

Município de Vila Rica

Mato Grosso

Concurso Público

EDITAL N° 001/2012



ATENDENTE DE RECEPÇÃO HOSPITALAR

TARDE



Organizadora:



CARGO: ATENDENTE DE RECEPÇÃO HOSPITALAR**Texto****O negócio da biodiversidade**

A diversidade biológica é um assunto premente para o país. O Brasil detém, sozinho, um quinto da biodiversidade mundial, com 15 a 20% do número total de espécies do planeta. O país conta ainda com a mais diversa flora do mundo e alguns dos ecossistemas mais ricos em números de espécies vegetais, como a Amazônia e Mata Atlântica. O fato é que a biodiversidade ocupa importância estratégica na economia brasileira.

Segundo cálculos do Ministério do Meio Ambiente, metade do PIB brasileiro depende da diversidade ecológica. Para as empresas de exploração de recursos naturais (como a atividade florestal, pesca, recursos hídricos, mineração, petróleo e gás), por exemplo, a continuidade de seu negócio está diretamente ligada à conservação da biodiversidade.

(Eça de Queiroz, Brasil Sustentável, Rio de Janeiro, edição 8, pág. 22)

01

Infere-se do texto que biodiversidade é (são)

- A) exploração de recursos naturais.
- B) algumas espécies de vegetais da Mata Atlântica.
- C) tecnologias que prejudicam o meio ambiente.
- D) crescimento industrial.
- E) diversidade biológica; diversidade da natureza viva.

02

Em “A diversidade biológica é um assunto premente para o país.”, a palavra em destaque significa

- A) urgente.
- B) atordoado.
- C) dilacerado.
- D) incômodo.
- E) murmurante.

03

De acordo com as ideias do texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A Amazônia e a Mata Atlântica possuem várias espécies de vegetais.
- () A biodiversidade é a exploração de recursos naturais, como a pesca.
- () Unir novas tecnologias sem prejudicar o ambiente é o caminho para o desenvolvimento sustentável.

A sequência está correta em

- A) V, V, V
- B) V, F, F
- C) F, V, F
- D) F, F, V
- E) V, F, V

04

Na frase “O fato é que a biodiversidade ocupa importância estratégica na economia brasileira.”, o ponto final (.) foi utilizado para

- A) marcar pergunta intercalada.
- B) fechar período de frase declarativa.
- C) exprimir indignação.
- D) indicar continuidade de uma ação ou fato.
- E) separar indicação de ordem explicativa.

05

Em relação à classe de palavras, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) “Para as empresas de exploração de recursos naturais...” (substantivo)
- B) “O Brasil detém, sozinho, um quinto da biodiversidade mundial...” (verbo)
- C) “O país conta ainda com a mais diversa flora...” (adjetivo)
- D) “... a continuidade de seu negócio...” (pronome)
- E) “Segundo cálculos do Ministério do Meio Ambiente...” (pronome relativo)

06

A palavra “biológica” é acentuada pela mesma razão que a palavra

- A) gás.
- B) petróleo.
- C) negócio.
- D) país.
- E) hídrico.

07

Em “Segundo cálculos do Ministério do Meio Ambiente,...”, a palavra destacada pode ser substituída sem alteração de sentido por

- A) à medida que.
- B) uma vez que.
- C) conforme.
- D) enquanto.
- E) como.



08

Apresenta “ditongo” a seguinte palavra

- A) florestal. B) assunto. C) mata. D) mundial. E) ecológica.

09

Assinale a afirmativa grafada INCORRETAMENTE.

- A) A floresta exalava mau cheiro. D) Tratam-se de recursos naturais.
 B) Houve muitos acidentes na mata. E) Eles têm estratégias brilhantes.
 C) A festa inicia-se hoje.

