



Unimontes

EVOLUINDO O CURSO DA VIDA

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE MANGA**

EDITAL N.º 1/2012

ESTE CADERNO DE PROVAS DESTINA-SE AOS CANDIDATOS AO SEGUINTE CARGO:

Administrador de Empresas

PROVAS DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS E LÍNGUA PORTUGUESA

DATA 18/11/2012	HORÁRIO 9h	CADERNO 007
---------------------------	----------------------	------------------------------

Ficha de Identificação

NOME:		
FUNÇÃO:		Nº INSCRIÇÃO:
Nº DO PRÉDIO:	SALA:	_____ ASSINATURA



COMISSÃO TÉCNICA DE CONCURSOS

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Cada questão tem 4 (quatro) alternativas (A - B - C - D). Apenas 1 (uma) resposta é correta. Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a questão será anulada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha ●.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.
- 08 - Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.
- 09 - Após DUAS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões numeradas de 01 a 15

QUESTÃO 01

As organizações formais, ou burocracias, apresentam três características principais, que as distinguem dos grupos informais ou primários: formalidade, impessoalidade e profissionalismo. A respeito do profissionalismo, marque a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A escolha para ocupar o cargo, em geral, deve-se à qualificação, que é aprimorada por meio de treinamento especializado.
 - B) A participação nas burocracias, em geral, não possui o caráter ocupacional.
 - C) As organizações formais são sistemas de trabalho que fornecem a seus integrantes meios de subsistência.
 - D) As burocracias funcionam como sistemas de subsistência para os funcionários.
-

QUESTÃO 02

São características do tipo orgânico de organizações, **EXCETO**

- A) A responsabilidade pela coordenação, assim como a visão de conjunto pertencem exclusivamente à alta administração.
 - B) Tem contínua redefinição de tarefas.
 - C) Ninguém é especialista em nada, ou todos são especialistas em tudo.
 - D) Preferem-se a interação e a comunicação de natureza informativa, o que cria um alto nível de comprometimento com as metas da organização.
-

QUESTÃO 03

O comportamento organizacional é o assunto do qual se ocupam diferentes ciências do comportamento. Suas raízes estão nas concepções pioneiras dos filósofos gregos, que se ocuparam de assuntos tão fundamentais como as diferenças individuais, o conceito de felicidade, as tragédias, a qualidade como atributo humano e muitos outros. A esse respeito, é **CORRETO** afirmar:

- A) Nenhuma ciência, disciplina ou campo do conhecimento oferece uma contribuição especializada para cada um dos temas que interessam ao enfoque comportamental.
 - B) Muitos aspectos do comportamento humano são observáveis diretamente e são de fácil mensuração.
 - C) A psicologia estuda a liderança do ponto de vista do processo social, em que a missão ou tarefa, as motivações dos liderados e o contexto social mais amplo desempenham papéis importantes.
 - D) Nenhuma ciência tem a propriedade exclusiva de aspectos específicos do comportamento organizacional, porque as fronteiras entre todas elas não são muito claras.
-

QUESTÃO 04

A respeito da Administração de processos, é **CORRETO** afirmar:

- A) A adoção da administração de processos é também chamada verticalização da empresa.
 - B) No modelo da administração de processos, os departamentos são destruídos; esse modelo consiste em implantar uma melhor forma de administrar.
 - C) O principal indicador de desempenho é a valorização das ações ou a lucratividade.
 - D) Todas as organizações podem ser desmembradas em processos que atravessam as fronteiras das áreas funcionais.
-

QUESTÃO 05

O benchmarking é a busca das melhores práticas da administração, como forma de ganhar vantagens competitivas. Assinale a alternativa que contém as etapas de um projeto de benchmarking.

- A) Planejamento, criação, integração, ação e implementação.
 - B) Planejamento, criação, maturidade, decisão e técnica.
 - C) Planejamento, análise, integração, ação e maturidade.
 - D) Planejamento, criação, decisão, integração e aprimoramento.
-

QUESTÃO 06

A respeito da aprendizagem de circuito duplo, é **CORRETO** afirmar:

- A) Consiste em detectar e corrigir os erros das organizações, com base em suas normas, políticas e objetivos.
 - B) Consiste em agir com base em informações obtidas de forma participativa e debates livres, para criar comprometimento interno.
 - C) Consiste em pensar o futuro, mas lembrar que é recompensado pelo desempenho no presente.
 - D) Consiste em um sistema de cooperação, mas não perdendo o foco da competitividade.
-

