

1ª Parte – Português

Você é viciado em internet?

Nesta quinta-feira, 17 de maio, é comemorado o Dia Mundial da Internet. A data, estabelecida pela Organização das Nações Unidas (ONU) em janeiro de 2006, marca o aniversário de assinatura da primeira Convenção Internacional do Telégrafo, que ocorreu em 1865. De lá para cá, vimos uma explosão online acontecer, mudando consideravelmente os hábitos da população mundial.

Para alguns, porém, a internet é parceira tão constante e incondicional que pode causar impactos inclusive negativos em suas vidas. Será que você se encaixa neste perfil?

01. Segundo o texto:

- a) O uso constante da internet deixou viciados os usuários da rede.
- b) Uma alteração no comportamento social pode ser verificada ao analisar o avanço da internet através dos tempos.
- c) Quando a internet se torna alvo de pessoas inescrupulosas que se tornam usuários incondicionais, as consequências são desastrosas.
- d) Só com o aniversário da internet percebeu-se a existência de usuários cujo impacto da rede foi negativo em suas vidas.
- e) A data da inauguração da internet coincide com a data da invenção do telégrafo.

02. Assinale a alternativa que contém uma análise correta em relação aos aspectos linguísticos do texto:

- a) O termo 'é comemorado' poderia ter sido empregado no feminino, pois concordaria com o substantivo 'quinta-feira'.
- b) 'mudando consideravelmente' é uma oração independente daquela com a qual se relaciona.
- c) 'telégrafo' e 'hábitos' são acentuadas pela mesma regra.
- d) 'online' é um estrangeirismo que deveria ter sido substituído por um termo em língua portuguesa de acordo com as novas regras ortográficas.
- e) 'De lá para cá' é um aposto e poderia ter sido omitido sem prejuízo da compreensão da frase.



03. Qual a opção correta acerca da análise da imagem acima?

- a) Trata-se de um texto, e como todo texto desprovido da linguagem escrita, tem sentido denotativo.
- b) Expressa uma inquietação do brasileiro sobre algo que seria impossível exprimir com palavras.
- c) Por ser um texto-imagem seu sentido é composto de apenas uma camada suscetível de sentido.
- d) Toda imagem pode ser compreendida a partir de seu sentido em primeiro plano, sua mensagem denotativamente compreendida: por isso se afirma que uma imagem vale mais do que mil palavras.
- e) Uma imagem não pode ser compreendida apenas em seu primeiro plano, pois possui um plano simbólico que também encerra um significado.

04. Assinale a alternativa em que houve desvio da norma padrão no que se refere às regras de concordância:

- a) A guerra não está no feitio natural do ser humano, como defendia o filósofo inglês Thomas Hobbes no século XVII, um dos pais da política moderna e, mais recentemente, o **psicólogo canadense Steven Pinker**.
- b) O normal da nossa espécie é justamente o contrário: nós seríamos naturalmente pacíficos.
- c) "Se realmente houvesse uma base genética para nossa participação em combates mortais, deveríamos praticá-los de bom grado", escreve Frans de Waal, holandês especialista em comportamento animal.
- d) "A ideia de que vivemos um passado violento é apenas uma suposição", disse em entrevista a VEJA.
- e) O comportamento pacífico sempre esteve presente como motor das relações sociais de antigamente em primatas humanos e não humanos.

“Não havia como fugir. Os dias que ela forjara haviam-se rompido na crosta e a água escapava. Estava diante da ostra. E não havia como não olhá-la. De que tinha vergonha? E que já não era mais piedade, não era só piedade: seu coração se enchera com a pior vontade de viver.”

(Clarice Lispector, "Amor" in. **Laços de Família**, 1998. p. 26-27)

05. Podemos afirmar que a temática do trecho está voltada:

- a) Para o existencial.
- b) Para o suicídio.
- c) Para o humor.
- d) Para a metáfora.
- e) Para a vergonha.