10

A palavra “estratégica”, no texto, significa

- A) pulsar; bater. D) desequilíbrio.
 B) subversivo. E) relativo à estratégia; em que há ardil.
 C) inconsiderado; imprudente.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Dois ângulos que medem $2x + 25^\circ$ e $x + 55^\circ$ são opostos pelo vértice. A soma das medidas desses ângulos é

- A) 30° . B) 40° . C) 60° . D) 160° . E) 190° .

12

Um bolo foi dividido em 3 pedaços de tamanhos diferentes, sendo um deles igual a $\frac{3}{5}$ do bolo e outro igual à sua quarta parte. O terceiro pedaço corresponde a que fração do bolo?

- A) $\frac{5}{12}$ B) $\frac{7}{20}$ C) $\frac{3}{20}$ D) $\frac{9}{15}$ E) $\frac{7}{10}$

13

Seja a sequência numérica (3, 5, 7, ?, 11, 13, 15, 17), então o valor que substitui corretamente a interrogação é

- A) 8. B) $\sqrt{9}$. C) $\sqrt{18}$. D) $\sqrt[3]{729}$. E) 10.

14

Observe a sequência a seguir (N, L, J, H, F, D, ?). Pode-se afirmar que a próxima letra da sequência é

- A) C. B) E. C) A. D) B. E) G.

15

Joana economizou para conseguir comprar uma geladeira nova à vista que custava R\$ 900,00. Chegando na loja, ela ficou sabendo que o pagamento à vista oferecia um desconto de 10%. Quanto Joana pagou na geladeira depois de ganhar o desconto?

- A) R\$891,00 B) R\$850,00 C) R\$830,00 D) R\$810,00 E) R\$800,00

16

Partindo do número 1 faça o seguinte caminho: 4 quadrados para baixo, 3 quadrados para direita, 2 quadrados para a esquerda e 3 quadrados para cima.

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25

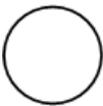
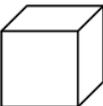
O último número encontrado é

- A) 2. B) 3. C) 7. D) 8. E) 12.



17

Qual dessas figuras a seguir **NÃO** pertence ao conjunto das figuras geométricas planas?

- A)  Círculo.
- B)  Cubo.
- C)  Triângulo.
- D)  Quadrado.
- E)  Trapézio.

18

Sejam os conjuntos: $A = \{2, 4, 6, 8, 10, 12, 14\}$, $B = \{1, 5, 7, 9, 11, 13, 15\}$ e C o conjunto formado pelos elementos de A que sejam iguais ao dobro de um dos elementos de B. Sendo assim, a soma de todos os elementos de C é

- A) 22. B) 20. C) 30. D) 32. E) 26.

19

Dois escadas têm 18 e 27 degraus. Se os degraus dessas duas escadas medem 17 cm cada, então a diferença entre as alturas delas é

- A) 151 cm. B) 153 cm. C) 157 cm. D) 162 cm. E) 169 cm.

20

Mariana tem um jardim em sua casa com o formato de um quadrado de 9 m^2 de área, porém ela quer aumentar a área para 16 m^2 . Quantos metros aumentará de cada lado?

- A) 1 B) 3 C) 7 D) 5 E) 3,5

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Analise as afirmativas acerca de um bom atendimento telefônico.

- I. Atender até o terceiro toque, pois a demora passa uma ideia de desinteresse e desatenção para quem está ligando.
- II. Ter lápis e papel sempre à mão para anotar o nome do interlocutor e os pontos básicos da conversa.
- III. Ser claro, evitando usar termos técnicos.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I B) II C) I, II D) II, III E) I, II, III

22

O atendente de recepção hospitalar deve, EXCETO:

- A) Prestar atenção ao que está sendo dito.
- B) Manter papéis com recados pregados na mesa da recepção para que nenhum recado seja esquecido de ser passado.
- C) Evitar fazer ou receber ligações pessoais dentro do ambiente de trabalho.
- D) Não mascar chicletes quando estiver trabalhando.
- E) Sentar em uma posição que indica o seu interesse em ajudar.

