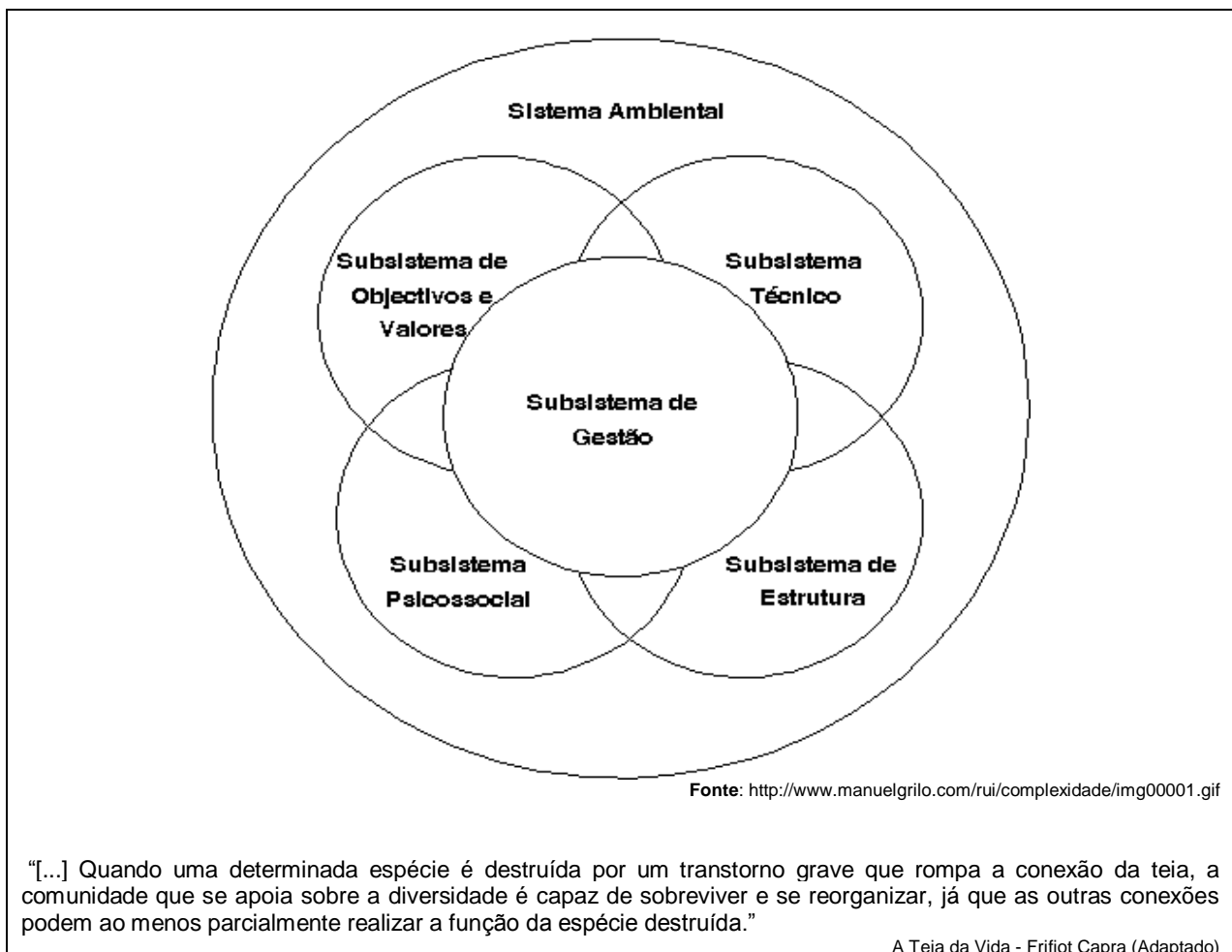
Fonte: <http://1.bp.blogspot.com/-Wge-TyUltak/TciAUXCuCuI/AAAAAAAAAGM/9ofZrAuQlJM/s1600/CHARGE+3.jpg>

Leia e complete a oração com as palavras e outros elementos corretos.