06. ‘E que já não era mais piedade, não era só piedade: seu coração se enchera com a pior vontade de viver.’ Qual das alternativas abaixo contém uma modificação no período que NÃO altera o seu sentido?

- a) E que só era mais piedade, não era só piedade: seu coração se enchera com a pior vontade de viver.
- b) E que já não era mais piedade, não era só piedade ou seu coração se enchera com a pior vontade de viver.
- c) E que já não era mais piedade, não era só piedade: seu coração se enchera com a maior vontade de viver.
- d) E que já não era mais piedade, não era só piedade, pois seu coração se enchera com a pior vontade de viver.
- e) Ou o que já não era mais piedade, não era só piedade: seu coração se enchera com a pior vontade de viver.

" por devoção ao ovo, eu o esqueci. Meu interesseiro esquecimento. Pois o ovo é um equívoco.

Diante de minha adoração possessiva ele poderia retrair-se e nunca mais voltar. Mas se ele for esquecido. Mas se eu fizer apenas o sacrifício de viver apenas a minha vida e de esquecê-lo. Se o ovo for impossível.

Então, livre, delicado, sem mensagem alguma para mim talvez uma vez ainda ele se locomova do espaço até essa janela que desde sempre deixei aberta. E de madrugada baixe do nosso edifício. Sereno até a cozinha. Iluminado de minha palidez"
(Clarice Lispector)

07. O trecho revela que o narrador tem um sentimento:

- a) Resignação
- b) Medo
- c) Devoção
- d) Parcimônia
- e) Indolência

08. No trecho ‘*Então, livre, delicado*’; as vírgulas foram empregadas para:

- a) Separar orações subordinadas adverbiais deslocadas.
- b) Isolar o vocativo e o aposto.
- c) Isolar o aposto e separar termos de mesmo valor sintático.
- d) Introduzir uma oração explicativa.
- e) Destacar o início de um período composto e marcar um adjunto adverbial deslocado.

09. Em qual dos trechos o acento grave foi INDEVIDAMENTE empregado nas frases de Millôr Fernandes?

- a) “Não devemos resisitir às tentações: elas podem não voltar.”
- b) “Depois de bem ajustado o preço, a gente deve sempre trabalhar por amor à arte”.
- c) “*Brasil, condenado à esperança.*”
- d) “Chama-se celebridade um débil mental que foi à televisão.”
- e) “À gente só morre uma vez. Mas é para sempre”.

10. Assinale a alternativa que contém uma alternativa com desvio da norma padrão no que se refere à acentuação gráfica.

- a) E o Neymar virou saco de pancada!
- b) O jogador levou pedrada e bananada! No próximo jogo ele poderia ir embalado em plástico bolha! Rarárá!
- c) O que prejudicou o Santos foi a altítude. Do lugar e do salto alto!
- d) Como dizia o Galvão Bueno: “Se raciocinar aqui em cima está difícil, imagina lá embaixo”!
- e) E o técnico Muricy mudou o nome para “Esmurecy”. Rarárá!

2ª Parte – Informática

No Microsoft Word, durante a edição de um texto, ao longo do documento move-se o cursor em diferentes locais com a finalidade de acrescentar e ou alterar o texto, dentre as formas de navegar no documento, estão a utilização da barra de rolagem e a utilização de teclas do teclado. Com base nesta afirmação marque a alternativa corretas das questões a seguir.

11. Que teclas de atalho são utilizadas para mover o cursor para o início da palavra anterior ao seu posicionamento.

- a) Ctrl + End
- b) Ctrl + Seta direita
- c) Ctrl + Seta esquerda
- d) Home
- e) End

12. Que atalho do teclado pode ser utilizado para mover o cursor para o início da linha.

- a) Ctrl + V
- b) Ctrl + H
- c) Home
- d) Ctrl+ Home
- e) End

13. Para posicionar o cursor, no final de um documento, utiliza-se as seguintes teclas de atalho:

- a) Home + End
- b) Shift + End
- c) Ctrl + Home
- d) Ctrl +End
- e) Alt + V

14. Que teclas de atalho são utilizadas com a finalidade de posicionar o cursor no Início do documento.

- a) Ctrl + F4
- b) Shift + End
- c) Shift + Home
- d) Alt+ F4
- e) Ctrl + Home

Para executar rapidamente tarefas regulares utilizamos as teclas de atalho, tarefas com formatar caracteres, parágrafos, etc

15. Que conjuntos de teclas que ao serem pressionadas, abre a caixa de dialogo de fonte e permitem alterar a formatação do texto selecionado.