23

Sobre a recepção hospitalar, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É, geralmente, o primeiro local onde o cliente/paciente recebe uma atenção pormenorizada e atendimento pessoal individualizado.
- () É a porta de entrada do hospital e, também, seu cartão de visitas.
- () Providencia, pelo seu responsável, a alta de pacientes e acertos de contas.

A sequência está correta em

- A) V, V, V B) V, F, V C) V, V, F D) F, V, V E) F, F, F

24

Sobre as atribuições do atendente de recepção hospitalar, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Desenvolver ações de atendimento ao cliente em diferentes situações.
- () Emitir diagnóstico e prescrever medicamentos.
- () Secretariar as reuniões no âmbito hospitalar.

A sequência está correta em

- A) F, V, F B) V, F, V C) F, F, V D) V, V, V E) V, F, F

25

São deveres do atendente de recepção hospitalar, EXCETO:

- A) Receber e conferir prontuários.
- B) Agendar consultas.
- C) Chamar e encaminhar pacientes.
- D) Zelar pela conservação e manutenção da unidade de saúde.
- E) Ajudar na preparação do corpo após óbito.

26

São funções do atendente de recepção hospitalar, EXCETO:

- A) Processar a documentação exigida para o atendimento.
- B) Efetuar arquivamento de documentos e fechamento de planilhas diárias.
- C) Localizar prontuário do paciente encaminhando-o para o local da consulta.
- D) Anotar recados.
- E) Coletar exames.

27

São qualidades do atendente de recepção hospitalar, EXCETO:

- A) Organização.
- B) Desinteresse.
- C) Atenção.
- D) Responsabilidade.
- E) Agilidade.

28

Sobre o trabalho cotidiano do atendente de recepção hospitalar, analise.

- I. Orientar e executar atividades de administração de pesquisas.
- II. Zelar pela organização.
- III. Prestar atendimento e informações que se fizerem necessárias aos clientes.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) III B) I C) II D) I, II E) I, II, III

29

Todo atendente de recepção hospitalar deve, EXCETO:

- A) Tomar providências com relação a viagens.
- B) Manter o arquivo atualizado.
- C) Estabelecer a rotina de trabalho.
- D) Organizar o local de trabalho.
- E) Atender telefones.



33

A obra apresentada é uma pintura renascentista denominada “Monalisa”. A autoria dessa obra deve-se a

- A) Michelangelo.
- B) Botticelli.
- C) Giotto.
- D) Leonardo da Vinci.
- E) Veronese.



34

“A Polícia Federal de Passo Fundo, no Norte do Rio Grande do Sul, mobiliza 80 agentes para desarticular uma quadrilha de tráfico internacional de drogas que atuava no estado, em Santa Catarina e no Paraná. Segundo a PF, foram cumpridos com êxito 19 de 20 mandados de prisão expedidos. As buscas ocorreram em Erechim, Passo Fundo, Porto Alegre, Caçador (SC) e Foz do Iguaçu (PR). Um homem de nacionalidade paraguaia está foragido e é procurado pela Interpol.”

(<http://g1.globo.com/rs/rio-grande-do-sul/noticia/2012/03/policia-federal-desarticula-quadrilha-de-trafico-que-atuava-em-tres-estados.html>)

A notícia traz uma situação de enfrentamento ao tráfico de drogas no Brasil. O Estado luta contra o tráfico de drogas por

- I. ser uma prática ilegal.
- II. promover a educação nas favelas.
- III. fomentar a violência.
- IV. causar acidentes nas estradas brasileiras, devido ao excesso de carga ilícita.

Estão corretas apenas as alternativas

- A) II, IV
- B) I, III
- C) III, IV
- D) I, II
- E) I, II, III, IV

35

O nome oficial do Brasil é República Federativa do Brasil. A expressão “Federativa” refere-se a qual característica da organização política do país?