Segundo Maximiliano (2007), foi o _____ social alemão Max Weber (...) que fez os estudos _____ sobre as burocracias (...) traduzidos para o inglês nos anos _____. Com a _____ de excesso de papéis e regulamentos, na verdade a burocracia indica uma _____ de organização que se baseia na _____ das leis.

- A) Político – avançados – 20 – denotação positiva – tipologia – racionalidade.
- B) Cientista – avançados – 20 – denotação negativa – tipologia – objetividade.
- C) Político – avançados – 20 – conotação negativa – forma – objetividade.
- D) Cientista – pioneiros – 40 – conotação negativa – forma – racionalidade.
- E) Cientista – pioneiros – 40 – conotação positiva – forma – racionalidade.

21. Examine a figura e leia o Texto.



Com base na figura e no texto, ambas relacionadas ao pensamento sistêmico, é correto afirmar que:

- A) a teoria geral dos sistemas explora três ideias básicas: a realidade é feita de sistemas isolados; não se faz necessária a análise das inter-relações para compreender a realidade e; a visão cíclica descarta o coletivismo.
- B) a teoria geral dos sistemas explora duas ideias básicas: a realidade não é feita de sistemas isolados e faz-se necessária análise das inter-relações para compreender a realidade.
- C) a teoria geral dos sistemas explora duas ideias básicas: a realidade é feita de sistemas isolados e a visão cíclica descarta o coletivismo.
- D) a teoria geral dos sistemas explora duas ideias básicas: a realidade é feita de sistemas isolados e faz-se necessária análise das inter-relações para compreender a realidade.
- E) a teoria geral dos sistemas explora algumas ideias básicas como: a realidade é feita de sistemas isolados, não sendo necessária análise das inter-relações para compreender a realidade. por tal motivo, a visão cíclica descarta o individualismo.

22. Considerando a relação de troca de energia que os sistemas mantêm com os ambientes, estabeleça correlação entre a coluna das fases e a das suas descrições, numerando a segunda de acordo com a primeira.

Fases	Descrição
1) Entradas ()	Ocorre quando a energia retorna ao sistema, reforçando ou modificando o comportamento do mesmo.
2) Dinamismo ()	Todo o sistema é dinâmico e tem processos que interligam os componentes.
3) Resultados ()	Compreendem os elementos ou recursos físicos e abstratos de que o sistema é feito.
4) Retorno ()	Também compreendidos como salários, impostos a pagar, lucro dos acionistas e a poluição provocada.

A sequência correta, de cima para baixo é.

- A) 4, 2, 3 e 1.
- B) 2, 1, 3 e 4.
- C) 2, 3, 1 e 4.
- D) 3, 4, 2 e 1.
- E) 4, 2, 1 e 3.

23. Sobre os conceitos de planejamento, analise as proposições abaixo.

- 1) É natural que o planejamento seja confundido com previsão, projeção, predição, resolução de problemas ou planos.
- 2) São princípios gerais do planejamento: contribuições aos objetivos, precedência do planejamento, maiores influências e abrangências e maiores eficácia, eficiência e efetividade.
- 3) A eficácia de uma empresa independe da capacidade de identificar oportunidades, necessidades e de adaptabilidade da mesma.
- 4) Segundo Ackoff (1975) são consideradas partes do planejamento: fins, meios, organizacional, recursos e implantação e controle.
- 5) Os tipos de planejamento implicam em decisões estratégicas, táticas e operacionais.

Estão corretas, apenas:

- A) 4 e 5.
- B) 1 e 4.
- C) 2, 4 e 5.
- D) 1, 2, 3 e 5.
- E) 1, 2, 3 e 4.

