

MUNICÍPIO DE PARAÓPEBA MINAS GERAIS

CONCURSO PÚBLICO EDITAL N° 001/2012



Ajudante de Serviços Administrativos

TARDE

Organizador:



CARGO: AJUDANTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Texto

A terceira margem do rio

Nosso pai era homem cumpridor, ordeiro, positivo; e sido assim desde mocinho e menino, pelo que testemunharam as diversas pessoas sensatas, quando indaguei a informação. Do que eu mesmo me alembro, ele não figurava mais estúrdio nem mais triste do que os outros, conhecidos nossos. Só quieto. Nossa mãe era quem regia, e que ralhava no diário com a gente – minha irmã, meu irmão e eu. Mas se deu que, certo dia, nosso pai mandou fazer para si uma canoa.

Era a sério. Encomendou a canoa especial, de pau de vinhático, pequena, mal com a tabuinha da popa, como para caber justo o remador. Mas teve de ser toda fabricada, escolhida forte e arquejada em rijo, própria para dever durar na água por uns vinte ou trinta anos. Nossa mãe jurou muito contra a ideia. Seria que, ele, que nessas artes não vadiava, se ia propor agora para pescarias e caçadas? Nosso pai nada não dizia. Nossa casa, no tempo, ainda era mais próxima do rio, obra de nem quarto de légua: o rio por aí se estendendo grande, fundo, calado que sempre. Largo, de não se poder ver a forma de outra beira. E esquecer não posso, do dia em que a canoa ficou pronta.

Sem alegria nem cuidado, nosso pai enalcou o chapéu e decidiu um adeus para a gente. Nem falou outras palavras, não pegou matula e trouxa, não fez nenhuma recomendação. Nossa mãe, a gente achou que ela ia esbravejar, mas persistiu somente alva de pálida, mascou o beiço e bramou: “– Cê vai, ocê fique, você nunca volte!” Nosso pai suspendeu a resposta. Espiou manso para mim, me acenando de vir também, por uns passos. Temi a ira de nossa mãe, mas obedeci, de vez de jeito.

O rumo daquilo me animava, chega que um propósito perguntei: “– Pai, o senhor me leva junto, nessa sua canoa?” Ele só retornou o olhar em mim, e me botou a bênção, com gesto me mandando para trás. Fiz que vim, mas ainda virei, na grota do mato, para saber. Nosso pai entrou na canoa e desamarrou, pelo remar. E a canoa saiu se indo – a sombra dela por igual, feito um jacaré, comprida e longa.

(Rosa, Guimarães, J. Ficção Completa. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1994, p. 49)

01

De acordo com as ideias do texto, analise as afirmativas.

- I. A canoa encomendada é própria para durar por uns vinte ou trinta anos.
- II. O dia que a canoa ficou pronta foi inesquecível.
- III. O pai regia sempre e a mãe era quieta.
- IV. A casa ficava bem próxima do rio.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II, III, IV B) II, III C) I, II D) III, IV E) I, II, IV

02

“Sem alegria nem cuidado, nosso pai enalcou o chapéu e decidiu um adeus para a gente.” A palavra destacada significa

- A) liberou. B) fixou. C) reprovou. D) calçou. E) desnudou.

03

“Fiz que vim, mas ainda virei, na grota do mato, para saber.” A palavra destacada exprime circunstância de

- A) explicação. B) contraste. C) confirmação. D) concessão. E) causa.

04

Em “Nem falou outras palavras, não pegou matula e trouxa, não fez nenhuma recomendação.”, as vírgulas foram utilizadas para

- A) destacar adjunto adverbial. D) separar orações coordenadas assindéticas.
B) isolar o aposto explicativo. E) marcar pausa de longa duração.
C) isolar elementos repetidos.

05

De acordo com o texto, o pai era, EXCETO:

- A) Positivo. B) Ordeiro. C) Irado. D) Cumpridor. E) Quietos.



06

Acerca das classes de palavras, assinale a correspondência INCORRETA.

- A) “Nosso pai nada não dizia.” (advérbio) D) “Nossa mãe era quem reagia,…” (pronome)
B) “Ele só retornou o olhar em mim,…” (artigo) E) “Era a sério.” (verbo)
C) “Sem alegria nem cuidado,…” (adjetivo)

07

A acentuação das palavras está corretamente justificada, EXCETO em

- A) estúrdio: proparoxítona. D) próxima: proparoxítona.
B) só: monossílabo tônico. E) chapéu: oxítona terminada em ditongo.
C) jacaré: oxítona terminada em “e”.