- a) Ctrl + Shift + F
- b) Alt+Shift+F
- c) Shift + F4
- d) Ctrl + F4
- e) Alt + F3

16. Que teclas de atalho sera utilizada para aplicar a um texto selecionado o estilo de texto "TITULO 1"

- a) Shift + Ctrl + 1
- b) Alt + Ctrl + 5
- c) Alt + Ctrl + 3
- d) Ctrl + Shift + 1
- e) Alt + Ctrl + 2

17. Que teclas de atalho sera utilizada para aplicar a um texto selecionado o estilo "Lista"

- a) Alt + Ctrl + 3
- b) Shift + F5
- c) Alt + Ctrl + 5
- d) Alt + Ctrl + 1
- e) Ctrl + Shift+ L

18. Para aplicar ao um paragrafo selecionado o espaçamento duplo entre as linhas, que teclas de atalho pode ser utilizadas.

- a) Shift + G
- b) Ctrl + 2
- c) Alt + 2
- d) Alt + +
- e) Shift +D

19. Para alinhar um paragrafo selecionado como justificado, pode-se pressiona as teclas:

- a) Shift + F
- b) Ctrl +L
- c) Ctrl + J
- d) Shift + D
- e) Ctrl + D

20. Para remover um espaco entre linhas que antecedem a um paragrafo pode se pressionar as teclas.

- a) Ctrl + 0
- b) Shift + 0
- c) Alt + 0
- d) F4 + 0
- e) F5 + 1

3ª Parte – Conhecimentos Específicos

21. Um conflito frequentemente pode surgir de uma pequena diferença de opiniões, podendo se agravar e atingir um nível de hostilidade que chamamos de conflito destrutivo.

Existe uma evolução dos conflitos caracterizada por níveis. Indique o nível em que as partes envolvidas no conflito começam a mostrar grande falta de confiança no caminho ou alternativa escolhidos pela outra parte envolvida.

- a) Nível 1 – Discussão
- b) Nível 2 - Debate
- c) Nível 3 – Façanhas
- d) Nível 5 - Loss of face
- e) Nível 8 - Ataque de nervos

22. Sobre Administração por Objeto (APO) é INCORRETO afirmar:

- a) A Administração por Objetivos (APO) surgiu em 1954, com o livro de Peter Drucker Introdução à Administração, relatando sua experiência na General Motors.
- b) Para a APO obter eficácia, a gerência de cúpula deve dar o primeiro exemplo, em termos de comprometimento com as metas planejadas, disciplina para a identificação dos déficits e ações coerentes para o reconhecimento dos responsáveis.
- c)

- d) É preciso identificar os problemas mais relevantes, estudar suas causas e apresentar propostas coerentes para a maximização da performance organizacional.
- e) Dentro da metodologia APO deve-se envolver a gestão orçamentária, através da formalização das metas financeiras para um único departamento da organização.
- f) A transparência das metas agendadas e a coerência na apuração dos resultados conquistados são os diferenciais dessa metodologia de gestão.

23. O desempenho mensal crítico está associado aos problemas descritos abaixo, dos quais é INCORRETO afirmar:

- a) Níveis hierárquicos em excesso. Morosidade na tomada de decisão. Custos desnecessários (Downsizing).
- b) Falta foco na organização para a definição do que, realmente, agrega valor para os clientes. Atividades “fim” e “meio” têm importância diferentes para os gestores (Outsourcing).
- c) Desperdícios com estoques, horas improdutivas e processos que aumentam custos na organização (Just in time).
- d) Por falta de metas, tudo é importante na empresa. Cada departamento trabalha isoladamente (Objective).
- e) O aprendizado com outras empresas não é priorizado. O marketing pessoal de cada gestor supera o organizacional (Benchmarking).