24. Correlacione as duas colunas abaixo, numerando a segunda de acordo com a primeira.

- | | | |
|-----------------------------|-----|-----------------------------------|
| 1) Planejamento Tático | () | Planejamento de produção. |
| 2) Planejamento Operacional | () | Plano de pesquisa de mercado. |
| | () | Planejamento de recursos humanos. |
| | () | Plano de treinamento. |
| | () | Planejamento mercadológico. |
| | () | Plano de capacidade de produção. |

Assinale a alternativa que corresponde à correta correlação entre as duas colunas:

- A) 1, 2, 2, 1, 1, 2.
- B) 2, 1, 1, 2, 2, 1.
- C) 2, 1, 2, 1, 1, 2.
- D) 2, 1, 2, 1, 2, 1.
- E) 1, 2, 1, 2, 1, 2.

25. Leia o Texto abaixo.

O planejamento estratégico é um importante instrumento de gestão para as organizações na atualidade. Constitui uma das mais importantes funções administrativas e é através dele que o gestor e sua equipe estabelecem os parâmetros que vão direcionar a organização da empresa, a condução da liderança, assim como o controle das atividades. O objetivo do planejamento é fornecer aos gestores e suas equipes uma ferramenta que os munici de informações para a tomada de decisão, ajudando-os a atuar de forma proativa, antecipando-se às mudanças que ocorrem no mercado em que atuam.

Michael Porter, importante autor no campo da estratégia, afirma que uma empresa sem planejamento “*corre o risco de se transformar em uma folha seca, que se move ao capricho dos ventos da concorrência*”. De fato, o administrador que não exerce a sua função enquanto planejador acaba por se concentrar excessivamente no operacional, atuando principalmente como um “bombeiro” que vive apagando incêndios, mas que não consegue enxergar onde está a causa desses incêndios.

Fragmento do artigo de Maria Carolina Andion e Rubens Fava, sobre **Planejamento Estratégico**.

Complete a oração com as palavras corretas.

Entende-se por _____ o processo _____ que proporciona sustentação _____ (...) visando ao _____ grau de _____ com os fatores externos.

A alternativa que completa corretamente a afirmação acima é:

- A) Planejamento mercadológico – financeiro – metodológica – otimizado – interação.
- B) Planejamento operacional – mercadológico – financeira – inteirado – otimização
- C) Planejamento estratégico – administrativo – metodológica – inteirado – otimização
- D) Planejamento operacional – financeiro – metodológica – inteirado – otimização
- E) Planejamento estratégico – administrativo – metodológica – otimizado – interação.

26. Sobre as diferenças básicas dos tipos de planejamento, é correto afirmar que:

- A) no tocante ao prazo, o planejamento tático é mais longo, diferentemente do planejamento estratégico.
- B) o planejamento tático, em relação ao planejamento estratégico é de maior amplitude, mesmo considerando apenas uma parte da empresa.
- C) o planejamento estratégico, em relação ao planejamento tático, é de risco menor, por sua maior amplitude e maior prazo de execução em relação ao planejamento tático.
- D) o planejamento estratégico está correlacionado às atividades-fins e meios da empresa, enquanto que os planejamentos táticos são mais correlacionados às atividades-meios, porém não em sua totalidade.
- E) o planejamento estratégico, em relação ao planejamento tático, é de flexibilização maior, por considerar toda a empresa.

27. Sobre as fases do planejamento, é incorreto afirmar que:

- A) a adequada identificação, o debate e a disseminação dos valores de uma empresa têm elevada influência na qualidade do desenvolvimento e operacionalização da fase de diagnóstico estratégico.
- B) na fase de diagnóstico tem-se o estabelecimento da missão, dos propósitos atuais e potenciais, da postura estratégica, ocorrendo também nesta fase as macroestratégias e macropolíticas.
- C) na fase dos instrumentos prescritivos e quantitativos estabelece-se a explicitação do que deve ser feito pela empresa (...) respeitando as macropolíticas.
- D) são etapas do tratamento dos instrumentos prescritivos o estabelecimento de objetivo, desafio e meta, além do estabelecimento de estratégias e políticas.
- E) na fase do controle e avaliação são definidas ações necessárias para assegurar a realização dos objetivos, desafios, metas, estratégias, projetos e planos estabelecidos.