08

São frases transcritas do texto que apresentam verbos no pretérito imperfeito do modo indicativo, EXCETO:

- A) “... ele não figurava mais estúrdio...” D) “O rumo daquilo me animava,…”
B) “Encomendou a canoa especial,…” E) “Era a sério.”
C) “Nosso pai nada não dizia.”

09

A palavra “**bramou**”, no 3º parágrafo do texto, significa

- A) apertou. B) produziu. C) rodopiou. D) gritou. E) afagou.

10

Em “... o rio por ai se estendendo grande, fundo, calado que sempre.”, as palavras exprimem, respectivamente, ideia de

- A) dúvida / modo. D) modo / afirmação.
B) tempo / intensidade. E) lugar / tempo.
C) negação / lugar.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Quais sinais devem substituir as interrogações para que o resultado das operações seja um número cuja soma dos algarismos é igual a 15?

$$20 \ ? \ 5 \ ? \ 4$$

- A) - ; x B) + ; x C) x ; ÷ D) x ; - E) ÷ ; +

12

Considere as igualdades entre as razões a seguir.

$$\frac{16}{56} = \frac{26}{89} = \frac{10}{35} = \frac{32}{112}$$

Para que todas as igualdades formem uma proporção, deve-se corrigir um dos números somando-se 2 ao mesmo. O número considerado é

- A) 89. B) 35. C) 56. D) 32. E) 112.

13

Das palavras a seguir assinale aquela em que todas as letras apresentam eixos de simetria horizontal.

- A) TOMATE B) CABELO C) CHEIO D) SORVETE E) HOJE

14

Seja a sequência numérica: 4000, 6000, 9000, ?, 20.250, 30.375.

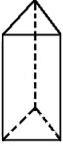
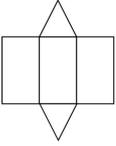
O número que substitui corretamente o sinal de interrogação (?) é

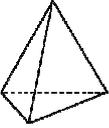
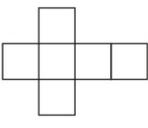
- A) 12.000. B) 13.500. C) 11.250. D) 16.000. E) 10.150.

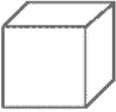
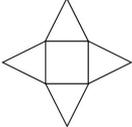


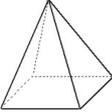
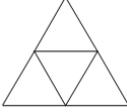
15

Relacione cada sólido com sua respectiva planificação.

1.  () 

2.  () 

3.  () 

4.  () 

A sequência está correta em

- A) 3, 2, 1, 4 B) 2, 4, 1, 3 C) 1, 3, 4, 2 D) 2, 3, 4, 1 E) 1, 3, 2, 4

16

Cada figura a seguir foi associada a um algarismo. Observe.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
									

A sequência de figuras que corresponde ao número oito mil, trezentos e seis é

- A)    
- B)    
- C)    
- D)    
- E)    

17

Eliminando-se, no sentido de leitura, as vogais e as consoantes que aparecem aos pares na sequência de letras a seguir obtém-se o nome de um(a)

U I C A T R E A P I M S V A T S B L R A T L

- A) animal. D) substância.
 B) fruta. E) peça de roupa.
 C) meio de comunicação.

18

Um quadrado de área 25 cm² foi dividido em dois retângulos iguais. O perímetro de cada um desses retângulos é

- A) 10 cm. B) 15 cm. C) 12 cm. D) 18 cm. E) 20 cm.

19

Água e cal virgem estão misturados na razão de 8 por 5. Sabendo-se que há 72 litros de água na mistura, o volume total em litros é de

- A) 97. B) 107. C) 117. D) 127. E) 137.

20

Sejam os conjuntos $A = \{2, 5, 7, 8, 10, 11, 12\}$ e $B = \{1, 3, 5, 6, 8, 9, 12\}$. O conjunto $A \cap B$ possui

- A) dois números pares e dois ímpares. D) apenas números ímpares.
B) apenas números pares. E) dois números ímpares e um par.
C) dois números pares e um ímpar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

As normas técnicas e atividades, que visam melhorar os contatos pessoais entre funcionários de uma instituição (pública ou privada) e o público em geral, constituem o que se pode chamar de

- A) normatização do atendimento.
B) relações indiretas com o público.
C) informações técnicas para a boa imagem da empresa.
D) atendimento ao público.
E) problemas.

22

Acerca da qualidade no atendimento é INCORRETO afirmar que

- A) apresenta uma boa imagem da empresa.
B) o mau atendimento afasta o cliente.
C) deve haver boa vontade do ajudante de serviços administrativos para resolver os problemas dos clientes.
D) a cortesia é indispensável no atendimento ao público.
E) quanto mais informal, melhor o atendimento para a empresa.