- A) É uma união entre Estados independentes que formam uma única entidade soberana.
- B) O país é governado por um único líder denominado presidente.
- C) O Brasil possui uma íntima ligação com outros países formando uma confederação.
- D) Uma nação organizada e administrada através de parlamento único e soberano.
- E) O país possui belas paisagens e pessoas extremamente espertas e alegres.

36

Analisar a figura. Esse símbolo faz uma menção direta

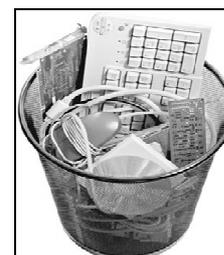
- A) ao ciclo da água.
- B) à preservação do meio ambiente.
- C) à reciclagem.
- D) a tecidos importados.
- E) aos transportes.



37

Analisar as afirmativas em relação à imagem.

- I. O lixo orgânico deve ser depositado em aterros sanitários, seguindo todas as normas de saneamento básico e tratamento de lixo.
- II. O lixo industrial resulta dos processos de produção das indústrias, variando de acordo com o gênero de produção. Sendo assim, as indústrias metalúrgicas, alimentícias e químicas têm um lixo bem diferente que, dessa forma, requerem um tratamento especial.
- III. Com a aceleração da produção e do consumo de eletrônicos, o volume de descarte do lixo eletrônico cresce exponencialmente, deixando o planeta sem espaço para armazenamento.



Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I, II, III
- E) I, II

38

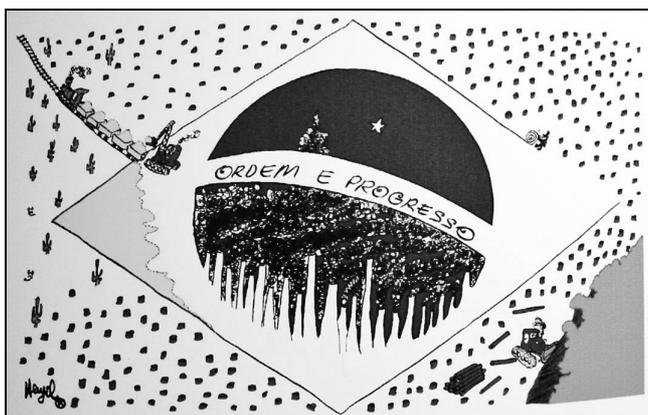
“Desde 2008, o mundo vem sofrendo com uma crise econômica que atualmente vive uma nova fase. Apesar dela afetar de alguma forma quase todos os países do mundo, devido à globalização da economia, existe um foco onde a situação é extremamente crítica.”
(Danielle Assalve, iG São Paulo – 30/09/2011)

O trecho anterior se refere à(ao)

- A) América Latina.
- B) China.
- C) África.
- D) zona do Euro.
- E) Japão.

39

A intenção da imagem a seguir é



- A) apresentar oficialmente uma nova bandeira para o Brasil.
- B) demonstrar a ação da indústria de alta tecnologia no Brasil.
- C) incentivar o turismo internacional no país.
- D) causar uma reflexão sobre degradação do meio ambiente no país.
- E) fazer campanha eleitoral para determinado partido.

40

Vários são os conflitos no mundo em que questões religiosas estão em seu cerne. O conflito que envolve a luta entre católicos e protestantes denomina-se

- A) Conflito árabe-israelita.
- B) Guerra pelas Ilhas Malvinas.
- C) Segunda Guerra Mundial.
- D) Guerra da Líbia.
- E) Conflito da Irlanda do Norte.

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
2. Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível superior, nível médio técnico e médio e fundamental. Para os cargos de nível fundamental incompleto, o Caderno de Provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no site www.consulplan.net, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita.
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no item 8 do Edital de Concurso Público nº. 001/2012, sendo observados os seguintes aspectos:
 - a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 02 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no link correlato ao Concurso Público no site www.consulplan.net.
 - b) A interposição de recursos poderá ser feita somente via internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, à Consulplan, conforme disposições contidas no site www.consulplan.net, no link correspondente ao Concurso Público.