28. Leia e complete a oração com as palavras corretas sobre o conceito de política, do ponto de vista do planejamento:

Definição dos _____ de _____, faixas de valores e/ou quantidade de limites e _____ da estratégia e ações para consecução dos objetivos. A política fornece _____ ou orientações para a tomada de decisões, correspondendo a toda base de sustentação para o _____.

A alternativa que completa corretamente a oração acima é:

- A) Níveis – delegação – abrangências – parâmetros – planejamento estratégico.
- B) Critérios – delegação – abrangências – indicadores – planejamento tático.
- C) Critérios – delegação – pressupostos – abrangência – planejamento tático.
- D) Critérios – pressupostos – delegação – parâmetros – planejamento tático.
- E) Níveis – delegação – abrangências – parâmetros – planejamento tático.

29. No que diz respeito às formas de classificar a estratégia, correlacione as duas colunas abaixo, numerando a segunda de acordo com a primeira.

- | | | |
|--------------------------------------|-----|--|
| 1) Quanto à amplitude | () | Estratégias internas e externas à empresa, que correspondem à situação adequada de estratégias, ou seja, proporciona a interligação entre aspectos internos – controláveis – e externos – não controláveis – da empresa. |
| 2) Quanto à concentração | () | Estratégias pessoais, que representam os valores, motivações, proteções contra o ambiente hostil, métodos de atuar no ambiente empresarial, técnicas para lidar com as pessoas e execução de tarefas pelo executivo. |
| 3) Quanto à qualidade dos resultados | () | Estratégia conjunta, que corresponde a uma combinação de estratégias. |
| 4) Quanto à fronteira | () | Tanto são classificadas em estratégias fortes, que provocam grandes mudanças ou alterações como em estratégias fracas, cujos resultados são mais amenos para a empresa. |
| 5) Quanto ao enfoque | () | Microestratégia, que corresponde à ação que a empresa vai tomar perante o ambiente e corresponde à forma de atuação de uma área funcional da empresa. |

A sequência correta, de cima para baixo é:

- A) 4, 5, 2, 3, 1.
- B) 5, 4, 2, 3, 1.
- C) 1, 5, 2, 4, 3.
- D) 1, 5, 2, 3, 4.
- E) 5, 4, 3, 2, 1.

30. Quanto à política relacionada ao planejamento estratégico, analise cada uma das sentenças abaixo e assinale V se for verdadeira ou F se for falsa.

- () Nem sempre provenientes dos objetivos, desafios e metas, as Políticas estabelecidas são ditadas pela alta administração com a finalidade de orientar os subordinados em seu processo de tomada de decisões.
- () As políticas pouco solicitadas normalmente correspondem a questões operacionais.
- () As políticas impostas não são provenientes de fatores que estão no ambiente da empresa.
- () No que se refere à forma de divulgação, as políticas podem ser explícitas e implícitas.
- () A política pode ser classificada, porém não pode ser dividida quanto à sua abrangência.

A sequência correta, de cima para baixo é:

- A) V, F, V, F, V.
- B) F, V, F, V, F.
- C) F, V, V, F, F.
- D) V, F, V, F, F.
- E) V, V, F, V, F.

31. Leia o Texto abaixo:

“É imperativo fazer uma reflexão a um tempo realista e criativa sobre os riscos e oportunidades do processo de globalização, pois somente assim será possível transformar o Estado de tal maneira que ele se adapte às novas demandas do mundo contemporâneo (...). Reformar o Estado não significa desmantelá-lo. Pelo contrário, a reforma jamais poderia significar uma desorganização do sistema administrativo e do sistema político de decisões e, muito menos, é claro, levar à diminuição da capacidade regulatória do Estado, ou ainda, à diminuição do seu poder de liderar o processo de mudanças, definindo o seu rumo”.

Trecho do texto *Reforma do Estado*, de Fernando Henrique Cardoso. In: PEREIRA, Luiz Carlos Bresser; SPINK, Peter Kevin. **Reforma do Estado e administração pública gerencial**. 7ª Ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006, p. 15.