23

São regras essenciais para um bom atendimento telefônico, EXCETO:

- A) Identificar o assunto central da conversa. D) Procurar entender o que está sendo dito.
B) Ouvir com interesse e atenção. E) Dar sinais de audição.
C) Interromper o cliente.

24

O arquivo vivo é constituído por

- I. fichas de cadastro do pessoal administrativo.
II. correspondências recebidas e enviadas no ano em curso.
III. documentos referentes a ex-funcionários.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) I B) II C) I, II D) II, III E) I, II, III

25

“Administração _____ é um processo que envolve as cinco funções administrativas, a saber: atividades de planejamento, _____, _____ coordenação e controle, tendo esta política o intuito de atingir os objetivos organizacionais.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) estratégica / organização / direção D) privada / teoria / prática
B) pública / técnica / organização E) estratégica / teoria / prática
C) estratégica / direção / norma

26

Acerca da autoridade, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () É o poder legitimado pela estrutura organizacional.
() Tem o dever de responder pela obtenção de resultados.
() Tem o direito de tomar decisões.

A sequência está correta em

- A) V, V, V B) V, F, V C) F, V, V D) V, V, F E) F, F, V



27

Analise as afirmativas sobre a descentralização.

- I. Maior proximidade entre quem decide e quem executa.
- II. Maior rapidez no processo decisório.
- III. A disseminação da informática foi um dos fatores responsáveis pela descentralização nas empresas.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I B) III C) I, II D) II, III E) I, II, III

28

A autarquia pública é um serviço autônomo

- I. criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios.
- II. que executa atividades típicas da administração pública.
- III. que requer, para um melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) I B) III C) I, II D) II, III E) I, II, III

29

“_____ é o vencimento do cargo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes ou temporárias estabelecidas em lei.” Assinale a alternativa que completa corretamente o art. 60, Capítulo I – Do vencimento e da remuneração da Lei Complementar nº 005, que dispõe sobre o Estatuto do Servidor Público do Município de Paraopeba.

- A) Renúncia D) Vencimento
B) Provento E) Quadro
C) Remuneração

30

De acordo com o Estatuto do Servidor Público do Município de Paraopeba, além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens, EXCETO:

- A) Gratificações. D) Indenizações.
B) Salário-família. E) Adicionais.
C) 14º salário.

CONHECIMENTOS GERAIS

31

Basicamente, a economia se divide em três setores: primário, secundário e terciário. Atribui-se ao setor secundário

- A) mineração de bauxita. D) indústria de roupas.
B) hipermercado. E) venda de cosméticos naturais.
C) extrativismo vegetal.

32

“Explicando a lógica de funcionamento do sistema, Ricardo Elias Cosendey, tenente-coronel da Aeronáutica e chefe da Subdivisão de Planejamento do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (Decea), destaca que o GPS é uma tecnologia que faz uso da triangulação por satélites. Ou seja, o seu princípio está na medição da distância entre três satélites e o receptor, no caso o aparelho que recebe o sinal em Terra. Para realizar a triangulação, é feita a medição dessas três distâncias com base no tempo em que a onda de rádio, que viaja à velocidade da luz, percorre entre o satélite e o receptor. ‘O cálculo desse tempo é feito com precisão de milionésimos de segundo. Para isso, um quarto satélite, que possui a bordo um relógio atômico de altíssima precisão, faz a sincronização entre o receptor e os satélites’, explica Cosendey.”

(<http://redeglobo.globo.com/globociencia/noticia/2011/10/da-bussola-ao-gps-entenda-como-funciona-navegacao-na-era-digital.html>)

São utilizações do GPS (Global Positioning System), EXCETO:

- A) Orientação de direção em estradas. D) Elaboração de mapas.
B) Aferição de altitude. E) Orientação de habilidades motoras de pilotagem.
C) Identificação de latitude.

33

“A sociedade capitalista foi gestada em meio à dissolução da ordem feudal, particularmente na Inglaterra e o noroeste europeu mais desenvolvido (nos demais países a dissolução do feudalismo deu lugar a estados absolutistas, onde as revoluções burguesas adviriam quase dois séculos depois da inglesa, de 1640-60). O enfraquecimento da relação de servidão e da renda como relação de produção predominante, e a concomitante expansão da produção de mercadorias acabou por quebrar o isolamento dos feudos e levou à formação de um mercado unificado dentro do arcabouço institucional do Estado-nação burguês.”

(http://www.usp.br/fau/docentes/deprojeto/c_deak/CD/4verb/capitalism/index.html)

Sobre o capitalismo é correto afirmar que

- A) é um sistema econômico e social.
- B) começou a se desenvolver por volta do século IX.
- C) o lucro não faz parte do seu funcionamento.
- D) é um modo de organização que diminui quase por completo a desigualdade social.
- E) é uma forma de repressão política.