24. Referente a gestão de estoques, são considerações do método UEPS, EXCETO:

- a) É uma forma de se custear os itens consumidos de maneira sistemática e realista;
- b) A primeira unidade a entrar no estoque é a primeira a ser utilizada no processo de produção o ou a ser vendida.
- c) Em períodos de alta de preços, os preços maiores das compras mais recentes são apropriados mais rapidamente às produções reduzindo o lucro;
- d) Procura determinar se a empresa apurou, ou não, adequadamente, seus custos correntes em face da sua receita corrente.
- e) O estoque é avaliado em termos do nível de preço da época, em que o UEPS foi introduzido.

25. Utilizado tanto em empresas que produzem bens de consumo como bens de capital, sempre que estes sejam feitos em pequenos lotes. Volume e variedade intermediários.

EX: Padaria, Carros de luxo, Roupas

Esta é a definição de:

- a) Processo por Lotes (Batch).
- b) Processo por projetos.
- c) Processo por Jobbing.
- d) Processo em Massa.
- e) Processo Contínuo.

26. Indique uma característica da estrutura da organização do tipo matricial balanceada:

- a) Autoridade do gerente de projetos: moderada a alta.
- b) Disponibilidade de recursos: limitada.
- c) Quem controla o orçamento do projeto: gerente de projetos
- d) Função do gerente de projetos: tempo integral
- e) Equipe administrativa do gerenciamento de projetos: tempo integral

27. Sobre os princípios para a gerência da ética na administração pública é INCORRETO afirmar:

- a) Os servidores públicos devem conhecer seus direitos e obrigações caso seja descoberto alguma atuação incorreta;
- b) O processo de tomada de decisões deve ser transparente e aberto ao escrutínio;
- c) Diretrizes claras para a interação entre os setores público e privado;
- d) A baixa administração deve demonstrar e promover um comportamento ético;
- e) Mecanismos adequados de responsabilidade deve instalar-se no seio do serviço público.

28. São características do relacionamento com fornecedores pela visão tradicional, EXCETO:

- a) Ênfase principal no preço
- b) Contratos de curto prazo
- c) Avaliação por ofertas
- d) Os problemas são resolvidos conjuntamente com os fornecedores e fornecidos.
- e) Benefícios de melhorias divididos com base no poder relativo

29. No controle e avaliação de resultados, são ferramentas de controle, EXCETO:

- a) Agenda
- b) Fluxograma
- c) Arquivamento
- d) Cronograma
- e) Downing

30. De acordo com a Lei nº 10.520, de 17/07/2002 Art. 3º A fase preparatória do pregão observará o seguinte...

NÃO se inclui neste artigo:

- a) I - a autoridade competente justificará a necessidade de contratação e definirá o

objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento;

- b) II - a definição do objeto deverá ser precisa, suficiente e clara, vedadas especificações que, por excessivas, irrelevantes ou desnecessárias, limitem a competição;
- c) III - dos autos do procedimento constarão a justificativa das definições referidas no inciso I deste artigo e os indispensáveis elementos técnicos sobre os quais estiverem apoiados, bem como o orçamento, elaborado pelo órgão ou entidade promotora da licitação, dos bens ou serviços a serem licitados;
- d) IV - a autoridade competente designará, dentre os servidores do órgão ou entidade promotora da licitação, o pregoeiro e respectiva equipe de apoio, cuja atribuição inclui, dentre outras, o recebimento das propostas e lances, a análise de sua aceitabilidade e sua classificação, bem como a habilitação e a adjudicação do objeto do certame ao licitante vencedor.
- e) V - a convocação dos interessados será efetuada por meio de publicação de aviso em diário oficial do respectivo ente federado ou, não existindo, em jornal de circulação local, e facultativamente, por meios eletrônicos e conforme o vulto da licitação, em jornal de grande circulação.