Quanto ao tema Reforma do Estado, analise cada uma das sentenças abaixo e assinale V se for verdadeira ou F se for falsa.

- () O significado da mudança implica concentrar em larga medida na ação direta de bens e serviços.
- () Não há dúvida de que além do papel de iluminar os caminhos nacionais e de apontar metas compatíveis com o desejo da sociedade, o Estado deve também concentrar-se na prestação de serviços básicos à população – educação, saúde, segurança, reengenharia dos serviços públicos e desenvolvimento sustentável, entre outros.
- () Mister se faz a reorganização do Estado, de maneira que este possa adotar critérios de gestão capazes de reduzir custos, buscar maior articulação com a sociedade, definir prioridades meritocraticamente e cobrar resultados.
- () A relação ONG-Estado já foi marcada por uma espécie de distanciamento, até mesmo de antagonismo. Progressivamente isso foi mudando, de maneira que hoje as organizações deixam de ser “não-governamentais” e passam a ser “neogovernamentais”.
- () O Estado tem que se abrir a certas pressões da sociedade, mas a sociedade também tem que aprender a dialogar com o Estado. Este diálogo permite avançar na interação entre Estado e sociedade, em um constante processo de convencimento.

A sequência correta, de cima para baixo é:

- A) F, F, F, V, V.
- B) F, F, F, F, V.
- C) V, F, F, V, V.
- D) V, V, V, V, F.
- E) V, F, F, V, F.

32. Complete o texto com as palavras corretas.

“Numa democracia, em _____ análise, o poder legítimo é o poder legitimado pelo voto, pela cidadania. Assim, nem a _____ em si mesma, nem os grupos da sociedade civil que não passaram pelo teste das urnas têm legitimidade para liderar mudanças. Isso significa que temos que preparar a nossa administração para a _____ de modelos _____, de forma a incorporar técnicas gerenciais que introduzam na cultura do trabalho público as noções indispensáveis de qualidade, resultados, _____ dos funcionários, entre outras”.

Trecho do texto *Reforma do Estado*, de Fernando Henrique Cardoso. In: PEREIRA, Luiz Carlos Bresser; SPINK, Peter Kevin. **Reforma do Estado e administração pública gerencial**. 7ª Ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006, p. 17.

A alternativa que completa corretamente o texto acima é:

- A) Primeira – burocracia – superação – burocráticos – responsabilidade.
- B) Primeira – burocracia – superação – gestão – responsabilidade.
- C) Última – burocracia – superação – burocráticos – responsabilidade.
- D) Primeira – burocracia – superação – gestão – integração.
- E) Última – burocracia – superação – burocráticos – integração.

33. "As metas são estabelecidas para estreitar a distância entre o real e o ideal", Katsuya Hosotani. A partir desta frase, leia as assertivas,

- 1) O lado cultural deve ser cultivado e valorizado dentro da organização de tal forma que possa ser criado um clima de alegria pelo alcance de valores excepcionais, pela realização de um sonho ou simplesmente pelo fato de pertencer a um time de vencedores.
- 2) Caso não haja um planejamento estratégico formal, as metas financeiras não devem orientar o que será feito nas outras frentes, pois elas não serão o critério de prioridade para escolher entre os vários problemas a serem atacados.
- 3) Nas práticas gerenciais existem metas que não são financeiras, mas que decorrem de uma visão estratégica ou de simples princípios.
- 4) Para facilitar o estabelecimento de metas, algumas práticas gerenciais como: determinação das lacunas, priorização e desdobramento, devem ser conduzidas em todos os níveis gerenciais, mas sem a necessidade de determinação temporal.
- 5) Faz parte do contexto do Sistema de Avaliação de Desempenho considerar que as metas são estabelecidas para ser atingidas.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 3 e 5, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 5, apenas.
- D) 2, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

34. Leia o Texto:

Administração de Recursos Humanos

A Administração de Recursos Humanos é uma base para a criação das políticas sociais da empresa. Está voltada ao fator principal que garante o funcionamento de qualquer organização: as pessoas. Toda instituição deve preocupar-se com a motivação de seus funcionários, uma vez que eles colaboram para a manutenção e funcionamento diário da empresa. Os empresários não devem deixar de dar atenção aos seus colaboradores, principalmente pelo possível reflexo direto nos lucros da empresa. Treinamentos, avaliações, bonificações, políticas de cargos e salários são recursos que podem ser utilizados para o melhoramento motivacional.