34

“O planeta se aproxima do fim da primeira década do século XXI diante de um dilema energético nunca antes registrado na história da humanidade. O uso do combustível, que ao longo do século passado, definiu o mundo como o conhecemos hoje, impulsionando o crescimento da indústria, do transporte, do comércio, da agricultura – e da população, que encontrou inéditas condições para se expandir – torna-se cada dia mais inviável. Seja por sua anunciada finitude e iminente escassez, seja pelo caráter altamente poluente ou pelas complicações políticas a que sempre está associado, o petróleo não é mais visto como a fonte de energia que moverá o mundo para sempre.”

(http://veja.abril.com.br/idade/exclusivo/energias_alternativas/contexto1.html)

O etanol é considerado um

- A) hidrocarboneto.
- B) biocombustível.
- C) motor.
- D) instrumento musical.
- E) combustível eólico.

35

“As políticas públicas traduzem, no seu processo de elaboração e implantação e, sobretudo, em seus resultados, formas de exercício do poder político, envolvendo a distribuição e redistribuição de poder, o papel do conflito social nos processos de decisão, a repartição de custos e benefícios sociais. Como o poder é uma relação social que envolve vários atores com projetos e interesses diferenciados e até contraditórios, há necessidade de mediações sociais e institucionais, para que se possa obter um mínimo de consenso e, assim, as políticas públicas possam ser legitimadas e obter eficácia.”

(http://www.fit.br/home/link/texto/politicas_publicas.pdf)

No Brasil, entende-se por desenvolvimento de políticas públicas

- A) ação do processo eleitoral.
- B) atividade econômica.
- C) ação do governo em vista do bem comum.
- D) privilégios concedidos a grandes empresários.
- E) ação entre vários países.

36

“Na década de 70 surgiram as primeiras equipes de som no Rio de Janeiro, como a *Soul Grand Prix* e a *Furacão 2000*, que organizavam bailes dançantes. Os primeiros bailes eram feitos com vitrolas *hi-fi* e as equipes foram, aos poucos, crescendo e comprando equipamentos melhores. A partir da década de 80, o *funk* no Rio foi influenciado por um novo ritmo da Flórida, o *Miami Bass*, que trazia músicas mais erotizadas e batidas mais rápidas.”

(http://originalfunkmusic.com/?page_id=24)

O *funk* carioca, em sua origem, dentro de uma reflexão artístico-cultural pode ser considerado um(a)

- A) não-cultura.
- B) gênero musical clássico.
- C) manifestação cultural da favela.
- D) estilo musical do movimento modernista brasileiro.
- E) estilo musical voltado apenas para o público masculino.

Texto para as questões 37 e 38.

RIO+20

A cidade do Rio de Janeiro será a sede da Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, em 2012. O encontro recebeu o nome de Rio+20 e visa a renovar o engajamento dos líderes mundiais com o desenvolvimento sustentável do planeta, vinte anos após a Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (Rio-92). Serão debatidos a contribuição da “economia verde” para o desenvolvimento sustentável e a eliminação da pobreza, com foco sobre a questão da estrutura de governança internacional na área do desenvolvimento sustentável. A Rio+20 insere-se, assim, na longa tradição de reuniões anteriores da ONU sobre o tema, entre as quais as Conferências de 1972 em Estocolmo, Suécia, e de 2002, em Joanesburgo, África do Sul.

(<http://www.brasil.gov.br/noticias/arquivos/2010/01/06/rio-20>)

37
As figuras expressam a ideia que fomenta eventos como os citados no texto, bem como os contextualiza, EXCETO:



A)



D)



B)



E)



C)

38
De acordo com as ideias do texto, conclui-se que o principal objetivo desses tipos de encontros internacionais é

- A) promover diretrizes internacionais para o desenvolvimento sustentável.
- B) incentivar a sociabilidade jovem brasileira.
- C) aproximar investidores do mercado brasileiro.
- D) congratular líderes mundiais que se destacaram por suas gestões.
- E) discutir o problema da pobreza no mundo.

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
2. Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível superior, médio magistério ou normal superior, médio técnico, médio e fundamental completo, e de 30 (trinta) questões para os cargos de nível fundamental incompleto. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no site www.idecan.org.br, às 16h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita.

- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no **item 8 do Edital de Concurso Público nº. 001/2012**, sendo observados os seguintes aspectos:

a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a contar do dia subsequente ao da publicação, em requerimento próprio disponibilizado no link correlato ao Concurso Público no site www.idecan.org.br.

b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao IDECAN, conforme disposições contidas no site www.idecan.org.br, no link correspondente ao Concurso Público.