31. Referente a gestão de estoque, são sintomas que evidenciam deficiências no controle de estoque, EXCETO:

- a) Periódicas e grandes dilatações dos prazos de entregas para os produtos acabados e dos tempos de reposição de matéria-prima.
- b) Quantidades maiores de estoque, enquanto a produção permanece constante.
- c) Elevação do número de cancelamento de pedidos ou mesmo devoluções de produtos acabados.
- d) Alta rotação de estoques.
- e) Variação excessiva da quantidade a ser produzida.

32. Numa negociação, esta se caracteriza como sendo o limite que os negociadores não estão dispostos a transpor:

- a) Tomada de decisão num contexto.
- b) Chave da Negociação MAPAN.
- c) Acordo Negociado.
- d) Nível de Aspiração.
- e) Ponto de Resistência.

33. Nas Estratégias e Táticas Negociais, Lançar ao oponente informação excessiva é definida como uma:

- a) Técnica de Gelo.
- b) Técnica de Espantalho.
- c) Técnica de Mordiscadela.
- d) Técnica de Lógica.
- e) Técnica de Escalada.

34. Todo modelo de gestão de cadeia de suprimentos deve incluir maneiras de melhorar a eficiência – o ganho de rendimento – das atividades seguintes, EXCETO:

- a) Previsão e planejamento do equilíbrio entre oferta e demanda.
- b) Localização de fornecedores de matérias-primas.
- c) Devolução do produto pelo cliente, em qualquer que seja o caso necessário.
- d) Fabricação do produto.
- e) Armazenagem do produto.

35. O Lote Econômico de Compra (LEC) é uma determinada quantidade de material que, ao ser encomendada, propiciará o menor custo operacional anual de se adquirir e manter estoques. Para seu cálculo são utilizados os seguintes dados, EXCETO:

- a) CA= consumo anual em quantidades.
- b) CC = custo unitário do pedido de compra.
- c) CPA= custo do material armazenado.
- d) PP = Percentual de Produção.
- e) PU= preço unitário do material.

36. No Planejamento e Controle de Produção, são fatores internos que influenciam no planejamento, EXCETO:

- a) Datas de entrega determinadas.
- b) Equipamentos disponíveis.
- c) Pessoal disponível.
- d) Materiais e ferramentas disponíveis.
- e) Lotes econômicos de produção.

37. Eletronic Data Interchange (EDI) é uma tecnologia para transmissão eletrônica de dados. Pode estar conectado aos fornecedores, clientes, bancos distribuidoras e transportadoras, as informações são transmitidas em tempo real. São vantagens do EDI, EXCETO:

- a) Redução no custo dos pedidos.
- b) Segurança e precisão do fluxo de informação.
- c) Menor treinamento dos profissionais para controle dos estoques.
- d) Facilidade de ter os pedidos na empresa.
- e) Fortalece o conceito de parcerias.

38. São características da lucratividade, EXCETO:

- a) Ganho em relação às vendas.
- b) Ganho em relação ao capital investido.
- c) Mercado competitivo.
- d) Financiar giro e expansão.
- e) Decorrente do volume vendido.

39. Indica a relação de influência determinada pelo detentor de um cargo num sistema social e que é questionada pelos demais membros, que não a reconhece e a aceita:

- a) Liderança formal e legítima.
- b) Liderança formal e ilegítima.
- c) Liderança informal e legítima.
- d) Liderança informal e ilegítima.
- e) Liderança Integral.

40. Certo brinquedo possui um custo unitário para a empresa de R\$14,00, as despesas fixas custaram para empresa R\$2.500,00 e o valor de venda total foi de R\$ 10.000,00, tendo uma despesa variável de 15% e uma margem de lucro de 10%, o preço de venda final do brinquedo para obter o lucro desejado deve ser de:

- a) R\$ 15,40
- b) R\$ 20,00
- c) R\$ 28,00
- d) R\$ 36,00
- e) R\$ 42,00

FIM DO CADERNO