A expressão "Gestão de Pessoas" visa substituir "Administração de Recursos Humanos", ainda mais comum entre todas as expressões utilizadas nos tempos atuais para designar os modos de lidar com as pessoas nas organizações. Os argumentos em prol desta mudança na nomenclatura ressaltam que o termo "Administração de Recursos Humanos" é muito restritivo, pois implica a percepção das pessoas que trabalham numa organização apenas como recursos, ao lado dos recursos materiais e financeiros.

Algumas empresas, visando maior lucratividade, estão se preocupando em fazer investimentos com consultorias de recursos humanos. Porém, outras organizações, estão implantando uma área de gestão de pessoas na sua própria unidade de trabalho. Tudo isto está ocorrendo devido ao fato de que há uma tendência muito forte que os funcionários motivados, capacitados e com um ambiente de trabalho favorável têm alta produtividade impactando diretamente nos resultados da organização.

Para trabalhar com pessoas, primeiro deve-se compreender o comportamento humano e também o conhecimento de vários sistemas e práticas de recursos humanos. A necessidade de mão de obra e também a legislação contribuíram para a inclusão das mais diversificadas forças de trabalho, quebrando muitos paradigmas.

Fragmento do texto de autoria de Thais Fátima L. Oliveira.

A partir do texto lido que versa sobre a área de Administração de Recursos Humanos (RH), analise as afirmativas abaixo.

- 1) A área de RH agrega valor dos efeitos negativos de não se fazer nada: clientes não satisfeitos, novos produtos não desenvolvidos, novas estratégias de marketing não planejadas, o que pode se configurar como custo do imobilismo.
- 2) Mesmo sendo as atividades da administração de RH programas desenhados e gerenciados, nem sempre devem responder à fixação dos objetivos, independentemente da abordagem diagnóstica que identifica quatro grandes categorias de atividades: *staffing*, desenvolvimento, recompensa e relações trabalhistas.
- 3) No contexto do recrutamento em RH, a cooperação, o espírito de equipe e a resiliência têm sido enfatizados em lugar da competição para se sobressair aos companheiros.
- 4) No que diz respeito às decisões de RH adequadas à Estrutura da Organização, pode-se conceber a filosofia de comando e controle enquanto estrutura convencional, o fortalecimento dos indivíduos organizados em equipes enquanto estrutura achatada, e ainda o modelo de rede quando há uma administração participativa.
- 5) O contraste entre a reengenharia e a administração científica está em que esta última entrelaça tarefas simples específicas em um processo complexo. Já na reengenharia, o fluxo do trabalho é mantido o mais simples possível.

Está(ão) correta(s):

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 5, apenas.
- D) 1, 4 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

35. Sobre demissão, redução e retenção de pessoal, assinale a alternativa correta.

- A) A dispensa é a demissão decidida pelo empregador. Já a exoneração acontece por motivos pessoais específicos, como incompetência, violação de regras, desonestidade, preguiça, absenteísmo, insubordinação ou incapacidade de ser aprovado no período de teste.
- B) Gerenciar os processos de demissão requer uma abordagem mais integrada. O segredo é colocar o foco em quem deve ficar na empresa, e não em quem deve sair, pois o padrão de retenções não determina o efeito das demissões sobre as metas de eficiência e eficácia.
- C) O termo *rotatividade* frequentemente é usado devidamente como sinônimo de demissões voluntárias.
- D) A aposentadoria assemelha-se à demissão voluntária quando acontece no final da carreira profissional de um indivíduo.
- E) Pode-se afirmar que em todas as organizações que fazem o devido giro do planejamento tático o *downsizing* contribui para aumentar tanto a lucratividade quanto a produtividade, além de acabar com a recessão.