QUESTÃO 07

Para Mintzberg, os gerentes devem entender a configuração de sua organização para garantir a harmonia de suas partes e seu funcionamento eficaz. Uma organização em particular pode apresentar mais de uma configuração ao mesmo tempo, ou configurações diferentes em partes diferentes. A esse respeito, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Organização Diversificada: gerentes de gerentes administram unidades de negócio.
 - B) Organização Empresarial: centralização das decisões na figura de um executivo ou empreendedor.
 - C) Organização Inovadora: controle exercido por especialistas independentes.
 - D) Organização Máquina: energia produzida por técnicos especializados e gerentes.
-

QUESTÃO 08

A abordagem contingencial da motivação leva ao conceito de homem complexo. São características dessa abordagem, **EXCETO**

- A) O desenvolvimento de valores e motivos é inerente a cada pessoa e independe de qual informação o sistema recolhe do ambiente.
 - B) Motivos, valores e percepções são altamente inter-relacionados.
 - C) As pessoas são motivadas por um desejo de utilizar suas habilidades de solucionar problemas ou de dominar os problemas com os quais se defrontam.
 - D) Cada pessoa é concebida como um sistema individual com necessidades biológicas, psicológicas, de valores e de percepções.
-

QUESTÃO 09

A cultura organizacional pode criar disfunções, que prejudicam a capacidade de resolver problemas de convivência interna e adaptação externa. São exemplos de disfunções da cultura, **EXCETO**

- A) Dificuldade de entender e processar mudanças ambientais.
 - B) Dificuldade de aceitar outras culturas e pontos de vista alheios.
 - C) Tendência a utilizar mais recursos no desempenho da missão ou no atendimento ao cliente.
 - D) Tendência no uso excessivo de jargão ou vocabulário ocupacional.
-

QUESTÃO 10

Os gerentes ou administradores são os agentes ou protagonistas do processo administrativo. Chester Barnard expõe algumas ideias sobre as organizações e os gerentes. Nesse sentido, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Uma das tarefas mais significativas do executivo é a obrigação de doutrinar os seus empregados, inculcando neles um senso de propósito moral.
 - B) A sobrevivência de uma organização depende muito mais do equilíbrio com um ambiente externo em contínua mudança do que dos sistemas internos.
 - C) A organização informal, se devidamente reconhecida e compreendida, pode oferecer uma grande contribuição para a sobrevivência da organização formal.
 - D) A disposição para cooperar independe do equilíbrio que o indivíduo percebe entre o esforço que dedica à organização e os benefícios que dela recebe.
-

QUESTÃO 11

No início dos anos 70, Henry Mintzberg, com base em seus estudos de doutoramento, questionou a ideia de Fayol de que os administradores apenas planejam, organizam, dirigem e controlam. Assinale a alternativa que contém outras responsabilidades gerenciais, apontadas pelo autor, além do desempenho das funções do processo administrativo.

- A) Papéis de empreendedor, de prospecção, de direção.
- B) Papéis de moralidade, de legalidade, de conectividade.
- C) Papéis de negociador, de monitor, de idealizador.
- D) Papéis de decisão, interpessoais, de informação.

QUESTÃO 12

Constituem paradigmas do terceiro milênio, **EXCETO**

- A) Empregabilidade, economia informal, empreendedorismo.
- B) Grandes estruturas organizacionais.
- C) Grupos de trabalhadores autogeridos e polivalentes.
- D) Cidadania empresarial.

QUESTÃO 13

O ponto de partida do enfoque sistêmico é a ideia de sistema. Cientistas e filósofos há muito vêm trabalhando com a ideia de sistema, para ajudar a entender e dar soluções complexas para problemas complexos. Assim, assinale **C** (correta) ou **I** (incorreta) sobre os conceitos de sistema.

- O mecanismo que fornece a informação sobre o desempenho do sistema e do objetivo é o feedback.
- O método que procura entender como os sistemas funcionam é a entropia negativa.
- O autocontrole dos sistemas por meio da informação está ligado à ideia de equilíbrio dinâmico, que passou da cibernética para o campo da administração.
- Sob a perspectiva do enfoque sistêmico, a organização revela-se como conjunto de pelo menos dois sistemas: o sistema técnico e o social.

Marque a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) C, C, I, I.
- B) C, I, C, I.
- C) C, I, C, C.
- D) C, C, C, I.