36. Sobre o ciclo financeiro, no contexto da administração, assinale a alternativa correta.

- A) Um dos acertos na moderna administração gerencial é fazer cortes horizontais de custo.
- B) Antes de atacar os custos, faz-se necessário liderar forte análise do mesmo, avaliando suas lacunas e atribuindo metas justas a cada pessoa.
- C) Para combater custos faz-se necessário organizar o lançamento do mesmo de tal maneira que seja possível conhecer a sua fonte geradora, independente da sua natureza.
- D) Os Custos *Overhead*, igualmente aos custos operacionais, são aqueles relativos às atividades de apoio e que não se alteram em função da quantidade produzida.
- E) Os Custos operacionais são fixos diferente dos Custos Overhead, igualando-se, entretanto, em relação à natureza do custo.

37. Sobre a Administração Pública, analise as afirmativas abaixo.

- 1) O concurso é uma modalidade de licitação.
- 2) De acordo com a legislação, a licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da gestão da qualidade, da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
- 3) Todos os valores, preços e custos utilizados nas licitações terão como expressão monetária a moeda corrente nacional, ressalvando-se os casos de concorrência de âmbito internacional, quando o edital deverá ajustar-se às diretrizes da política monetária e do comércio exterior e atender às exigências dos órgãos competentes.
- 4) É possível considerar, para fins da legislação sobre Licitação Pública, treinamento e aperfeiçoamento de pessoal como serviços técnicos profissionais especializados.
- 5) A legislação de Licitação Pública não garante inexigibilidade da licitação.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 5.
- C) 5.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 1, 3 e 5.

38. Quanto à avaliação de resultados no contexto da administração de pessoal, analise as afirmativas abaixo:

- 1) A autonomia administrativa refere-se ao espaço possível para a tomada de decisões.
- 2) As informações da análise de funções permitem ao entrevistador descobrir se há compatibilidade entre os candidatos e as tarefas próprias da vaga disputada.
- 3) O planejamento de Recursos Humanos (RH) coleta e utiliza informações para apoiar as decisões sobre os investimentos a serem feitos em atividades da própria área de RH.
- 4) A avaliação não mede os efeitos das atividades de recursos humanos.

Está(ão) incorreta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 4.
- D) 1.
- E) 2 e 4.

39. Complete a oração com as palavras corretas.

O instrumento de _____ é _____ nos casos em que a Administração puder substituí-lo por outros instrumentos hábeis, tais como carta-contrato, _____, autorização de compra ou ordem de execução de serviço. Entretanto, será _____ nos casos de concorrência e de _____, bem como nas dispensas e inexigibilidade cujos preços estejam compreendidos nos limites destas duas modalidades de licitação.

A alternativa que completa corretamente as lacunas da oração acima é:

- A) Empenho – facultativo – contrato – dispensável – carta convite.
- B) Empenho – facultativo – contrato – obrigatório – carta convite.
- C) Contrato – obrigatório – nota de empenho de despesa – facultativo – tomada de preços.
- D) Empenho – facultativo – nota de empenho de despesa – obrigatório – tomada de preços.
- E) Contrato – facultativo – nota de empenho de despesa – obrigatório – tomada de preços.

40. Sobre o tema administração de material, leia a frase e assinale a alternativa correta.

“É a representação sucinta de um conjunto de requisitos a serem satisfeitos por um produto, um material ou um processo, indicando-se, sempre que for apropriado, o procedimento por meio do qual se possa determinar se os requisitos estabelecidos são atendidos.”

(Viana, 2002, p. 74)

Estamos falando de:

- A) estoque.
- B) especificação.
- C) inventário.
- D) cadastramento.
- E) almoxarifado.

RAASCUNHO