QUESTÃO 14

Das inúmeras ideias renascentistas a respeito da administração, as de Maquiavel constam entre as mais influentes. Sua obra mais conhecida é O Príncipe, na qual faz recomendações sobre como um governante deve se comportar. Nesse sentido, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Maquiavel deixa claro que acredita na importância do trabalho de equipe como o aspecto mais relevante no trabalho do dirigente.
- B) Maquiavel insistiu na ideia de que os dirigentes deveriam procurar sempre ganhar o apoio das massas para manter seu poder e a estabilidade do Estado.
- C) A conotação negativa associada ao nome de Maquiavel é justa, já que muitas de suas ideias não se aplicam às organizações modernas.
- D) Em situação de perigo, o príncipe deveria tentar fortalecer o moral e o espírito de seus governados, incentivando-os com o uso de suas qualidades intangíveis de liderança.

QUESTÃO 15

Acerca da Teoria de McClelland, é **INCORRETO** afirmar:

- A) As pessoas que têm grande necessidade de afiliação possuem, frequentemente, habilidades interpessoais.
 - B) Quando as necessidades de afiliação estão satisfeitas, normalmente o turnover e o absenteísmo diminuem.
 - C) Normalmente, a necessidade de poder desconsidera o valor material – o que importa é o que consegue fazer com o poder.
 - D) As pessoas que têm alto nível de necessidade de realização escolhem metas que são desafiadoras, porém viáveis.
-

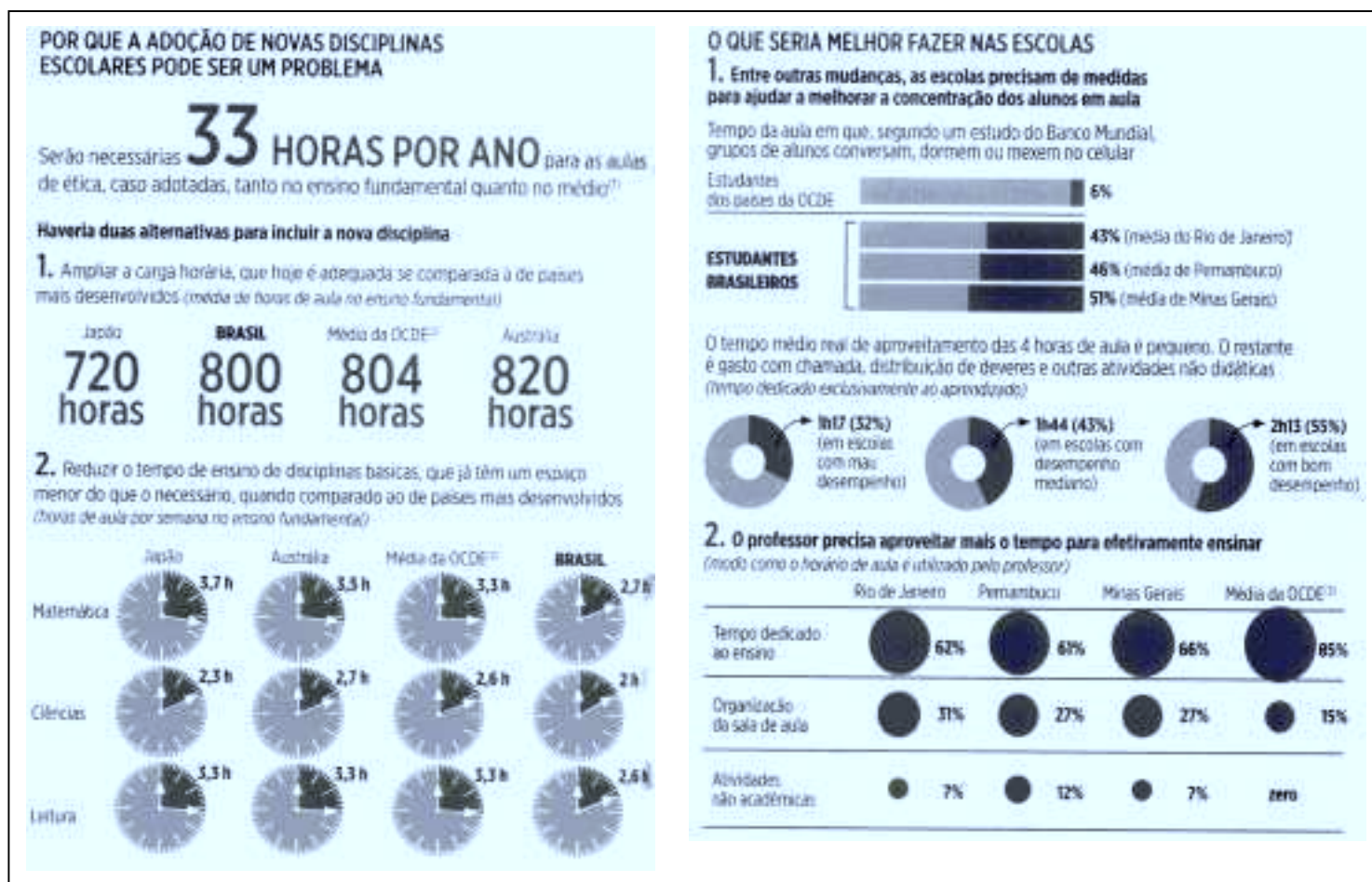
PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Questões numeradas de 16 a 25

INSTRUÇÃO: Leia com atenção, o texto a seguir para responder às questões propostas.

OUTRO ÂNGULO

1 A Comissão de Educação, Cultura e Esporte do Senado aprovou em setembro um projeto de lei que cria duas novas disciplinas nas escolas: cidadania moral e ética, no ensino fundamental; e ética social e política, no ensino médio. Para a proposta entrar em vigor, precisa ser aprovada na Câmara. Nos últimos nove anos, as escolas foram forçadas a acrescentar matérias na grade, entre elas espanhol, sociologia e filosofia, no ensino médio; e a abordagem interdisciplinar de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, no conteúdo geral. Outras disciplinas, como matemática e leitura, tiveram o tempo reduzido. Enquanto isso, os alunos brasileiros continuam com dificuldade para aprender o essencial. O Brasil ocupa a 53ª posição, entre 65 países, no ranking do Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (Pisa). Criar mais disciplinas não vai mudar essa realidade. Os esforços deveriam se concentrar em medidas para 10 melhorar o aproveitamento do aluno e a formação do professor. Vejam-se os dados a seguir.



Os estudantes brasileiros têm dificuldade para aprender o básico, uma vez que, na lista dos 65 países incluídos no Programa de Avaliação de Estudantes (OCDE), ocupam posições muito ruins: 57.º lugar em Matemática, 53.º lugar em Ciências e 53.º em Leitura. Portanto, a criação de mais disciplinas nas escolas em nada deve contribuir para melhorar essa situação, ao contrário, pode piorá-la. Em vez de reduzir o tempo dedicado a disciplinas básicas, o que as escolas brasileiras precisam é reforçar essa carga horária.

(1) Estimativa Seade (2) Organização para Cooperação e Desenvolvimento Económico. **Fontes:** Naércio Menezes Filho (Insper), Unesco, Victor Lavy (Universidade de Londres), Instituto Unibanco, Inep. Todos pela Educação. Educar para Crescer, Conselho Nacional de Educação e Pisa.

(IKEDA, Patrícia. Outro Ângulo, **Revista Exame**, São Paulo, p. 26-27, outubro de 2012. Adaptado.)

QUESTÃO 16

De acordo com o texto, todas as afirmativas estão corretas, **EXCETO**

- A) A adoção das novas disciplinas elevará a carga horária do ensino fundamental brasileiro para 833 aulas.
- B) O tempo de aula das disciplinas básicas no Brasil é menor, se comparado ao de países mais desenvolvidos.
- C) O tempo de ensino das disciplinas básicas, por semana, no ensino fundamental no Brasil é de 2h20min para menor, se comparado à Austrália, que, dos países comparados, é o que tem o tempo semanal maior para o ensino das disciplinas básicas.
- D) A carga horária total do ensino fundamental brasileiro está aquém, se comparada à do Japão, considerado um dos países mais desenvolvidos, por isso deve ser ampliada.

QUESTÃO 17

São ideias defendidas pela autora, **EXCETO**

- A) Acrescentar novas disciplinas na grade curricular do ensino fundamental e médio não é a solução para melhorar a qualidade da educação no Brasil.
- B) As disciplinas já acrescentadas à grade curricular, as abordagens interdisciplinares e as disciplinas que poderão ser adotadas não são necessárias ao currículo do ensino fundamental e médio no Brasil.
- C) Para que a qualidade da educação brasileira melhore, é necessário que se adotem medidas para um melhor aproveitamento do tempo pelo aluno, em sala de aula, e para a capacitação do professor.
- D) Se o Brasil, em relação a outros países, já ocupa uma posição ruim no ranking do Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (Pisa), diminuir o tempo dedicado a disciplinas básicas tende a agravar essa situação.

QUESTÃO 18

Para defender o seu ponto de vista, a autora **NÃO** usa:

- A) argumentos concretos.
- B) citação direta.
- C) argumentos abstratos.
- D) linguagem não verbal.

QUESTÃO 19

De acordo com os dados estatísticos apresentados, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) O tempo da aula gasto pelos estudantes mineiros conversando, dormindo ou mexendo no celular é mais que oito vezes o tempo gasto por estudantes de outros países da OCDE.
 - B) Nas escolas de mau desempenho, o tempo gasto com atividades não didáticas é mais que o dobro do tempo dedicado exclusivamente ao aprendizado.
 - C) Nas escolas de bom desempenho, o tempo de aproveitamento das quatro horas de aula é três vezes maior que nas escolas de mau desempenho.
 - D) Em Minas Gerais, o tempo gasto pelo professor em atividades não didáticas corresponde a mais da metade do tempo que ele usa para as atividades dedicadas ao ensino.
-

QUESTÃO 20

O texto apresenta explícita ou implicitamente críticas à/ao, **EXCETO**

- A) Comissão de Educação, Cultura e Esportes do Senado brasileiro.
 - B) Professor brasileiro.
 - C) Aluno brasileiro.
 - D) Programa de Avaliação de Estudantes.
-

QUESTÃO 21

O título “Outro Ângulo” dado ao texto relaciona-se ao fato de a autora:

- A) Analisar como negativo algo que pode ser considerado como positivo.
 - B) Contestar dados apresentados utilizando outros dados.
 - C) Ressaltar o que há de bom na educação de outros países.
 - D) Contrapor comportamentos diferenciados de estudantes e professores.
-

QUESTÃO 22

Considere o trecho retirado do quadro: “**Haveria** duas alternativas para incluir a nova disciplina...”

Se nessa proposição o verbo destacado for substituído por uma locução verbal usando-se o verbo ‘dever’ como auxiliar e o ‘existir’ como principal, a nova estrutura oracional, sem outras alterações formais, será:

- A) Devia existir duas alternativas para incluir a nova disciplina.
 - B) Deveriam existir duas alternativas para incluir a nova disciplina.
 - C) Deveria existir duas alternativas para incluir a nova disciplina.
 - D) Deviam existir duas alternativas para incluir a nova disciplina.
-

QUESTÃO 23

Considere o contexto: “Os esforços deveriam se concentrar em medidas para melhorar o aproveitamento do aluno e a formação do professor.” (Linhas 9-10)

Em relação à colocação do pronome oblíquo átono nesse contexto, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Ocorre próclise em relação ao verbo principal, posição obrigatória, conforme a Gramática Normativa, uma vez que o pronome foi usado em uma locução verbal.
 - B) O pronome poderia estar, com igual correção, enclítico ao verbo principal, já que foi usado em uma locução em que o verbo principal está no infinitivo.
 - C) A colocação que se vê é característica da língua falada e escrita do Brasil já referida pela Gramática Normativa.
 - D) Esse pronome poderia ainda estar em ênclise em relação à locução verbal, embora esse uso não seja recorrente na língua portuguesa do Brasil.
-

QUESTÃO 24

Observe o trecho retirado do quadro de dados: “Reduzir o tempo de ensino das disciplinas básicas, que já têm um espaço menor do que o necessário, quando comparado ao de países mais desenvolvidos.” Em relação à organização sintática do trecho, pode-se afirmar, **EXCETO**

- A) Verifica-se a presença de um elemento coesivo que introduz no trecho uma circunstância temporal.
 - B) O verbo ‘ter’ foi flexionado na terceira pessoa do plural, concordando com o termo “disciplinas básicas”.
 - C) A vírgula usada depois da palavra “básicas” poderá ser retirada sem que haja alteração semântica no trecho.
 - D) Percebe-se, no trecho, a ocorrência de elipses.
-

QUESTÃO 25

Observe o período retirado do quadro de dados: “Grupos de alunos **conversam, dormem** ou **mexem** no celular.”

Em relação aos verbos destacados, **NÃO** se pode afirmar:

- A) Esses verbos, embora componham diferentes orações, têm em comum o sujeito, termo com o qual estão concordando.
 - B) Se, nesse período, a palavra “grupos” estivesse no singular, esses verbos poderiam ser usados, com igual correção, tanto no singular quanto no plural.
 - C) Nesse período, considerando o núcleo do sujeito e o núcleo do adjunto adnominal, esses verbos somente poderão ser usados no plural.
 - D) Se, nesse período, a palavra “grupos” estivesse no singular, esses verbos, obrigatoriamente, deveriam ser usados também no singular.
-

